



2016中国数据库技术大会

数据定义未来

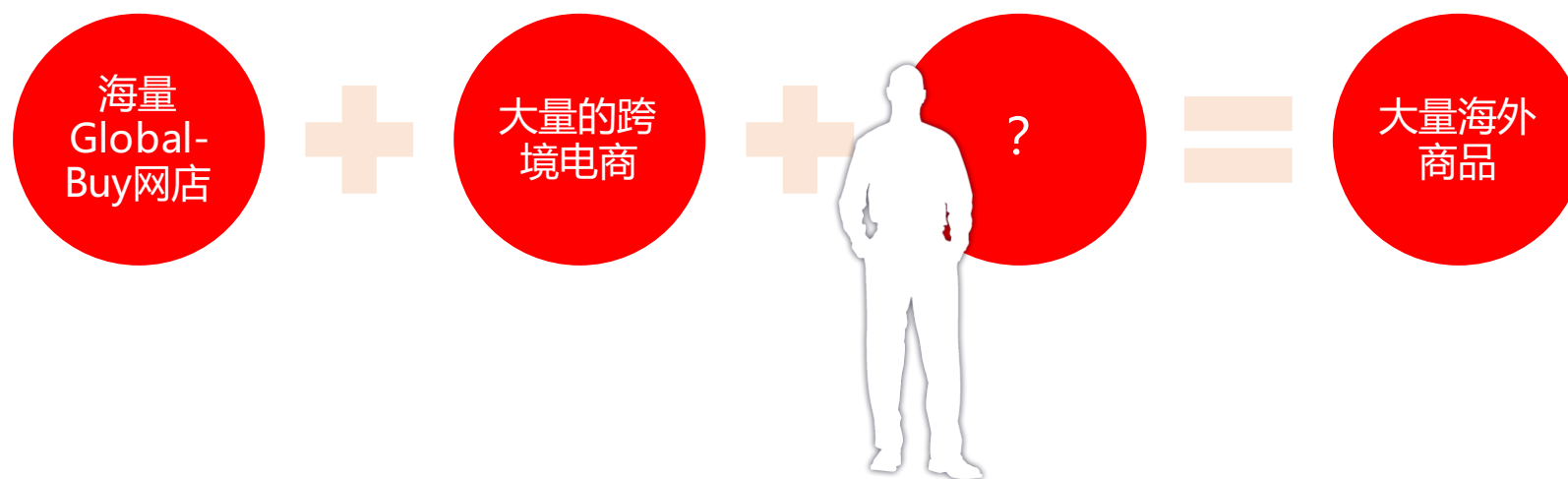




世界级平台的IT4IT设计

王翔 (Vision Wang)

11.11 背后故事的背后故事





CONTENTS

目录

- 概要
- 全球化体验
- 全球化推广
- 全球化运营
- 全球化挑战

01

概要



用信息化服务信息化
使用开放方法体系

背景

- “走出去” 意味着

规模最庞大

交易最敏感

要求最复杂

竞争最激烈

机遇最丰富

变化最迅速



如何走出去？

- 从自己做IT变为依靠社会力量做IT——IT Ecosystem

- 对于IT工作基于价值链进行抽象
- 接纳更多的IT最佳实践
- 相对朴素、一致的术语体系

- 价值链是什么？

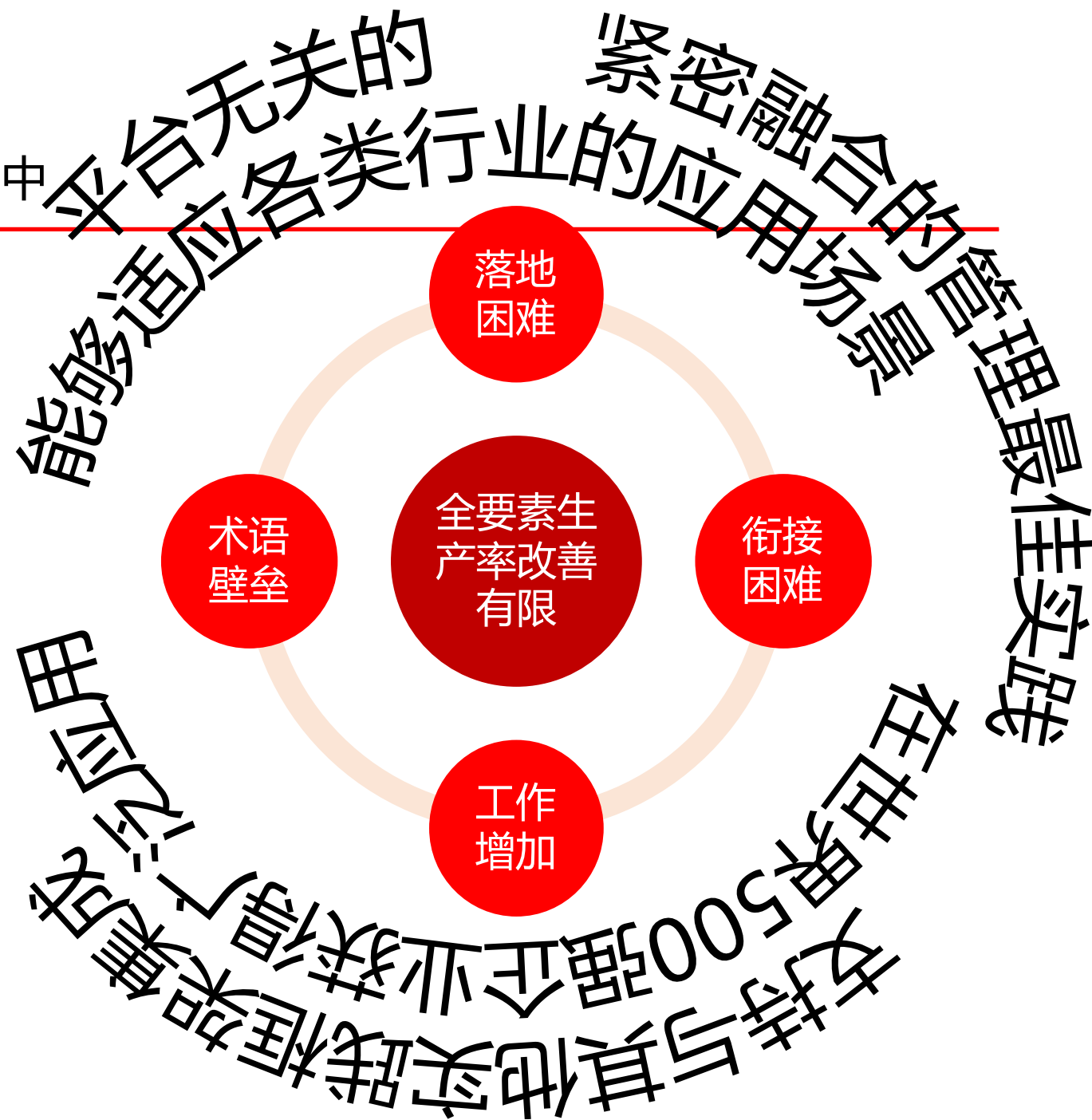
From the Open Group
C155 The Open Group IT4IT™ Reference Architecture, Version 2.0



