유스케이스 다이어그램

**NCS 기반 훈련 기관 ERP**

**2018.10.08**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 문서개정이력표 | | | |
| **문서명** | | 유스케이스다이어그램 | |
| **버전** | **날짜** | **내용** | **작성자** |
| 1.0  1.1  1.2 | 2018.10.05  2018.10.07  2018.10.07 | 최초 작성  요구사항ID 및 프로세스ID 수정  통계관리 불필요부분 제거 |  |

**목차**

**[1. 쇼핑몰 관리시스템](#_Toc460853656)** [- 3 -](#_Toc460853656)

**[2.액터 목록](#_Toc460853657)** [- 3 -](#_Toc460853657)

**[3.유스케이스 목록](#_Toc460853658)** [- 3 -](#_Toc460853658)

**[4. 유스케이스 다이어그램](#_Toc460853659)** [- 4 -](#_Toc460853659)

[1. 1. 1. 로그인 & 로그아웃 - 5 -](#_Toc460853660)

[1. 1. 2. 회원가입 - 6 -](#_Toc460853661)

[1. 1. 3. 마이페이지 - 7 -](#_Toc460853662)

[1. 1. 4. 물품등록 - 8 -](#_Toc460853663)

[1. 1. 5. 상품검색 - 9 -](#_Toc460853664)

[1. 1. 6. 상품 리뷰 - 10 -](#_Toc460853665)

[1. 1. 7. 1:1 채팅 - 11 -](#_Toc460853666)

[1. 1. 8. 문의게시판 - 12 -](#_Toc460853666)

[1. 1. 9. 쿠폰발급 - 13 -](#_Toc460853666)

[1. 1. 10. 공지사항 - 14 -](#_Toc460853666)

[1. 1. 11. 상품관리 - 15 -](#_Toc460853666)

[1. 1. 12. 스타일링 - 16 -](#_Toc460853666)

[1. 2. 1. 장바구니 - 17 -](#_Toc460853666)

[1. 2. 2. 상품주문 - 18 -](#_Toc460853666)

[1. 2. 3. 관심상품 - 19 -](#_Toc460853666)

[1. 2. 4. 상품결제 - 20 -](#_Toc460853666)

[1. 2. 5. 카드사 관리 - 21 -](#_Toc460853666)

[1. 2. 6. 주문내역 - 22 -](#_Toc460853666)

[1. 3. 1. 배송업체관리 - 23 -](#_Toc460853666)

[1. 3. 2. 배송관리 - 24 -](#_Toc460853666)

[1. 4. 1. 매출현황 - 25 -](#_Toc460853666)

[1. 4. 2. 환불 - 26 -](#_Toc460853666)

[1. 5. 1. 회원관리 - 27 -](#_Toc460853666)

**1. 랜선 여행**

**2.액터 목록**

| **액터** | **설명** | **비고** |
| --- | --- | --- |
| 고객 | 여행 시스템을 사용하는 사용자(구매목적) |  |
| 가이드 | 여행 시스템을 사용하는 사용자(판매목적) |  |
| 관리자 | 여행 시스템을 관리하는 관리자 |  |

