

MAGEN  
DAVID  
ADOM  
IN ISRAEL



ארגון ההצלה הלאומי

ברכות על  
הצטרופותכם  
לשרשורת  
**הצלת החיים**

לסרטון  
הדרך סרקי



מכשיר החיה מדגם

**Defibtech - Lifeline**

—**מדריך קצר למשתמש**—

ההנחיות במדריך זה פונות לנשים וגברים כאחד וכתחובות בלשון זכר מטמעי נוחות בלבד. מדריך זה הינו תמצית עיקרי להנחיות ואני מחליף את עליון השימוש הרשמי של הייצורן. פרטים נוספים מומלץ לפנות לעליון הרשמי של הייצורן.

[www.mda-is.org](http://www.mda-is.org)



במקרה חירום חיגו 101

דום לב פתאומי הינו גורם מות עיקרי בעולם המערבי. רוב אירופי דום הלב מתרחשים במוגדים על רקע מחלות לב וכלי דם. שיעורי ההישרדות הגבוהים ביותר מeldom לב מדווחים במטופלים אשר לוקים בדום לב בגיןותםעדים להתקומות וקצב הלב שלהם הוא קצב הדורש מתן שוק חשמלי (פרפור חדרים).

**במטופלים אלו, השלבים הקritisטים של החיהה בסיסית הם עיסוי חזה ומתן שוק חשמלי מוקדם ככל הניתן.**

במרוצת השנים פועל מגן דוד אדום בישראל בכך למד ולתת לציבור כלים פשוטים שיקררו את הזמן בו יתחילו ביצוע עיסוי החזה ויבצעו שימוש במכשיר דפיברילטור.

כל שעוברות השנים ובהתאם לכל המחקרים העדכניים בעולם, הנהניות לביצוע החיהה הולכות ומספרות וזאת בכך שככל אדם יוכל לסייע בשעת הצורך.

הסיבה המרכזית שהובילה לשינוי סדר הנהניות היא שרוב העוברים האורח הנוכחים לדום לב פתאומי, אינם מבצעים החיהה (70%-80% מהנשים). כאשר חקרו את הסיבות, הבינו שרוב העוברים האורח מפחדים לגרום נזק או נרתעים מביצוע הנשמה לאדם אחר, וייתכן שסדר החיהה שמתחייב בעיסויים יעודד יותר העוברים אורח לבצע החיהה.

עד להגעת צוותי מד"א, סיכון ההישרדות של המטופל תלויים בעובי אורה ובמטופלים מזדמנים. לכן יש חשיבות רבה לחינוך הציבור ביצוע פעולות החיהה מהר ככל הניתן. בנוסף, כאשר האזרוח מתקשר למוקד מד"א הוא קיבל הנחיות טלפוןות כיצד לפעול, דבר שבשילוב הכשרה בסיסית ושימוש בדפיברילטור יובילו לתפקוד טוב יותר ולהצלחת חיים.

**\*הירשמו עוד היום לקורס החיהה ועזרה ראשונה 8101**

# **כל אדם חייב לדעת לבצע חייאה!**

## **כל דקה קובעת**

**בכל דקה שעוברת ללא חייאה  
ומתן שוק חשמלי סיכון ההישרדות  
של המטופל יורדים ב- 10%- 7%.**



## החייאה בסיסית בمبוגרים

**בטיוחות** - וזה כי לא נשקפת סכנה לכך או למטופל ופועל בהתאם לשלביהם:

### ← **הזעך עזרה - חייג 101**

אם המטופל לא מגיב, לא נושם או נושם בצורה לא תקינה,  
הזעך עזרה - **חייג 101** למגן דוד אדום ופועל בהתאם להנחיות מוקד מד"א.



### ← **בקש להביא מכשיר דפיברילטור\*\***

עם הגעת המכשיר, הדלק אותו ופועל בהתאם להנחיותיו.  
עד להגעת המכשיר, התחילה מיד בביצוע **עיסוי חזזה**.



### ← **C בעץ 30 עיסוי חזזה**

הנץ את 2 כפות הידיים אחת על גבי השניה במרכז החזה.  
לחץ חזק כלפי מטה לעומק של 5 ס"מ לפחות ולא יותר  
מ-6 ס"מ ומחר בקצב של בין 100 ל-120 בדקה.



### ← **A פתח נתיב אויר**

סלק הפרשות (אם קיימות) הטה את ראשו של המטופל  
לאחור והרמתו את הנסטר.



### ← **B הנשם 2 הנשימות**

לאחר מכין המשך בביצוע סבבי החייאה של 30 עיסוי חזזה  
1-2 הנשימות עד להגעת צוות מד"א.



