

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Atualmente, o índice de pessoas com depressão aumentou bastante e ela foi considerada a doença do século.

O nosso software ajuda os usuários, com esse ou outros problemas mentais, a procurar ajuda de um terapeuta que se encaixe na sua rotina e no seu bolso, melhorando a sua saúde mental.

Membros da Equipe

Alice Cazati

Felipe Birchal

Gabriel Henrique Carvalhaes

Natan Farage

Paula Nogueira

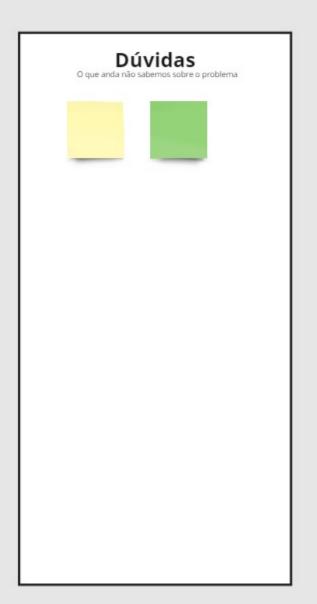
Vitor Rios

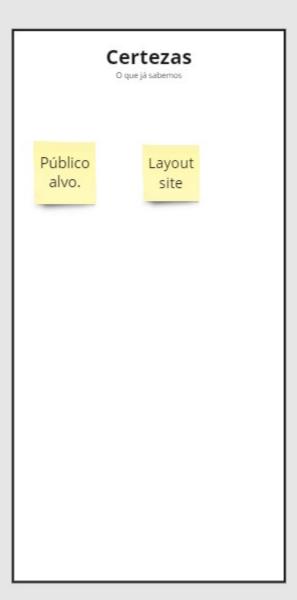
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela Design Thinkers Group.

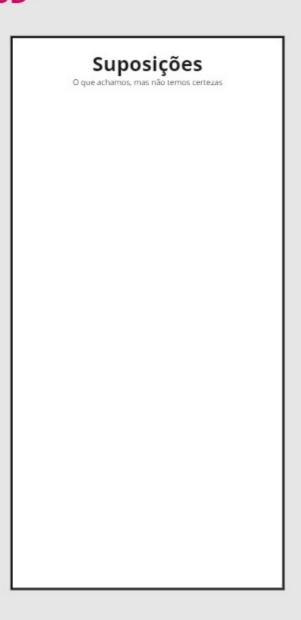
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attibution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/



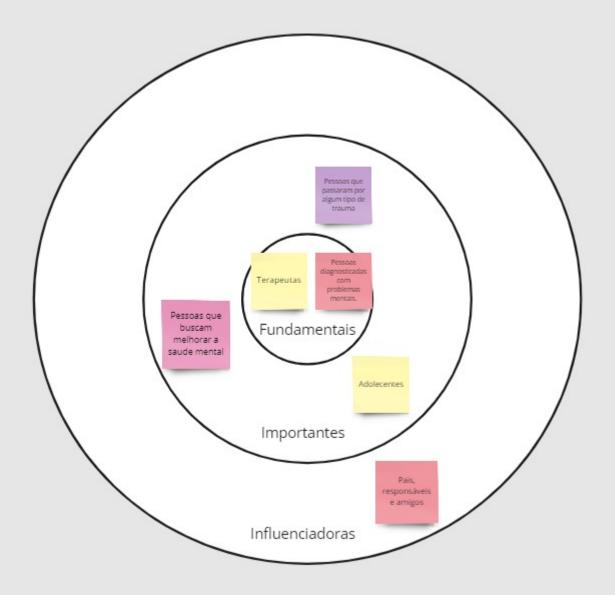
Matriz de Alinhamento CSD







Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução. Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas

Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.

Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta

Como você imagina que um terapeuta ideal seria em termos de personalidade e estilo de comunicação?

Pergunta

Qual a sua disponibilidade de tempo para as consultas?

"Um terapeuta ideal para mim seria uma pessoa que me deixasse confortável para eu expressar meus sentimentos e conseguir ter uma conversa tranquila. Além disso, gostaria que ele soubesse conduzir uma conversa, ser um bom ouvinte e uma pessoa equilibrada."

"Eu faço sessões de 50 minutos, 1 vez por semana. Geralmente, é um horário fixo, mas caso haja uma necessidade de troca de horário, eu comunico com a minha psicóloga."

Pergunta

Quais são os sintomas ou desafios específicos que você está enfrentando?

Pergunta

Na hora de escolher o terapeuta, teve alguma preferência de gênero ou alguma outra especificação?

