

GESTIONADMIN BY WOLK

Documento de Visión, Análisis y Requerimientos Completo

Versión 1.0 - Diciembre 2024

ÍNDICE GENERAL

PARTE 1: VISIÓN Y CONCEPTOS

1. Visión del Proyecto
2. Modelo de Negocio
3. Arquitectura Técnica

PARTE 2: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

4. Jerarquía de Roles
5. Departamentos y Puestos
6. Sistema de Supervisión Flexible

PARTE 3: MÓDULOS CORE

7. Gestión de Tareas y Subtareas
8. Timer y Registro de Horas
9. Flujo de Revisión Configurable
10. Sistema de Casos/Expedientes

PARTE 4: PORTAL DE CLIENTES

11. Acceso y Autenticación
12. Visualización de Proyectos
13. Firma Digital

PARTE 5: PORTAL DE ÓRDENES DE TRABAJO (Marketplace)

14. Concepto Marketplace
15. Registro de Aplicantes
16. Flujo de Aplicación
17. Contratos Multi-Proyecto

PARTE 6: FACTURACIÓN Y COBROS

18. Facturación por País
19. Flujo de Solicitud de Factura
20. Integración con POS

PARTE 7: SISTEMA DE PAGOS A PRESTADORES

21. Botón COBRAR
22. Procesamiento de Pagos
23. Métodos de Pago
24. Comprobantes

PARTE 8: COMPENSACIÓN Y BONIFICACIONES

25. Escalas de Tarifa
26. Revisiones de Tarifa
27. Sistema de Bonos
28. Penalidades
29. Comisiones Multinivel

PARTE 9: ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

30. Reglas de Trabajo
31. Calendario Administrativo
32. Sistema de Visibilidad

33. [Dashboard Inversionistas](#)

PARTE 10: HERRAMIENTAS

34. [Carga Rápida de Tareas](#)

35. [Plantillas Excel](#)

36. [AI Chat](#)

PARTE 11: DASHBOARDS POR ROL

37. [Dashboard Dueño/Socio](#)

38. [Dashboard Director](#)

39. [Dashboard Jefe/PM](#)

40. [Dashboard Empleado](#)

41. [Dashboard Cliente](#)

42. [Dashboard Contabilidad](#)

PARTE 12: BASE DE DATOS

43. [Modelo de Datos Completo](#)

44. [Diccionario de Tablas](#)

PARTE 13: INTEGRACIONES

45. [Wolk POS](#)

46. [Time Doctor](#)

47. [Procesadores de Pago](#)

PARTE 14: PLAN DE TRABAJO

48. [Fases del Proyecto](#)

49. [Cronograma](#)

50. [Estimación de Horas](#)

PARTE 1: VISIÓN Y CONCEPTOS

1. VISIÓN DEL PROYECTO

1.1 ¿Qué es GestiónAdmin?

GestiónAdmin es un **sistema integral de gestión empresarial** diseñado para empresas de servicios que trabajan con equipos distribuidos, freelancers y proveedores externos. Funciona como un **marketplace de trabajo ordenado** (similar al modelo Uber/Freelancer) pero para gestión interna de la empresa.

1.2 Problema que Resuelve

PROBLEMAS ACTUALES	SOLUCIÓN GESTIONADMIN
Control de horas manual en Excel	Timer integrado con validación
No saber quién hace qué	Dashboards en tiempo real
Pagos desordenados a freelancers	Sistema de cobro estructurado
Clientes sin visibilidad	Portal de cliente con acceso
Facturación en múltiples países	Integración con POS por país
Contratar gente sin proceso	Portal de órdenes de trabajo
No saber la rentabilidad	Reportes de ROI y márgenes
Múltiples herramientas dispersas	Todo en un solo sistema

1.3 Visión a Futuro

"Cualquier persona o empresa puede entrar a nuestro portal, ver las órdenes de trabajo disponibles, aplicar, ser aceptada, trabajar de forma ordenada con instrucciones claras, y cobrar su trabajo de manera transparente. Somos como un Uber del trabajo profesional."

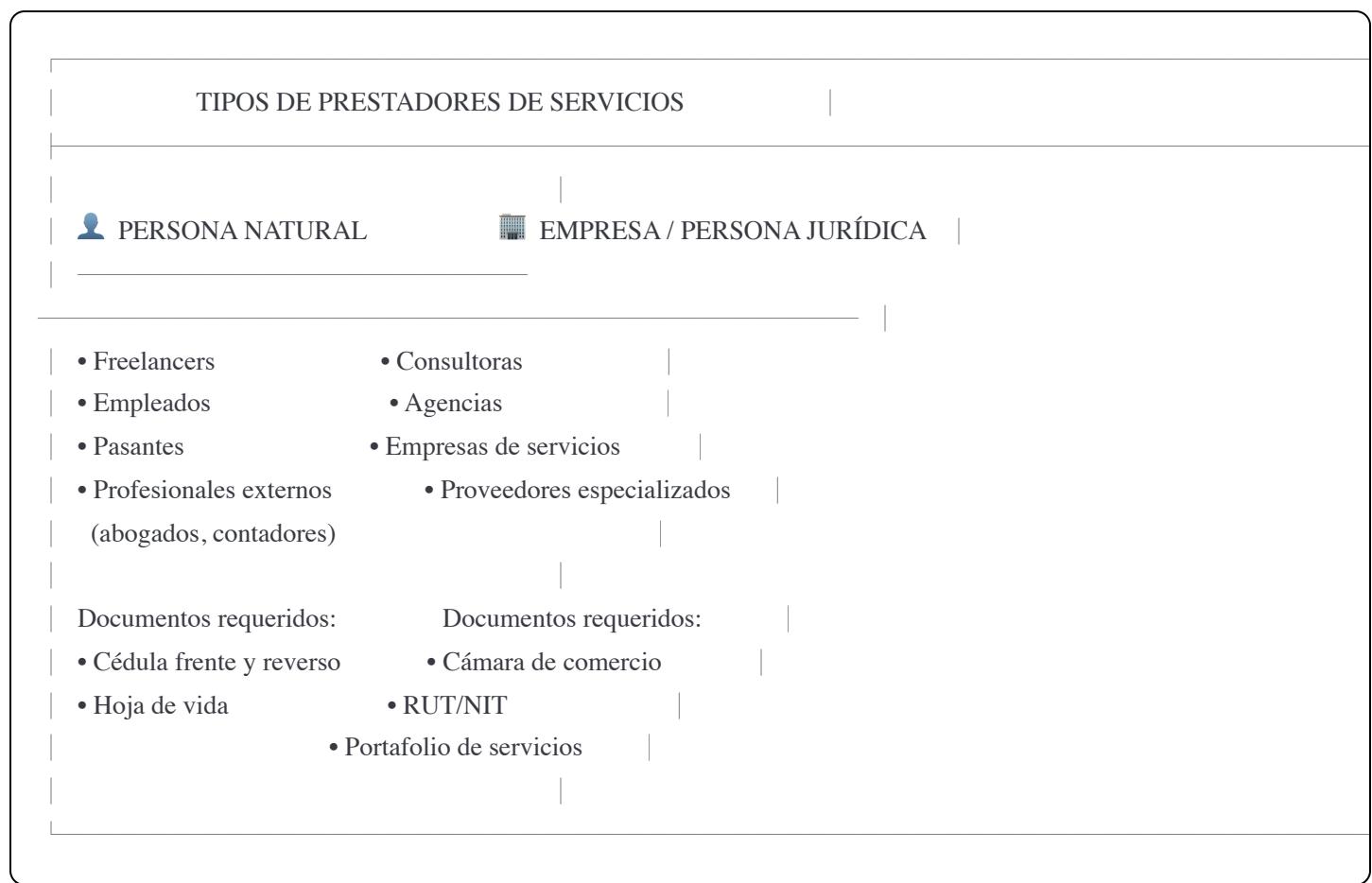
1.4 Usuarios del Sistema

Tipo de Usuario	Descripción
Socios/Dueños	Inversionistas con visión total del negocio
Directores	Jefes de jefes, supervisan áreas completas
Jefes/PM	Gestionan proyectos y equipos directos

Tipo de Usuario	Descripción
Empleados	Ejecutan tareas y reportan horas
Clientes	Ven progreso de sus proyectos
Contabilidad	Gestiona facturas y pagos
Aplicantes	Personas o empresas que quieren trabajar

2. MODELO DE NEGOCIO

2.1 Tipos de Prestadores de Servicios

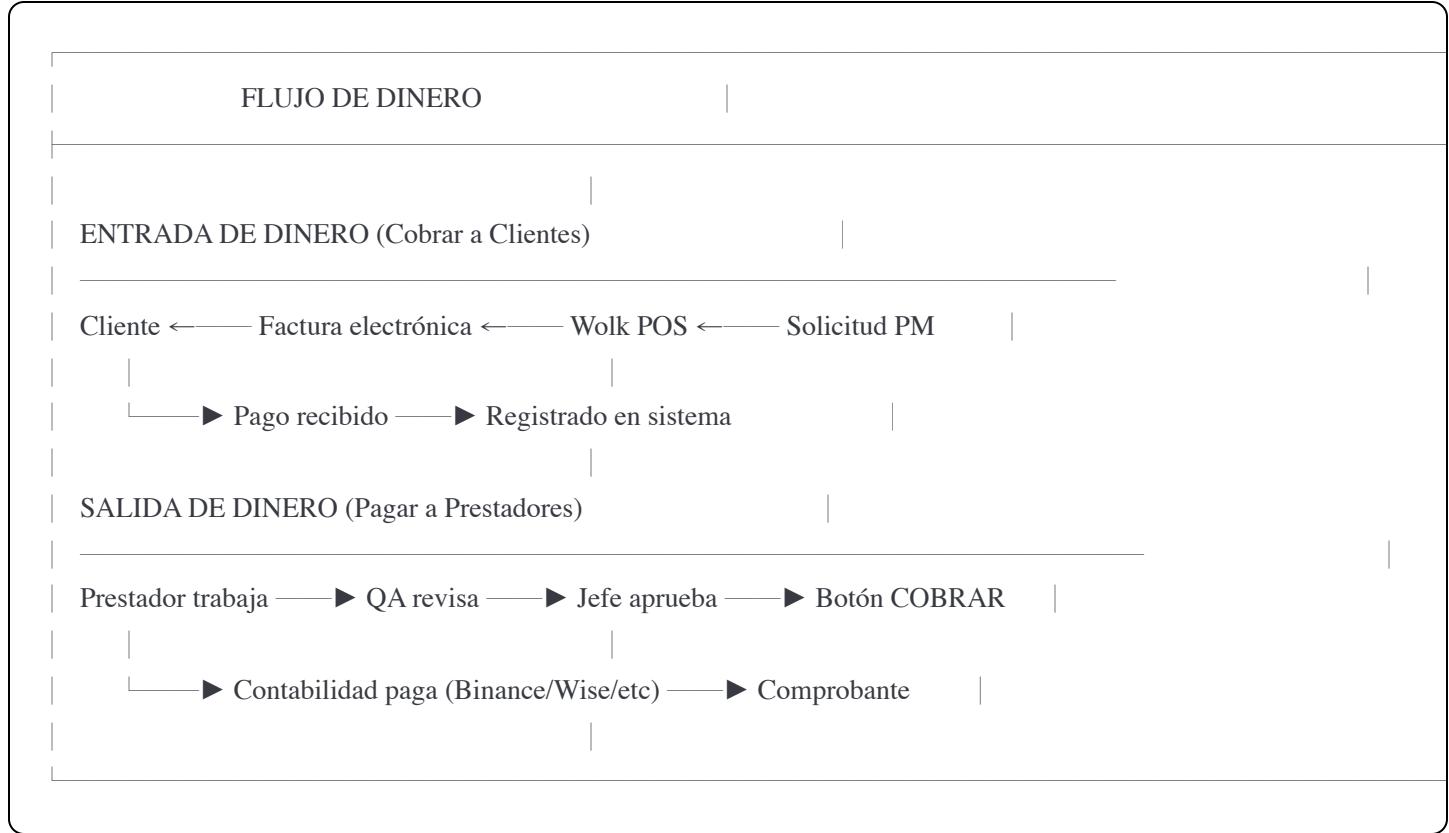


2.2 Tipos de Relación Laboral

Tipo	Descripción	Frecuencia de Pago
Mensual	Empleados con tareas recurrentes	Cada mes/quincena
Por Proyecto	Freelancers para proyectos específicos	Al completar hitos

Tipo	Descripción	Frecuencia de Pago
Por Caso	Profesionales para casos puntuales	Al cerrar el caso
Por Hora	Trabajo por demanda	Según horas aprobadas

2.3 Flujo de Dinero



3. ARQUITECTURA TÉCNICA

3.1 Stack Tecnológico

Componente	Tecnología
CMS Base	WordPress
Theme	wolk-theme (personalizado)
Plugin Core	gestionadmin-wolk
Frontend	HTML/CSS/Javascript + AlpineJS
Base de Datos	MySQL (tablas wp_ga_*)

Componente	Tecnología
Integraciones	REST API

3.2 Estructura del Plugin

```

gestionadmin-wolk/
├── gestionadmin-wolk.php      # Archivo principal
├── includes/
│   ├── class-ga-loader.php    # Cargador de clases
│   ├── class-ga-roles.php     # Gestión de roles
│   ├── class-ga-tasks.php     # Gestión de tareas
│   ├── class-ga-timer.php     # Sistema de timer
│   ├── class-ga-billing.php   # Facturación
│   ├── class-ga-payments.php  # Pagos a prestadores
│   └── class-ga-reports.php   # Reportes
└── admin/
    ├── class-ga-admin.php     # Panel de administración
    └── views/                 # Vistas del admin
└── public/
    ├── class-ga-public.php    # Frontend público
    └── views/                 # Vistas públicas
└── api/
    └── class-ga-rest-api.php   # Endpoints REST
└── assets/
    ├── css/
    ├── js/
    └── images/
└── templates/
    ├── dashboards/           # Templates por rol
    └── portals/                # Portales (cliente, trabajo)

```

3.3 Prefijos de Base de Datos

Todas las tablas usan el prefijo `(wp_ga_)` (WordPress GestionAdmin):

wp_ga_departamentos

wp_ga_puestos

wp_ga_usuarios

wp_ga_tareas

wp_ga_subtareas

wp_ga_registro_horas

wp_ga_clientes

wp_ga_casos

wp_ga_ordenes_pago

wp_ga_solicitudes_cobro

... (30+ tablas)

PARTE 2: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

4. JERARQUÍA DE ROLES

4.1 Niveles Jerárquicos

PIRÁMIDE ORGANIZACIONAL

NIVEL 1: SOCIO / DUEÑO

- Ve TODO el sistema
- Acceso a finanzas completas
- Dashboard de inversión y ROI
- Punto de equilibrio y proyecciones



NIVEL 2: DIRECTOR / JEFE DE JEFES

- Supervisa múltiples jefes
- Ve departamentos asignados
- Aprueba incrementos de tarifa
- Comisiones de segundo nivel

NIVEL 3: JEFE / PM

- Gestiona su equipo directo
- Asigna y aprueba tareas
- Ve solo sus proyectos
- Sigue facturas

NIVEL 4: EMPLEADO / PRESTADOR

- Ejecuta tareas asignadas
- Reporta horas con timer
- Presiona botón COBRAR
- Ve sus propias métricas

4.2 Matriz de Permisos por Nivel

Permiso	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Ver todos los departamentos	✓	Asignados	✗	✗
Ver todos los empleados	✓	De sus jefes	De su equipo	✗
Ver finanzas completas	✓	De su área	De su proyecto	Solo tuyas
Aprobar horas	✓	✓	✓	✗
Crear órdenes de trabajo	✓	✓	✓	✗
Solicitar factura	✓	✓	✓	✗
Procesar pagos	✓	✗	✗	✗
Ver ROI/Inversión	✓	✗	✗	✗
Configurar sistema	✓	✗	✗	✗

4.3 Ejemplo Real de Estructura

LINCY (Socia-Trabajadora) - Nivel 1

|
| Ve: TODO
|

DEIBY
Director de Desarrollo
(Nivel 2)

KELLY
Directora de Soporte
(Nivel 2)

|
| Ve: Jefes de desarrollo
| + Sus equipos

|
| Ve: Jefes de soporte
| + Sus equipos

Hillary Carlos María Viviana Pedro
PM Proyecto A PM Proyecto B PM Proyecto C Líder Sop 1 Líder Sop 2
(Nivel 3) (Nivel 3) (Nivel 3) (Nivel 3) (Nivel 3)

Equipo A Equipo B Equipo C Agentes 1 Agentes 2
(Nivel 4) (Nivel 4) (Nivel 4) (Nivel 4) (Nivel 4)

5. DEPARTAMENTOS Y PUESTOS

5.1 Tipos de Departamento

Tipo	Descripción	Ejemplo
Operación Fija	Tareas mensuales repetitivas	Contabilidad, RRHH
Proyectos	Trabajo por proyecto con equipos	Desarrollo, Diseño
Soporte	Atención de tickets por demanda	Soporte técnico

Tipo	Descripción	Ejemplo
Comercial	Gestión de ventas	Ventas, Marketing

5.2 Configuración de Puesto de Trabajo

CONFIGURAR PUESTO DE TRABAJO			
<p>INFORMACIÓN BÁSICA</p> <p>Nombre del puesto*: [Developer Backend_____]</p> <p>Código*: [DEV-BACK__]</p> <p>Departamento: [Desarrollo ▼]</p> <p>Nivel jerárquico: [4 - Empleado ▼]</p> <p>Reporta a (puesto): [Tech Lead ▼]</p> <p>Capacidad horas/semana: [40__]</p>			
ESCALA DE TARIFAS POR ANTIGÜEDAD			
AÑO	TARIFA/HORA	INCREMENTO	REQUIERE APROBACIÓN
Año 1	\$5.00	Base	-
Año 2	\$6.00	+20%	<input checked="" type="checkbox"/> Jefe directo
Año 3	\$7.00	+17%	<input checked="" type="checkbox"/> Jefe directo
Año 4	\$8.00	+14%	<input checked="" type="checkbox"/> Jefe + Director
Año 5+	\$9.00	+12%	<input checked="" type="checkbox"/> Jefe + Director
FLUJO DE REVISIÓN DE TAREAS			
<p><input type="radio"/> Solo el jefe directo aprueba</p> <p><input checked="" type="radio"/> QA revisa, luego jefe aprueba</p> <p><input type="radio"/> Supervisor específico revisa, luego jefe aprueba</p>			

5.3 Tabla: wp_ga_departamentos

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
codigo	VARCHAR(20)	DEV, ADMIN, SOPORTE
nombre	VARCHAR(100)	Nombre completo
descripcion	TEXT	Descripción
tipo	ENUM	OPERACION_FIJA, PROYECTOS, SOPORTE, COMERCIAL
jefe_id	BIGINT	FK usuario jefe del departamento
activo	TINYINT	1=activo
created_at	DATETIME	Fecha creación

5.4 Tabla: wp_ga_puestos

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
departamento_id	INT	FK departamento
codigo	VARCHAR(20)	DEV-BACK, QA-SR
nombre	VARCHAR(100)	Developer Backend
descripcion	TEXT	Descripción del puesto
nivel_jerarquico	INT	1-4
reporta_a_puesto_id	INT	FK puesto superior
capacidad_horas_semana	INT	Horas semanales esperadas
requiere_qa	TINYINT	¿Tareas pasan por QA?

