

# Mozilla Abonnementdienste | Datenschutzhinweis

Version 1.1, gültig ab Mittwoch, 1. November 2023

## Wir bei Mozilla entwickeln Produkte, bei denen Ihre Privatsphäre an oberster Stelle steht.

**Mozilla VPN** schützt die Internetverbindungen Ihres Geräts. Mozilla arbeitet mit Mullvad zusammen, um Ihren Internet-Traffic privat und sicher zu verschlüsseln.

**Firefox Relay** schützt Ihre Identität mithilfe von sicherem Maskieren Ihrer E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Unsere sicheren und benutzerfreundlichen E-Mail- und Telefonnummernmasken helfen, Ihre Identität geheimzuhalten, damit Sie sich anonym für neue Konten registrieren, Spam-SMS-Nachrichten und ungebetene Telefonanrufe stoppen können und nur die E-Mail-Nachrichten in Ihren Posteingang kommen, die Sie wirklich möchten.

In diesem Datenschutzhinweis wird erläutert, welche Daten Firefox Relay und Mozilla VPN erfassen, teilen und warum das so ist. Wir halten uns auch an die in der [Mozilla-Datenschutzerklärung](#) umrissenen Praktiken in Bezug auf den Empfang, den Umgang mit und das Teilen von Informationen.

## Sie sollten Folgendes wissen

**Mozilla-Kontoinformationen.** Für diese Dienste ist ein Mozilla-Konto erforderlich, das Mozilla Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Gebietsschema und Ihre IP-Adresse sendet. Weitere Informationen über [Mozilla-Konto-Datenpraktiken](#).

**Informationen zur Zahlung.** Wenn Sie die Dienste abonnieren, bezahlen Sie über einen der folgenden externen Zahlungsanbieter: Stripe, Apple, PayPal oder Google Pay. Mozilla erhält bestimmte Informationen zu Ihrem Konto, darunter die Rechnungsadresse und die letzten vier Ziffern der von Ihnen gewählten Zahlungsweise, und zum Status des Abonnements Ihres Kontos. Die vollständigen Zahlungsdaten werden von Mozilla nicht gespeichert.

## Mozilla VPN

**Interaktionsdaten.** Mozilla erhält Daten über Ihre Interaktionen mit Mozilla VPN. Wir würden dann zum Beispiel Dinge wissen, wie ob Sie Apps vom Schutz ausgeschlossen haben (aber nicht, welche), auf wie vielen

Geräten Sie Ihr Mozilla VPN-Abonnement nutzen und ob Sie die Funktion zum Blockieren von Werbeanzeigen aktiviert haben oder nicht. Eine volle Aufstellung unserer Telemetrie und weitere Informationen finden Sie unter [VPN-Interaktionsdaten](#). Wir verwenden Interaktionsdaten, um die Leistung und Stabilität für unsere Benutzer zu verbessern und die Leistung der Dienste zu messen.

Darüber hinaus kann Mozilla Ihre IP-Adresse, Kampagnen- und Empfehlungsdaten (z. B. auf welche Werbekampagnen Sie reagiert haben), Ihr Betriebssystem, Ihren Gerätetyp, Geräteidentifikatoren und Ihre Betriebssystemversion erhalten, um mehr über die Effektivität unserer Marketingkampagnen zu erfahren. Mozilla teilt diese Angaben (mit Ausnahme Ihrer IP-Adresse; die von uns weder geteilt noch gespeichert wird) mit Adjust. Lesen Sie die [Adjust-Dokumentation](#).

**Technische Daten.** Ihre IP-Adresse wird die Abonnementdienste übergreifend als Teil unserer Server-Logs kurzzeitig für 90 Tage erfasst. Für VPN erhält Mozilla auch Informationen über die installierte Version Ihrer Mozilla VPN-Clientsoftware und die Geräte, auf der diese installiert ist, einschließlich Betriebssystem und Hardwarekonfiguration. Wir verwenden technische Daten, um die Leistung und Stabilität für unsere Benutzer zu verbessern und die Leistung der Dienste zu messen. Darüber hinaus erhält unser Partner Sentry.io technische Daten zu Zwecken der Fehler- und Leistungsüberwachung. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Sentry.io](#).

