



UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA

TODOS *A LA* **U**

Fórmate digital

JIRA

Desarrollo de Software

Contenido

- Introducción
- La Familia JIRA
- JIRA Configuración básica
- Ejercicio

Presentación de JIRA

- Jira es una familia de soluciones para la gestión del trabajo de metodología ágil que impulsa la colaboración entre todos los equipos , desde el diseño hasta el cliente final.
- Jira ofrece varias opciones de implementación y productos diseñadas específicamente para el software, las TI, la empresa, los equipos de operaciones.

La familia de JIRA

- Con Jira, los equipos pueden planificar, asignar, supervisar y gestionar el trabajo, así como elaborar informes al respecto. Crea lazos entre los equipos en todos los ámbitos, desde el desarrollo de software ágil y la atención al cliente hasta empresas emergentes y grandes empresas.
- Ofrece experiencias de servicio en todos los equipos, desde TI, desarrollo u operaciones con Jira Service Management. Los equipos empresariales pueden liberar el poder de la metodología ágil y mejorar la colaboración con Jira Work Management. Jira Align es una plataforma de planificación empresarial ágil que conecta el trabajo a escala.
- Con plantillas y soluciones a la medida de cada equipo y Jira como idioma común, el trabajo avanza de forma fluida y transparente en toda la organización.

La familia de JIRA

Jira Software

Diseñado para que todos los miembros de tu equipo ágil puedan planificar, supervisar y lanzar software de primer nivel.

Jira Work Management

Gestiona cualquier proyecto empresarial: campañas de marketing, procesos de formación de nuevos empleados o autorizaciones y revisión de documentos legales.

Jira Service Management





Ofrece a tus clientes una forma sencilla de solicitar soporte y, a tus agentes, una manera más rápida de proporcionarlo.

Jira Align

Plataforma de planificación empresarial ágil que conecta las estrategias de producto, programa y cartera con la ejecución técnica a escala.

JIRA, configuración básica

Paso 1: Crear un proyecto

- 1 Logotipo de Jira Work Management En la esquina superior izquierda, haz clic en el icono de inicio de Jira ( ,  ,  , )
- 2 En la esquina superior derecha, selecciona Crear proyecto.

JIRA, configuración básica

Paso 2: Selección de una plantilla

- La biblioteca de plantillas de Jira incluye docenas de plantillas de una gran variedad de categorías. Está diseñada para que el equipo dé los primeros pasos de forma rápida y con garantías de éxito.
- Se Puede elegir una plantilla de cualquiera de los productos de Jira que se requiera utilizar (Jira Software, Jira Service Management y Jira Work Management).

JIRA, configuración básica

Paso 2: Selección de una plantilla

- Para Jira Software tienes tres plantillas:



SCRUM

Para los equipos de metodología ágil que trabajan desde un backlog, planifican y estiman su trabajo en sprints y entregan trabajo de forma periódica.



KANBAN

Para los equipos de metodología ágil que supervisan el trabajo en un flujo continuo (en lugar de en sprints) y que se centran en gestionar el trabajo en curso (incluye la opción de un backlog de kanban).



SUPERVISIÓN DE ERRORES

Para los equipos que no necesitan tableros y prefieren gestionar las tareas de desarrollo y los errores en una vista de lista.

JIRA, configuración básica

Tipos de proyectos

- Para utilizar las plantillas de scrum y kanban, se tiene que elegir un tipo de proyecto.
- Los proyectos gestionados por el equipo están diseñados para equipos autónomos que quieren controlar sus propios procesos y prácticas de trabajo en un espacio independiente.
- Los proyectos gestionados por la empresa los configuran y mantienen los administradores de Jira.
- Este tipo de proyecto está diseñado para equipos que quieran utilizar las mismas prácticas de trabajo en muchos equipos; por ejemplo, compartiendo un mismo flujo de trabajo.
- La diferencia fundamental entre los dos tipos de proyecto es cómo se gestionan y si se hace a nivel de equipo o a nivel de empresa/administrador de Jira.