\* נפח נשימה – עד לעליית בית החזה.

\* בצע נשמה רק אם עברת קורס החיהה, אם לא עברת קורס בצע עיסוי חזזה בלבד ללא הנשימות.

\* מומלץ להנשים באמצעות מסיכת CIS.

\*\* דפיברילטור הינו מכשיר החיהה מצל' חימר הנוטן שוקיים חשמליים וקיימים במקומות ציבוריים.

## החייאה בסיסית בילדים ותינוקות

בטיוחות - וזה כי לא נשקפת סכנה לך או למטופל ופועל בהתאם לשלביהם:

### הצעק עזרה - חייג 101 ←

אם הילד לא מגיב, לא נושם או נושם בצורה לא תקינה,  
הצעק עזרה - חייג 101 למגן דוד אדום ופועל בהתאם להנחיות מוקד מד"א.



### בקש להביא מכשיר דפיברילטור\*\* ←

עם הגעת המכשיר, הדלק אותו ופועל בהתאם להנחיותיו.  
עד להגעת המכשיר, התחל מיד בביצוע עיסויי חזה.



### בצע 30 עיסויי חזה - C ←

לחץ חזה במרכז בית החזה כלפי מיטה, לעומק של 1/3-  
120 מילימטר לפחות ומחר בקצב של בין 100 ל-120 בדקה. בתיווך (עד גיל שנה) בצע עיסויי חזה באמצעות 2 אצבעות או 2 אגוזלים. בילד (מעל גיל שנה ועד הופעת סימני בגרות) בצע עיסויי חזה באמצעות יד אחת או שתיים בהתאם לגודל המטופל.



### פתח נתיב אויר - A ←

סלק הפרשות (אם קיימות) הטה את ראשו של המטופל לאחרור והרם את הסנטר.



### הנשمات 2 הנשימות - B ←

לאחר מכך המשך בביצוע 30 עיסויי חזה ו-2 הנשימות עד להגעת צוות מד"א.



\* נפח נשימה – עד לעליית בית החזה.

\* בצע הנשמה רק אם עברת קורס החייאה, אם לא עברת קורס בצע עיסויי חזה בלבד ללא הנשימות.

\* מומלץ להנשים באמצעות מסיכת כס.

\*\* דפיברילטור הינו מכשיר החייאה מציל חיים הנוטן/Shokim חשמליים וקיים במקום ציבוריים.

## הפעלת המכשיר בחיריה

1

זהה כי המטופל מחוסר הכרה, לא נושם או נושם בצורה לא תקינה.

2

חיג מידי 101  
למגן דוד אדום



3

בצע פעולות החיריה.

4

הדלק את המכשיר  
ופעל בהתאם להנחיותיו.

## שלבי הפעלת המכשיר



1

הדלק את המכשיר  
באמצעות לחיצה  
על הכפתור הירוק  
כדי להפעיל אותו.

2

חושף את בית החזה  
של המטופל.

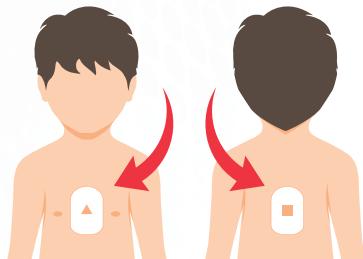


המשך בעמוד הבא ►

## חיבור המדבקות לבית החזה של המטופל

3

הסר את סרט המגן  
והצמיד את המדבקות  
לבית החזה של המטופל  
בהתאם לאיור על גבי המדבקות.



\* במקרה של ילד קטן או תינוק,  
יש להצמיד את המדבקות אחת על הגב של המטופל  
והשנייה על קדמת בית החזה של המטופל  
(בהתאם להסביר המפורט על גבי המדבקות).  
אם יש סט מדבקות לילדים, יש לעשות בו שימוש.

המשך בעמוד הבא ▶

## במהלך פעולות החיה

1. במקרה של המלצה למתן שוק חשמלי הרחק את הסובבים, צעק "שוק חשמלי, כולם להתרחק".
2. לחץ על כפתור השוק הכתום בהתאם להנחיות המכשיר.
3. המשך מיד ביצוע עיסוי חזה ופעולות החיה ופועל בהתאם להנחיות המכשיר.



## פתחה ראשונית

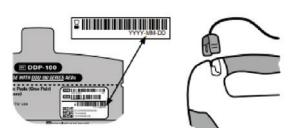


1

ודא שהאריזה כוללת את המכשיר, סוללה ליתיום 76, סוללה ומדבקות.

2

בדוק את תאריך התפוגה (dd-mm-yyyy) של המדבקות. אם תאריך התפוגה חלף, אל תשתמש והחלף מיידית את המדבקות.