Campo	Tipo	Descripción
activo	TINYINT	1=activo
created_at	DATETIME	Fecha creación

5.5 Tabla: wp_ga_puestos_escalas

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
puesto_id	INT	FK puesto
anio_antiguedad	INT	1, 2, 3, 4, 5
tarifa hora	DECIMAL(10,2)	Tarifa para ese año
incremento_porcentaje	DECIMAL(5,2)	% incremento vs anterior
requiere_aprobacion_jefe	TINYINT	1=sí
requiere_aprobacion_director	TINYINT	1=sí
activo	TINYINT	1=activo

6. SISTEMA DE SUPERVISIÓN FLEXIBLE

6.1 Concepto

La supervisión NO es automática por departamento. Se configura manualmente para permitir:

- Un director que supervise jefes de múltiples departamentos
- Un director que supervise solo algunos jefes de un departamento
- Crecimiento flexible de la estructura

6.2 Tabla: wp_ga_supervisiones

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
supervisor_id	BIGINT	FK usuario que supervisa
supervisado_id	BIGINT	FK usuario supervisado
tipo_supervision	ENUM	DIRECTA, PROYECTO, DEPARTAMENTO
proyecto_id	INT	FK proyecto (si aplica)
departamento_id	INT	FK departamento (si aplica)
fecha_inicio	DATE	Desde cuándo
fecha_fin	DATE	Hasta cuándo (null=vigente)
activo	TINYINT	1=activo

6.3 Configuración de Supervisión

 CONFIGURAR SUPERVISIÓN - Deiby Villalobos

NIVEL JERÁRQUICO:

Nivel 1: Socio/Dueño (ve todo)
 Nivel 2: Director / Jefe de Jefes
 Nivel 3: Jefe de Proyecto / Área
 Nivel 4: Empleado / Ejecutor

 DEPARTAMENTOS QUE PUEDE VER:

Desarrollo
 Soporte
 Comercial

 JEFES QUE SUPERVISA DIRECTAMENTE:

- | | | |
|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Hillary López (PM - Desarrollo) | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carlos Ruiz (PM - Desarrollo) | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> María García (PM - Desarrollo) | | |
| <input type="checkbox"/> Kelly Mora (Líder Soporte) ← No marcado | | |

💰 COMISIONES:

- | | | |
|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Recibe comisión por horas de sus jefes: [\$0.25/hora] | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Recibe comisión de segundo nivel: [2%] del facturado | | |

6.4 Matriz de Visibilidad por Nivel

MATRIZ DE VISIBILIDAD POR NIVEL

QUIÉN	VE A	VE DATOS DE	VE FINANZAS
-------	------	-------------	-------------

SOCIO (Lincy)	Todos	Todo	Todo
------------------	-------	------	------

DIRECTOR (Deiby)	Sus jefes marcados	Proyectos de sus jefes	Consolidado de sus áreas
---------------------	-----------------------	---------------------------	-----------------------------

JEFE/PM (Hillary)	Solo su equipo	Solo sus proyectos	Solo sus proyectos
----------------------	-------------------	-----------------------	-----------------------

EMPLEADO (Juan)	Según config de visibilidad	Sus tareas	Solo sus ingresos
--------------------	--------------------------------	------------	----------------------

PARTE 3: MÓDULOS CORE

7. GESTIÓN DE TAREAS Y SUBTAREAS

7.1 Estructura de Tareas

TAREA PRINCIPAL

- Código: TASK-2024-0001
- Nombre: "Desarrollo API Login"
- Descripción detallada
- Instrucciones: Texto O URL (Word Online, Google Docs, Video)
- Horas estimadas: 8
- Fecha límite: 20/12/2024
- Asignado a: Juan Pérez
- Supervisor: María (QA)
- Aprobador: Hillary (PM)

SUBTAREA 1-1: Crear endpoint

- Tiempo estimado: 2 horas
- Instrucciones específicas
- Estado: COMPLETADA

SUBTAREA 1-2: Validaciones

- Tiempo estimado: 1.5 horas
- Instrucciones específicas
- Estado: COMPLETADA

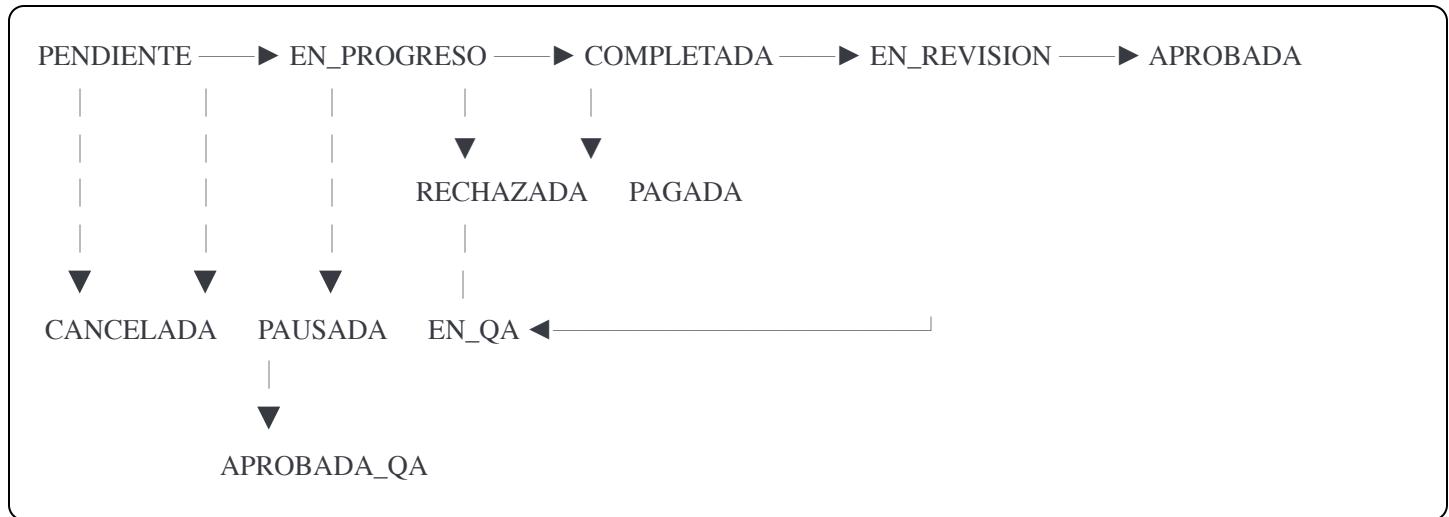
SUBTAREA 1-3: Tests unitarios

- Tiempo estimado: 2 horas
- Estado: EN_PROGRESO ← Timer activo

SUBTAREA 1-4: Documentación

- Tiempo estimado: 1.5 horas
- Estado: PENDIENTE

7.2 Estados de Tarea



7.3 Tabla: wp_ga_catalogo_tareas

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
codigo	VARCHAR(20)	TASK-001
nombre	VARCHAR(200)	Nombre de la tarea tipo
descripcion	TEXT	Descripción
departamento_id	INT	FK departamento
puesto_id	INT	FK puesto que la ejecuta
horas_estimadas	DECIMAL(10,2)	Tiempo base
frecuencia	ENUM	POR_SOLICITUD, DIARIA, SEMANAL, MENSUAL
frecuencia_dias	INT	Cada cuántos días (si aplica)
url_instrucciones	VARCHAR(500)	Link a documento/video
instrucciones_texto	TEXT	Instrucciones inline
flujo_revision	ENUM	DEFAULT_PUESTO, PERSONALIZADO
revisor_tipo	ENUM	NINGUNO, QA_DEPARTAMENTO, USUARIO_ESPECIFICO
revisor_usuario_id	BIGINT	FK usuario revisor

Campo	Tipo	Descripción
aprobador_tipo	ENUM	JEFE_DIRECTO, JEFE_DEPARTAMENTO, USUARIO_ESPECIFICO
requiere_segundo_aprobador	TINYINT	¿Necesita director?
activo	TINYINT	1=activo

7.4 Tabla: wp_ga_tareas

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
numero	VARCHAR(20)	TASK-2024-0001
catalogo_tarea_id	INT	FK catálogo (opcional)
nombre	VARCHAR(200)	Nombre específico
descripcion	TEXT	Descripción
proyecto_id	INT	FK proyecto
caso_id	INT	FK caso
asignado_a	BIGINT	FK usuario ejecutor
supervisor_id	BIGINT	FK usuario que revisa
aprobador_id	BIGINT	FK usuario que aprueba
horas_estimadas	DECIMAL(10,2)	Tiempo estimado
horas_reales	DECIMAL(10,2)	Tiempo real (calculado)
fecha_inicio	DATE	Inicio planificado
fecha_limite	DATE	Fecha límite
fecha_completada	DATETIME	Cuándo se completó
estado	ENUM	(ver estados arriba)
prioridad	ENUM	BAJA, MEDIA, ALTA, URGENTE

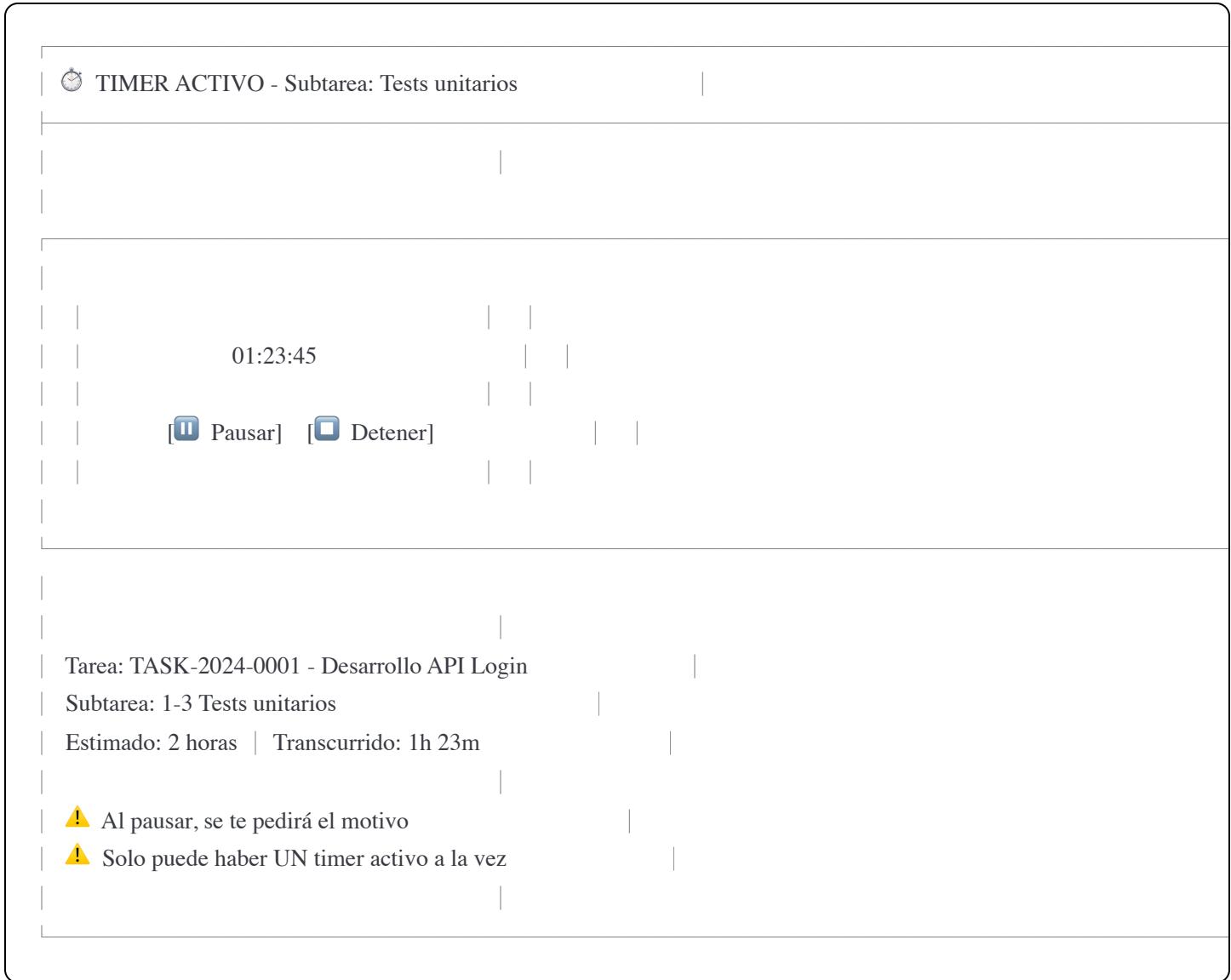
Campo	Tipo	Descripción
url_instrucciones	VARCHAR(500)	Link instrucciones
instrucciones_texto	TEXT	Texto instrucciones
porcentaje_avance	INT	0-100 (calculado de subtareas)
created_by	BIGINT	Quién la creó
created_at	DATETIME	Fecha creación

7.5 Tabla: wp_ga_subtareas

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
tarea_id	INT	FK tarea padre
codigo	VARCHAR(20)	1-1, 1-2, 1-3
nombre	VARCHAR(200)	Nombre del paso
descripcion	TEXT	Descripción detallada
orden	INT	Orden de ejecución
horas_estimadas	DECIMAL(10,2)	Tiempo estimado
horas_reales	DECIMAL(10,2)	Tiempo real
estado	ENUM	PENDIENTE, EN_PROGRESO, COMPLETADA
fecha_inicio	DATETIME	Cuándo inició
fecha_fin	DATETIME	Cuándo terminó
notas	TEXT	Notas del ejecutor

8. TIMER Y REGISTRO DE HORAS

8.1 Funcionamiento del Timer



8.2 Reglas del Timer

1. **Solo UN timer activo** a la vez por usuario
2. **Al pausar** se requiere motivo (almuerzo, reunión, emergencia, etc.)
3. **Al detener** se guarda el registro completo
4. **Tiempo mínimo** de 5 minutos para registrar
5. **Alertas** cuando el tiempo supera el estimado
6. **Verificación opcional** con Time Doctor (Fase 2)

8.3 Tabla: wp_ga_registro_horas

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único

Campo	Tipo	Descripción
usuario_id	BIGINT	FK usuario
tarea_id	INT	FK tarea
subtarea_id	INT	FK subtarea (opcional)
proyecto_id	INT	FK proyecto
contrato_trabajo_id	INT	FK contrato (para tarifa)
fecha	DATE	Fecha del registro
hora_inicio	DATETIME	Inicio del timer
hora_fin	DATETIME	Fin del timer
minutos_totales	INT	Minutos trabajados
minutos_pausas	INT	Minutos en pausa
minutos_efectivos	INT	Totales - Pausas
descripcion	TEXT	Qué se hizo
estado	ENUM	BORRADOR, ENVIADO, APROBADO_QA, APROBADO, RECHAZADO, PAGADO
aprobado_qa_por	BIGINT	FK usuario QA
fecha_aprobacion_qa	DATETIME	Cuándo aprobó QA
aprobado_por	BIGINT	FK usuario jefe
fecha_aprobacion	DATETIME	Cuándo aprobó jefe
motivo_rechazo	TEXT	Si fue rechazado
tarifa_hora	DECIMAL(10,2)	Tarifa al momento
monto_calculado	DECIMAL(12,2)	Horas × tarifa
incluido_en_cobro_id	INT	FK solicitud de cobro
created_at	DATETIME	Fecha creación

8.4 Tabla: wp_ga_pausas_timer

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
registro_hora_id	INT	FK registro
hora_pausa	DATETIME	Inicio de pausa
hora_reanudacion	DATETIME	Fin de pausa
minutos	INT	Duración
motivo	ENUM	ALMUERZO, REUNION, EMERGENCIA, DESCANSO, OTRO
nota	VARCHAR(200)	Detalle opcional

9. FLUJO DE REVISIÓN CONFIGURABLE

9.1 Tipos de Flujo

FLUJO 1: SOLO JEFE (Tareas simples)

Empleado —► Completa —► Jefe Aprueba —► PAGADO

FLUJO 2: QA + JEFE (Tareas técnicas)

Empleado —► Completa —► QA Revisa —► Jefe Aprueba —► PAGADO
|
└——► Rechaza (vuelve a empleado)

FLUJO 3: QA + JEFE + DIRECTOR (Tareas críticas)

Empleado —► Completa —► QA —► Jefe —► Director —► PAGADO

9.2 Configuración por Tarea



FLUJO DE REVISIÓN - Tarea: Conciliación Bancaria

Usar configuración del puesto (default)

Configuración específica para esta tarea:

PASO 1 - ¿Quién revisa después de completar?

Nadie (va directo al jefe)

QA / Auditor del departamento

Supervisor específico: [Seleccionar ▼]

Par (compañero del mismo nivel)

PASO 2 - ¿Quién aprueba para pago?

Jefe directo del empleado

Jefe del departamento

Usuario específico: [Seleccionar ▼]

PASO 3 - ¿Requiere segundo aprobador?

