

# 自然语言处理在文智公众趋势上的应用

田兰



什么是公众趋势?



- 在以往的时代里,人们通过在公共场所交换自己所获取的信息,同时交流对时事、趣闻的看法、观点,以满足好奇心、实现社会参与感、消磨茶余饭后的时光。
- 大家同时讨论最多最热门的信息,就成为大多新参与者最关注的内容。
- 这就形成了传统公众趋势的信息源。





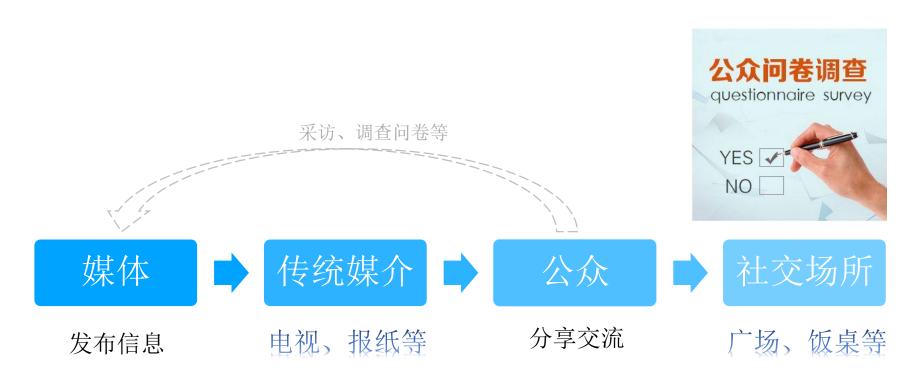


茶馆 广场 街头巷尾

### 公众趋势



• 公众趋势是公众对公共事务公开表达的观点、意见、态度等的集合,经过提炼分析呈现出的主流话题、反馈观点及其传播趋势。





互联网创造了开放的环境,改变了言论的场所



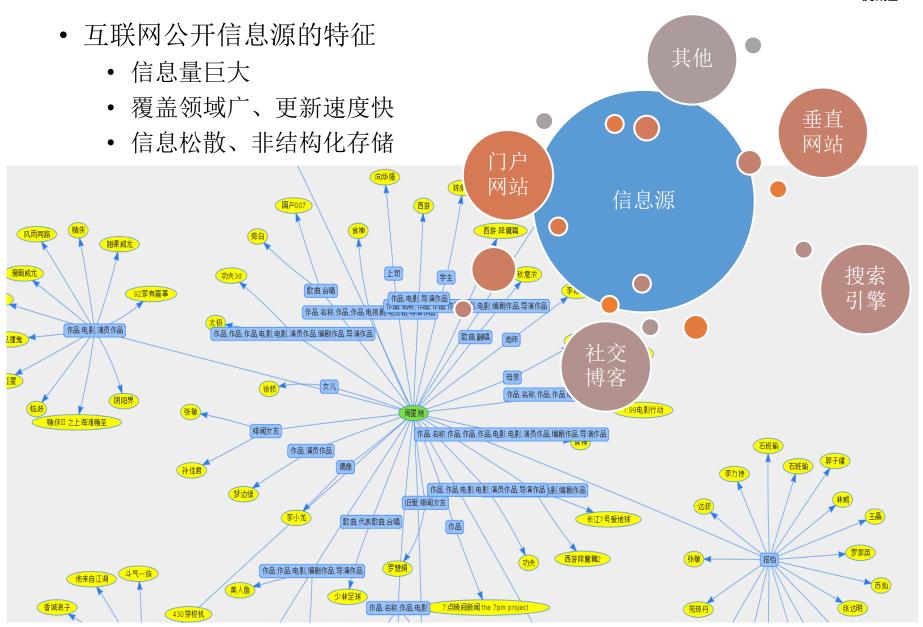
- 互联网为人与人的交流、人与媒体的互动提供新的统一媒介与信息 采集渠道。
- 如何将海量互动信息统一采集处理,挖掘其深度应用价值也是我们 今天所要讨论的话题。
- 解决非结构化信息到结构化信息处理,并利用大数据方法挖掘整理 其应用价值,为企业和公众提供有价值的公众趋势应用服务,成为 了新的商机。 大数据分析



