

# Condiciones del servicio de Hubs

Versión 1.3, en vigor desde el miércoles, 1 de noviembre de 2023

Hubs (el "Servicio") es un nuevo servicio de previsualización que permite a los usuarios configurar y gestionar su propio conjunto de plataformas de comunicaciones en tiempo real para realidad virtual, realidad aumentada, equipos de escritorio, portátiles o móviles. Está disponible como servicio de suscripción de pago.

Estas Condiciones del servicio describen sus derechos y responsabilidades como usuario de Hubs. Al adquirir y utilizar Hubs, usted garantiza a Mozilla que ha leído estas condiciones y las acepta. Si acepta estas condiciones en nombre de una entidad, como su empleador, usted declara que cuenta con la autorización para vincular dicha entidad y tiene intención de vincularla. Actualmente, la [versión antigua de Hubs](#) continúa estando disponible y está regulada por estas Condiciones del servicio excepto por la Sección 1 sobre la suscripción a Hubs.

## 1. Suscripción a Hubs

### Necesitará una cuenta de Mozilla

Se necesita una cuenta de Mozilla para usar el Servicio. Para crear una cuenta de Mozilla, tendrá que aceptar las [Condiciones del Servicio](#) y el [Aviso de privacidad](#) de su cuenta de Mozilla.

### Su pago

**Pago.** El Servicio se ofrece como servicio de suscripción con renovación automática. Al suscribirse nos autoriza cargar el pago en el método de pago proporcionado para cubrir las cuotas de la suscripción para el primer período del Servicio. Su plan se renovará automáticamente al final de cada período, y usted nos autoriza a cobrar las cuotas de suscripción cada período de suscripción. Si deja de pagar, su cuenta se suspenderá inmediatamente y se eliminará después de 2 meses sin pagar las cuotas.

**Política de reembolso durante 30 días.** Si la primera vez que se suscribe a los Servicios a través de la página web de Mozilla cancela su cuenta durante los primeros 30 días, puede solicitar un reembolso y Mozilla le devolverá el pago por el primer período de suscripción. Esta oferta solo se aplica la primera vez que se suscribe. Esto se suma a los derechos que pueda tener en virtud de las leyes de consumo de su país.

### Puede cancelar su suscripción en cualquier momento

**Cancelación.** Puede cancelar su suscripción al Servicio cuando lo desee desactivando su cuenta y cancelando su suscripción. Puede hacerlo haciendo clic en el enlace "Cancelar suscripción" incluido en cualquier

correo electrónico que le enviemos en relación con el Servicio o haciendo clic en "Cancelar" en la sección Suscripciones y pagos de su cuenta de Mozilla. Si decide cancelar la suscripción, se detendrá la renovación automática, se desactivarán los cargos automáticos para futuros períodos de suscripción y usted perderá el acceso a los Servicios al final del ciclo de facturación actual.

## 2. Comunicación y contenido

Hubs permite a los usuarios enviar información (como audio, vídeo, texto, imágenes, modelos 3D y escenas) a otros usuarios.

Al registrarse en Hubs y crear sus Hubs, acepta proporcionar a Mozilla los derechos necesarios para hacer funcionar Hubs. También garantiza a Mozilla que dispone de, o ha obtenido, los derechos y la autoridad necesarios para conceder a Mozilla todos los derechos y permisos necesarios para el funcionamiento de Hubs. Esto incluye, entre otros, una licencia y permisos para tratar, transmitir y mostrar la información que usted y sus usuarios envían a través de Hubs. También incluye permiso para recopilar y compartir información tal como se describe en el [Aviso de privacidad de Hubs](#).

Cuando usted y sus usuarios envían información a Hubs, el creador original de dicha información continúa siendo el propietario de los derechos sobre su contenido. Usted proporciona a Mozilla una licencia mundial, libre de regalías, perpetua, irrevocable, no exclusiva, transferible y sublicenciable para usar, copiar, modificar, adaptar, preparar obras derivadas de, distribuir, reproducir y mostrar esos elementos de información, audio, vídeo, imágenes o modelos 3D con el fin de hacer funcionar Hubs. También acepta que podemos eliminar metadatos asociados a la información o los datos que envíe. Si usted o alguno de sus usuarios permiten la remezcla de una escena o un avatar, aceptan conceder una licencia sobre dicha escena o avatar bajo una licencia [CC-BY 3.0](#).

Para obtener más información sobre cómo funciona Hubs, puede consultar el [código fuente](#).

Todas las ideas, sugerencias y comentarios que proporcione acerca de Hubs son totalmente voluntarios y usted acepta que Mozilla pueda utilizar dichas ideas, sugerencias y comentarios sin compensación ni obligaciones hacia usted.

