

PORTFOLIO

김태형 포트폴리오

Data Analytics Manager Intern 지원

silken.hills_0g@icloud.com

목 차

1. 자기소개

2. 프로젝트소개

자기소개

데이터 분석

데이터 분석을 하는 이유

데이터를 통해 의미를 찾아낼 수 있는 과정이라고 생각했습니다.

분석에서 중요하게 생각하는 것

유용한 결과를 얻어내기 위해 적절한 도구와 기법을 적용하는 것
한편으로는 통제할 수 있는 방법을 사용하는 것

데이터 분석을 통해

분석 대상에 대한 이해를 넓히는 결과를 산출하고 싶습니다.

프로젝트

2021.12 ~ 2022.02

민원 데이터 분석

문제 도출

해결방안

분석 방법

민원 데이터가 분석되지 않은 상태로 있다
'민원 예보제'와 같은 사업에 쓰일 수 있도록 데이터를 가공
데이터 현황을 파악할 수 있는 보고서 작성
시각화 차트를 활용해 트렌드를 파악한다

민원 데이터 분석

프로젝트 설명

분석방법

인사이트

결과 활용

사용한 도구

민원 키워드의 트렌드를 파악하기 위한 분석을 수행했다.

문장들을 토큰화하고 Tableau로 시각화해 인사이트를 도출했다.

가장 최근 시점까지 출현 빈도가 높은 키워드를 찾았다

기관 챗봇 구성과정에서 내용을 더했다

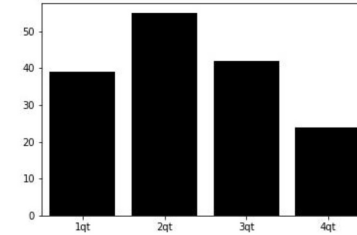
Python, Tableau

민원 데이터 분석

EDA (Python 활용)

보람수영장

1분기 : 강습, 수영장, 수강
2분기 : 회원, 시간, 수업
3분기 : 시간, 등록, 언제
4분기 : 강습, 아이, 이용
전체기간 민원량 많음. 2분기 민원 집중



김태형

데이터 분석 도구를 활용한 민원 데이터 분석

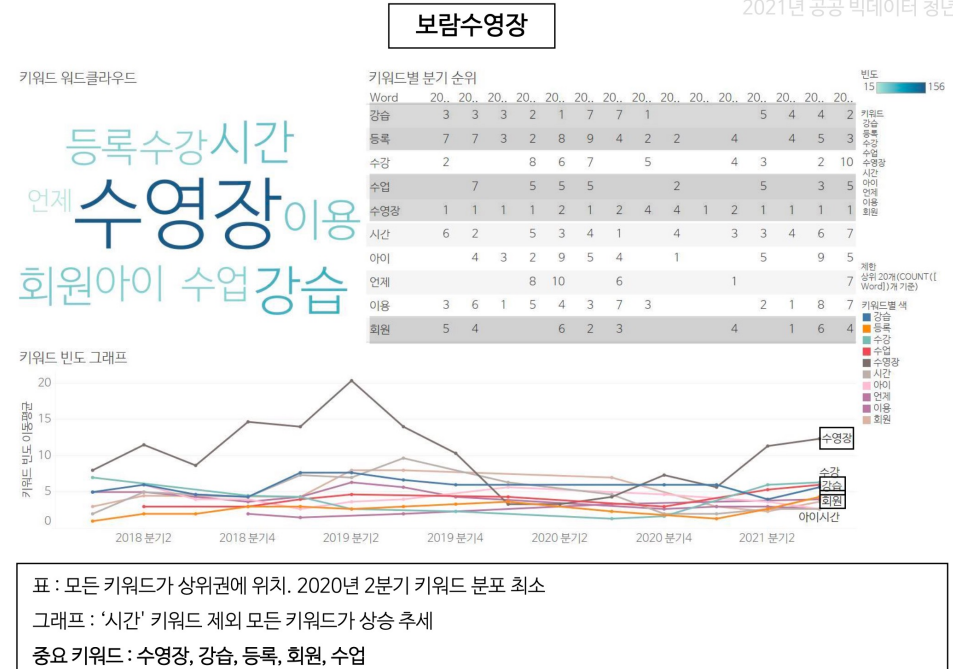
20

1. Python을 활용해 Excel 파일을 사업장별로 구분하고,
2. 사업장별 파일에서 키워드를 토큰화했다.
3. 토큰화한 데이터 프레임을 분기별로 구분해 처리했다.

분기별 민원에서 키워드와 빈도를 파악할 수 있게 시각화했다

민원 데이터 분석

트렌드 파악 (Tableau 사용)



김태형

데이터 분석 도구를 활용한 민원 데이터 분석

33

1. Excel을 활용해 Tableau에 사용할 수 있게 데이터를 토콘화하고
2. Tableau를 통해 데이터를 시각화했다.
3. Dashboard에 시각화를 종합해 이미지로 저장했다.

분기별 키워드 순위와 가장 최근의 키워드 트렌드를 파악할 수 있도록 했다.

분석 코드

Github

민원 데이터 분석

<https://github.com/analysistH/complaintsAnaysis>

감사합니다