# Bookstorage

# Visão do Negócio

# Versão 1.0

# Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 26/05/21 | 1.0 |  | Lucas A. |
| 18/06/21 | 2.0 | Formatação e adição de Descrição de problema | Daniel. L. A |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Índice Analítico

1. Introdução [4](#__RefHeading___Toc18206461)

1.1 Finalidade [4](#__RefHeading___Toc18206462)

1.2 Escopo [4](#__RefHeading___Toc18206463)

1.3 Referências [4](#__RefHeading___Toc18206465)

1.4 Visão Geral [4](#__RefHeading___Toc18206466)

2. Objetivos da Modelagem de Negócios [4](#__RefHeading___Toc103_3690376769)

2.1 <umObjetivo> [4](#__RefHeading___Toc105_3690376769)

2.2 <outroObjetivo> [4](#__RefHeading___Toc107_3690376769)

3. Posicionamento [4](#__RefHeading___Toc18206467)

3.1 Atividades de Negócio [4](#__RefHeading___Toc109_3690376769)

3.2 Processos de Negócio [4](#__RefHeading___Toc111_3690376769)

3.3 Oportunidade de Negócios [4](#__RefHeading___Toc18206468)

3.4 Descrição do Problema [5](#__RefHeading___Toc18206469)

3.5 Sentença de Posição do Produto [6](#__RefHeading___Toc18206470)

4. Descrições dos Envolvidos [6](#__RefHeading___Toc18206471)

4.1 Demografia do Mercado [Faz mais sentido para software que será vendido] [6](#__RefHeading___Toc18206472)

4.2 Ambiente do Usuário [6](#__RefHeading___Toc18206475)

4.3 Perfis dos Envolvidos [7](#__RefHeading___Toc113_3690376769)

4.4 Necessidades dos Principais Envolvidos [8](#__RefHeading___Toc18206480)

4.5 Alternativas e Concorrência [8](#__RefHeading___Toc18206481)

# Visão do Negócio

# Introdução

O sistema de gerenciamento de pequenas livrarias online, Bookstorage, tem como objetivo facilitar alguns processos na venda de livros online, o foco deste sistema são pequenas livrarias que utilizem perfis em redes sociais como vitrine de seus produtos, mas não possuem nenhum meio de organização de seu estoque, pedido e clientes, fazem toda a administração de suas vendas de formas manuais.

Este sistema visa criar uma plataforma em que o administrador do comércio possa fazer o cadastro de seus produtos e criar assim um controle de estoque, receber e cadastrar pedidos de maneira que facilite sua organização.

## Finalidade

Este documento tem como finalidade apresentar uma visão geral sobre o projeto de sistema gerenciador de Livraria Online chamado Bookstorage, este sistema tem como objetivo facilitar a rotina e a organização de pequenas livrarias que fazem o seu comercio de maneira online, mas não possuem nenhuma plataforma de venda online.

## Escopo

O projeto terá como escopo, pequenas livrarias online, normalmente formado por uma única pessoa e que não possua nenhuma plataforma de venda online, como por exemplo, uma Loja virtual, ou que faça suas vendas por meio de alguma plataforma como ‘Mercado Livre’, ‘Amazon’ ou semelhantes.

O sistema tem como objetivo melhorar a produtividade da loja, minimizar as chances de falhas no meio do processo da venda, organizar o gerenciamento de estoque e pedidos assim impactando a qualidade do serviço prestado de uma maneira fácil e barata.

## Visão Geral

Este documento está dividido em sessões que apresentam o objetivo do sistema, descrição da maneira em que será aplicado em quais são os modelos de negócios que o projeto visa atingir, suas principais funções e os principais problemas que o mesmo deseja resolver ou minimizar os seus impactos.

