

Política de Privacidade – Site Nosso Amiguinho SC

A presente Política de Privacidade destina-se a regular e a garantir a proteção das informações pessoais dos Usuários, coletadas por meio do através do Site www.nossoamiguinhosc.com.br, referentes aos serviços oferecidos pela empresa Serviço Educacional Lar e Saúde (SELS) sob o CNPJ: 79.080.602/0024-42, sediada na Rua Gisela, 900, Barreiros, São José, Santa Catarina Brasil, CEP 88.110-110.

A utilização do site e demais serviços fornecidos pelo SELS implica na compreensão, consentimento e aceitação da presente Política, inclusive no que se refere ao tratamento de dados pessoais, previsto na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Entende-se como Usuários, toda e qualquer pessoa física que fizer uso dos serviços disponibilizados pelo site www.nossoamiguinhosc.com.br.

Este documento pode ser atualizado a qualquer momento. Por isso, recomenda-se que os Usuários chequem o site periodicamente para verificar possíveis mudanças. Ao continuar a utilização do site, após a postagem das mudanças nesta política, os Usuários reconhecerão que aceitam as mudanças postadas neste endereço.

Para dúvidas ou sugestões, entre em contato pelo e-mail atendimento@nossoamiguinho.com.br ou 0800-486263. Dessa forma, definimos os seguintes itens para a Política de Privacidade:

Do Tratamento dos Dados Pessoais

Para viabilização dos serviços disponibilizados por meio do SELS através do site www.nossoamiguinhosc.com.br, realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), respeitada a boa fé e os princípios norteadores da referida legislação, o que implica no consentimento dos Usuários, para continuidade da utilização dos referidos serviços e da plataforma digital.

Entende-se por tratamento de dados pessoais toda operação que envolva a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, quer seja realizada pelo SELS, seus prepostos e/ou funcionários, assim como por entidades e/ou instituições parceiras, assim como aquelas pertencentes ao mesmo grupo institucional e vinculadas aos serviços aqui previstos.

Ao acessar o SELS através do site www.nossoamiguinhosc.com.br, algumas informações pessoais dos Usuários podem ser coletadas, para uma melhor utilização dos serviços disponíveis na plataforma.

São coletadas informações pessoais, capazes de identificar os Usuários, quando estes: se cadastram no formulário do site; fornecendo informações voluntariamente; e ao entrarem em contato com o SELS pelo canal “Atendimento”.

Dos Serviços

Ao utilizar os serviços do SELS, os Usuários poderão fornecer suas informações pessoais para as seguintes finalidades:

Cadastro

No ato do cadastro, algumas dessas informações pessoais podem ser solicitadas, como: nome, sobrenome, data de nascimento, endereço, telefone residencial, comercial e celular, e-mail.

Contato

Para personalizar o contato com os Usuários e atender as solicitações de produtos e serviços, o SELS poderá solicitar dados gerais, como: nome, sobrenome, data de nascimento, endereço, telefone residencial, comercial e celular, e-mail.

Da Veracidade das Informações dos Usuários

Os Usuários assumem plena responsabilidade pelo conteúdo de suas informações e/ou dos seus dados pessoais fornecidos no cadastro junto a SELS, garantindo, portanto, a sua veracidade e exatidão.

Da Responsabilidade pelo Conteúdo Postado

É de total responsabilidade de cada Usuário o conteúdo postado referente aos seus comentários e declarações, ao utilizar os serviços do SELS.

O SELS não se responsabiliza pelo conteúdo dos comentários declarados por seus Usuários. Entretanto, se necessário for, o SELS se reserva o direito de reprovar, restringir, eliminar comentários em desacordo com o propósito de avaliação de produtos, e até mesmo bloquear acesso, a seu exclusivo critério, na

hipótese de comentários e/ou declarações que de alguma forma: tenham a finalidade de alterar, danificar, sobrecarregar, desativar ou prejudicar o funcionamento dos serviços. Efetuem a tentativa de obter acesso indevido aos serviços ou informações nele contidas. Veiclem conteúdo impróprio, obsceno, discriminatório, difamatório, fraudulento, violento, ameaçador ou que viole a lei. Veiclem conteúdo protegido pela legislação dos direitos autorais e da propriedade industrial, sem a devida autorização legal. Transfiram conteúdo que contenha vírus ou quaisquer outros programas que venham a danificar a operação do computador ou a propriedade de terceiros. Armazenem ou contenham informações sobre terceiros, sem a devida autorização.

Do Uso das Informações Pessoais Coletadas

As informações pessoais dos Usuários são coletadas pelo SELS e armazenadas em sua base de dados; seu uso estará restrito às condições estabelecidas na presente Política de Privacidade.