3

הוציא את הסוללה מהאריזה וחבר את סוללה ה-76 המצורפת.

שמור את חומרי האrizה במקרה שתצטרך להחזיר אותה אלינו.



4

לחבר את המדבקות בצד שמאל העליון של המכשיר ולאחר מכן לחבר את הסוללה למקוםה היעודי מצד המכשיר.



**5**

לאחר חיבור הסוללה המכשיר ידוע כי הוא מבצע בדיקת סוללה ולאחריה יבצע כיבוי עצמי.

ודא שנורית הסטטוס מהבהבת בירוק. אם לא מושמעת הودעת זהה ונורית הסטטוס ממשיכה להבהב בירוק, המכשיר מוכן לשימוש.

**6**

אחסן את המכשיר במקום בטוח ונגיש שבו ניתן יהיה לראותו ולשmuו אותו ובסביבה נקייה ויבשה. אחסן הרחק מהישג ידם של ילדים קטנים.

**7**

הירשם באינטרנט באמצעות אתר היצן בכתובת: //  
[www.defibtech.com/us-support/aed-product-registration](https://www.defibtech.com/us-support/aed-product-registration)

## בדיקות המכשיר

### פעם בשבוע

בדוק את נורית מצבב הירוקה. אם נורית המצב מבהבבת כל 10-5 שניות - המכשיר תקין ומכונן לשימוש. אם נורית המצב האדומה מבהבבת או אם מושמע צפוך, זהותה בעיה. המכשיר מבצע בדיקה יומית, חודשית, רבעונית וחצי שנתית באופן עצמאי.

הבדיקה העצמית נמשכת לא יותר מ-10 דקות. אם נורית המצב ממשיכה להבהב בצבע אדום, זהותה תקלת במכשיר המצריכה המשך בדיקה ובירור.

**זכרו!** אויר ירוק מהבהב מעיד כי המכשיר מוכן לשימוש

- ← המכשיר עבר את הבדיקה העצמית.
- ← המדבקות במקומות מוכנות לשימוש.
- ← הסוללה מספיקה ומוכנה לשימוש.



**נורית מצב**  
כאשר נורית המצב מבהבבת בירוק,  
המכשיר מוכן לשימוש.



**אין להציג את המכשיר על מנת לבדוק את מוכנותו וכשירותו המכשיר**

## אחסון המכשיר

1. יש להקפיד שהמכשיר נמצא במקום קבוע ובטיחותי מומלץ בארון במקום בולט.
2. יש לתלוות שלטי הכוונה במקום ציבוריים בולטים אשר יציגו את מקום הימצאו של המכשיר.
3. יש להימנע מחשיפת המכשיר לחשות או אבק.
4. אין לאחסן את המכשיר בסביבה גזים דליקים או במגע ישיר עם חומרים דליקים.
5. לאחר שימוש במכשיר יש להחליף מיד את המדבקות.



## אור י록 מהבבב - המכשיר תקין ומוכן לשימוש

- ← יש לבדוק את המכשיר ע"י התבוננות בלבד, אין צורך להחוץ על אף כפתור.
- ← הדלקת המכשיר שלא לצורך תפעיל אותו ותגרום להשמעת הנחיות ולצricת סוללה.
- ← יש להדליק את המכשיר אך ורק לצורך טיפול במטופל.



### נורית מצב

כאשר נורית המצב מהבבבת בירוק, המכשיר מוכן לשימוש.

במקרה זה, אין צורך בבדיקות נוספות וניתן להחזיר את המכשיר למקום האחסון הקבוע שלו.

במקרה של תקלת, המכשיר לא قادر לשימוש. חייגו לטלפון 8101\*

## אם נורית חיוי המצב מהבהבת באדם - סימן שהמכשיר תקל



### נורית המצב מהבהבת באדם

אם נורית חיוי המצב מהבהבת באדם או אם המכשיר משמש צפוף, ישנה תקלת במכשיר.

יש ליצור קשר עם מוקד השירות בטלפון 8101\*.

**אזהרה:** אם המכשיר משמש אזהרה קולית במהלך השימוש, עברו מיד להשתמש בדיפרילטור חלופי.  
אל תבצע שינויים כלשהם בצד.



במקרה של תקלת, המכשיר לא قادر לשימוש. חייגו לטלפון 8101\*

## תקלות נספוף

### ازהרת סוללה חלה

לאחר הפעם הראשונה שהמכשיר משמש את ההודעה low battery (סוללה חלה) במהלך השימוש, יתכן שלא נותרה בו אנרגיה למתן מס' שוקים חמליים. כאשר אזהרה זו מושעת, יש להחליף את הסוללה בהקדם האפשרי.