# Objetivos da Modelagem de Negócios

## Melhoria na organização dos processos como um todo

Com um controle de seus clientes que compram regularmente, das vendas realizadas, com o controle de quantos produtos se tem em estoque e quantos foram já foram vendidos, assim o administrador do comercio terá suas vendas realizadas, pedidos em abertos, produtos mais vendidos, data dos pedidos, que produto foi vendido e para quem foi vendido tudo em um lugar só de uma maneira que também melhore sua visão geral sobre seu próprio negócio.

## Aumento na produtividade

Com um aumento na organização dos processos do negócio, inevitavelmente sua produtividade será afetada.

## Diminuição dos erros

Com uma organização maior e todos seus pedidos em aberto estando em um lugar só, evitaria erros como o envio de um produto errado, algum esquecimento de um pedido, confusão com o meio de pagamento, entre outros problemas causados por uma falta de organização.

# Posicionamento

## Atividades de Negócio

O sistema Bookstorage tem como objetivo ajudar a organização de livrarias online, onde seu modelo de negocio se baseia em fazer vendas através de redes socias, sem uma plataforma de venda, realizando as negociações por meio de mensagem direta e pagamentos em dinheiro diretamente no momento da entrega nos casos onde não se fazem entregas para lugares afastados, e por deposito para entregar pelo correio.

## Processos de Negócio

Como o alvo do projeto são pequenas livrarias, que são administradas totalmente individualmente, onde uma mesma pessoa faz a sua administração, venda e divulgação e entregas.

## Oportunidade de Negócios

Estes pequenos negócios não possuem uma renda grande e nem investimentos para investirem em uma plataforma inteira de venda, mas ao fazerem todos seus processos de formas ‘arcaica’ acabam não tendo um desempenho tão bom quanto poderiam, visto esta situação vimos a oportunidade em se criar um sistema relativamente simples e de um custo baixo para ser aplicado neste tipo de negócio facilitando a administração por uma mesma pessoa fazendo que todas as atividades e informações do negócio se encontrassem organizadas e em um único local.

## Descrição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Desorganização na chegada dos pedidos |
| afeta | O comprador que não terá o bom atendimento e o vendedor que pode não realizar uma venda |
| cujo impacto é | Financeiro |
| uma boa solução seria | Unificar todos os pedidos em um único canal organizado e de fácil acesso aos dados |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Desorganização do estoque |
| afeta | Vendedor |
| cujo impacto é | Pela falta de controle no estoque o cliente pode realizar um pedido de um livro que não se possui estoque, oque causa uma insatisfação no cliente. |
| uma boa solução seria | Um controle automático do estoque com redução assim que uma venda seja feita e aplicando um sistema de aviso quando um produto está com o estoque baixo. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Perca do cliente por dificuldade de comunicação |
| afeta | O vendedor e os Compradores |
| cujo impacto é | Por não ter um meio automatizado de se realizar uma venda, um cliente que entre em contato e não seja atendido imediatamente pode ser desmotivado a comprar. |
| uma boa solução seria | Um sistema de pedidos onde o cliente pode realizar o pedido idependente do vendedor estar presente e deixe claro os meios de pagamento deixando o cliente com uma sensação maior de imediatismo. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Confusão em localizar os livros no estoque |
| afeta | O vendedor |
| cujo impacto é | Perca de tempo em procurar se existe o livro que o cliente quer |
| uma boa solução seria | Um Sistema de estoque com todos os livros cadastrados dentro e que permita a pesquisa dos livros. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Não conseguir calcular o gasto dos livros no estoque |
| afeta | O vendedor |
| cujo impacto é | Financeiro, pois se o vendedor não está 100% ciente de quanto é seus gastos com livro no estoque, não poderá tomar medidas que aumente seus lucros |
| uma boa solução seria | Um sistema de estoque que cadastre os livros com o seu custo e por final tenha uma função de apresentar o gasto total de seu estoque. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Dificuldade em anotar os livros para compra |
| afeta | O cliente |
| cujo impacto é | Não comprar os livros que mais gostou, pois perdeu a sua localização na lista de livros |
| uma boa solução seria | Um sistema que tenha um carrinho de compra onde o cliente poderá adiconar os seus livros que gostou e salvar para realizar uma compra futura, além de também permitir pesquisar os livros já adicionados. |

