Форма утверждена приказом

Генерального директора ООО «АМ ГРУПП»

№ 1/21 от «11» января 2022 г.

**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР**

Настоящий агентский договор (далее – Договор – оферта) является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «АМ ГРУПП», ОГРН 1107746904660, ИНН 7721707543, именуемым в дальнейшем Принципал, юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу, именуемому в дальнейшем Агент.

В соответствии с п. 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ (далее – «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, производящее (ий) акцепт этой Оферты, становится Агентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Принципал и Агент совместно – Сторонами Договора – оферты (далее совместно «Стороны» и отдельно «Сторона»).

Акцептом является факт предоставления Агентом полных и достоверных данных, позволяющих его точно идентифицировать, и подтверждение согласия с условиями Договора путем проставления галочки в личном кабинете CRM-системы, либо путем направления слов «согласен(а)» с адреса электронной почты с доменом @metr.club на адрес электронной почты Принципала [ipoteka@metr.club](mailto:ipoteka@metr.club).

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Если не указано иное, термины и определения, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

**1) Агент (Партнер)** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также самозанятый гражданин, зарегистрированные на территории Российской Федерации в порядке, установленном действующим законодательством.

**2) Банки (Банк)** – кредитные организации, с которыми Принципал находится в партнерских (договорных) отношениях, осуществляющие выдачу ипотечных кредитов/кредитов Клиенту на основании представленных Клиентом документов.

**3) Страховые компании** – страховые компании, имеющие лицензии, осуществляющие имущественное страхование (страхование заложенного жилья), личное страхование заемщиков и иные виды страхования.

**4) Клиент** – физическое лицо, имеющее намерение получить Ипотечный кредит, привлеченное Агентом с целью оказания ему Услуг Принципала.

**5) Заявка** – документы Клиента, подготовленные для передачи в Банки (Банк), Страховые компании, оценщикам с целью заключения кредитного договора (получения ипотечного кредита), а также заключения договоров страхования, договоров на проведение оценки объекта недвижимого имущества и оказания иных услуг, направленных на получение Клиентом Ипотечного кредита.

**6) СRM-система –** программное обеспечение, в том числе реализованное на основе облачных сервисов с использованием веб-технологий, предназначенное для оптимизации бизнес-процессов и процессов взаимодействия с Агентами.

**7) Услуги Принципала** – комплекс действий по сопровождению получения Клиентом Ипотечного кредита на приобретение объекта/объектов недвижимого имущества, в том числе на основании договора участия в долевом строительстве, в целях рефинансирования имеющихся кредитов, а также иные действия по сопровождению заключения Клиентом договоров страхования жизни и здоровья, страхования объекта недвижимого имущества, договоров на проведение оценки и иные действия, направленные на получение Клиентом Ипотечного кредита.

**8) Ипотечный кредит** – кредит, предоставляемый Банками/Банком Клиенту путем заключения кредитного договора, в том числе в целях рефинансирования имеющихся кредитов, обязательства по которому обеспечены залогом приобретаемого объекта недвижимого имущества, залогом прав требования по договору участия в долевом строительстве, и/или залогом иного объекта недвижимого имущества, принадлежащего Клиенту или иным лицам.

**9) Отчетный период** – период для взаиморасчетов с Агентом, равный 1 (одному) календарному месяцу. В случае заключения настоящего Договора не с начала календарного месяца или прекращения настоящего Договора до окончания текущего календарного месяца, отчетным периодом является соответственно период с даты заключения Договора до окончания календарного месяца или период с начала календарного месяца до даты прекращения Договора.

1.2. Стороны согласны с тем, что термины, используемые в тексте настоящего Договора, трактуются в соответствии с п. 1.1 Договора, в случае отсутствия толкования термина в указанном пункте он будет толковаться в соответствии с обычаями делового оборота, если Стороны не договорятся об ином.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство за вознаграждение совершать от своего имени, но за счет Принципала следующие действия:

2.1.1. Осуществлять комплекс действий, направленных на поиск и привлечение Клиентов в целях реализации им Услуг Принципала;

2.1.2. Проводить предварительные переговоры с потенциальными Клиентами и сообщать информацию о результатах Принципалу;

2.1.3. Выполнить иные необходимые действия для привлечения Клиентов и заключения Клиентом договора на оказание Услуг Принципала.

