

# **QUALITY EDUCATION**

**ASSIGNMENT #2**

# *Sommario*

## 1. Scenari dei Task (casi d'uso)

T1 – Accedere a materiali didattici

T3 – Creare e assegnare compiti

T5 – Ricevere notifiche sui risultati  
scolastici

## 2. Revisioni a Personaggi e Task

## 3. Analisi comparativa

Khan Academy

Google Classroom

Edmodo

## 4. Idee iniziali del progetto

## 5. Suddivisione delle attività

# Fase 1: Scenari dei Task (casi d'uso)

I Task presi in esame per l'individuazione degli scenari e dei casi d'uso sono:

| ID | Nome  | Descrizione  |
|----|---|--|
| T1 | Accedere a materiali didattici              | consentire di accedere a materiali didattici in modo semplice e sicuro |
| T3 | Creare e assegnare compiti                  | Permettere agli insegnanti di gestire esercitazioni e compiti online   |
| T5 | Ricevere notifiche sui risultati scolastici | Inviare aggiornamenti automatici ai genitori sul rendimento scolastico |

## T1 - Accedere a materiali didattici

Layla, una studentessa di 16 anni, vive in una zona rurale dove l'accesso a risorse educative è limitato. È determinata a migliorare i suoi risultati scolastici e cerca uno strumento digitale che le consenta di studiare in autonomia. Una volta tornata a casa da scuola, Layla accede alla piattaforma educativa tramite il suo smartphone.

All'interno dell'applicazione, esplora la sezione "Materiali Didattici", dove può trovare lezioni, esercizi interattivi e video tutorial relativi alle materie scolastiche. Decide di approfondire un argomento di geometria con un video interattivo e completa alcuni esercizi online. La piattaforma registra i suoi progressi e le suggerisce materiali simili in base alle sue difficoltà riscontrate.

| Use Case            | UC_1 Accesso a Materiali Didattici                         |   |
|---------------------|--|---|
| Nome Attore         | Layla Kamara   |   |
| Flusso degli eventi | Attore   | Sistema   |
|                     | Layla accede alla piattaforma educativa dal suo smartphone | Il sistema carica la schermata di accesso e visualizza l'interfaccia utente per il login.                 |
|                     | Layla clicca su "Materiali Didattici"                      | Il sistema carica la sezione "Materiali Didattici" e visualizza l'elenco delle materie disponibili.       |
|                     | Layla seleziona la materia "Matematica"                    | Il sistema visualizza i moduli disponibili per la materia selezionata, suddivisi per argomenti.           |
|                     | Layla sceglie un argomento e avvia un video interattivo    | Il sistema carica il video interattivo e traccia l'inizio della sessione di apprendimento.                |
|                     | Layla completa gli esercizi di pratica associati           | Il sistema registra i risultati degli esercizi e aggiorna il profilo di Layla con i progressi effettuati. |

### T3 – Creare e assegnare compiti

Aminata è un'insegnante di matematica in una scuola pubblica. Intenzionata a rendere le sue lezioni più coinvolgenti, usa la piattaforma per creare compiti digitali. Dopo aver terminato una lezione, Aminata accede alla sezione "Gestione compiti" e crea un nuovo esercizio di algebra. Inserisce titolo, istruzioni, data di scadenza e allega un file PDF con gli esercizi. Una volta pubblicato, il sistema notifica automaticamente gli studenti. Aminata potrà poi monitorare le consegne e correggere direttamente sulla piattaforma.

|                            |  |   |
|----------------------------|--|---|
| <b>Use Case</b>            | UC_2 Creazione e Assegnazione Compiti                        |   |
| <b>Nome Attore</b>         | Aminata Diop   |   |
| <b>Flusso degli eventi</b> | <b>Attore</b>  | <b>Sistema</b>  |
|                            | Aminata accede alla piattaforma come insegnante              | Il sistema carica la schermata di accesso e visualizza l'interfaccia utente per il login                            |
|                            | Aminata seleziona la classe e clicca su "Nuovo compito"      | Il sistema visualizza il modulo per la creazione di un nuovo compito, con campi per titolo, descrizione e scadenza. |
|                            | Aminata compila il modulo con titolo, descrizione e scadenza | Il sistema verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati correttamente.                              |
|                            | Aminata allega un file PDF con gli esercizi                  | Il sistema carica il file PDF e conferma l'avvenuto caricamento.  |
|                            | Aminata pubblica il compito                                  | Il sistema salva il compito, associa la scadenza e invia notifiche agli studenti della classe selezionata.          |
|                            |  | Il sistema salva e invia notifiche agli studenti  |

