



GERÄTESICHERHEIT



WLAN, Bluetooth und NFC

Deaktivierung von WLAN, Bluetooth und NFC, wenn nicht in Gebrauch, um unerwünschte Verbindungen zu vermeiden



Betriebssystem

Das Betriebssystem regelmässig aktualisieren und auf dem neuesten Stand halten



Regelmässiger Neustart

Das mobile Gerät regelmässig (mindestens alle 24 Stunden) neu starten, um potenziell im Hintergrund laufende schädliche Anwendungen zu beenden.



Mobile Hotspot

Verwendung eines eigenen mobilen WLAN-Hotspots anstelle öffentlicher WLANs zur Erhöhung der Sicherheit.



Öffentliches WLAN

Vermeidung der Nutzung öffentlicher WLAN-Netze



Applikationen

Die Applikation regelmässig aktualisieren und auf dem neuesten Stand halten.



Peripherie

Vermeide die Verwendung fremder Peripherie und Datenspeichergeräte (USB-Sticks, externe Festplatten).



Passwort

Verwende immer ein sicheres Passwort (mindestens 12 Zeichen, wenn möglich alphanumerisch – sowie Sonderzeichen).



Standort

Deaktivierung von Standortdiensten, wenn nicht notwendig, und Kontrolle über die Standortfreigabe in Apps.



Privacy Screen

Verwende einen Blickschutzfilter.

INFORMATIONSSICHERHEIT



Gespräche in der Öffentlichkeit

Vermeidung von vertraulichen Gesprächen in öffentlichen Bereichen, um das Risiko des Mithörens zu minimieren



Identität

Überprüfung der Identität von Kommunikationspartnern und immer misstrauisch sein, insbesondere bei unerwarteten oder unklaren Anfragen.



Verlust

Melde den Verlust von digitalen Einsatzmitteln umgehend der Hotline.



Clean Desk

Halte Dich an die Clean Desk Policy (beim Verlassen des Raumes ist kein sensibles und schützenswertes Dokument für Dritte zugänglich, z. B. Kontaktlisten). In allen Situationen den Sichtschutz beachten.

SOZIALE MEDIEN & KOMMUNIKATION



Kommunikation

Verweise an die Kommunikationsverantwortlichen für sämtliche öffentliche Anfragen.



Posts auf sozialen Medien

Teile operative Inhalte nicht auf sozialen Medien oder mit unbeteiligten Personen.



Keine Standortfreigabe

Vermeidung der Freigabe des Standorts in privaten Apps; Standortdienste deaktivieren, wenn nicht benötigt, um Missbrauch von Standortdaten zu vermeiden.



Link-Vorschau

Deaktivierung von automatischen Medien- und Linkvorschauen, um potenzielle Schwachstellen zu vermeiden und vor schädlichen Inhalten zu schützen.

CYBER-VORFALL: RICHTIG HANDELN

1. Reagiere sofort – handle mit Bedacht!

- Nutze das Gerät nicht weiter: Öffne keine Programme oder Dateien, gebe keine Passwörter ein.
- Trenne das Gerät vom Netzwerk: Deaktiviere WLAN/LAN.
- Melde den Vorfall sofort an die Meldestelle.

2. Was kannst Du tun bei verdächtigen Inhalten?

- Lösche keine E-Mails und Nachrichten: Melde verdächtige Mails an die Meldestelle und dokumentiere Auffälligkeiten.
- Leite keine verdächtigen Links / Anhänge an andere weiter.

MELDESTELLE

Bitte wenden Sie sich an Ihren Service Desk oder ISBD des jeweiligen Departementes.

Eine Übersicht der ISBDs steht Ihnen im Intranet zur Verfügung.

[Ansprechpartner Informationssicherheit](#)