

Kenntnisse und Fähigkeiten im Projektmanagement

Projektplanung

- Projektstrukturplan, Projektablaufplan, Projektphasenplan
- Kapazitätsplan
- Netzplantechnik
- Festlegung der Meilensteine
- Scrum
- Kanban
- Budgetplanung
- Gantt-Charts
- Kick-Off-Meeting
- Identifikation von Teilprojekten

Projektanalyse

- AKV-Matrix
- Carver-Matrix
- SWOT-Analyse
- GAP-Analyse
- SMART-Analyse
- PDCA-Zyklus-Analyse und Maßnahmenplanung
- PICK-Chart

Projektdurchführung

- Definition von Arbeitspaketen
- Eskalations- und Krisenmanagement
- Stakeholdermanagement
- Ishikawa-Diagramm
- Kommunikations- und Konfliktmanagement
- KUSS-Formel
- Feedbacks und Teilfeedbacks
- Priorisierung nach Pareto und Eisenhower-Matrix
- Moderation im Projekt (Anwendung der Moderationsmethode)
- Professionelle Präsentation

Transaktionsanalyse, DISG-Modell

Zeitmanagement, Zeitreihenanalyse

Rhetorik, non-verbale Kommunikation