

## **Contrato de Servicios Profesionales por concepto de desarrollo de Software**

### **Tiempo estimado:**

El equipo de desarrollo se propone terminar con la aplicación de escritorio, en un tiempo no mayor a **5 meses**.

### **Reuniones:**

El equipo se compromete a establecer reuniones cada vez que el cliente lo crea necesario. La comunicación se hará vía correo, o vía telefónica; donde se planearán las reuniones que el cliente desea convenientes.

### **Responsabilidades del cliente:**

- Mostrar interés y responsabilidad al presentarse en las reuniones con el equipo de desarrollo y brindar la información necesaria para poder llevar a cabo el desarrollo de la aplicación y asegurarse de que se trata de información concisa y coherente con el sistema.
- Por otro lado, el cliente debe notificar sobre cualquier anomalía que se presente en el sistema primeramente al grupo de desarrollo antes que a un tercer involucrado.
- El cliente tiene la responsabilidad de brindar exclusividad al equipo de desarrollo sobre el desarrollo de la aplicación web, si existe alguna alteración del código fuente del sistema por parte de terceros, el equipo de desarrollo se libera de responsabilidades sobre el correcto funcionamiento del sistema y por tanto acabaría el mantenimiento del mismo.

### **Responsabilidades del oferente:**

El equipo encargado de la aplicación web, es responsable de cumplir con los siguientes términos:

- Brindar una solución efectiva, ágil y que cubra todas las necesidades que el cliente expone:
  - Poder realizar el cambio del precio base, de los productos de un mismo tipo.
  - Manejo de la base de datos, que incluya el almacenamiento de productos y el control debido del inventario.
  - Se deberá manejar el control eficiente de las salidas y entradas de productos, para que se registren correctamente.
  - Se deben habilitar espejos de la base de datos, para evitar la pérdida de información.
- Respetar todas las cláusulas que se encuentran en el presente contrato.
- Mostrar interés y responsabilidad con el proyecto que se realiza, estar atento a las reuniones con el cliente.

## **Aspectos de entrega e instalación del sistema.**

Tomando en cuenta que se trata de una aplicación web, el equipo de desarrollo se hace responsable de entregar los siguientes elementos:

- Manual de Usuario.

## **Responsabilidad de licencias necesarias de Software.**

- En caso de necesitar alguna licencia, la empresa oferente se hace responsable de la obtención de la misma, sin embargo, los costos de dichas licencias serán cubiertas por el cliente.
- Tomando en cuenta que la aplicación es web, el cliente será el responsable de cancelar los costos de los servidores, donde se alojará el sistema.

## **Establecimiento de cláusulas**

- En el siguiente contrato se obliga a la empresa encargada de brindar el servicio, a cumplir con las disposiciones establecidas y acordadas con el cliente. Se brindara servicios profesionales sobre la implementación e implantación del sistema para el cliente MetroKilos.
- Se estipula que la vigencia del **presente contrato** será por el periodo de 6 meses naturales, iniciando a partir del día 1 de septiembre del 2014. La vigencia puede tener tiempo de prórroga, por medio de mutuo acuerdo de ambas partes.
- El cliente tiene la responsabilidad de proporcionar toda la información y documentación necesaria al grupo encargado del desarrollo con el fin de cumplir las metas propuestas.
- Se realizarán reuniones periódicas con el fin de informar, evaluar y analizar el avance y seguimiento del proyecto.
- Los nombres de las personas seleccionadas se deben definir en documento el cual debe ser firmado y autorizado por ambas partes.
- La empresa desarrolladora tiene la obligación de no divulgar ninguno de los aspectos de los negocios con el cliente, ni proporcionar a terceras personas, verbalmente o por escrito, directa o indirectamente, información alguna sobre los sistemas y actividades de cualquier clase que observe de la empresa y no en el desarrollo de sus actividades y no mostrará a terceros los documentos, expedientes, escritos, artículos, contratos, bitácora, estados de cuenta, y demás materiales e información que le proporcione la empresa contratada o que prepare o formule con relación a sus servicios.

- Corresponderá a la empresa cliente los derechos de explotación derivados de la Ley de Propiedad Intelectual, tanto del sistema de software desarrollado, como de los subsistemas que lo integran y que igualmente hayan sido desarrollados por la empresa desarrolladora, así como de todos los sub-productos del desarrollo: documentación técnica de análisis y diseño, documentación de planificación y pruebas, documentación de usuario, etc.
- Ambas partes contratantes declaran que respecto a las obligaciones y derechos que mutuamente les corresponde en sus respectivas calidades de empresa y contratista, que no hayan sido motivo de cláusula expresa en el presente contrato, se podrá añadir en un anexo presente previo convenio entre las partes.

### **La entrega del sistema incluye:**

- La empresa cliente procederá a la verificación de los productos y sub-productos entregados y a la validación del correcto funcionamiento del sistema.
- La verificación y validación la realizará en un periodo de tiempo no superior a 90 días naturales contados a partir de la entrega del sistema.
- Si pasada esta fecha empresa cliente no manifiesta por escrito reparos a la empresa encargada del desarrollo, se entenderá que el sistema es conforme a los requisitos.
- El equipo de desarrollo se hace responsable del mantenimiento del sistema y de la capacitación al personal de MetroKilos, por un período de tres meses. Pasado este lapso, el equipo no se hace responsable por lo anterior.

Firmas de ambas partes:

---

Firma del representante grupo desarrollador

---

Firma del representante de la empresa MetroKilos