JIRA, configuración básica

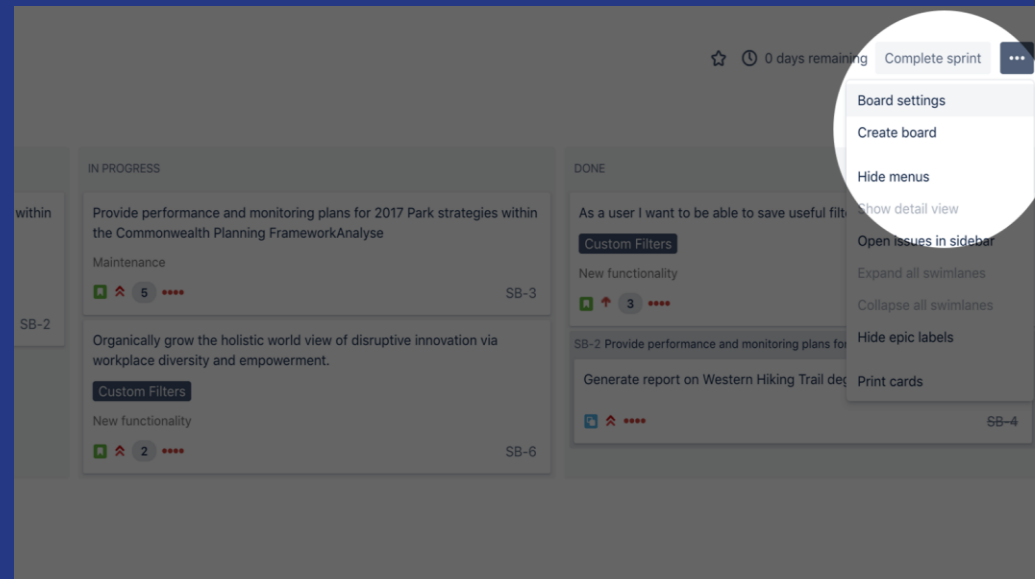
Paso 3: Configurar las columnas

- Los tableros pueden mostrar incidencias de uno o varios proyectos y representar de forma visual el flujo de trabajo de un equipo. Además, proporcionan opciones de visualización flexibles para ayudar a gestionar incidencias e informar sobre el trabajo en curso.
- A la hora de configurar las columnas de los tableros que se incluyan en las plantillas de scrum y kanban, hay que tener en cuenta si el proyecto está gestionado por el equipo (directamente en el tablero) o por la empresa (en la configuración del tablero).

