

Canvas #04

Besoins de l'utilisateur(trice) final(e)

Créé par : _____

Date : _____



De quelles ressources ont-elles besoin? Pour accomplir quelles tâches?



Quels résultats l'utilisatrice cherche-t-elle à atteindre?



Quelles sont ses frustrations?



Quelles contraintes l'utilisatrice doit-elle prendre en compte? (temps? budget? distance? juridique...)

Sur quelles KPI les résultats seront-ils évalués?