

# Avis de confidentialité - Hubs

Version 1.2 - Date d'effet : mercredi 1er novembre 2023

## Informations que nous collectons et partageons sur les salons Hubs

### Informations partagées avec nous et d'autres participants

**Informations du compte :** Vous aurez besoin d'un compte Mozilla pour acheter un abonnement Hubs. Toutefois, les utilisateurs n'ont pas besoin de compte pour utiliser Hubs. Certaines fonctionnalités (comme le stockage de votre avatar) nécessitent d'avoir un compte. Vous pouvez créer un compte via Hubs ou Discord. Si vous créez un compte avec votre adresse électronique, nous stockerons une version hachée de cette adresse électronique. Si vous créez un compte via Discord, nous recevrons l'adresse électronique associée à vos compte et avatar Discord.

**Noms et URL des salons :** Les salons et leurs noms sont publiquement accessibles via leur URL. Mozilla stocke le nom et l'URL du lien que vous partagez afin que vous et d'autres utilisateurs puissiez réutiliser le lien.

**Données d'avatar :** Vos avatar et nom sélectionnés seront communiqués à d'autres participants de vos salons et à l'hôte de votre instance Hubs. Si vous êtes connecté à votre compte, nous stockerons votre avatar. Si vous n'êtes pas connecté à votre compte, nous ne stockerons pas votre avatar.

**Données vocales :** Si votre microphone est activé, Hubs diffusera l'audio aux autres utilisateurs du salon. Mozilla ne stocke pas les données audio ; nous les conservons temporairement, le temps de les diffuser aux utilisateurs présents dans le salon.

**Chat :** Si vous envoyez des messages dans Hubs, Hubs les partagera avec les autres utilisateurs du salon. Mozilla ne stocke pas les données de chat ; nous les conservons temporairement, le temps de les transmettre aux utilisateurs présents dans le salon.

**Photos et vidéos que vous faites et photos, vidéos et objets que vous uploadez :** Si vous faites des photos et vidéos dans un salon Hubs ou que vous uploadez des photos, des vidéos ou des objets dans un salon, Mozilla les stockera pour que vous puissiez les partager dans le salon. Ils seront supprimés dans les 72 heures, sauf si vous les épinglez. Si vous les épinglez, ils seront stockés jusqu'à ce que vous les supprimiez du salon et ils seront visualisables par tous ceux ayant accès au salon.

Pour en savoir plus, inspectez le code : [Hubs](#) (front-end) [Dialog](#) (serveur webRTC), [Reticulum](#) (serveur web back-end), [Hubs-Ops](#) (code d'infrastructure), [Discord Bot](#) (permet aux utilisateurs de connecter leur communauté Discord à Hubs).

## Autres informations que nous recevons

Nous utilisons des données techniques, d'interaction, d'erreur et d'analyse de sites web pour améliorer l'ergonomie de Hubs :

**Données techniques :** Nous recevons des données concernant le type des appareils utilisés pour interagir avec Hubs, ainsi que les systèmes d'exploitation, les langues, les noms et versions des navigateurs et d'autres données nécessaires pour charger et gérer un salon.

**Données d'interaction :** Nous recevons des données concernant les interactions avec Hubs, telles le nombre de salons créés, les messages envoyés via ou vers des services tiers comme Discord (notamment des chiffres agrégés comme le nombre de messages et d'utilisateurs qui ont rejoint les chaînes concernées), le nombre d'utilisateurs d'un salon spécifique, l'heure de début et de fin des interactions d'utilisateurs avec Hubs, le temps que les utilisateurs consacrent aux interactions avec Hubs via la réalité virtuelle, la première utilisation de Hubs par un utilisateur dans un jour ou mois donné.

**Données d'erreur :** Lorsque Hubs se plante ou ne fonctionne pas, Mozilla reçoit des messages d'erreur, concernant notamment l'URL du salon, le temps de réponse aux demandes, la page sur laquelle se trouvait un utilisateur lorsque l'erreur s'est produite, le système d'exploitation de l'utilisateur, les informations sur le navigateur et l'adresse IP.

**Données Analytics de site web :** Nous utilisons Google Analytics (GA) pour mieux comprendre comment les utilisateurs interagissent avec Hubs. Par exemple, nous collectons des informations sans identification concernant le nombre de salons Hubs créés ou accédés, les interactions avec les boutons et les menus, la durée des sessions, la localisation des utilisateurs (pays, état/région et ville), les paramètres de langue, le type et la version du navigateur, la taille de zone de visualisation et la résolution de l'écran. Vous pouvez refuser la collecte des données GA en installant le [Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#).

## Informations que nous collectons pour les scènes publiées et les avatars personnalisés

**Scènes et avatars que vous créez :** Mozilla stocke les scènes et les avatars créés par les utilisateurs à des fins d'affichage.

**Information d'attribution :** Lorsqu'un utilisateur publie une scène ou un avatar dans Hubs, il dispose de l'option d'exploitation avec Creative Commons [CC-BY 3.0](#) ou d'autorisation donnée à Mozilla de promouvoir sa scène ou son avatar. Si l'utilisateur choisit l'une de ces options, ou les deux, Mozilla partagera publiquement la scène ou l'avatar et les informations d'attribution.