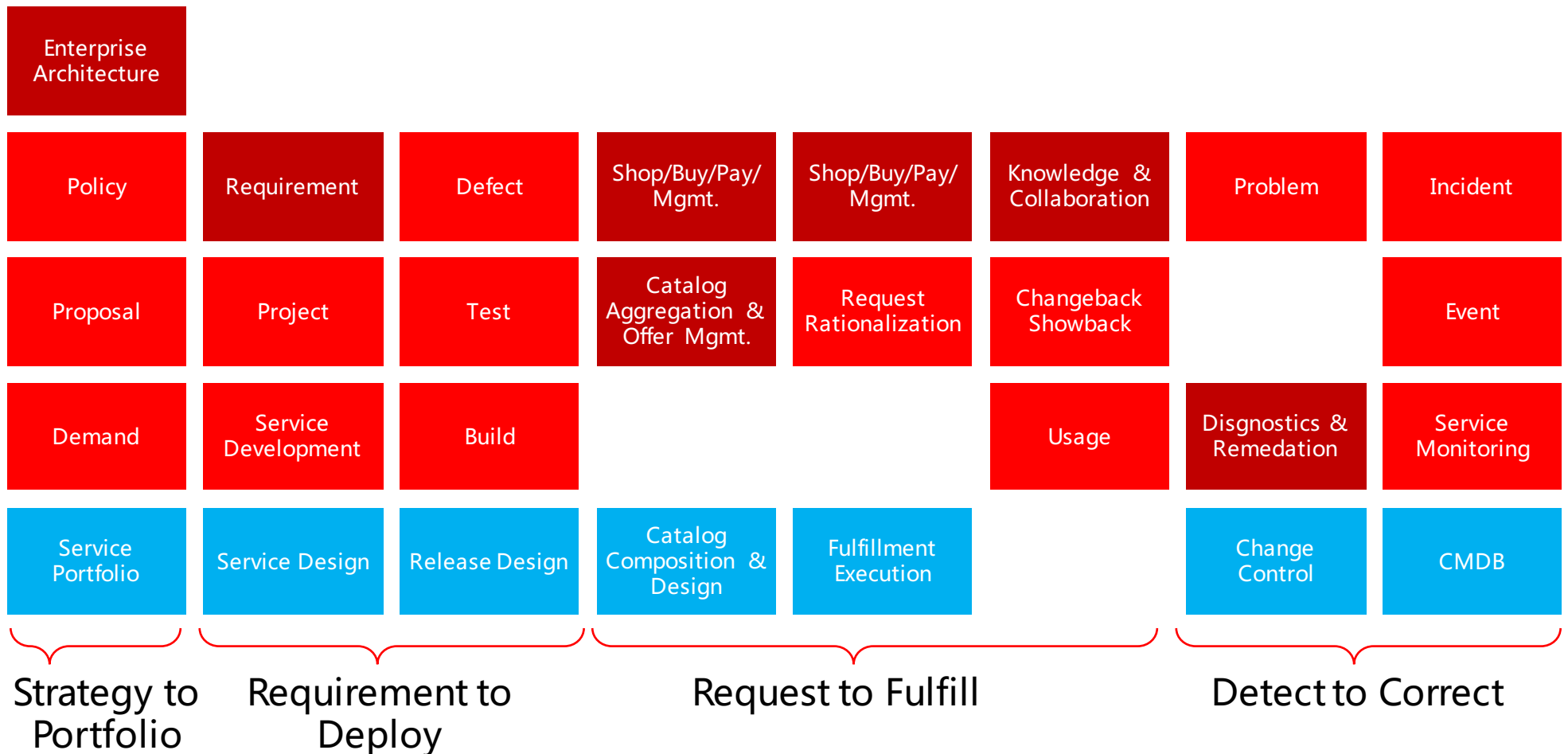
IT平台如何走出去？——遵循价值链



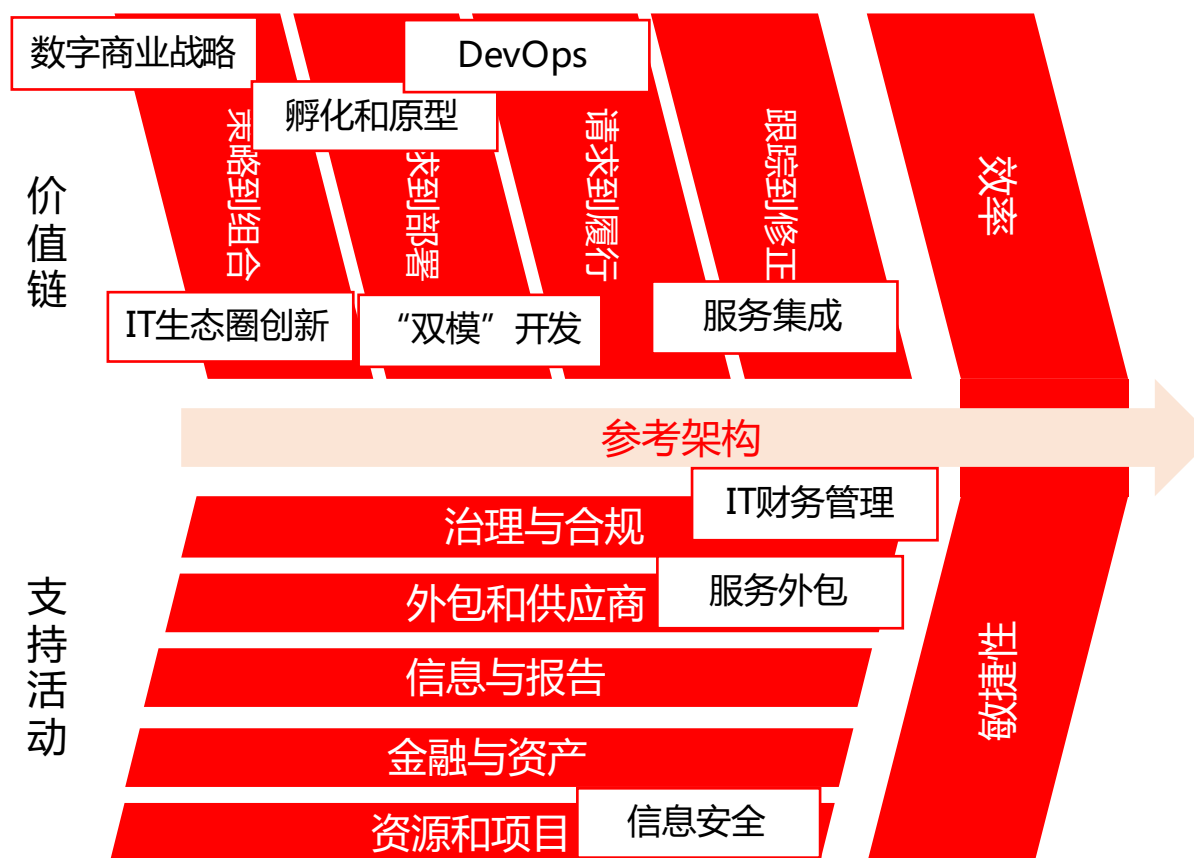
理论上 vs 现实中



From What to How



将新的框架融入IT Value Chain



02

全球化体验



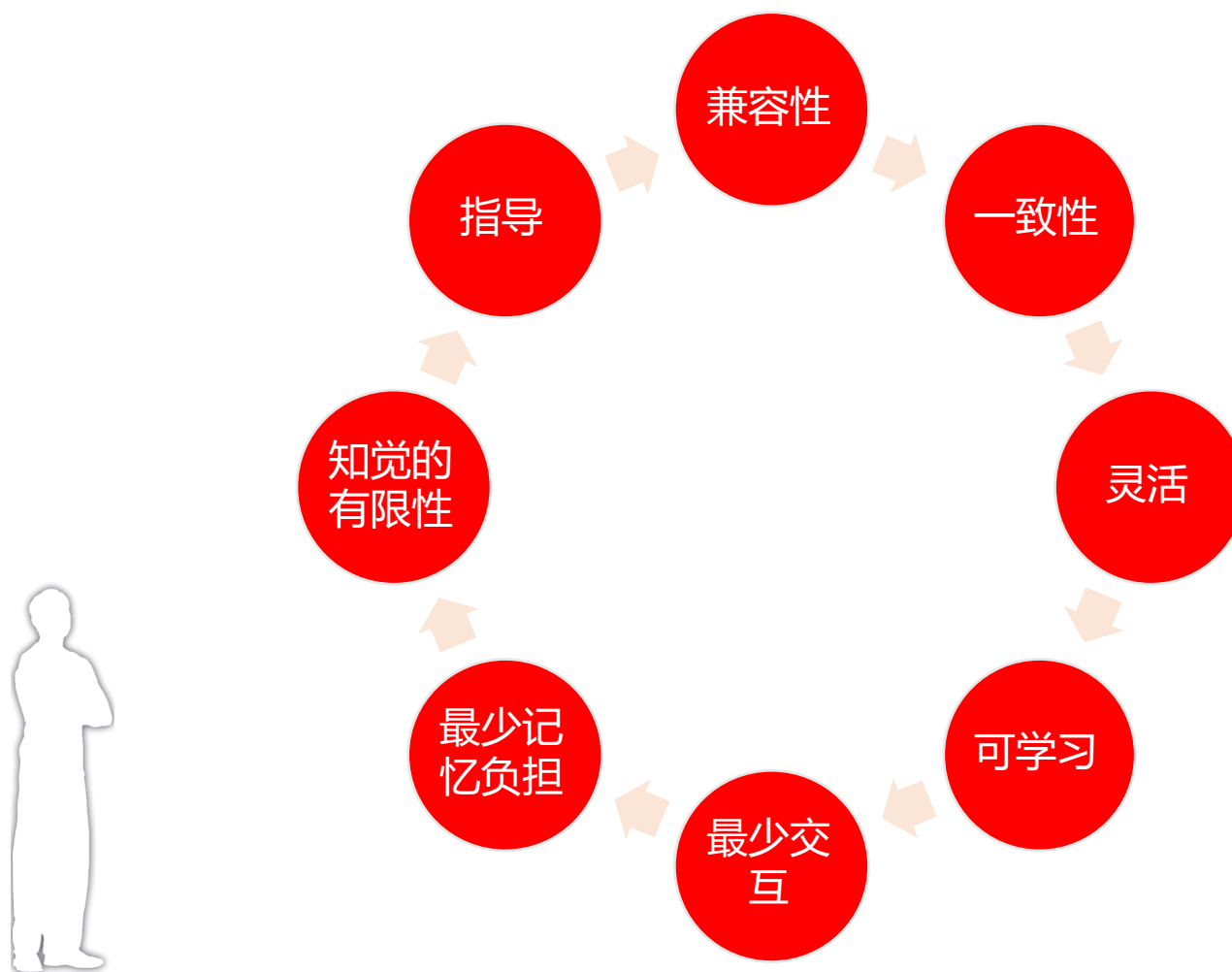
用户为中心（UCD：User-Centric Design）？

帮助用户
思考

替用户
思考

不让用
户思考

用户为中心原则（体系 I）



用户为中心原则（体系 II）

useful

fast

simple

engaging

innovative

universal

profitable

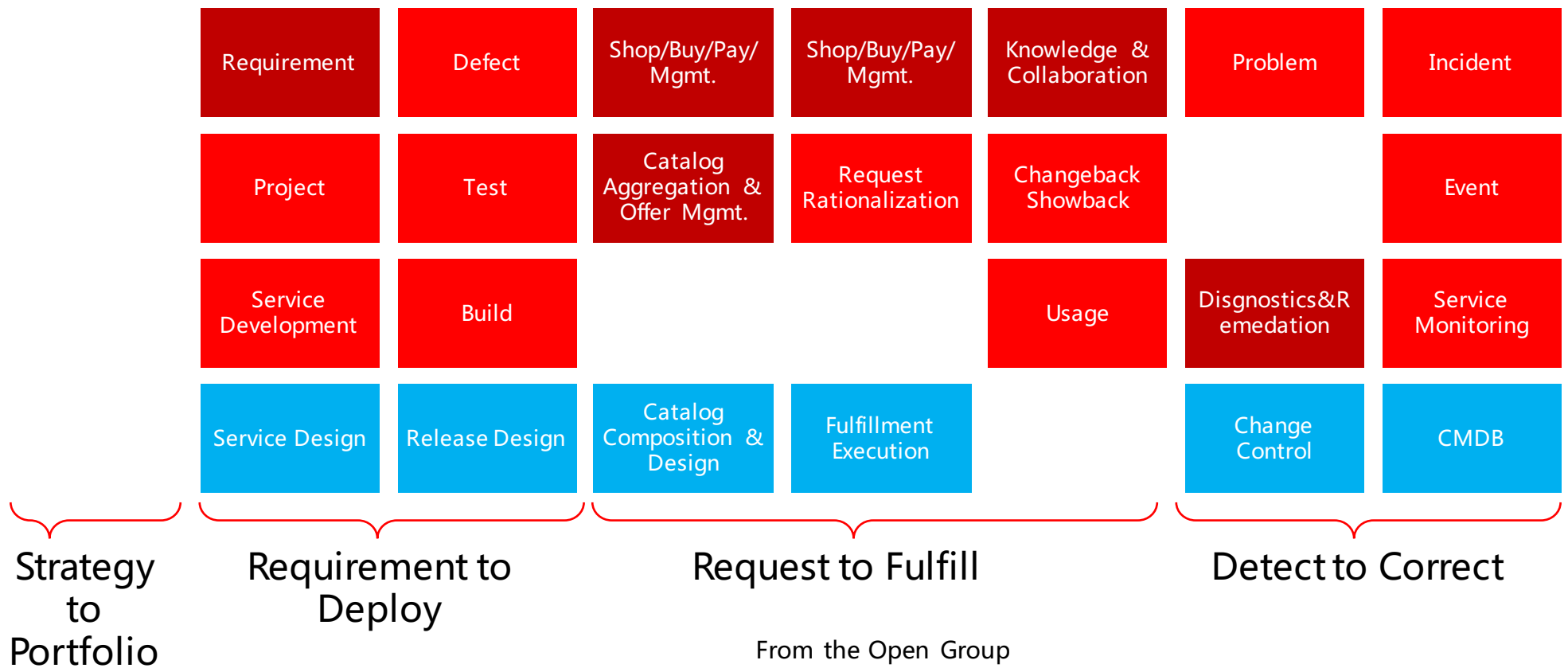
beautiful

trustworthy

personable



需要做什么？



World-Class IT需要新能力



怎样的用户体验？

The screenshot shows a B2B website interface in Arabic. At the top, there's a navigation bar with links for 'العربية' (Arabic), 'مساعد' (Help), 'للموردين' (For Suppliers), and 'للمشتريين' (For Buyers). Below this is a search bar with a magnifying glass icon and a 'بحث' (Search) button. A dropdown menu for 