"Alguns dos desafios que eu estou enfrentando são uma confusão mental sobre o futuro, ansiedade, não conseguir superar as coisas que aconteceram no passado e não conseguir conciliar a faculdade com vida social e com o trabalho."

"Eu tive preferência que fosse uma pessoa do gênero feminino. Procurei terapeutas que utilizassem a abordagem da Terapia Cognitiva-Comportamental(TCC), a qual tem foco na identificação e modificação de padrões de pensamento disfuncionais e comportamentais, que contribuem para o sofrimento psicológico."

Pergunta

Você tem alguma preferência em relação à localização do consultório do psicólogo?

"Sim. Eu prefiro que a consulta seja presencial e, com isso, o ideal seria que o consultório fosse perto de casa, uma vez que tenho a possibilidade de ir a pé. Assim, não tenho problema de trânsito ou falta de um automóvel disponível."

Pergunta

Já frequentou outras terapeutas? Enfrentou alguma dificuldade?

"Eu já frequentei vários terapeutas, mas a que me deixou mais confortável foi a minha psicóloga atual. Eu sempre tive dificuldade em me expressar para os outros, então, isso foi um obstáculo para mim, na hora de ir para uma terapia. Porém, com a minha psicóloga foi diferente. Ela me deu uma abertura e me deu conforto para expressar meus sentimentos, o que foi ótimo, por isso, estou com ela até hoje."

Highlights de Pesquisa

Nome

Mariana Abritta

Data

09/04/2024

Local

Prédio 1- Puc Minas Liberdade

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

A preferência do gênero do terapeuta, uma vez que muitas mulheres preferem ser atendidas por mulheres e muitos homens preferem ser atendidos por homens. Aspectos que importaram mais para os participantes

A questão da dificuldade de expressar os sentimentos com os terapeutas, a dificuldade na localidade dos consultórios e a disponibilidade do tempo para a consulta.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

O que seria um psicólogo focado na abordagem TCC.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Terapia em grupo. Métodos para deixar o paciente mais confortável em expressar os seus sentimentos.

PERSONA



NOME Marcela Dias

IDADE 43 anos

HOBBY Taekwondo

TRABALHO

Comunicação projeto social Amazônia

PERSONALIDADE

Tímida, trabalhadora, introvertida, depressiva.

SONHOS

Viajar mundo a fora, conquistar bens materiais, ter relacionamentos felizes e significativos com amigos, familiares e parceiros românticos, alcançar boa saúde física e mental.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Instrumentos de academia e para corrida. Notebook, celular, fone de ouvido, caixa de som e carregador por indução.

No trabalho e no lazer.

Comunicação com as pessoas, adquirindo conhecimento.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Melhorar a autoestima, a autoconfiança, o crescimento pessoal e os relacionamentos interpessoais.

Aprender habilidades de enfrentamento de situações, luta contra uma depressão.

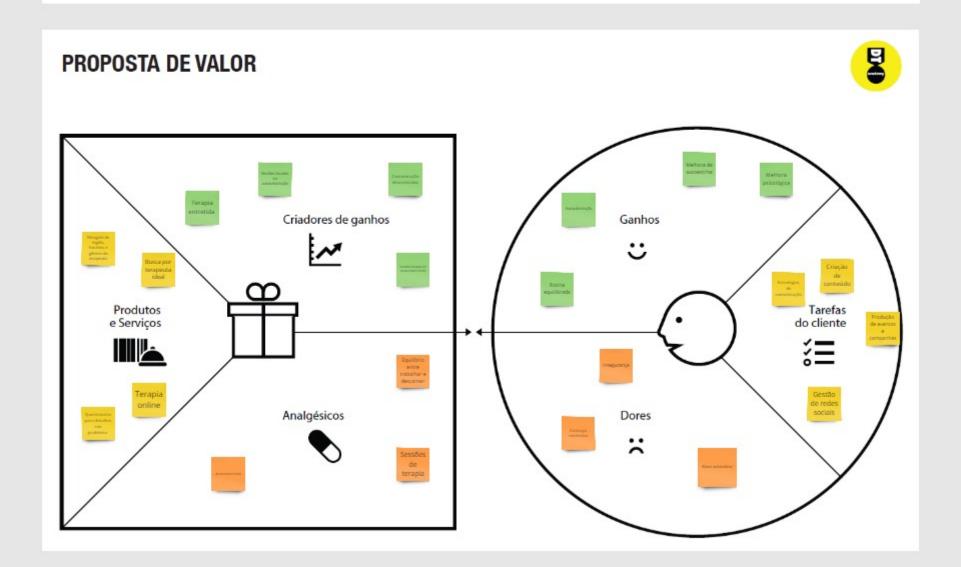
Porque você precisaria deste serviço? "Para facilitar a minha busca por psicólogos."

