

# Servicios de suscripción de Mozilla | Aviso de privacidad

Versión 1.0, en vigor desde el martes, 11 de octubre de 2022

## En Mozilla, tenemos en cuenta su privacidad a la hora de diseñar un producto.

**Mozilla VPN** protege las conexiones de Internet de su dispositivo. Mozilla se ha asociado con Mullvad para cifrar de forma segura y privada su tráfico de Internet.

**Firefox Relay** le permite proteger la seguridad y privacidad de su número de teléfono y dirección de correo electrónico principal frente a servicios online mediante la creación de un número de teléfono y direcciones de correo electrónico únicos aleatorios (máscaras).

En este aviso de privacidad se explican los distintos tipos de datos que Mozilla VPN recopila, comparte y por qué. Además, nos adherimos a la [Política de privacidad de Mozilla](#) en cuanto a la forma en la que recibimos, tratamos y compartimos información.

## Aspectos que debe conocer

**Información de la cuenta de Firefox.** Estos Servicios requieren una cuenta de Firefox, que enviará a Mozilla su dirección de correo electrónico, configuración regional y dirección IP. Para más información, consulte la sección sobre las [prácticas usadas en relación con los datos de cuentas de Firefox](#).

**Información de pago.** Al suscribirse a los Servicios, realizará el pago a través de uno de nuestros proveedores de servicios de pago de terceros: Stripe, Apple, PayPal o Google Pay. Mozilla recibirá información sobre el registro de su cuenta (p. ej., su dirección de facturación y los últimos cuatro dígitos de su método de pago) y el estado de la suscripción de su cuenta. Mozilla no guarda todos sus datos de pago.

**Datos de interacción.** Mozilla recibe datos sobre su interacción con los Servicios. Por ejemplo, cuándo inicia y cierra sesión y las preferencias que establece. Para más información, consulte las secciones sobre los [Datos de interacción de VPN](#) y [Datos de interacción de Relay](#).

**Datos técnicos.** Mozilla recibe información básica sobre la versión del software del complemento Relay o su VPN, sobre el dispositivo en el que están instalados, así como el sistema operativo y la configuración del hardware. Su dirección IP se recopila temporalmente como parte de nuestros registros del servidor durante 90 días. Ni Mozilla ni su socio

Mullvad mantienen registros sobre su actividad en la red cuando usa el servicio Mozilla VPN. Usamos los datos para mejorar el rendimiento y la estabilidad del servicio para nuestros usuarios, así como para medir el rendimiento de los Servicios.

## Mozilla VPN

**Datos de ubicación.** Mozilla VPN recibe su dirección IP cuando usted se registra en el servicio y hace uso del mismo. Utilizamos la dirección IP para conocer su ubicación aproximada y establecer a qué servidor de VPN se conecta, y para mostrarle la disponibilidad, el precio y las ofertas de Mozilla VPN según el país en el que reside.

**Datos de campaña y de referencia.** Estos datos le ayudan a Mozilla VPN a entender la efectividad de nuestras campañas de marketing. Tras la instalación de la aplicación, Mozilla recibirá temporalmente su dirección IP junto con los datos de la campaña y los datos de referencia, tales como los datos sobre las campañas publicitarias con las que interactúa, su sistema operativo, tipo de dispositivo, identificadores del dispositivo y la versión del sistema operativo. Mozilla comparte estos datos con Adjust, pero no guardamos ni compartimos su dirección IP. Consulte la [documentación de Adjust](#) para más información.

**Datos de red.** Mullvad recibe su tráfico de Internet para proporcionar el servicio. Al activar Mozilla VPN, este cifrará su tráfico de Internet y lo enviará a Mullvad. Mullvad se ha comprometido a no registrar los datos que recibe. Para más información, consulte la [Política de privacidad de Mullvad](#).

