

LUCIANA
FRÓES

QUEM ESCRIVE



Buscar neste blog



RANKING À MESA

Comensal valoriza mais atendimento do que comida em restaurantes do Rio e de São Paulo, aponta pesquisa

14/07/2020 • 17:15



Ilustração de Ronaldo Fraga feita especialmente para o Globo | Ronaldo Fraga

Uma pesquisa do grupo Consumo, Gastronomia e Redes Sociais, da UFRJ, aponta o que preferem os clientes de restaurantes do Rio e em São Paulo. A partir da leitura estatística de 16 mil comentários publicados nos perfis dos dez melhores do TripAdvisor, os pesquisadores verificaram que o atendimento é o quesito mais citado pelos clientes, seguido da comida. Ou seja, as experiências de encantamento do consumidor passam mais pela forma como são recebidas nos estabelecimentos do que pelo sabor dos alimentos.

A pesquisa, liderada pelos doutores Breno de Paula Andrade Cruz (Gastronomia-UFRJ), Steven Dutt Ross (Departamento de Métodos Quantitativos – Unirio) e pela jornalista Renata Monty (Doutoranda do Programa de Pós-Graduação em Comunicação – UERJ), deve ser expandida para outras capitais brasileiras ainda em 2020.

“Há um esforço de professores e pesquisadores em todo o Brasil em reafirmar a produção de Ciência na Gastronomia, e resultados de pesquisas empíricas como essa começam a ajudar a construir o campo no Brasil”, explica o professor Breno Cruz, da UFRJ.

No caso do Rio, a decoração e a vista lideram a lista (nesta ordem). Ou seja, mais importante que o prato, é o seu ambiente e a possibilidade de uma vista panorâmica de algum ponto turístico da Cidade Maravilhosa. Não destacamos como menos importante os pratos servidos e sua harmonização de ingredientes ou sua harmonização com bebidas, mas na avaliação dos cariocas a decoração do restaurante e sua vista foram mais importantes que a sua percepção na qualidade dos pratos.

Há também uma interessante análise a ser realizada em relação ao gênero dos clientes – conforme figura a seguir. A nuvem de palavras a seguir destaca para as mulheres as palavras "Atendimento", "super" e "maravilhosa". Quando recorremos ao software estatístico R para criar os bigramas ou trigamas (associação de palavras), vemos as correlações formadas: "Atendimento Excelente", "Ambiente super agradável" e "comida maravilhosa".

Já para homens, aparecem as palavras "esposa", "preço" e "pratos". Essa diferença entre homens e mulheres pode ajudar gestores a entenderem essas características e, inclusive, focar em ações específicas para encantar clientes.

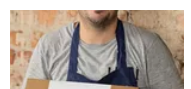
A pesquisa ainda está em andamento e prevê verificar outros pontos essenciais para o campo dos restaurantes, levando em conta as avaliações de clientes em mídias digitais.

(Renata Monty)

Compartilhe:    |  COMENTE

LEIA TAMBÉM

Drive In da Lagoa terá cardápio do Lasai





TST suspende decisão que obrigava a Fogo de Chão a recontratar funcionários

Conteúdo Publicitário

Artrite: Fórmula japonesa alivia dores nas juntas

Okina | Segredo Japonês | Patrocinado

Como engrossar cartilagem alivia dor nas juntas

Articaps | Patrocinado

Lembra dela? Respire fundo antes de ver como ela está agora

Life Exact | Patrocinado

Preso em casa, general? Este jogo de estratégia da Segunda Guerra Mundial manterá você entretido durante semanas.

Call of War | Bytro Labs | Patrocinado

20 Escândalos que o Discovery Channel tentou esconder dos espectadores

Desafio Mundial | Patrocinado

Anvisa libera pílula que "estica" a pele velha depois dos 40 anos de idade

SkinCaps | Patrocinado

VALOR INVESTE

Uber dos personal trainers chega ao Brasil e abre 2 mil vagas para profissionais de educação física

VALOR INVESTE

Saque de R\$ 1.045 do FGTS começa dia 15 e deve seguir modelo do auxílio emergencial, diz O Globo

VALOR INVESTE

Deu no Valor Investe: Ouro alcança valor histórico

Frigideira que não usa óleo e não gruda vira febre em Cabo Frio

Gold Chef Panelas | Patrocinado

Como negociar Ouro. Abra uma conta agora!