Usted es responsable de la información que usted y sus usuarios envíen, creen o editen utilizando Hubs y de las consecuencia de enviar, crear o editar dicha información.

**Privacidad.** Usted es responsable de la privacidad de los usuarios que utilicen sus Hubs. Esto incluye el cumplimiento de todas las leyes sobre privacidad. El [Aviso de privacidad de Hubs](#) explica cómo Mozilla recibe y gestiona los datos para hacer funcionar el Servicio.

Puesto que Mozilla es una organización mundial, nuestros ordenadores y los ordenadores de los proveedores de servicios pueden estar en distintos países, como por ejemplo, en Estados Unidos. Esto quiere decir que su información y la información de sus usuarios puede estar sujeta a tratamiento en servidores ubicados en un país distinto a su país de residencia y al de sus usuarios y que el nivel de protección de datos reflejado en las normas de dicho país sea distinto al suyo. Al utilizar este Servicio, usted garantiza a Mozilla su consentimiento a este tipo de transferencia de información de usuarios y que ha obtenido el consentimiento necesario de los usuarios que utilizan sus Hubs.

### 3. Condiciones de uso

Al utilizar Hubs, usted acepta cumplir con la [Política de Uso Aceptable](#) de Mozilla. Mozilla se reserva el derecho a eliminar cualquier contenido, suspender cualquier usuario y cerrar cualquier Hub o sala individual que considere razonablemente que ha infringido estas condiciones.

**Eligibilidad.** Para usar el servicio de suscripción de pago, debe encontrarse en un país donde Hubs esté disponible. Actualmente, Hubs está disponible en Canadá, Alemania, Reino Unido y Estados Unidos.

**Su uso de Hubs.** Si dispone actualmente de una suscripción de pago a Hubs, Mozilla le permite usarla de acuerdo con estas Condiciones del servicio. No se le permite transferir ni revender el Servicio de Hubs. Una licencia adquirida solo se aplica a la persona o entidad propietaria de la cuenta de Mozilla asociada a la instancia de Hubs.

Con una suscripción de pago, puede disponer de hasta 25 usuarios por sala de Hubs y hasta 2 GB de espacio de almacenamiento para sus Hubs.

**Cumplimiento legal.** En función de su lugar de residencia y el lugar de residencia de sus usuarios y de dónde ponga sus Hubs a disposición, puede estar sujeto a ciertas leyes y reglamentos, en especial las relativas a la privacidad de datos. Es responsabilidad suya conocer todas las leyes y los reglamentos que puedan ser aplicables a sus Hubs. Entre usted y Mozilla, usted es el responsable exclusivo de garantizar que la forma de manipular los datos cumple completamente todas las leyes y los reglamentos aplicables. Para obtener más información sobre cómo funciona Hubs, puede consultar el [código fuente](#).

### 4. Derechos de Mozilla

Mozilla no le concede ningún derecho de propiedad intelectual en Hubs a menos que estas Condiciones lo indiquen específicamente de otro modo. Por ejemplo, las presentes Condiciones no le otorgan el derecho a utilizar ninguno de los derechos de autor, nombres comerciales, marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos, nombres de dominio u otras características distintivas de la marca Mozilla.

Mozilla distribuye el software de Hubs bajo una licencia de código abierto. Para obtener más información, puede leer la [licencia de Hubs](#) o leer las [Preguntas frecuentes](#).

## **5. Interrupción del servicio, duración y rescisión**

Continuamos desarrollando Hubs. Como resultado, tenemos previsto actualizar y cambiar Hubs a lo largo del tiempo. Para hacerlo, es posible que tengamos que suspender el servicio y no siempre es posible avisar de ello con antelación. No tendrá derecho a reclamar ningún gasto o daño ocasionado por dicha suspensión o por la limitación del uso de Hubs.

Podemos interrumpir su acceso a Hubs, ya sea temporalmente o de forma permanente, en cualquier momento y por cualquier motivo. Esto incluye, entre otros casos, situaciones en las que razonablemente consideremos que: (i) ha incumplido las presentes Condiciones; (ii) genera un riesgo o una posible responsabilidad legal para Mozilla; o (iii) proporcionar y hacer funcionar Hubs ha dejado de ser viable a nivel comercial. Si es posible, haremos los esfuerzos razonables para notificárselo mediante Hubs.

En dichos casos, se rescindirán las presentes Condiciones, lo que incluye, entre otros, su licencia de uso del Servicio, excepto las siguientes secciones, que seguirán vigentes: Indemnización, Exclusión de garantías y Varios.

