

第十四届中国数据库技术大会

DATABASE TECHNOLOGY CONFERENCE CHINA

数智赋能 共筑未来





数据库智能化运维实践分享

南京基石数据 CTO 白鳝



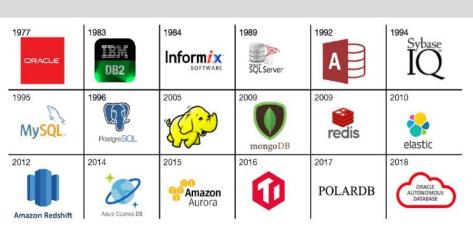




数字化转型的挑战



稳定增长的数据库种类









造成





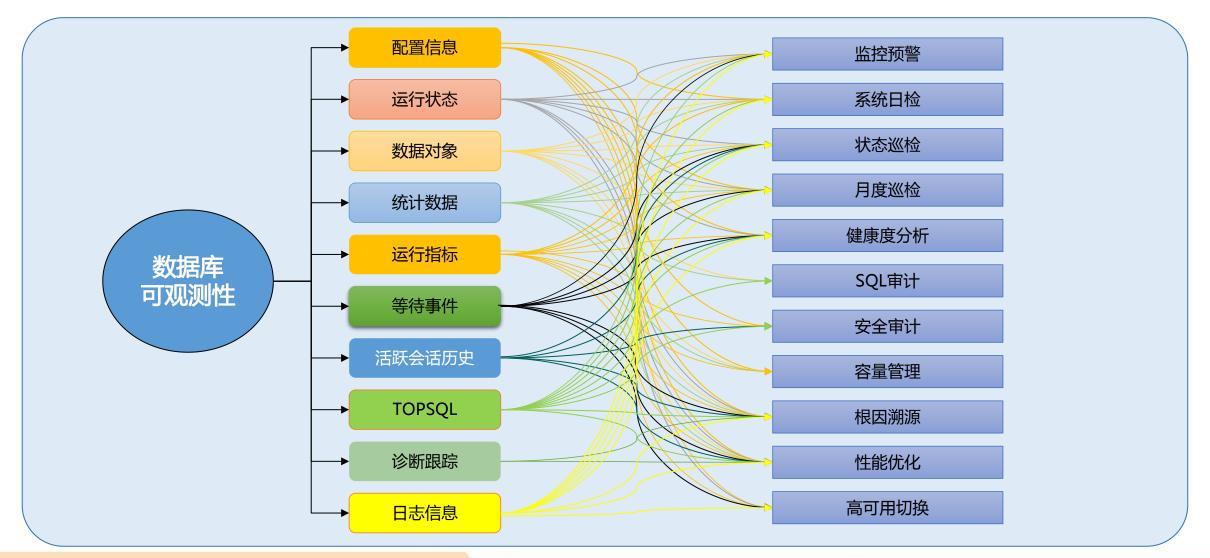


continuent CodeFutures

如何快速积累经验? 如何高效运维?

智能化运维的数字化基础







标准化指标体系建设

第十四届中国数据库技术大会

关键建设工作

- 运维对象梳理
- 运维对象健康要点分析
- 运维对象关键指标梳理
- 运维对象编码标准设计
- 指标标准属性设计
- 指标存储结构设计
- 指标订阅与应用接口规范设计

