



Besoins de l'utilisatrice finale

De quelles ressources ont-elles besoin?
Pour accomplir quelles tâches?

Quels résultats l'utilisatrice cherche-t-elle
à atteindre?

Quelles sont ses frustrations?

Quelles contraintes l'utilisatrice doit-elle prendre en
compte? (temps? budget? distance? juridique...)

Sur quelles KPI les résultats seront-ils
évalués?