

UNIVERSIDAD PRIVADA-DE-TACNA



INGENIERIA DE SISTEMAS

TITULO:

TRABAJO FINAL DE UNIDAD I

CURSO:

INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

DOCENTE(ING):

Patrick Cuadros Quiroga

Integrantes:

Andrés de la Barra Vásquez

(2016055087)

Índice

1. INTRODUCCIÓN	2
2. TITULO	3
3. AUTORES	3
4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
4.1. Problema	3
4.2. Justificación	3
4.3. Alcance	3
5. OBJETIVOS	3
5.1. General	3
5.2. Específicos	3
6. REFERENTES TEÓRICOS	3
7. DESARROLLO DE LA PROPUESTA	3
7.1. Tecnología de información	3
7.2. Metodología, técnicas usadas	3
8. CRONOGRAMA	3

Resumen

Balanced Scorecard y Business model canvas son técnicas de análisis empresarial . Ambas técnicas son útiles para mejorar el desempeño organizacional. Pero sus aplicaciones difieren. Ambos se pueden usar junto con los indicadores clave de rendimiento para monitorear y mejorar el rendimiento de la organización. Vamos a entender tanto la técnica en detalle.

Abstract

Balanced Scorecard and Business model canvas are business analysis techniques. Both techniques are useful to improve organizational performance. But their applications differ. Both can be used together with the key performance indicators to monitor and improve the performance of the organization. We will understand both the technique and the detail.

1. INTRODUCCIÓN

2. TITULO

Chatbot

3. AUTORES

– De la Barra Vásquez. Andrés Eduardo

4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

4.1. Problema

4.2. Justificación

4.3. Alcance

5. OBJETIVOS

5.1. General

5.2. Específicos

6. REFERENTES TEÓRICOS

7. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

7.1. Tecnología de información

7.2. Metodología, técnicas usadas

8. CRONOGRAMA

[1]

Referencias

- [1] W. Hernandez and E. Sanchez. *EL MODELO DE GESTIÓN BALANCED SCORECARD EN LA EMPRESA CHICLAYANA TRANSPORTES YAKOS SAC. PARA EL AÑO 2016 - 2017*. 2017.