### T5 – Ricevere notifiche sui risultati scolastici

Amina Patel è madre di due bambini e desidera essere più coinvolta nei loro progressi scolastici, pur avendo conoscenze limitate delle tecnologie digitali. Dopo aver installato l'app dedicata ai genitori, accede al profilo dei suoi figli e attiva la ricezione delle notifiche. Qualche giorno dopo, riceve una notifica che informa sul nuovo voto in scienze del figlio maggiore. Accedendo alla piattaforma, può consultare commenti degli insegnanti e l'andamento generale.

|                            |   |  |
|----------------------------|---|--|
| <b>Use Case</b>            | UC_3 Notifiche sui Risultati Scolastici                                   |  |
| <b>Nome Attore</b>         | Amina Patel   |  |
| <b>Flusso degli eventi</b> | <b>Attore</b>   | <b>Sistema</b>   |
|                            | Amina accede all'app dal proprio telefono                                 | Il sistema carica la schermata di accesso e visualizza l'interfaccia utente per il login.  |
|                            | Amina seleziona il profilo scolastico di uno dei figli                    | Il sistema visualizza il profilo selezionato con l'elenco degli aggiornamenti scolastici disponibili.  |
|                            | Amina attiva le notifiche automatiche per aggiornamenti scolastici        | Il sistema visualizza il profilo selezionato con l'elenco degli aggiornamenti scolastici disponibili.  |
|                            | Amina riceve una notifica riguardante un nuovo risultato                  | Il sistema invia una notifica quando viene registrato un nuovo voto o commento   |
|                            | Amina visualizza il dettaglio della valutazione e il commento del docente | Il sistema apre il dettaglio della valutazione, mostrando il voto ottenuto, il commento del docente e un link per visualizzare l'andamento generale. |

## Fase 2: Revisione a Personaggi e Task

Non sono state apportate modifiche ai personaggi o alla tabella dei task rispetto al primo assignment.

## Fase 3: Analisi comparative

### Khan Academy

#### A personalized learning resource for all ages

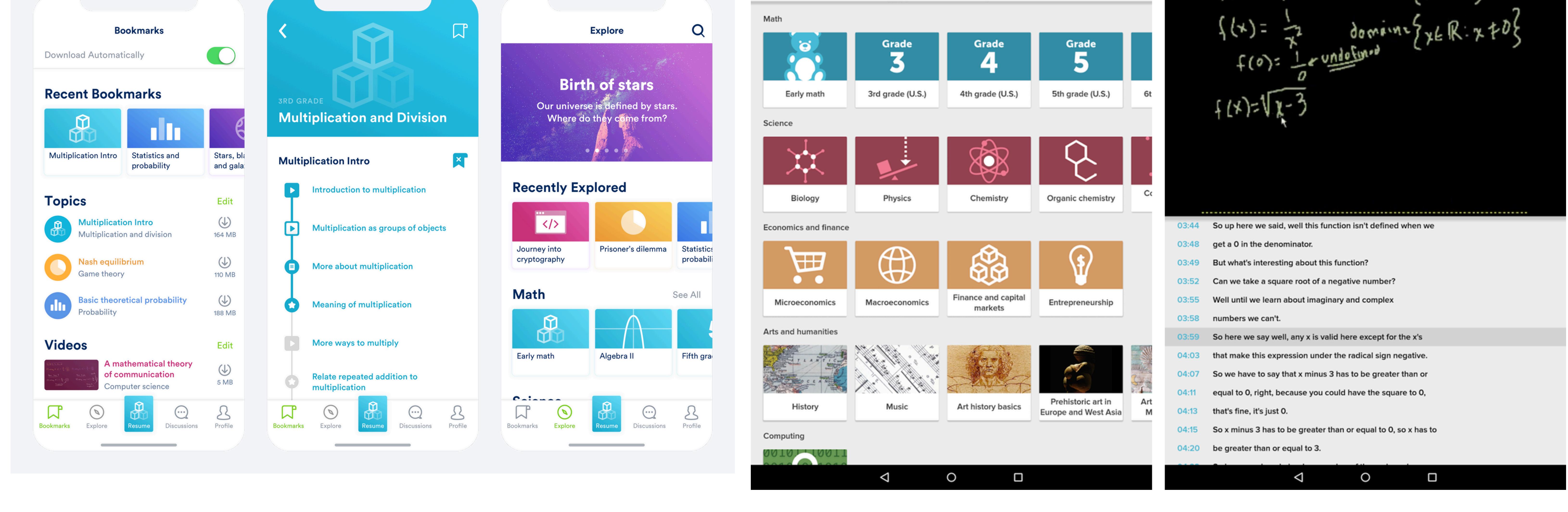
Con esercizi pratici, video didattici e una dashboard di apprendimento personalizzata, Khan Academy consente agli studenti di studiare al proprio ritmo, sia dentro che fuori dall'aula. Grazie agli argomenti affrontati, che vanno da quelli della scuola materna fino a quelli dell'università, tra cui matematica, scienze, lettura, elaborazione di dati, storia, storia dell'arte, economia, finanze, SAT, MCAT e tanto altro, Khan Academy si concentra sulla padronanza delle abilità per aiutare gli studenti a costruire le solide basi di cui hanno bisogno per avere successo nell'istruzione superiore e nella loro carriera.