JIRA, configuración básica

Paso 3: Configurar las columnas. Gestionado por la empresa

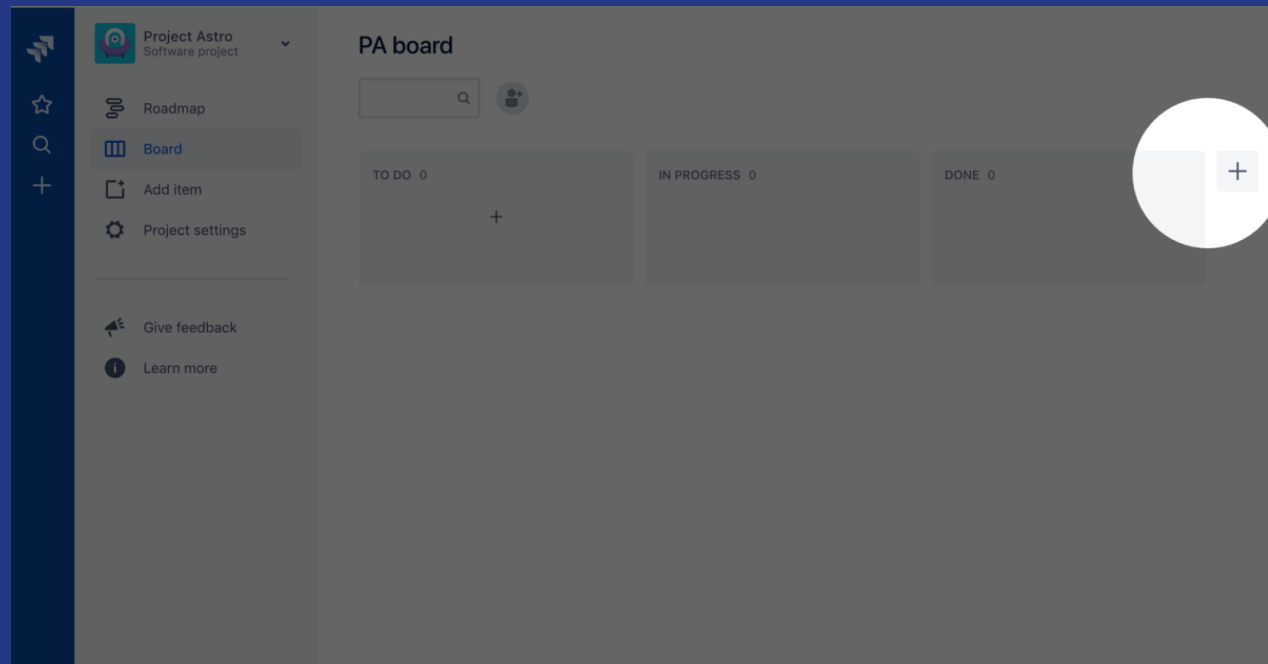
1. Selecciona Sprints activos para los proyectos de scrum o Tablero de kanban para los proyectos de kanban en el menú Proyecto situado a la izquierda para acceder al tablero de tu equipo.
2. Selecciona la opción Más (•••) > Configuración del tablero en la esquina superior derecha.
3. Selecciona Columnas.
4. Selecciona Añadir columna para añadir una columna para cada paso del proceso de tu equipo.



JIRA, configuración básica

Paso 3: Configurar las columnas. Gestionado por el equipo

1. La parte más importante de configurar el tablero es que las columnas sean las adecuadas. Lo ideal es que el tablero refleje la forma de trabajo del equipo. Selecciona + para añadir una columna a tu tablero.
2. Arrastra las columnas para reorganizarlas en el orden que desees.



