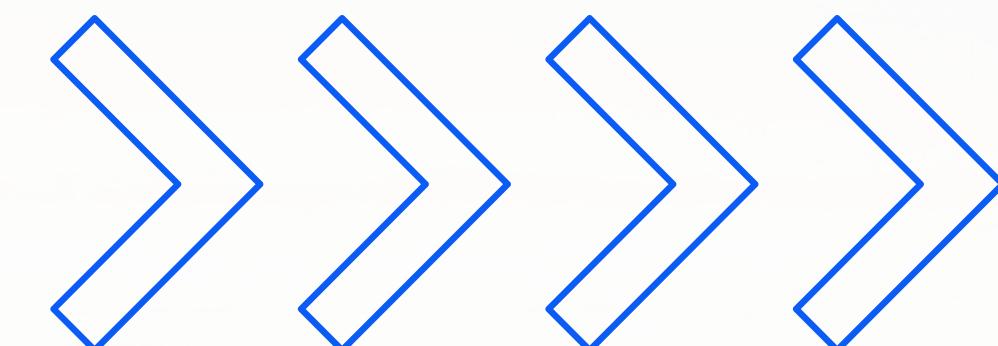
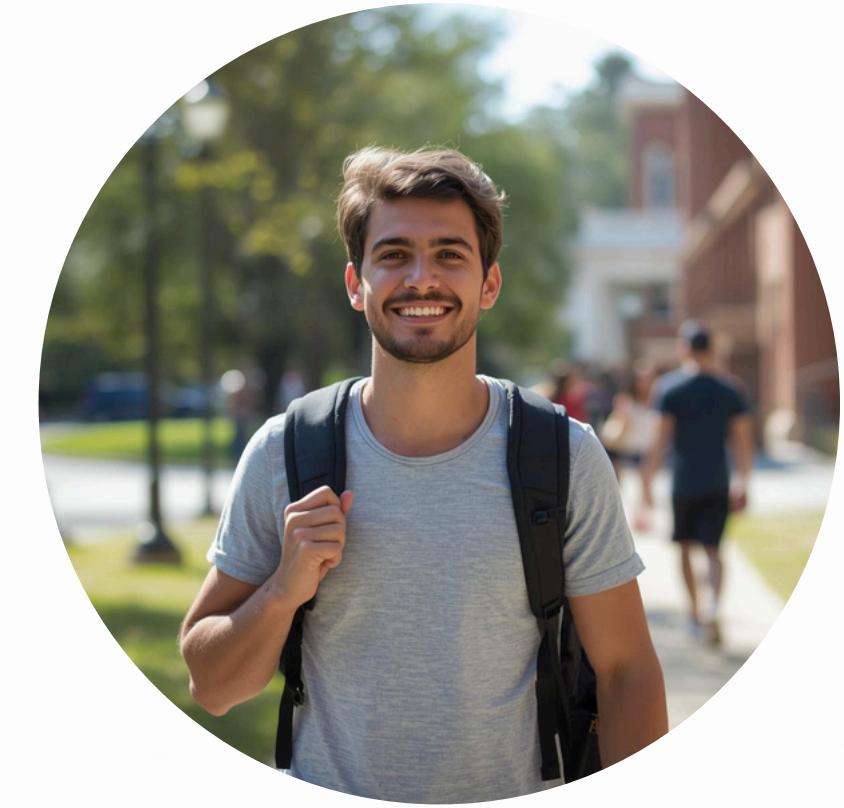


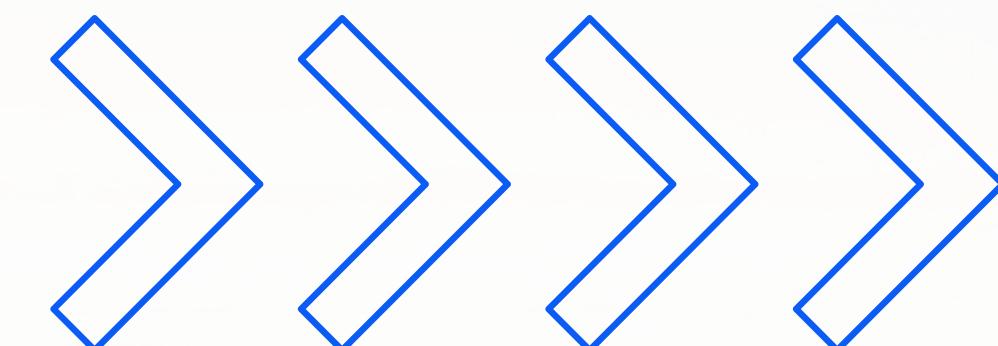
# Persona Intercambista

- **Nome:** Júlio Cavalcante de Andrade
- **Idade:** 23 anos
- **Ocupação:** Estudante Universitário, Estagiário.
- **Localização:** Jundiaí, SP
- **Contexto e Objetivos:** Júlio é uma pessoa curiosa em conhecer novas culturas e encontra nos intercâmbios uma maneira de explorar esse desejo. Porém, devido a falta de tempo, ele fica inseguro em planejar e conhecer as agências e programas de intercâmbio.
  - Seus principais objetivos são:
  - Conhecer uma nova cultura
  - Aprimorar seu conhecimento no idioma do país escolhido
  - Visitar monumentos históricos.



# Persona Intercambista

- **Nome:** Renata Lima de Oliveira
- **Idade:** 19 anos
- **Ocupação:** Estudante Universitário.
- **Localização:** Barueri, SP
- **Contexto e Objetivos:** Renata gosta muito da cultura estrangeira principalmente a japonesa e quer fazer seu primeiro intercambio para fora do pais, mas toda vez que ela procura, ela não encontra uma agencia que a leve para o Japão.
  - Seus principais objetivos são:
  - Estudar no Japão.
  - Aprender mais sobre a cultura.
  - Poder compartilhar suas experiênciа.



# Persona Agencia

- **Nome:** André Batista Ferraz
- **Idade:** 31 anos
- **Ocupação:** Gerente de Marketing.
- **Localização:** Itapevi, SP

○ **Contexto e Objetivos:** André é um cara que sempre procura o melhor maneira de divulgar sua agencia, mas sempre lida com o problema de achar novos clientes interessados em fazer intercambio e sempre vê seus colegas enfrentando a papelada e burocracia que é arranjar os documentos dos clientes

- **Seus principais objetivos são:**
- **Trazer Mais clientes para a sua agencia**
- **Melhorar a coleta dos documentos**

