



Bài 16:

**GOOGLE WEBMASTER TOOLS
& GOOGLE ANALYTICS**

Thống kê số liệu từ Google Analytics

Thống kê số liệu từ Google Webmaster Tools

TỔNG KẾT MÔN HỌC

- Ngọc Anh đang quản trị và phát triển website cho một tập đoàn hoạt động trong lĩnh vực sắt thép. Gần đây, Ngọc Anh cảm thấy thứ hạng từ khóa bị sụt giảm đáng kể
- → Ngọc Anh phải làm như thế nào để khắc phục tình trạng trên
- Thùy Linh đang phát triển website bán hàng của mình. Thùy Linh muốn đưa sitemap cho Google để tối ưu trong việc tìm kiếm
- → Thùy Linh phải làm như thế nào?

- Huyền là nhân viên Marketing Online cho một hệ thống bán hàng online. Huyền muốn tìm hiểu về lưu lượng người tìm kiếm về website mà mình đang quản trị trên Google
 - Huyền phải làm như thế nào?
- Dung – nhân viên SEO cho công ty bán laptop. Công ty đang muốn Dung cung cấp thông tin về hệ thống backlink của website, các từ khóa được tìm kiếm nhiều
 - Dung phải làm như thế nào?

- Như các bạn đã thấy, thực tế có rất nhiều vấn đề xảy ra trong quá trình làm SEO. Để có thể quản trị và phát triển website một cách hiệu quả nhất, chúng ta buộc phải sử dụng một số các công cụ hỗ trợ



GOOGLE WEBMASTER TOOLS

- Một bộ công cụ hỗ trợ **SEO** rất tốt do chính google cung cấp. Dựa vào nó chúng ta có thể nhận ra sự liên quan của website với bộ máy tìm kiếm lớn nhất thế giới . Điều này giúp chúng ta có thể nhận ra rất nhiều phương pháp giúp bạn cải thiện nỗ lực seo



- Nhận được các thông báo lỗi từ Google
 - Khi bạn làm SEO web, sẽ bị các lỗi. Nếu không sử dụng Google Webmaster Tools, bạn sẽ không bao giờ nhận biết được các lỗi trên website của mình.

Bảng điều khiển

Thông báo (81)

Thông báo

Xóa Xem Tất cả Có gắn dấu sao Cảnh báo

Hiện thị 25 hàng 1-25 trong tổng số 82

<input type="checkbox"/>	☆	! http://gotruyen.com/: Increase in server errors	01/11/2015
<input type="checkbox"/>	☆	Thông báo về việc xóa Đạo luật bản quyền kỹ thuật số thiên niên kỷ (DMCA) khỏi Google Tìm kiếm	08/10/2015
<input type="checkbox"/>	☆	Cải thiện sự hiện diện tìm kiếm của http://gotruyen.com/	07/10/2015
<input type="checkbox"/>	☆	Thông báo về việc xóa Đạo luật bản quyền kỹ thuật số thiên niên kỷ (DMCA) khỏi Google Tìm kiếm	07/10/2015
<input type="checkbox"/>	☆	Thông báo về việc xóa Đạo luật bản quyền kỹ thuật số thiên niên kỷ (DMCA) khỏi Google Tìm kiếm	06/10/2015

■ Phân tích tìm kiếm

Phân tích tìm kiếm

Phân tích hiệu suất của bạn trên Google Tìm kiếm. Lọc và so sánh kết quả của bạn để hiểu rõ hơn các kiểu tìm kiếm của người dùng. [Tìm hiểu thêm.](#)

☒ Số lần nhấp chuột
 ☒ Số lần hiển thị
 ☒ CTR
 ☒ Vị trí

☒ **Truy vấn**
 Không có bộ lọc ▾

☐ Trang
 Không có bộ lọc ▾

☐ Quốc gia
 Không có bộ lọc ▾

☐ Thiết bị
 Không có bộ lọc ▾

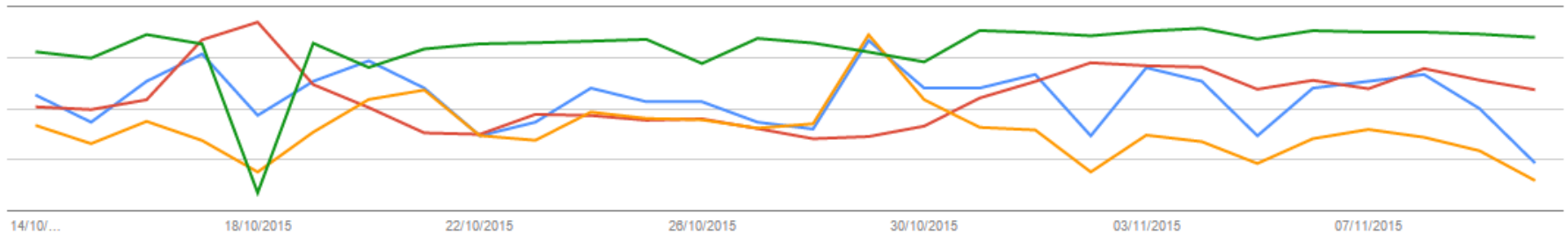
☐ Loại tìm kiếm
 Web ▾

☐ Ngày
 thg 10 14 - thg 11 10 ▾

Tổng số lần nhấp	Tổng số lần hiển thị	CTR trung bình	Vị trí trung bình
466	31.241	1,49%	17,0