**Standortdaten.** Mozilla Abonnementdienste erhalten Ihre IP-Adresse, wenn Sie sich registrieren und den/die Dienst(e) verwenden. Sie wird auch als Teil unserer Serverprotokolle 90 Tage lang erfasst. Wir verwenden die IP-Adresse, um Ihren Standort zu schätzen, weil Verfügbarkeit, Preise und Angebote von Mozilla Abonnementdiensten von Ihrem Land abhängen. Wir nutzen sie auch zur produktübergreifenden Verhinderung von Betrug und Missbrauch.

**Netzwerkdaten.** Wenn Sie Mozilla VPN aktivieren, wird Ihr Internet-Traffic verschlüsselt und an Mullvad gesendet. Weder Mozilla noch unser Partner Mullvad führt Protokolle Ihrer Netzwerkaktivität, wenn Sie den Mozilla VPN-Dienst verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Mullvad](#).

## Firefox Relay

**Interaktionsdaten.** Mozilla erhält Daten über Ihre Interaktionen mit den Diensten, darunter wann Sie sich anmelden und welche Einstellungen Sie vorgenommen haben. Erfahren Sie mehr über [Relay-Interaktionsdaten](#). Wir verwenden Interaktionsdaten, um die Leistung und Stabilität für unsere Benutzer zu verbessern und die Leistung der Dienste zu messen.

Darüber hinaus kann Mozilla Ihre IP-Adresse, Kampagnen- und Empfehlungsdaten (z. B. auf welche Werbekampagnen Sie reagiert haben), Ihr Betriebssystem, Ihren Gerätetyp, Geräteidentifikatoren und Ihre Betriebssystemversion erhalten, um mehr über die Effektivität unserer

Marketingkampagnen zu erfahren. Mozilla teilt diese Angaben (mit Ausnahme Ihrer IP-Adresse; die von uns weder geteilt noch gespeichert wird) mit Adjust. Lesen Sie die [Adjust-Dokumentation](#).

**Technische Daten.** Mozilla erhält grundlegende Informationen über die installierte Ihrer Relay Add-On-Software und Geräte, auf der diese installiert ist, einschließlich Betriebssystem und Hardwarekonfiguration. Ihre IP-Adresse wird die Abonnementdienste übergreifend als Teil unserer Server-Logs kurzzeitig für 90 Tage erfasst. Wir verwenden technische Daten, um die Leistung und Stabilität für unsere Benutzer zu verbessern und die Leistung der Dienste zu messen.

**Standortdaten.** Mozilla Abonnementdienste erhalten Ihre IP-Adresse, wenn Sie sich für den Dienst registrieren und ihn nutzen. Wir verwenden die IP-Adresse, um Ihren Standort zu schätzen, weil die Verfügbarkeit, Preise und Angebote der Mozilla Abonnementdienste von Ihrem Land abhängen. Wir nutzen Ihre IP-Adresse auch zur produktübergreifenden Verhinderung von Betrug und Missbrauch.

**Firefox Relay-E-Mail-Nachrichten.** Zum Senden und Weiterleiten Ihrer E-Mail-Nachrichten über Ihre maskierte(n) E-Mail-Adresse(n) an Ihre Haupt-E-Mail-Adresse verarbeitet Firefox Relay Ihre E-Mail-Nachrichten. Wir lesen und speichern den Inhalt Ihrer Nachrichten nicht. Sollte eine E-Mail nicht zugestellt werden können, bewahren wir sie auf unseren Servern auf und löschen sie nach der Zustellung. (Keinesfalls jedoch wird eine E-Mail länger als drei Tage von uns aufbewahrt.) Wenn Sie die Funktion zum Blockieren von Werbemails nutzen, überprüft der Dienst den Header der E-Mails, um festzustellen, ob eine E-Mail blockiert werden muss.