JIRA, configuración básica

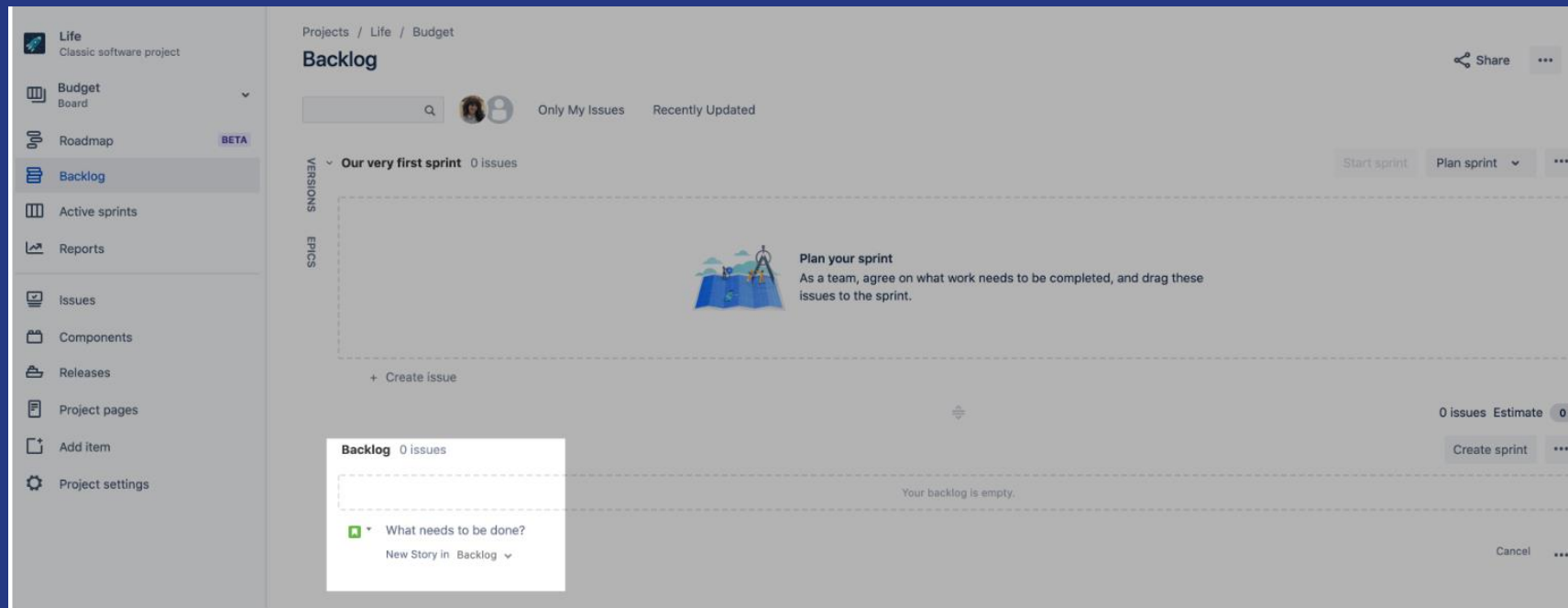
Paso 3: Crear una incidencia

- Las incidencias son las piezas fundamentales de los proyectos de Jira Software. Una incidencia puede representar una historia, un epic, un error, una función pendiente de creación o cualquier otra tarea del proyecto.

JIRA, configuración básica

Paso 4: Crear un incidencia. Gestionada por la empresa

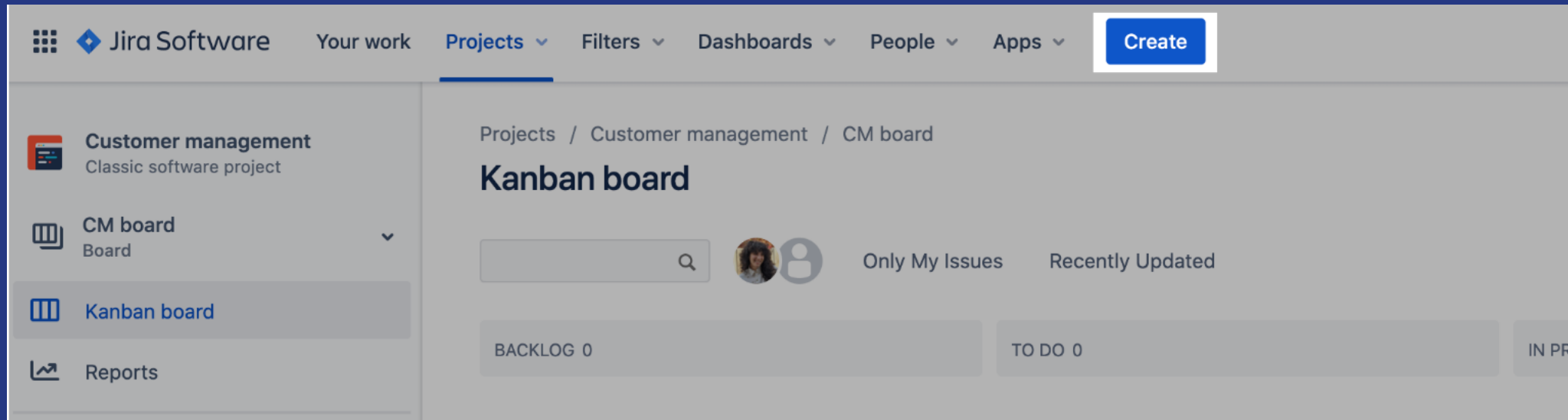
1. Para los equipos de scrum: selecciona Backlog en el menú del proyecto, situado a la izquierda, y pulsa + Crear incidencia para empezar a añadir trabajo al backlog de tu equipo.