'المنتجات' (Products) is open, showing search results for 'pork': 'pork pie', 'pork machine pellet', 'porkpie hat', 'pork ears', and 'porkert picadora de carne'. A red callout box on the left highlights the word 'Pork' and lists the items: '-pork pie', '-pork machine pellet', and '-pork ears'. A small notification bubble on the right says 'خدمة جديدة: اقترح مطابقة المنتجات والموردين باختيار هذا.' (New service: Suggest matching products and suppliers by selecting this). The main banner features the text 'ترويج للسيارات والدراجات النارية' (Promotion for cars and motorcycles) with icons for 'الموضة' (Fashion), 'السرعة' (Speed), and 'مؤهل' (Qualified). Below the banner, there's a section for 'المجمدة الخنزير آذان/رؤساء المجمدة الخنزير/jowls واللسان' (Frozen pig ears/noses/jowls and tongue). This section includes a table with columns for 'النوع: لحم خنزير' (Type: Pork Meat), 'الوزن (كغ): 15/20/25' (Weight (kg): 15/20/25), 'الميزة: قليل الدسم/عضوي' (Feature: Low fat/Organic), 'مكان المنشأ: US' (Origin: US), 'التعليق والتعليق: صندوق' (Comment and label: Box), and 'رقم الموديل: شهادة الحلال المجمدة الخنزير' (Model number: Halal certificate frozen pig). A price range of 'US \$400-500' is shown. An image of pig ears is displayed on the right. At the bottom, there's a button for 'الاتصال بالمورد' (Contact Supplier).

CQ小测试

La jolla

三大菜系

全球受众

1%

e x p e r i m e n t

40
languages

covering 98% of the global Internet audience

世界是平的？



自查

- 我是谁？
- 如何检索
- 需要的总是藏得那么深
- 黄金位置放的都是我不关注的

03

全球化推广



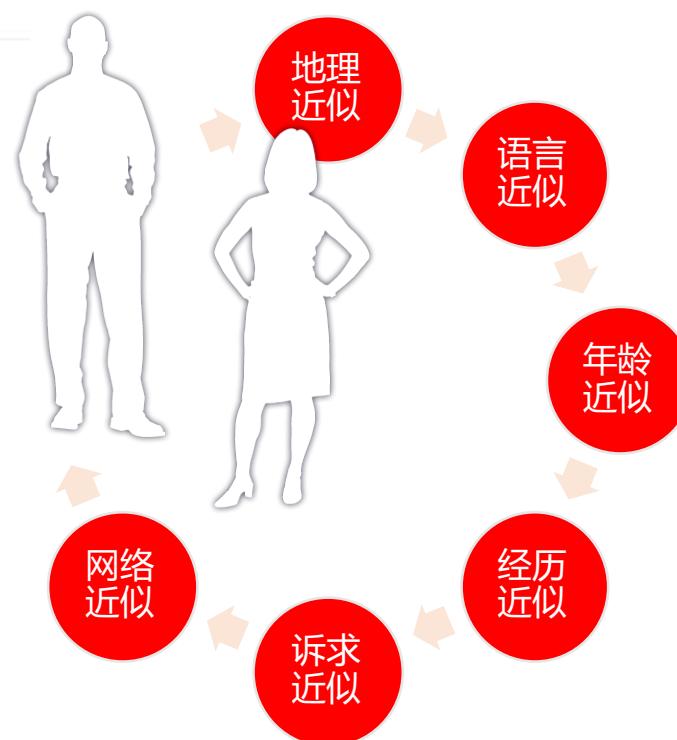
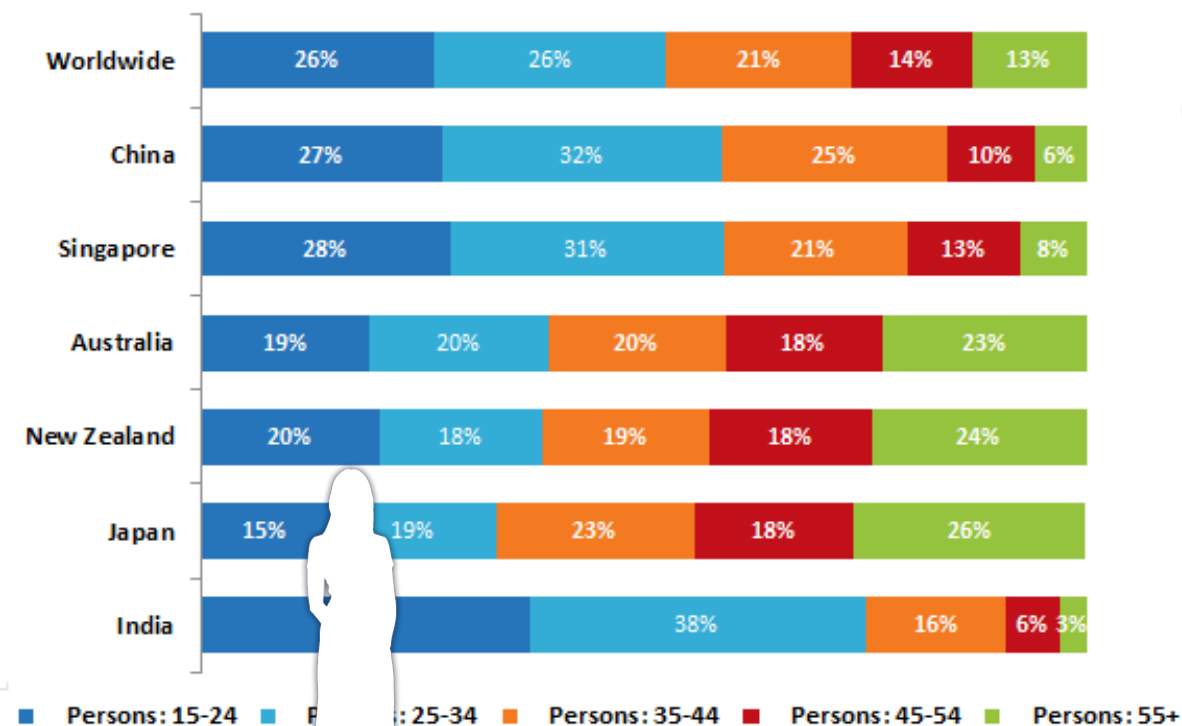
如何让全球用户使用



