



Mac OS X 10.6 Snow Leopard

Guia de instalação e configuração

Leia este documento antes de instalar o Mac OS X. Ele inclui informações importantes sobre como instalar o Mac OS X.

Requisitos do sistema

Para fazer a atualização para o Snow Leopard ou para instalar o Snow Leopard pela primeira vez, você deve possuir um computador Macintosh com:

- Um processador Intel
- Uma unidade de DVD interna ou externa, ou compartilhamento de DVD ou CD
- Pelo menos 1 GB de RAM
- Um monitor integrado ou um monitor conectado a uma placa de vídeo fornecida pela Apple compatível com o seu computador
- Pelo menos 5 GB de espaço de disco livre ou 7 GB de espaço de disco se você instalar as ferramentas para desenvolvedores “Developer Tools”.

Como atualizar para o Mac OS X

Siga estes passos simples para atualizar para o Mac OS X Snow Leopard.

- 1 Insira o disco de instalação do Mac OS X.
- 2 Clique duas vezes no ícone Instalar Mac OS X.
O painel de boas-vindas aparece, seguido pelo Contrato de Licença. Leia e concorde com o contrato de licença do software.
- 3 No painel onde você seleciona o disco, selecione o seu disco atual do Mac OS X (na maioria dos casos, este será o único disco disponível).
- 4 Clique em Personalizar para selecionar ou desmarcar o software opcional.
Você pode personalizar alguns dos softwares que serão instalados, como drivers de impressoras, fontes e idiomas. No painel “Instalação Personalizada,” selecione o software que deseja instalar e clique em OK.

Nota: se aparecer uma mensagem informando que não há espaço em disco suficiente para instalar o Mac OS X, você pode desmarcar alguns itens para aumentar o espaço.

5 Clique em Instalar.

Para encerrar todos os aplicativos abertos e iniciar a instalação, clique em Instalar na mensagem que aparece. Quando solicitado, digite sua senha de administrador.

Como atualizar usando a unidade óptica de outro computador

Você pode utilizar o compartilhamento de DVD ou CD para atualizar o Mac OS X (ou para reinstalar os aplicativos do iLife) em um Mac que não tenha unidade óptica utilizando uma unidade óptica de outro computador. O outro computador deve possuir o Mac OS X 10.4.10 ou posterior, Windows XP ou Windows Vista.

Nota: você não precisa utilizar a Instalação Remota do Mac OS X para atualizar o Mac OS X em um Mac sem unidade óptica. No entanto, se você tiver de restaurar o Mac às configurações de fábrica ou apagar e reinstalar o Mac OS X, então será necessário utilizar a Instalação Remota.

- 1 Verifique se os dois computadores estão na mesma rede (com ou sem fio).
- 2 Verifique se você instalou o compartilhamento de DVD ou CD no computador cuja unidade óptica está sendo utilizada. Se o computador for um Mac com Mac OS X 10.5.3 ou posterior, o compartilhamento de DVD ou CD está instalado.
 - Para instalar o compartilhamento de DVD ou CD em um Mac com Mac OS X 10.4.10-10.5.2, consulte:
http://support.apple.com/downloads/DVD_or_CD_Sharing_Setup_Update_for_Mac
 - Em um computador com Windows, consulte:
http://support.apple.com/downloads/DVD_or_CD_Sharing_Update_1_0_for_Windows
- 3 Verifique se você ativou o compartilhamento de DVD ou CD no computador cuja unidade óptica está sendo utilizada.
 - Para ativar o compartilhamento de DVD ou CD em um Mac, marque a opção “Compartilhamento de CD ou DVD” nas preferências Compartilhamento.
 - Em um computador com Windows, selecione “Ativar DVD ou CD Remoto” no painel de controle “Compartilhamento de CD ou DVD”.
- 4 Insira o disco de instalação na unidade óptica do computador.
- 5 No computador onde você está instalando o Mac OS X (ou os aplicativos iLife), selecione “Disco Remoto” em Dispositivos na barra lateral da janela do Finder.
Se o botão “Perguntar para usar” aparecer, clique sobre ele. No computador onde está o disco de instalação, clique em Aceitar.
- 6 Selecione o disco, abra o Instalador e siga as instruções na tela.