JIRA, configuración básica

Paso 4: Crear un incidencia. Gestionada por la empresa

2. Para los equipos de kanban: accede a tu tablero de kanban y selecciona Crear en el menú general. Tu incidencia se mostrará en la columna Backlog.

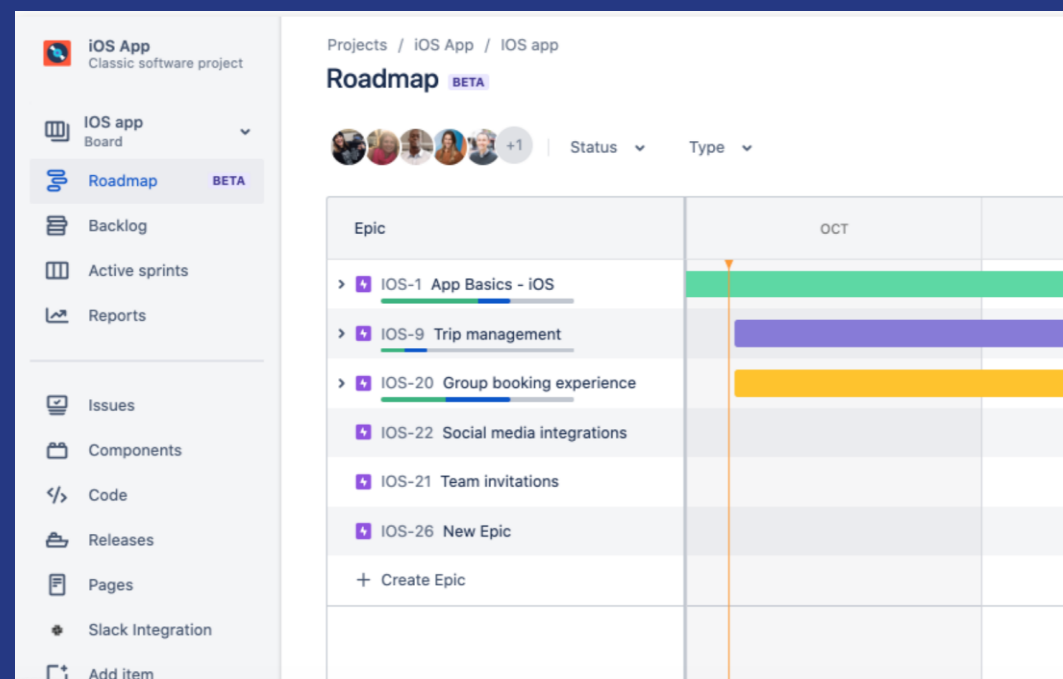


JIRA, configuración básica

Paso 4: Crear un incidencia. Gestionada por la empresa

Tanto los equipos de scrum como los de kanban pueden añadir grandes cantidades de trabajo en su hoja de ruta. En la hoja de ruta se puede visualizar, planificar y gestionar el trabajo.