新闻门户、社交媒体、影视媒体等

### 互联网信息复杂多样,信息通过知识图谱可以有序整理并利用





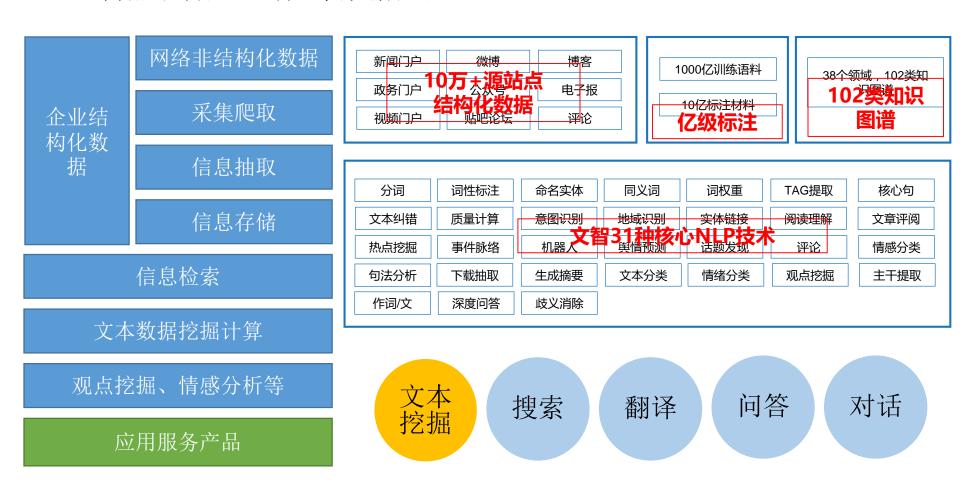


自然语言处理(NLP)成为公众趋势应用的技术基础

### 文智提供核心NLP技术帮助解决信息结构化处理与语义分析



• 自然语言处理与文本数据挖掘



公众趋势分析是将NLP和大数据应用服务结合

# 经过语义处理后的网络信息将可用于多种应用场景



### 解决问题,提升产能、质量或收益

#### 网络营销/舆情公 关

- •面向政府、企业、 个人提供定制化 與情检测报告, 实现舆论监测、 分析、预警,提 出应对策略。
- 主要应用于互联 网负面新闻的缓 解、稀释、公关 传播处理。
- •形成网络技术、 咨询服务、公关 公司、主流媒体 舆情引导与公关 的产业链服务。

#### 品牌监测

- •面向社会企业、 社会组织、社会 名人提供的口碑 指数报告与排名, 综合反映目标名, 体在公众中的品牌形象、影响力。
- 主要应用于提升 品牌形象、监控 营销效果、关注 竞争对手。

#### 风险咨询

•面向金融机构、 投资机构提供风 险指数、相关性 分析参考,挖掘 隐藏风险,更加 全面的信息收集 渠道。

#### 内容产出

- •面向内容从业者 (新闻媒体、自 媒体、影视传 媒),提供舆论 热点热词、趋势 热点分析、趋势 行,提升内容 生产力。
- 并通过传播路径 与影响力分析评 价内容产出质量。

