

De quelles ressources ont-elles besoin ? Pour accomplir quelles tâches ?

---

---

---

---

---

Quels résultats l'utilisatrice cherche-t-elle à atteindre ?

---

---

---

---

---

Quelles sont ses frustrations ?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Quelles contraintes l'utilisatrice doit-elle prendre en compte? (temps? budget? distance? juridique...)

---

---

---

---

---

Sur quelles KPI les résultats seront-ils évalués ?