Sí, requiere aprobación del Director

10. SISTEMA DE CASOS/EXPEDIENTES

10.1 Concepto

Un **caso** es un contenedor de trabajo para un cliente. Puede ser:

- Un proyecto de desarrollo
- Un caso legal

- Una campaña de marketing
- Un ticket de soporte escalado

10.2 Numeración Automática

Formato: CASO-[CLIENTE]-[AÑO]-[CONSECUITIVO]

Ejemplos:

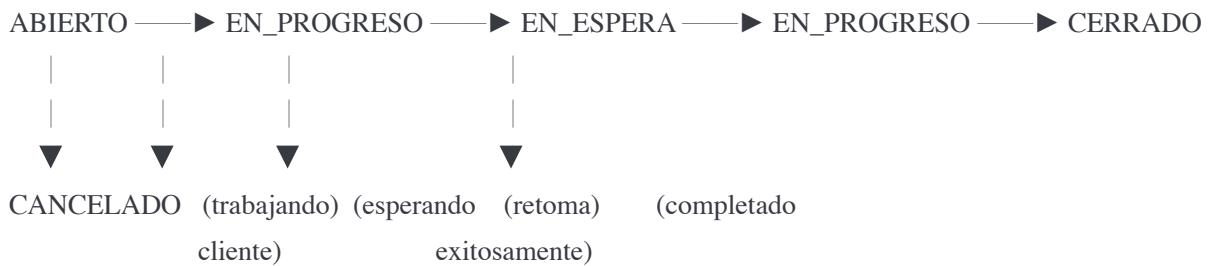
- CASO-ABC-2024-0001 (Cliente ABC, primer caso del 2024)
- CASO-XYZ-2024-0015 (Cliente XYZ, caso 15 del 2024)

10.3 Tabla: wp_ga_casos

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
numero	VARCHAR(30)	CASO-ABC-2024-0001
cliente_id	INT	FK cliente
titulo	VARCHAR(200)	Título del caso
descripcion	TEXT	Descripción completa
tipo	ENUM	PROYECTO, LEGAL, SOPORTE, CONSULTORIA, OTRO
estado	ENUM	ABIERTO, EN_PROGRESO, EN_ESPERA, CERRADO, CANCELADO
prioridad	ENUM	BAJA, MEDIA, ALTA, URGENTE
fecha_apertura	DATE	Cuándo se abrió
fecha_cierre_estimada	DATE	Fecha límite
fecha_cierre_real	DATETIME	Cuándo se cerró
responsable_id	BIGINT	FK usuario principal
presupuesto_horas	INT	Horas vendidas
presupuesto_dinero	DECIMAL(12,2)	Monto vendido
horas_consumidas	DECIMAL(10,2)	Horas usadas (calculado)

Campo	Tipo	Descripción
costo_interno	DECIMAL(12,2)	Costo acumulado
porcentaje_avance	INT	0-100
created_by	BIGINT	Quién lo creó
created_at	DATETIME	Fecha creación

10.4 Estados del Caso



PARTE 4: PORTAL DE CLIENTES

11. PORTAL CLIENTE - ACCESO

11.1 Autenticación

Los clientes acceden con credenciales propias a un portal donde pueden:

- Ver progreso de sus proyectos
 - Revisar facturas y pagos
 - Firmar documentos digitalmente
 - Agendar reuniones
 - Crear solicitudes

11.2 Vista de Login

11.3 Tabla: wp_ga_clientes

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
usuario_wp_id	BIGINT	FK wp_users (para login)
codigo	VARCHAR(20)	CLI-001
tipo	ENUM	PERSONA_NATURAL, EMPRESA
nombre_comercial	VARCHAR(200)	Nombre comercial
razon_social	VARCHAR(200)	Razón social (si empresa)
documento_tipo	VARCHAR(20)	NIT, CC, RFC
documento_numero	VARCHAR(50)	Número
email	VARCHAR(200)	Email principal
telefono	VARCHAR(50)	Teléfono
pais	VARCHAR(2)	Código ISO
ciudad	VARCHAR(100)	Ciudad
direccion	TEXT	Dirección
regimen_fiscal	VARCHAR(50)	Régimen tributario
retencion_default	DECIMAL(5,2)	% retención por defecto
contacto_nombre	VARCHAR(200)	Nombre del contacto
contacto_cargo	VARCHAR(100)	Cargo
contacto_email	VARCHAR(200)	Email contacto
contacto_telefono	VARCHAR(50)	Teléfono contacto
activo	TINYINT	1=activo
created_at	DATETIME	Fecha creación

12. PORTAL CLIENTE - PROYECTOS

12.1 Dashboard del Cliente

Facturas] [ Acuerdos] [ 17 Reuniones] [ Soporte] | | |

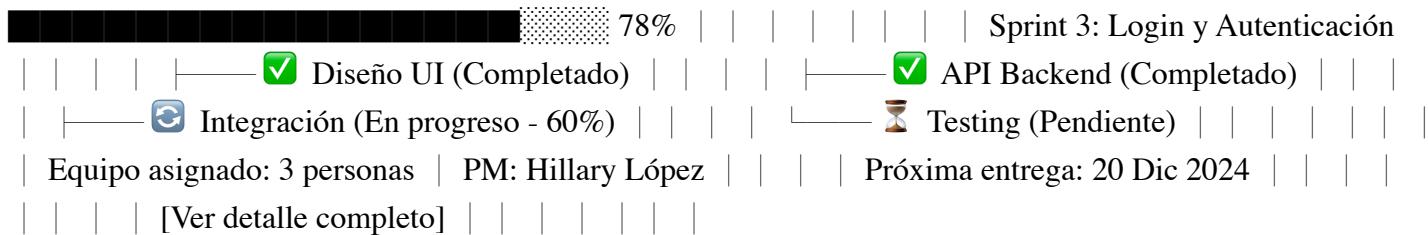
—

ACTIVOS |

2 | | | |

MIS PROYECTOS

| | | | Progreso general:



 RESUMEN FINANCIERO

DE FIRMA | | | |  DOCUMENTOS PENDIENTES

reportes | Vence: 20 Dic | [Firmar] | |

! Adenda - Ampliación módulo

| [Unirse a Google Meet] | | | |  17 22 Dic 15:00 | Revisión mensual | [Unirse a Zoom] | | |

12.2 Crear Solicitud (Cliente)

CREAR NUEVA SOLICITUD

Tipo de solicitud*: [Seleccionar ▼]

- Reportar problema
- + Solicitar nueva función
- ? Consulta general
- 17 Agendar reunión
- Documento

Proyecto relacionado: [App Móvil - Fase 2 ▼]

Asunto*: [_____]

Descripción*:

Prioridad: Baja Normal Alta Urgente

Adjuntos: [ Agregar archivos]

[Cancelar] [ Enviar]

13. FIRMA DIGITAL

13.1 Proceso de Firma (Estilo wolksoft.com/firma-pdf/)

 FIRMAR DOCUMENTO			
Contrato de Servicios - Desarrollo App Móvil			
<hr/>			
 DOCUMENTO A FIRMAR			
<hr/>			
[Vista previa del PDF embebido]			
Página 1 de 3	[◀] [▶]	[🔍 +]	[🔍 -]
<hr/>			
 DATOS DEL FIRMANTE			
<hr/>			
Nombre completo*: [Juan García Rodríguez_____]			
Correo electrónico*: [juan.garcia@abccorp.com_____]			
Documento ID: [CC 123456789] (de su perfil)			
<hr/>			
 POSICIÓN DE FIRMA			
<hr/>			

[◀ Izquierda] [📍 Centro] [Derecha ►]

👉 TU FIRMA (Dibuja con el dedo o mouse)

Firma aquí 🖌

[trash] Borrar firma]

- He leído el documento completo
- Mi firma digital tiene validez legal

[📥 Firmar y Descargar] [📤 Firmar y Enviar]

🔒 Se registrará: fecha, hora, IP y hash de verificación

13.2 Tabla: wp_ga_firmas_documentos

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
documento_tipo	VARCHAR(50)	contrato, acuerdo, nda, orden_pago
documento_id	INT	ID del documento
url_documento_original	VARCHAR(500)	PDF sin firmar
url_documento_firmado	VARCHAR(500)	PDF con firma
firmante_tipo	ENUM	APLICANTE, EMPLEADO, CLIENTE, EMPRESA
firmante_id	INT	ID del firmante
firmante_nombre	VARCHAR(200)	Nombre como apareció
firmante_email	VARCHAR(200)	Email
firmante_documento	VARCHAR(50)	CC/NIT
firma_imagen_url	VARCHAR(500)	Imagen de la firma
posicion_firma	ENUM	IZQUIERDA, CENTRO, DERECHA
ip_firma	VARCHAR(45)	IP desde donde firmó
user_agent	VARCHAR(500)	Navegador/dispositivo
hash_documento	VARCHAR(100)	Hash SHA256 del PDF
fecha_firma	DATETIME	Momento exacto
latitud	DECIMAL(10,8)	Geolocalización
longitud	DECIMAL(11,8)	Geolocalización
created_at	DATETIME	Fecha registro

PARTE 5: PORTAL DE ÓRDENES DE TRABAJO (Marketplace)

14. CONCEPTO MARKETPLACE

14.1 Visión

> "Somos como un Uber o Freelancer.com pero ordenado. Cualquier persona o empresa puede ver nuestras órdenes de trabajo disponibles, aplicar, y si son aceptados, trabajar de forma estructurada y cobrar transparentemente."

14.2 Flujo General

FLUJO DEL PORTAL DE ÓRDENES DE TRABAJO

EMPRESA PUBLICA

APLICANTE

1. Crear orden de trabajo
 - Descripción del trabajo
 - Requisitos
 - Tarifa ofrecida
 - Duración estimada

2. Publicar en portal → 3. Ve la orden

- Lee requisitos
- Revisa tarifa

4. Recibe aplicaciones ← 4. Aplica a la orden

- Revisa perfiles
- Verifica documentos
- Primera vez: Registro
- Ya tiene cuenta: Login

5. Acepta/Rechaza → 6. Recibe notificación

7. Genera contrato ← 8. Firma contrato

9. Asigna tareas → 10. Trabaja con timer

11. Aprueba trabajo ← → 12. Completa y pide COBRAR

13. Contabilidad paga → 14. Recibe pago ✓

14.3 Tipos de Aplicantes

Tipo	Documentos Requeridos	Ejemplo
Persona Natural	Cédula (frente y reverso), CV	Freelancer, desarrollador
Empresa	Cámara de comercio, RUT	Consultora, agencia

15. REGISTRO DE AP LICANTES

15.1 Flujo de Registro

FLUJO DE APLICACIÓN A ORDEN DE TRABAJO

¿Ya tiene cuenta en el sistema?

 SOY NUEVO

Primera vez aplicando

 YA TENGO CUENTA

Iniciar sesión

REGISTRO COMPLETO

• Datos personales

• Documentos (ID/Cámara)

• Crear contraseña

LOGIN

• Email

• Contraseña

• ¿Olvidó contraseña?

APLICAR A ORDEN DE TRABAJO

- Datos ya cargados
 - Documentos ya subidos
 - Aceptar acuerdos de esta orden

15.2 Formulario Registro - Persona Natural

NATURAL |

REGISTRO - PERSONA

PERSONALES

 DATOS

Tipo documento*: [Cédula ▼]	Número documento*: []	Email*: []
Teléfono*: []	Ciudad/País*: []	LinkedIn: []
<input style="width: 150px; height: 30px; background-color: #007bff; color: white; border: none; font-weight: bold; border-radius: 5px; cursor: pointer; font-size: 10pt;" type="button" value="Siguiente"/>		

IDENTIDAD Requerido | |

| | | | [Tomar foto] o [Seleccionar archivo] |

 REVERSO del documento | | | | |

[Tomar foto] o [Seleccionar archivo]

[Hoja de vida / CV (opcional)]

[Seleccionar archivo PDF]

[CREAR CUENTA]

[Contraseña*:]

Confirmar*: [_____] | Acepto los términos de uso y política de
privacidad |

[Cancelar] [Registrarme y
Aplicar]

15.3 Formulario Registro - Empresa

PERSONA JURÍDICA |

[REGISTRO - EMPRESA /

EMPRESA |

[DATOS DE LA

Nombre Comercial: [] | NIT/RUT/RFC*: [] | Email empresa*: [] | Teléfono*: [] |
Situs web: [] | Ciudad/País*: [] | Dirección: [] |

CONTACTO |

[REPRESENTANTE LEGAL /

Cargo*: [] | Email*: [] | Teléfono*: [] |

Nombre completo*: [] |

Requerido | |

/ Personería Jurídica* | | | |

_____ | | | | | | | |  RUT / Registro Tributario (opcional)

_____ | | | | | [Seleccionar archivo PDF] | | | | |

CREAR CUENTA

Contraseña*: | | | | | | | |

Confirmar*: [] | | | | Acepto los términos de uso y política de privacidad | | |

Aplicar] |

Aplicar] |
|

15.4 Tabla: wp_ga_aplicantes

Campo	Tipo	Descripción
id INT ID único		
usuario_wp_id BIGINT FK wp_users (para login)		
tipo ENUM PERSONA_NATURAL, EMPRESA		
email VARCHAR(200) Email único (login)		
password_hash VARCHAR(255) Contraseña hasheada		
--- --- **PERSONA NATURAL**		
nombre_completo VARCHAR(200) Nombre		
documento_tipo VARCHAR(20) CC, CE, Pasaporte		
documento_numero VARCHAR(50) Número		
telefono VARCHAR(50) Teléfono		
ciudad VARCHAR(100) Ciudad		
pais VARCHAR(100) País		
linkedin VARCHAR(500) Perfil LinkedIn		
portafolio_url VARCHAR(500) Web personal		
cv_url VARCHAR(500) URL del CV		
url_documento_frente VARCHAR(500) Foto ID frente		
url_documento_reverso VARCHAR(500) Foto ID reverso		
--- --- **EMPRESA**		
razon_social VARCHAR(200) Razón social		
nombre_comercial VARCHAR(200) Nombre comercial		
nit_rut VARCHAR(50) NIT/RUT/RFC		
sitio_web VARCHAR(500) Web		
direccion TEXT Dirección		
contacto_nombre VARCHAR(200) Representante		
contacto_cargo VARCHAR(100) Cargo		
contacto_email VARCHAR(200) Email contacto		
contacto_telefono VARCHAR(50) Tel contacto		
url_camara_comercio VARCHAR(500) PDF Cámara		
url_rut VARCHAR(500) PDF RUT		
url_portafolio_servicios VARCHAR(500) PDF Portafolio		
--- --- **VERIFICACIÓN**		
documentos_verificados TINYINT ¿Admin verificó?		
verificado_por BIGINT Quién verificó		
fecha_verificacion DATETIME Cuándo		
--- --- **CONTROL**		
activo TINYINT 1=activo		
created_at DATETIME Registro		
updated_at DATETIME Última modificación		

16. FLUJO DE APLICACIÓN

16.1 Vista de Órdenes Disponibles

ÓRDENES DE TRABAJO DISPONIBLES

[NOMBRE EMPRESA]

"¿Eres una persona o empresa que brindará servicios a [NOMBRE]?"

Aplica aquí a nuestras ofertas de servicio disponibles."

Filtrar: [Todas las categorías ▼] [Cualquier duración ▼]

DEVELOPER BACKEND - NODE.JS

Descripción: Desarrollo de APIs REST para aplicación móvil

Requisitos:

- 3+ años de experiencia en Node.js
- Conocimiento de MongoDB y PostgreSQL
- Inglés intermedio

Tarifa: \$8-12/hora | Duración: 3 meses | Remoto

Publicado: 10 Dic 2024 | Aplicantes: 5

APLICAR

 ABOGADO LABORAL - CASO ESPECÍFICO

Descripción: Representación en caso de despido injustificado

Requisitos:

- Tarjeta profesional vigente
- Experiencia en derecho laboral

 Tarifa: \$25/hora |  Duración: 1-2 meses |  Híbrido

 Publicado: 8 Dic 2024 | Aplicantes: 2

[ APPLICAR]

16.2 Tabla: wp_ga_ordenes_trabajo

Campo	Tipo	Descripción
id INT ID único		
codigo VARCHAR(20) OT-2024-001		
titulo VARCHAR(200) Título del puesto		
descripcion TEXT Descripción completa		
requisitos TEXT Lista de requisitos		
departamento_id INT FK departamento		
puesto_base_id INT FK puesto (plantilla)		
tipo_contratacion ENUM MENSUAL, PROYECTO, CASO, POR_HORA		
modalidad ENUM REMOTO, PRESENCIAL, HIBRIDO		
tarifa_min DECIMAL(10,2) Tarifa mínima		
tarifa_max DECIMAL(10,2) Tarifa máxima		
moneda VARCHAR(3) USD, COP		
duracion_estimada VARCHAR(50) "3 meses", "1 año"		
horas_semana INT Horas semanales esperadas		
fecha_publicacion DATE Cuándo se publicó		
fecha_cierre DATE Hasta cuándo reciben		
estado ENUM BORRADOR, PUBLICADA, CERRADA, CANCELADA		
max_aplicantes INT Límite de aplicaciones		
caso_id INT FK caso (si es para caso específico)		
proyecto_id INT FK proyecto		
responsable_id BIGINT Quién gestiona las aplicaciones		
activo TINYINT 1=activo		
created_by BIGINT Quién creó		
created_at DATETIME Fecha creación		

16.3 Tabla: wp_ga_aplicaciones

Campo	Tipo	Descripción
id INT ID único		
orden_trabajo_id INT FK orden de trabajo		
aplicante_id INT FK aplicante		
fecha_aplicacion DATETIME Cuándo aplicó		
carta_presentacion TEXT Mensaje del aplicante		
tarifa_solicitada DECIMAL(10,2) Tarifa que pide		
disponibilidad VARCHAR(200) "Inmediata", "2 semanas"		
horas_disponibles INT Horas por semana		
estado ENUM PENDIENTE, EN_REVISION, PRESELECCIONADO, ACEPTADO, RECHAZADO		

notas_evaluador TEXT Notas internas
evaluado_por BIGINT Quién evaluó
fecha_evaluacion DATETIME Cuándo
contrato_generado_id INT FK contrato (si fue aceptado)
created_at DATETIME Fecha aplicación

17. CONTRATOS MULTI-PROYECTO

17.1 Concepto

Un prestador puede tener **múltiples contratos activos** simultáneamente:

- Contrato 1: Developer en Proyecto ABC (\$8/hora)
- Contrato 2: Consultor en Proyecto XYZ (\$12/hora)
- Contrato 3: Soporte técnico (\$6/hora)

