Especificación del caso de uso “generar reportes” de SGCC.

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SGCC-02 |
| **Nombre** | GENERAR REPORTE |
| **Descripción** | El caso de uso permite al Administrador consultar y reportar las Órdenes de Servicio que fueron generadas por los Representantes de Ventas. |
| **Actores** | Administrador. |
| **Precondiciones** | 1. El Administrador logueado en el sistema. 2. Lista de órdenes de servicio disponible. |
| **Poscondiciones** | 1. En el sistema quedara grabado el reporte de Orden de Servicio. |
|  | |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El caso de uso se inicia cuando el Administrador selecciona la opción “Generar reporte de Ordenes de Servicio” en la interfaz del Menú Principal. 2. El sistema muestra la interfaz “CONSULTAR ORDENES DE SERVICIO” y muestra los siguientes campos:   Fecha  **Datos del cliente:** Cliente, Núm. de Identificación, tipo de Id. (DNI, Ruc).  **Datos de mercadería:** Destino, Origen, Fecha de despacho  **Detalle de la mercadería:** Productos, Peso kg, cantidad, Valor.  **Datos de Orden de servicio:** Ítem, Orden de Servicio, Importe  **Datos del destinatario:** Destinatario, Núm. De Identificación, tipo de Id. (DNI, Ruc).  **Datos de Factura:** Fecha de Vencimiento, Estado.  **Datos de Informe:** Pendientes, Saldo, Importe cancelado, Total IGV Condición del cliente y Observaciones  Además de las opciones: "Buscar Cliente", "Buscar por fecha", "Buscar Ordenes de Servicio" "Mostrar", “Generar reporte” y “Cancelar”.   1. El Administrador solicita “Buscar Cliente” 2. El sistema incluye el caso de uso “Buscar Cliente”. 3. El sistema muestra los datos del cliente.    1. Si el Administrador desea buscar por fecha, ingresa la fecha. 4. El Administrador selecciona la opción “Buscar Órdenes de Servicio”. 5. El sistema calcula las órdenes pendientes, saldo, importe cancelado, total, IGV. 6. El sistema muestra los datos de las órdenes de servicio en la tabla. 7. El Sistema muestra la condición del cliente (normal o moroso). 8. El Administrador ingresa las observaciones. 9. El Administrador solicita “Generar Reporte”. 10. El sistema muestra el mensaje de confirmación MSG:”Está seguro de Generar el Reporte”. 11. El Administrador acepta el mensaje de confirmación. 12. El sistema genera número de reporte de orden de servicio y graba el reporte de orden de servicio. 13. El sistema imprime el reporte de orden de servicio, muestra el número del reporte de orden de servicio y el mensaje MSG:”Reporte de orden de servicio generada correctamente” y caso de uso finaliza. | |
| **Flujos alternos y Excepciones** | |
| CANCELAR Si el Administrador solicita “Cancelar” antes de Grabar, el sistema cierra la interfaz y el caso de uso finaliza. | |
| NO EXISTEN ORDENES DE SERVICIO GENERADAS Si no existe lista de Ordenes de Servicio en el sistema mostrara el mensaje “No existe Ordenes de Servicio Generadas" | |
| |  |  | | --- | --- | | **Otros requerimientos** |  | | |
| 1. Aprovisionamiento de papel para emitir el reporte de Orden de Servicio. | |