

CERTEZAS

Pessoas querem economizar tempo

Confirmação da consulta

Segurança na transmissão de doenças

Privacidade geral

Aviso de recebimento de exames

Atualização

SUPOSIÇÕES

Reduzir o fluxo de pessoas

Reduzir tempo de espera

Reduzir a transmissão de doenças

Habilidade médica

Habilidade digital

DÚVIDAS

Como os pacientes vão usar o aplicativo

Como vão agendar as consultas

Processo de cancelamento de consulta

Reagendamento

Confirmação das consultas

Acesso dos médicos no aplicativos

Situação de emergência

Suporte técnico

Segurança de dados

Como os pacientes irão agendar suas consultas

Será por meio de um aplicativo, website ou outros métodos

Qual é a disponibilidade de horários para agendamento

Como o sistema garantirá que os horários não se sobreponham ou fiquem lotados

Como os pacientes serão identificados no sistema

Usuário e senha, número de identificação pessoal, cartão de saúde, entre outros

Como os pacientes receberão confirmações de suas consultas agendadas

E como eles receberão lembretes antes da data da consulta

Qual será o processo para cancelar ou reagendar uma consulta

Os pacientes terão autonomia para fazer isso diretamente

## OUTRA ATIVIDADE

FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS

FUNCIONAIS

Agendamento de Consultas: Os pacientes devem ser capazes de agendar consultas médicas, exames e procedimentos por meio do aplicativo.

Registro de Pacientes: O sistema deve permitir que os pacientes se registrem, fornecendo informações pessoais e de contato.

Notificações Automáticas: O aplicativo deve enviar notificações automáticas para confirmar agendamentos e lembretes antes das consultas.

Acesso a Informações: Os usuários devem ter acesso a informações sobre serviços oferecidos, profissionais de saúde disponíveis e requisitos pré-agendamento.

Integração com Agenda: O sistema deve se integrar à agenda de atendimento dos profissionais de saúde para exibir horários disponíveis.

Reagendamento e Cancelamento: Pacientes devem ter a capacidade de reagendar ou cancelar compromissos dentro de um prazo definido.

## E NÃO FUNCIONAIS

Segurança de Dados: Garantir a segurança e a privacidade das informações dos pacientes, seguindo regulamentos de proteção de dados.

Desempenho: Garantir que o aplicativo funcione de maneira eficiente, mesmo com um grande número de usuários acessando simultaneamente.

Usabilidade: Criar uma interface de usuário intuitiva e amigável para que

os pacientes e profissionais de saúde possam usar o aplicativo facilmente.

Conformidade Regulatória: Garantir que o aplicativo esteja em conformidade com regulamentações de saúde e proteção de dados, como a LGPD no Brasil.

Disponibilidade: Garantir que o aplicativo esteja disponível e funcione de forma confiável durante as horas de atendimento dos postos de saúde.

Compatibilidade de Dispositivos: Certificar-se de que o aplicativo funcione em uma variedade de dispositivos móveis, considerando diferentes tamanhos de tela e sistemas operacionais.

Tempo de Resposta: Definir metas para o tempo de resposta do sistema, garantindo que as ações dos usuários sejam processadas rapidamente.