#### 调查反馈

•面向服务行业、 企业客户,提供 用户反馈分析, 帮助改善服务水 平、提升产品质 量。

# 公众趋势分析适用行业广泛,传统行业同样受益于互联网



了解网民心声,广开言路,提升服务质量和群众满意率。

新闻线索和互联网热点的挖掘 和协作选题决策机制

通过互联网了解患者,倾听患者, 构建和谐医患关系







金融公司



量化标的物投资价值,审视 舆论风险和网民态度,减少 投资风险 消费品行业



分析用户商品评价,追 踪用户反馈,提高商品 销量 游戏行业



洞察游戏行业趋势,定位游戏问题,提升游戏品质

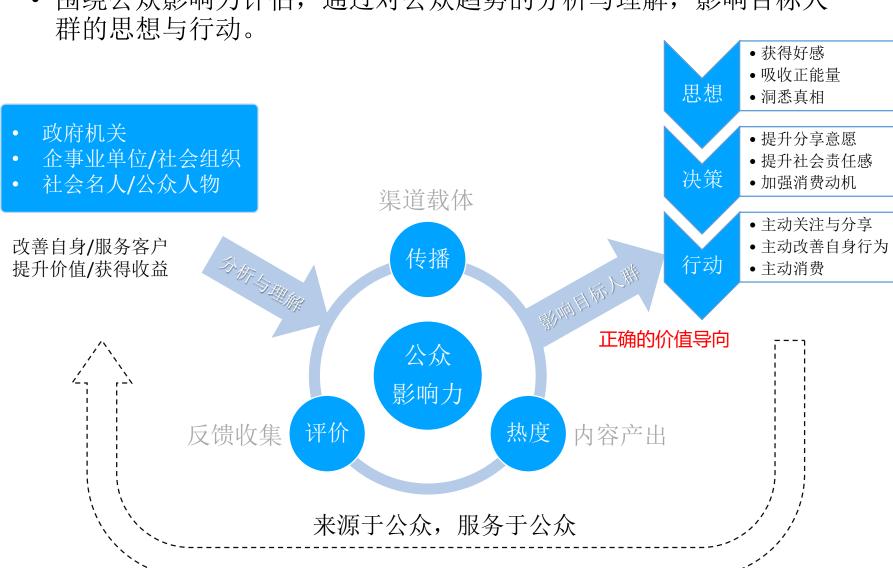


有需求、有技术、有市场,如何打造应用级产品?

# 公众趋势服务的核心价值与服务生态



• 围绕公众影响力评估,通过对公众趋势的分析与理解,影响目标人



# NLP+大数据为公众趋势分析提供了强大的技术能力



在腾讯云强有力的服务支撑下,文智公众趋势服务平台在垂直应用 服务中发挥能力优势。

分析提炼热门公众事件,以及媒体与公众对事件的意见、观点和态度。

### 采集/处理



### 分析



### 行动

高性能存储计算服务器 每天**10万+源站** 数据结构化计算与存储

### 亿级标注 102类知识图谱

检索与计算实现海量数 据语义分析

#### 【文智公众趋势】

行业应用服务,触发应 用生态运作。



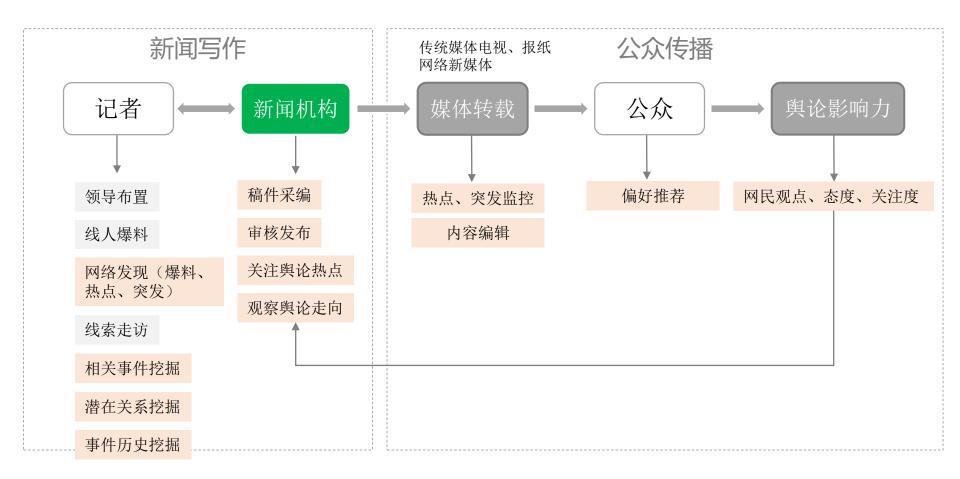


# 行业应用的深度挖掘

# 文智公众趋势服务在新闻媒体行业的应用



- 作为专业内容生产者,更快更真实的报道新闻事实、挖掘事件真相。
- 网络媒体及时获取新闻资讯,并紧抓热点迅速精准分发,获得好的传播效果。
- 对于普通大众来说,希望及时了解到感兴趣的新闻话题资讯。