### ازהרות קוליות

כאשר המכשיר פועל ומופעלת נורה אדומה מהבhbת, תושמע אזהרה קולית המעידת על רמת סוללה נמוכה מאוד. יש להחליף את הסוללה באופן מיידי.

במקרה של תקלה, המכשיר לא قادر לשימוש. חייגו לטלפון 8101\*

## דרישות מעקב

חשיבות שת�性ה את כל פרטי תעודה האחריות באמצעות כל הרישום באתר האינטרנט של היצרן בכתובת:

<https://www.defibtech.com/us-support/aed-product-registration>

לחופין תוכל לשלוח את הפרטים הבאים: שםך, כתובתך, והמספר הסידורי של המכשיר לכתובת הדואר האלקטרוני:  
[techsupport@defibtech.com](mailto:techsupport@defibtech.com)

הרישום יאפשר ליצור איתך קשר ולשלוח לך הודעה חשובה ברגע למיכירך, כגון עדכוני תוכנה עתידיים או עליון בטיחות לצריך.

**במקרה של תקלת, המכשיר לא قادر לשימוש. חייגו לטלפון 8101\***

## לאחר השימוש



1

כבה את המכשיר על ידי לחיצה על הכפתור הירוק.



2

הסר את המדבקות מבית החזה של המטופל והצמד אותן זו לזו 'פנימ' פנים'. יתכן שעល המדבקות יותרהן שאריות נזול גוף, רקמה או דם של המטופל. השליך את המדבקות בנפרד לפחות פסולת זיהומית.



3

המדבקות הן פריט לשימוש חד פעמי ויש להחליפן לאחר השימוש.

## תנאים כלליים

### א. כללי

מסמך זה כולל את תנאי ההתקשרות הכללים על רכישת ציוד (על מוצריו הנלאומיים) ("הציוד") לרבות קבלת שירותים נלוויים (ככל והוסכם בהצעת המחיר) בקשר עם הציוד ("השירותים") מאגדות מגן דוד אדום בישראל ("מד"א"). תנאים אלה הם בנוסף להצעת המחיר שיתנה ללקוח על ידי מד"א ("ההצעה המחייב"), וכל אלו יהיו יחד את הסכם ההתקשרות בין הלקוח לבין מד"א.

mobasher ci תנאים כללים אלה חלים הן על ערכות עזרה ראשונה והן על דיפירילטורים אלא אם נאמר אחרת במפורשות.

### ב. אספקה ומשלוח

1. מועד האספקה /או התקינה של הציוד ומיקום מסירתו הינם כמפורט בהצעת המחיר. מד"א תעביר את הציוד ללוקוח, לאחר קבלתו מהיצרן והכל בכפוף לתשלום התמורה בגין בהתאם להצעת המחיר.
2. במקרה של מגבלות בגין מיקום אספקת הציוד, יעדכן הלוקוח במוגבלות האמורה ומד"א תספק את הציוד למקום מושלם ככלפי שיוסכם בין הצדדים. היה והлокוח לא ישיב או שלא תושג הסכמה על מקום מושלה קרוב הנ"ל, רשאית מד"א לבטל את העסקה וללקוח לא יהיו כל טענות /או דרישות /או תביעות בקשר עם כך.
3. הציוד שיירכש יישלח באמצעות חברת הובלוות /שליחיות חייזנית אלא אם הלוקוח בחור בהצעת המחיר בדרך של איסוף עצמי. כל אספקה של ציוד באמצעות חברות הובלוות/שליחיות תתנהל לפי הנהלים של אותה חברת הובלוות/שליחיות.
4. איסוף עצמי יאפשר בשעות הפעילות של מד"א ובזמןם שיםstro ויתואמו מראש בין מד"א לבין הלקוח.
5. מספר הימים לאספקה שייפורט בהצעת המחיר ימננו החל מיום קבלת אישור מד"א להשלום בהתאם להצעת המחיר /או מהיום בו נמצא כי הציוד קיים במלאי מד"א לפ' המאושר. לעניין זה, יום משמעו יום עסקים (ימי ראשון עד חמישי, לא כולל חגים,ימי שבתון או מנוחה, ערבי חגים וערבי ימי שבתון או מנוחה) ובשעות העבודה הרגילהות בלבד.
6. דמי המשלוח /או האספקה כוללים בהצעת המחיר אלא אם צוין אחרת בהצעת המחיר.
7. ככל והספקה תדחה למשך מ-21 ימי עבודה מעבר למועד האספקה, יהא ראשית הלוקוח לבטל את ההתקשרות נשוא תנאים כללים אלו באופן מיידי, כשבচক্ষতা ביטול זו תהווה את התropa היחידה והבלתייה לה זכאי הלקוח.
8. על אף האמור בסעיף 7 לעיל, mobasher ci ככל והספקה תדחה עקב מעשה /או מחדר של הלקוח /או מי מטעמו, לרבות אי הכנתו אחר הלקוח כאמור להלן; ושל נסיבות ו/או גורמים אשר אינם בשליטת מד"א /או עקב מצב חרום, לרבות מקרים של כוח עליון /או עיכובים הנגרמים על ידי יצורן הציוד, לא יהא זכאי הלקוח לבטל את ההתקשרות ו/או לכל סعد אחר.