#### Pro:

- Contenuti gratuiti e ben strutturati:** Khan Academy offre un vasto catalogo di lezioni gratuite, organizzate in modo chiaro per materia e livello. Questo è molto utile per studenti come Layla, che vivono in aree con accesso limitato alle risorse educative e hanno bisogno di materiali facilmente accessibili e affidabili.
- Ottimo per l'autoapprendimento:** L'interfaccia è pensata per incoraggiare l'apprendimento autonomo. Grazie a quiz, video interattivi e spiegazioni passo-passo, gli utenti possono avanzare al proprio ritmo, rendendo la piattaforma ideale per studenti motivati che vogliono colmare lacune specifiche.

#### Contro:

- Poco controllo da parte di insegnanti e genitori:** La piattaforma è centrata principalmente sullo studente e non offre strumenti robusti per il monitoraggio da parte di insegnanti o genitori. Questo limita l'efficacia nel contesto scolastico formale o nell'apprendimento supervisionato.
- Mancanza di personalizzazione dei percorsi:** Anche se dà consigli basati sui risultati, il sistema non permette di personalizzare davvero gli obiettivi educativi o di adattare i contenuti alle preferenze dell'utente. Questo può essere un limite per chi ha bisogni particolari o per gli insegnanti che vogliono modificare i materiali.



## Google Classroom

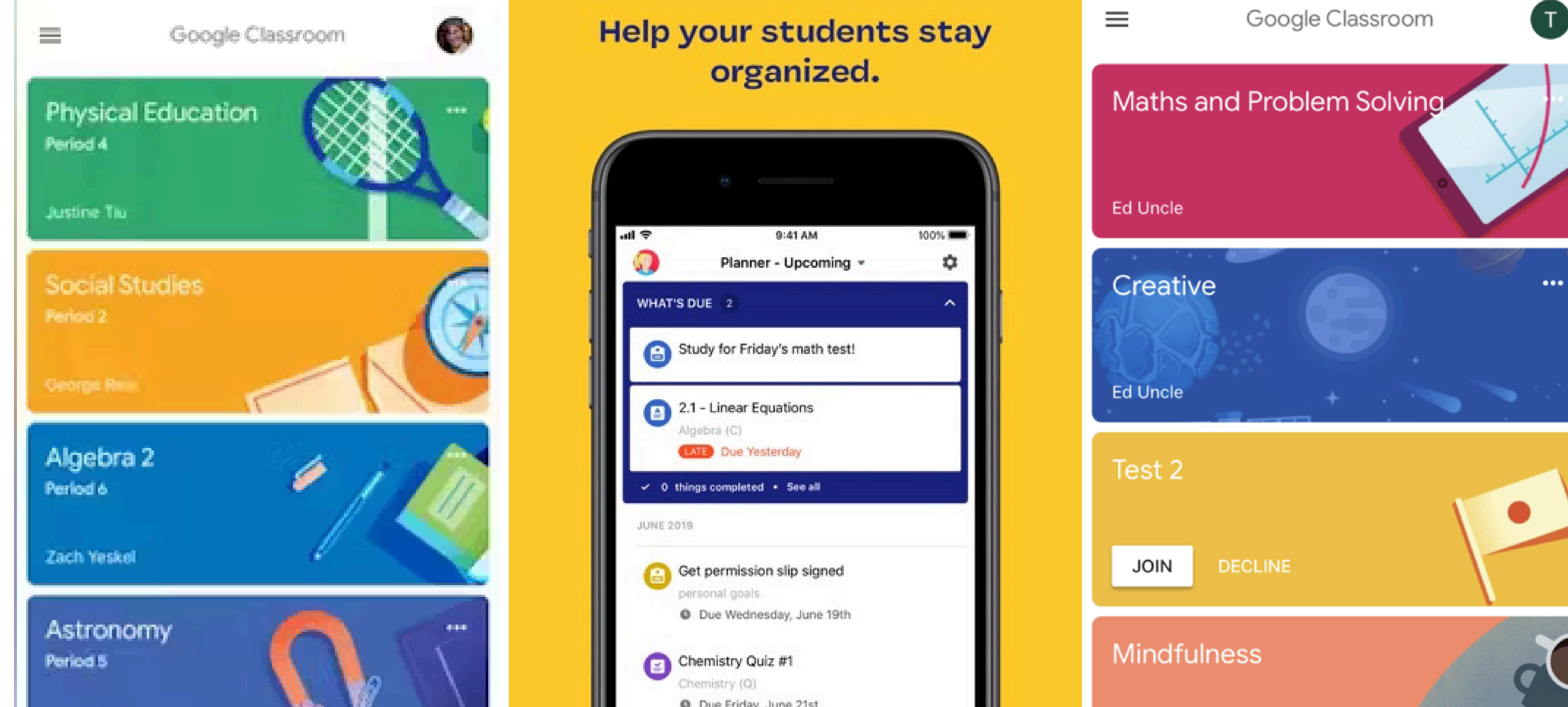
Google Classroom è una piattaforma online gratuita creata da Google per facilitare la comunicazione e la collaborazione tra insegnanti e studenti in un ambiente educativo. Consente di gestire corsi, assegnare compiti, pubblicare materiali didattici e interagire in modo collaborativo.