17.2 Tabla: wp_ga_contratos_trabajo

Campo	Tipo	Descripción
id INT ID único		
numero VARCHAR(30) CONT-2024-001		
aplicante_id INT FK aplicante		
orden_trabajo_id INT FK orden original		
puesto_id INT FK puesto asignado		
proyecto_id INT FK proyecto		
caso_id INT FK caso (si aplica)		
tipo ENUM MENSUAL, PROYECTO, CASO, POR_HORA		
tarifa_hora DECIMAL(10,2) Tarifa acordada		
moneda VARCHAR(3) USD		
horas_semana_acordadas INT Horas semanales		
fecha_inicio DATE Inicio del contrato		
fecha_fin DATE Fin (null=indefinido)		
estado ENUM ACTIVO, PAUSADO, TERMINADO, CANCELADO		
supervisor_id BIGINT FK jefe directo		
--- --- **DOCUMENTOS**		
url_contrato_pdf VARCHAR(500) Contrato firmado		
url_ndt_pdf VARCHAR(500) NDA firmado		
fecha_firma_contrato DATETIME Cuándo firmó		
fecha_firma_ndt DATETIME Cuándo firmó NDA		
--- --- **CONTROL**		
created_by BIGINT Quién creó		

created_at DATETIME Fecha creación
updated_at DATETIME Última modificación

PARTE 6: FACTURACIÓN Y COBROS

18. FACTURACIÓN POR PAÍS

18.1 Países Soportados

País	Código	Moneda	Impuesto	Factura Electrónica
Estados Unidos	US	USD	Sales Tax (variable)	No requerida
Colombia	CO	COP/USD	IVA 19%	DIAN
México	MX	MXN/USD	IVA 16%	SAT (CFDI)
Chile	CL	CLP/USD	IVA 19%	SII
Perú	PE	PEN/USD	IGV 18%	SUNAT
Panamá	PA	PAB/USD	ITBMS 7%	DGI
España	ES	EUR	IVA 21%	AEAT

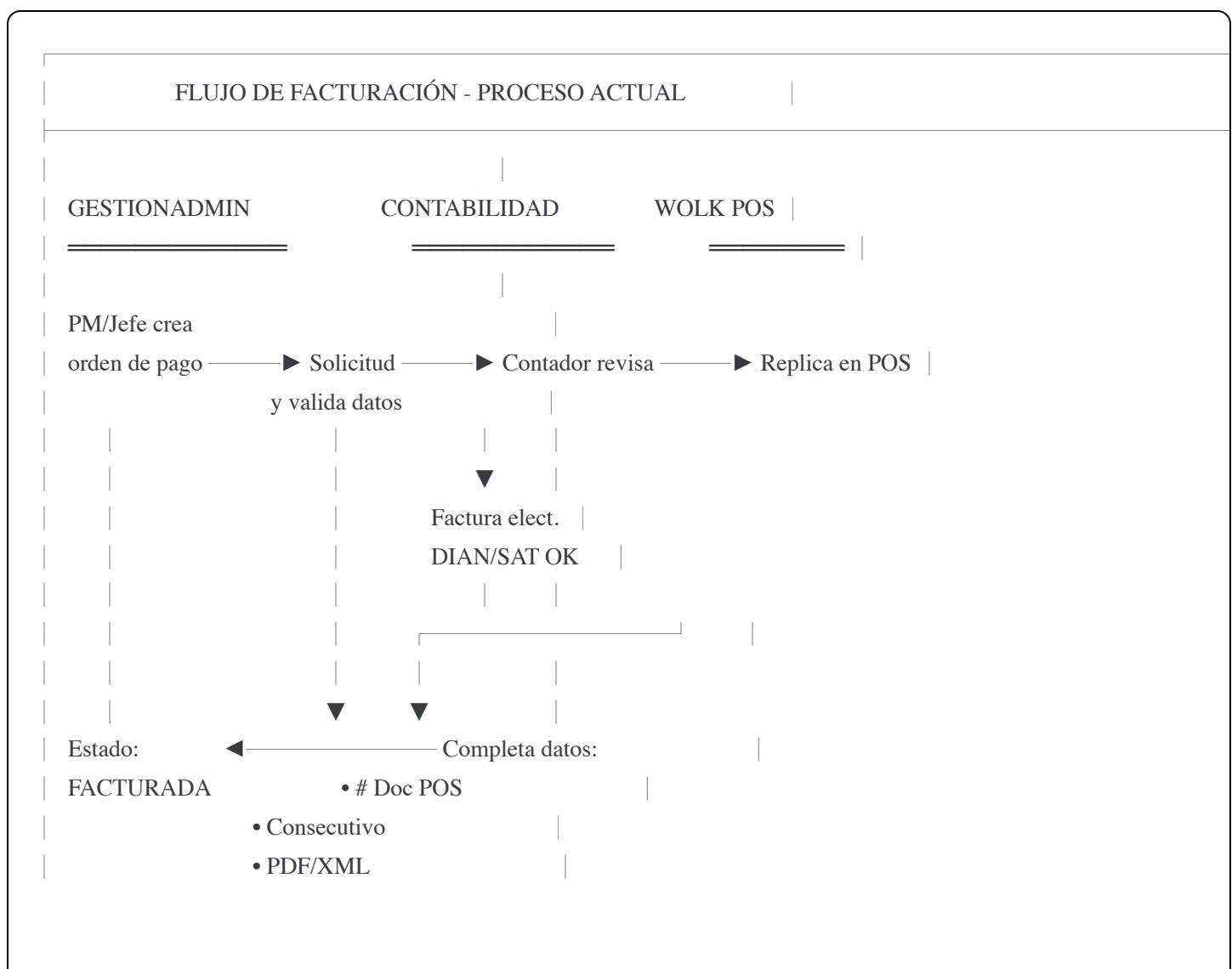
18.2 Tabla: wp_ga_paises_config

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
codigo_iso	VARCHAR(2)	US, CO, MX
nombre	VARCHAR(100)	Nombre completo
moneda_codigo	VARCHAR(3)	USD, COP
moneda_simbolo	VARCHAR(5)	\$, €
impuesto_nombre	VARCHAR(50)	IVA, Sales Tax

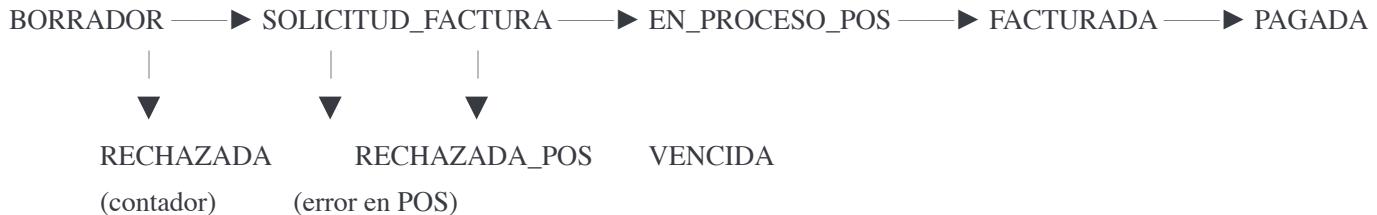
Campo	Tipo	Descripción
impuesto_porcentaje	DECIMAL(5,2)	19, 16, 7
retencion_default	DECIMAL(5,2)	% retención
formato_factura	VARCHAR(20)	Formato número
requiere_electronica	TINYINT	¿Factura electrónica?
proveedor_electronica	VARCHAR(50)	DIAN, SAT, SII
activo	TINYINT	1=activo

19. FLUJO SOLICITUD DE FACTURA

19.1 Proceso



19.2 Estados de Orden de Pago



19.3 Vista PM - Solicitar Factura

CREAR SOLICITUD DE FACTURA			
CLIENTE			
Cliente*: [ABC Corporation ▼]			
Proyecto/Caso: [App Móvil - Sprint 3 ▼]			
DATOS DE FACTURACIÓN			
País*: [Colombia ▼] Moneda*: [USD ▼]			
⚠ Configuración del cliente:			
• NIT: 900.123.456-7 Régimen: Responsable IVA			
• Retención: 11% (Servicios)			
CONCEPTOS			
CONCEPTO	CANT	PRECIO	TOTAL
Desarrollo App Móvil - Sprint 3	80	\$15.00	\$1,200.00
QA y Testing	20	\$12.00	\$240.00
		Subtotal	\$1,440.00
		IVA 19%	\$273.60
		TOTAL	\$1,713.60
		Ret.11%	-\$158.40

A COBRAR | \$1,555.20

Notas para contabilidad:

Facturar antes del 15. Concepto: "Servicios de desarrollo".

Borrador] ENVIAR A CONTABILIDAD]

19.4 Vista Contabilidad - Procesar Solicitud

PROCESAR SOLICITUD - SOL-2024-089

DATOS DE LA SOLICITUD (Solo lectura)

Cliente: ABC Corporation S.A.S | NIT: 900.123.456-7

País: Colombia | Solicitado por: Hillary López

Total: \$1,713.60 | Retención: \$158.40 | A cobrar: \$1,555.20

COMPLETAR DATOS DEL POS

Documento POS*: [POS-2024-001542_____]

Consecutivo DIAN*: [SETP990000845_____]

Fecha emisión*: [12/12/2024]

Fecha vencimiento*: [12/01/2025]

Archivos:

PDF factura*: [Seleccionar] factura.pdf

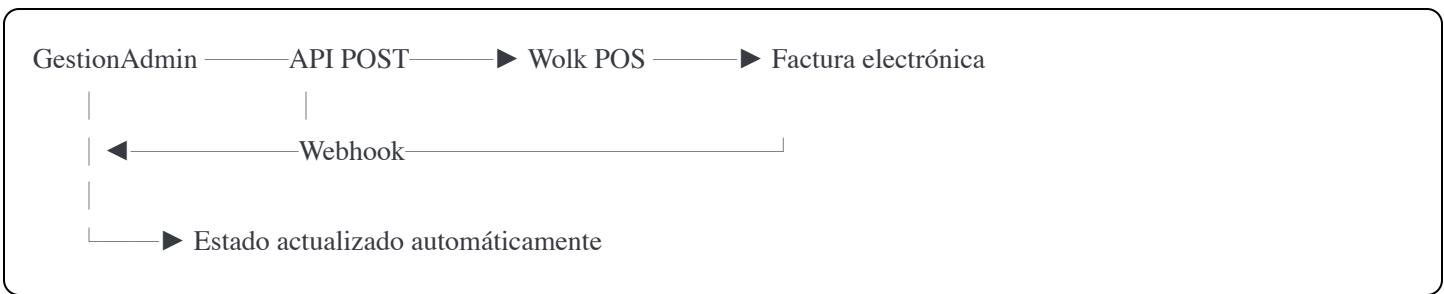
XML firmado*: [<input type="file"/> Seleccionar] factura.xml	<input checked="" type="checkbox"/>
[<input type="button" value="Rechazar"/> Rechazar] [<input type="button" value="Guardar"/> Guardar] [<input checked="" type="checkbox"/> COMPLETAR FACTURA]	

20. INTEGRACIÓN CON POS

20.1 Fase 1: Manual (Actual)

- PM solicita factura en GestiónAdmin
- Contador replica manualmente en Wolk POS
- Contador registra # de documento y consecutivo en GestiónAdmin
- Contador sube PDF y XML

20.2 Fase 2: Automático (Futuro)



20.3 Tabla: wp_ga_ordenes_pago

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
numero_interno	VARCHAR(20)	SOL-2024-089
cliente_id	INT	FK cliente
caso_id	INT	FK caso
proyecto_id	INT	FK proyecto

Campo	Tipo	Descripción
tipo	ENUM	SOLICITUD, FACTURA, NOTA_CREDITO
estado	ENUM	BORRADOR, SOLICITUD_FACTURA, EN_PROCESO_POS, FACTURADA, RECHAZADA, PAGADA, VENCIDA, PARCIAL
---	---	FACTURACIÓN
pais_facturacion	VARCHAR(2)	CO, US, MX
moneda	VARCHAR(3)	USD, COP
tasa_cambio	DECIMAL(10,4)	Tasa al momento
---	---	DATOS POS
numero_documento_pos	VARCHAR(50)	POS-2024-001542
consecutivo_factura	VARCHAR(100)	SETP990000845
cufe_uuid	VARCHAR(200)	Código único
url_pdf_factura	VARCHAR(500)	PDF firmado
url_xml_factura	VARCHAR(500)	XML firmado
fecha_emision_pos	DATE	Fecha en POS
---	---	MONTOS
subtotal	DECIMAL(12,2)	Sin impuestos
impuesto_porcentaje	DECIMAL(5,2)	%
impuesto_monto	DECIMAL(12,2)	Monto
total_facturado	DECIMAL(12,2)	Con impuesto
retencion_porcentaje	DECIMAL(5,2)	%
retencion_monto	DECIMAL(12,2)	Monto
total_a_cobrar	DECIMAL(12,2)	Neto
monto_cobrado	DECIMAL(12,2)	Pagado
---	---	COSTOS

Campo	Tipo	Descripción
costo_interno	DECIMAL(12,2)	Costo horas
comisiones_total	DECIMAL(12,2)	Comisiones
utilidad_neta	DECIMAL(12,2)	Utilidad
margen_porcentaje	DECIMAL(5,2)	% margen
---	---	RESPONSABLES
solicitado_por	BIGINT	PM/Jefe
procesado_por	BIGINT	Contador
fecha_procesado	DATETIME	Cuándo
---	---	NOTAS
notas_solicitante	TEXT	Del PM
notas_contabilidad	TEXT	Del contador
fecha_vencimiento	DATE	Vencimiento
created_at	DATETIME	Creación

PARTE 7: SISTEMA DE PAGOS A PRESTADORES

21. BOTÓN COBRAR

21.1 Concepto

Cuando un prestador (empleado, freelancer, empresa) tiene horas **aprobadas por QA y por el jefe**, se le habilita el botón **COBRAR** para solicitar el pago de su trabajo.

21.2 Flujo Completo



```

graph LR
    A[PRESTADOR] --> B[COBRAR]
    B --> C[PAGO]
    
```

FLUJO: PRESTADOR COBRA SU TRABAJO

PRESTADOR QA JEFE CONTABILIDAD

Trabaja 80 hrs

con timer —► Revisa —► Aprueba —► [Botón habilitado]

trabajo trabajo

Presiona [💰 COBRAR]

Recibe solicitud

Paga por Binance

Sube comprobante

Recibe pago ✅

Ve comprobante

21.3 Vista Empleado - Mis Horas Aprobadas

💰 MIS HORAS Y PAGOS - Juan Pérez

Tarifa: \$5.00/hora | Método preferido: Binance

📊 RESUMEN DICIEMBRE 2024

Trabajadas	Aprobadas	Listas cobrar	Monto
95 horas	80 horas	80 horas	\$400.00

HORAS APROBADAS - LISTAS PARA COBRAR

Seleccionar todo

App Móvil ABC - Sprint 3 API (40 hrs × \$5) = \$200

Aprobado: Hillary (PM) | QA: María

App Móvil ABC - Integración (25 hrs × \$5) = \$125

Aprobado: Hillary (PM) | QA: María

Portal XYZ - Bugfixes (15 hrs × \$5) = \$75

Aprobado: Carlos (PM) | QA: Ana

TOTAL: 80 horas = \$400.00 USD

Método de pago: [Binance (USDT) ▼]

Binance ID: 123456789

[ ENVIAR SOLICITUD DE COBRO]

 EN PROCESO (15 horas) - No disponibles para cobrar

• Sprint 4 (10 hrs) - En revisión QA

• Documentación (5 hrs) - Pendiente aprobación PM

22. PROCESAMIENTO DE PAGOS

22.1 Vista Contabilidad - Solicitudes Pendientes

 SOLICITUDES DE PAGO A PRESTADORES

RESUMEN

Pendientes	En proceso	Pagadas hoy	Total mes		
8 (\$2,450)	2 (\$650)	5 (\$1,800)	\$12,500		

PENDIENTES

# SOLICITUD	PRESTADOR	TIPO	MONTO	MÉTODO		
COB-2024-156	Juan Pérez	Mensual	\$400	Binance		
COB-2024-157	María García	Mensual	\$350	Wise		
COB-2024-158	Dr. Rodríguez	Caso	\$800	Transferencia		
COB-2024-159	Tech Corp SAS	Proyecto	\$1,200	Transferencia		

[Seleccionar todos] [Procesar pagos]

22.2 Vista Contabilidad - Procesar Pago Individual

PROCESAR PAGO - COB-2024-156

PRESTADOR: Juan Pérez | CC: 123456789

Tipo: Empleado mensual | Tarifa: \$5.00/hora

DETALLE

App Móvil ABC - Sprint 3 API	40 hrs × \$5 = \$200		
App Móvil ABC - Integración	25 hrs × \$5 = \$125		
Portal XYZ - Bugfixes	15 hrs × \$5 = \$75		

TOTAL	80 hrs = \$400.00	
DATOS DE PAGO		
Método: Binance (USDT)	ID: 123456789	Red: TRC20
REGISTRAR PAGO		
Monto pagado*:	[\$400.00_____]	USD
# Transacción*:	[0x7a8b9c0d1e2f..._____]	
Fecha del pago*:	[12/12/2024] [16:45]	
Comprobante*:	[Seleccionar]	
comprobante_binance.png		
Notas:	[Pago realizado sin novedad_____]	
Rechazar	Guardar	CONFIRMAR PAGO

23. MÉTODOS DE PAGO

23.1 Métodos Soportados

Método	Uso Principal	Datos Requeridos
Binance	Crypto (USDT)	User ID, Email, Red (TRC20/BEP20)
Wise	Internacional	Email, Account holder
PayPal	Internacional	Email
Payoneer	Internacional	Email, Account ID
Transferencia	Local	Banco, Tipo cuenta, Número, Titular

Método	Uso Principal	Datos Requeridos
Efectivo	Emergencias	N/A

23.2 Configuración de Datos de Pago (Empleado)

MIS DATOS DE PAGO

Método preferido*: [Binance (USDT) ▼]

BINANCE

Binance User ID*: [123456789_____]

Email Binance*: [juan.perez@email.com_____]

Red preferida*: [TRC20 ▼]

CUENTA BANCARIA (Alternativa)

Banco: [Bancolombia ▼]

Tipo cuenta: [Ahorros ▼]

Número: [123-456789-00_____]

Titular: [Juan Pérez García_____]

Guardar cambios

24. COMPROBANTES

24.1 Vista Empleado - Pago Recibido

[Large empty area for payment receipt view]

PAGO RECIBIDO - COB-2024-156

Monto: \$400.00 USD (400 USDT)

Método: Binance (USDT) - Red TRC20

Fecha: 12 Diciembre 2024, 16:45

Transacción: 0x7a8b9c0d1e2f3g4h5i6j7k8l9m0n

Período: Diciembre 2024 (1-12 Dic)

Horas pagadas: 80

[ Ver comprobante] [ Descargar recibo PDF]

24.2 Tablas de Pagos

wp_ga_solicitudes_cobro

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
numero	VARCHAR(20)	COB-2024-0156
prestashop_id	BIGINT	FK usuario/aplicante
prestashop_tipo	ENUM	EMPLEADO, APlicante
tipo_relacion	ENUM	MENSUAL, PROYECTO, CASO
total_horas	DECIMAL(10,2)	Horas
tarifa_hora	DECIMAL(10,2)	Tarifa
subtotal	DECIMAL(12,2)	Horas × tarifa
bonificaciones	DECIMAL(12,2)	Bonos
deducciones	DECIMAL(12,2)	Descuentos
total_a_pagar	DECIMAL(12,2)	Monto final
metodo_pago_solicitado	ENUM	BINANCE, WISE, PAYPAL, TRANSFERENCIA
datos_pago	JSON	Datos del método
estado	ENUM	PENDIENTE, EN_PROCESO, PAGADA, RECHAZADA
fecha_solicitud	DATETIME	Cuándo solicitó
created_at	DATETIME	Creación

wp_ga_pagos_prestadores

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
solicitud_cobro_id	INT	FK solicitud
monto_pagado	DECIMAL(12,2)	Monto
moneda_pago	VARCHAR(10)	USD, USDT, COP
metodo_pago	ENUM	BINANCE, WISE, etc
referencia_transaccion	VARCHAR(200)	Hash o #
comprobante_url	VARCHAR(500)	Imagen/PDF
fecha_pago	DATETIME	Cuándo se pagó
notas	TEXT	Observaciones
pagado_por	BIGINT	FK contador
created_at	DATETIME	Registro

PARTE 8: COMPENSACIÓN Y BONIFICACIONES

25. ESCALAS DE TARIFA

25.1 Concepto

Cada puesto tiene una **escala de tarifas por antigüedad**. Al cumplir años en la empresa, el prestador puede subir de tarifa previa aprobación.