Utilização do Time Machine para backup e restauração do sistema

Depois de instalar o Snow Leopard, conecte o Time Capsule ou uma unidade FireWire ou USB externa ao seu computador e utilize o Time Machine para fazer uma cópia atualizada de todo o conteúdo do seu computador. Se você precisar reinstalar o Snow Leopard e tiver criado um backup do Time Machine, use o utilitário de restauração para restaurar todo o conteúdo do seu computador à condição anterior.

- 1 Insira o disco de instalação do Mac OS X e clique duas vezes no ícone Instalar Mac OS X.
- 2 No Instalador, clique em Utilitários e, em seguida, clique em Reiniciar.
- 3 Quando o “Seletor de Idioma” aparecer, selecione o seu idioma e clique no botão Continuar (que se parece com uma seta).
- 4 Escolha Utilitários > “Restaurar Sistema do Backup” e, em seguida, clique em Continuar na tela exibida.
- 5 Selecione uma fonte de backup.

Selecione o disco que contém o backup do Time Machine que você deseja restaurar e siga as instruções na tela.

Nota: a restauração do sistema apaga todo o conteúdo do volume que você selecionou.

Como restaurar o computador às configurações de fábrica

Se precisar restaurar o computador às configurações originais de fábrica, use os discos de instalação fornecidos com o computador.

Importante: se você restaurar o computador às configurações de fábrica, todo o conteúdo do computador (incluindo contas do usuário, configurações de rede e todos os arquivos e pastas) serão excluídos. Antes de restaurar, faça um backup dos arquivos que deseja manter, copiando-os para um outro disco. Anote as configurações de sua rede que estão nas preferências Rede para facilitar a nova conexão após a reinstalação do Mac OS X.

- 1 Insira o disco de instalação do Mac OS X fornecido com o computador, e clique duas vezes no ícone Instalar Mac OS X.

Nota: você pode utilizar a Instalação Remota do Mac OS X para restaurar o seu computador às configurações de fábrica em um Mac sem unidade óptica, utilizando a unidade óptica de um outro computador. Para utilizar a Instalação Remota do Mac OS X, primeiro siga as instruções da seção “Como usar a Instalação Remota do Mac OS X” descrita mais adiante neste documento e, em seguida, vá para o passo 3 desta seção.

- 2 No Instalador, clique em Utilitários e, em seguida, clique em Reiniciar.
- 3 Quando o “Seletor de Idioma” aparecer, selecione o seu idioma e clique no botão Continuar (que se parece com uma seta).

- 4 Escolha Utilitários > Utilitário de Disco.
- 5 Selecione o disco na lista à esquerda e clique na aba Excluir.
- 6 No menu local Formatar, selecione “Mac OS Expandido (Reg. Cronologicamente);” digite um nome para o seu disco e clique em Excluir.

Quando o conteúdo do disco tiver sido excluído, escolha Utilitário de Disco > Encerrar Utilitário de Disco e siga as instruções do Instalador do Mac OS X para reinstalar o Mac OS X.

Nota: assim que a instalação estiver concluída, você será solicitado a usar o disco de instalação de Aplicativos fornecido com o seu computador para reinstalar seus aplicativos iLife (GarageBand, iPhoto, iMovie, iDVD e iWeb). Para reinstalar seus aplicativos iLife, insira o disco de instalação de Aplicativos, clique duas vezes no ícone Instalar Software Incorporado e, em seguida, siga as instruções na tela.

Como usar a Instalação Remota do Mac OS X

Você pode utilizar a Instalação Remota do Mac OS X para restaurar o seu computador às configurações de fábrica (ou apagar e reinstalar o Mac OS X) em um Mac sem unidade óptica, utilizando a unidade óptica de um outro computador. O outro computador deve possuir o Mac OS X 10.4.10 ou posterior, Windows XP ou Windows Vista.

- 1 Verifique se os dois computadores estão na mesma rede (com ou sem fio).

Nota: você não pode usar a Instalação Remota do Mac OS X em uma rede sem fio protegida por WEP.