指标采集原则

安全可靠

- 采集方式安全可靠,不会破坏生产系统
- 遵循国网数据与网络安全规范

最小影响

02

- 避免过多消耗生产系统的资源
- 避免带来生产系统故障隐患

避免重复

- •一次采集, 多处使用, 避免同一指标多次采集
- · 只采集基础数据,采集后在16000平台里加工,减少同类指标采集次数

批量采集

- •一次连接采集多个指标,不允许单一指标建立独立连接采集
- 尽可能在一个命令中采集多个指标





01

- 运维对象指标集梳理

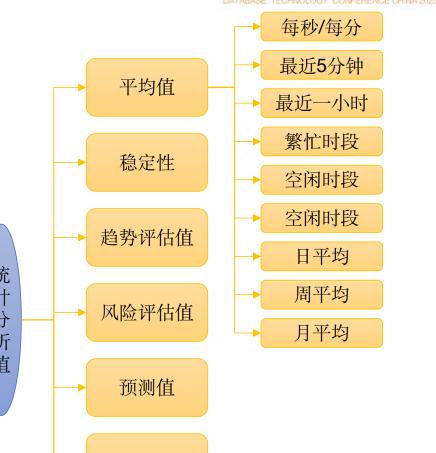
- 指标分类标准设计
- 指标编码标准设计

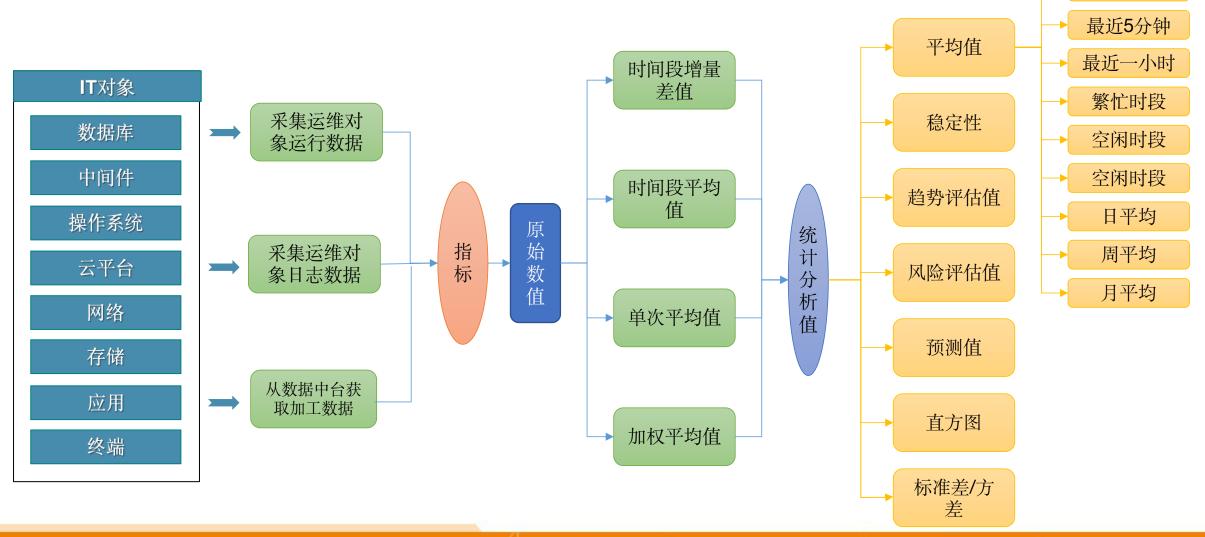
- 指标分级存储规范设计

指标加工

DTCC 2023

第十四届中国数据库技术大会







运维模型构建



运行状态模型描述运维对象的运行状态,包括健康模型、性能模型、负载模型、容量模型、故障模型,使用运维对象的 指标数据来构建状态模型生成运行状态评价指标。模型分**专家模型**和智能模型,专家模型用于评价打分,智能模型则提供智 能评分及趋势预测。