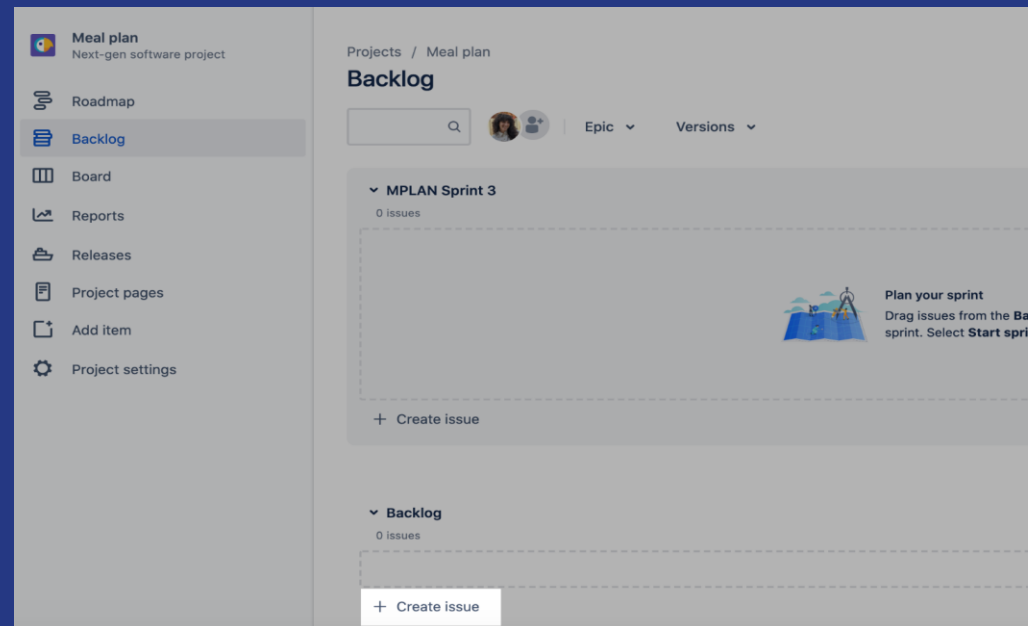
1. En el menú del proyecto, selecciona Hoja de ruta.
2. Comienza a escribir y pulsa Intro para crear tu primer epic.



JIRA, configuración básica

Paso 4: Crear un incidencia. Gestionada por el equipo

Para los equipos de scrum: selecciona Backlog en el menú del proyecto, situado a la izquierda, y pulsa + Crear incidencia para añadir una incidencia al backlog. También tienes la opción de añadir una incidencia directamente al sprint, si lo prefieres.



JIRA, configuración básica

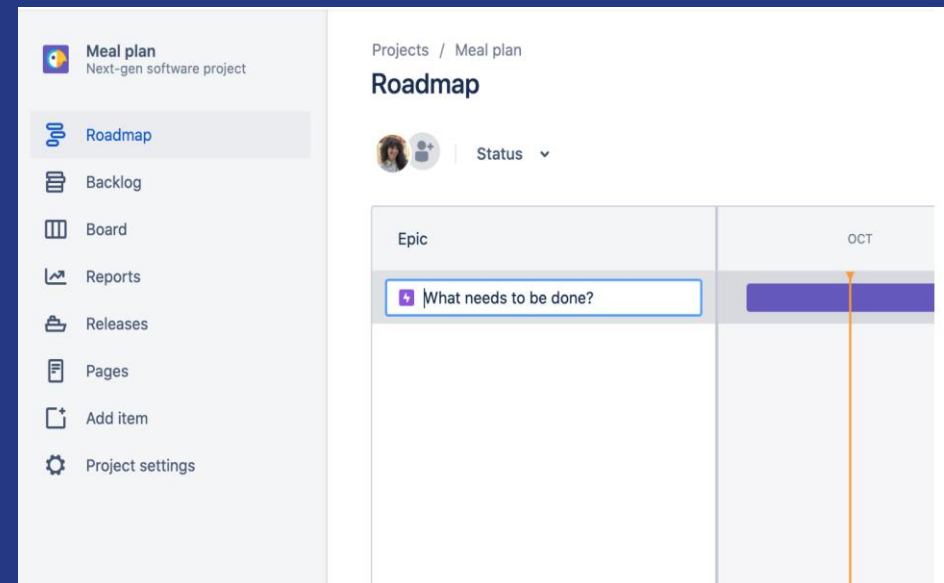
Paso 4: Crear un incidencia. Gestionada por el equipo

Para los equipos de kanban: selecciona Tablero en el menú del proyecto, situado a la izquierda, mantén el puntero sobre cualquiera de las columnas y haz clic en +. También puedes crear incidencias en el backlog si lo tienes activado.