TĂNG HIỆU QUẢ SEO WEB

■ Phân tích tìm kiếm

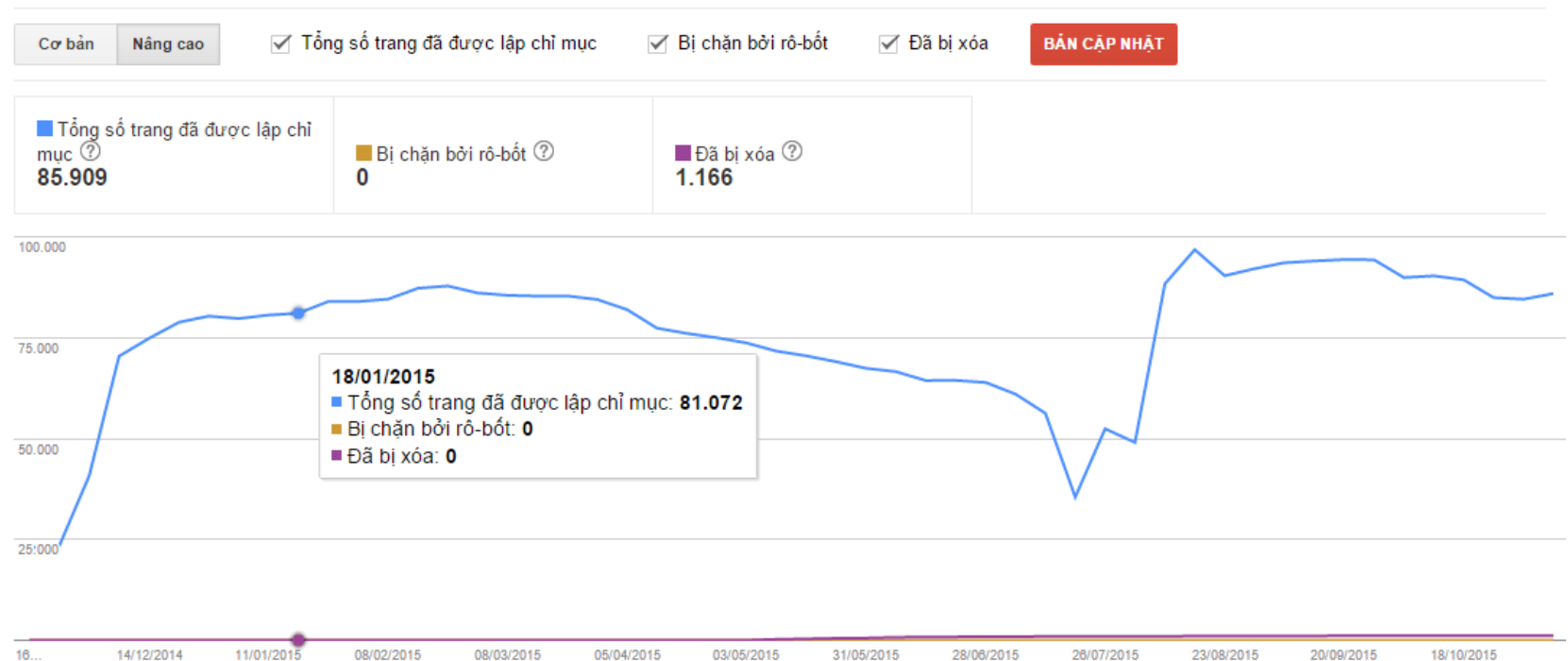


	Truy vấn	Số lần nhấp chuột ▼	Số lần hiển thị	CTR	Vị trí	
1	gotruyen ↗	31	56	55,36%	1,0	»»
2	truyen tranh ↗	24	749	3,2%	47,9	»»
3	go truyen ↗	14	18	77,78%	1,0	»»
4	nozo x kimi chap 1 ↗	14	105	13,33%	2,7	»»

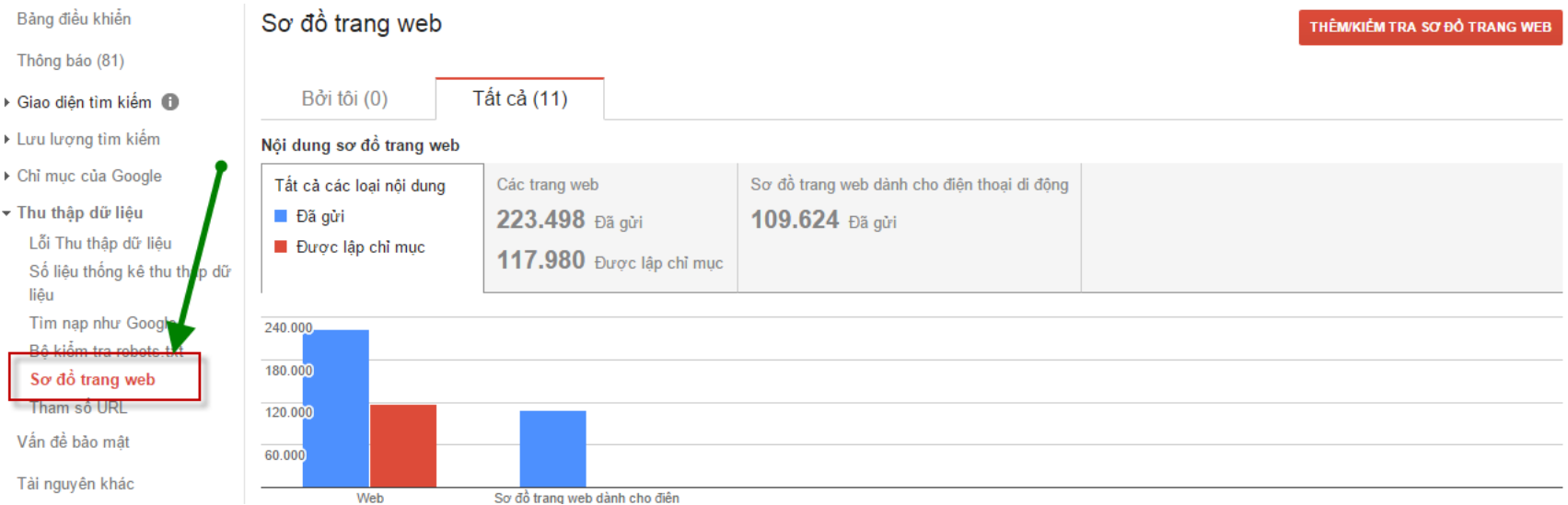
TĂNG HIỆU QUẢ SEO WEB

- Trạng thái chỉ mục: cho biết các trang web được Google xác nhận, các trang bị xóa