2.2. Под поиском и привлечением Клиентов в тексте настоящего Договора понимается направление в Банк (Банки) и/или Страховые компании Заявок на получение Клиентом Ипотечного кредита и/или заключение договоров страхования одним из следующих способов:

2.2.1. С использованием личного кабинета Агента в CRM -системе;

2.2.2. С использованием электронной почты с доменом @metr.club.

Агент осуществляет регистрацию (создает персональный/личный кабинет) в CRM-системе, после чего осуществляет в ней размещение Заявок Клиентов и ведет учет иных совершенных в рамках настоящего Договора действий в целях последующего анализа результатов такой деятельности, в том числе со стороны Принципала.

В случае направления Заявок с использованием электронной почты, учет совершенных Агентом таким способом действий и анализ результатов осуществляется на основании данных, зафиксированных сервисом электронной почты.

2.3. Агент исполняет поручение, указанное в п. 2.1 Договора, на всей территории Российской Федерации, в зависимости от места нахождения Банка (Банков), страховых компаний и условий осуществления их деятельности в каждом регионе.

2.4. Обязательства Агента по настоящему Договору по поиску и привлечению Клиента считаются выполненными в полном объеме с момента выдачи Банком Клиенту Ипотечного кредита на основании заключенного между Банком и Клиентом кредитного договора и/или уплаты Клиентом страховой премии в пользу Страховой компании, в том числе за счет заемных средств, предоставленных Клиенту Банком. Информация о выданных Клиентам в течение Отчетного периода Ипотечных кредитах, уплаченных страховых премиях включается в Акты-Отчеты, которые составляются Сторонами в порядке, предусмотренном п. 5.3 настоящего Договора.

**3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА**

3.1. Принципал обязуется выплачивать Агенту вознаграждение за совершение действий, указанных в пункте 2.1 Договора, на основании составленного Сторонами Отчета Агента о выполнении поручения Принципала, с учетом следующих условий:

**3.1.1. Размер вознаграждения Агента за поиск и привлечение Клиентов в целях получения Ипотечного кредита за Отчетный период рассчитывается по следующей формуле:**

В = С х (умножить) КВ, где

В – сумма вознаграждения Агента от конкретного Банка за Отчетный период;

С – сумма Ипотечных кредитов, выданных Клиентам конкретным Банком за Отчетный период;

КВ – процент комиссионного вознаграждения Агента, определяемого отдельно в отношении конкретного Банка, который выдал Клиентам Ипотечные кредиты за Отчетный период.

**3.1.2. Размер комиссионного вознаграждения Агента за поиск и привлечение Клиентов в целях заключения договоров страхования за Отчетный период рассчитывается по следующей формуле:**

В = С х (умножить) КВ х (умножить) 0,8, где

В – сумма вознаграждения Агента от конкретной Страховой компании за Отчетный период;

С – сумма страховых премий, уплаченных Клиентами в пользу конкретной Страховой компании за Отчетным период;

КВ – процент комиссионного вознаграждения, получаемого Принципалом от конкретной Страховой компании, в пользу которой Клиенты уплатили страховую премию за Отчетный период.

3.1.3. Общая сумма вознаграждения Агента за Отчетный период определяется путем сложения сумм вознаграждения Агента от конкретных Банков/Страховых компаний, рассчитанных в соответствии с п.п. 3.1.1, 3.1.2 настоящего Договора.

Информация о ставках (процентах) комиссионного вознаграждения (КВ) за поиск и привлечение Клиентов в целях получения Ипотечного кредита, а также порядке расчета комиссионного вознаграждения размещается в сети Интернет по адресу: [**https://metr.club/reward**](https://metr.club/reward)

Информация о ставках (процентах) комиссионного вознаграждения (КВ) за поиск и привлечение клиентов в целях заключения договоров страхования, получаемого Принципалом от Страховых компаний, а также порядке расчета комиссионного вознаграждения размещается в сети Интернет по адресу:[**https://metr.club/insurance**](https://metr.club/insurance)**.**

Процент комиссионного вознаграждения Агента в отношении отдельных Банков, Страховых компаний зависит от общей суммы и/или количества выданных Ипотечных кредитов за определенный период (месяц, квартал, год) Клиентам, привлеченным при содействии Принципала.