模型的关键指标筛选是通过专家经验结合深度学习算法的筛选完成的,其有效性已经在实际应用中得到了大量的验证。

原始数据

•原始数据包括:原始指:标、日志分析结果、 标结果等数据

指标集

•将原始数 据指标化, 建立运维 对象指标 集

关键指标

•分析总结 出用于模 型的关键 指标

指标维度分

•对关键指标进行分类

设置评价标

•对指标按 维度设置 评价规则

健康模型

•汇总各个 维度评分 形成健康 模型

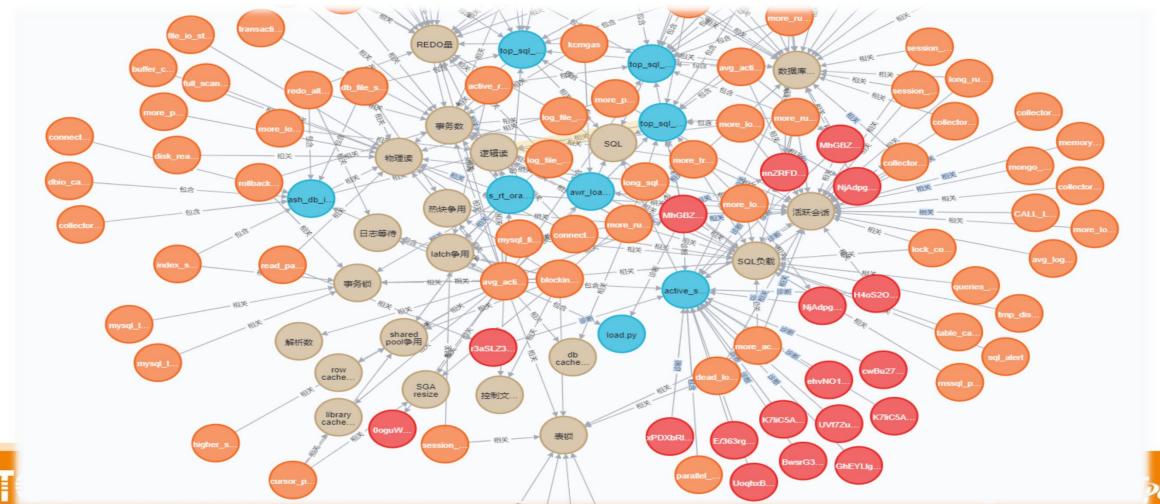




运维知识图谱



拥有大量大量运维经验的专家,通过知识梳理形成了初始化的运维知识图谱,并根据实际应用案例不断提炼和丰富知识图谱,使其分析能力不断提升。基于运维知识图谱可以实现智能化推理,获得超越专家的能力



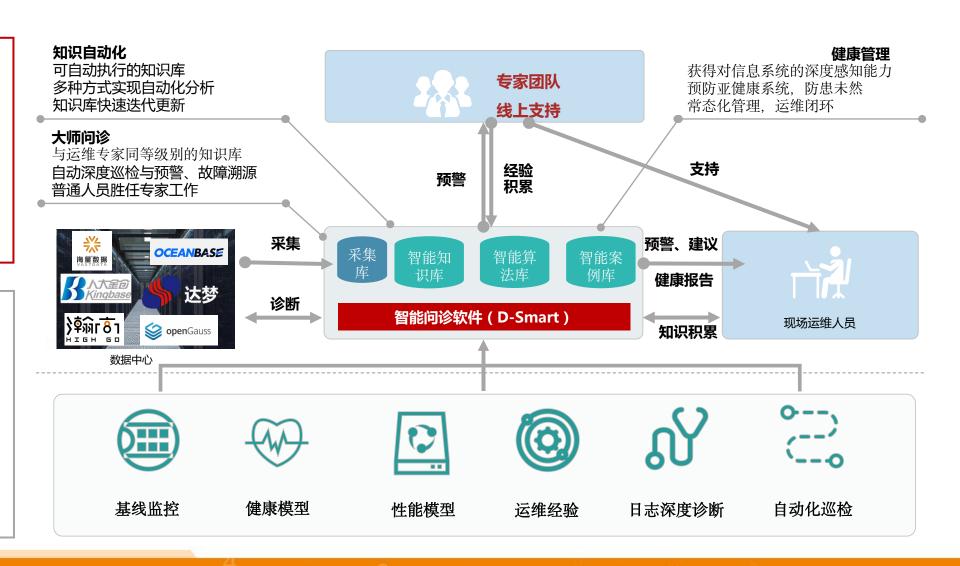
数字化模式下的运维体系重构



07

以"知识自动化"为核心理念实现 "运维数字化",以自动化分析与 智能化分析替代人工。

运维人员利用平台,实时监控数据 库运行状态并结合其丰富的运行指 标采集进行自动化、智能化分析进 行预警,智能定位问题,并告知用 户如何快速解决故障,实现运维闭 环。