## ג. התקנה (ככל והוסכם בהצעת המחיר)

mobasher ci ala am hosofer achroth behetzut ha'machir md'a la tifun shiroti ha'tkuna shel aronot achson le'dafivritor / au azraha rashaona. Ba'achroiyot ha'lekoch le'hacin at ater ha'lekoch ud la ya'iocher manoud ha'aspaka, ba'atam le'horotot behetzut ha'machir / au ha'nichtot simtoro ul id'i md'a (cchl v'nmstr). B'makrha bo ater ha'lekoch ainyo uruk la'ha'tkuna b'manoud shnketav, tada'a ha'ha'tkuna b'hat'am, ud a'sher tash'er md'a a'lekoch be'chab ci ater moron la'ha'tkuna. mobasher ci ha'manoud ha'makori shnketav la'ha'tkuna la ya'ida basel ai ha'kant ater ha'ha'tkuna v'ha'lekoch ychib bi'tshlom ha'tmora ha'chel manoud zeh. B'nismuf mobahr, ci md'a taha'rashit li'chib at ha'lekoch begin ha'zotot a'sher ngevru la, be'ukbot ai ha'kant ater ha'lekoch la'ha'tkuna b'manoud ha'ha'tkuna, ba'atam lemachirun md'a ba'otmo manoud. mbeli la'grur ma'amor le'ali

## ד. התמורה

1. Begin ha'zid v'shirوتim ha'neloi'im, yslam ha'lekoch l'md'a at ha'tmora cmforot behetzut ha'machir.
2. Kol tshlom bo machiv ha'lekoch ul pi ha'etzut ha'machir, a'sher la y'solom b'manoud, ysa ribit p'igurim b'shiur rivot ha'chab ha'kall,佐'at ha'chel mo'zman a'sher nkev la'tshlomo vud li'om b'iz'u ha'tshlom b'p'ou'l; ha'mor b'sus'if zeh ainyo ba'la'grouf mcl' zot / au s'dud ha'umdim l'md'a, mch tanaim cl'l'im alu / au ha'din.
3. Mosefim, ci ud la'kvela b'p'ou'l shel molao ha'tmora begin ha'zid, y'sar ha'zid b'beulotah ha'mlala v'ha'buludit shl md'a, v'ha'lekoch la'a ha'el zot b'zid, lrabot ha'zot la'ha'tk / au la'sh'ubd / au la'mashen / au la'hever a't ha'zid / au a't ha'simush bo la'zid shli'si. mobasher ci um misirat ha'zid la'reshut ha'lekoch y'sha ha'lekoch b'molao ha'achroiyot b'k'sher la'zid lrabot b'cl' f'gam ao nazik si'garom lo.

## ה. אחריות

1. ha'achroiyot ul tivo shel ha'zid chala'el ha'zid / au ha'ivon shlo up'i cl' di. ha'simush b'zid ul id'i ha'lekoch / au mi mutsumu hynu b'cpof la'tnai horotot ha'zid. tkopf ha'achroiyot, cc'l shkuyim, tha'a cmforot behetzut ha'machir. ul id'i ha'simush b'zid, ha'lekoch ms'kim la'tnai shimush alu. mobasher ha'lekoch ci y'taken shkublat zot a'achroiyot mah'zid b'chis la'zid ms'kim ha'neha b'cpof la'shil'ot tu'udot ha'achroiyot au crtis tikkuf la'chabot ha'zid v'ha'kcl cmforot b'ul'on ha'achroiyot ha'matzoruf la'zid ha'n'l v'ha'lekoch matchi'ib la'p'ou'l b'hat'am la'horot ul'on ha'achroiyot. md'a la tisa' ba'achroiyot m'kom bo la'chla ha'achroiyot ha'zid uk'b' mesha' ao machal shel ha'lekoch.
2. ha'lekoch matzahir ul id'utu v'heskemton, ci ha'zid / au ha'shirوتim nitanim ul b'sis "As". md'a a'ina yozrah mazg, mforsh / au mesh'tmu, b'dbar / au b'k'sher um ha'zid / au ha'tammat. lm'shra sp'zifit.
3. lkoch machiv la'boker at ha'zid mid um k'bluto v'lehod'ut l'md'a mid um hi'oud lo ul cl' f'gam ao nazik b'zid. am la'ha'tkela houd'ah camor tor 5 y'mim ychsh' ha'zid tk'kin v'ro'ayi la'simush.