Trạng thái chỉ mục Hiển thị dữ liệu từ năm ngoái

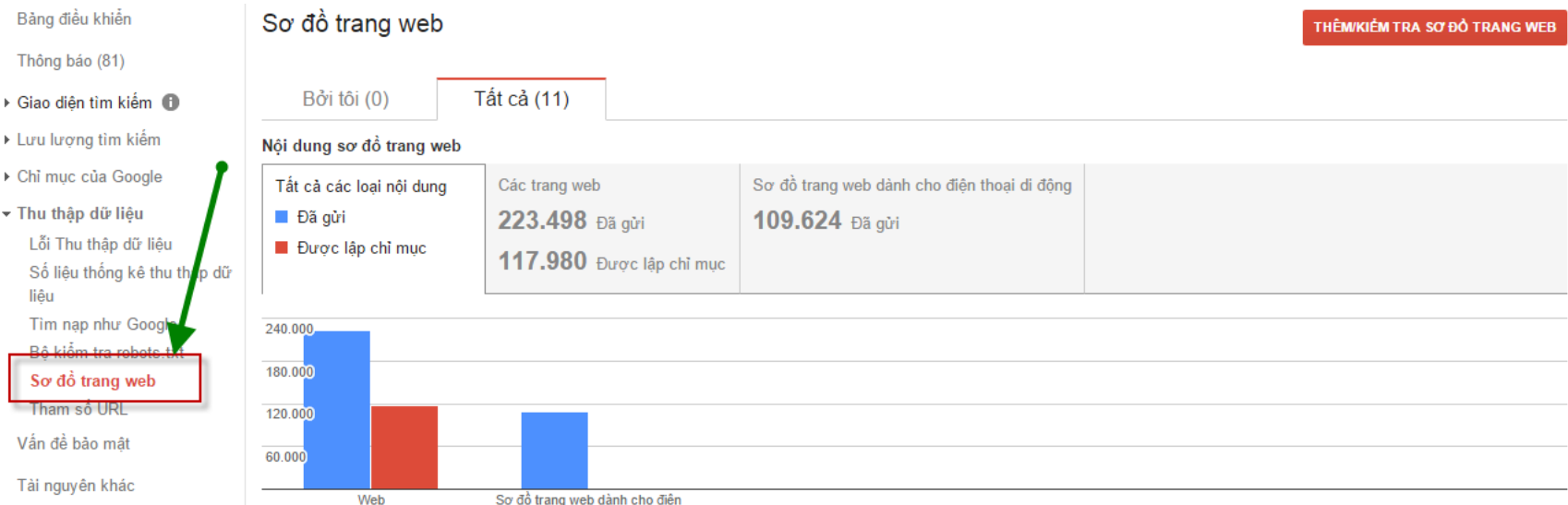


- Thêm sitemap cho Google để google có thể tìm thấy nội dung của các bạn dễ dàng hơn

