

Übung Konfliktgespräch - Jeweils drei Personen (zwei Agierende und ein Feedbackgeber)

Oft gibt es in Projekten interne Konflikte. Diese können die Arbeit und den Fortgang des Projekts erheblich erschweren, bzw. das Projekt sogar massiv gefährden.

Beispiel 1

In einem Projektteam aus 3 Personen kommt ein neues Teammitglied hinzu, welches nicht lösungsorientiert im Sinne von Projekt und Zielerreichung arbeitet, sondern nur eigene Interessen verfolgt (Seminare in urlaubsähnlicher Umgebung, Arbeitszeitausgleich in erheblichem Umfang).

Beispiel 2:

Der Kollege spielt sich permanent in den Vordergrund und macht Vorschläge, was die Kollegen verbessern können. Mit Kritik und Einwänden an den Argumenten der Kollegen spart er nicht. Er selbst übernimmt nur selten Arbeiten und Verantwortung. Er weigert sich z.B., das Protokoll zu erstellen, obwohl das Team vereinbart hatte, dass dies im rotierenden Verfahren geschehen sollte. Auch sonst erledigt er nur Aufgaben, wenn sichergestellt ist, dass er dabei publikumswirksam zur Geltung kommt.

Beispiel 3:

Ein Kollege beteiligt sich an der Arbeit des Projekts wenig bis gar nicht. Bei Abstimmungen enthält er sich meistens und während der Diskussionen beteiligt er sich so gut wie nie. Er trägt keine konstruktiven Beiträge zur Lösung von anstehenden Aufgaben bei, kritisiert aber auch andere nicht. Bei der Verteilung von Aufgaben hält er sich komplett zurück.

Bitte bereitet ein kurzes Gespräch vor, in dem Ihr die aufgetretenen Probleme mit dem Kollegen besprecht und ihm verdeutlicht, dass Ihr mit diesem Verhalten nicht einverstanden seid.

Konflikt management

1.) Konflikt Klar benennen (definieren)

2.) Konflikt - Ursachen identifizieren
(Auslöser)
(Symptome)

== { 3.) Konfliktlösungen (Lösungsstrategien)
erarbeiten [gemeinsam]

4.) Lösungen bewerten & Entscheidungen treffen.

5.) Lösung umsetzen

6.) Wirksamkeit überprüfen