

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV/CGU) régissent les relations entre [MyRocket] et ses clients concernant les services de maintenance de sites web, applications web et sites vitrine.

Définitions

- **Client** : Toute personne physique ou morale ayant souscrit aux services de maintenance proposés par [MyRocket].
- **Prestataire** : [MyRocket], fournisseur des services de maintenance.
- **Services** : Ensemble des prestations de maintenance décrites dans les modalités de maintenance.

Objet

Les présentes CGV/CGU ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la fourniture des services de maintenance par [MyRocket].

Description des services

Les services de maintenance couvrent les prestations suivantes :

1. **Maintenance corrective** : Correction des bugs et dysfonctionnements signalés.
2. **Maintenance préventive** : Mise à jour des logiciels, plugins et autres composants techniques pour assurer la sécurité et la performance des plateformes.
3. **Support technique** : Assistance par email pour répondre aux questions et résoudre les problèmes techniques.

Modifications client

Le contrat prévoit uniquement 3 modifications client dans l'année, ne nécessitant pas plus d'une demi-journée de travail pour chacune. Ces modifications ne doivent pas être assimilées à une refonte graphique ou technique, mais à des petites modifications. [MyRocket] se réserve le droit de refuser si les modifications dépassent les estimations.

Modalités de prestation

[MyRocket] s'engage à intervenir dans un délai de [délai d'intervention, par exemple : 48 heures] suivant la réception de la demande de maintenance. Les interventions seront réalisées à distance, sauf nécessité particulière justifiant un déplacement sur site.

Tarification

Les prestations de maintenance feront l'objet d'une facturation mensuelle selon le barème suivant :

- **Maintenance corrective** : tarif forfaitaire
- **Maintenance évolutive** : tarif forfaitaire
- **Maintenance préventive** : tarif forfaitaire
- **Support technique** : tarif forfaitaire

Les factures seront émises à la fin de chaque mois et payables dans un délai de 30 jours à compter de leur date d'émission. Les retards de paiement de plus de 30 jours après émission de la facture seront pénalisés d'une majoration de 10% par semaine de retard.

Non-obligation du contrat de maintenance

Le contrat de maintenance n'est pas obligatoire dans le cas d'une création de sites web et d'applications web. Cependant, en cas de non-souscription, aucune action ne sera réalisée sur le produit fini, livré et validé par le client.

Confidentialité

[MyRocket] s'engage à respecter la confidentialité des informations et données auxquelles elle pourrait avoir accès dans le cadre de ses interventions.

Responsabilité

[MyRocket] ne pourra être tenue responsable des dommages indirects ou imprévisibles résultant de ses interventions. La responsabilité de [MyRocket] sera limitée au montant des prestations facturées.

Résiliation

En cas de manquement grave de l'une des parties à ses obligations, le présent contrat pourra être résilié de plein droit par l'autre partie, après mise en demeure restée sans effet pendant 15 jours.

Durée

Le présent contrat est conclu pour une durée de [durée du contrat, par exemple : 12 mois], renouvelable par tacite reconduction, sauf dénonciation par l'une des parties avec un préavis de [durée du préavis, par exemple : 30 jours].

Contact

Pour toute question ou demande d'information, vous pouvez contacter [MyRocket] :

- **Téléphone** : [Votre numéro de téléphone]
- **Email** : [Votre adresse email]
- **Adresse** : [Votre adresse]

Nous vous remercions de votre confiance et restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

[MyRocket]