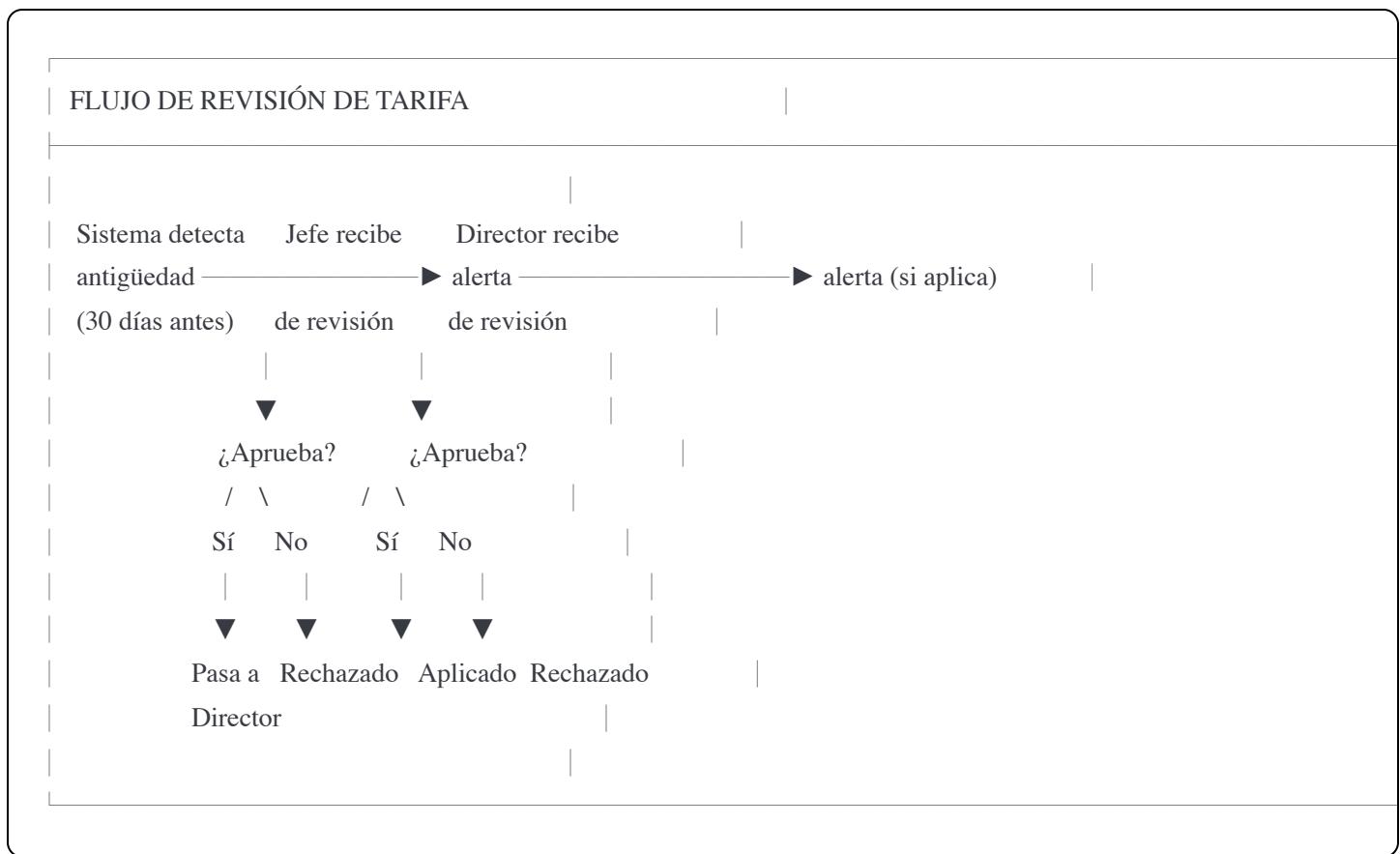
25.2 Ejemplo de Escala

Antigüedad	Tarifa/Hora	Incremento	Aprobación
Año 1	\$5.00	Base	-
Año 2	\$6.00	+20%	Jefe directo

Antigüedad	Tarifa/Hora	Incremento	Aprobación
Año 3	\$7.00	+17%	Jefe directo
Año 4	\$8.00	+14%	Jefe + Director
Año 5+	\$9.00	+12%	Jefe + Director

26. REVISIONES DE TARIFA

26.1 Flujo de Aprobación



26.2 Tabla: wp_ga_revisiones_tarifa

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
usuario_id	BIGINT	FK usuario
contrato_trabajo_id	INT	FK contrato

Campo	Tipo	Descripción
tarifa_anterior	DECIMAL(10,2)	Tarifa actual
tarifa_nueva	DECIMAL(10,2)	Tarifa propuesta
fecha_aplicacion	DATE	Desde cuándo aplica
motivo	ENUM	ANTIGUEDAD, DESEMPEÑO, PROMOCION
estado	ENUM	PENDIENTE, APROBADA_JEFE, APROBADA_DIRECTOR, RECHAZADA, APLICADA
aprobado_jefe_id	BIGINT	Quién aprobó (jefe)
fecha_aprobacion_jefe	DATETIME	Cuándo
aprobado_director_id	BIGINT	Quién aprobó (director)
fecha_aprobacion_director	DATETIME	Cuándo
notas	TEXT	Observaciones
created_at	DATETIME	Creación

27. SISTEMA DE BONOS

27.1 Tipos de Bonos

Bono	Descripción	Condición
Productividad	Por superar horas esperadas	≥ 150 horas QA aprobadas/mes
Puntualidad	Asistencia perfecta	0 tardanzas en el mes
Calidad	Sin errores	0 tareas rechazadas
Antigüedad	Por años de servicio	Cada año cumplido
Referido	Por traer nuevos prestadores	Referido cumple 3 meses

27.2 Tabla: wp_ga_bonos

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
codigo	VARCHAR(20)	BONO-PROD-001
nombre	VARCHAR(100)	"Bono Productividad"
tipo	ENUM	PRODUCTIVIDAD, PUNTUALIDAD, CALIDAD, ANTIGUEDAD, REFERIDO
valor_tipo	ENUM	MONTO_FIJO, PORCENTAJE
valor	DECIMAL(10,2)	Monto o %
condiciones	TEXT	Descripción condiciones
activo	TINYINT	1=activo

27.3 Tabla: wp_ga_bonos_otorgados

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
bono_id	INT	FK bono
usuario_id	BIGINT	Beneficiario
periodo	VARCHAR(20)	"2024-12"
monto	DECIMAL(12,2)	Monto del bono
motivo	TEXT	Descripción específica
estado	ENUM	PENDIENTE, APROBADO, PAGADO
aprobado_por	BIGINT	Quién aprobó
incluido_en_cobro_id	INT	FK solicitud cobro
created_at	DATETIME	Fecha

28. PENALIDADES

28.1 Tipos de Penalidades

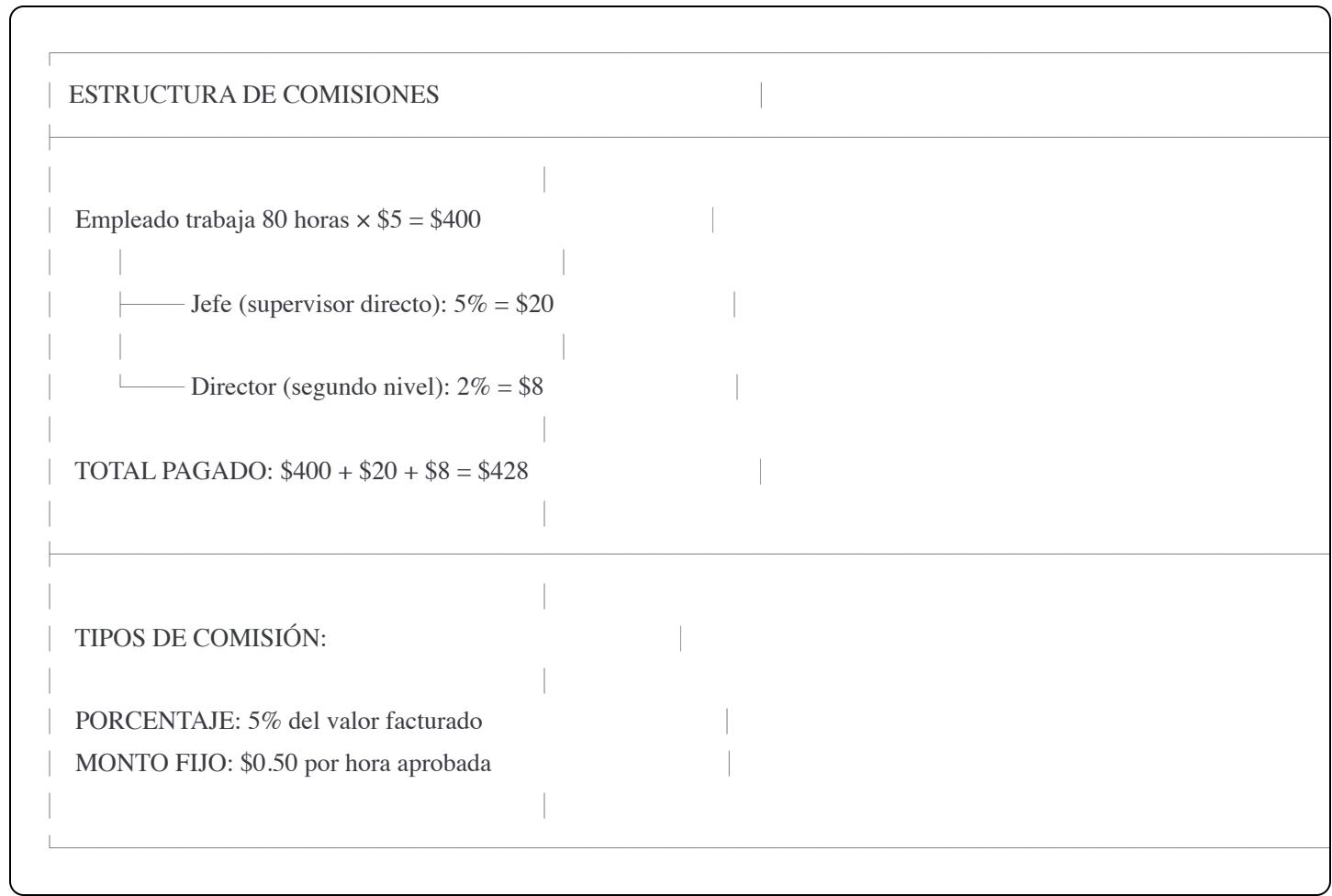
Penalidad	Descripción	Deducción
Tardanza	Llegar tarde	\$X por ocurrencia
Incumplimiento	No entregar a tiempo	% del valor tarea
Calidad	Trabajo rechazado múltiples veces	% del valor
Ausencia	No reportar sin aviso	Día de trabajo

28.2 Tabla: wp_ga_penalidades

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
usuario_id	BIGINT	Afectado
tipo	ENUM	TARDANZA, INCUMPLIMIENTO, CALIDAD, AUSENCIA
fecha	DATE	Cuándo ocurrió
descripcion	TEXT	Detalle
monto_deduction	DECIMAL(12,2)	Monto a descontar
estado	ENUM	PENDIENTE, APLICADA, APELADA, CANCELADA
registrado_por	BIGINT	Quién registró
created_at	DATETIME	Fecha

29. COMISIONES MULTINIVEL

29.1 Estructura de Comisiones



29.2 Tabla: wp_ga_comisiones_config

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
usuario_id	BIGINT	Quién recibe
nivel	INT	1=directo, 2=segundo nivel
tipo	ENUM	PORCENTAJE, MONTO_FIJO
valor	DECIMAL(10,2)	% o monto
aplica_a	ENUM	HORAS, FACTURADO, UTILIDAD
activo	TINYINT	1=activo

29.3 Tabla: wp_ga_comisiones_generadas

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
config_id	INT	FK config
beneficiario_id	BIGINT	Quién recibe
origen_usuario_id	BIGINT	De quién viene
registro_hora_id	INT	FK registro (si aplica)
orden_pago_id	INT	FK factura (si aplica)
monto_base	DECIMAL(12,2)	Sobre qué se calcula
monto_comision	DECIMAL(12,2)	Monto de comisión
periodo	VARCHAR(20)	"2024-12"
estado	ENUM	PENDIENTE, PAGADA
created_at	DATETIME	Fecha

PARTE 9: ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

30. REGLAS DE TRABAJO

30.1 Concepto

Políticas y estándares generales que **no van en el paso a paso de cada tarea** sino que son reglas transversales.

30.2 Categorías

Categoría	Ejemplos
 Comunicación	Estándar de correos, respuesta a clientes

Categoría	Ejemplos
Ausencias	Cómo pedir permiso, reportar enfermedad
Procedimientos	Cómo escalar problemas, entregar proyectos
Conducta	Código vestimenta, puntualidad
Seguridad	Contraseñas, información sensible
Calidad	Estándares de código, revisión

30.3 Vista Empleado - Reglas

REGLAS Y ESTÁNDARES DE TRABAJO

PENDIENTES DE ACEPTAR (2)

- Nuevo estándar para responder clientes | |
- Actualizado: 10 Dic 2024 | Categoría: Comunicación | |
- [Leer y Aceptar] | |

Nueva política de permisos de ausencia | |

Actualizado: 8 Dic 2024 | Categoría: Ausencias | |

[Leer y Aceptar] | |

TODAS LAS REGLAS

- └─ COMUNICACIÓN
 - Estándar envío correos (Aceptado 1/Nov) |
 - Comunicados internos (Aceptado 15/Oct) |
- └─ AUSENCIAS
 - Política de permisos (Pendiente) |
- └─ PROCEDIMIENTOS
 - Cómo escalar problemas (Aceptado 1/Oct) |

30.4 Tabla: wp_ga_reglas_trabajo

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
codigo	VARCHAR(20)	RGL-001
titulo	VARCHAR(200)	Título
descripcion	TEXT	Descripción breve
categoria	ENUM	COMUNICACION, AUSENCIAS, PROCEDIMIENTOS, CONDUCTA, SEGURIDAD, CALIDAD
contenido	TEXT	Contenido completo
url_documento	VARCHAR(500)	Link externo
aplica_a	ENUM	TODOS, DEPARTAMENTO, PUESTO
aplica_a_ids	JSON	IDs específicos
es_obligatorio	TINYINT	¿Debe aceptarlo?
activo	TINYINT	1=activo
created_at	DATETIME	Creación

31. CALENDARIO ADMINISTRATIVO

31.1 Propósito

Alertas y recordatorios para el área contable/administrativa sobre:

- Vencimientos de contratos
- Renovaciones
- Pagos de nómina
- Impuestos
- Seguros

31.2 Vista Calendario

17 CALENDARIO ADMINISTRATIVO - DICIEMBRE 2024

DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB
1	2	3	4	5	6	7
				● Vence		
				Contrato		
8	9	10	11	12	13	14
		● Renov		HOY		
		Seguro				
15	16	17	18	19	20	21
● Pago				● Vence		
Nómina				NDA		

LEYENDA:

● Urgente (< 7 días) | ● Próximo (7-30 días) | ● Recurrente

31.3 Tabla: wp_ga_calendario_admin

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
titulo	VARCHAR(200)	Título del evento

Campo	Tipo	Descripción
tipo	ENUM	CONTRATO_VENCE, RENOVACION, PAGO_NOMINA, IMPUESTO, SEGURO
categoria	ENUM	CONTRATOS, LEGAL, FINANCIERO, RRHH
fecha_evento	DATE	Cuándo ocurre
dias_anticipacion	INT	Alertar X días antes
es_recurrente	TINYINT	¿Se repite?
frecuencia	ENUM	MENSUAL, TRIMESTRAL, ANUAL
monto_estimado	DECIMAL(12,2)	Costo estimado
responsable_id	BIGINT	Quién atiende
estado	ENUM	PENDIENTE, EN_GESTION, COMPLETADO
created_at	DATETIME	Creación

32. SISTEMA DE VISIBILIDAD

32.1 Concepto

Configurar qué información pueden ver los compañeros entre sí para:

- Rankings de productividad
- Competencia sana
- Transparencia controlada

32.2 Configuración por Proyecto

 CONFIGURAR VISIBILIDAD - App Móvil Cliente ABC

 ¿QUÉ PUEDEN VER LOS MIEMBROS DEL EQUIPO?