## **6. Indemnización**

Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Mozilla y a las empresas matrices y subsidiarias correspondientes, así como a sus contratistas, colaboradores, otorgantes de licencias, socios, directivos, empleados y agentes ("Partes indemnizadas"), frente a las reclamaciones o gastos de terceros, incluidos los honorarios de abogados, derivados del uso que usted haga de Hubs. Esto incluye, entre otros, reclamaciones y gastos por cualquier contenido que usted o sus usuarios transmitan, editen o creen utilizando Hubs.

## **7. Exclusión de garantías y limitación de responsabilidad**

LOS SERVICIOS SE PRESTAN "TAL Y COMO ESTÁN", CON TODOS SUS FALLOS. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, MOZILLA RENUNCIA POR LA PRESENTE A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE INCLUYEN, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LOS SERVICIOS NO CONTIENEN DEFECTOS, SON COMERCIALIZABLES, SE AJUSTAN A UN DETERMINADO PROPÓSITO Y NO VULNERAN NINGUNA DISPOSICIÓN.

USTED ASUME TODOS LOS RIESGOS CON RESPECTO A LA SELECCIÓN DE LOS SERVICIOS PARA SUS FINALIDADES, ASÍ COMO A LA CALIDAD Y

AL RENDIMIENTO DE LOS MISMOS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS ASPECTOS, EL RIESGO DE QUE SE ELIMINE SU CONTENIDO O DE QUE SE CORROMPA. ESTA LIMITACIÓN SE APLICARÁ INDEPENDIENTEMENTE DE QUE FALLE CUALQUIER RECURSO EN SU FIN FUNDAMENTAL. ALGUNAS JURISDICCIONES NO ADMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE ESTA EXCLUSIÓN NO LE AFECTE.

EXCEPTO CUANDO LA LEY ASÍ LO REQUIERA, MOZILLA NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, FORTUITO, RESULTANTE NI EJEMPLAR QUE DERIVE DE LAS PRESENTES CONDICIONES, O DEL USO O DE LA INCAPACIDAD DE USO DE LOS SERVICIOS, O QUE ESTÉ RELACIONADO DE CUALQUIER OTRA FORMA CON LOS MISMOS; INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS CAUSADOS POR PÉRDIDAS DE FONDO DE COMERCIO, HUELGAS, PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, PÉRDIDAS DE DATOS Y FALLOS O PROBLEMAS INFORMÁTICOS, AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SURGIESEN DICHOS DAÑOS E INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA LEGAL (CONTRATO, AGRAVIO, ETC.) SOBRE LA QUE SE BASE LA RECLAMACIÓN. LA RESPONSABILIDAD COLECTIVA DE MOZILLA EN VIRTUD DEL ACUERDO PRESENTE NO SUPERARÁ LOS 500 USD (QUINIENTOS DÓLARES). ALGUNAS JURISDICCIONES NO ADMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS FORTUITOS, RESULTANTES O ESPECIALES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE ESTA EXCLUSIÓN Y LIMITACIÓN NO LE AFECTE.

## **8. Modificaciones de las presentes Condiciones**

Mozilla puede actualizar estas Condiciones de vez en cuando. Las Condiciones actualizadas se publicarán en línea. Si los cambios realizados fuesen sustanciales, anunciaremos la actualización mediante los canales que Mozilla utiliza habitualmente para tal fin, como las publicaciones en blogs, foros o en el propio servicio; en este caso: Hubs.

Su uso de Hubs después de publicar las nuevas Condiciones constituye su aceptación de las Condiciones nuevas. Para que le resulte más cómodo revisar las presentes Condiciones, publicaremos la fecha de entrada en vigor de las modificaciones en la parte superior de esta página.

## **9. Póngase en contacto con nosotros**

Para obtener soporte, proporcionar comentarios o notificar el uso abusivo de Hubs o infracciones de las Condiciones de uso, puede enviar un correo electrónico a [hubs@mozilla.com](mailto:hubs@mozilla.com).

Puede consultar nuestra [política de reclamaciones de infracciones de copyright o marcas comerciales](#).

En relación con otros avisos, puede enviarnos un correo electrónico a [legal-notices@mozilla.com](mailto:legal-notices@mozilla.com) o escribirnos a Mozilla Corporation. Mozilla Corporation

Attn: Mozilla - Legal Notices  
149 New Montgomery Street  
4th Floor  
San Francisco, CA 94105

[legal-notices@mozilla.com](mailto:legal-notices@mozilla.com)

En caso de que exista algún conflicto entre una versión traducida de las presentes Condiciones y la versión en inglés, la versión en inglés prevalecerá.