

《系统分析与设计》

**补充性规格说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **年**  **学** | **级**  **院** | **2013 级**  **数据科学与计算机学院** |
| **专** | **业** | **软件工程** |
| **组**  **组** | **号**  **名** | **C 19**  **Slarker** |
|  |  |  |

**补充性规格说明**

**修订历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 日期 | 描述 | 作者 |
| 1.0 | 2016/4/25 | 初始草案，主要在细化阶段中进行精化 | 林在华、关宏朗 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**简介**

本文档记录了电影票售票系统Slark未在用例中描述的需求。

**功能性**

（通常跨越多个用例的功能性。）

1. 日志和错误处理

在持久性存储中记录所有错误。

1. 安全性

购买电子票的过程需要保证用户已认证。

**可用性**

人性因素

PC和移动设备均可正常浏览网站，并且预订电影票和完成支付。

操作简单、界面简洁，突出选座等关键信息。

快捷、无错的销售交易处理。

**可靠性**

1. 可恢复性

如果在使用外部服务（支付授权、账务系统、……）时出现错误，为了完成电影票预订功能，需要尝试采用本地方案（如存储和转发）加以解决。对此需要更深入的分析。

1. 性能

电影票预订者希望非常快速地完成电影票预订过程。外部的支付授权是瓶颈之一。用户希望顺畅地浏览页面。

**可支持性**

1. 可适应性

购票者可能使用移动设备或者PC访问网站，因此针对不同的设备访问，网站页面能够适应设备的屏幕尺寸。

1. 兼容性

不同的浏览器对第三方库的支持不同，例如IE和chrome对第三方前端库的支持不一样。前期需要保证在指定浏览器中的效果满足需求，后期再完善在其他浏览器上的兼容问题。

**实现约束**

坚持采用Java技术的解决方案，使用Spring 4的开发框架，除了易于开发外，还能够提高远期的一直和可支持性能力。

**免费开源构建**

寻找免费的Java技术开源构件： 如JLog日志框架。

寻找免费的前端技术开源构件：如bootstrap框架。

**接口**

1. 客户端

使用主流的浏览器访问网站。

1. 服务器端

提供订票、查票、查电影院、查场次和支付完成订票等服务。

**应用的领域（业务）规则**

(一般性规则参见单独的业务规则文档)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 规则 | 可变性 | 来源 |
| 1 | 购票遵循先到先得的方式. 顾客预订了电影票后如果15分钟内没有进行支付，则订单自动取消，位置可供其他顾客选择. | 低 | 电影院政策 |
| 2 | 购票优惠规则. 本网站有惠顾积分系统，用户积分与用户消费金额成正相关关系，能兑换不同程度的价格减免. 另外设立一定的优惠时间，譬如每个月的某一天购票9.5折. | 高  每个月优惠时间和折扣可能改变。 | 售票网站政策 |
| 3 | 提供代购功能，即用户可以代替其他用户进行预订及支付，实现各种福利叠加的特色，全心全意提高用户的满意度. | 低 | 售票网站政策 |

**法律问题**

使用开源构件，单需要解决许可限制的问题，以便是包含开源构件的网站能够合法地运营起来。

法律规定，在网上交易的过程中必须遵从所有税务规则，还要实时跟进规则的变化。

**所关注领域内的信息**

1. 电影授权

一切电影预告片以及海报均经过授权，并注明引用出处

2. 电影票价

根据影院提供的票价信息进行标注，亦可与院线联合进行优惠活动，原则上遵循院线的规则

3. 积分系统

用户每一次消费都会进行相应积分，用户换取优惠或者换取观影零食

4. 友情链接

提供一系列同类网站便于用户进行价格对比，真正便民