## Firefox Relay

**Mensajes de correo electrónico.** Firefox Relay procesa sus mensajes de correo electrónico con el fin de enviar y reenviar sus mensajes de correo electrónico desde sus direcciones de correo electrónico enmascaradas a su dirección de correo electrónico principal. No leemos ni guardamos el contenido de ninguno de sus mensajes. Si por algún motivo no podemos entregarle un mensaje de correo electrónico, lo guardaremos en nuestros servidores y lo eliminaremos cuando se haya entregado (en ningún caso se conservará durante más de tres días). Si usa la función para bloquear mensajes de correo electrónico promocionales, el Servicio revisará los encabezados de los mensajes de correo electrónico para determinar si debe bloquearse algún mensaje.

**Máscaras y dónde usarlas.** Mozilla mantiene una copia de la información de su cuenta con el fin de proporcionar el servicio, en concreto, para asociar su dirección de correo electrónico principal con sus direcciones de correo electrónicos enmascaradas. Mozilla guarda las máscaras personalizadas que crea para reenviar los mensajes de correo electrónico a dichas direcciones. Asimismo, Mozilla guardará el sitio web en el que creó la máscara, los sitios web en los que posteriormente usa la máscara y cualquier etiqueta asociada con la máscara para que se puedan encontrar fácilmente cuando vaya a usarlas. Para más información, consulte la sección sobre [cómo activar y desactivar estas funciones](#).

**Llamadas de teléfono y mensajes de texto.** Firefox Relay procesa su número de teléfono y sus mensajes de texto con el fin de enviar y reenviar sus llamadas y mensajes de texto. Guardamos un registro de los números de teléfono a los que contacta a través de Relay para mostrar sus registros de llamadas y mensajes de texto, enviar respuestas a mensajes de texto y bloquear números de teléfono. No supervisamos ni guardamos el contenido de las llamadas de teléfono que realiza a través de Firefox Relay.

Consulte los documentos de telemetría de [Firefox Relay](#), para más información. Puede desactivar la recopilación de datos de telemetría activando la función [No rastrear](#) en su navegador.

**Información que compartimos.** Firefox Relay comparte información con terceros para poder proporcionarle el servicio. Mozilla dispone de acuerdos escritos que obligan contractualmente a esta empresa a proteger su información. Firefox Relay cuenta con la colaboración de los siguientes servicios:

- [Amazon Web Services](#). Amazon Web Services (AWS) es una plataforma informática en la nube. Firefox Relay utiliza AWS para recibir los mensajes de correo electrónico que se enviaron a las direcciones de correo electrónico enmascaradas y reenviarlas a la dirección de correo electrónico principal asociada a su cuenta de Firefox. Solo Mozilla sabe que existen direcciones de correo electrónico enmascaradas asociadas a su dirección de correo electrónico principal.
- [Twilio](#). Twilio recibe su número de teléfono, la máscara de teléfono y los números de teléfono con los que interactúa a través de llamadas de teléfono y mensajes de texto. Twilio también recibe el contenido de los mensajes de texto que envía y recibe a través de Firefox Relay, y Mozilla utiliza el servicio de Twilio para eliminar los registros de mensajes de texto que usted envía y recibe a través de Firefox Relay una vez transcurridos 7 días.

## Otra información que debe conocer

Puede acceder de forma sencilla a gran parte de la información que guardamos sobre los usuarios de cuentas de Firefox iniciando sesión en su cuenta. Para más información, consulte la sección sobre [cómo gestionar sus datos](#). En el caso de que desee realizar una solicitud, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro [Portal de solicitud de acceso a datos](#).

Si tiene alguna otra pregunta sobre nuestras prácticas en relación con la protección de la privacidad, envíe un correo electrónico a [compliance@mozilla.com](mailto:compliance@mozilla.com).

Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos independientemente de donde residan. Cumpliremos con sus solicitud a menos que un requisito legal lo impida o se aplique una excepción legal.

Visite nuestros [foros](#) si desea obtener ayuda general en relación con los servicios.