# 新闻机构工作流程



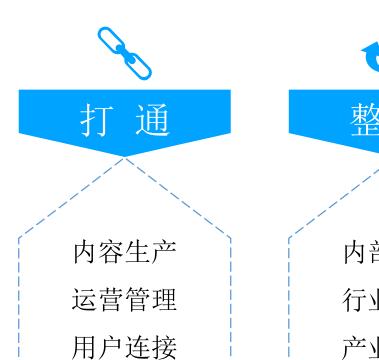


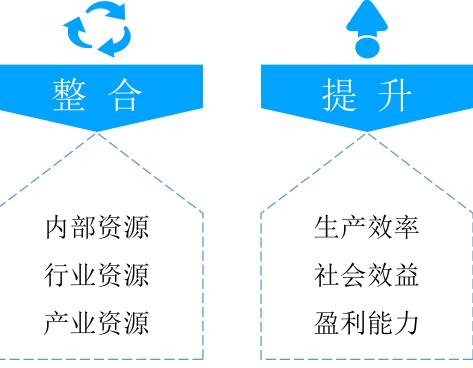
采前会:研判线索和选题,研究当日與情;确定当日重点报道,安排对接 夜班编前会:研究版面安排、审定夜班排版、处理重点稿件



# 为专业内容生产者定制解决方案







### 腾讯云公众趋势的技术服务架构





# 为新闻人量身定制的互联网工具

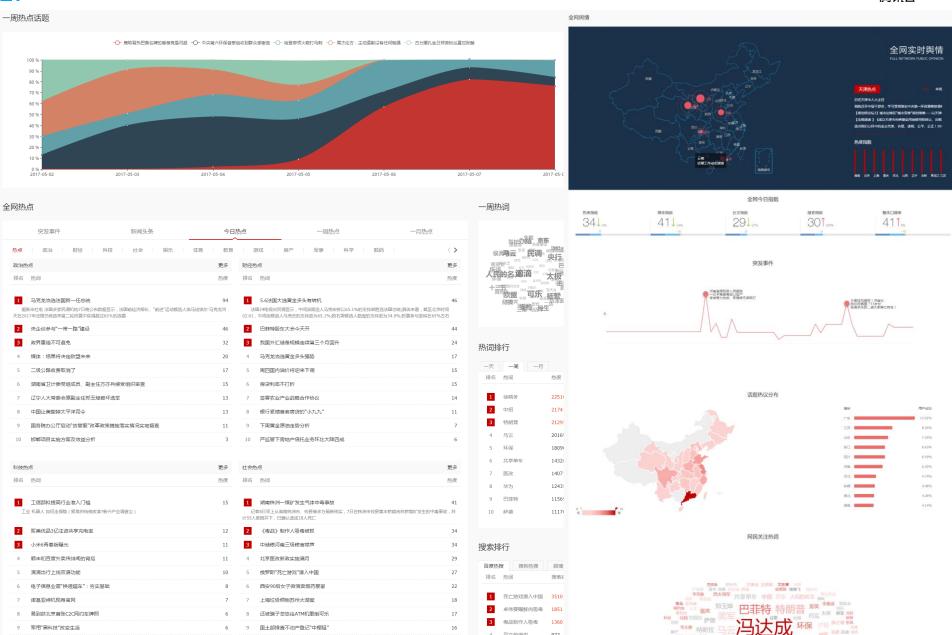


• 互联网不能解决所有问题,但互联网可以帮助我们提升信息收集和处理的效率。

全网观察	采编助手	公众声量	公众观点
□ 全网实时公众趋势地图 (地区) □ 热度、搜索、媒体、社交	<ul><li>■ 新增热词/关键字</li><li>■ 突发事件及相关报道(支</li></ul>	影响人群画像	□ 网民代表观点
└── 指数榜	持订阅)	□ 热度趋势分析	□ 网民情感走势(正负)
□ 各领域日周月热点文章排 行榜	□ 线索挖掘-相关人物	媒体传播影响	□ 相关话题
□ 实时新闻头条聚合、热度 分析	□ 线索挖掘-相关事件	社交传播影响	□ 相关热词
实时突发事件监测图	□ 线索挖掘-历史事件	□ 地域传播影响	
□ 舆论热词云	<ul><li>■ 素材检索(支持订阅)</li><li>■ 话题聚合跟踪分析(支持定制)</li></ul>	□ 转载分析	

# 【全网观察】全景掌控舆情动态、全网热点监控





### • 全网热点地图







民办小学招生考家长智商 背后的真问题是什么?

