

Saya lulusan S1 Teknik Informatika, selain memahami bidang IT, saya juga berpengalaman bekerja sebagai *customer service*. Saat ini saya bekerja sebagai freelance web development. Memiliki cara berkomunikasi yang baik, *problem solving* yang cepat dan akurat, kemampuan persuasif untuk meyakinkan lawan bicara serta kemampuan pengelolaan emosi yang baik, yang saya pelajari ketika menjadi *customer service* tentunya dapat menunjang/ melengkapi kemampuan *hardskill* saya dibidang IT. Dengan mengkolaborasikan keduanya saya yakin dapat berkontribusi dengan maksimal dalam pekerjaan.



Bangkuang, Mekarjati, Karawang
Barat, Karawang, Indonesia



mastaridede@gmail.com



0857 8160 6267

Kemampuan

- UI/UX Design: Figma.
- FrontEnd: HTML, CSS, dan Javascript, React.
- BackEnd: Node dan PHP.
- Menguasai framework Bootstrap, Codeigniter & Laravel.
- Memahami penggunaan Github.
- Memahami database MySQL.

Pengalaman Kerja

- **Freelance Web Development** _____ 2022 - Sekarang
- **PT Inti Cakrawala Citra (Indogrosir Karawang)** _____ November 2018 - April 2023
 - Customer Service*
 - Menyediakan informasi dan layanan terkait produk yang diperdagangkan sesuai dengan kebutuhan konsumen.
 - Menerima serta memberikan saran yang sesuai dalam menyelesaikan persoalan berdasarkan pertanyaan, saran serta keluhan dari konsumen.
 - Checker*
 - Memastikan kembali barang yang telah dibeli konsumen sesuai dengan nota pembelian.
 - Receiving*
 - Memastikan barang yang diterima dari *supplier* sesuai dengan *purchase order* perusahaan.
- **PT Sharp Semiconductor Indonesia** _____ Maret 2017 - Maret 2018
 - Operator Produksi
 - Mengoperasikan mesin *molding*.

Riwayat Pendidikan

- Universitas Buana Perjuangan Karawang** _____ September 2016 - Januari 2021
 - S1 Teknik Informatika **IPK 3.38**
- SMK Negeri 1 Karawang** _____ Juli 2011 - Mei 2014
 - Teknik Sepeda Motor

Portofolio



SCAN ME

<https://dedemastari.github.io/>