Tanto los equipos de scrum como los de kanban pueden añadir grandes cantidades de trabajo en su hoja de ruta. En la hoja de ruta se puede visualizar, planificar y gestionar el trabajo.

En el menú del proyecto, selecciona Hoja de ruta.

Comienza a escribir y pulsa Intro para crear tu primer epic.



JIRA, configuración básica

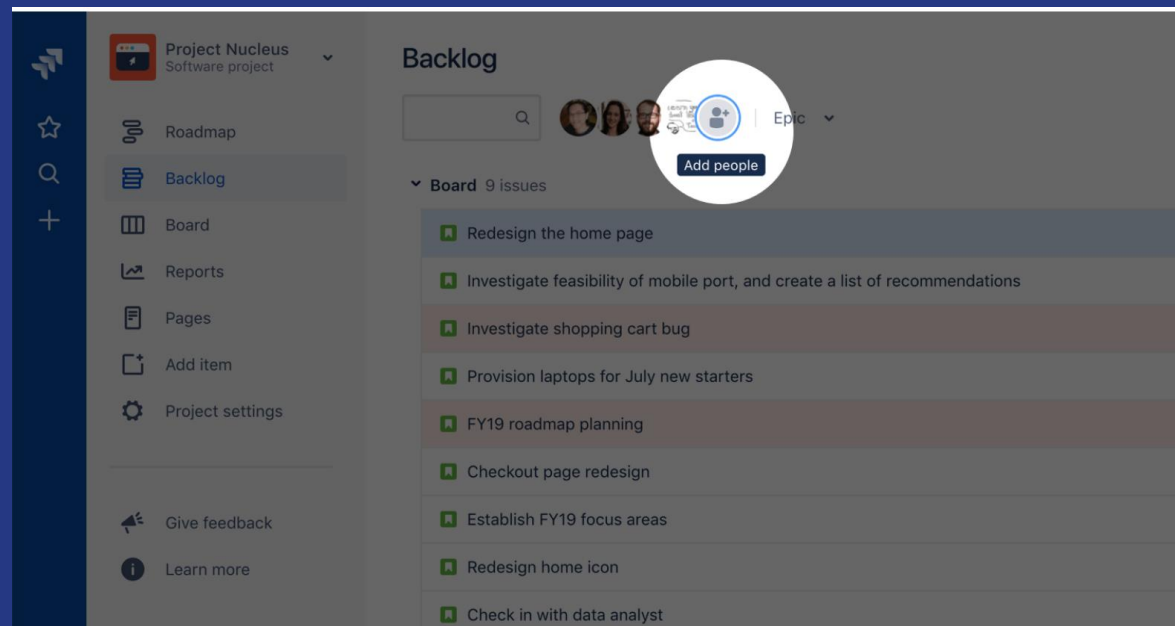
Paso 5: Invita a tu equipo. Gestionada por la empresa

1. En el menú Proyecto, situado a la izquierda, selecciona Configuración del proyecto.
2. Selecciona Personas.
3. En la esquina superior derecha, selecciona Añadir personas.
4. Busca la dirección de correo electrónico de un miembro del equipo y selecciona Añadir.

JIRA, configuración básica

Paso 5: Invita a tu equipo. Gestionada por el equipo

1. Accede a tu tablero o tu backlog.
2. En la parte superior de la pantalla, selecciona Añadir personas.
3. Busca la dirección de correo electrónico de un miembro del equipo y selecciona Añadir.



