

CONDICIONES DE SEGURO EN TRÁNSITO FORZA DELIVERY EXPRESS

FORZA DELIVERY EXPRESS, les informa que las condiciones de nuestro seguro en tránsito y nuestros límites de responsabilidad son los siguientes:

- Cada envío cuenta con una cobertura de seguro en tránsito sobre el precio de costo del producto hasta un máximo de Q.800.00.
- Este seguro aplica en caso de robo y daños en tránsito, siempre que las condiciones de embalaje sean las adecuadas y el daño no haya sido ocasionado por mal empaque.
- Forza asume que cada empresa cuenta con un seguro propio que respalda el valor total de sus envíos, por lo que no será responsable más allá del valor de Q.800.00.
- Forza pone a disposición de sus clientes un seguro opcional con un costo de 1.5 % del valor declarado de la mercadería, respaldado en documentos.

GUIA PARA PRESENTACIÓN DE RECLAMOS

Con el propósito de brindar un servicio más ágil y eficiente, les agradeceremos completar los siguientes requisitos para la presentación de su reclamo por daño, robo o extravío.

1. Enviar aviso en un lapso no mayor a 48 horas a partir de la fecha en que la empresa entregó el envío, indicando el número de la guía afectada.
2. Completar la siguiente documentación para el reclamo, en un lapso no mayor a 8 días después de dar aviso sobre el reclamo:
 - Carta formal del reclamo: la cual debe consignar el número de guía afectada, monto a reclamar (precio de costo con IVA) y descripción de la mercadería que se reclama.
 - Copia de factura o nota de envío correspondiente a la mercadería afectada. (en caso de no contar con dicho documento se aceptará una certificación extendida por el contador general de su empresa).
 - Fotografías del producto afectado.