- 2 Verifique se você instalou o compartilhamento de DVD ou CD no computador cuja unidade óptica está sendo utilizada. Se o computador for um Mac com Mac OS X 10.5.3 ou posterior, o compartilhamento de DVD ou CD está instalado.
 - Para instalar o compartilhamento de DVD ou CD em um Mac com Mac OS X 10.4.10-10.5.2, consulte:
http://support.apple.com/downloads/DVD_or_CD_Sharing_Setup_Update_for_Mac
 - Em um computador com Windows, consulte:
http://support.apple.com/downloads/DVD_or_CD_Sharing_Update_1_0_for_Windows
- 3 Insira o disco de instalação do Mac OS X na unidade óptica do computador.
- 4 No computador cuja unidade óptica você está utilizando, abra a Instalação Remota do Mac OS X.
 - Em um Mac, ela está localizada na pasta Utilitários da pasta Aplicativos.
 - Em um computador com Windows, escolha a Instalação Remota do Mac OS X no Assistente de Instalação.
- 5 Siga as instruções na tela.

Leia a introdução, selecione o disco de instalação que deseja utilizar e, dependendo do seu tipo de rede, selecione AirPort ou Ethernet. Clique em Continuar após cada painel.

- 6 No computador onde você está instalando o software, mantenha a tecla Opção pressionada enquanto reinicia o computador até visualizar uma lista de discos de inicialização disponíveis.
- 7 No computador com o disco de instalação, clique em Continuar na Instalação Remota do Mac OS X.

Nota: se você selecionou o AirPort como a sua rede no passo 5, escolha a rede AirPort no menu local. Ao ver o ícone de estado AirPort indicando a potência do sinal, clique em Continuar na Instalação Remota do Mac OS X.

- 8 No computador onde você está instalando o software, selecione o disco de instalação e clique na seta abaixo do ícone do disco.

Para apagar e reinstalar o Mac OS X, vá para o passo 3 da seção “Como restaurar o computador às configurações de fábrica” descrita anteriormente neste documento.

Como reinstalar os aplicativos utilizando a unidade óptica de outro computador

Se você utilizou a Instalação Remota do Mac OS X para restaurar o seu computador às configurações de fábrica, necessitará utilizar o disco de instalação de Aplicativos fornecido com o computador para reinstalar os aplicativos iLife (GarageBand, iPhoto, iMovie, iDVD e iWeb). Para resinstalar os aplicativos iLife, siga as instruções da seção “Como atualizar usando a unidade óptica de outro computador” descrita anteriormente neste documento.

Conselhos sobre a instalação

Nas seções a seguir, você encontrará respostas a perguntas que podem surgir sobre como instalar e usar o Mac OS X.

Como usar o teclado durante a instalação

Você possui acesso total ao teclado durante o uso do Instalador e do Assistente de Configuração do Mac OS X. Pressione a tecla Tabulação para destacar botões, menus locais e outras opções. Pressione a tecla de seta para baixo para abrir os menus locais. Pressione a barra de espaço para selecionar itens.

Como atualizar o software da impressora e do scanner

Durante a instalação, o software da sua impressora e do scanner será atualizado para as versões compatíveis do iSnow Leopard, se houver atualizações disponíveis. O software incompatível será removido durante a atualização. Para obter mais informações sobre os modelos de impressora e scanner compatíveis, consulte: http://support.apple.com/kb/HT3669?viewlocale=br_BR

Informação para os usuários do QuickTime 7 Pro

Uma versão do aplicativo QuickTime Player 7 compatível com o Snow Leopard está disponível. Para obter informações sobre como usar o QuickTime 7 Pro no Snow Leopard, consulte: http://support.apple.com/kb/HT3678?viewlocale=br_BR

O Instalador não pode reparar o seu disco

Se aparecer uma mensagem dizendo que o Instalador não pode reparar o disco, talvez você tenha que excluir o conteúdo do mesmo. Antes de apagar o conteúdo do disco, tente fazer uma cópia dos arquivos em um disco externo. Quando você estiver pronto para apagar e reinstalar o Mac OS X, siga as instruções da seção “Como apagar e reinstalar o Mac OS X” mais adiante neste documento.

O Instalador não abre

Se o Instalador não abrir, reinicie o computador com a tecla C pressionada para iniciar utilizando o disco de instalação do Mac OS X. Se ainda assim o Instalador não abrir, reinicie seu computador mantendo pressionado o botão do mouse ou trackpad para ejetar o disco. Quando o computador inicializar, insira o disco de instalação do Mac OS X. Utilize as preferências “Disco de Inicialização” para selecionar o disco como o seu disco de inicialização e, em seguida, reinicie.