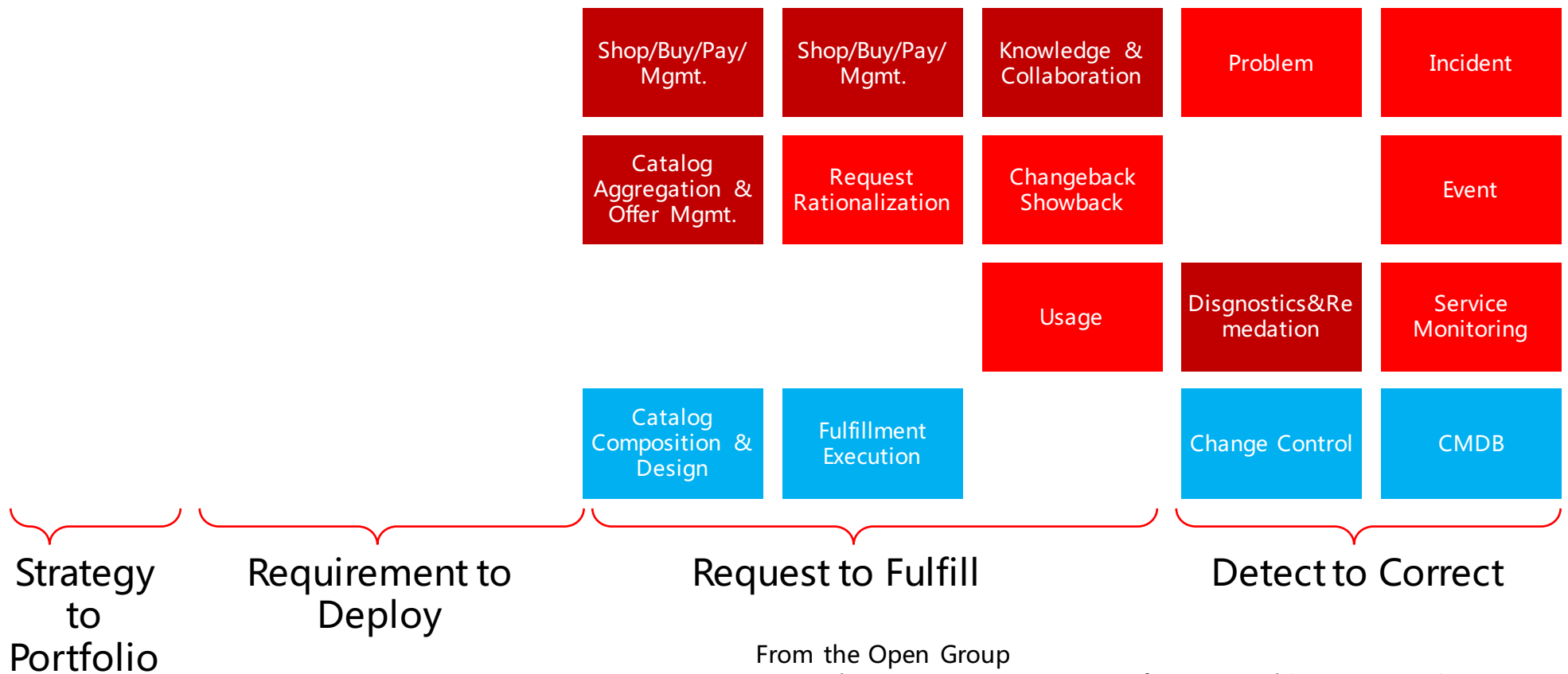
通过SNS产生趋势影响

Demographic composition of online audience across markets in Asia Pacific

Source: comScore MMX, Ag 15+, September 2013



需要做什么？



通过SNS产生趋势影响

- 移动APP和移动 “微APP”

移动 “微APP”

- 嵌入流行的社交网络应用（例如：微信、微博）
- **通过社交网络传播**
- 只需 “关注”，**无需安装**
- 只需 “聚合”，**无需集成**



移动APP

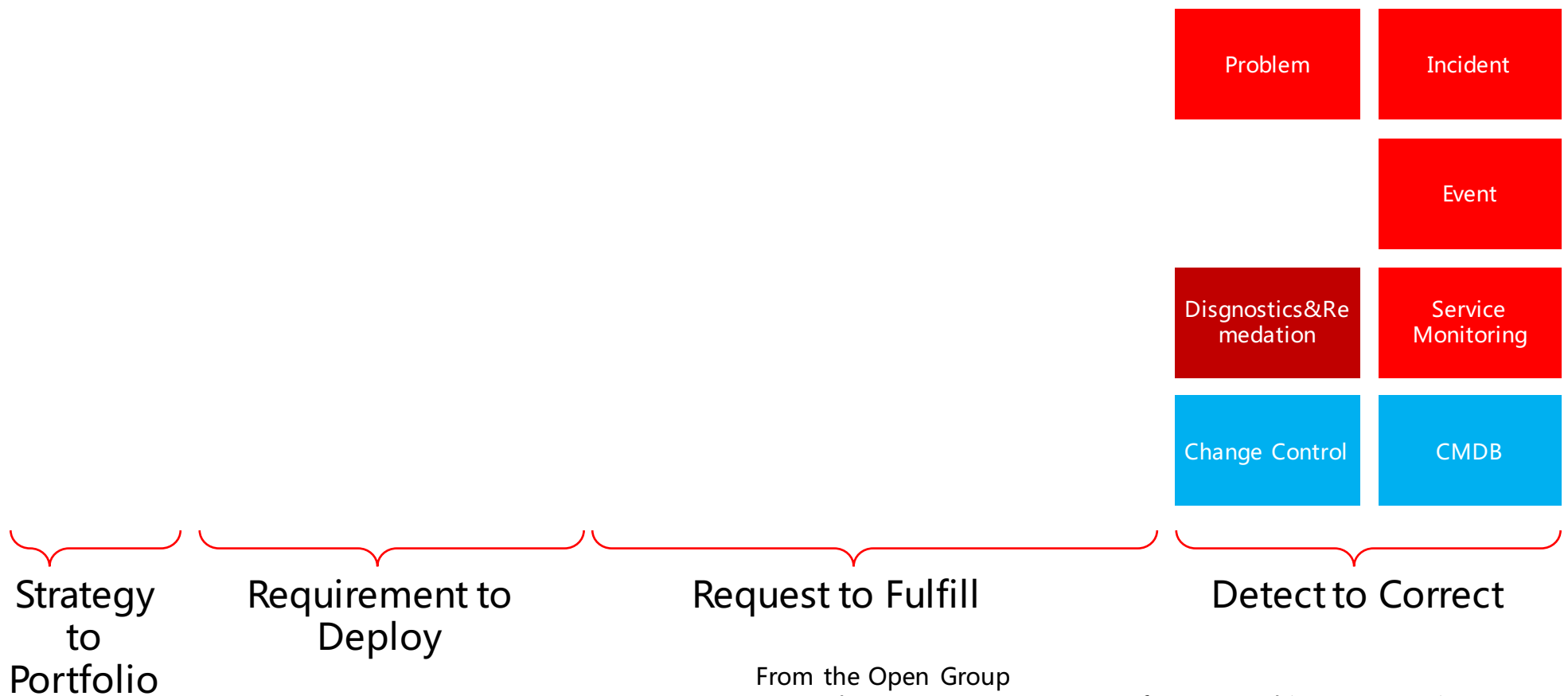
- OA
- 支付
- 物流
- ...

