Mozilla VPN - Politique de confidentialité

Date d'effet : mercredi 20 octobre 2021 {: datetime="2021-10-20" }

Chez Mozilla, nous concevons des produits respectant votre confidentialité.

Mozilla VPN protège les connexions Internet de votre appareil. Mozilla s'est associé à la société Mullvad pour le chiffrement privé et sécurisé de votre trafic Internet.

Cette politique de confidentialité explique quelles données Mozilla VPN collecte et partage, et dans quels buts. Nous adhérons en outre à la Politique de confidentialité de Mozilla, qui explique comment nous recevons, traitons et partageons les informations.

Ce que vous devez savoir :

Informations que nous collectons {: #markup }

Informations de compte Firefox. Ce service nécessite un compte Firefox, qui envoie à Mozilla VPN votre adresse e-mail, langue et adresse IP. En savoir plus sur les pratiques en matière de données de compte Firefox.

Informations de localisation. Mozilla VPN reçoit votre adresse IP depuis votre compte Firefox lorsque vous vous inscrivez au service et l'utilisez. Nous utilisons l'adresse IP pour en déduire approximativement votre localisation, car Mozilla VPN n'est actuellement disponible que dans certains pays.

Informations de paiement. Lorsque vous vous abonnerez à Mozilla VPN, vous enverrez un paiement par le biais de l'un de nos fournisseurs de paiement tiers : Stripe, Apple, PayPal ou Google Pay. Mozilla reçoit un enregistrement de votre compte (comprenant votre adresse de facturation et les quatre derniers chiffres de votre mode de paiement) et le statut de l'abonnement de votre compte. Mozilla ne stocke pas tous les détails de vos paiements.

Données de campagne et données de renvoi. Ces données aident Mozilla VPN à évaluer l'efficacité de nos campagnes marketing. Lors de l'installation de l'application, Mozilla peut temporairement recevoir votre adresse IP en plus des données de campagne et de renvoi, par exemple les campagnes publicitaires avec lesquelles vous avez interagi et votre système d'exploitation, type d'appareil et version du système d'exploitation. Mozilla partage ces informations avec Adjust, mais nous ne partageons ni ne stockons votre adresse IP. Lisez la documentation ici

Données d'interaction. Mozilla reçoit des données concernant vos interactions avec Mozilla VPN, notamment lorsque vous vous connectez ou demandez la liste des serveurs.

Données techniques. Mozilla reçoit des informations de base de Mozilla VPN concernant la version VPN installée et les appareils sur lesquels elle est installée, notamment le système d'exploitation et la configuration matérielle. Lorsque Mozilla VPN se connecte à nos serveurs pour authentifier et mettre à jour votre compte Mozilla VPN, votre adresse IP est temporairement collectée par nos journaux de serveurs. Notre partenaire Mullvad ne conserve pas les journaux de serveurs enregistrant votre activité réseau lorsque vous utilisez le service Mozilla VPN.

Nous utilisons les données pour améliorer les performances et la stabilité pour nos utilisateurs, et mesurer les performances de Mozilla VPN.

Informations que nous partageons {: #markup }

Mozilla VPN partage des données afin de vous fournir le service. Mozilla a conclu des accords avec cette société, obligeant cette dernière à protéger vos informations. Sociétés tierces concernées :

Mullvad. Mullvad reçoit votre trafic Internet pour fournir le service. Une fois Mozilla VPN activé, celui-ci chiffre votre trafic Internet et l'envoie à Mullvad. Mullvad s'est engagé à ne pas consigner les données qu'elle reçoit. En savoir plus : Politique de confidentialité de Mullvad.

Des questions sur la confidentialité des données ? {: #markup }

La plupart des informations que nous stockons sur nos utilisateurs de comptes Firefox sont facilement accessibles en se connectant à ces comptes. Découvrez comment gérer vos données ici. Pour toute demande, veuillez nous contacter via notre Portail de demande d'accès aux données.

Si vous avez d'autres questions concernant nos pratiques de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse compliance@mozilla.com.

Nous répondons à toutes les demandes de personnes désireuses d'exercer leurs droits de protection des données conformément aux lois en vigueur sur la protection de données.

Visitez nos forums pour plus d'informations sur VPN.