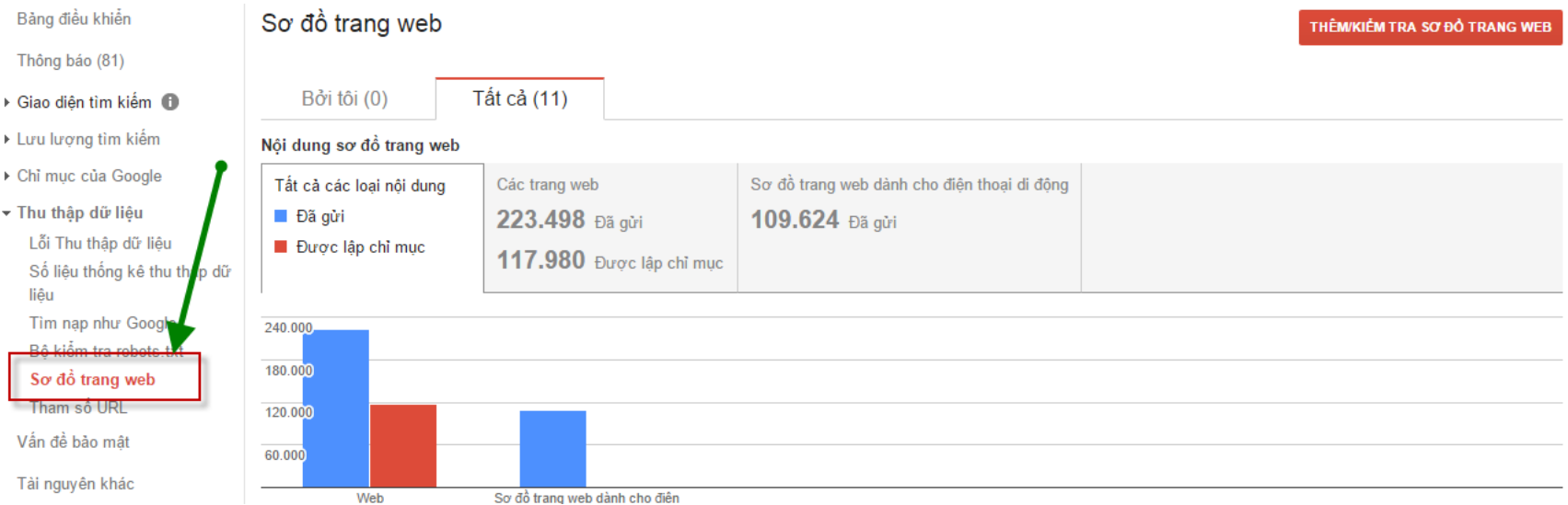


TĂNG HIỆU QUẢ SEO WEB

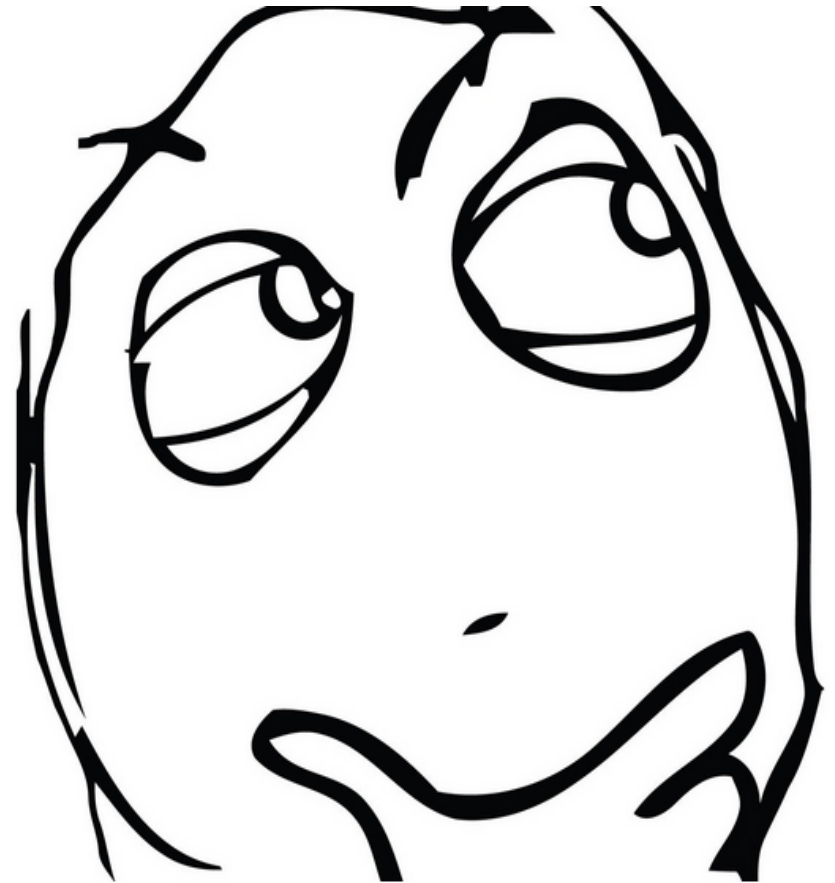
- Thêm sitemap cho Google để google có thể tìm thấy nội dung của các bạn dễ dàng hơn



- Nhân biết các trang lỗi 404



- Bạn sẽ làm gì khi phát hiện website đang bị một số backlink xấu



- Sử dụng công cụ Disavow Tool: Một công cụ từ chối Backlink xấu

Search Console

Từ chối liên kết

If you believe your site's ranking is being harmed by low-quality links you do not control, you can ask Google not to take them into account when assessing your site. You should still make every effort to clean up unnatural links pointing to your site. Simply disavowing them isn't enough. [More information.](#)

TỪ CHỐI LIÊN KẾT

- Sinh viên thực hành các thao tác trên Google Webmaster Tools



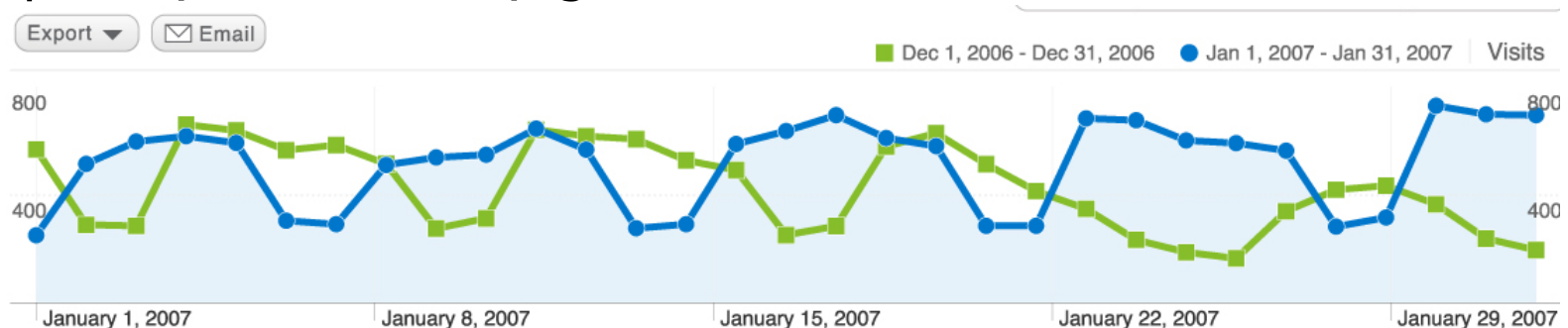
- Thảo là nhân viên SEO cho một website bán quần áo. Sau một thời gian làm SEO, chủ của website muốn biết được số lượng người truy cập đến website hàng ngày, cũng như mức độ tăng trưởng lượng truy cập như thế nào
 - ❖ → Thảo phải làm sao?
 - ❖ Trang đang quản trị website cho một công ty bán laptop. Công ty đang muốn mở rộng chi nhánh. Giám đốc yêu cầu Trang thống kê số lượng người truy cập website, xuất phát từ tỉnh thành nào nhiều, qua đó sẽ ra quyết định mở thêm chi nhánh
 - ❖ → Trang phải làm sao?

