

Manual de Usuario: EasyOrder

Alejandro Bernal Bryan
Carbajal Mendoza Eduardo
Martinez Nicolas Francisco Leonardo
Romero Razo Alexis Daniel

Equipo 1

**UPIICSA – Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias
Sociales y Administrativas IPN**

Tabla de Contenido

Contents

1	Introducción	3
2	Requisitos del sistema	3
3	Instalación de la aplicación	3
4	Registro y Login	4
4.1	Crear una cuenta	4
4.2	Iniciar sesión	4
5	Realizar un pedido	5
6	Gestionar tu cuenta	5
7	Funciones adicionales	6
8	Gestión de Stock (para Administradores)	7
9	Ayuda y soporte	7
10	Preguntas Frecuentes (FAQ)	8
10.1	¿Cómo puedo restablecer mi contraseña?	8
10.2	¿Puedo hacer un pedido sin estar registrado?	8
10.3	¿Cómo puedo contactar al soporte?	8
11	Conclusión	9
12	Webgrafía	9

1 Introducción

Bienvenido al manual de usuario de **EasyOrder**, una aplicación diseñada para optimizar el proceso de pedidos y control de stock en bares y restaurantes. Este manual te guiará a través de las funcionalidades de la aplicación, cómo registrarte, realizar pedidos y gestionar el stock.

2 Requisitos del sistema

Antes de comenzar, asegúrate de que tu dispositivo cumpla con los siguientes requisitos mínimos:

- Sistema operativo Android 5.0 o superior.
- Conexión a Internet.
- Espacio de almacenamiento mínimo de 50 MB.

3 Instalación de la aplicación

Para instalar la aplicación **EasyOrder**, sigue estos pasos:

1. Abre la Google Play Store en tu dispositivo Android.
2. Busca "EasyOrder" en la barra de búsqueda.
3. Selecciona la aplicación y toca en "Instalar".
4. Una vez instalada, abre la aplicación desde tu pantalla de inicio.

4 Registro y Login

4.1 Crear una cuenta

Si eres un nuevo usuario, sigue estos pasos para crear una cuenta:

1. Al abrir la aplicación, serás dirigido a la pantalla de registro.
2. Introduce tus datos: nombre, correo electrónico y una contraseña segura.
3. Toca el botón "Registrar".

4.2 Iniciar sesión

Si ya tienes una cuenta, ingresa los siguientes pasos:

1. En la pantalla de inicio, toca "Iniciar sesión".
2. Introduce tu correo electrónico y contraseña.
3. Toca el botón "Acceder" para entrar a la aplicación.

5 Realizar un pedido

Una vez que hayas iniciado sesión, puedes empezar a realizar un pedido:

1. Accede al menú de productos tocando la opción "Menú" en la barra lateral.
2. Navega por las categorías de productos disponibles.
3. Selecciona los productos que deseas agregar a tu pedido.
4. Una vez hayas seleccionado todos los productos, toca "Realizar pedido".
5. Se te pedirá que ingreses el número de mesa donde te encuentras.
6. Confirma los detalles del pedido y toca "Enviar".

6 Gestionar tu cuenta

Puedes modificar los detalles de tu cuenta de usuario en cualquier momento:

1. En el menú principal, toca la opción "Cuenta".
2. Puedes cambiar tu correo electrónico, contraseña o datos personales.
3. Toca "Guardar cambios" para que se actualicen los datos.

7 Funciones adicionales

****EasyOrder**** ofrece varias funciones adicionales para mejorar la experiencia del usuario:

- **Historial de pedidos:** Puedes ver el historial de tus pedidos anteriores tocando la opción "Historial".
- **Notificaciones:** Recibirás notificaciones cuando tu pedido esté listo o haya sido aceptado por el camarero.
- **Calificación:** Después de recibir tu pedido, puedes calificar los productos y el servicio.

8 Gestión de Stock (para Administradores)

Si eres un administrador o encargado del restaurante, puedes gestionar el stock de los productos:

1. Accede al menú de administración tocando la opción "Administrar".
2. Puedes añadir, eliminar o modificar productos del menú.
3. Actualiza el stock de los productos disponibles en tiempo real.
4. Toca "Guardar" para aplicar los cambios realizados.

9 Ayuda y soporte

Si tienes algún problema al usar la aplicación, puedes acceder a la sección de ayuda:

1. En el menú principal, toca "Ayuda".
2. Aquí encontrarás respuestas a preguntas frecuentes (FAQ) y guías paso a paso.
3. Si tu problema no está en la sección de ayuda, toca "Soporte" para contactar con el equipo de soporte.

10 Preguntas Frecuentes (FAQ)

10.1 ¿Cómo puedo restablecer mi contraseña?

Si has olvidado tu contraseña, sigue estos pasos:

1. Toca "¿Olvidaste tu contraseña?" en la pantalla de inicio de sesión.
2. Ingresa tu correo electrónico y toca "Restablecer contraseña".
3. Recibirás un correo con instrucciones para crear una nueva contraseña.

10.2 ¿Puedo hacer un pedido sin estar registrado?

No, es necesario que te registres en la aplicación para realizar pedidos. El registro es rápido y fácil.

10.3 ¿Cómo puedo contactar al soporte?

Si necesitas ayuda, ve a la sección "Ayuda" en el menú principal y toca "Soporte". Allí podrás enviar un mensaje al equipo de soporte.

11 Conclusión

Gracias por elegir ****EasyOrder****. Estamos comprometidos en hacer tu experiencia de pedido más rápida, cómoda y eficiente. Si tienes algún comentario o sugerencia, no dudes en contactarnos.

12 Webgrafía

- Google Play Store (<https://play.google.com>) último acceso 01/03/2024
- Documentación Android Developer (<https://developer.android.com>) último acceso 01/03/2024