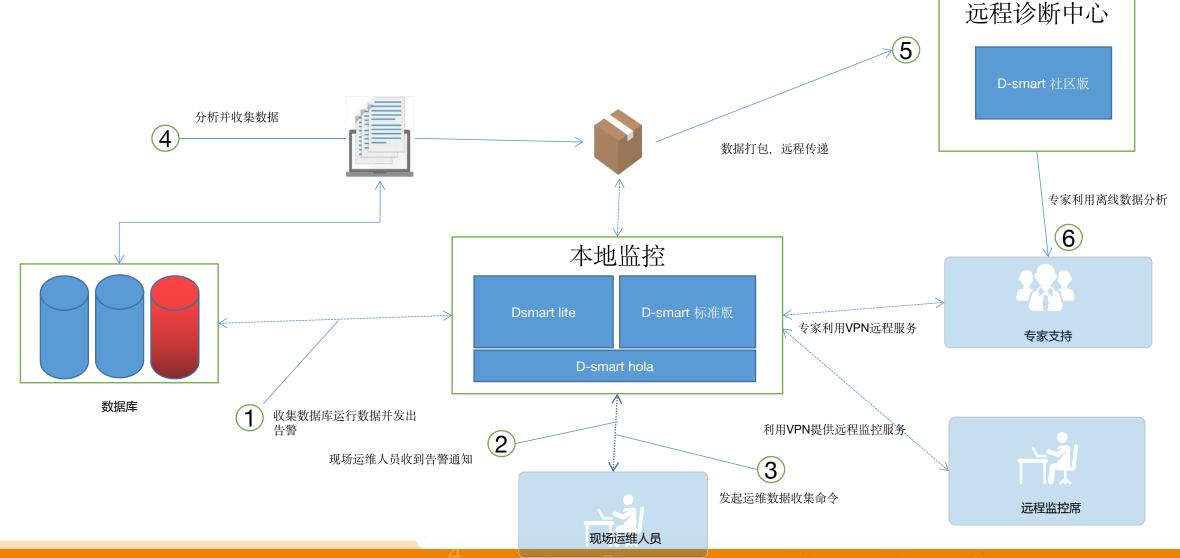






数字化运维生态

第十四届中国数据库技术大会

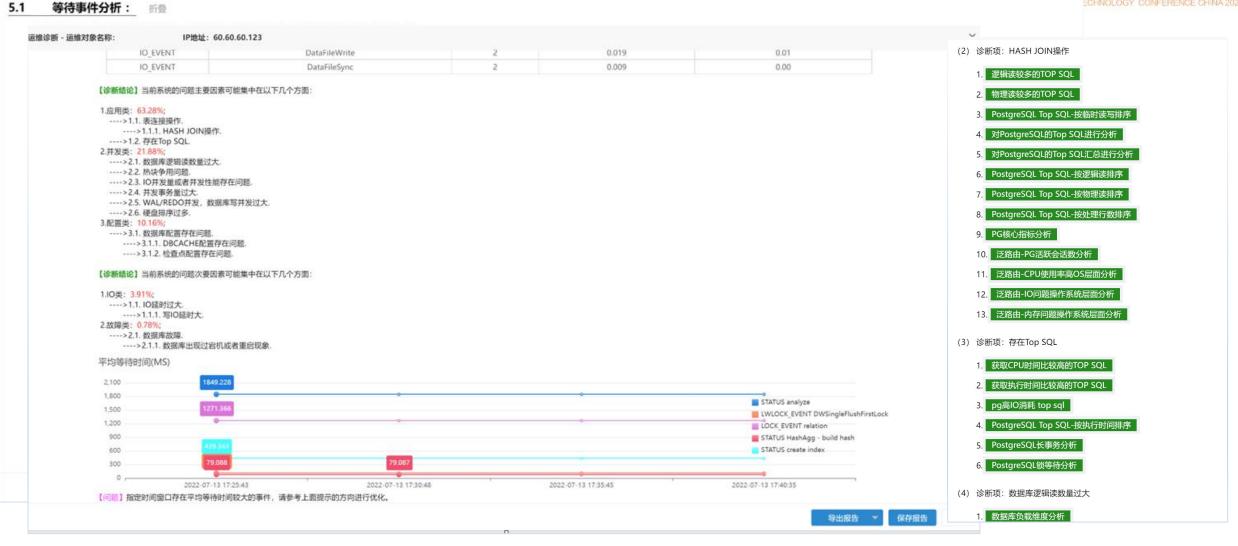






第十四届中国数据库技术大会

ECHNOLOGY CONFERENCE CHINA 2023





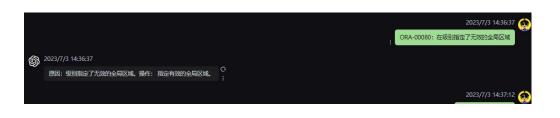


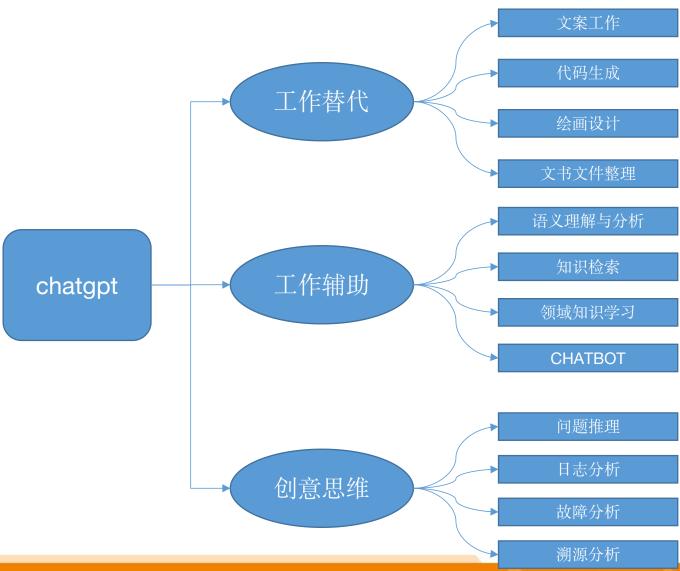
CHATGPT现象













大模型在数据库领域的应用场景



知识库学习

- 知识问答
- 知识库管理
- 垂直搜索
- 智能案例库

诊断与推理

- 目志分析
- 故障诊断与分析

工作辅助

- ·SQL语句生成
- ·SQL优化辅助
- 数据库运行状态汇总分析
-



可用于数据库运维的大模型

DTCC 2023 第十四届中国数据库技术大会 DATABASE TECHNOLOGY CONFERENCE CHINA 2023

- 可用于数据库运维的大模型
 - 可本地化部署
 - 具有较强的编程能力
 - 中文能力较强
- 模型举例
 - CHATGLM-6B/CHATGLM-6B
 - 清华大学开源的大模型
 - 中文应答能力较强
 - 可进行PTUNING/FINE TUNE
 - VICUNA-13B
 - 基于LLAMA的优化模型

数智赋能 共筑未来

• 编程能力较强



数据库运维领域大模型Prompt工程



- Fine-tuning
 - 小数据集微调,效果显著
 - 微调数据集质量有要求
 - 训练成本较高
- Fixed-LM Prompt Tuning
 - 锁定大模型,通过提示数据微调模型
 - 适合few shot场景, 训练成本较低
 - Zero shot任务性能较差
 - 微调训练集的质量很关键
- vectorDB本地知识库+autoprompt
 - 适合自然语言推理、事实检索、关系抽取等场景,实现无参数学习
 - 不需要存储模型的检查点,只需要保存生成的触发词和模板,就可以在现有的预训练语言模型 上使用
 - 性能依赖于预训练模型的质量
 - 存在一定的局限性误差