04

全球化运营



需要做什么？



隐私常常被忽略

- 治理与合规
- 外包和供应商
- 信息与报告
- 金融与资产
- 资源和项目

隐私是区分上下文和对象的

Name	Social Security Number (SSN)	Date of birth	Marital status	Home addr. & phone	Emergency addr & phone
Telephone call detail records	Personnel actions	Professional registrations	Qualifications	Training	Relief
Injuries	Medical history	Employment history	Awards	Counseling	Warnings, reprimands, arrests
Leave	Pay and payroll deductions	Attendance	Work assignments	Performance appraisals and assessments	Permit and pass applications
Indebtedness complaints			Travel	Outside employment	

以欧盟数据提取为例

《宪法》和《共同纲领》为基点

个人信息保护为核心

融具体法律为支持

基于国际合作的立法视角



可复制、可推广

治理与合规

外包和供应商

信息与报告

金融与资产

资源和项目

- 要一“构”到底
 - 业务构件、应用构件、数据构件、基础设施构件、安全构件、运维构件
 - 需要整合为套餐式的Total Solution
 - 但这远远不够，要考虑成本，是否可以推广
 - 高技术要求、难复制——上收（逻辑、物理）
 - 低维护要求、易复制——下放（逻辑）

洞察

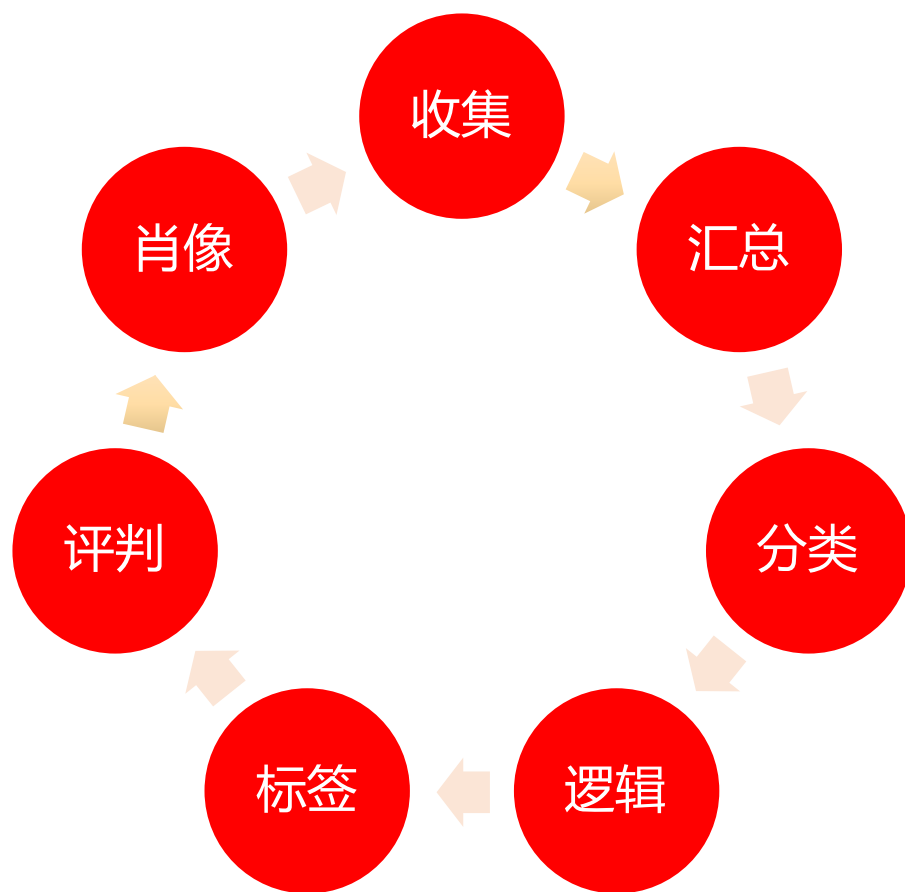
治理与合规

外包和供应商

信息与报告

金融与资产

资源和项目



Catalog Aggregation & Offer Mgmt.