- Hà là chủ một cửa hàng nhỏ. Hà có hệ thống website bán hàng online. Hà muốn tự mình kiểm tra xem độ tuổi, giới tính và sở thích của những người truy cập website của Hà.
- → Hà phải làm sao?
- ❖ Hương đang làm SEO cho một công ty lớn, giám đốc đưa ra yêu cầu phải đo được số lượng người truy cập hiện tại của website tại các thời điểm quan trọng trong ngày. Các trang web có lượng người truy cập nhiều
- ❖ → Hương phải làm sao?

- Nếu không sử dụng các công cụ đo lường, thật khó để giải quyết các tình huống trên. May thay, google có hỗ trợ một hệ thống giúp chúng ta thống kê các thông số liên quan đến Website



- Google Analytics cùng với Google Webmaster Tool là 2 công cụ mạng mẽ nhất được Google cho phép, khuyến khích những nhà quản trị website sử dụng



Site Usage



16,107 Visits
Dec 1, 2006 - Dec 31, 2006: 13,209 (21.94%)



3,86 Pages/Visit
Dec 1, 2006 - Dec 31, 2006: 4.08 (-5.37%)



36,81% Bounce Rate
Dec 1, 2006 - Dec 31, 2006: 35.98% (2.30%)



62,142 Pageviews
Dec 1, 2006 - Dec 31, 2006: 53,855 (15.39%)

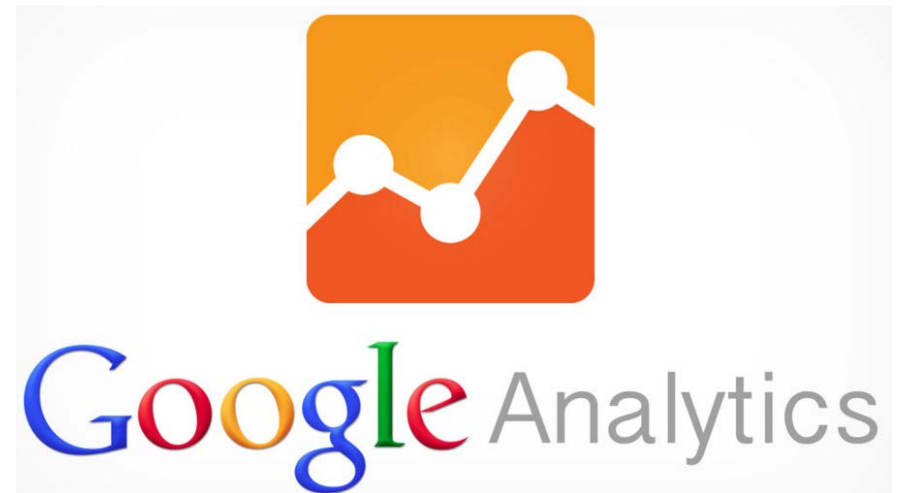


00:03:22 Avg. Time on Site
Dec 1, 2006 - Dec 31, 2006: 00:03:31 (-4.27%)



50.44% % New Visits
Dec 1, 2006 - Dec 31, 2006: 49.73% (1.42%)

- Về cơ bản Google Webmaster Tool được sử dụng để theo dõi những cảnh báo từ Google, lỗi thu thập dữ liệu, giảm hạng link không quan trọng...Trong khi đó Google Analytics lại có nhiều thiên hướng về phân tích lưu lượng truy cập website