4. השימוש בצדוק הינו באחריותו הבלעדית של הליקות.

5. ציוד שהוזמן ומואחסן עד התקנה יאותן בהתאם להוראות היוצר, בתנאים נאותים, במקום נקי ומוגן פני גורמים היכולים לפגוע באיכות /או תפקוד תקין של הצדוק שהוזמן לרבות פני פגימות ברקימים, שנייני טמפרטורה ולחות ומפני זיהום של חלקיים הנשאים באוויר. לא תבוצע כל פעילות במקום בו מואחסן הצדוק אשר יכולה לדוחם הצדוק.

6. מוביל לגורע מהאמור לעיל, מובהר כי אחריות מד"א בגין הצדוק תוגבל רק להחלפה שלקים פגומים או תיקון הצדוק והכל כפי שיקבע על ידי היוצר.

7. מובהר כי השבת הצדוק תעשה על ידי הליקות באריזתו המקורי, באחריותו ועל חשבונו למשרדי מד"א באור יהודה /או לנקודת החזרה כפי שתוגדר על ידי מד"א. הליקות ישא במלוא האחריות לכל נזק או פגם שיגרם לציוד בעת העברתו בחזרה למד"א מכל סיבה שהיא. און לשולח ציוד למד"א ללא אישורו. ככל והצדוק או חלקו לא הושב למד"א באופן ובמצב שאמור להיות מושב למד"א מכל סיבה שהיא, תהא מד"א רשאית לחיבב את הליקות בגין עלות תיקון הצדוק או בערכו המלא, והכל על פי שיקול דעתה של מד"א.

8. במקרה בו נתגלה פגם או נזק בגין הצדוק המкосים תחת האחריות היוצר, תעבור מד"א לליקות ציוד דומה מתוקן או חלפים תקנים עם קבלתם מהיצרן וכפי שיקבע על ידי היוצרן. ללקות לא תהא כל טענה /או דרישה /או תביעה כלפי מד"א בכל עניין הקשור בתיקון או החלפת חלפים לרבות משך תיקונים /או אופן תיקונים /או כל עניין אחר הקשור בכך. במקרה בו לא איתר היוצר פגם או נזק בגין הצדוק או הפגם או הנזק לא מocosים תחת האחריות היוצרן, יוחזר הצדוק לליקות ומד"א תהא רשאית לחיבב את הליקות במילואן העליויות שתידרש לשלם לייצרן /או לצד שלישי בקשר לטיפול והחזרת הצדוק לליקות לרבות עלויות טיפול סבירות של מד"א.

9. מוסכם כי בכל מקרה האחריות המרבית של מד"א לתשלום בגין נזקים, הוצאות או הפסדים מכל עילה (חויזית, נזקית או אחרת) תוגבל עד לסכום ששולם ע"י הליקות בגין הצדוק.

10. על אף האמור בתנאים הכללים אלו, מובהר כי האחריות בגין הצדוק לא תחול: (i) במקרה בו נעשו שימוש הצדוק שלא בהתאם להוראות היוצרן; (ii) החולף או תוקן בו חלק שלא יוצר על ידי היוצרן; (iii) נגרם לכך נזק או פגם כתוצאה מעמשה בזדון /או שימוש לרעה, לרבות חבלה מכוונתו /או תחזקה לא נאותה (iv) עקב גנבה /או אובדן. האחריות לא תחול במקרה בו נגרם נזק או פגם לכך תוצאה שימוש בחלקים או רכיבים או תוספות שלא יוצרו על ידי היוצרן.

11. מד"א לא תישא באחריות לכל אבדן, הוצאה, הפסד, פגעה /או נזק, עקיפים או תוצאותיהם, במפורש או במשמעות, לרבות ולא רק, הפסד רוחני, הפסד הגדמניות עסקית, פגעה במוניטין וכו', שייגרמו ללקות /או לצד שלישי כלשהו לרבות גופים וגורמים עימם מתקשר הליקות לשם אספקת הצדוק הנbowים /או הקשורים לכך, שימושו /או אספקתו /או במתן השירותים הנלוויים.