Ranking de casos completados del proyecto

- Quién es el más eficiente del proyecto
- Tareas de otros miembros del proyecto
- Horas trabajadas de otros miembros
- Ingresos/pagos de otros miembros
- "Empleado del mes" del proyecto

32.3 Vista de Ranking (Si está habilitado)

🏆 RANKING DEL EQUIPO - DICIEMBRE 2024

Proyecto: Cliente ABC - App Móvil

CASOS COMPLETADOS		
🥇	1. Juan Pérez	45 casos <div style="width: 100%;">100%</div>
🥈	2. María García	38 casos <div style="width: 84%;">84%</div>
🥉	3. Carlos Ruiz	32 casos <div style="width: 71%;">71%</div>
	4. Tú (Pedro)	25 casos <div style="width: 56%;">56%</div>

🌟 EMPLEADO DEL MES: Juan Pérez

"Mayor cantidad de casos resueltos"

33. DASHBOARD INVERSIONISTAS

33.1 Vista Ejecutiva

💼 DASHBOARD INVERSIONISTA - Lincy Villalobos

Participación: 60% | Inversión inicial: \$50,000

INVERSIÓN	RETORNO	ROI

💰 ESTADO DE LA INVERSIÓN

| | \$50,000 | \$18,500 (37%) |  37% | |

PUNTO DE EQUILIBRIO

- | | Costos fijos mensuales: \$11,000 | |
- | | Punto de equilibrio: \$12,500 | |
- | | Facturación actual: \$16,200  (130% del PE) | |
- | | Sobre punto equilibrio: +\$4,200 este mes | |

FACTURACIÓN POR PAÍS

PAÍS	VENDIDO	FACTURADO	COSTO	COMIS.	UTILIDAD
------	---------	-----------	-------	--------	----------

 USA	\$98,500	\$85,200	\$42,100	\$4,260	\$38,840
 Colombia	\$52,000	\$48,500	\$28,400	\$2,425	\$17,675
 México	\$25,000	\$22,000	\$12,800	\$1,100	\$8,100
 TOTAL	\$175,500	\$155,700	\$83,300	\$7,785	\$64,615

PROYECCIÓN ROI 100%: Julio 2025 (7 meses más)

33.2 Tabla: wp_ga_inversionistas

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
usuario_id	BIGINT	FK wp_users

Campo	Tipo	Descripción
porcentaje_participacion	DECIMAL(5,2)	% participación
inversion_inicial	DECIMAL(12,2)	Monto invertido
fecha_inversion	DATE	Cuándo invirtió
moneda	VARCHAR(3)	USD
notas	TEXT	Condiciones
activo	TINYINT	1=activo

33.3 Tabla: wp_ga_costos_fijos

Campo	Tipo	Descripción
id	INT	ID único
concepto	VARCHAR(200)	Descripción
categoria	ENUM	NOMINA, SERVICIOS, SOFTWARE, INFRAESTRUCTURA
monto	DECIMAL(12,2)	Monto mensual
frecuencia	ENUM	MENSUAL, TRIMESTRAL, ANUAL
activo	TINYINT	1=activo

PARTE 10: HERRAMIENTAS

34. CARGA RÁPIDA DE TAREAS

34.1 Propósito

Permitir a jefes crear múltiples tareas rápidamente desde una interfaz o importando desde Excel.

34.2 Interface de Carga

⚡ CARGA RÁPIDA DE TAREAS

Proyecto: [App Móvil Cliente ABC ▼]

Plantilla: [Desarrollo Feature ▼]

📝 TAREAS A CREAR

#	TAREA	ASIGNAR A	HORAS	FECHA	INSTRUCCIONES
---	-------	-----------	-------	-------	---------------

1	[Login API_____]	[Juan ▼]	[4]	[16/12]	[📎 Adjuntar]
2	[UI Login_____]	[María ▼]	[3]	[16/12]	[📎 Adjuntar]
3	[Tests_____]	[Carlos ▼]	[2]	[17/12]	[📎 Adjuntar]
+	[Agregar tarea...]				

📎 INSTRUCCIONES: Texto directo O URL (Word Online, Google Docs, Video)

💰 RESUMEN DE COSTOS

Juan Pérez	4 hrs	\$3/hr	\$12.00
María García	3 hrs	\$8/hr	\$24.00
Carlos Ruiz	2 hrs	\$3/hr	\$6.00

TOTAL: 9 hrs = \$42.00 + comisiones \$5.00 = \$47.00

[💾 Guardar borrador] [📝 Crear y Asignar Todas]

35. PLANTILLAS EXCEL

35.1 Estructura del Excel de Importación

Columna	Campo	Descripción
A	Cod_Tarea	Código tarea principal (1, 2, 3)
B	nom_Tarea	Nombre (solo en fila principal)
C	Cod_Subtarea	Código subtarea (1-1, 1-2)
D	nom_Subtarea	Nombre del paso
E	Descripción	Instrucciones detalladas
F	URL video	Link a video/documento
G	Horas	Tiempo en horas (0.25 = 15min)
H	Frecuencia	Código (0=solicitud, 1=diaria, 30=mensual)
I	Departamento	Código departamento
J	Responsable	Quién ejecuta
K	Supervisor	Quién revisa
L	Aprobador	Quién aprueba
M	Costo por hora	Tarifa

35.2 Catálogos del Excel

Tiempos (Horas decimales):

- 0.25 = 15 minutos
- 0.50 = 30 minutos
- 0.75 = 45 minutos
- 1.00 = 1 hora
- 1.50 = 1.5 horas

Frecuencias:

- 0 = Por solicitud
- 1 = Diaria
- 5 = Semanal
- 7 = Fines de semana
- 30 = Mensual
- 60 = Trimestral
- 120 = Semestral

35.3 Cálculo Automático

TAREA: Responder WhatsApp del bot

- |—— Subtarea 1-1: Buscar Contacto → 0.25 hrs
- |—— Subtarea 1-2: Abrir herramienta → 0.25 hrs
- |—— Subtarea 1-3: Analizar y enviar → 0.25 hrs
- |—— Subtarea 1-4: Validación final → 0.25 hrs

TOTAL TAREA: 1.00 hr = CALCULADO POR SISTEMA

36. AI CHAT

36.1 Propósito

Asistente de IA integrado para:

- Responder preguntas de procesos
- Ayudar con tareas
- Generar reportes
- Buscar información

36.2 Interface



AI CHAT - Asistente GestiónAdmin

 Hola Juan, ¿en qué puedo ayudarte hoy?

 ¿Cuántas horas llevo trabajadas este mes?

 Este mes llevas 78 horas trabajadas:

- 45 horas aprobadas (listas para cobrar)
- 18 horas en revisión QA
- 15 horas pendientes de enviar

Tu proyección al cierre del mes es 156 horas.

 ¿Cuál es el proceso para pedir vacaciones?

 Según las reglas de trabajo, el proceso es:

1. Solicitar con 15 días de anticipación
2. Enviar correo a tu jefe directo
3. Esperar aprobación
4. Registrar en el sistema

[Ver regla completa: Política de Vacaciones]

Escribe tu pregunta...

 Enviar

PARTE 11: DASHBOARDS POR ROL

37. DASHBOARD DUEÑO/SOCIO

Acceso: Todo el sistema

| DASHBOARD EJECUTIVO - Lincy Villalobos (Socia) |

| MÉTRICAS GLOBALES |

| Empleados | Proyectos | Clientes | Facturado | Utilidad |

| 25 activos | 8 activos | 12 activos | \$164K | \$67.6K |

| FINANZAS PRODUCTIVIDAD |

| ROI: 37% Eficiencia: 89% |

| Punto equilibrio: Tareas a tiempo: 92% |

| Cartera: \$18.5K Capacidad usada: 78% |

| DIRECTORES |

| Deiby (Desarrollo): 3 jefes, 12 empleados, \$45K/mes |

| Kelly (Soporte): 2 jefes, 8 empleados, \$22K/mes |

38. DASHBOARD DIRECTOR

Acceso: Jefes asignados + sus equipos

DASHBOARD DIRECTOR - Deiby Villalobos

Supervisa: 3 Jefes | 4 Proyectos

MIS JEFES

JEFE	PROYECTOS	EQUIPO	EFICIENCIA	ESTADO
------	-----------	--------	------------	--------

 Hillary	App ABC, Portal	4 pers	94% 	En tiempo
 Carlos	Sistema 123	3 pers	78% 	Atraso
 María	API Interna	2 pers	91% 	En tiempo

TODOS MIS PROYECTOS

PROYECTO	PROGRESO	RENTAB.	RIESGO
----------	----------	---------	--------

App Móvil ABC	<div style="width: 78%; background-color: #333; height: 10px;"></div>	78%	28% 	 Bajo
Portal XYZ	<div style="width: 58%; background-color: #333; height: 10px;"></div>	58%	22% 	 Medio
Sistema 123	<div style="width: 42%; background-color: #333; height: 10px;"></div>	42%	15% 	 Alto

 Comisiones del mes: \$1,240

39. DASHBOARD JEFE/PM

Acceso: Su equipo + sus proyectos

DASHBOARD JEFE - Hillary López

Proyectos: 2 | Equipo: 4 personas

MI EQUIPO

PERSONA	HOY	SEMANA	TAREAS	ESTADO
---------	-----	--------	--------	--------

Juan Pérez	 Activo	38 hrs	5 pend.	Al día
María García	 Activo	35 hrs	3 pend.	Al día
Carlos Ruiz	 Pausado	28 hrs	8 pend.	 Atraso
Ana López	 Offline	32 hrs	2 pend.	Al día

TAREAS PENDIENTES DE APROBACIÓN

- Juan Pérez: Login API (4 hrs) - QA aprobado  [Aprobar] [Rechazar]
- María: Diseño UI (3 hrs) - QA aprobado  [Aprobar] [Rechazar]

ACCIONES RÁPIDAS

[ Crear tarea] [ Carga rápida] [ Solicitar factura] [ Reportes]

40. DASHBOARD EMPLEADO

Acceso: Sus tareas + sus métricas

 MI ESPACIO - Juan Pérez

Developer Backend | Proyecto: App Móvil ABC

 TIMER

 ESTE MES

02:15:30

Horas: 78/160

49%

[ Pausar]

Tareas: 12 completadas

A tiempo: 92% 

Tarea: Tests unitarios

 MIS TAREAS

 EN PROGRESO

- Tests unitarios Login (2 hrs) - Timer activo 

 PENDIENTES

- Documentación API (1.5 hrs) - Vence: 15 Dic
- Integración pagos (4 hrs) - Vence: 18 Dic

 COMPLETADAS HOY

- Endpoint login (4 hrs) - En revisión QA

 LISTO PARA COBRAR: \$200 (40 horas aprobadas)

[ COBRAR]

41. DASHBOARD CLIENTE

Acceso: Sus proyectos + sus facturas

(Ver Parte 4: Portal de Clientes)

42. DASHBOARD CONTABILIDAD

Acceso: Facturación + Pagos

DASHBOARD CONTABILIDAD

[Facturas] [Pagos Prestadores] [Reportes] [Calendario]

RESUMEN DEL MES

Facturado	Cobrado	Por cobrar	Pagos prest	Por pagar
\$16,200	\$12,500	\$3,700	\$8,500	\$2,450

SOLICITUDES PENDIENTES

TIPO	CANTIDAD	MONTO	ACCIÓN
Facturas por emitir	3	\$5,200	[Procesar]
Pagos a prestadores	8	\$2,450	[Procesar]
Facturas vencidas	2	\$1,800	[Ver detalle]

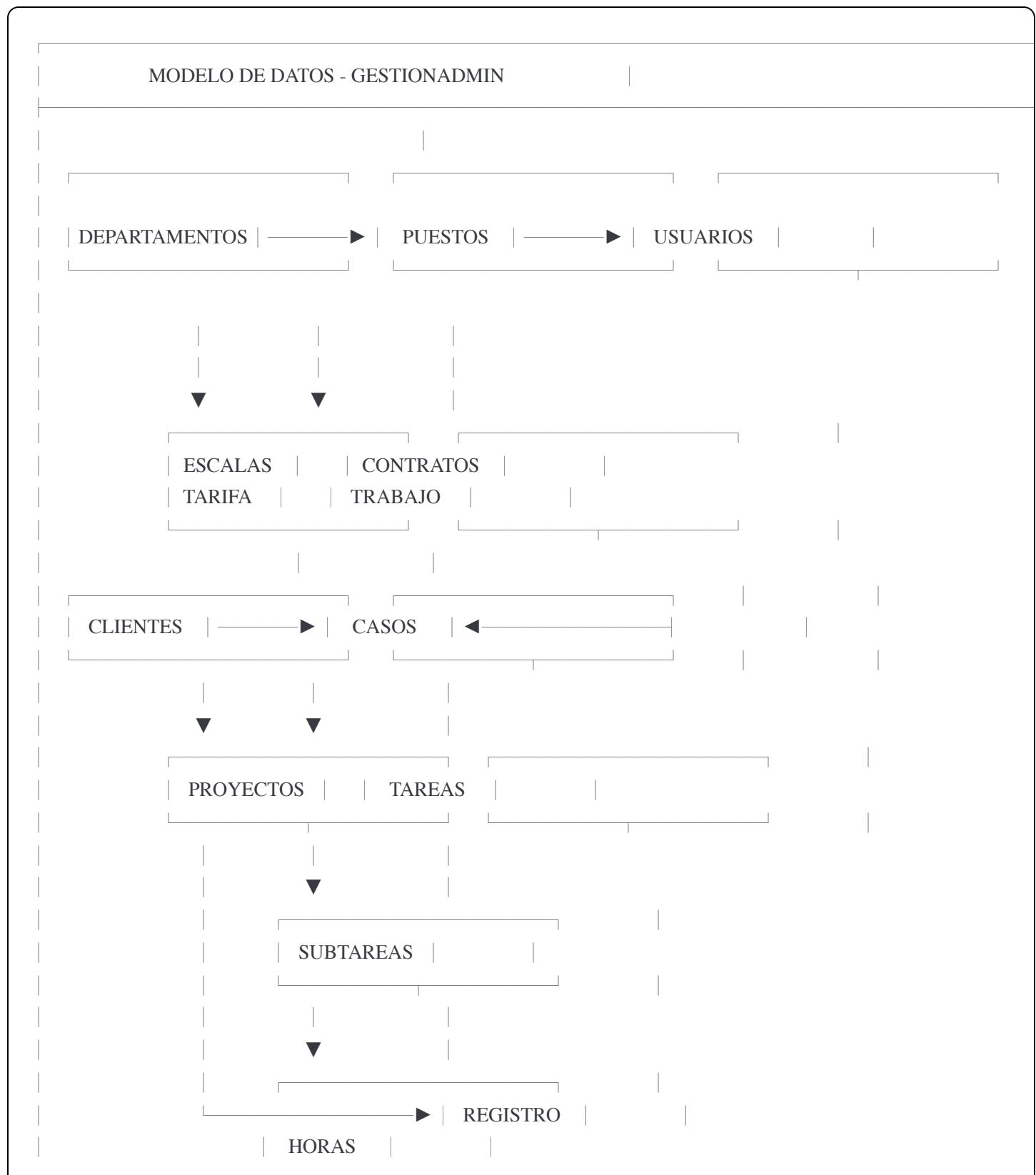
ALERTAS

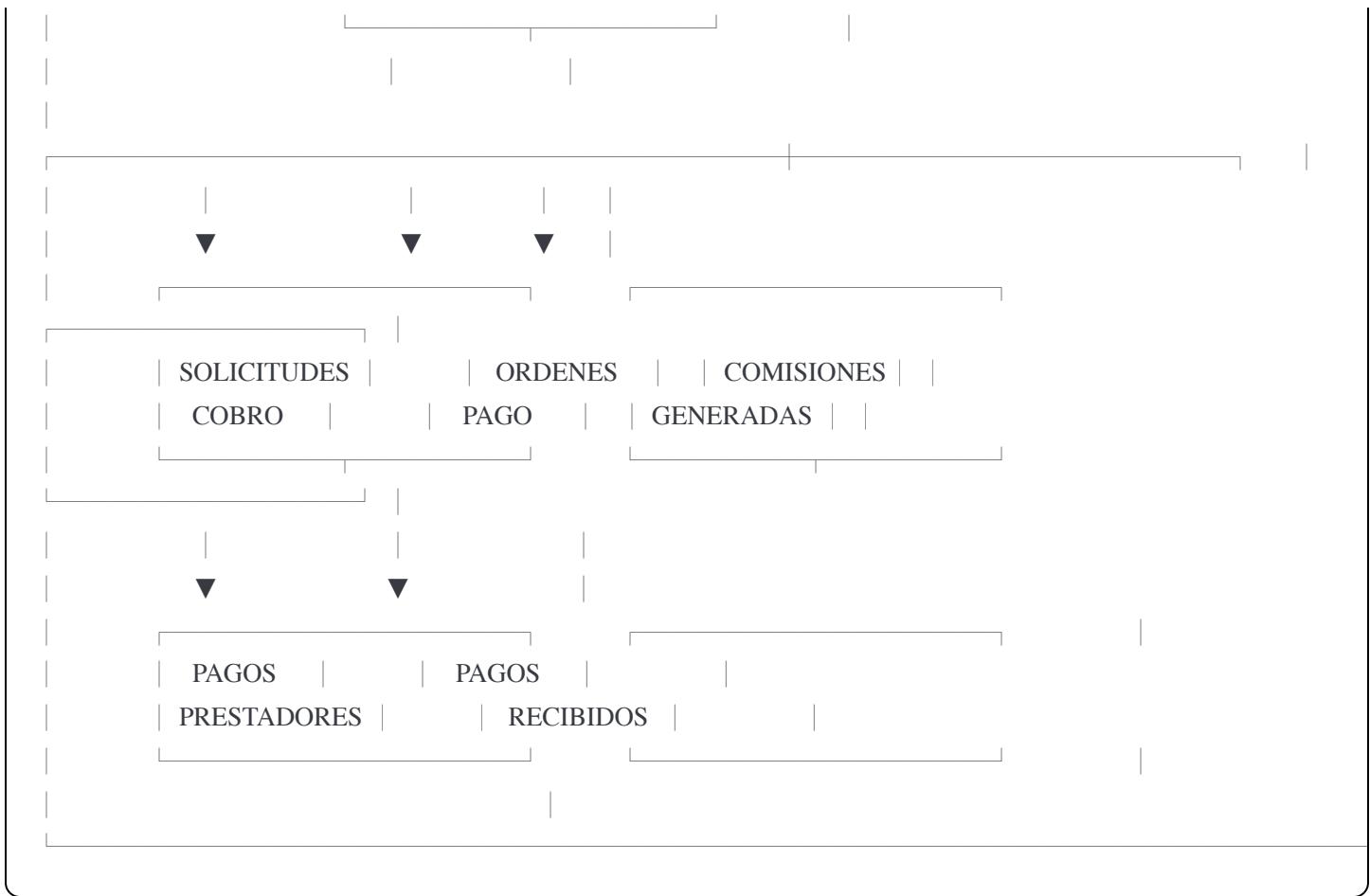
- FAC-089 vencida hace 15 días (\$2,500)
- Pago nómina en 3 días (\$4,500)
- IVA a declarar antes del 28