- Số lượng người truy cập


Trang tổng quan của tôi

13-10-2015 - 12-11-2015 ▾

+ Thêm tiện ích con | Email | Xuất ▾

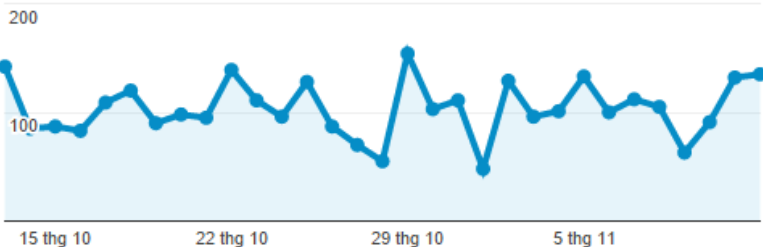
Tùy chỉnh trang tổng quan

 Tất cả các phiên
100,00%

 + Thêm phân đoạn

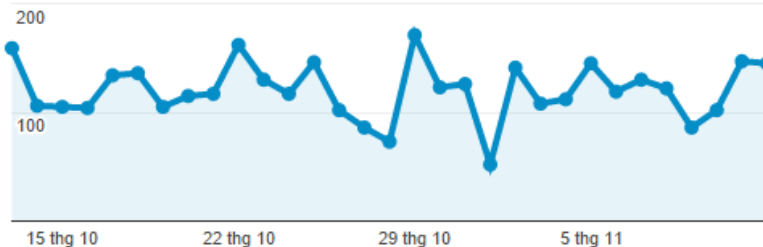
Người dùng mới

● Người dùng mới



Người dùng

● Người dùng




■ Số lượng người truy cập


Trang tổng quan của tôi

13-10-2015 - 12-11-2015 ▾

+ Thêm tiện ích con | Email | Xuất ▾

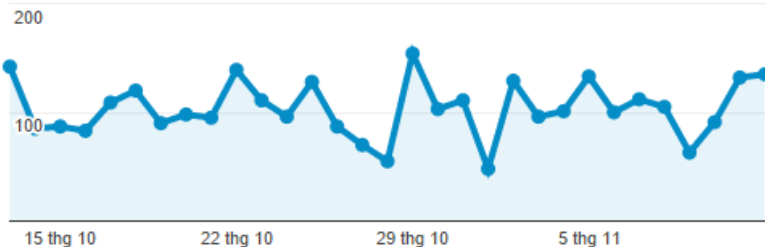
Tùy chỉnh trang tổng quan

 Tất cả các phiên
100,00%

 + Thêm phân đoạn

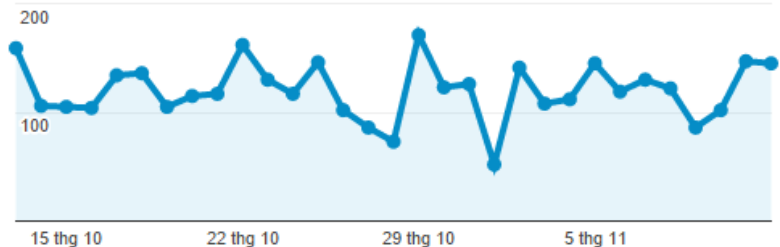
Người dùng mới

● Người dùng mới

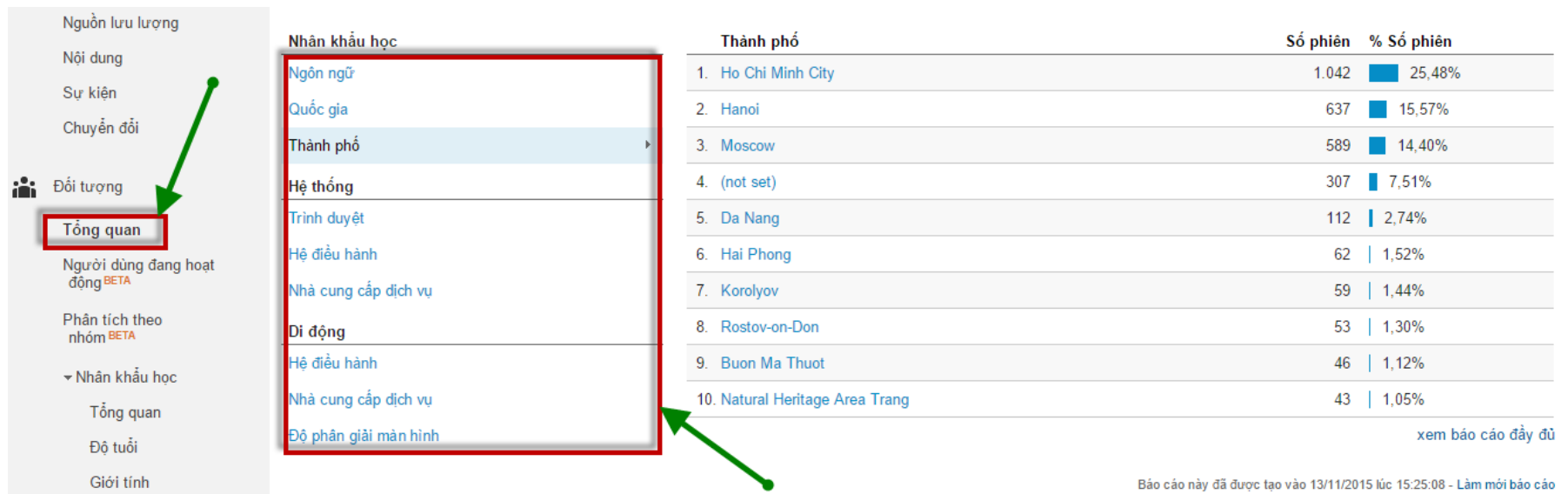


Người dùng

● Người dùng

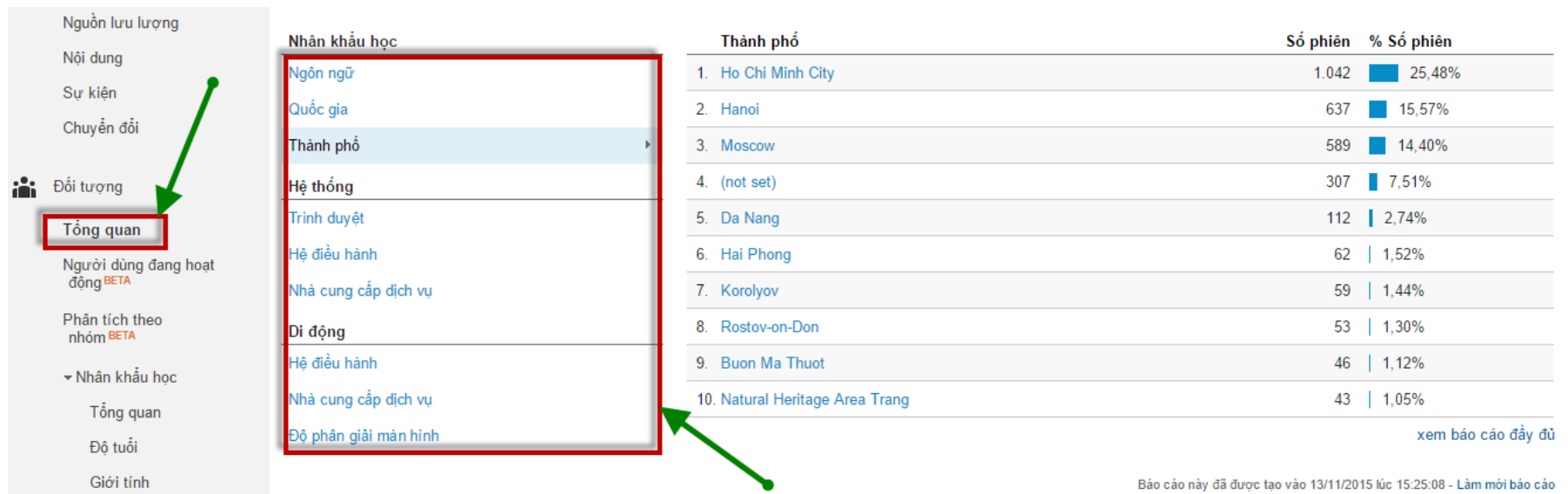