**ו. ביטול עסקה (הגדרות בסעיף זה להלן הינה בהתאם להגדרות בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ("החוק"))**

1. לקווח שהינו צרכן הזכות לבטל את עסקת הרכישה בהתאם לתנאים הקבועים בחוק.
2. לקווח שהינו צרכן אשר ביצע עסקה בסיסיות בהן מדובר ב"עסקת רוכולות" או עסקת "מכר מרוחק", רשייא לבטל את העסקה תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם, קבלת הצד או מיום קבלת הפרטים הנדרשים על פי דין בונגע להתקשרות, לפחות לאחר מלבנייהם ובתנאי שלא נעשה במצב שימוש והוא לא נפגם והוא באריזתו המקורי. לאדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, תקופת הביטול הינה ארבעה חודשים בעסקת רוכולות וכן בעסקת מכיר מרוחק וב惟ב שהתקשורת בעסקה כללת שיחת בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחת באמצעות תקשורת אלקטונית.
3. לקווח שהינו צרכן אשר ביצע עסקה בנקודות מכירה (שאינה עסקת רוכולות או מכיר מרוחק) רשייא לבטל עסקה תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם ובתנאי שלא נעשה במצב שימוש והוא לא נפגם והוא באריזתו המקורי.
4. בקשה לקווח שהינו צרכן לביטול כאמור תעשה באמצעות הודהה בכתב למ"א (בדואר, פקס, בדוא"ל) במסגרת יפורטו מס' האישור שבו המלא של הלוקח ומס תעוזת זהזהות שלו. במקרה כזה על הלוקח לשלווח את הצד חרזה אל למ"א על חשבונו ואחת בתוך 14 ימים מיום משלווח הודהה הביטול כאמור למ"א ובצירוף החשבוניות המקוריות בגין העסקה.
5. במקרה של ביטול כאמור לעיל ובכפוף לתנאים הקבועים בחוק ושאינו ביטול במקרים פגמים או אי התאמה תבצע למ"א החזר כספי של חלק המחר ששולם ע"י הלוקח בפועל (או תבקש מחברת האשראי לבטל את החיבור ו/או לזכות את כרטיס האשראי) וזאת בתוך 14 ימים מיום קבלת הודהה הביטול בכתב כאמור לעיל ואך ורק ללקוח עצמו ובינכי דמי ביטול בגובה % 5 מערך העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם. מבלתי Lagerou מכל תנאי אחר מובהר כי השבת הצד למ"א במצב תקין הינה תנאי לביטול העסקה לרבות קבלת החזר כספי כאמור בסעיף זה לעיל.
6. אין כאמור לעיל כדי Lagerou / או לפגוע בזכויות למ"א על פי כל דין לרבות אי ביטול עסקה במקרים בהם הדין אינו מחייב זאת (כגון טובין פסידים) ו/או כאשר ביטול העסקה מתייחס לתיק עזרה ראשונה על תחולתו שאינו באריזתו המקורית והרمتית.
7. מ"א תהא זכאי לבטל הזמנה של לקווח / או לבטל התקשרות כלשהי עם לקווח גם לאחר שנשלחה או נתקבלה אצל הלוקח הודהה על אישור הזמנה ע"י מ"א במקרים בהם ארעה טעות בתחום לבנותו הצד כלשהו לרבות במחבירו / או בטיאורו / או במפרט הטכני שלו ואשר על בסיסים, ככל או חלקם נערכה ההזמנה / או נשלחה הודהה אישור הרכישה וכן בכל מקרה של תקללה / או כוח עליון / או שביתה / או השבתה / או עקב נסיבות שאין למ"א שליטה עליון ואשר יעכבו את הזמנה / או אספקת הצד.
8. זכות הביטול כאמור תעמוד למ"א גם בכל מקרה בו הפר הלוקח / או לא עדם בהתחייבותו מהתחייבויותיו / או במקרה בו מסר פרטיהם לא נכונים ו/או לא שלימים ו/או לא מלאים ו/או לא מדויקים כמו גם במקרה של העדר אישור העסקה ע"י חברת האשראי.
9. לביטול עסקה או בכל פניה אחרת ניתן ליצור קשר עם שירות לקוחות של למ"א בטלפון מס' 8101\* או בדוא"ל: [AED@mda.org.il](mailto:AED@mda.org.il).