Knowledge & Collaboration

CMDB

自动化

财务

治理与合规

外包和供应商

信息与报告

金融与资产

资源和项目

决策权↑

资金管理
↔

财务控制↑

价格转移
○

所有权↑

注册地

合作银行

支付货币

MOU

实时报告

工程管理

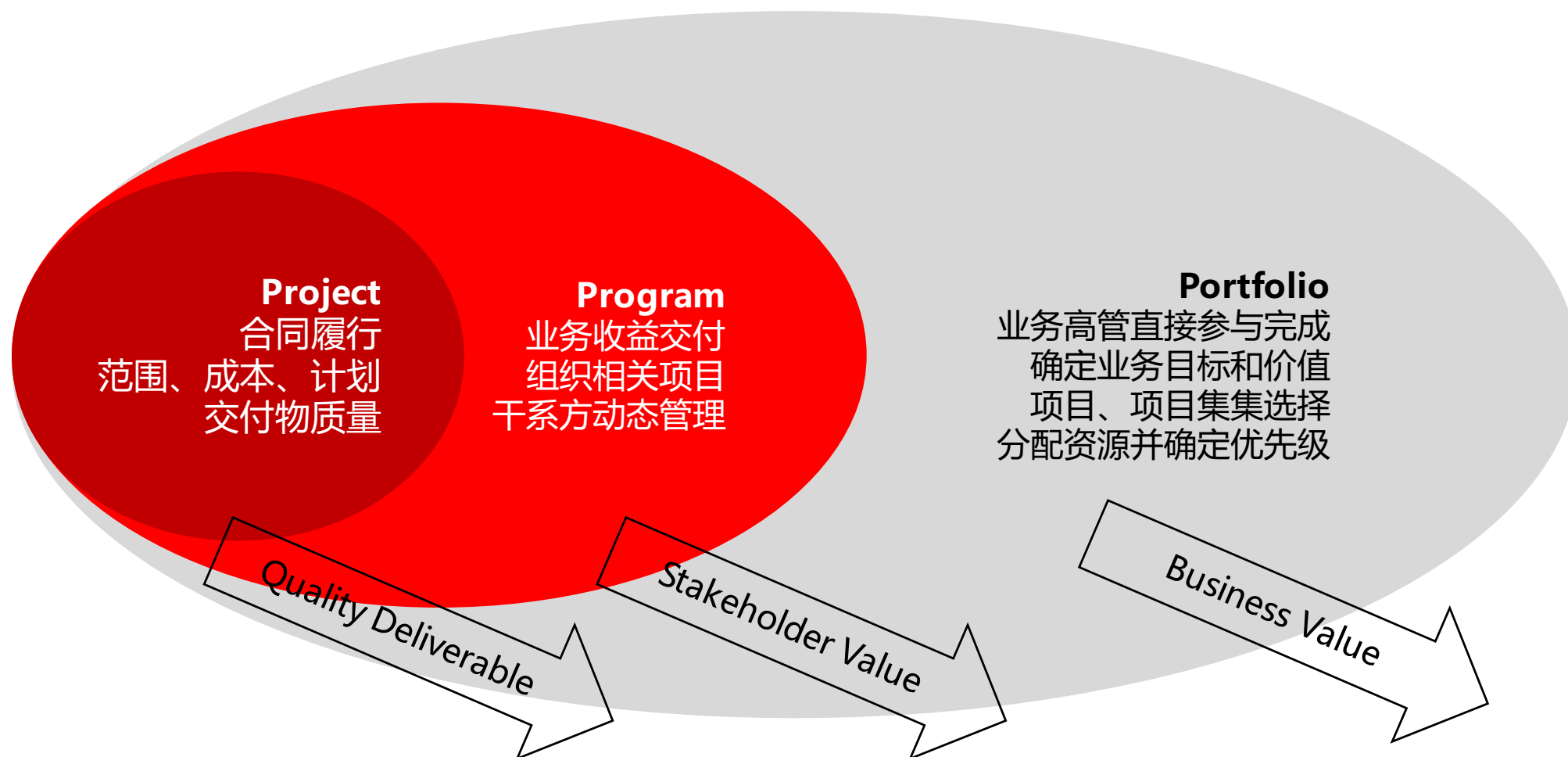
治理与合规

外包和供应商

信息与报告

金融与资产

资源和项目



工程管理

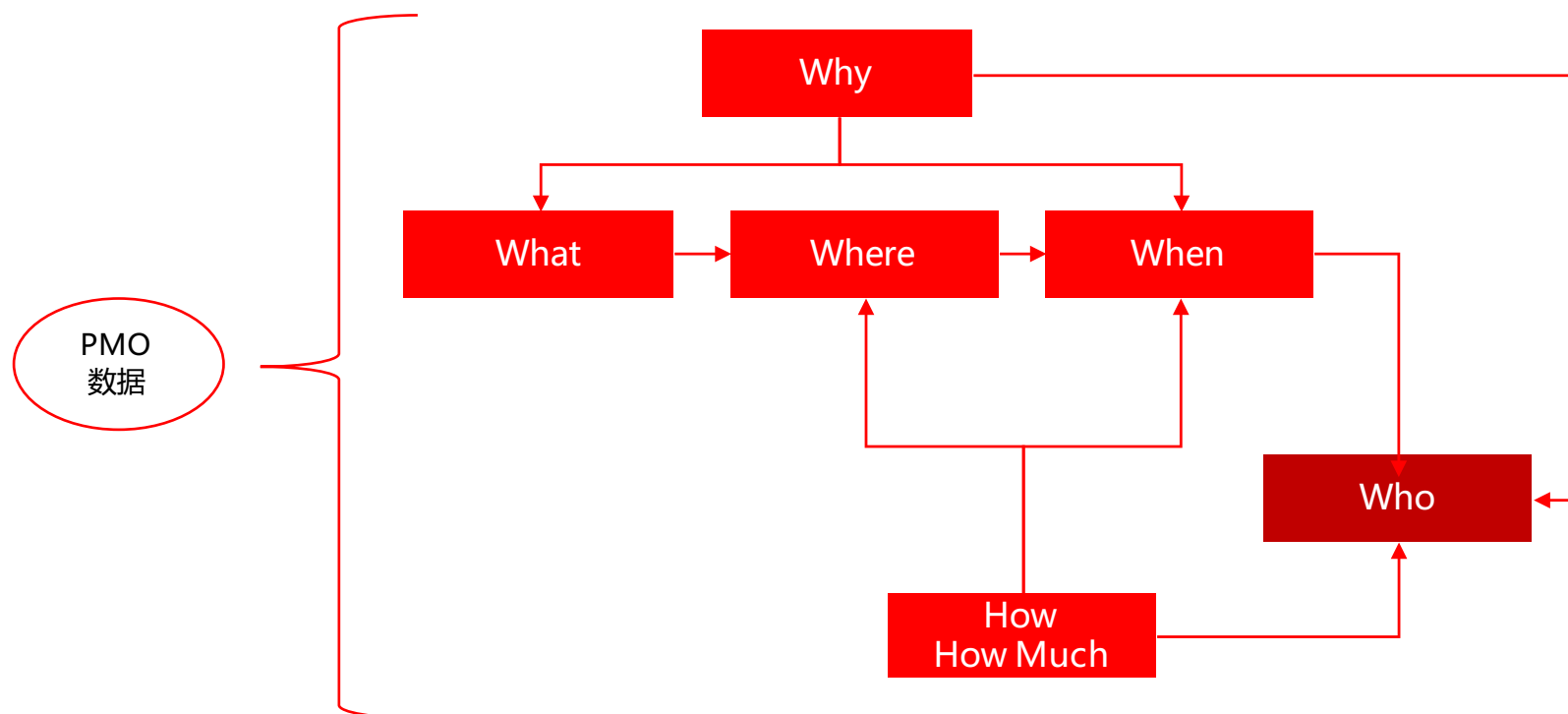
治理与合规

外包和供应商

信息与报告

金融与资产

资源和项目



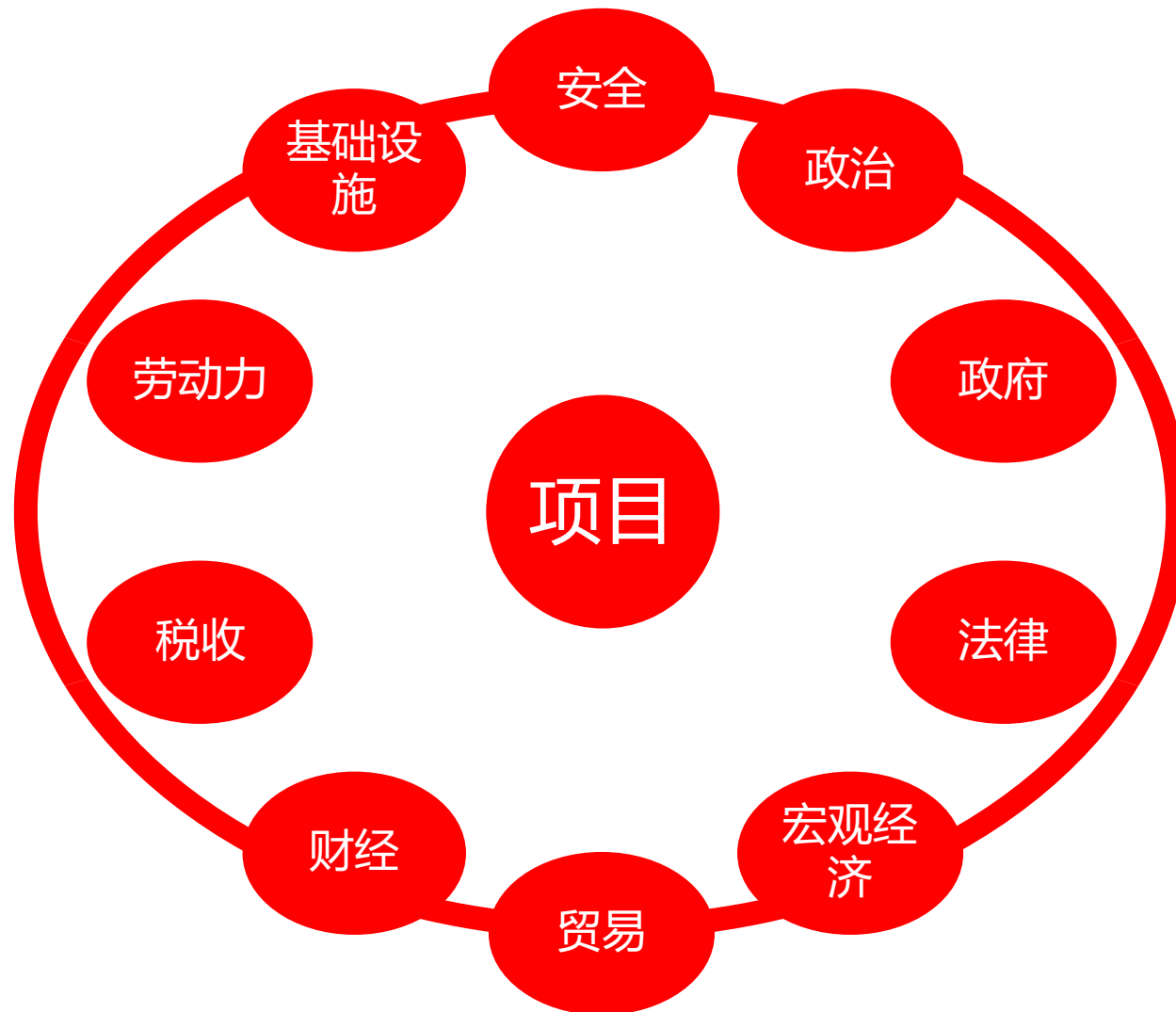
05

全球化挑战



缺乏视角
缺乏方法指导
缺乏能力

“Kra, Isthmus of”



缺少方法指导

- IT各领域管理框架之间缺乏协作，只能运行在次优状态
- IT管理工具之间缺少集成，缺乏整体性的规范性指导
- 技术管理需要全局，但局部技术领域的知识无法获得真知灼见