**Informations du compte :** Pour publier une scène ou un avatar dans Hubs, un utilisateur doit disposer d'un compte Hubs. Mozilla recevra et stockera

une version hachée de son adresse électronique pour lui permettre de se connecter et de visualiser son modèle de salon 3D et ses avatars.

## Informations que nous collectons concernant votre abonnement

**Informations de compte Mozilla.** L'abonnement Hubs nécessite un compte Mozilla, qui envoie à Mozilla votre adresse électronique, vos paramètres régionaux (langue, etc.) et votre adresse IP. En savoir plus sur les [pratiques en matière de données de compte Mozilla](#).

**Informations de localisation.** Mozilla reçoit votre adresse IP depuis votre compte Mozilla lorsque vous vous inscrivez au service et l'utilisez. Nous utilisons l'adresse IP pour en déduire approximativement votre localisation, car Mozilla VPN n'est actuellement disponible que dans certains pays.

**Informations de paiement.** Lorsque vous vous abonnez aux Services, vous enverrez un paiement par le biais de l'un de nos fournisseurs de paiement tiers : Stripe, Apple, PayPal ou Google Pay. Mozilla reçoit un enregistrement de votre compte (comprenant votre adresse de facturation et les quatre derniers chiffres de votre mode de paiement) et le statut de l'abonnement de votre compte ; nous ne conservons pas toutes vos informations de paiement. Les prestataires de paiement sont également susceptibles de collecter des données de transaction personnelles ou des données sur l'appareil via des cookies et technologies similaires afin de faire fonctionner leurs services et de les améliorer. Vous pouvez en savoir plus sur la façon dont ces prestataires utilisent et traitent vos données en lisant leurs Avis de confidentialité, présents sur leurs sites web respectifs.

**Informations d'utilisation.** Nous recevons des informations concernant les salons et les utilisateurs de votre instance Hubs. Par exemple, nous sommes informés quand vous créez et supprimez des salons, et nous savons combien de salons sont présents dans votre instance Hubs et combien d'utilisateurs sont présents dans chaque salon. Nous recevons d'autre part des informations sur la taille de l'espace de stockage que votre instance Hubs utilise.

## À qui Hubs peut divulguer des informations

**Hôte Hubs :** Lorsque vous utilisez une instance Hubs, Mozilla partage des informations avec l'abonné Hubs qui a créé l'instance Hubs. Elles incluent le nom d'utilisateur, des informations sur votre compte et le moment de sa création, ainsi que les scènes, avatars et autres contenus que vous ajoutez à un salon Hubs.

**Amazon Web Services (AWS).** Hubs utilise le service de stockage dans le cloud d'Amazon pour stocker les informations collectées via Hubs. Pour en savoir plus, consultez la [Politique de confidentialité d'AWS](#).

**Google Cloud** : Hubs utilise le service de stockage dans le cloud de Google pour stocker les informations collectées via Hubs. Pour en savoir plus, consultez la [Politique de confidentialité de Google Cloud](#).

**Prestataires de recherche** : Vous pouvez rechercher des images, des fichiers GIF et des modèles 3D dans le but de les partager dans Hubs. Pour améliorer vos résultats de recherche, nous enverrons vos recherches à des tiers supportés. Mozilla ne stocke pas vos termes de recherche, ni leurs résultats. Nous supportons les prestataires suivants : \* [Tenor](#) \* [Sketchfab](#) \* [YouTube](#) \* [Twitch](#)

**X (auparavant Twitter)** : Si vous associez X à Hubs, vous pourrez tweeter et partager des images 2D à partir des salons Hubs. Les contenus que vous tweetez seront partagés sur X et publiés sur la plateforme X. Pour en savoir plus, consultez la [Politique de confidentialité de X](#).

**Discord** : Si vous associez Discord à Hubs, nous stockerons les jetons d'accès et les identifiants des serveurs et des chaînes connectés. Nous synchroniserons les messages du chat, les modifications apportées aux salons, les objets 2D et 3D que vous créez, et nous saurons quand vous rejoignez ou quittez la chaîne Discord connectée. Hubs ne consigne pas les messages synchronisés. Pour en savoir plus, consultez la [Politique de confidentialité de Discord](#).

## Autres informations importantes

Découvrez [comment gérer les données de votre compte Mozilla](#). Sachez que de nombreuses informations que nous stockons à propos de nos utilisateurs de comptes Mozilla sont facilement accessibles en [vous connectant](#) à votre compte, dans lequel vous pouvez également mettre à jour vos [paramètres de partage des données](#). Pour toute demande relative à vos données personnelles, veuillez nous contacter via notre [Portail de demande d'accès aux données](#).

Si vous avez d'autres questions concernant les données personnelles ou nos pratiques de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse [compliance@mozilla.com](mailto:compliance@mozilla.com).

Nous répondons à toutes les demandes des personnes désireuses d'exercer leurs droits de protection des données, quelle que soit leur localisation (pays/région). Nous répondrons à votre demande, à moins qu'une disposition ou exclusion légale nous en empêche.

Visitez nos [forums](#) pour obtenir de l'assistance.