Принципал имеет право в одностороннем порядке изменять размер ставок вознаграждения путем актуализации информации по указанным ссылкам в сети Интернет, а также путем уведомления об этом Агента в соответствии с п. 12.4 Договора.

3.2. Сумма вознаграждения, определенная в соответствии с п. 3.1 Договора, включает в себя НДФЛ по действующей ставке, если Агент является плательщиком указанного налога.

Сумма вознаграждения Агента облагается НДС, если указанный налоговый режим применяется Агентом (сумма НДС включена в размер вознаграждения и дополнительно Принципалом не оплачивается).

Расходы, понесенные Агентом в связи с исполнением настоящего Договора, компенсируются за счет выплаченного вознаграждения на условиях, указанных в п. 3.1 настоящего Договора, и дополнительно Принципалом не оплачиваются.

3.3. Порядок составления Отчета об исполнении поручения и Акта-Отчета.

3.3.1. В течение 5 (пяти) календарных дней по истечении Отчетного периода Агент направляет Принципалу Отчет об исполнении поручения. Отчет об исполнении поручения содержит информацию обо всех Клиентах, которым Банками выданы Ипотечные кредиты в Отчетном периоде.

В Отчете об исполнении поручения Агент обязан указать Ф.И.О. Клиента, наименование Банка, выдавшего Ипотечный кредит, дату и номер кредитного договора, сумму выданного Ипотечного кредита. В случае отсутствия каких-либо из указанных данных в Отчете об исполнении поручения, Принципал вправе не принимать его и не составлять Акт-Отчет до предоставления Агентом всех указанных сведений.

3.3.2. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Агента Отчета об исполнении поручения Принципал формирует и направляет Агенту Акт-Отчет по адресу электронной почты, указанному в разделе 13 настоящего Договора.

3.3.3. Агент обязан подписать и направить в адрес Принципала подписанный Акт-Отчет на бумажном носителе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Принципала Акта-Отчета по электронной почте.

В случае, если в указанный срок Агент не направит подписанный на бумажном носителе Акт-Отчет, полученный от Принципала, либо в этот же срок не направит письменный мотивированный отказ от его подписания, Акт-Отчет считается утвержденным (подписанным) Агентом в редакции, направленной Принципалом, а соответствующие услуги Агента считаются оказанными в объеме, указанном в Акте-Отчете.

3.4. Перечисление суммы вознаграждения осуществляется Принципалом на расчетный счет Агента в срок не позднее последнего числа месяца, следующего за Отчетным периодом, при условии получения Принципалом подписанного Агентом Акта – Отчета.

В случае неполучения Принципалом подписанного Агентом Акта-Отчета до указанной даты, выплата суммы вознаграждения производится в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Принципалом Акта-Отчета.

3.5. Выплата производится посредством перечисления соответствующей суммы денежных средств на банковский счет Агента, указанный им в качестве банковского счета для последующего перечисления агентского вознаграждения в соответствии с настоящим Договором.

При изменении реквизитов банковского счета Агент обязан своевременно направить Принципалу заявление об изменении банковских реквизитов.

3.6. Обязательство по выплате агентского вознаграждения считается исполненным с момента списания денежных средств с корреспондентского счета банка Принципала.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Принципал обязан:**

4.1.1. Предоставить Агенту всю информацию и документацию, необходимую для исполнения настоящего Договора.

4.1.2. Выплачивать Агенту вознаграждение в порядке и сроки, установленные в разделе 3 настоящего Договора, на основании утвержденного Акта-Отчета.

4.1.3. Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

**4.2. Принципал вправе:**

4.2.1. В любое время любым доступным способом осуществлять контроль за исполнением настоящего Договора в отношении Агента.

4.2.2. Запрашивать у Агента информацию о ходе выполнения поручения, а также любую иную информацию, связанную с исполнением Агентом обязательств по настоящему Договору.

4.2.3. Давать Агенту указания, связанные с исполнением поручения, не противоречащие условиям настоящего Договора и требованиям действующего законодательства РФ.

4.2.4. Использовать товарный знак, бред, логотип Агента, либо фирменное наименование Агента в рекламных целях, размещая информацию об Агенте на своих площадках, в том числе в сети Интернет, в качестве партнера Принципала.

4.2.5. Осуществлять рассылки рекламного и информационного характера по предоставленным Агентом контактам.

4.2.6. Направлять Агенту претензии относительно неисполнения и/или ненадлежащего исполнения настоящего Договора.