来源: 央视网 时间: 2017-05-09 20:58:08



"一带一路"国际合作高峰论坛精彩看点早知道

来源:新华网 时间:2017-05-09 20:55:48



李克强:提升改革开放水平 解决重点民生难题 在促进中部地区崛起中发挥重要支撑作用

来源:中国政府网,新华社等2家媒体 **查看全部来源** 时间:2017-05-09 20:51:00

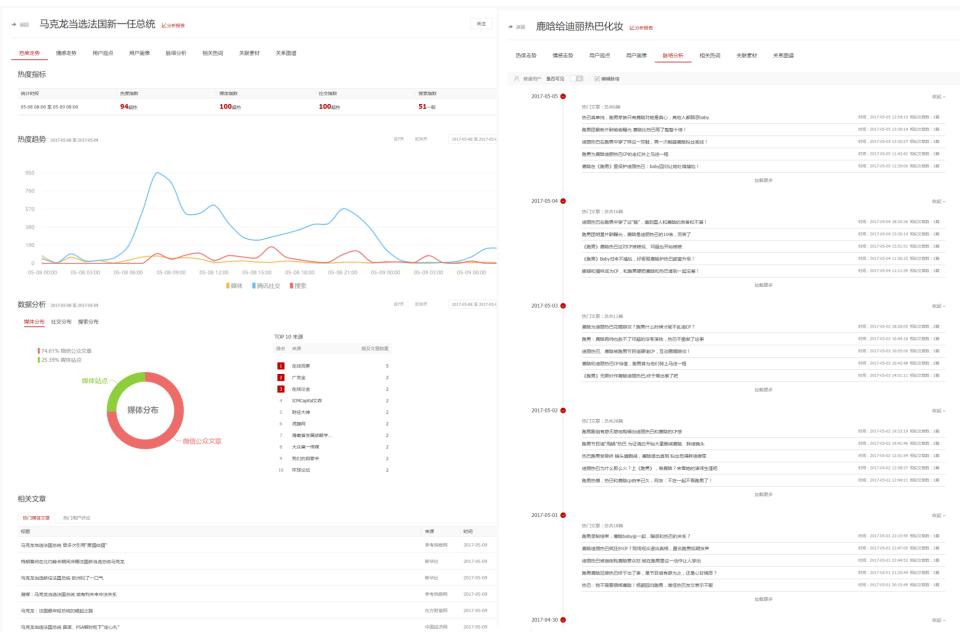


韩国大选明天凌晨或出结果 选票长度破纪录

来源:新华社 时间:2017-05-09 20:34:00

### 【采编助手】线索挖掘、素材整理、专题制作







### • 素材订阅

★ 返回订阅列表	归属企业	1111111 ~ 第	<b>所增企业</b>
腾讯音乐娱乐集团正式完成整合 腾讯科技讯(韩依民)1月24日,据腾讯科技了解,腾讯旗下QQ音乐和中国音乐集团(CMC)合并成立的新的音乐集团,已正式更名为腾讯音号	项目名称	请輸入项目名称,定制后不能更改	
地域: 领域: 娱乐 时间: 2017-01-24 腾讯揭秘春节五大移动支付骗局	地域	点击选择地域 >	
春节临近,聚会、发红包、买年货、购车票手机移动支付已经成为日常生活场累不可或缺的一环。然而值得注意的是,一些不法分子也趁 地域:黑龙江省 山东省 领域:社会 时间:2017-01-23		媒体	媒体站点 论坛贴吧
拥有最全创业数据的腾讯 原标题:拥有最全创业数据的腾讯,发布了年度创业投资报告 前言:如果说在腾讯的社交和内容两大业务主轴之外,还有一条非常成系统的处 地域:海南省广东省 领域:科技 时间:2017-01-23	渠道	搜索	博客  微信公众号
腾讯进军香港保险业 1月20日,英杰华集团(Aviva)盲网发布公告称,已经与高瓴资本、腾讯达成协议,在香港发展一家保险公司。交易完成后,英杰华、高瓴资地域:香港 领域:财经 时间:2017-01-22		全部	其他 全部
	项目时间	2017-05-09 至 2017-06-08	V
	监控对象	添加对象	