**3.유스케이스 목록**

| **유즈케이스ID** | **업무명** | **설명** |
| --- | --- | --- |
| UC-A01-001~  UC-A01-002 | 로그인 & 로그아웃 | 1. 로그인을 할때 아이디와 비밀번호를 받고 틀리면 경고 표시를 해준다.   ② ID찾기는 이름과 휴대폰번호가 일치할 때 창으로,  PW찾기는 아이디와 휴대폰 번호가 일치할떄 이메일로 전송한다.   1. 로그아웃 버튼을 누르면 로그아웃이 된다 |
| UC-A01-003 | 회원가입 | ① 개인정보입력(아이디/비밀번호/이름/생년월일/이메일/핸드폰번호/주소/직업 등)  ② 입력사항 미기재시 미입력사항이 있다는 경고창을  띄운다  ③ 아이디가 존재하면 중복된 아이디라는 경고 표시를 해준다.  ④ 캡챠API를 활용하여 사용자가 이미지의 글자를  정확히 입력하여야 회원가입이 가능하다 |
| UC-A01-004~  UC-A01-006 | 마이페이지 | ① 본인의 회원 정보를 조회, 수정할 수 있다.  ② 회원 탈퇴를 누르면 회원정보가 사라지고 탈퇴가  된다.  ③ 결제내역을 누르고 결제내역 조회기간을 클릭하면  설정한 기간에 따른 결제내역이 조회된다.  ④ 리뷰조회를 누르면 내가 썻던 리뷰 기록을 보여주고  수정 삭제등이 가능하다.  ⑤ 포인트 충전을 누르면 잔여 포인트와 포인트 충전이 가능하다. |
| UC-A01-007~  UC-A01-010 | 상품선택 | ① 상품보기를 누르면 상품 목록들이 나온다.  ② 목록중에서 원하는 상품을 누르면 상품의 정보와 결제창이 뜬다. |
| UC-A01-011~  UC-A01-012 | 상품리뷰 | 해당 상품의 리뷰조회, 작성, 수정, 삭제 등을  할 수 있다. |
| UC-A01-013~  UC-A01-016 | 리뷰답글 | 답글 작성 및 수정, 삭제는 관리자만 작성이 가능하며 조회는 모두 이용가능하다. |
| UC-A01-017 | 문의게시판 | 문의할 내용들을 조회, 작성, 수정, 삭제한다. |
| UC-A01-018~  UC-A01-025 | 문의게시판 답글 | 관리자는 게시판 조회 후 문의에 대한 답변을 작성,  수정, 삭제한다.. |
| UC-A01-026~  UC-A01-030 | 공지사항게시판 | ①관리자는 공지사랑 조회, 작성, 수정, 삭제등을 이용할 수 있다.  ②회원, 가이드는 공지사항 조회만 가능하다. |
| UC-A01-031~  UC-A01-034 | 홍보글 | ① 가이드와 관리자는 홍보글 조회, 작성, 수정, 삭제등이 가능하다.  ② 회원은 홍보글 조회만 가능하다. |
| UC-A01-035~  UC-A01-038 | 이벤트 | 이벤트 게시글을 클릭하면 이벤트 내용과 해당 상품의 상세정보 페이지로 이동한다. |
| UC-A01-039~  UC-A01-040 | 상품관리 | 상품을 조회, 등록, 수정, 삭제가 가능하다. |
| UC-A01-041~  UC-A01-042 | 신고 | 욕설, 음란, 비방등을 한 회원을 신고할 수 있다. |
| UC-A01-043~  UC-A01-044 | 정보열람 | 가이드를 클릭하면 가이드에 대한 정보(리뷰, 리뷰답글, 평점, 매출현황 등)을 보여준다. |
| UC-A01-045 | 사업자 제한 | 문제 있는 사업자들을 관리자가 자격해지 시킬 수 있다. |
| UC-A01-046~  UC-A01-047 | 찜목록 | 찜목록을 클릭하면 찜했던 상품들을 조회, 삭제가 가능하다. |
| UC-A01-048~  UC-A01-051 | 상품결제 | ① 상품 상세페이지에서 결제버튼을 클릭한다.  ② 원하는 결제 방식을 선택하면 결제 완료 |
| UC-A01-052~  UC-A01-054 | 포인트충전 | ① 포인트 충전버튼을 누르면 충전포인트 금액과  그 금액만큼의 충전 후 금액이 보여진다. |
| UC-A01-055~  UC-A01-057 | 매출현황 | 가이드의 매출현황을 보여준다. |
| UC-A01-058~  UC-A01-059 | 통계 | 통계버튼을 누르면 인기상품, 카테고리별 상품들을 보여준다. |
| UC-A01-060~  UC-A01-061 | 블랙리스트 | ①블랙리스트를 조회하면 등록된 회원들을 볼 수있으며 해제도 가능하다. |
| UC-A01-062 | 환불 | 고객이 물품을 반품하면 포인트 환불할 수 있다. |
| UC-A01-063~  UC-A01-070 | 회원관리 | ① 고객/물품관리자의 모든 회원을 조회, 추가, 수정,  삭제를 할 수 있다.  ② 관리자가 승인을 하여야 판매자가 물품 등록 가능  ③ 반품횟수/ 댓글 신고횟수에 따라 고객 블랙리스트로 관리 |

// 여분페이지

**4. 유스케이스 다이어그램**

1. 1. 1. 로그인 & 로그아웃

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | RT(Ransun Trip) | **작 성 자** | 김동익 |
| **업 무 명** | 로그인 & 로그아웃 | **작 성 일** | 2021.02.23 |
| **요구사항ID** | RT-A00-000 |  |  |
|  | | | |

1. 1. 2. 회원가입

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | RT(Ransun Trip) | **작 성 자** | 김동익 |
| **업 무 명** | 회원가입 | **작 성 일** | 2021.02.23 |
| **요구사항ID** | RM-A01-002~004 |  |  |
|  | | | |

1. 1. 3. 마이페이지

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | RT(Ransun Trip) | **작 성 자** | 김동익 |
| **업 무 명** | 마이페이지 | **작 성 일** | 2021.02.23 |
| **요구사항ID** | RM-A01-005~006 |  |  |
|  | | | |

1. 1. 4. 물품등록

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | RT(Ransun Trip) | **작 성 자** | 김동익 |
| **업 무 명** | 상품등록 | **작 성 일** | 2021.02.23 |
| **요구사항ID** | RM-A01-007 |  |  |
|  | | | |

