



고객센터 도와드림

☰ 태그	Bitbucket	React	React-saga	TypeScript	Zira
☰ Summary	테이블 오더 메뉴잇				

고객센터 도와드림

사용자 문의를 효율적으로 관리하고 응대 자동화를 지원하는 고객센터 관리 도구

역할

- 기획
- 디자인
- 프론트엔드 개발

주요 내용

- 문의 유형별 자동 분류 로직 기획 및 구현
- 관리자용 문의 목록 및 상세 화면 디자인 및 개발

어려웠던 점

- 실제 고객센터 업무 프로세스를 **제품 로직으로 전환**하는 과정에서의 다중 케이스 처리
- 실시간 데이터 반영과 **UI 응답성 유지** 간의 균형 조정

배운 점

- **현업 프로세스 분석 능력**의 중요성
- **운영자 중심의 UX 설계 경험**을 통한 사용자와 관리자에 대한 고려
- **상태 관리 및 성능 최적화 패턴**의 실무 적용