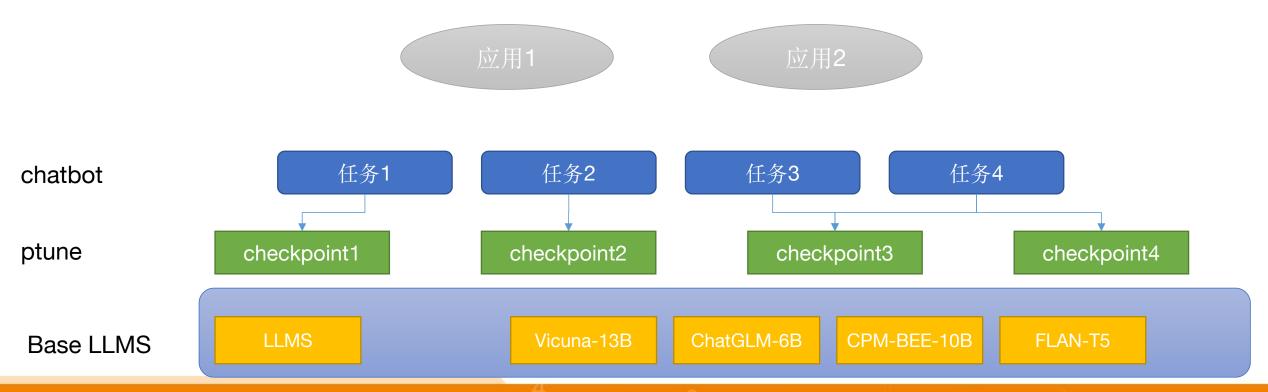




Fixed-LM Prompt Tuning



- 对高质量的样本数量一定要求
- 容易产生过拟合,需要反复调参尝试
- 存在一定的随机不确定性
- 每个PT最好针对某个特定的任务

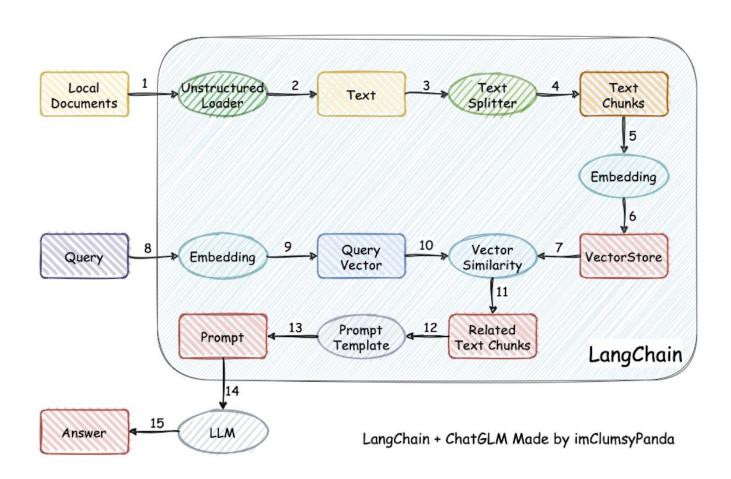






LLM+LANGCHIAN+矢量化本地知识库





- 工作流程
 - 对本地知识库进行文本分割处理
 - 通过适量查询精确定位知识
 - 通过AutoPrompt生成对话模板
 - 对LLM进行提问产生回答
- 注意事项
 - 基础大模型的质量决定了最终应答质量
 - 知识分类单独建库可以提高回答质量



LLM & 运维知识图谱



- 知识图谱
 - 优点
 - 结构化知识
 - 准确性
 - 可解释性
 - 可持续发展
 - 缺点
 - 不完整
 - 缺乏语言理解能力
 - 看不见事实
- LLM
 - 优点
 - 语言处理与推理
 - 通用化能力强
 - 适用面广泛
 - 缺点
 - 隐性知识
 - 幻觉问题
 - 不可知的黑盒
 - 较难用于决策
 - 领域知识/新知识更新问题

- 如果用知识图谱增强 LLM,那么知识图谱不仅能被集成到 LLM 的预训练和推理阶段,从而用来提供外部知识,还能被用来分析 LLM 以提供可解释性。
- 用 LLM 来增强知识图谱, 比如知识图谱嵌入、知识图谱补全、知识图谱构建、知识图谱到文本的生成、知识图谱问答。LLM 能够提升知识图谱的性能。
- 知识图谱与LLM协同:利用知识图谱进行初期推理,用结果生成PROMPT,利用LLM问答获得最终结果。



TemporalData

CloudnativeDat

Alalgorithm

Distribute