

Canvas #04

Créé par : *Caroline Verdon, Dir Marketing Gym Sports*
Date : *15 Mai*

Besoins de l'utilisateur/trice finale

De quelles ressources clés a-t-elle besoin?

Equipements et cours de fitness
Conseils d'un(e) coach

Quels résultats l'utilisatrice cherche-t-elle à atteindre?

Etre plus en forme / rester en bonne santé
Garder sa ligne
Rencontrer des personnes partageant ses objectifs

Les opportunités et limites de son cadre d'action

Quelles sont ses frustrations?

Manque de motivation / stimulation
Ne pas se sentir accueillie / coachée individuellement
Absence de mesure tangible de ses progrès

Ce qu'elle désire accomplir

Temps limité
Proche de chez elle et/ou de son travail
Budget < 50€/mois

-> finit par décrocher et quitter la salle / Poids / BMI

Sensation de bien être et de bonne santé
Plaisir à fréquenter la salle

Quelles contraintes (temps? budget? distance? juridique...)

Sur quelles KPI les résultats seront-ils évalués?