**4.3. Агент обязан:**

4.3.1. Совершать действия, составляющие предмет настоящего Договора, в соответствии с указаниями Принципала и требованиями действующего законодательства РФ.

4.3.2. Сообщать Принципалу по его требованию о ходе выполнения поручения, а также любую иную информацию, связанную с исполнением Агентом обязательств по настоящему Договору.

4.3.3. Своевременно исполнять обязательства по направлению Отчета об исполнении поручения, а также по подписанию Акта-Отчета в соответствии с п. 3.3.3 настоящего Договора.

4.3.4. Не допускать разглашения полученных сведений о Клиентах, а также любой информации, содержащей коммерческую или служебную тайну, третьим лицам, за исключением сообщения такой информации Банкам в рамках исполнения настоящего Договора.

4.3.5. Возместить Принципалу убытки, причиненные виновными действиями (бездействием) Агента в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.3.6. Не привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора без письменного согласия Принципала.

4.3.7. В случае применения специального налогового режима, при получении агентского вознаграждения предоставлять Принципалу чеки на оплату, сформированные в соответствии со ст. 14 ФЗ от 27.11.2018 № 422-ФЗ, самостоятельно оплачивать любые применимые налоги и сборы, а также незамедлительно сообщить о прекращении применения специального налогового режима, но не позднее 3 (трех) календарных дней с момента снятия с учета.

4.3.8. Не совершать действий, в том числе не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Принципала в какой-либо форме любым третьим лицам.

4.3.9. Совершать иные действия юридические и фактические действия в целях выполнения обязательств по настоящему Договору.

4.4. **Агент вправе:**

4.4.1. Получать от Принципала информацию и документы, необходимые для исполнения настоящего Договора.

4.4.2. Требовать от Принципала исполнения принятых им по настоящему Договору обязательств.

4.4.3. Требовать выплаты вознаграждения при условии надлежащего выполнения поручения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Ответственность Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, всех Приложений к нему определяется действующим законодательством РФ.

5.2. В случае нарушения Агентом своих обязательств, возникающих из настоящего Договора, Агент обязуется самостоятельно провести переговоры и урегулировать любые возникшие претензии и споры с Клиентами и третьими лицами.

5.3. Агент самостоятельно несет ответственность за нарушение требований действующего законодательства, в том числе в области обработки персональных данных Клиентов, допущенных при исполнении условий настоящего Договора.

5.4. Принципал вправе потребовать от Агента возмещения в порядке регресса всех убытков, в том числе судебных расходов, штрафных санкций, возникших у Принципала вследствие предъявления к нему Клиентами и третьими лицами соответствующих требований по причине нарушения Агентом прав и законных интересов Клиентов и/или третьих лиц, а также требований действующего законодательства.

5.5. В случае если Принципал будет привлечен к административной или иной ответственности вследствие нарушения Агентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством, в том числе связанных с обработкой персональных данных Клиентов, Агент обязуется возместить Принципалу суммы наложенных на него штрафных санкций и возместить иные убытки, ставшие следствием привлечения Принципала к ответственности.

**6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Стороны настоящим подтверждают, что условия Договора, в том числе заключаемых в нему дополнительных соглашений, а также существенная часть информации, которой они обмениваются при исполнении обязательств по настоящему Договору, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

6.2. Никакая вышеуказанная информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон третьим лицам без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 2 (Двух) лет после его прекращения по любой причине.

Указанное обязательство не распространяется на информацию, которая была известна Сторонам до заключения настоящего Договора или является общеизвестной, или правомерно получена Сторонами от третьих лиц без обязательства соблюдать конфиденциальность.

6.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

**7. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Агент обеспечивает получение и гарантирует наличие согласий Клиентов на обработку их персональных данных, в том числе биометрических, и передачу их Принципалу, Банкам, Страховым компаниям в соответствии с целями настоящего Договора по форме Приложения № 2 к настоящему Договору.

В указанных целях Агент самостоятельно осуществляет обработку персональных данных Клиентов, совершая необходимые действия (операции), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных исключительно с целью исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

7.2. Агент обязуется передавать скан-копии согласий Клиентов на обработку персональных данных одновременно с направлением Заявок в Банки, Страховые компании посредством электронных инструментов в СRM-системе или путем направления скан-копий согласий Клиентов на обработку персональных данных на электронный адрес Принципала (в зависимости от выбранного Агентом одного из способов направления Заявок, предусмотренных п. 2.2. настоящего Договора).

