

UNIVERSIDADE COMUNITÁRIA DA REGIÃO DE CHAPECÓ UNOCHAPECÓ CURSO DE
GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

BRUNO GUILHERME DE MOURA, DANIEL HENRIQUE DE MOURA, EDSON LEANDRO
SOARES E VITOR RODI

ABEx II
APLICATIVO DE AGENDAMENTO PARA POSTOS DE SAÚDES

CHAPECÓ - SC
2023

OBJETIVO

Reduzir os atrasos nas filas de postos de saúde e as longas esperas para atendimento, onde têm sido uma preocupação recorrente, e muitas vezes impactando negativamente a experiência dos pacientes. Esses atrasos podem ser atribuídos a uma série de fatores, incluindo a falta de profissionais de saúde disponíveis, o aumento na demanda por serviços médicos, infraestrutura inadequada e processos burocráticos. Essas demoras não apenas causam desconforto aos pacientes, mas também podem comprometer a eficácia dos tratamentos, uma vez que os diagnósticos e intervenções precoces são fundamentais para uma recuperação bem sucedida. A implementação de tecnologias como sistemas de agendamento online, triagem prévia e a melhoria na gestão de recursos podem desempenhar um papel crucial na mitigação desses atrasos, garantindo uma distribuição mais eficiente e equitativa dos serviços de saúde à população.

BENEFÍCIOS E JUSTIFICATIVAS

- **Redução de Filas:** Evita longas esperanças e filas nos postos de saúde.
- **Eficiência Operacional:** Melhora a distribuição de pacientes ao longo do dia, otimizando recursos.
- **Acesso Equitativo:** Garante acesso igualitário aos serviços de saúde, independentemente da capacidade de esperar em filas.
- **Conveniência para Pacientes:** Permite agendar consultas de forma conveniente via dispositivos móveis ou computadores.
- **Redução de No-Shows:** Lembretes automáticos reduzem ausências, otimizando o uso de horários.
- **Qualidade do Atendimento:** Melhora a preparação dos profissionais de saúde para consultas agendadas.
- **Análise de Dados:** Gera insights sobre demanda, eficácia do atendimento e identificação de gargalos.

PREMISSAS E RESTRIÇÕES

- **Conexão com a Internet:** O aplicativo pressupõe que os usuários terão acesso à Internet para usar suas funcionalidades, portanto, não será projetado para operar offline.
- **Integração com Sistemas Existentes:** O aplicativo será projetado para se integrar com os sistemas internos de registros médicos e agendamento já utilizados pelo posto de saúde.
- **Adoção pelos Pacientes:** Parte do sucesso do aplicativo depende da adesão dos pacientes à sua utilização, pressupondo que haverá um esforço de conscientização para promover seu uso.
- **Disponibilidade de Recursos Técnicos:** Pressupõe-se que a equipe de desenvolvimento terá acesso a recursos técnicos e ferramentas para implementar as funcionalidades necessárias.
- **Orçamento Limitado:** O desenvolvimento acontecerá dentro de um orçamento definido, com recursos financeiros limitados.

- **Prazo de Desenvolvimento:** O aplicativo será criado dentro de um prazo determinado, considerando as necessidades operacionais do posto de saúde.
- **Plataformas Móveis:** O foco será nas plataformas móveis, como iOS e Android, excluindo outras plataformas.
- **Segurança de Dados:** Altos padrões de segurança serão aplicados para proteger os dados dos pacientes, seguindo regulamentações de proteção de dados.
- **Limitações Tecnológicas:** Restrições tecnológicas e de recursos podem afetar a implementação de algumas funcionalidades.
- **Capacidade de Manutenção:** à construção do sistema de forma modular e com uma interface de administração intuitiva, para que a equipe do posto possa facilmente realizar atualizações e ajustes, garantindo a operação contínua do sistema.
- **Compatibilidade com Dispositivos:** O design do aplicativo garantirá sua compatibilidade com uma variedade de dispositivos móveis, considerando diferentes tamanhos de tela e sistemas operacionais.
- **Conformidade Regulatória:** O aplicativo seguirá todas as regulamentações e leis pertinentes à saúde, privacidade e proteção de dados, como a LGPD no Brasil.

BACKLOG

- **Integração com Agenda de Atendimento:** O sistema deve ser capaz de se integrar com a agenda de atendimento dos profissionais de saúde, exibindo os horários disponíveis para agendamento.
- **Registro de Pacientes:** Os usuários devem ter a opção de se registrar no sistema, criando perfis com informações pessoais e de contato para facilitar o agendamento.
- **Seleção de Serviços Médicos:** Os pacientes devem poder escolher o tipo de serviço médico que necessitam, como consultas, exames ou procedimentos específicos.
- **Notificações e Lembretes:** O sistema deve enviar notificações automáticas aos pacientes para confirmar agendamentos, além de lembretes antes da data marcada.
- **Acesso a Informações Relevantes:** Os usuários devem ter acesso a informações sobre os serviços oferecidos, profissionais de saúde disponíveis e requisitos pré-agendamento (preparativos, jejum, etc.).
- **Acesso Restrito para Profissionais:** Profissionais de saúde devem ter contas separadas que lhes permitam visualizar e gerenciar suas agendas de atendimento, garantindo a privacidade dos dados.
- **Capacidade de Agendamento e Cancelamento:** Os pacientes devem poder reagendar ou cancelar compromissos, respeitando um prazo estabelecido e evitando falhas na programação.