PARTE 12: BASE DE DATOS

43. MODELO DE DATOS COMPLETO

43.1 Diagrama de Relaciones Principal





44. DICCCIONARIO DE TABLAS

44.1 Módulo: Estructura Organizacional

#	Tabla	Descripción	Registros Est.
1	wp_ga_departamentos	Departamentos de la empresa	10
2	wp_ga_puestos	Puestos de trabajo	30
3	wp_ga_puestos_escalas	Escalas de tarifa por antigüedad	150
4	wp_ga_usuarios	Extensión de wp_users	100
5	wp_ga_supervisiones	Relaciones de supervisión	50

44.2 Módulo: Portal de Trabajo

#	Tabla	Descripción	Registros Est.
6	wp_ga_aplicantes	Personas/empresas que aplican	500
7	wp_ga_ordenes_trabajo	Ofertas de trabajo publicadas	50
8	wp_ga_aplicaciones	Aplicaciones a órdenes	200
9	wp_ga_contratos_trabajo	Contratos activos	80

44.3 Módulo: Clientes y Casos

#	Tabla	Descripción	Registros Est.
10	wp_ga_clientes	Clientes de la empresa	50
11	wp_ga_casos	Casos/expedientes	200
12	wp_ga_proyectos	Proyectos por caso	100

44.4 Módulo: Tareas y Timer

#	Tabla	Descripción	Registros Est.
13	wp_ga_catalogo_tareas	Catálogo de tipos de tarea	100
14	wp_ga_tareas	Tareas asignadas	5,000
15	wp_ga_subtareas	Pasos de cada tarea	20,000
16	wp_ga_registro_horas	Horas trabajadas	50,000
17	wp_ga_pausas_timer	Pausas del timer	10,000
18	wp_ga_plantillas_tareas	Plantillas de carga rápida	50

44.5 Módulo: Facturación

#	Tabla	Descripción	Registros Est.
19	wp_ga_paises_config	Configuración por país	10
20	wp_ga_ordenes_pago	Facturas a clientes	1,000
21	wp_ga_ordenes_pago_items	Líneas de cada factura	5,000
22	wp_ga_pagos_recibidos	Pagos de clientes	800

44.6 Módulo: Pagos a Prestadores

#	Tabla	Descripción	Registros Est.
23	wp_ga_solicitudes_cobro	Solicitudes de pago	2,000
24	wp_ga_solicitudes_cobro_detalle	Detalle de cada solicitud	10,000
25	wp_ga_pagos_prestadores	Pagos realizados	2,000

44.7 Módulo: Compensación

#	Tabla	Descripción	Registros Est.
26	wp_ga_bonos	Catálogo de bonos	10
27	wp_ga_bonos_otorgados	Bonos dados	500
28	wp_ga_penalidades	Penalidades aplicadas	100
29	wp_ga_comisiones_config	Config de comisiones	30
30	wp_ga_comisiones_generadas	Comisiones calculadas	5,000
31	wp_ga_revisiones_tarifa	Revisiones de salario	200

44.8 Módulo: Administración

#	Tabla	Descripción	Registros Est.
32	wp_ga_reglas_trabajo	Reglas y políticas	30
33	wp_ga_reglas_aceptadas	Aceptaciones	1,000
34	wp_ga_calendario_admin	Eventos administrativos	200
35	wp_ga_inversionistas	Socios/inversionistas	5
36	wp_ga_costos_fijos	Gastos fijos	20

44.9 Módulo: Firma Digital

#	Tabla	Descripción	Registros Est.
37	wp_ga_firmas_documentos	Firmas realizadas	500

44.10 Módulo: Comunicación

#	Tabla	Descripción	Registros Est.
38	wp_ga_solicitudes_cliente	Solicitudes de clientes	500
39	wp_ga_notificaciones	Notificaciones sistema	10,000
40	wp_ga_chat_ai	Historial AI chat	5,000

44.11 Esquema SQL Completo - Tablas Principales

sql

```
-- =====
-- GESTIONADMIN - ESQUEMA DE BASE DE DATOS
-- =====

-- -----
-- MÓDULO: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL
-- -----
```

CREATE TABLE wp_ga_departamentos (

id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
 codigo VARCHAR(20) NOT NULL UNIQUE,
 nombre VARCHAR(100) NOT NULL,
 descripcion TEXT,
 tipo ENUM('OPERACION_FIJA', 'PROYECTOS', 'SOPORTE', 'COMERCIAL') DEFAULT 'PROYECTOS',
 jefe_id BIGINT UNSIGNED,
 activo TINYINT(1) DEFAULT 1,
 created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
 updated_at DATETIME ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP,
 INDEX idx_codigo (codigo),
 INDEX idx_activo (activo)

) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;

CREATE TABLE wp_ga_puestos (

id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
 departamento_id INT NOT NULL,
 codigo VARCHAR(20) NOT NULL UNIQUE,
 nombre VARCHAR(100) NOT NULL,
 descripcion TEXT,
 nivel_jerarquico INT DEFAULT 4, -- 1=Socio, 2=Director, 3=Jefe, 4=Empleado
 reporta_a_puesto_id INT,
 capacidad_horas_semana INT DEFAULT 40,
 requiere_qa TINYINT(1) DEFAULT 0,
 flujo_revision_default ENUM('SOLO_JEFE', 'QA_JEFE', 'QA_JEFE_DIRECTOR') DEFAULT 'SOLO_JEFE',
 activo TINYINT(1) DEFAULT 1,
 created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
 FOREIGN KEY (departamento_id) REFERENCES wp_ga_departamentos(id),
 INDEX idx_departamento (departamento_id),
 INDEX idx_nivel (nivel_jerarquico)

) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;

CREATE TABLE wp_ga_puestos_escalas (

id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
 puesto_id INT NOT NULL,

```

anio_antiguedad INT NOT NULL, -- 1, 2, 3, 4, 5+
tarifa_hora DECIMAL(10,2) NOT NULL,
incremento_porcentaje DECIMAL(5,2) DEFAULT 0,
requiere_aprobacion_jefe TINYINT(1) DEFAULT 1,
requiere_aprobacion_director TINYINT(1) DEFAULT 0,
activo TINYINT(1) DEFAULT 1,
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
FOREIGN KEY (puesto_id) REFERENCES wp_ga_puestos(id),
UNIQUE KEY uk_puesto_anio (puesto_id, anio_antiguedad)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;

```

```

CREATE TABLE wp_ga_usuarios (
    id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
    usuario_wp_id BIGINT UNSIGNED NOT NULL UNIQUE,
    puesto_id INT,
    departamento_id INT,
    codigo_empleado VARCHAR(20) UNIQUE,
    fecha_ingreso DATE,
    nivel jerarquico INT DEFAULT 4,
    es_jefe_de_jefes TINYINT(1) DEFAULT 0,
    puede_ver_departamentos JSON, -- Array de IDs
    -- Datos de pago
    metodo_pago_preferido ENUM('BINANCE', 'WISE', 'PAYPAL', 'PAYONEER', 'TRANSFERENCIA', 'EFFECTIVO'),
    datos_pago_binance JSON,
    datos_pago_wise JSON,
    datos_pago_paypal JSON,
    datos_pago_banco JSON,
    -- Integraciones futuras
    timedoctor_user_id VARCHAR(50),
    stripe_customer_id VARCHAR(50),
    -- Control
    activo TINYINT(1) DEFAULT 1,
    created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
    updated_at DATETIME ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP,
    FOREIGN KEY (puesto_id) REFERENCES wp_ga_puestos(id),
    FOREIGN KEY (departamento_id) REFERENCES wp_ga_departamentos(id),
    INDEX idx_usuario_wp (usuario_wp_id),
    INDEX idx_puesto (puesto_id)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;

```

```

CREATE TABLE wp_ga_supervisiones (
    id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
    supervisor_id BIGINT UNSIGNED NOT NULL,
    supervisado_id BIGINT UNSIGNED NOT NULL,

```

```
tipo_supervision ENUM('DIRECTA', 'PROYECTO', 'DEPARTAMENTO') DEFAULT 'DIRECTA',
proyecto_id INT,
departamento_id INT,
fecha_inicio DATE NOT NULL,
fecha_fin DATE,
activo TINYINT(1) DEFAULT 1,
created_by BIGINT UNSIGNED,
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
INDEX idx_supervisor (supervisor_id),
INDEX idx_supervisado (supervisado_id)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

-- MÓDULO: PORTAL DE TRABAJO (MARKETPLACE)

```
CREATE TABLE wp_ga_aplicantes (
id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
usuario_wp_id BIGINT UNSIGNED UNIQUE, -- Para login
tipo ENUM('PERSONA_NATURAL', 'EMPRESA') NOT NULL,
email VARCHAR(200) NOT NULL UNIQUE,
-- Persona Natural
nombre_completo VARCHAR(200),
documento_tipo VARCHAR(20),
documento_numero VARCHAR(50),
telefono VARCHAR(50),
ciudad VARCHAR(100),
pais VARCHAR(100),
linkedin VARCHAR(500),
portafolio_url VARCHAR(500),
cv_url VARCHAR(500),
url_documento_frente VARCHAR(500),
url_documento_reverso VARCHAR(500),
-- Empresa
razon_social VARCHAR(200),
nombre_comercial VARCHAR(200),
nit_rut VARCHAR(50),
sitio_web VARCHAR(500),
direccion TEXT,
contacto_nombre VARCHAR(200),
contacto_cargo VARCHAR(100),
contacto_email VARCHAR(200),
contacto_telefono VARCHAR(50),
url_camara_comercio VARCHAR(500),
```

```

url_rut VARCHAR(500),
url_portafolio_servicios VARCHAR(500),
-- Verificación
documentos_verificados TINYINT(1) DEFAULT 0,
verificado_por BIGINT UNSIGNED,
fecha_verificacion DATETIME,
-- Control
activo TINYINT(1) DEFAULT 1,
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
updated_at DATETIME ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP,
INDEX idx_email (email),
INDEX idx_tipo (tipo)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;

```

```

CREATE TABLE wp_ga_ordenes_trabajo (
id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
codigo VARCHAR(20) NOT NULL UNIQUE,
titulo VARCHAR(200) NOT NULL,
descripcion TEXT,
requisitos TEXT,
departamento_id INT,
puesto_base_id INT,
tipo_contratacion ENUM('MENSUAL', 'PROYECTO', 'CASO', 'POR_HORA') DEFAULT 'PROYECTO',
modalidad ENUM('REMOTO', 'PRESENCIAL', 'HIBRIDO') DEFAULT 'REMOTO',
tarifa_min DECIMAL(10,2),
tarifa_max DECIMAL(10,2),
moneda VARCHAR(3) DEFAULT 'USD',
duracion_estimada VARCHAR(50),
horas_semana INT,
fecha_publicacion DATE,
fecha_cierre DATE,
estado ENUM('BORRADOR', 'PUBLICADA', 'CERRADA', 'CANCELADA') DEFAULT 'BORRADOR',
max_aplicantes INT DEFAULT 50,
caso_id INT,
proyecto_id INT,
responsable_id BIGINT UNSIGNED,
activo TINYINT(1) DEFAULT 1,
created_by BIGINT UNSIGNED,
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
INDEX idx_estado (estado),
INDEX idx_fecha_pub (fecha_publicacion)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;

```

```

CREATE TABLE wp_ga_aplicaciones (

```

```

id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
orden_trabajo_id INT NOT NULL,
aplicante_id INT NOT NULL,
fecha_aplicacion DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
carta_presentacion TEXT,
tarifa_solicitada DECIMAL(10,2),
disponibilidad VARCHAR(200),
horas_disponibles INT,
estado ENUM('PENDIENTE', 'EN_REVISION', 'PRESELECCIONADO', 'ACEPTADO', 'RECHAZADO') DEFAULT 'PE
notas_evaluador TEXT,
evaluado_por BIGINT UNSIGNED,
fecha_evaluacion DATETIME,
contrato_generado_id INT,
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
FOREIGN KEY (orden_trabajo_id) REFERENCES wp_ga_ordenes_trabajo(id),
FOREIGN KEY (aplicante_id) REFERENCES wp_ga_aplicantes(id),
UNIQUE KEY uk_orden_aplicante (orden_trabajo_id, aplicante_id),
INDEX idx_estado (estado)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;

```

```

CREATE TABLE wp_ga_contratos_trabajo (
id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
numero VARCHAR(30) NOT NULL UNIQUE,
aplicante_id INT,
usuario_id BIGINT UNSIGNED, -- Si es empleado interno
orden_trabajo_id INT,
puesto_id INT,
proyecto_id INT,
caso_id INT,
tipo ENUM('MENSUAL', 'PROYECTO', 'CASO', 'POR_HORA') NOT NULL,
tarifa_hora DECIMAL(10,2) NOT NULL,
moneda VARCHAR(3) DEFAULT 'USD',
horas_semana_acordadas INT,
fecha_inicio DATE NOT NULL,
fecha_fin DATE,
estado ENUM('ACTIVO', 'PAUSADO', 'TERMINADO', 'CANCELADO') DEFAULT 'ACTIVO',
supervisor_id BIGINT UNSIGNED,
-- Documentos
url_contrato_pdf VARCHAR(500),
url_ndt_pdf VARCHAR(500),
fecha_firma_contrato DATETIME,
fecha_firma_ndt DATETIME,
-- Control
created_by BIGINT UNSIGNED,

```

```
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,  
updated_at DATETIME ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP,  
INDEX idx_estado (estado),  
INDEX idx_aplicante (aplicante_id),  
INDEX idx_usuario (usuario_id)  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

-- MÓDULO: CLIENTES Y CASOS

```
CREATE TABLE wp_ga_clientes (  
    id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,  
    usuario_wp_id BIGINT UNSIGNED UNIQUE, -- Para login portal  
    codigo VARCHAR(20) NOT NULL UNIQUE,  
    tipo ENUM('PERSONA_NATURAL', 'EMPRESA') DEFAULT 'EMPRESA',  
    nombre_comercial VARCHAR(200) NOT NULL,  
    razon_social VARCHAR(200),  
    documento_tipo VARCHAR(20),  
    documento_numero VARCHAR(50),  
    email VARCHAR(200),  
    telefono VARCHAR(50),  
    pais VARCHAR(2),  
    ciudad VARCHAR(100),  
    direccion TEXT,  
    regimen_fiscal VARCHAR(50),  
    retencion_default DECIMAL(5,2) DEFAULT 0,  
    -- Contacto principal  
    contacto_nombre VARCHAR(200),  
    contacto_cargo VARCHAR(100),  
    contacto_email VARCHAR(200),  
    contacto_telefono VARCHAR(50),  
    -- Integraciones  
    stripe_customer_id VARCHAR(50),  
    paypal_email VARCHAR(200),  
    metodo_pago_preferido ENUM('TRANSFERENCIA', 'STRIPE', 'PAYPAL', 'EFECTIVO'),  
    -- Control  
    activo TINYINT(1) DEFAULT 1,  
    created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,  
    updated_at DATETIME ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP,  
    INDEX idx_codigo (codigo),  
    INDEX idx_pais (pais)  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

```

CREATE TABLE wp_ga_casos (
    id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
    numero VARCHAR(30) NOT NULL UNIQUE,
    cliente_id INT NOT NULL,
    titulo VARCHAR(200) NOT NULL,
    descripcion TEXT,
    tipo ENUM('PROYECTO', 'LEGAL', 'SOPORTE', 'CONSULTORIA', 'OTRO') DEFAULT 'PROYECTO',
    estado ENUM('ABIERTO', 'EN_PROGRESO', 'EN_ESPERA', 'CERRADO', 'CANCELADO') DEFAULT 'ABIERTO',
    prioridad ENUM('BAJA', 'MEDIA', 'ALTA', 'URGENTE') DEFAULT 'MEDIA',
    fecha_apertura DATE NOT NULL,
    fecha_cierre_estimada DATE,
    fecha_cierre_real DATETIME,
    responsable_id BIGINT UNSIGNED,
    presupuesto_horas INT,
    presupuesto_dinero DECIMAL(12,2),
    horas_consumidas DECIMAL(10,2) DEFAULT 0,
    costo_interno DECIMAL(12,2) DEFAULT 0,
    porcentaje_avance INT DEFAULT 0,
    created_by BIGINT UNSIGNED,
    created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
    updated_at DATETIME ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP,
    FOREIGN KEY (cliente_id) REFERENCES wp_ga_clientes(id),
    INDEX idx_cliente (cliente_id),
    INDEX idx_estado (estado)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;

```

```

CREATE TABLE wp_ga_proyectos (
    id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
    caso_id INT NOT NULL,
    codigo VARCHAR(20) NOT NULL UNIQUE,
    nombre VARCHAR(200) NOT NULL,
    descripcion TEXT,
    fecha_inicio DATE,
    fecha_fin_estimada DATE,
    fecha_fin_real DATE,
    estado ENUM('PLANIFICACION', 'EN_PROGRESO', 'PAUSADO', 'COMPLETADO', 'CANCELADO') DEFAULT 'PLA
    responsables_id BIGINT UNSIGNED,
    presupuesto_horas INT,
    presupuesto_dinero DECIMAL(12,2),
    -- Integraciones
    timedoctor_project_id VARCHAR(50),
    -- Visibilidad
    mostrar_ranking TINYINT(1) DEFAULT 0,
    mostrar_tareas_equipo TINYINT(1) DEFAULT 1,

```

```
mostrar_horas_equipo TINYINT(1) DEFAULT 0,  
-- Control  
created_by BIGINT UNSIGNED,  
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,  
FOREIGN KEY (caso_id) REFERENCES wp_ga_casos(id),  
INDEX idx_caso (caso_id),  
INDEX idx_estado (estado)  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

