## 全局返回码说明

公众号每次调用接口时，可能获得正确或错误的返回码，开发者可以根据返回码信息调试接口，排查错误。

****全局返回码说明如下：****

| **返回码** | **说明** |
| --- | --- |
| -1 | 系统繁忙，此时请开发者稍候再试 |
| 0 | 请求成功 |
| 40001 | 获取 access\_token 时 AppSecret 错误，或者 access\_token 无效。请开发者认真比对 AppSecret 的正确性，或查看是否正在为恰当的公众号调用接口 |
| 40002 | 不合法的凭证类型 |
| 40003 | 不合法的 OpenID ，请开发者确认 OpenID （该用户）是否已关注公众号，或是否是其他公众号的 OpenID |
| 40004 | 不合法的媒体文件类型 |
| 40005 | 不合法的文件类型 |
| 40006 | 不合法的文件大小 |
| 40007 | 不合法的媒体文件 id |
| 40008 | 不合法的消息类型 |
| 40009 | 不合法的图片文件大小 |
| 40010 | 不合法的语音文件大小 |
| 40011 | 不合法的视频文件大小 |
| 40012 | 不合法的缩略图文件大小 |
| 40013 | 不合法的 AppID ，请开发者检查 AppID 的正确性，避免异常字符，注意大小写 |
| 40014 | 不合法的 access\_token ，请开发者认真比对 access\_token 的有效性（如是否过期），或查看是否正在为恰当的公众号调用接口 |
| 40015 | 不合法的菜单类型 |
| 40016 | 不合法的按钮个数 |
| 40017 | 不合法的按钮个数 |
| 40018 | 不合法的按钮名字长度 |
| 40019 | 不合法的按钮 KEY 长度 |
| 40020 | 不合法的按钮 URL 长度 |
| 40021 | 不合法的菜单版本号 |
| 40022 | 不合法的子菜单级数 |
| 40023 | 不合法的子菜单按钮个数 |
| 40024 | 不合法的子菜单按钮类型 |
| 40025 | 不合法的子菜单按钮名字长度 |
| 40026 | 不合法的子菜单按钮 KEY 长度 |
| 40027 | 不合法的子菜单按钮 URL 长度 |
| 40028 | 不合法的自定义菜单使用用户 |
| 40029 | 不合法的 oauth\_code |
| 40030 | 不合法的 refresh\_token |
| 40031 | 不合法的 openid 列表 |
| 40032 | 不合法的 openid 列表长度 |
| 40033 | 不合法的请求字符，不能包含 \uxxxx 格式的字符 |
| 40035 | 不合法的参数 |
| 40038 | 不合法的请求格式 |
| 40039 | 不合法的 URL 长度 |
| 40050 | 不合法的分组 id |
| 40051 | 分组名字不合法 |
| 40060 | 删除单篇图文时，指定的 article\_idx 不合法 |
| 40117 | 分组名字不合法 |
| 40118 | media\_id 大小不合法 |
| 40119 | button 类型错误 |
| 40120 | button 类型错误 |
| 40121 | 不合法的 media\_id 类型 |
| 40132 | 微信号不合法 |
| 40137 | 不支持的图片格式 |
| 40155 | 请勿添加其他公众号的主页链接 |
| 41001 | 缺少 access\_token 参数 |
| 41002 | 缺少 appid 参数 |
| 41003 | 缺少 refresh\_token 参数 |
| 41004 | 缺少 secret 参数 |
| 41005 | 缺少多媒体文件数据 |
| 41006 | 缺少 media\_id 参数 |
| 41007 | 缺少子菜单数据 |
| 41008 | 缺少 oauth code |
| 41009 | 缺少 openid |
| 42001 | access\_token 超时，请检查 access\_token 的有效期，请参考基础支持 - 获取 access\_token 中，对 access\_token 的详细机制说明 |
| 42002 | refresh\_token 超时 |
| 42003 | oauth\_code 超时 |
| 42007 | 用户修改微信密码， accesstoken 和 refreshtoken 失效，需要重新授权 |
| 43001 | 需要 GET 请求 |
| 43002 | 需要 POST 请求 |
| 43003 | 需要 HTTPS 请求 |
| 43004 | 需要接收者关注 |
| 43005 | 需要好友关系 |
| 43019 | 需要将接收者从黑名单中移除 |
| 44001 | 多媒体文件为空 |
| 44002 | POST 的数据包为空 |
| 44003 | 图文消息内容为空 |
| 44004 | 文本消息内容为空 |
| 45001 | 多媒体文件大小超过限制 |
| 45002 | 消息内容超过限制 |
| 45003 | 标题字段超过限制 |
| 45004 | 描述字段超过限制 |