Оригиналы письменных согласий на обработку персональных данных Клиентов, привлеченных за Отчетный период, Агент обязуется передавать Принципалу вместе с Актом-Отчетом в порядке, предусмотренном п. 3.3.3 Договора, но не позднее окончания месяца, следующего за Отчетным периодом.

Принципал вправе не производить выплату вознаграждения Агента в соответствии с п. 3.4 Договора до передачи Агентом оригиналов письменных согласий Клиентов на обработку персональных данных за соответствующий Отчетный период.

7.3. Подписанием настоящего Договора Агент разрешает и поручает Принципалу, осуществлять с использованием средств автоматизации или без таких средств следующие способы обработки персональных данных Клиентов: запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) Банкам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение – исключительно с целью исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

7.4. В течении пяти рабочих дней с момента поступления Агенту от Клиента соответствующего запроса(ов) информации об обработке его персональных данных, об уточнении (обновлении, изменении) персональных данных, о блокировке обработки персональных данных, об отказе от обработки персональных данных и их удалении (уничтожении), - информировать Принципала путем направления соответствующего уведомления по адресу электронной почты Принципала о поступившем от Клиента запросе.

7.5. В течение десяти рабочих дней с момента поступления Агенту от Клиента соответствующего запроса(ов) о блокировке обработки персональных данных, об отказе от обработки персональных данных и их уничтожении, - удалить размещенные в CRM-системе Заявки Клиента, от которого поступил данный запрос или направить в Банки, Страховые компании с использованием электронной почты с доменом @metr.club отзывы Заявок Клиента (в зависимости от выбранного ранее Агентом в отношении данного Клиента одного из способов направления Заявок, предусмотренных п. 2.2. настоящего Договора).

7.6. В течение трех рабочих дней с момента поступления Агенту от Клиента соответствующего запроса(ов) об уточнении (обновлении, изменении) персональных данных, - внести соответствующие уточнения (обновления, изменения) в размещенные в CRM-системе Заявки Клиента, от которого поступил данный запрос или направить в Банки, Страховые компании с использованием электронной почты с доменом @metr.club измененные Заявки Клиента (в зависимости от выбранного ранее Агентом в отношении данного Клиента одного из способов направления Заявок, предусмотренных п. 2.2. настоящего Договора).

7.7. С момента регистрации в CRM-системе Агент считается предоставившим согласие на обработку и использование своих персональных данных Принципалом, в том числе на передачу их третьим лицам в целях исполнения условий настоящего Договора.

**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Стороны обязуются предпринять все разумные меры для разрешения споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с его исполнением, путем переговоров.

8.2. Стороны устанавливают следующий претензионный порядок разрешения споров:

8.2.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, Сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию на бумажном носителе заказным письмом или курьером (нарочным).

8.2.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушений другой стороной норм законодательства и/или условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

8.2.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.

8.2.4. В случае неполучения ответа в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения другой стороной претензии, либо несогласия с полученным ответом, заинтересованная сторона вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

8.3. Стороны вправе одновременно с направлением претензии на бумажном носителе направить скан-копию претензию по адресу электронной почты другой Стороны для предварительного ознакомления. Однако в указанном случае претензионный порядок для обращения с иском в суд будет считаться соблюденным с момента выполнения условий, указанных в п. 8.2 настоящего Договора.

8.4. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в рамках настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции или в арбитражном суде по месту нахождения Принципала в соответствии с действующим процессуальным законодательством.

**9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.1 Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Договору.

9.3. Не направление уведомления или несвоевременное уведомление о наступлении и/или прекращении обстоятельств непреодолимой силы лишают Сторону права ссылаться на вышеупомянутые обстоятельства, как на причину освобождения от исполнения от обязательств по Договору.

9.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 9.1 Договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течении которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

В случае если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать свыше 3 (Трех) месяцев, стороны в максимально короткий срок обязаны провести переговоры с целью выявления приемлемых для обеих сторон альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

**10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента с момента совершения Акцепта Принципалом в порядке, предусмотренном в преамбуле настоящего Договора, и считается заключенным сроком на 1 (один) год.