Se o Instalador não abrir quando você estiver utilizando o compartilhamento de DVD ou CD, tente utilizar a Instalação Remota do Mac OS X.

Se o seu computador estiver conectado a uma rede, o administrador da rede poderá evitar que você instale softwares ou atualize o Mac OS X. Entre em contato com o administrador da rede para obter ajuda.

A instalação não teve êxito

Se você não conseguiu instalar o Mac OS X, tente o seguinte:

- 1 Desconecte todos os dispositivos externos que não precisar durante a instalação.
- 2 Remova as placas de outros fabricantes que não sejam Apple.
- 3 Tente instalar o Mac OS X novamente.
- 4 Se mesmo assim não for possível instalar o Mac OS X, escolha Utilitários > “Utilitário de Disco”. Selecione o disco no qual deseja instalar, clique em Reparador e depois clique em “Reparar Disco”. Depois de reparar os problemas, encerre o “Utilitário de Disco” e clique em Continuar para tentar instalar novamente.

Se ainda assim você não conseguir instalar o Mac OS X, tente apagar o conteúdo do disco antes de instalar o Mac OS X. Antes de apagar o conteúdo do disco, tente fazer uma cópia dos arquivos em um disco externo. Quando você estiver pronto para apagar e reinstalar o Mac OS X, siga as instruções “Como apagar e reinstalar o Mac OS X” mais adiante neste documento.

Como apagar e reinstalar o Mac OS X

Se precisar apagar e reinstalar o Mac OS X, no primeiro painel do Instalador, clique em Utilitários e em seguida em Reiniciar.

Nota: você pode usar a Instalação Remota do Mac OS X para apagar e reinstalar o Mac OS X em um computador Mac sem unidade óptica, usando a unidade óptica de um outro computador. Para utilizar a Instalação Remota do Mac OS X, primeiro siga as instruções da seção “Como usar a Instalação Remota do Mac OS X” deste documento e, em seguida, siga as instruções abaixo.

Após selecionar o idioma, escolha Utilitários > Utilitário de Disco. Selecione o disco na lista à esquerda e clique na aba Excluir. No menu local Formatar, selecione “Mac OS Expandido (Reg. Cronologicamente)”, digite um nome para o seu disco e clique em Excluir. Quando o conteúdo do disco tiver sido excluído, escolha Utilitário de Disco > Encerrar Utilitário de Disco e siga as instruções do Instalador do Mac OS X para reinstalar o Mac OS X.

Conselhos sobre contas e senhas

Nas seções a seguir, você encontrará respostas a perguntas que podem surgir sobre nomes de usuários, senhas e início de sessão.

Você não pode iniciar a sessão no seu computador

Certifique-se de digitar o nome e a senha exatamente da forma como foram criados, inclusive fazendo a devida distinção entre maiúsculas e minúsculas. Se ainda assim você não conseguir iniciar a sessão, mas souber o nome e a senha de um usuário administrador (como o primeiro usuário criado), inicie a sessão como administrador e use as preferências Contas para alterar a sua senha.

Você não se lembra da sua senha e precisa redefini-la

Se você não lembrar a sua senha, mas possui o disco de instalação do Mac OS X, insira o disco e reinicie o seu computador mantendo a tecla C pressionada. Se o seu computador não tiver uma unidade óptica, utilize a Instalação Remota do Mac OS X. Quando o Instalador do Mac OS X aparecer, selecione seu idioma, escolha Utilitários > Redefinir Senha e siga as instruções na tela.

Você não consegue iniciar a sessão com sua conta de usuário remoto

Se estiver conectando-se a um servidor para acessar sua conta de usuário e não conseguir iniciar a sessão, entre em contato com o seu administrador de sistemas.

Informações Adicionais

Para obter mais informações sobre o Mac OS X, visite: www.apple.com/br/macosex.

Para obter as últimas informações sobre como usar o Mac OS X, conecte-se à Internet e abra a Ajuda Mac. Para abrir a Ajuda Mac, no Finder, escolha Ajuda > Ajuda Mac.

Para obter suporte adicional e informações técnicas sobre todos os produtos Apple, visite: www.apple.com/br/support.