| 45005 | 链接字段超过限制 |
| 45006 | 图片链接字段超过限制 |
| 45007 | 语音播放时间超过限制 |
| 45008 | 图文消息超过限制 |
| 45009 | 接口调用超过限制 |
| 45010 | 创建菜单个数超过限制 |
| 45011 | API 调用太频繁，请稍候再试 |
| 45015 | 回复时间超过限制 |
| 45016 | 系统分组，不允许修改 |
| 45017 | 分组名字过长 |
| 45018 | 分组数量超过上限 |
| 45047 | 客服接口下行条数超过上限 |
| 46001 | 不存在媒体数据 |
| 46002 | 不存在的菜单版本 |
| 46003 | 不存在的菜单数据 |
| 46004 | 不存在的用户 |
| 47001 | 解析 JSON/XML 内容错误 |
| 48001 | api 功能未授权，请确认公众号已获得该接口，可以在公众平台官网 - 开发者中心页中查看接口权限 |
| 48002 | 粉丝拒收消息（粉丝在公众号选项中，关闭了 “ 接收消息 ” ） |
| 48004 | api 接口被封禁，请登录 mp.weixin.qq.com 查看详情 |
| 48005 | api 禁止删除被自动回复和自定义菜单引用的素材 |
| 48006 | api 禁止清零调用次数，因为清零次数达到上限 |
| 48008 | 没有该类型消息的发送权限 |
| 50001 | 用户未授权该 api |
| 50002 | 用户受限，可能是违规后接口被封禁 |
| 50005 | 用户未关注公众号 |
| 61451 | 参数错误 (invalid parameter) |
| 61452 | 无效客服账号 (invalid kf\_account) |
| 61453 | 客服帐号已存在 (kf\_account exsited) |
| 61454 | 客服帐号名长度超过限制 ( 仅允许 10 个英文字符，不包括 @ 及 @ 后的公众号的微信号 )(invalid kf\_acount length) |
| 61455 | 客服帐号名包含非法字符 ( 仅允许英文 + 数字 )(illegal character in kf\_account) |
| 61456 | 客服帐号个数超过限制 (10 个客服账号 )(kf\_account count exceeded) |
| 61457 | 无效头像文件类型 (invalid file type) |
| 61450 | 系统错误 (system error) |
| 61500 | 日期格式错误 |
| 65301 | 不存在此 menuid 对应的个性化菜单 |
| 65302 | 没有相应的用户 |
| 65303 | 没有默认菜单，不能创建个性化菜单 |
| 65304 | MatchRule 信息为空 |
| 65305 | 个性化菜单数量受限 |
| 65306 | 不支持个性化菜单的帐号 |
| 65307 | 个性化菜单信息为空 |
| 65308 | 包含没有响应类型的 button |
| 65309 | 个性化菜单开关处于关闭状态 |
| 65310 | 填写了省份或城市信息，国家信息不能为空 |
| 65311 | 填写了城市信息，省份信息不能为空 |
| 65312 | 不合法的国家信息 |
| 65313 | 不合法的省份信息 |
| 65314 | 不合法的城市信息 |
| 65316 | 该公众号的菜单设置了过多的域名外跳（最多跳转到 3 个域名的链接） |
| 65317 | 不合法的 URL |
| 9001001 | POST 数据参数不合法 |
| 9001002 | 远端服务不可用 |
| 9001003 | Ticket 不合法 |
| 9001004 | 获取摇周边用户信息失败 |
| 9001005 | 获取商户信息失败 |
| 9001006 | 获取 OpenID 失败 |
| 9001007 | 上传文件缺失 |
| 9001008 | 上传素材的文件类型不合法 |
| 9001009 | 上传素材的文件尺寸不合法 |
| 9001010 | 上传失败 |
| 9001020 | 帐号不合法 |
| 9001021 | 已有设备激活率低于 50% ，不能新增设备 |
| 9001022 | 设备申请数不合法，必须为大于 0 的数字 |
| 9001023 | 已存在审核中的设备 ID 申请 |
| 9001024 | 一次查询设备 ID 数量不能超过 50 |
| 9001025 | 设备 ID 不合法 |
| 9001026 | 页面 ID 不合法 |
| 9001027 | 页面参数不合法 |
| 9001028 | 一次删除页面 ID 数量不能超过 10 |
| 9001029 | 页面已应用在设备中，请先解除应用关系再删除 |
| 9001030 | 一次查询页面 ID 数量不能超过 50 |
| 9001031 | 时间区间不合法 |
| 9001032 | 保存设备与页面的绑定关系参数错误 |
| 9001033 | 门店 ID 不合法 |
| 9001034 | 设备备注信息过长 |
| 9001035 | 设备申请参数不合法 |
| 9001036 | 查询起始值 begin 不合法 |