В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит в письменном виде о своём желании прекратить настоящий Договор, он считается продленным на тех же условиях на следующий календарный год. Количество таких пролонгаций не ограничено.

10.2. Агент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без указания причин такого отказа, путем предварительного уведомления Принципала не позднее чем за 30 (тридцать) дней до планируемой даты расторжения Договора. В указанном случае Договор считается прекращенным с момента, указанного Агентом в уведомлении, но не ранее чем по истечении 30 (тридцати) дней с момента получения Принципалом уведомления.

10.3. Принципал вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без указания причин такого отказа, путем предварительного письменного уведомления Агента не позднее чем за 10 (десять) дней до планируемой даты расторжения Договора. В указанном случае Договор считается прекращенным с момента, указанного Принципалом в уведомлении, но не ранее чем по истечении 10 (десяти) дней с момента получения Агентом уведомления.

10.4. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора (расторжения Договора) Стороны обязаны направлять соответствующее уведомление посредством почтовой связи по адресам, указанным в настоящем Договоре.

**11. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ**

11.1. Стороны согласовали возможность использования в рамках настоящего Договора электронного документооборота, за которым признается юридическая сила, равная юридической силе письменного документооборота.

11.2. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу документов, тексты которых направлены/получены посредством электронной почты Агента/Принципала с доменом @metr.club, с использованием адресов электронной почты Агента/Принципала, указанных в разделе 13 Договора, или загруженные в Личном кабинете в CRM-системе, наравне с исполненными в простой письменной форме.

Исключительно в письменной форме должны составляться и направляться следующие документы: мотивированный отказ от Акта - отчета, уведомление об одностороннем отказе от исполнения (расторжении) Договора, досудебные претензии в соответствии с п. 8.2 настоящего Договора, а также иные документы, если это специально предусмотрено в настоящем Договоре.

11.3. Документы, направленные по электронной почте или с использованием CRM-системы, считаются полученными Стороной в день их фактической направления другой стороне или загрузки в Личный кабинет в CRM-системе.

11.4. Вопросы, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, могут направляться Агентом на электронный адрес Принципала для обратной связи - [ipoteka@metr.club](mailto:ipoteka@metr.club).

**12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Во всех случаях, неурегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

12.2. Агент не вправе переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия Принципала.

12.3. Агент в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» дает свое согласие на получение по контактным данным (адресам электронной почты и абонентским номерам), указанным в личном кабинете в CRM-системе или сообщенным Принципалу в процессе заключения и выполнения Договора, сообщений информационного и рекламного характера, а также на размещение Принципалом материалов рекламного характера в Личном кабинете.

12.4. Все изменения и дополнения к Договору, инициированные Агентом, должны быть составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

Принципал вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке изменить условия настоящего Договора путем размещения информации об изменениях в канале мессенджера Telegram (Телеграм) - **Metr.Club (адрес канала:** [https://t.me/joinchat/2\_0GlOqrvJ4yYjBi](https://t.me/joinchat/2_0GlOqrvJ4yYjBi)а), а в случае изменения ставок комиссионного вознаграждения также путем размещения информации в сети Интернет в соответствии с п.  3.1.3 настоящего Договора.

Агент при выполнении поручения обязуется присоединиться к каналу мессенджера Telegram (Телеграм) – **Metr.Club (адрес канала:** [https://t.me/joinchat/2\_0GlOqrvJ4yYjBi](https://t.me/joinchat/2_0GlOqrvJ4yYjBi)а) и самостоятельно получать сведения об актуальных условиях настоящего Договора, размещаемых Принципалом в канале мессенджера Telegram (Телеграм) и в сети Интернет в соответствии с п.  3.1.3 настоящего Договора.

К правоотношениям Сторон применяются условия Договора в редакции, действующей на момент направления Агентом Заявки на получение Клиентом Ипотечного кредита и/или заключение договора страхования (новые/измененные условия применяются к правоотношениям Сторон с даты, следующей за днем размещения информации в вышеуказанных источниках, либо с более поздней даты, указанной Принципалом в вышеуказанных информационных источниках). Направляя Заявку, Агент считается согласившимся с новой редакцией Договора (с учетом изменений, информация о которых размещена Принципалом в информационных источниках в соответствии с настоящим пунктом).

12.5. Настоящий договор является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

12.6. Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

12.6.1. Приложение №1 - Форма Акта-Отчета об оказанных услугах.

