

	Evaluación Básica ISO 18788 “Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada”	12/12/2004
	CONSUTORIAL EN SEGURIDAD CORPORATIVA INTEGRAL HERMINA SEGURIDAD S.A.S.	HS/SP/00203/24
		Rev: 00

Edificio / Departamento (s)			
Fecha:		Inspector (es):	

La **ISO 18788** establece un marco para gestionar operaciones de seguridad privada con base en principios legales, éticos y de derechos humanos. Su objetivo es garantizar que las empresas de seguridad privada presten servicios de manera responsable, profesional y alineada con las expectativas de los clientes y las regulaciones aplicables.

Una evaluación rápida de la implementación de esta norma permite determinar el nivel de cumplimiento, identificar áreas críticas y priorizar acciones de mejora para optimizar el sistema de gestión.

Matriz de Diagnóstico para la Evaluación Rápida

Aspecto Evaluado	Estado Actual	Acción Correctiva Requerida
<ul style="list-style-type: none"> Contexto organizacional 	<ul style="list-style-type: none"> Identificación parcial de partes interesadas 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar un análisis completo de stakeholders.
<ul style="list-style-type: none"> Liderazgo y compromiso 	<ul style="list-style-type: none"> Política presente, pero sin respaldo visible 	<ul style="list-style-type: none"> Promover el liderazgo activo de la alta dirección.
<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de riesgos 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis superficial 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar un sistema integral de gestión de riesgos.
<ul style="list-style-type: none"> Operaciones de seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> Protocolos básicos, no documentados 	<ul style="list-style-type: none"> Formalizar procedimientos y registros operativos.
<ul style="list-style-type: none"> Capacitación y competencias 	<ul style="list-style-type: none"> Formación inicial, pero no recurrente 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar programas de capacitación continua.
<ul style="list-style-type: none"> Auditorías y mejora continua 	<ul style="list-style-type: none"> Ausencia de auditorías regulares 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer un cronograma de auditorías internas.

Requerimientos a Cumplir	Si	No	N/A
CONTEXTO			
¿Dispone la organización de un mapa general o una descripción detallada de sus procesos, actividades y/o entidades vinculadas, relacionados con su sistema de gestión de operaciones de seguridad?			
¿Dispone la organización de un organigrama definido y detalle de las funciones y responsabilidades de cada puesto, de los involucrados en su sistema de gestión de operaciones de seguridad?			
¿Ha identificado las partes involucradas internas y externas?			
¿Ha definido y documentado la organización el alcance y aplicabilidad de su sistema de gestión de operaciones de seguridad?			
¿Conoce y cumple a todos los requisitos legales que le aplican?			
LIDERAZGO			
¿Ha definido y documentado la organización políticas para asegurar el cumplimiento de Requisitos sociales, de seguridad y salud laboral en la cadena de custodia?			
¿se ha declarado la conformidad relacionada con el DOCUMENTO DE MONTREUX?			
¿se ha declarado la conformidad relacionada con el CÓDIGO DE CONDUCTA INTERNACIONAL PARA PROVEEDORES DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA?			
¿se ha declarado la conformidad relacionada con los PRINCIPIOS RECTORES SOBRE LAS EMPRESAS Y LOS DERECHOS HUMANOS,			
Puesta en práctica del marco de las Naciones Unidas para "proteger, respetar y remediar"?			
¿Mantiene la organización definidos y documentados procedimientos/protocolos para el adecuado tratamiento del sistema de gestión de operaciones de seguridad?			



United Nations
Global Compact



STOP
THE BLEED
SAVE A LIFE



AIMCSE



STAR SPAIN
INTERNATIONAL POLICE TRAINING



Agente capacitador externo
STPS
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



	Evaluación Básica ISO 18788 “Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada”	12/12/2004
		HS/SP/00203/24
	CONSUTORIAL EN SEGURIDAD CORPORATIVA INTEGRAL HERMINA SEGURIDAD S.A.S.	Rev: 00

PLANIFICACION			
¿Se han determinado Riesgos y oportunidades en su sistema de gestión de operaciones de seguridad?			
¿se tiene documentado el proceso de determinación de Riesgos?			
¿Se cuenta con planes para integrar e implementar las acciones en los procesos del sistema de gestión de operaciones de seguridad?			
¿Se evalúa la eficacia de las acciones en el sistema de gestión de operaciones de seguridad?			
¿se han identificado los requisitos legales aplicables, reglamentarios, contractuales, de licencia y otros que son relevantes?			
¿Se tiene establecido un proceso de comunicación para las partes internas y externas?			
SOPORTE			
¿Está claramente definida la estructura organizacional?			
¿Se tienen contratados seguros para cubrir los riesgos y las responsabilidades asociadas a sus operaciones?			
¿se tiene definido un proceso para llevar a cabo la subcontratación o contratación?			
¿Se tienen desarrollados procedimientos y controles financieros y administrativos?			
¿Se tiene determinada la competencias para las personas que realizan labores y que afectan el desempeño del sistema de gestión de operaciones de seguridad?			
¿Se tienen identificadas, las competencias, el nivel y las necesidades de capacitación?			
¿Se realiza la evolución de la competencia?			
¿Se cuenta con un procedimiento documentado de la política del Delator?			
OPERACIÓN			
¿Se tienen establecidos procedimientos para la prevención y gestión de eventos indeseables y perturbadores?			
¿Se tienen definidas normas de comportamiento y códigos de conducta ética?			
¿Se tiene establecido procedimientos donde se definen las reglas para el uso de fuerza?			
¿Se tienen procedimientos y registros para el control y autorización del uso de Armas?			
¿Se tienen procedimientos documentados que describan el uso continuo de la fuerza?			
¿Los procedimientos de la organización abordan la detención y registro de las personas?			
¿se tiene definido un procedimiento para la revisión de antecedentes y la aprobación del personal?			
¿La organización cuenta con procedimientos documentados para la adquisición y manejo de armas, materiales peligrosos y municiones?			
¿La organización tiene establecidos e implementados procedimientos para promover un ambiente de trabajo seguro y saludable?			
¿Se tienen documentados procedimientos para el manejo de incidentes?			
EVALUACION DEL DESEMPEÑO			
¿La organización tiene definidos procedimientos para la evaluación del desempeño del sistema de gestión de operaciones de seguridad?			
¿La organización mantiene los resultaos de los registros de la evaluación de desempeño?			
¿La organización cuenta con procedimientos documentados para evaluar periódicamente al conformidad?			
¿La organización somete a prueba a través de ejercicios y otros medios, la eficacia de los planes y procedimientos de su sistema de gestión de operaciones de seguridad?			
¿Se tiene establecido y documentado el proceso de la revisión por la Dirección?			
¿Se han definido procedimientos para llevar el proceso de auditorías, considerando la selección, programa y ejecución?			
¿Se tienen definidos formatos para el reporte de auditorías?			



United Nations
Global Compact



STOP
THE BLEED
SAVE A LIFE



AIMCSE



Agente capacitador externo
STPS
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL





¿Conoce y cumple a todos los requisitos legales que le aplican?

Comentarios:

Firma del Inspector: _____