JIRA, configuración básica

Paso 6: Haz Avanzar el trabajo

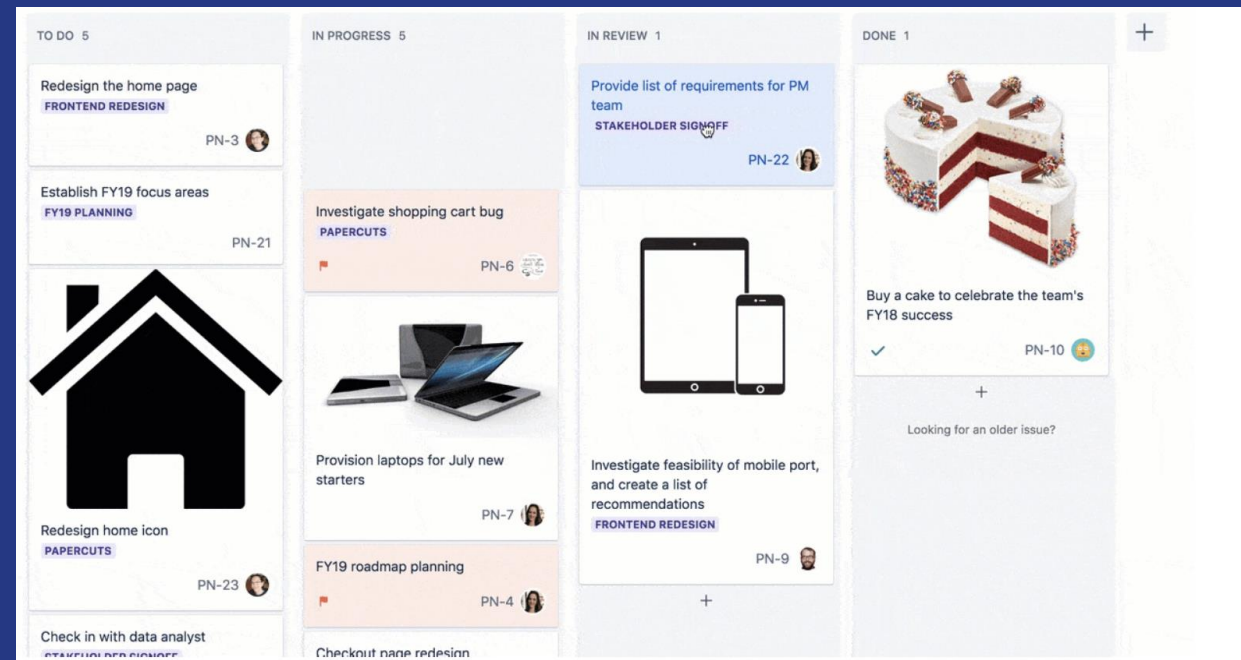
- Ahora que el equipo tiene acceso a tu sitio de Jira, está todo preparado para que colaboren y supervisen el trabajo juntos. Si tu proyecto es de scrum, tienes que crear e iniciar un sprint para empezar a supervisar el trabajo.
- Si tu proyecto es de kanban, puedes empezar a supervisar el trabajo en el tablero.
- Para supervisar elementos de trabajo, mueve una incidencia de una columna a otra conforme vaya avanzando por las fases del flujo de trabajo de tu equipo.



JIRA, configuración básica

Paso 6: Haz Avanzar el trabajo

- Ahora que el equipo tiene acceso a tu sitio de Jira, está todo preparado para que colaboren y supervisen el trabajo juntos. Si tu proyecto es de scrum, tienes que crear e iniciar un sprint para empezar a supervisar el trabajo.
- Si tu proyecto es de kanban, puedes empezar a supervisar el trabajo en el tablero.
- Para supervisar elementos de trabajo, mueve una incidencia de una columna a otra conforme vaya avanzando por las fases del flujo de trabajo de tu equipo.



Ejercicios

Crear un proyecto JIRA

- Con su equipo de trabajo, configura JIRA para trabajar en el desarrollo de su proyecto