12.6.2. Приложение №2 – Форма согласия на обработку персональных данных.

**13. РЕКВИЗИТЫ ПРИНЦИПАЛА**

**Принципал:**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование: | Общество с ограниченной ответственностью **«**АМ ГРУПП**»** |
| ОГРН | 1107746904660 |
| ИНН/КПП: | 7721707543/771401001 |
| Юридический адрес: | 127220, г. Москва, Петровско-Разумовский проезд, д. 10, кв. 105 |
| Фактический адрес: | 127220, г. Москва, Петровско-Разумовский проезд, д. 10, кв. 105 |
| Наименование банка: | МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ «МОДУЛЬБАНК» |
| Расчетный счет: | 40702810970010226211 |
| БИК: | 044525092 |
| Корреспондентский счет банка: | 30101810645250000092 |
| Режим налогообложения стороны: | УСН |
| Телефон | + 7 995 113 70 00,+ 7 995 114 70 00 |
| Контактное лицо: |  |
| E-mail для переписки: | [ipoteka@metr.club](mailto:ipoteka@metr.club) |

Приложение № 1

к Агентскому договору

**ФОРМА**

АКТ-ОТЧЕТ

об исполнении обязательств по агентскому договору

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Москва |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |

**Общество с ограниченной ответственностью «АМ ГРУПП»,** в лице генерального директора Богданова Андрея Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Принципал»,** с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Агент»,** с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящей Акт-Отчет к агентскому договору (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. В результате выполнения поручения Принципала в соответствии с Договором, за отчетный период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г. Агентом были привлечены следующие Клиенты и начислено вознаграждение в следующем размере:

**1.1. Расчет суммы вознаграждения по выданным Ипотечным кредитам/кредитам:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Сведения о клиенте** | **Сумма Ипотечного кредита, руб.** | **Наименование Банка, выдавшего кредит** | **% комиссионного вознаграждения Агента** | **Вознаграждение Агента, руб.** |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |
| Итого: | | | | |  |

**1.2. Расчет суммы вознаграждения по заключенным договорам страхования:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Сведения о клиенте** | **Сумма страховой премии, руб.** | **Наименование Страховой компании** | **% комиссионного вознаграждения, получаемого от Страховой компании Принципалом** | **Вознаграждение Агента\*, руб.** |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |
| Итого: | | | | |  |

\*Вознаграждение Агента определяется путем вычета (удержания) Принципалом комиссии в размере 20% из общей суммы комиссионного вознаграждения, полученной Принципалом от Страховой компании, в соответствии с п. 3.1.2 Договора.

2. В соответствии с расчетом согласно разделу 3 Договора общая сумма вознаграждения Агента за отчетный период составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек, [выбрать нужное] с учетом всех налогов.

3. Поручение Агентом за отчетный период выполнено полностью и в срок. Принципал претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг в рамках выполненного поручения не имеет.

4. Подписи Сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| Принципал:  Генеральный директор ООО «АМ ГРУПП»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.В. Богданов | Агент:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение № 2

к Агентскому договору

**ФОРМА**

**Согласие на обработку персональных данных**

**Субъекта персональных данных**

Настоящим Я (далее – «Заявитель»), действуя своей волей и в своем интересе, даю **Согласие** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(данные Агента: наименование, ОГРН/ОГРНИП или ИНН для самозанятых, адрес Агента), действующему в своих интересах, а также на основании Агентского договора № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. в интересах **Общества с ограниченной ответственностью «АМ ГРУПП»** (ОГРН1107746904660, Российская Федерация, 127220, г. Москва, Петровско-Разумовский проезд, д. 10, кв. 105) (далее – ООО «АМ ГРУПП»), правообладателя программного обеспечения - СRМ-системы Metr.club **на обработку** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование Агента) и ООО «АМ ГРУПП» всех моих нижеуказанные персональных данных, в том числе указания их в Заявках при размещении (вводе) в CRM - системе Metr.club либо в Заявках, направляемых в Банки с использованием электронной почты с доменом @metr.club с целью подбора Банка, как кредитора для заключения мной кредитного договора (получения ипотечного кредита) для финансирования приобретения мной объекта недвижимого имущества, обязательства по которому будут обеспечены залогом приобретаемого объекта и/или иного объекта недвижимого имущества, заключения договоров страхования (имущественного страхования, личного страхования заемщиков и иных видов страхования) в целях получения ипотечного кредита (далее – Цель обработки персональных данных).

