Mozilla VPN Datenschutzhinweis

Gültig ab 20. Oktober 2021 {: datetime="2021-10-20" }

Wir bei Mozilla entwickeln Produkte, bei denen Ihre Privatsphäre an oberster Stelle steht.

Mozilla VPN schützt die Internetverbindungen Ihres Geräts. Mozilla arbeitet mit Mullvad zusammen, um Ihren Internet-Traffic privat und sicher zu verschlüsseln.

In diesem Datenschutzhinweis wird erläutert, welche Daten Mozilla VPN erfasst, teilt und warum das so ist. Wir halten uns auch an die in der Mozilla-Datenschutzerklärung umrissenen Praktiken in Bezug auf den Empfang, den Umgang mit und das Teilen von Informationen.

Folgendes sollten Sie wissen:

Von uns erfasste Informationen {: #markup }

Firefox-Kontoinformationen. Für diesen Dienst ist ein Firefox-Konto erforderlich, das Mozilla VPN Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Gebietsschema und Ihre IP-Adresse sendet. Weitere Informationen über Firefox-Konto-Datenpraktiken.

Ortsinformationen. Mozilla VPN erhält Ihre IP-Adresse von Ihrem Firefox-Konto, wenn Sie sich registrieren und den Dienst nutzen. Wir verwenden die IP-Adresse, um Ihren ungefähren Ort zu bestimmen, weil Mozilla VPN derzeit nur in bestimmten Ländern verfügbar ist.

Informationen zur Zahlung. Wenn Sie Mozilla VPN abonnieren, bezahlen Sie über einen der folgenden externen Zahlungsanbieter: Stripe, Apple, PayPal oder Google Pay. Mozilla erhält bestimmte Informationen zu Ihrem Konto, darunter die Rechnungsadresse und die letzten vier Ziffern der von Ihnen gewählten Zahlungsweise, und zum Status des Abonnements Ihres Kontos. Die vollständigen Zahlungsdaten werden von Mozilla nicht gespeichert.

Kampagnen- und Empfehlungsdaten. Hiermit kann Mozilla VPN die Effektivität unserer Marketingkampagnen messen. Bei der Installation der App kann Mozilla Ihre IP-Adresse, Kampagnen- und Empfehlungsdaten (z. B. auf welche Werbekampagnen Sie reagiert haben), Ihr Betriebssystem, Ihren Gerätetyp und Ihre Betriebssystemversion vorübergehend erhalten. Mozilla teilt diese Angaben (mit Ausnahme Ihrer IP-Adresse; die von uns weder geteilt noch gespeichert wird) mit Adjust. Hier finden Sie die Dokumentation.

Interaktionsdaten. Mozilla erhält Daten über Ihre Interaktionen mit Mozilla VPN, darunter wann Sie sich anmelden und wann Sie die Serverliste anfordern.

Technische Daten. Mozilla erhält grundlegende Informationen über die installierte VPN-Version und die Geräte, auf der diese installiert ist, einschließlich Betriebssystem und Hardwarekonfiguration, von Mozilla VPN. Wenn Mozilla VPN

eine Verbindung mit unseren Servern herstellt, um Ihr Mozilla VPN-Konto zu authentifizieren und zu aktualisieren, wird Ihre IP-Adresse kurzzeitig als Teil unserer Server-Logs erfasst. Unser Partner Mullvad führt keine Server-Logs Ihrer Netzwerkaktivität, wenn Sie den Mozilla VPN-Dienst verwenden.

Wir verwenden die Daten, um die Leistung und Stabilität für unsere Benutzer zu verbessern und die Leistung von Mozilla VPN zu messen.

Von uns geteilte Informationen {: #markup }

Mozilla VPN teilt Daten, um Ihnen den Dienst bereitzustellen. Mozilla hat mit diesem Unternehmen schriftliche Vereinbarungen getroffen, durch die dieses vertraglich zum Schutz Ihrer Daten verpflichtet ist. Wir arbeiten mit dem folgenden Anbieter zusammen:

Mullvad. Mullvad empfängt Ihren Internet-Traffic, um den Dienst bereitzustellen. Wenn Sie Mozilla VPN aktivieren, wird Ihr Internet-Traffic verschlüsselt und an Mullvad gesendet. Mullvad hat sich dazu verpflichtet, keine der erhaltenen Daten zu protokollieren oder aufzuzeichnen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Mullvad.

Fragen zum Datenschutz? {: #markup }

Viele der Informationen, die wir über unsere Benutzer von Firefox-Konten speichern, sind durch Anmeldung bei Ihrem Konto leicht zugänglich. Weitere Informationen zur Verwaltung Ihrer Daten finden Sie hier. Für Anfragen kontaktieren Sie uns bitte über unser Portal für Zugangsanfragen von betroffenen Personen.

Bei anderen Fragen zu unseren Datenschutzpraktiken können Sie sich jederzeit unter compliance@mozilla.com an uns wenden.

Wir beantworten alle Anfragen, die wir von Einzelpersonen erhalten, die ihre Datenschutzrechte gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen ausüben möchten.

In unseren Foren finden Sie allgemeine VPN-Support- und Hilfeinformationen.