**Firefox Relay-Masken (und wo sie von Ihnen verwendet werden).** Mozilla führt eine Kopie Ihrer Kontoinformationen, um Ihnen den Dienst bereitzustellen, insbesondere, um Ihre primäre E-Mail-Adresse Ihrer/Ihren maskierten E-Mail-Adresse(n) zuzuordnen. Wenn Sie eine spezifische Maske erstellen, speichert Mozilla diese, um E-Mails dorthin weiterleiten zu können. Mozilla speichert die Orte, an denen Sie die Maske erstellt haben, Orte, an denen Sie die Maske danach verwendet haben und alle mit der Maske verbundenen Kennzeichnungen, um sicherzustellen, dass Ihre Masken leicht auffindbar sind, wenn Sie bereit sind, sie zu nutzen. Erfahren Sie, wie Sie [diese Funktionen aktivieren oder deaktivieren](#).

**Firefox Relay Telefongespräche und SMS-Nachrichten.** Um Ihre Telefongespräche und SMS-Nachrichten zu senden und weiterzuleiten, verarbeitet Firefox Relay Ihre Telefonnummer und SMS-Nachrichten. Wir speichern ein Log der Telefonnummern, die Sie über Relay kontaktiert haben, um Ihre Anruf- und SMS-Logs anzuzeigen, SMS-Antworten zu senden und Telefonnummern zu sperren. Wir überwachen und speichern den Inhalt von über Firefox Relay getätigten Telefongesprächen nicht.

Lesen Sie die Telemetrie-Dokumentation für [Firefox Relay](#). Sie können die Telemetrie-Erfassung per Opt-out abstellen, indem Sie die Funktion [Do Not Track \(DNT\)](#) in Ihrem Browser aktivieren.

**Von uns geteilte Informationen.** Firefox Relay teilt Daten mit bestimmten Dritten, um Ihnen den Dienst bereitzustellen. Mozilla hat mit diesem Unternehmen Vereinbarungen getroffen, durch die dieses vertraglich zum Schutz Ihrer Daten verpflichtet ist. Wir arbeiten mit folgenden Anbietern zusammen, um Firefox Relay zu unterstützen:

- **Amazon Web Services.** Amazon Web Services (AWS) ist eine Cloud-Computing-Plattform. Firefox Relay nutzt AWS, um an Ihre maskierte(n) E-Mail-Adresse(n) gesendete E-Mail-Nachrichten zu empfangen und an Ihre primäre E-Mail-Adresse weiterzuleiten, die Ihrem Mozilla-Konto zugeordnet ist. Nur Mozilla kennt die Zuordnung zwischen Ihrer primären E-Mail-Adresse und Ihrer/Ihren maskierten E-Mail-Adresse(n).
- **Twilio.** Twilio erhält Ihre Telefonnummer, Ihre Telefonnummer-Maske sowie die Telefonnummern, mit denen Sie Telefongespräche und SMS-Nachrichten austauschen. Twilio erhält auch den Inhalt von SMS-Nachrichten, die Sie über Firefox Relay senden und empfangen, und Mozilla hat den Twilio Dienst so eingerichtet, dass die von Ihnen über Firefox Relay gesendeten und empfangenen SMS-Nachrichten nach 7 Tagen gelöscht werden.

## Weitere Informationen, mit denen Sie vertraut sein sollten

Sie können mehr über [die Verwaltung Ihrer Daten](#) und das [Aktivieren bzw. Deaktivieren der Synchronisation](#) erfahren. Viele der Informationen, die wir über unsere Mozilla-Kontobenutzer speichern, sind einfach durch [Anmeldung](#) bei Ihrem Konto zugänglich. Dort können Sie auch Ihre [Einstellungen zur Veröffentlichung von Daten](#) ändern. Für Anfragen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren Sie uns bitte über unser [Portal für Zugangsanfragen von betroffenen Personen](#).

Bei anderen Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten oder unseren Datenschutzpraktiken können Sie sich jederzeit unter [compliance@mozilla.com](mailto:compliance@mozilla.com) an uns wenden.

Wir beantworten alle Anfragen, die wir von Einzelpersonen erhalten, die ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, ungeachtet des Wohnorts der Person. Wir werden Ihrer Anfrage nachkommen, es sei denn, eine gesetzliche Vorschrift hindert uns daran oder es gilt eine gesetzliche Ausnahme.

In unseren [Foren](#) finden Sie allgemeine Support- und Hilfeinformationen.