- 难于适应新方法体系、新技术
 - 例如：敏捷，移动技术，BYOD的复杂性，...

资产积累

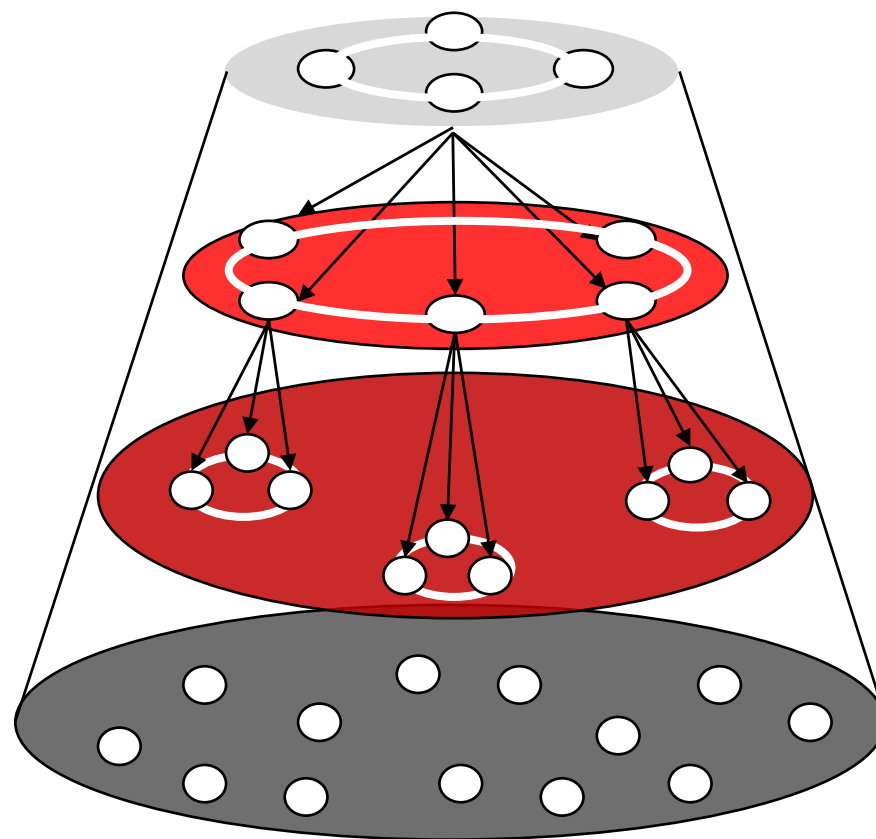
- 标准定义过程

自顶向下
(top-bottom)

自底向上
(bottom-top)

方法标准流程

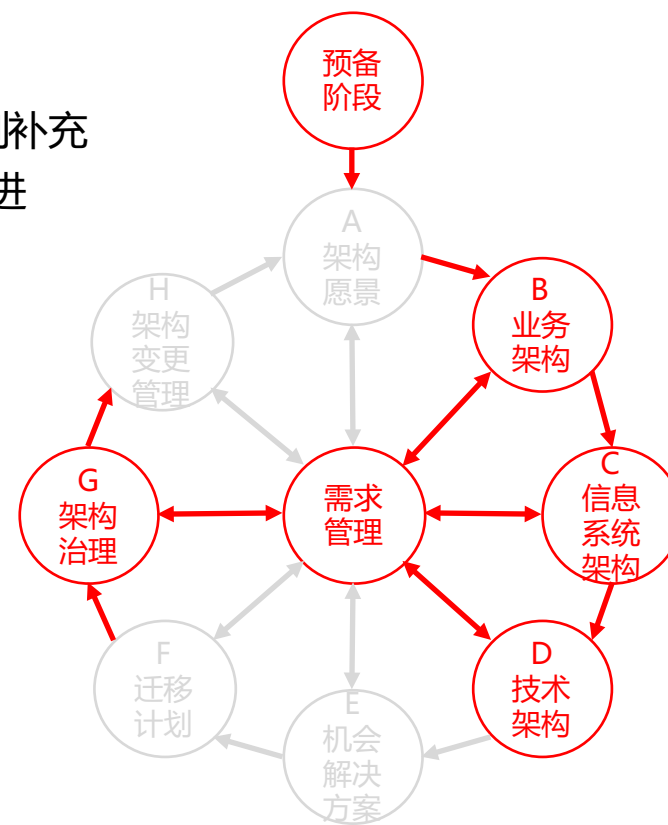
Plan B



资产积累

- Plan B

- 工程上难于“毕其功于一役”
- 通过组织不同领域的人员，以project、program分别补充
- 业务还在持续变化、市场机会转瞬即逝、技术不断演进



From the Open Group
G116 TOGAF® Version 9.1

terima kasih

ଆମିର

salamat

dank u

Danke

спасибо

감사합니다 *merci*

Tak

शुक्रिया

σας ευχαριστώ

ačiū

Thank you

謝謝

شكرا

ありがとう

aitäh

ඔබගේ

obrigado