## 

## Sentença de Posição do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Pequenas livrarias online |
| Que | Que não possuem sistema de venda |
| O Bookstorage | Gerenciador geral |
| Que | Ajuda na administração das vendas e estoque |
| Diferente de | Um ecommerce ou uma plataforma de venda online |
| Nosso produto | tem como objetivo ser uma implementação mais simples e econômica |

# Descrições dos Envolvidos

## Ambiente do Usuário

O sistema terá dois ambientes de usuário, **1.** Para o comprador, onde ele poderá realizar um pedido de um livro, a forma de entrega, a quantidade a forma de pagamento, local da entrega, seus pedidos em aberto (que estão sendo entregues ou que já foram entregues) e **2.** Para o administrador, onde ele poderá ter controle dos clientes cadastrados, dos pedidos realizados, pedidos em abertos e fechados, ter acesso a suas formas de pagamento, quantia de produtos em estoque, cadastro de novos produtos e uma visão geral simplificada do negócio, total vendido, lucro total de um período, quantia vendida por cliente.

## Perfis dos Envolvidos

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Carla |
| **Descrição** | 25 Anos, leitora diária, sempre busca por novos livros como meio de entretenimento |
| **Tipo** | Estudante do ensino superior, ainda em estágio |
| **Responsabilidades** | Suas responsabilidades |
| **Critérios de Sucesso** | Construir carreira e atingir objetivos profissionais |
| **Envolvimento** | Comprador |
| **Comentários e Problemas** | Falta de paciência para realizar uma compra online e ter uma demora proveniente da falta de organização do vendedor |
| **Representante** | Josue |
| **Descrição** | 23 Anos, está tentando começar seu primeiro negócio empresarial |
| **Tipo** | Estudante do ensino superior, microempreendedor |
| **Responsabilidades** | Realizar a divulgação dos seus produtos, administrar suas vendas e realizar o controle do estoque |
| **Critérios de Sucesso** | Sem bem sucedido financeiramente |
| **Envolvimento** | Vendedor e administrador |
| **Comentários e Problemas** | Sobre carga de trabalho oque acarreta numa falta de organização |
|  |  |

## Necessidades dos Principais Envolvidos

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Prioridade** | **Preocupações** | **Solução Atual** | **Soluções Propostas** | |
| Organizar os pedidos em aberto | Alta | Não deixar nenhum pedido feito sem o devido atendimento | Uma planilha no excel com todos os pedidos feitos | | Um sistema onde o cliente faça o pedido e já o cadastre tirando a necessidade de criação de várias planilhas |
| Não deixar um produto sem estoque publicado | Média | Não deixar o o cliente realizar um pedido de algo que não se tem em estoque e nem pretensão de reposição | Um controle manual de contagem dos produtos e analisar todas as redes sociais e verificar se um produto está publicado ou não | | Um sistema onde se há um controle de estoque onde se deixa avisado quando certo produto está com pouco estoque ou nenhum |
| Organizar estoque | Alta | Compreender quais livros tem no estoque e quantos | Planilha no excel com os livros que tem no estoque | | Sistema que permite pesquisar os livros no estoque e que apresenta quantos livros existem. |
| Seleção de compra dos clientes | Alta | Os clientes precisam ter uma lista dos livros que mais gostaram e que queiram comprar | Os próprios clientes anotam os livros que gostaram no papel ou outro meio de anotações | | Um sistema que permita a existência de um carrinho de compras onde os clientes poderão ir adicionando os produtos que gostaram |

## Alternativas e Concorrência

## No momento as alternativas ao nosso sistema seria sistemas completos de ecommerce ou plataformas de vendas como Mercado livre ou amazon, ou também como normalmente é feito, por planilhas de excel ou anotações em papel, o que pode deixar a administração pouco eficiente