

Saya lulusan S1 Teknik Informatika, selain memahami bidang IT, saya juga berpengalaman bekerja sebagai *customer service*. Saat ini saya bekerja sebagai freelance web development. Memiliki cara berkomunikasi yang baik, *problem solving* yang cepat dan akurat, kemampuan persuasif untuk meyakinkan lawan bicara serta kemampuan pengelolaan emosi yang baik, yang saya pelajari ketika menjadi *customer service* tentunya dapat menunjang/ melengkapi kemampuan *hardskill* saya di bidang IT. Dengan mengkolaborasikan keduanya saya yakin dapat berkontribusi dengan maksimal dalam pekerjaan.

📍 Bangkuing, Mekarjati, Karawang  
Barat, Karawang, Indonesia

✉ [mastaridede@gmail.com](mailto:mastaridede@gmail.com)

☎ 0857 8160 6267

### Kemampuan

- Menguasai bahasa pemrograman HTML, CSS, dan Javascript.
- Menguasai framework Bootstrap, React, Codeigniter & Laravel.
- Memahami penggunaan Github.
- Memahami bahasa pemrograman PHP.
- Memahami database relational (MySQL).

### Pengalaman Kerja

- **Freelance Web Development** \_\_\_\_\_ 2022 - Sekarang
- **PT Inti Cakrawala Citra (Indogrosir Karawang)** \_\_\_\_\_ November 2018 - April 2023
  - Customer Service*
    - Menyediakan informasi dan layanan terkait produk yang diperdagangkan sesuai dengan kebutuhan konsumen.
    - Menerima serta memberikan saran yang sesuai dalam menyelesaikan persoalan berdasarkan pertanyaan, saran serta keluhan dari konsumen.
  - Checker*
    - Memastikan kembali barang yang telah dibeli konsumen sesuai dengan nota pembelian.
  - Receiving*
    - Memastikan barang yang diterima dari *supplier* sesuai dengan *purchase order* perusahaan.
- **PT Sharp Semiconductor Indonesia** \_\_\_\_\_ Maret 2017 - Maret 2018
  - Operator Produksi
    - Mengoperasikan mesin *molding*.

### Riwayat Pendidikan

- Universitas Buana Perjuangan Karawang** \_\_\_\_\_ September 2016 - Januari 2021
  - S1 Teknik Informatika **IPK 3.38**
- SMK Negeri 1 Karawang** \_\_\_\_\_ Juli 2011 - Mei 2014
  - Teknik Sepeda Motor