2. **תנאים נוספים**

1. אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהו, לרבות מכוח דין, הסכם או מסמכיו יסודו, להתקשרות הלקוח עם מד"א נשוא הצעת המחיר ולביצוע התחרייבוותו על פיה, אין כל התחריבות שלו (לרבות התחריבות מותנית) המונוגדת לתחרייבוותו כלפי מד"א וכן בהסכםתו להצעת המחיר או בביצוע התחרייבוותו על פיה ממשום הפרה של הסכם או התחריבות אחרים כלשהם שלו, וכן כל דין לרבות תקנה, צו ופסק דין, וכי אישר התקשרות זו עם מד"א דין על פי נוהלי הפנים וממסכי יסודו.
2. הלקוח מודיע כי יתכונו שיינעם בספציפิกציה של הצביע לצורך עמידתו בהוראות כל דין לרבות דין האיחוד האירופי.
3. מד"א רשאית בכל עת לשנות / או להוסיף / או למחוק / או לגרוע מהוראות תנאים כלליים אלו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומבליל שיא להודיע על כך מראש / או בבדיקה. כל שינוי / או תוספת / או מחיקה / או התאמת / או גירה מהוראות תנאים כלליים אלו יחולו וחיבור כל לקוח בהתאם לנוסח התנאים הכלליים שיופיע בתקוף בעת רכישת הצד.
4. תוקף תנאים כלליים אלו יהיה תמיד מצטבר ולא חלופי אך שתמיד י포שו התנאים באופן המרחיב ביותר ובעל התקולה הרחבה ביותר ולא באופן מצמצם.
5. בכפוף להוראות כל דין, האמור בתנאים הכלליים אלה גובר על כל הוראה / או התחריבות בין מד"א לבין הלקוח, לרבות במקרה של סתרה / או אי-התאמה.
6. זכויות מד"א כלפי הלקוח לא תפגענה עקב מתן ארכה כלשהו על-ידי מד"א ואי תגובה מצדיה, לא תחשב כיתורו כלשהו כלפי הלקוח.
7. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לסכסוכים הנוגעים / או הנובעים מהצעת מחיר זו תהא מסורת בית המשפט המוסמך בתל-אביב בלבד.
8. מסמכיו מד"א יישמו ראייה לכאורה לאmittot תוכנם.
9. מד"א תהיה רשאית להساب / או להמחות / או להעביר את התחרייבוותה / או זכויותיה על"י הצעת המחיר והתקשרות זו לצדדים שלישיים בלבד שלא יהיה בכך כדי פגוע בזכויות הלקוח.
10. הלקוח לא יהיה רשאי להساب / או להמחות / או להעביר את התחרייבוותה / או זכויותיה לפוי הצעת המחיר והתקשרות זו לצד שלישי, אלא אם קיבל מד"א אישור לכך ובכתב.
11. היה ויקבע כי סעיף מסעיף הצעת המחיר ו/או תנאים כלליים אלו איננו ניתן לאכיפה / או שאינו תקף, לא יהא בכך לפגוע באפשרות אכיפתם ו/או בתקפותם של יתר סעיפים הצעת המחיר ו/או תנאים כלליים אלו.
12. הצעת המחיר (כולל תנאים כלליים אלו) לא ייחסבו להסכם שנעשה לטובתו של צד שלישי כלשהו, ולא אף צד שלישי לא תהיה הזכות תביעה מכוחו או מכוחizia מסעיפיהם או הראותיהם נגד מי מצדדים לו, אלא אם כן נקבע אחרת ביחס לسعיף או הוראה מסוימתם.
13. הלקוח מוותר בזאת על זכות העיכובן / או הקיזוז.
14. מד"א תהא רשאית למטרו מידע הנגע ללקוח / או לצידם, לקבלני משנה מטומה ו/או ליצרין הצד, לצורך ביצוע השירותים נשוא הצעת המחיר ותנאים כלליים אלו בלבד שהמידעROLIONTY לשירות שביקש הלקוח או שנינתה הסכם הלקוח להעברת המידע.

MAGEN  
DAVID  
ADOM  
IN ISRAEL



מגן דוד  
אדום  
בישראל

ארגון ההצלה הלאומי

הרשםו למאגר  
הדף הרילטוריים  
לאומי



## אפליקציית מד"א שלי - אפליקציה חינמית המצילת חיים

**אפשרות** לחיגג ושירות למקוד החירום של מד"א.

**אפשרות** שליחת נתונים ישירות למקוד מד"א, כמו מיקום מדויק, תמונה, שיחת וידאו ועוד.

המידע מסיע ליצור תמונה מצב מדויקת יותר ובהതאם לכך לקבל החלטות מקצועיות ולספק הדרכה טיפונית.

**אפשרות** הצענת רקע רפואי רפואי (מחלות כרוניות, אלרגיות, תרשימי לב ועוד).

**אפשרות** תקשורת טוביה יותר לאנשים בעלי לקויות שמיעה ודיבור באמצעות תחכחות (צ'אטאים).

**אפשרות** לאנשים המתknשים בעברית לתקשר בצורה טוביה יותר עם המוקד באמצעות מערכת לתרגם שפות זרות.