Настоящим предоставляю Согласие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование Агента) и ООО «АМ ГРУПП» на передачу моих персональных данных Банкам, Страховым компаниям, иным лицам (партнерам Принципала), с которыми Принципал состоит в договорных правоотношениях, в том числе указанным в сети Интернет по адресу: https://metr.club/partners, путем размещения нижеуказанных персональных данных в Заявках с Целью обработки персональных данных, предусмотренной настоящим Согласием. Подтверждаю, что я на момент подписания согласия ознакомился с перечнем Банков, Страховых компаний и иных лиц (партнеров Принципала), указанных в сети Интернет по вышеуказанному адресу.

**Персональные данные,**

**Согласие на обработку которых предоставляется:**

**Субъект персональных данных**

Фамилия, имя, отчество полностью: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность (серия, номер, иное): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Орган, выдавший документ, удостоверяющий личность, дата выдачи, код подразделения:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Зарегистрирован по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фактическое место жительства:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер мобильного телефона:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

СНИЛС:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Биометрические данные (данные, полученные при фотографировании или видеосъемке Субъекта персональных данных) (при наличии):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Согласие на обработку персональных данных также распространяется на следующую информацию: данные документа, удостоверяющего личность и иных документов, передаваемых в целях заключения кредитного договора, договора страхования, семейное, социальное, имущественное положение, а также гражданство, образование, профессия, доходы, контактные телефоны, почтовые адреса, адреса электронной почты, СНИЛС, сведения о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица, ИНН, любые данные обо мне как о абоненте услуг связи, данные о состоянии здоровья в целях установления (идентификации) моей личности, заключения договоров личного страхования, а также любую иную информацию, доступную либо полученную от государственных и иных органов и организаций для заполнения Заявок, сбора других необходимых документов для целей настоящего согласия, а именно, для последующей передачи документов Банкам, Страховым компаниям и иным третьими лицами в целях заключения и исполнения кредитного(ых) договора(ов), договора(ов) имущественного и личного страхования.

**Способы обработки персональных данных,**

**Согласие на которые предоставляется:**

- Обработка вышеуказанных персональных данных путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки, предполагающей сбор (непосредственно от Субъекта персональных данных), запись, систематизацию, накопление, хранение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) в пределах, установленных в Преамбуле настоящего Согласия, блокирование, удаление (уничтожение в источниках хранения) персональных данных;

- Проверка достоверности указанных Субъектом персональных данных сведений;

- Получение персональных данных Субъекта персональных данных из иных источников на законном основании;

- Проверка и оценка платежеспособности и кредитоспособности Субъекта персональных данных, получение результатов такой оценки, скорингового балла (индивидуального рейтинга) и других показателей благонадежности;

- Получение из любых бюро кредитных историй информации о Субъекте персональных данных (включая кредитный отчет), содержащейся в основной части кредитной истории Субъекта персональных данных, а также на предоставление информации о Субъекте персональных данных в любые бюро кредитных историй в объеме и порядке, предусмотренных Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», за исключением случаев, когда такое согласие не требуется в силу закона.

Обязуюсь незамедлительно уведомлять Агента, Банки, Страховые компании об изменении места жительства, паспортных данных, и иных предоставленных персональных данных. Об ответственности за достоверность предоставленных персональных сведений предупреждена).

Уведомлен(на), что при предоставлении информации, содержащей мои персональные данные в заявке и иных документах при оформлении кредита, имеется риск несанкционированного доступа неограниченного круга третьих лиц к таким данным в силу передачи данных по незащищенным каналам связи сети Интернет.

Вышеуказанные Согласие, за исключением согласия на способ обработки, регламентируемый Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», предоставляется на срок до 1 (одного) года или на срок до даты отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку или до момента истечения тридцатидневного срока с даты достижения Цели обработки персональных данных (даты заключения кредитного договора), в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее.

Я уведомлен, что могу отозвать Согласие, предоставив \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование Агента) заявление в простой письменной форме путем направления соответствующего отзыва по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование Агента), указанного в Преамбуле настоящего Согласия. Согласие будет считаться отозванным по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование Агента) указанного отзыва.

Субъект персональных данных:

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_