1. 1. 5. 상품검색

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | RT(Ransun Trip) | **작 성 자** | 김동익 |
| **업 무 명** | 상품검색 | **작 성 일** | 2021.02.23 |
| **요구사항ID** | RM-A01-008~009 |  |  |
|  | | | |

1. 1. 6. 상품 리뷰

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | RT(Ransun Trip) | **작 성 자** | 김동익 |
| **업 무 명** | 리뷰 | **작 성 일** | 2021.02.23 |
| **요구사항ID** | RM-A01-010 |  |  |
|  | | | |
|  | | | |

1. 1. 7. 1:1 채팅

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 쇼핑몰 관리 시스템 | **작 성 자** | 조병규 |
| **업 무 명** | 1:1 채팅 | **작 성 일** | 2018. 10. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A01-011 |  |  |
|  | | | |

1.1. 8. 문의게시판

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 쇼핑몰 관리 시스템 | **작 성 자** | 조병규 |
| **업 무 명** | 문의게시판 | **작 성 일** | 2018. 10. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A01-012~013 |  |  |
|  | | | |

1.1. 9. 쿠폰발급

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 쇼핑몰 관리 시스템 | **작 성 자** | 조병규 |
| **업 무 명** | 쿠폰발급 | **작 성 일** | 2018. 10. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A01-014~018 |  |  |
|  | | | |

1.1. 10. 공지사항

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 쇼핑몰 관리 시스템 | **작 성 자** | 조병규 |
| **업 무 명** | 공지사항 | **작 성 일** | 2018. 10. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A01-019 |  |  |
|  | | | |

1.1. 11. 상품관리

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 쇼핑몰 관리 시스템 | **작 성 자** | 조병규 |
| **업 무 명** | 상품관리 | **작 성 일** | 2018. 10. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A01-020 |  |  |
|  | | | |

1.1. 12. 스타일링

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 쇼핑몰 관리 시스템 | **작 성 자** | 조병규 |
| **업 무 명** | 스타일링 | **작 성 일** | 2018. 10. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A01-021~022 |  |  |
|  | | | |

1.2. 1. 장바구니

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 쇼핑몰 관리 시스템 | **작 성 자** | 조병규 |
| **업 무 명** | 장바구니 | **작 성 일** | 2018. 10. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A02-001 |  |  |
|  | | | |

1.2. 2. 상품주문

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 쇼핑몰 관리 시스템 | **작 성 자** | 조병규 |
| **업 무 명** | 상품주문 | **작 성 일** | 2018. 10. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A02-002~003 |  |  |
|  | | | |

1.2. 3. 관심상품

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 쇼핑몰 관리 시스템 | **작 성 자** | 조병규 |
| **업 무 명** | 관심상품 | **작 성 일** | 2018. 10. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A02-004 |  |  |
|  | | | |

1.2. 4. 상품결제

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 쇼핑몰 관리 시스템 | **작 성 자** | 조병규 |
| **업 무 명** | 상품결제 | **작 성 일** | 2018. 10. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A02-005~006 |  |  |
|  | | | |

1.2. 5. 카드사 관리

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 쇼핑몰 관리 시스템 | **작 성 자** | 조병규 |
| **업 무 명** | 카드사 관리 | **작 성 일** | 2018. 10. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A02-007 |  |  |
|  | | | |

1.2. 6. 주문내역

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 쇼핑몰 관리 시스템 | **작 성 자** | 조병규 |
| **업 무 명** | 주문내역 | **작 성 일** | 2018. 10. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A02-008~010 |  |  |
|  | | | |

1.3. 1. 배송업체관리

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 쇼핑몰 관리 시스템 | **작 성 자** | 조병규 |
| **업 무 명** | 배송업체관리 | **작 성 일** | 2018. 10. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A03-001 |  |  |
|  | | | |

1.3. 2. 배송관리

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 쇼핑몰 관리 시스템 | **작 성 자** | 조병규 |
| **업 무 명** | 배송관리 | **작 성 일** | 2018. 10. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A03-002 |  |  |
|  | | | |

1.4. 1. 매출현황

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 쇼핑몰 관리 시스템 | **작 성 자** | 조병규 |
| **업 무 명** | 매출현황 | **작 성 일** | 2018. 10. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A04-001~002 |  |  |
|  | | | |

1.4. 2. 환불

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 쇼핑몰 관리 시스템 | **작 성 자** | 조병규 |
| **업 무 명** | 환불 | **작 성 일** | 2018. 10. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A04-003 |  |  |
|  | | | |

1.5. 1. 회원관리

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 쇼핑몰 관리 시스템 | **작 성 자** | 조병규 |
| **업 무 명** | 회원관리 | **작 성 일** | 2018. 10. 07 |
| **요구사항ID** | RM-A05-001~003 |  |  |
|  | | | |