

KYS-30-98Y よく聞く質問

- 首振り機能を押しても、ルーバーの一部が動かない

①まず、動かないルーバーを下から外してください。

②次は、吹き出し口の上のところから、外部と内部二つの穴をご確認ください。ルーバーの大きなバックルを大きな穴に、小さなバックルを小さな穴に合わせて、力を入れてそのルーバーを押し付けてください。

③もし、押し付けられませんか、工具（曲げたペーパークリップなど）を使って、その大きな穴中の部分を外に少し引いてください。次に、ルーバーの大きなバックルをその穴に、小さなバックルを上 of 小さな穴に合わせて、押し付けてください。

- 思ったほど涼しくない

冷風扇は、タンクに入れた水を吸い上げてフィルターに通して蒸発させ、その際に発生する気化熱が空気を冷やすことで冷たい風を送る家電です。スポットクーラーやエアコンのような強力な冷却力を持っていません。

- 運転中の音がうるさい。

風量「弱」で約 50cm のところから測定したの動作音が約 **50 dB**です。

風量「中」で約 50cm のところから測定したの動作音が約 **56 dB**です。

風量「強」で約 50cm のところから測定したの動作音が約 **60 dB**です。

運転音に気になる方はご注意ください。

- 冷風時は水の音も大きい

冷風モードは必ず流水音がするので、運転音に気になる方はご注意ください。

- 水タンクが引き出すしかできない。

電源プラグを抜いてから、ねじ回し(付属)を使って、タンク中の水ポンプの固定ネジを外し、水ポンプを外してから、水タンクを取り出します。

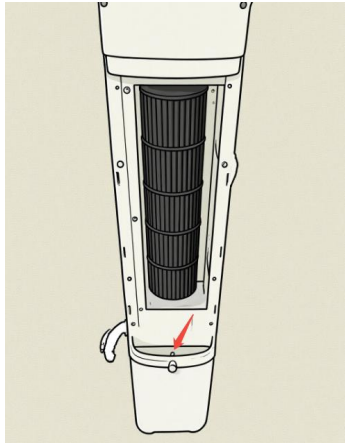
- 「冷風」ボタンを押しても、水ポンプが動作するの音がない、冷風が出ない

水タンクを引き出して、水ポンプが水タンクの底にしっかりと固定されているかどうかご確認ください。水ポンプが水タンクの底にしっかりと固定されない場合に、ドライバーを使用して、水ポンプの固定ネジを締め、固定してください。

● 冷風で使用すると水が漏れる

①冷風を設定したい場合に、氷や保冷パックがいれても、必ず水タンクが1～9の水位に水を入れてください。

②定期的に後ろの排水穴を掃除してください。電源プラグを抜いてから、ねじ回し(付属)を使って、背面の二つ固定ネジを外し、吸水フィルターとエアフィルターを上から引いて外してください。下の図の矢印で示した部分を掃除してください



排水穴

● その他の異常・故障がある。

すぐに使用を中止し、下記の連絡先にご相談ください。

① 商品ページで在庫状況に表示される出品者名を選択→「○○○（出品者名） ご質問がありますか?」の下に表示される「質問する」を選択

②「注文履歴」→該当注文の「注文に関する問題」を選択→「出品者に問い合わせる」

③取扱説明書の連絡先にご連絡ください。