### Pro:

- 1. Integrazione con l'ecosistema Google:** Google Classroom si integra perfettamente con strumenti come Google Drive, Documenti, Fogli e Meet. Questo permette agli insegnanti di creare, assegnare e valutare compiti con facilità, sfruttando strumenti già familiari a molti utenti.
- 2. Gestione efficace della didattica a distanza:** La piattaforma è progettata per l'organizzazione di lezioni e attività online, con possibilità di creare classi virtuali, assegnare materiali, ricevere consegne e dare feedback agli studenti. Ciò la rende particolarmente utile per insegnanti come Aminata.

### Contro:

- 1. Interfaccia poco intuitiva per utenti non esperti:** Per genitori o studenti con scarse competenze digitali (come Amina o Layla), l'interfaccia può risultare tecnica e poco accogliente, rendendo difficile l'uso senza supporto esterno.
- 2. Limitazioni nel monitoraggio da parte dei genitori:** Google Classroom è pensato principalmente per il rapporto insegnante-studente, offrendo poche funzioni dedicate al coinvolgimento diretto delle famiglie o al monitoraggio continuo da parte dei genitori.



## Edmodo

Edmodo è stata una società di tecnologia educativa che offre una piattaforma di comunicazione, collaborazione e coaching per scuole e insegnanti del K-12. La rete Edmodo consentiva agli insegnanti di condividere contenuti, assegnare quiz, compiti e gestire la comunicazione con studenti, colleghi e genitori.

### Pro:

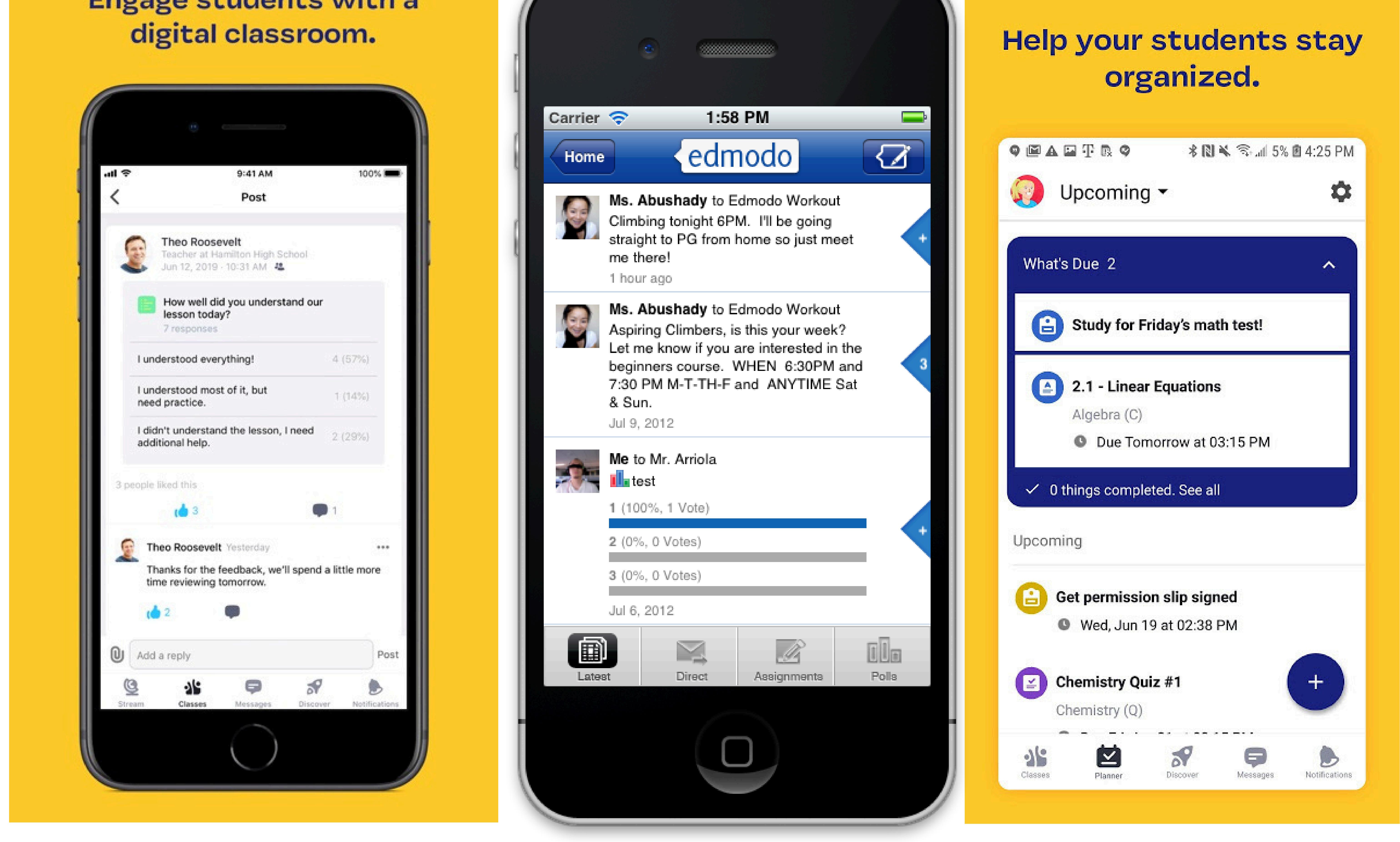
1. **Focus sulla comunicazione scuola-famiglia:** Edmodo fornisce strumenti integrati per la comunicazione tra studenti, insegnanti e genitori. I genitori possono iscriversi per ricevere aggiornamenti sulle attività scolastiche e il rendimento dei propri figli, rendendolo utile per utenti come Amina.