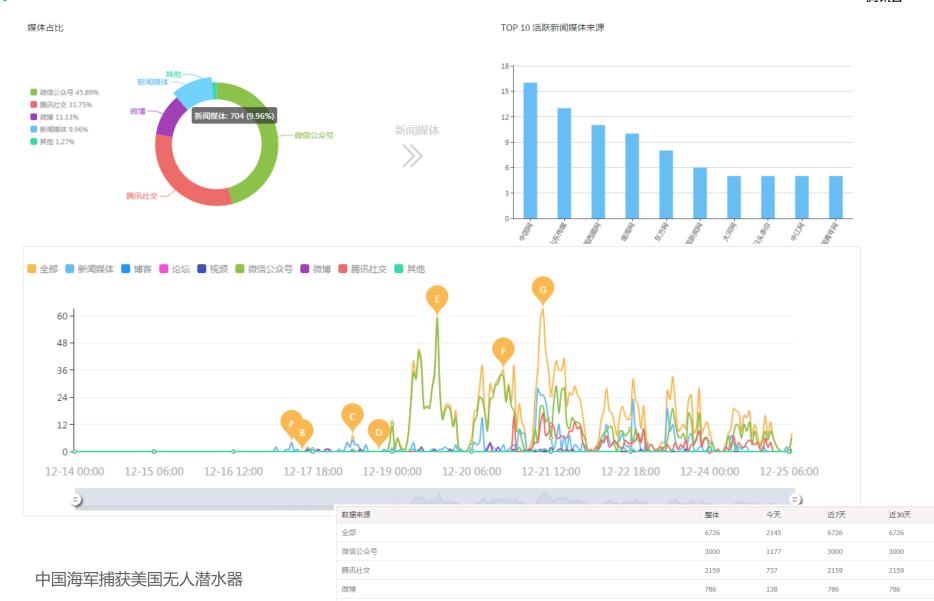
取消

### 【公众声量】实时了解内容分发与传播效果

新闻媒体

其他







6% 5%

### • 用户画像分析

西藏



山东

# 【公众观点】解析提炼网民观点

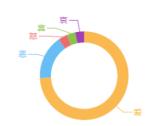


全网热议信息 2017-01-10 至2017-01-13

新闻媒体 微信公众号 微博		
文章标题	媒体来源	转载量
奥巴马时代即将宣告结束 今日上午发表告别演讲	东方网	31
卸任在即!奥巴马发表告别演讲自嘲"跛脚鸭"	新闻中心	23
奥巴马告别演讲:承诺给特朗普"平稳过渡"	人民网	22
奥巴马发表告别演讲:赞医改法案 叹种族鸿沟难弥	东方网	19
奥巴马发表告别演讲 强调美国面临挑战	嘉兴在线	16
奥巴马演讲稿撰写者:告别演讲将反映奥巴马真实一面	大众网	14
美媒:芝加哥人在骄傲与不舍中等待奥巴马的告别演讲	海外网	12
奥巴马告别演讲观众大喊"再干四年"回应:"不可能"	东方网	12
<b>奥巴马告别演讲:</b> 谈及妻子米歇尔深情落泪	大众网	12
奥巴马芝加哥发泰告别演讲 宣告总统生涯结束	浙江在线	11



要 74.19% 恶 16.13% 恶 3.23% 喜 3.23%



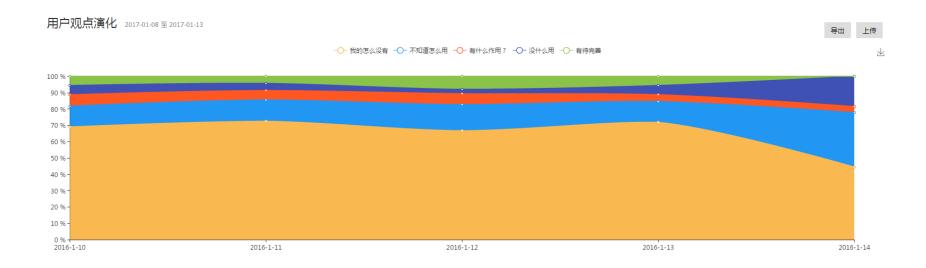




### • 意见领袖、观点演化

#### 01-09日意见领袖及权威媒体







END

谢谢