IC Markets | Patrocinado

Homem descobre dispositivo anti ronco simples e vira febre em Cabo Frio

15/07/2020

Comensal valoriza mais atendimento do que comida em restaurantes do Rio e de São Paulo, aponta pesquisa | Luciana Fróes - O...

Novo carro de Whindersson Nunes mostra o quanto ele é rico

Cash Roadster | Patrocinado

Nunca mais use uma esponja de cozinha. Veja a melhor alternativa.

Megaluva | Patrocinado

Nova fórmula que reduz Varizes vira febre em Cabo Frio

VariZero | Patrocinado

Você não vai mais querer viajar em um cruzeiro após ver essas imagens

Rest Wow | Patrocinado

Cardiologista do Brasil: Pare de comer esses 3 alimentos imediatamente

Vital 4k | Patrocinado

Próstata inchada e bexiga cheia? Homens em Cabo Frio estão fazendo isto 2x ao dia.

Curaprost | Patrocinado

O kit mais esperado está de volta! 5 Ralph Lauren por R\$299 em 3x sem juros e frete grátis, aproveite

Men Prime | Patrocinado

A chegada de um filho cardiopata

Crescer com saúde

Gestor revela como manteve Fundo Multimercado com números positivos durante a pandemia

Valor Investe

Cinco Fundos para investir a partir de R\$ 100

Valor Investe

Chega a Cabo Frio aparelho eficaz contra rinite e sinusite. Veja!

Rinite Z | Patrocinado

38 Ex-casais de famosos que não se falam

Desafiomundial | Patrocinado

A visita supresa da polícia a Daniel Filho | Lauro Jardim - O Globo

A manhã de terça-feira passada de Daniel Filho foi inesquecível. Às seis da manhã, ele, que dormira de ...

O Globo

O jogo mais viciante do ano!

Forge of Empires - Jogo Online Grátis | Patrocinado

Cabo Frio: Barato aparelho auditivo revolucionaria

Amplifier | Patrocinado

VALOR INVESTE

Com queda da Selic para 3% ao ano, veja o que fazer com os seus investimentos

VALOR INVESTE

Deu no Valor Investe: taxa de administração de Fundo não pode comer sua rentabilidade

VALOR INVESTE

Órama, Nubank e Inter são eleitas melhores empresas de investimento

Simple receita antiga pode mudar sua próstata em alguns dias.

Prost+Active | Patrocinado

Não utilize Cúrcuma, sem antes ler isso!

Fito Cúrcuma | Patrocinado

PUBLICIDADE

ÚLTIMAS DE GASTRONOMIA

Seja o primeiro a comentar

Os comentários são de responsabilidade exclusiva de seus autores e não representam a opinião deste site. Se achar algo que viole os [termos de uso](#), denuncie. Leia as [perguntas mais frequentes](#) para saber o que é impróprio ou ilegal.

Escreva um comentário...

Enviar

Como engrossar cartilagem alivia dor nas juntas

Articaps | Patrocinado

Preso em casa, general? Este jogo de estratégia da Segunda Guerra Mundial manterá você entretido durante semanas.

Call of War | Bytro Labs | Patrocinado

Anvisa libera pílula que "estica" a pele velha depois dos 40 anos de idade



[Portal do Assinante](#) • [Agência O Globo](#) • [Fale conosco](#) • [Expediente](#) • [Anuncie conosco](#) • [Trabalhe conosco](#) • [Política de privacidade](#) • [Termos de uso](#)

© 1996 - 2020. Todos direitos reservados a Editora Globo S/A. Este material não pode ser publicado, transmitido por broadcast, reescrito ou redistribuído sem autorização.