2. **Notifiche automatiche e feed in stile social:** Il sistema invia notifiche automatiche relative a nuovi compiti, voti o messaggi, con una presentazione visiva ispirata ai social network. Questo approccio può migliorare l'engagement, soprattutto per utenti giovani.

### Contro:

1. **Design datato e poco attraente:** L'interfaccia utente non è stata aggiornata di recente e risulta visivamente obsoleta. Questo può ridurre la motivazione all'uso continuativo, specialmente in un contesto moderno in cui la UI è cruciale per la user experience.

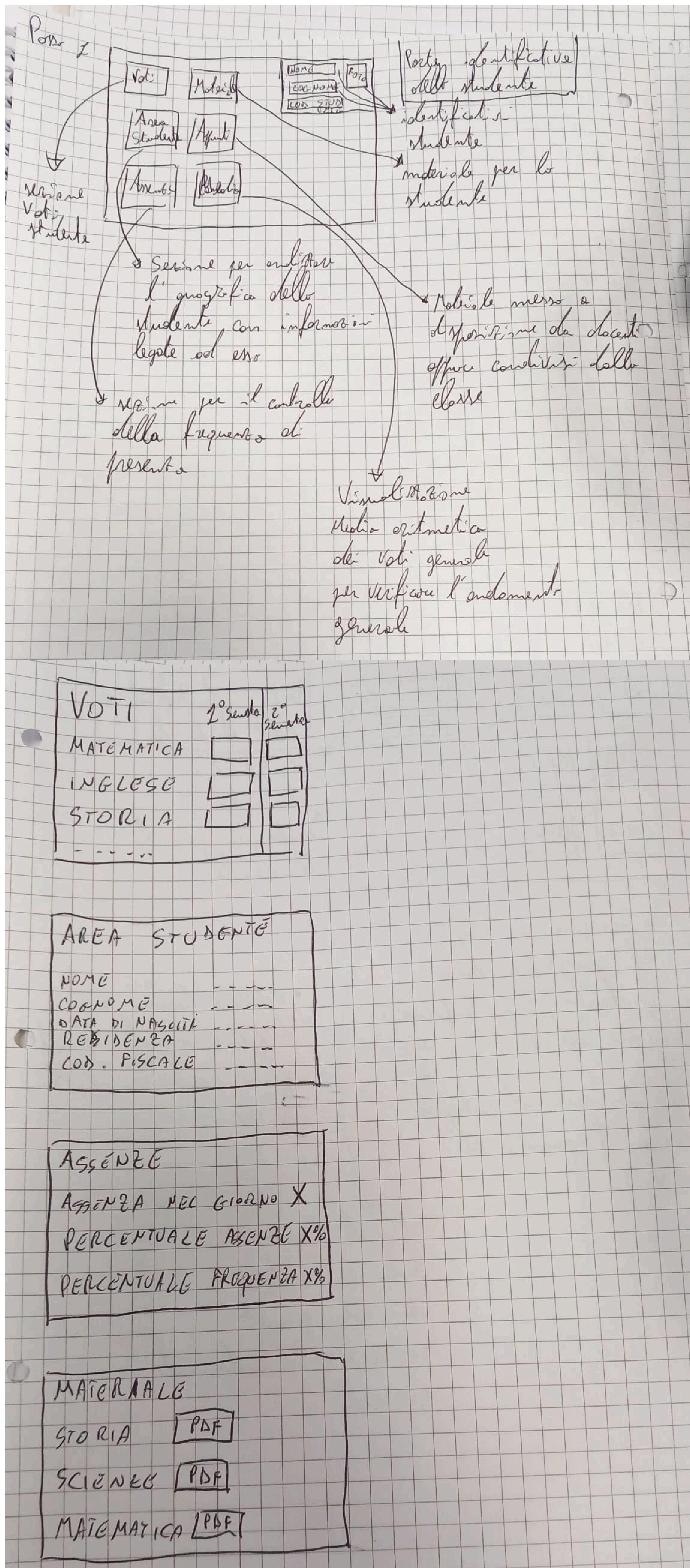
2. **Difficoltà nella gestione delle classi virtuali complesse:** Pur offrendo molte funzionalità, la gestione di grandi gruppi o classi miste può diventare macchinosa, con impostazioni non sempre intuitive e una curva di apprendimento più ripida rispetto ad alternative come Google Classroom.



