

Parcial #2

En los grupos de trabajo, crear un documento pdf, con los siguientes ítems.

1- Introducción.

- Explica brevemente qué sistema estás modelando (ej.: sistema de gestión académica, sistema logístico, sistema de e-commerce, etc.).
- Menciona el propósito del sistema principal.

2- Mapa Conceptual:

- Modela el sistema principal y los sistemas externos que interactúan.
- Usa draw.io u otra herramienta.
Ej.: sistema de pedidos → cliente, plataforma web, sistema de pagos, sistema de logística, soporte al cliente, etc.

3- Identificación de problemas:

Para cada elemento del sistema:

- Nombre del subsistema (ej.: sistema de pagos).
- Problema detectado (ej.: alta tasa de fallos en transacciones).
- Cómo afecta al sistema principal (ej.: reduce la tasa de conversión de ventas).

4- Aplicación de Teoría General de Sistemas y Enfoque Sistémico:

- Muestra cómo tu modelo considera entradas, salidas, retroalimentación, entornos abiertos/cerrados.
- Ej.: entradas = pedidos, salida = entregas, retroalimentación = satisfacción del cliente.

5- Propuesta o estrategia desde TI

Para cada problema:

- Describe la solución desde TI (software, automatización, IA, integración de APIs, etc.)
- Agrega un diagrama de arquitectura a alto nivel (no técnico en detalle, pero sí con los componentes generales).

6- Conclusión:

Resume cómo la propuesta mejora el sistema y cómo se aplicaron los conceptos de sistemas.