O SELS usa essas informações pessoais para as seguintes finalidades, dentre outras: realizar a entrega brindes, revistas e autoriza o contato do representante pelos Usuários, situação esta que poderá ocasionar o compartilhamento de dados pessoais com entidades parceiras para viabilizar a prestação dos serviços contratados pelos Usuários, em estrito cumprimento à finalidade contratual, tais como, por exemplo, as empresas que realizam a postagem dos materiais impresso e eventuais outras entidades que estejam relacionadas à prestação dos serviços contratados pelos Usuários; entrar em contato com seus Usuários e atender suas solicitações; realizar enquetes e pesquisas, resolver problemas e/ou ocorrências, aperfeiçoar os serviços prestados e viabilizar a interatividade entre Usuários e o SELS; enviar newsletters, convites bem como comunicar aos Usuários sobre eventos, promoções, ofertas e/ou anúncios da CPB e/ou de empresas parceiras e anunciantes, por correio eletrônico, mensagem de texto, aplicativo de mensagens, ligação telefônica (incluindo telemarketing), mala-direta, e outras modalidades similares; manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato telefônico, por correio eletrônico, via mala direta, SMS, aplicativos de mensagens ou outros meios de comunicação; obter estatísticas genéricas para identificação do perfil dos Usuários, bem como para melhoria contínua do serviço prestado pelo SELS; constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo, se for o caso, cumprindo com as determinações legais, judiciais e administrativas e ofícios de autoridades competentes, além de tomar ou provocar medidas legais, judiciais e administrativas na defesa de direitos do próprio SELS e/ou direitos de terceiros, seja em processo judicial ou administrativo.

As informações coletadas poderão ser utilizadas/tratadas por entidades relacionadas e/ou instituições parceiras do SELS, bem como aquelas que fazem parte de seu grupo institucional, especialmente para viabilizar a prestação dos serviços alusivos aos serviços oferecidos em suas plataformas virtuais através do site www.nossoamiguinhosc.com.br.

Dos Serviços de Parceiros

Durante o acesso ao site www.nossoamiguinhosc.com.br, podem existir links e/ou páginas que utilizem publicidade gráfica de outros parceiros e/ou empresas do SELS, como por exemplo, alguns recursos de publicidade do Google Analytics, Facebook e Instagram.

Da Transferência das Informações

O SELS não divulgará as informações pessoais dos Usuários a terceiros não autorizados, salvo para cumprir ordem judicial, independentemente de prévio aviso ou notificação aos Usuários.

Da Responsabilidade e Segurança das Informações Pessoais

O SELS se responsabiliza pelo armazenamento e pela utilização das informações pessoais de seus Usuários e dispõe de padrões rígidos de segurança e confidencialidade, a fim de assegurá-las.

Dos Cookies

O SELS também recebe e armazena automaticamente, informações em seus servidores sobre as atividades advindas do navegador, incluindo o endereço IP e a página acessada, através dos cookies.

Os cookies permitem o reconhecimento dos computadores que acessam os sites e acompanham a navegação dos Usuários dentro da página eletrônica do SELS, de maneira a personalizá-la de acordo com o perfil de cada cliente. Os cookies não armazenam nenhuma informação pessoal, apenas contêm os dados de login dos Usuários. De todo modo, o Usuário pode descartar os cookies de seu computador quando desejar ou, ainda, configurar o browser de Internet para rejeitá-los.

Ressalta-se, porém, que essa última hipótese poderá limitar algumas funcionalidades do Site www.nossoamiguinhos.com.br.

Dos Procedimentos para Alteração das Informações Pessoais

Os Usuários podem, a qualquer tempo, solicitar alteração e/ou retificação de seus dados, bastando para tanto, enviar um email para atendimento@nossoamiguinhosc.com.br.

Da Validade

Esta Política de Privacidade aplica-se ao Site www.nossoamiguinhosc.com.br, bem como aos serviços disponibilizados por meio de aplicativos de mensagens e demais ferramentas digitais do SELS e seus

parceiros, não valendo para os sites indicados por meio de links. Recomenda-se que os Usuários se informem sobre a política de cada um deles antes de fornecer qualquer tipo de informação.

Da Legislação Aplicável e Jurisdição

A presente Política de Privacidade é regida pela legislação da República Federativa do Brasil. Seu texto deverá ser interpretado no idioma da língua portuguesa, sendo que qualquer dúvida ou controvérsia que dela surgir, será submetida ao Foro da Comarca de São José, Estado de Santa Catarina, Brasil.

Das Dúvidas e Informações

Para esclarecimento de dúvidas ou solicitação de informações, O SELS poderá ser contatada pelo e-mail atendimento@nossoamiguinhosc.com.br ou telefone 0800-486263.

Em Acordo

Os Usuários declaram estar cientes e de acordo com a presente Política de Privacidade para utilização dos serviços e produtos digitais disponibilizados pelo SELS por meio do www.nossoamiguinhosc.com.br ou por aplicativos de mensagens e demais ferramentas digitais.

Atualizado em 14 de abril 2021.