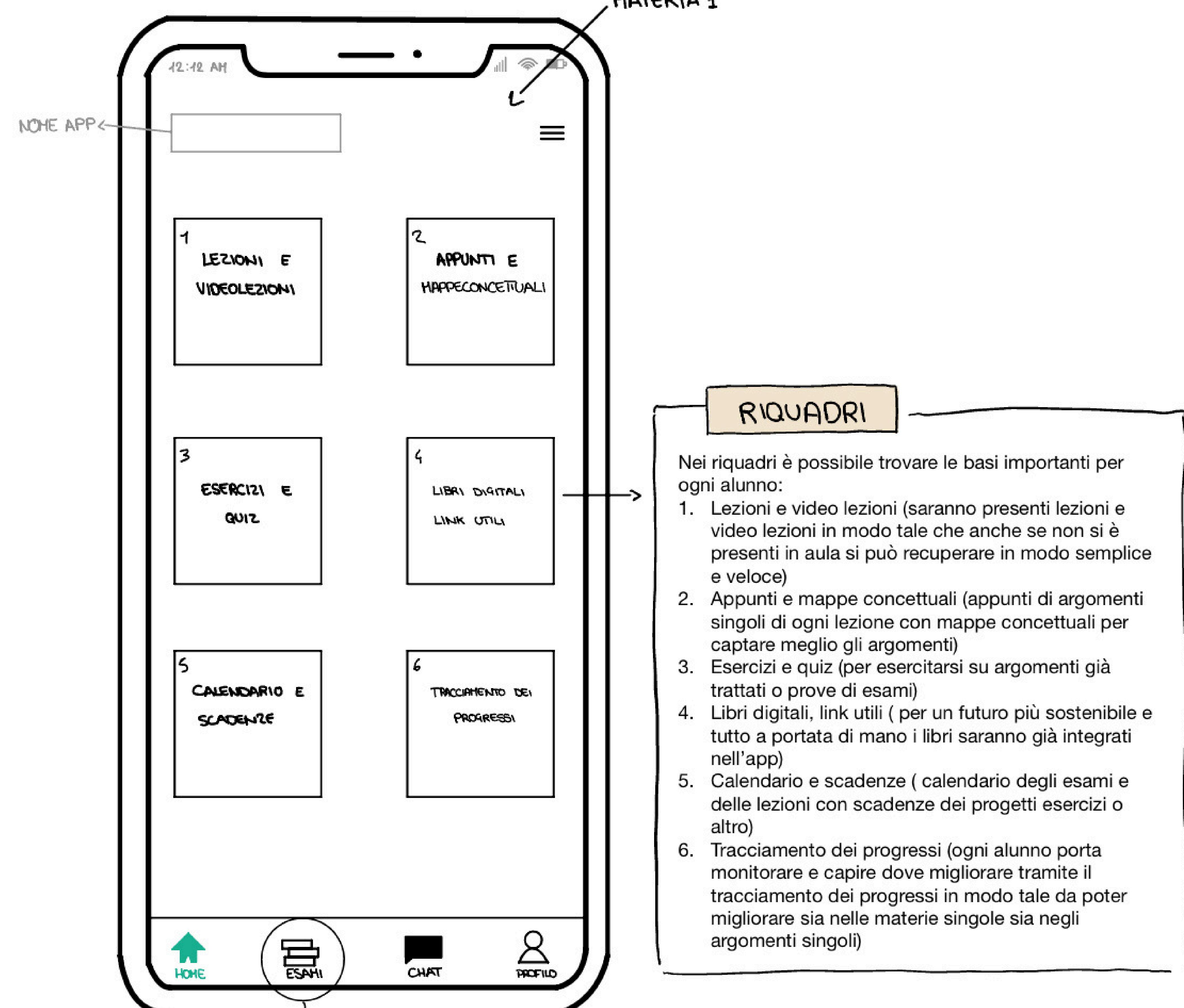
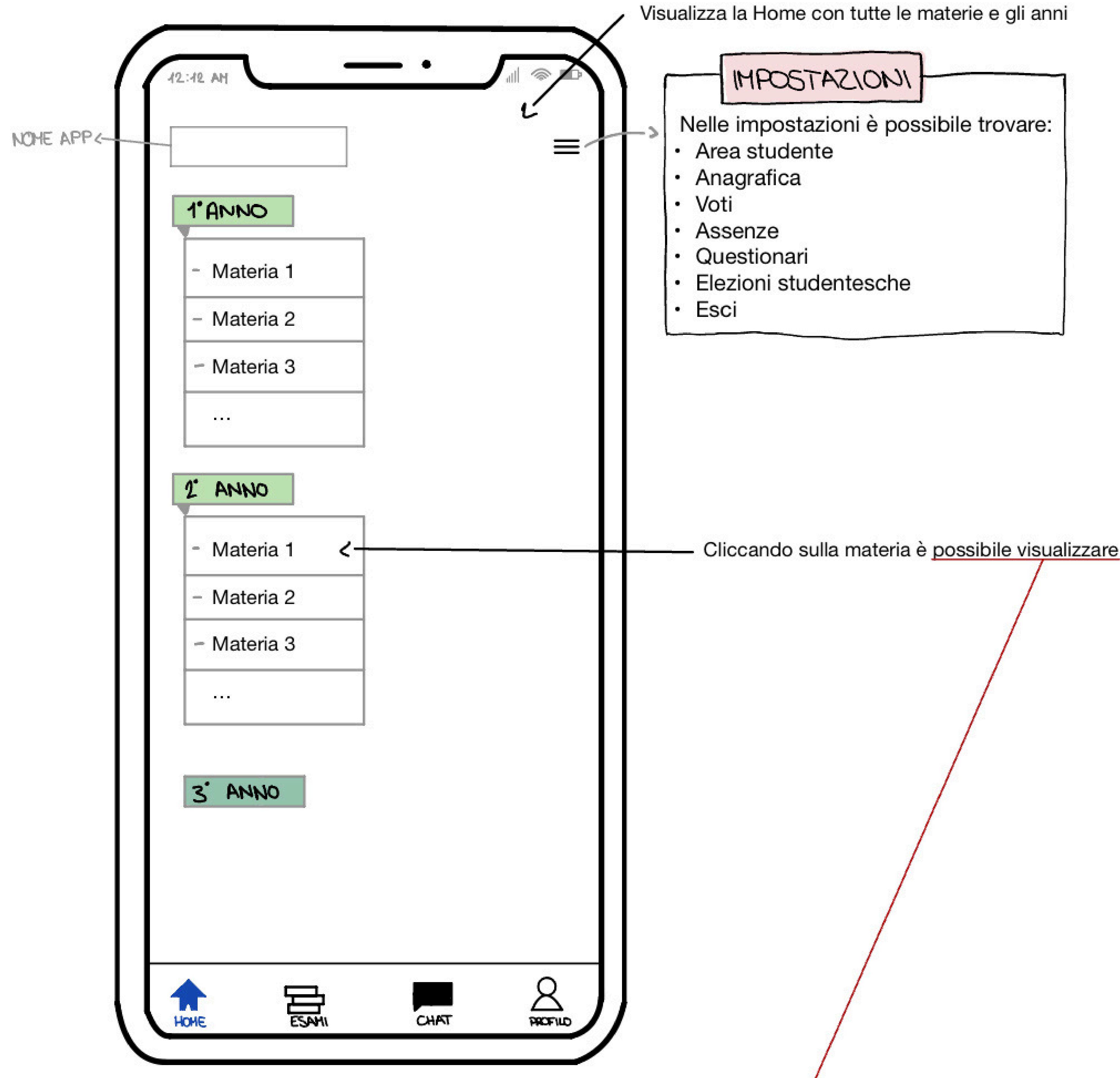
Dal confronto con le piattaforme concorrenti, abbiamo tratto ispirazione per la progettazione della nostra soluzione educativa. Dalla Khan Academy abbiamo adottato l'approccio all'apprendimento autonomo e l'organizzazione dei contenuti per argomenti e livelli, adattandoli però a un contesto supervisionato da insegnanti e genitori. Da Google Classroom abbiamo ripreso la logica di assegnazione dei compiti e l'integrazione con documenti, semplificando però l'interfaccia per renderla più accessibile anche a utenti con scarse competenze digitali. Infine, da Edmodo abbiamo ereditato il focus sulla comunicazione scuola-famiglia, riorganizzando però la struttura delle notifiche in una modalità più moderna e visuale, compatibile con un utilizzo mobile. Il risultato è una piattaforma centrata sull'utente, con una navigazione semplice, icone chiare, e percorsi differenziati per studenti, insegnanti e genitori, progettata per garantire accessibilità, coinvolgimento e controllo educativo.