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

HISTÓRIA DO USUÁRIO

Marcela é uma mulher de 43 anos, mãe de três meninas. No seu tempo livre. Marcela gosta de fazer Taekwondo e pensar sobre os seus sonhos e em como realizá-los. Porém, ultimamente não está conseguindo se distrair muito. O seu trabalho está exigindo muito de si e Marcela não está sabendo enfrentar situações desconfortáveis. Já tem um tempo que Marcela procura um psicólogo. Diz ela que quer começar uma terapia quanto antes.



PERSONA



NOME Igor Souza

IDADE 22

HOBBY Mexer no computador

TRABALHO Gerente administrativo.

PERSONALIDADE

Introvertido, sério, educado, depresssivo,

SONHOS

Conquista financeira, empresário de sucesso, ter uma família, conhecer o mundo.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Apple watch, computador e celular. No dia a dia, tanto para trabalhar quanto para lazer.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Crescimento pessoal e financeiro, relação interpessoal, prevenção e manutenção da saúde mental após uma tentativa de suicídio.

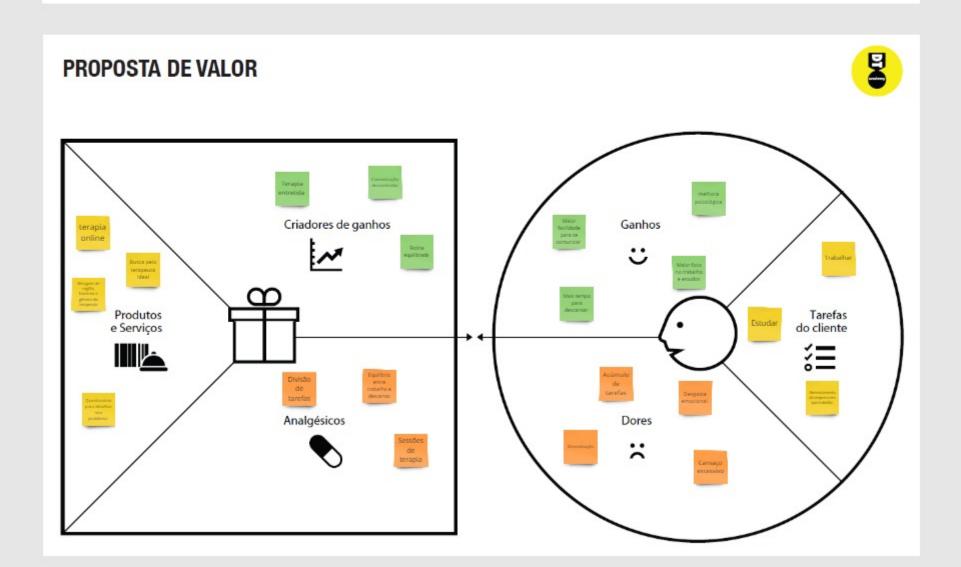
Porque você precisaria deste serviço? "Esse serviço me ajudaria muito para encontrar rapidamente um terapeuta."

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

HISTÓRIA DO USUÁRIO

Igor é um jovem de 22 anos que ama mexer no seu computador. Ele é trabalhador e deseja ser um empresário de muito sucesso. Igor, ultimamente, está muito depressivo e quase realizou um ato muito preocupante. Por isso, Igor está em busca de um psicólogo, urgentemente, para auxiliar na melhora da sua saúde mental.



PERSONA



NOME

Liliana Drumond

IDADE

48 anos

HOBBY

Ela gosta de viajar, fazer trilhas na natureza, ir no cinema e ler muitos livros.

TRABALHO

Psicanalista

PERSONALIDADE

Ela é uma pessoa alegre, calma, carinhosa e objetiva.

SONHOS

Liliana tem como sonho poder oferecer o serviço de saúde mental a um grande número de pessoas e que seja possível, também, para a população de baixa renda, ter acesso a bons profissionais nessa área.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Liliana usa o celular e o computador para seus atendimentos que, na maioria das vezes, são online.

Por que você precisaria deste serviço? "Para ter mais visibilidade, mais pessoas poderiam me conhecer através da piataforma." Te ajodaria ou facilitaria seu emprego de alguma forma esse software?

"Se ele liver um bom alcance me ajodaria muitot fu acredito que muitas pensoas buscam um profissional atravis dissaes aplicativos, por causa de riqueza de detalhes que eles podem oferecer sobre o profissional."



