

PLATEFORME COURS EN LIGNE DE BIEN ÊTRE

Besoin :

Site web responsive pour le coaching de bien être en ligne

Le site web doit être :

- Responsive
- Compatible avec les différents navigateurs
- Avec interface front (page d'accueil)

Fonctionnalités clés :

- Gestion des cours en ligne : pré enregistré et en direct (live)
- Consultation en ligne : Demande de rdv via l'espace membre pour une consultation en ligne avec un professionnel
- Gestion des accès :
 - > Par abonnement mensuel ou annuel (via les moyens de paiement utilisés au Maroc)
 - > Par achat d'un cours unique ou un pack de cours

Description du processus :

Il s'agit d'une plateforme dédiée à la formation et le conseil dans le domaine du bien-être, par le biais :

- Des cours vidéo et des cours en live
- Ou bien par des séances visioconférence privées pour accompagner en live un membre.

Les cours en live sont des événements planifiés au préalable par les professeurs permettant aux membres permanents de se connecter et d'assister au cours avec l'option chat.

Les cours en live seront enregistrés et intégrés à la plateforme pour visionnage permanent.

L'accompagnement en live permet d'accompagner un membre sur une ou plusieurs disciplines pendant une durée déterminée. Cet accompagnement se fait via un lien de connexion visio à la fin de la séance, possibilité de sauvegarder le live et les comptes rendus des praticiens dans l'espace membre de l'adhérent.

Les visiteurs du site peuvent visualiser l'ensemble des services : cours disponible, événements prévus.... Par type de services sur le site sans avoir l'accès au contenu.

Accès Espace membres adhérents

Pour regarder et suivre les cours, les membres peuvent avoir accès soit via :

- Un abonnement payant pour une durée déterminée allant d'un mois à un an

- L'achat d'un cours

Les différents rôles sont :

- Accès administrateur (profil, historique de l'ensemble des contenus, des consultations d'accompagnement de tous les professeurs, des comptes rendus, création de comptes, approbations, suspensions, finance, réclamations...)
- Accès professeurs (profil, historique de ses propres séances d'accompagnement, ses comptes rendus, des cours, agenda de gestion des rdvs)
- Accès clients (profil, historique des séances d'accompagnement auxquelles il a assisté, comptes rendus, cours selon son abonnement...)
- Accès visiteurs (accès au contenu freemium)

Gestion des cours et filtres recherche

Le client aura la possibilité de faire une recherche des cours selon plusieurs filtres (type classe, niveau, durée, langue, ...)

Les cours seront organisés par discipline : Yoga classes, Sophrologie, Yoga thérapie ...avec la possibilité de rajouter facilement de nouvelles disciplines.

Aussi chaque discipline sera composée de type de classe et de niveau (Débutant, Intermédiaire, avancée) modifiable à tout moment :

Yoga classes

- Vinyasa
- Yin
- Dance Flow
- Derviche
- Prénatal

Possibilité de créer de nouveaux packs par thématiques qui regroupe un ensemble de cours

Gestion des abonnements/ packs

Les modalités de paiement seront en ligne par carte bancaire marocaine (avec possibilité de prélèvement automatique), virement ou paiement sur place.

Le client peut acheter un seul accès à un live

Le client peut s'abonner à un accès permanent au site avec paiement mensuel, trimestriel ou annuel en ligne

Le client peut acheter un pack de services pour accéder à un ensemble de vidéos par thématiques

Les accompagnements sont des add-ons, payés séparément en fonction du nombre de consultations nécessaires pour le suivi (pack 5/10 consultations ...)

Notifications

Un système de notification par email est à prévoir pour aviser les utilisateurs, lors de la création du comptes, accusé de réception des demandes d'adhésion, validation, annulation, relance échec paiement, rappel expiration, demande de RDV, ...etc)

Pages plateforme :

Il est recommandé de proposer avec le devis et la solution technique (thème, plugins...), un layout du parcours utilisateurs :

- Page front end
- Espace Admin
- Espace client
- Espace professeur
- Espace for businesses
- Espace visiteur
- Live classes
- Classes / Replay
- Programmes
- Evénements

Inspirations modèles

<https://www.alomoves.com>

<https://yogawithalexandtatiana.uscreen.io/>