- Chúng ta có thể biết được các lượt view xuất phát từ quốc gia nào, thành phố nào, từ trình duyệt nào, hệ điều hành nào



ĐO LƯỜNG WEBSITE BẰNG G.A

- Chúng ta có thể biết được các lượt view xuất phát từ quốc gia nào, thành phố nào, từ trình duyệt nào, hệ điều hành nào



ĐO LƯỜNG WEBSITE BẰNG G.A

- Real time – Thời gian thực: Xem hiện trạng người truy cập, trang được truy cập ngay tại thời điểm hiện tại

Trang tổng quan

Phím tắt

Sự kiện thông minh

Thời gian thực

Tổng quan

Vị trí

Nguồn lưu lượng

Nội dung

Sự kiện

Chuyển đổi

Đối tượng

Ngay bây giờ

4

người dùng đang hoạt động trên trang web

MÁY TÍNH ĐỂ BÀN

100%

Giới thiệu hàng đầu

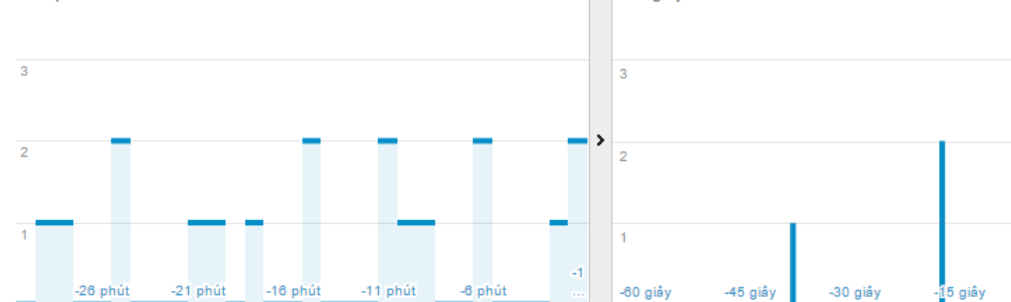
Nguồn	Người dùng đang hoạt động	↓
Không có dữ liệu cho chế độ xem này.		

Lưu lượng truy cập hàng đầu trên mạng xã hội:

Nguồn	Người dùng đang hoạt động	↓
-------	---------------------------	---

Số lần xem trang

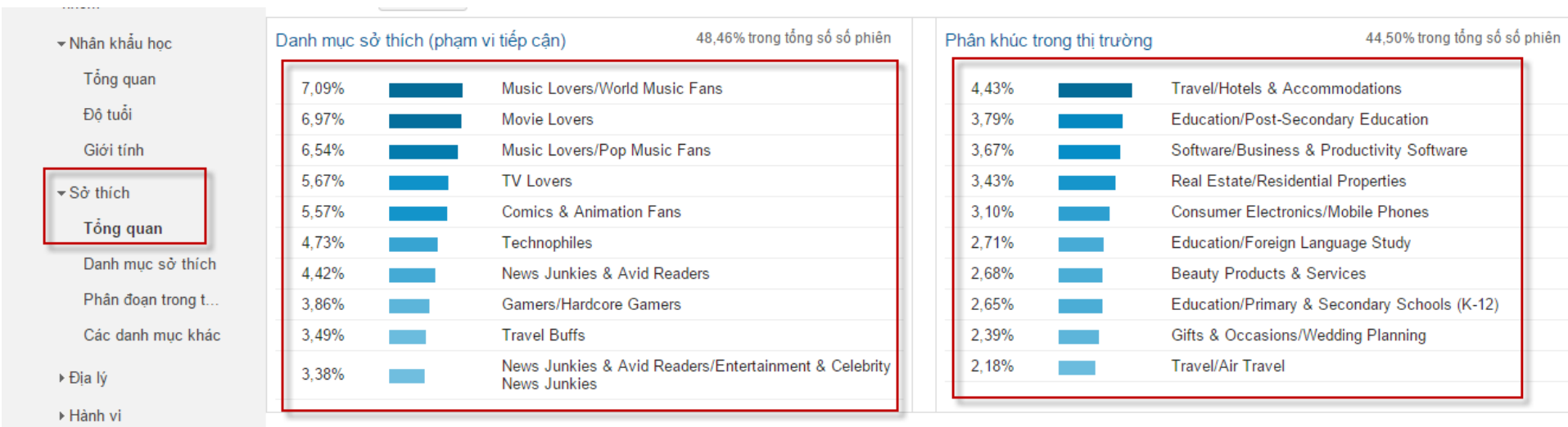
Mỗi phút



Trang hoạt động hàng đầu

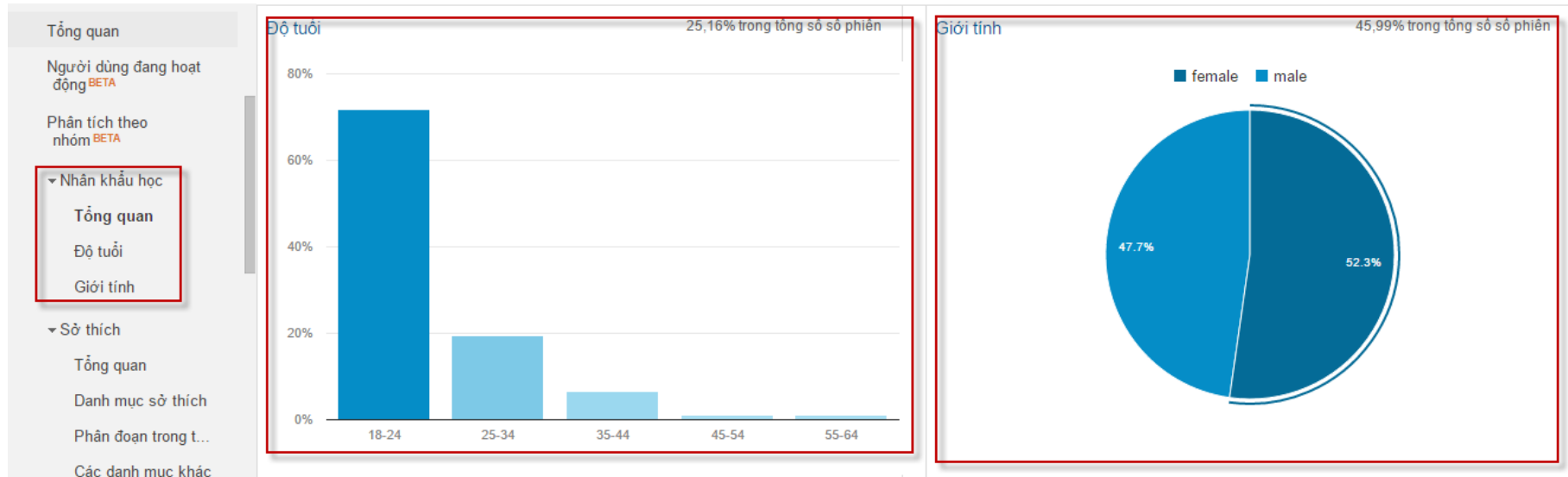
Trang hoạt động	Người dùng đang hoạt động	↓
1. /bleach-989	1	25,00%
2. /chapter/ultimate_legend_kang_hae_hyo/1043/52626	1	25,00%
3. /chapter/vagabondliang_khach/453/18128	1	25,00%
4. /danh_sach_truyen?type=ho...age=1&state=all&group=all	1	25,00%

- Xem sở thích của khách truy cập website. Từ đó phân tích và đưa ra định hướng phát triển cho website



ĐO LƯỜNG WEBSITE BẰNG G.A

- Nhân khẩu học: Giới tính, độ tuổi cũng ảnh hưởng đến việc phát triển và cải thiện website



- Sinh viên thực hành trên hệ thống Google Analytics (Đã add từ những buổi học trước)



MỘT SỐ HỆ THỐNG ĐO LƯỜNG KHÁC

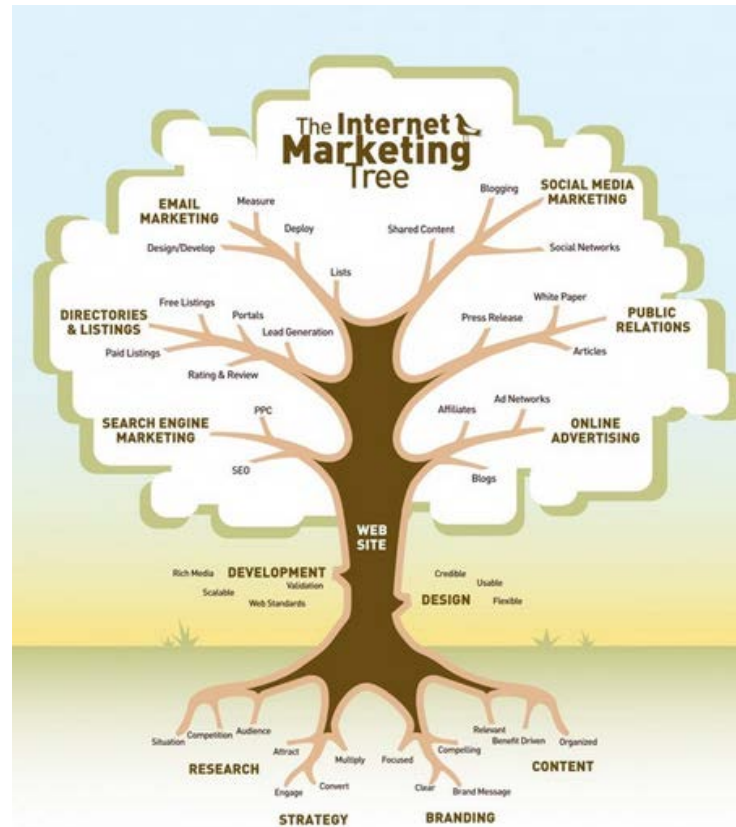
- Sinh viên thực hành tìm các công cụ hỗ trợ trong việc Marketing Online



SEM

FACEBOOK
MARKETING

EMAIL
MARKETING



ONLINE
ADVERTISING

DIRECTORY &
LISTINGS

PUBLIC
RELATIONS

[illegible]