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

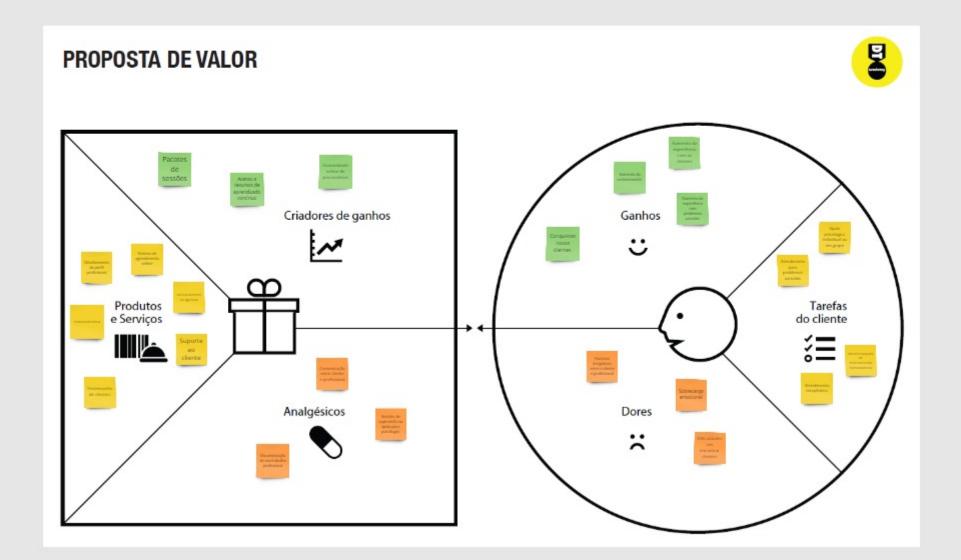
Liliana tem como objetivo atrair novos pacientes interessados na sua linha de trabalho. Para ela, seria interessante se atraísse tanto pacientes com poder aquisitivo, como também, os de baixa renda. Uma da parte dos seus atendimentos é destinado a paciente em vulnerabilidade social.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

HISTÓRIA DO USUÁRIO

Liliana é uma mulher psicanalista de 48 anos. Liliana adora passar seu tempo livre na natureza, fazendo trilhas e nadando em cachoeiras. Ela é uma pessoa trabalhadora e que tem paixão pela sua profissão. Liliana está em busca de mais clientes, uma vez que um de seus objetivos é ajudar o máximo de pessoas possível.



Brainstorming / Brainwriting

Participant 1 Participant 2 Participant 5 Participant 3 Participant 4 Participant 6 Area em que o Possibilidade do Area em que o Opcao para o paciente Area para o paciente e psicologo terapeura especificar o paciente Ficha do paciente para o psicologo determinar se local de atuação determina sua fornecer o horario (Perguntas básicas) detemina seus quer terapia em (Hospital, clinica, area de disponivel internet) problemas grupo ou atuação individual Opcao de filtrar Area para Área para dizer Opção para (mulher, homem, terapeuta escolher se cadastro do Aluguel de consultorio se terapeuta contato com o quer trabalhar sozinho idoso, criança) o para terapeuras, caso ou com outro terapeuta dentro aceita plano de terapeuta ou o terapeuta e nao tenha um próprio. terapeuta de outra do site saúde (quais) paciente do usuário. Area em que o determina se tem acessibilidade para realizar

consultas online

Mural de Possibilidades

MURAL DE POSSIBILIDADES



Área em que o psicólogo determina sua Área de atuação

Área em que o paciente determina seus problemas

Área para cadastro do terapeuta e do usuário. Opção para contato com o terapeuta dentro do site

Área em que o paciente determina se tem acessibilidade para realizar consultas online

Opção de filtrar (mulher, homem, idoso, criança) o terapeuta ou o paciente Ficha do paciente (Perguntas básicas)

Possibilidade do paciente determinar se quer terapia em grupo ou individual

Área para dizer se terapeuta aceita plano de saúde Área para o paciente e para o psicólogo fornecer o horário disponível

Aluguel de consultório para terapeutas, caso não tenha um próprio.

IDEIA

Opção de filtrar (mulher, homem, idoso, criança) o terapeuta ou o paciente

IDEIA 3

Área em que o paciente determina seus problemas

IDEIA 5

Área para cadastro do terapeuta e do usuário. IDEIA 2

Área em que o psicólogo determina sua área de atuação

IDEIA

Aluguel de consultorio para terapeuras, caso nao tenha um próprio.

IDEIA 6

Área para dizer se terapeuta aceita plano de saúde

Priorização de Ideias