## Fase 4. Idee Iniziali di Progetto

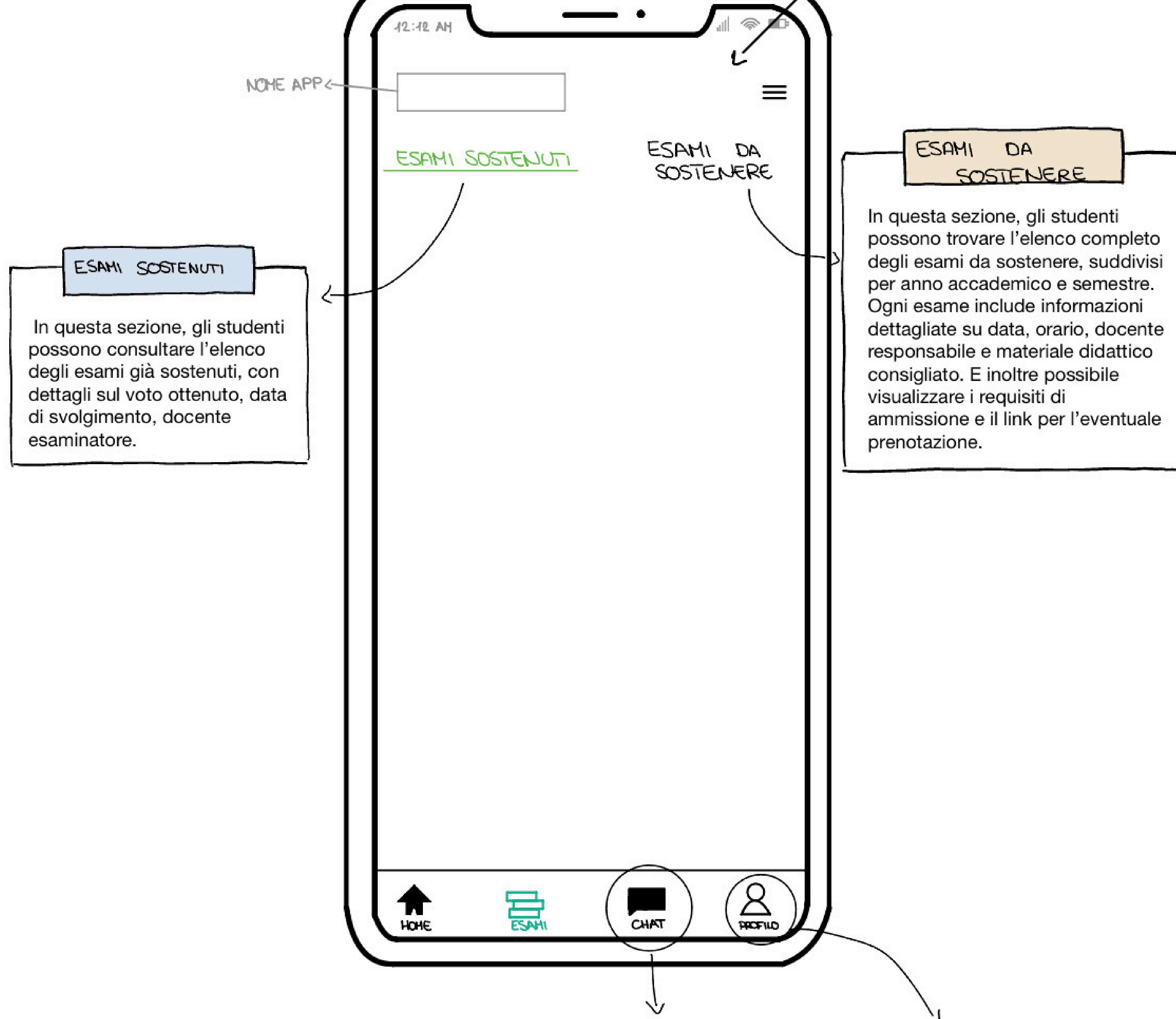
### IDEA PROGETTO 1



## STUDENTE



CLICCANDO SU ESAMI SI APRE:



In quest'area, ogni alunno può visualizzare:

- Conversazioni con docenti:** comunicazione vedi individuali con i professori per chiarimenti aggiornamenti sugli esami e feedback sui compiti svolti
- Chat di classe o gruppo:** discussioni di gruppo tra compagni di classe per attività di studio collaborativo, progetti di gruppo o comunicazioni generali
- Notifiche importanti:** i messaggi istituzionali riguardanti scadenze avvisi di esami o modifiche al calendario accademico

nel profilo è possibile trovare dati personali come nome cognome eventuale matricola e dettagli accademici (esempio corso di studio, scuola frequentante)

## Fase 5: Suddivisione delle attività

---

L'Assignment è stato svolto in modo collaborativo ed equo, con il coinvolgimento di tutti i membri del team.