-- MÓDULO: TAREAS Y TIMER

```
CREATE TABLE wp_ga_catalogo_tareas (  
id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,  
codigo VARCHAR(20) NOT NULL UNIQUE,  
nombre VARCHAR(200) NOT NULL,  
descripcion TEXT,  
departamento_id INT,  
puesto_id INT,  
horas_estimadas DECIMAL(10,2),  
frecuencia ENUM('POR_SOLICITUD', 'DIARIA', 'SEMANAL', 'QUINCENAL', 'MENSUAL', 'TRIMESTRAL', 'SEMES'  
frecuencia_dias INT,  
url_instrucciones VARCHAR(500),  
instrucciones_texto TEXT,  
-- Flujo de revisión  
flujo_revision ENUM('DEFAULT_PUESTO', 'PERSONALIZADO') DEFAULT 'DEFAULT_PUESTO',  
revisor_tipo ENUM('NINGUNO', 'QA_DEPARTAMENTO', 'USUARIO_ESPECIFICO', 'PAR'),  
revisor_usuario_id BIGINT UNSIGNED,  
aprobador_tipo ENUM('JEFE_DIRECTO', 'JEFE_DEPARTAMENTO', 'USUARIO_ESPECIFICO', 'AUTO'),  
aprobador_usuario_id BIGINT UNSIGNED,  
requiere_segundo_aprobador TINYINT(1) DEFAULT 0,  
segundo_aprobador_nivel INT,  
-- Control  
activo TINYINT(1) DEFAULT 1,  
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,  
INDEX idx_departamento (departamento_id),  
INDEX idx_puesto (puesto_id)  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

```
CREATE TABLE wp_ga_tareas (  
id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,  
numero VARCHAR(20) NOT NULL UNIQUE,  
catalogo_tarea_id INT,
```

```

nombre VARCHAR(200) NOT NULL,
descripcion TEXT,
proyecto_id INT,
caso_id INT,
asignado_a BIGINT UNSIGNED NOT NULL,
contrato_trabajo_id INT,
supervisor_id BIGINT UNSIGNED,
aprobador_id BIGINT UNSIGNED,
horas_estimadas DECIMAL(10,2),
horas_reales DECIMAL(10,2) DEFAULT 0,
fecha_inicio DATE,
fecha_limite DATE,
fecha_completada DATETIME,
estado ENUM('PENDIENTE', 'EN_PROGRESO', 'PAUSADA', 'COMPLETADA', 'EN_QA', 'APROBADA_QA', 'EN_RE',
prioridad ENUM('BAJA', 'MEDIA', 'ALTA', 'URGENTE') DEFAULT 'MEDIA',
url_instrucciones VARCHAR(500),
instrucciones_texto TEXT,
porcentaje_avance INT DEFAULT 0,
-- Integraciones
timedoctor_task_id VARCHAR(50),
-- Control
created_by BIGINT UNSIGNED,
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
updated_at DATETIME ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP,
INDEX idx_asignado (asignado_a),
INDEX idx_proyecto (proyecto_id),
INDEX idx_estado (estado),
INDEX idx_fecha_limite (fecha_limite)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;

```

```

CREATE TABLE wp_ga_subtareas (
id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
tarea_id INT NOT NULL,
codigo VARCHAR(20),
nombre VARCHAR(200) NOT NULL,
descripcion TEXT,
orden INT DEFAULT 0,
horas_estimadas DECIMAL(10,2),
horas_reales DECIMAL(10,2) DEFAULT 0,
estado ENUM('PENDIENTE', 'EN_PROGRESO', 'COMPLETADA') DEFAULT 'PENDIENTE',
fecha_inicio DATETIME,
fecha_fin DATETIME,
notas TEXT,
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,

```

```

FOREIGN KEY (tarea_id) REFERENCES wp_ga_tareas(id) ON DELETE CASCADE,
INDEX idx_tarea (tarea_id),
INDEX idx_orden (orden)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;

CREATE TABLE wp_ga_registro_horas (
    id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
    usuario_id BIGINT UNSIGNED NOT NULL,
    tarea_id INT NOT NULL,
    subtarea_id INT,
    proyecto_id INT,
    contrato_trabajo_id INT,
    fecha DATE NOT NULL,
    hora_inicio DATETIME NOT NULL,
    hora_fin DATETIME,
    minutos_totales INT DEFAULT 0,
    minutos_pausas INT DEFAULT 0,
    minutos_efectivos INT DEFAULT 0,
    descripcion TEXT,
    estado ENUM('ACTIVO', 'BORRADOR', 'ENVIADO', 'EN_QA', 'APROBADO_QA', 'APROBADO', 'RECHAZADO', 'PAUSADO'),
    -- Revisión
    aprobado_qa_por BIGINT UNSIGNED,
    fecha_aprobacion_qa DATETIME,
    aprobado_por BIGINT UNSIGNED,
    fecha_aprobacion DATETIME,
    motivo_rechazo TEXT,
    -- Cálculo
    tarifa_hora DECIMAL(10,2),
    monto_calculado DECIMAL(12,2),
    -- Referencia a pago
    incluido_en_cobro_id INT,
    -- Control
    created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
    updated_at DATETIME ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP,
    FOREIGN KEY (tarea_id) REFERENCES wp_ga_tareas(id),
    INDEX idx_usuario (usuario_id),
    INDEX idx_tarea (tarea_id),
    INDEX idx_fecha (fecha),
    INDEX idx_estado (estado)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;

```

```

CREATE TABLE wp_ga_pausas_timer (
    id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
    registro_hora_id INT NOT NULL,

```

```
hora_pausa DATETIME NOT NULL,  
hora_reanudacion DATETIME,  
minutos INT DEFAULT 0,  
motivo ENUM('ALMUERZO', 'REUNION', 'EMERGENCIA', 'DESCANSO', 'OTRO') DEFAULT 'OTRO',  
nota VARCHAR(200),  
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,  
FOREIGN KEY (registro_hora_id) REFERENCES wp_ga_registro_horas(id) ON DELETE CASCADE,  
INDEX idx_registro (registro_hora_id)  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

-- MÓDULO: FACTURACIÓN

```
CREATE TABLE wp_ga_paises_config (  
id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,  
codigo_iso VARCHAR(2) NOT NULL UNIQUE,  
nombre VARCHAR(100) NOT NULL,  
moneda_codigo VARCHAR(3) NOT NULL,  
moneda_simbolo VARCHAR(5),  
impuesto_nombre VARCHAR(50),  
impuesto_porcentaje DECIMAL(5,2) DEFAULT 0,  
retencion_default DECIMAL(5,2) DEFAULT 0,  
formato_factura VARCHAR(20),  
requiere_electronica TINYINT(1) DEFAULT 0,  
proveedor_electronica VARCHAR(50),  
activo TINYINT(1) DEFAULT 1  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

```
CREATE TABLE wp_ga_ordenes_pago (  
id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,  
numero_interno VARCHAR(20) NOT NULL UNIQUE,  
cliente_id INT NOT NULL,  
caso_id INT,  
proyecto_id INT,  
tipo ENUM('SOLICITUD', 'FACTURA', 'NOTA_CREDITO') DEFAULT 'SOLICITUD',  
estado ENUM('BORRADOR', 'SOLICITUD_FACTURA', 'EN_PROCESO_POS', 'FACTURADA', 'RECHAZADA', 'REC  
-- Facturación  
pais_facturacion VARCHAR(2),  
moneda VARCHAR(3) DEFAULT 'USD',  
tasa_cambio DECIMAL(10,4) DEFAULT 1,  
-- Datos POS  
numero_documento_pos VARCHAR(50),  
consecutivo_factura VARCHAR(100),
```

```

cufe_uuid VARCHAR(200),
url_pdf_factura VARCHAR(500),
url_xml_factura VARCHAR(500),
fecha_emision_pos DATE,
-- Montos
subtotal DECIMAL(12,2) DEFAULT 0,
impuesto_nombre VARCHAR(20),
impuesto_porcentaje DECIMAL(5,2) DEFAULT 0,
impuesto_monto DECIMAL(12,2) DEFAULT 0,
total_facturado DECIMAL(12,2) DEFAULT 0,
retencion_porcentaje DECIMAL(5,2) DEFAULT 0,
retencion_monto DECIMAL(12,2) DEFAULT 0,
total_a_cobrar DECIMAL(12,2) DEFAULT 0,
monto_cobrado DECIMAL(12,2) DEFAULT 0,
-- Costos
costo_interno DECIMAL(12,2) DEFAULT 0,
comisiones_total DECIMAL(12,2) DEFAULT 0,
utilidad_neta DECIMAL(12,2) DEFAULT 0,
margen_porcentaje DECIMAL(5,2) DEFAULT 0,
-- Responsables
solicitado_por BIGINT UNSIGNED,
fecha_solicitud DATETIME,
procesado_por BIGINT UNSIGNED,
fecha_procesado DATETIME,
-- Notas
notas_solicitante TEXT,
notas_contabilidad TEXT,
motivo_rechazo TEXT,
fecha_vencimiento DATE,
-- Control
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
updated_at DATETIME ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP,
FOREIGN KEY (cliente_id) REFERENCES wp_ga_clientes(id),
INDEX idx_cliente (cliente_id),
INDEX idx_estado (estado),
INDEX idx_fecha (fecha_solicitud)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;

```

```

CREATE TABLE wp_ga_pagos_recibidos (
id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
orden_pago_id INT NOT NULL,
monto DECIMAL(12,2) NOT NULL,
moneda VARCHAR(3) DEFAULT 'USD',
tasa_cambio DECIMAL(10,4) DEFAULT 1,

```

```

monto_usd DECIMAL(12,2),
metodo_pago ENUM('TRANSFERENCIA', 'PAYPAL', 'STRIPE', 'EFECTIVO', 'CHEQUE', 'OTRO'),
referencia VARCHAR(200),
banco VARCHAR(100),
fecha_pago DATE NOT NULL,
fecha_confirmacion DATETIME,
comprobante_url VARCHAR(500),
notas TEXT,
registrado_por BIGINT UNSIGNED,
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
FOREIGN KEY (orden_pago_id) REFERENCES wp_ga_ordenes_pago(id),
INDEX idx_orden (orden_pago_id)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;

```

-- MÓDULO: PAGOS A PRESTADORES

```

CREATE TABLE wp_ga_solicitudes_cobro (
id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
numero VARCHAR(20) NOT NULL UNIQUE,
prestador_id BIGINT UNSIGNED NOT NULL, -- usuario_id o aplicante convertido
prestador_tipo ENUM('EMPLEADO', 'APLICANTE_NATURAL', 'APLICANTE_EMPRESA') NOT NULL,
tipo_relacion ENUM('MENSUAL', 'PROYECTO', 'CASO_ESPECIFICO') NOT NULL,
contrato_trabajo_id INT,
orden_trabajo_id INT,
-- Montos
total_horas DECIMAL(10,2) NOT NULL,
tarifa_hora DECIMAL(10,2) NOT NULL,
subtotal DECIMAL(12,2) NOT NULL,
bonificaciones DECIMAL(12,2) DEFAULT 0,
deducciones DECIMAL(12,2) DEFAULT 0,
total_a_pagar DECIMAL(12,2) NOT NULL,
moneda VARCHAR(3) DEFAULT 'USD',
-- Método de pago
metodo_pago_solicitado ENUM('BINANCE', 'WISE', 'PAYPAL', 'PAYONEER', 'TRANSFERENCIA', 'EFECTIVO'),
datos_pago JSON,
-- Estado
estado ENUM('PENDIENTE', 'EN_PROCESO', 'PAGADA', 'RECHAZADA') DEFAULT 'PENDIENTE',
-- Fechas
fecha_solicitud DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
periodo_desde DATE,
periodo_hasta DATE,
-- Control

```

```
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,  
INDEX idx_prestador (prestashop_id),  
INDEX idx_estado (estado),  
INDEX idx_fecha (fecha_solicitud)  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

```
CREATE TABLE wp_ga_solicitudes_cobro_detalle (  
id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,  
solicitud_cobro_id INT NOT NULL,  
registro_hora_id INT NOT NULL,  
tarea_id INT,  
proyecto_id INT,  
horas DECIMAL(10,2) NOT NULL,  
tarifa DECIMAL(10,2) NOT NULL,  
subtotal DECIMAL(12,2) NOT NULL,  
aprobado_por BIGINT UNSIGNED,  
fecha_aprobacion DATETIME,  
FOREIGN KEY (solicitud_cobro_id) REFERENCES wp_ga_solicitudes_cobro(id) ON DELETE CASCADE,  
INDEX idx_solicitud (solicitud_cobro_id)  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

```
CREATE TABLE wp_ga_pagos_prestadores (  
id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,  
solicitud_cobro_id INT NOT NULL,  
monto_pagado DECIMAL(12,2) NOT NULL,  
moneda_pago VARCHAR(10) DEFAULT 'USD',  
tasa_cambio DECIMAL(10,4) DEFAULT 1,  
metodo_pago ENUM('BINANCE', 'WISE', 'PAYPAL', 'PAYONEER', 'TRANSFERENCIA', 'Efectivo') NOT NULL,  
referencia_transaccion VARCHAR(200),  
comprobante_url VARCHAR(500),  
fecha_pago DATETIME NOT NULL,  
notas TEXT,  
pagado_por BIGINT UNSIGNED NOT NULL,  
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,  
FOREIGN KEY (solicitud_cobro_id) REFERENCES wp_ga_solicitudes_cobro(id),  
INDEX idx_solicitud (solicitud_cobro_id)  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

```
-- -----  
-- MÓDULO: COMPENSACIÓN (BONOS, PENALIDADES, COMISIONES)
```

```
CREATE TABLE wp_ga_bonos (  
id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
```

```
codigo VARCHAR(20) NOT NULL UNIQUE,  
nombre VARCHAR(100) NOT NULL,  
tipo ENUM('PRODUCTIVIDAD', 'PUNTUALIDAD', 'CALIDAD', 'ANTIGUEDAD', 'REFERIDO', 'OTRO') NOT NULL  
valor_tipo ENUM('MONTO_FIJO', 'PORCENTAJE') DEFAULT 'MONTO_FIJO',  
valor DECIMAL(10,2) NOT NULL,  
condiciones TEXT,  
activo TINYINT(1) DEFAULT 1,  
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

```
CREATE TABLE wp_ga_bonos_otorgados (  
id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,  
bono_id INT NOT NULL,  
usuario_id BIGINT UNSIGNED NOT NULL,  
periodo VARCHAR(20), -- "2024-12"  
monto DECIMAL(12,2) NOT NULL,  
motivo TEXT,  
estado ENUM('PENDIENTE', 'APROBADO', 'PAGADO', 'CANCELADO') DEFAULT 'PENDIENTE',  
aprobado_por BIGINT UNSIGNED,  
fecha_aprobacion DATETIME,  
incluido_en_cobro_id INT,  
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,  
FOREIGN KEY (bono_id) REFERENCES wp_ga_bonos(id),  
INDEX idx_usuario (usuario_id),  
INDEX idx_estado (estado)  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

```
CREATE TABLE wp_ga_penalidades (  
id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,  
usuario_id BIGINT UNSIGNED NOT NULL,  
tipo ENUM('TARDANZA', 'INCUMPLIMIENTO', 'CALIDAD', 'AUSENCIA', 'OTRO') NOT NULL,  
fecha DATE NOT NULL,  
descripcion TEXT,  
monto_deduction DECIMAL(12,2) NOT NULL,  
estado ENUM('PENDIENTE', 'APLICADA', 'APELADA', 'CANCELADA') DEFAULT 'PENDIENTE',  
registrado_por BIGINT UNSIGNED,  
incluido_en_cobro_id INT,  
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,  
INDEX idx_usuario (usuario_id),  
INDEX idx_estado (estado)  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

```
CREATE TABLE wp_ga_comisiones_config (  
id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
```

```
usuario_id BIGINT UNSIGNED NOT NULL,  
nivel INT DEFAULT 1, -- 1=directo, 2=segundo nivel  
tipo ENUM('PORCENTAJE', 'MONTO_FIJO') DEFAULT 'PORCENTAJE',  
valor DECIMAL(10,2) NOT NULL,  
aplica_a ENUM('HORAS', 'FACTURADO', 'UTILIDAD') DEFAULT 'HORAS',  
activo TINYINT(1) DEFAULT 1,  
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,  
INDEX idx_usuario (usuario_id)  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

```
CREATE TABLE wp_ga_comisiones_generadas (  
id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,  
config_id INT NOT NULL,  
beneficiario_id BIGINT UNSIGNED NOT NULL,  
origen_usuario_id BIGINT UNSIGNED NOT NULL,  
registro_hora_id INT,  
orden_pago_id INT,  
monto_base DECIMAL(12,2) NOT NULL,  
monto_comision DECIMAL(12,2) NOT NULL,  
periodo VARCHAR(20),  
estado ENUM('PENDIENTE', 'PAGADA') DEFAULT 'PENDIENTE',  
incluido_en_cobro_id INT,  
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,  
FOREIGN KEY (config_id) REFERENCES wp_ga_comisiones_config(id),  
INDEX idx_beneficiario (beneficiario_id),  
INDEX idx_periodo (periodo)  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

```
CREATE TABLE wp_ga_revisiones_tarifa (  
id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,  
usuario_id BIGINT UNSIGNED NOT NULL,  
contrato_trabajo_id INT,  
tarifa_anterior DECIMAL(10,2) NOT NULL,  
tarifa_nueva DECIMAL(10,2) NOT NULL,  
fecha_aplicacion DATE NOT NULL,  
motivo ENUM('ANTIGUEDAD', 'DESEMPEÑO', 'PROMOCION', 'AJUSTE_MERCADO') DEFAULT 'ANTIGUEDAD'  
estado ENUM('PENDIENTE', 'APROBADA_JEFE', 'APROBADA_DIRECTOR', 'RECHAZADA', 'APLICADA') DEFAU  
aprobado_jefe_id BIGINT UNSIGNED,  
fecha_aprobacion_jefe DATETIME,  
aprobado_director_id BIGINT UNSIGNED,  
fecha_aprobacion_director DATETIME,  
notas TEXT,  
created_by BIGINT UNSIGNED,  
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
```

```
INDEX idx_usuario (usuario_id),  
INDEX idx_estado (estado)  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

-- MÓDULO: ADMINISTRACIÓN

```
CREATE TABLE wp_ga_reglas_trabajo (
    id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
    codigo VARCHAR(20) NOT NULL UNIQUE,
    titulo VARCHAR(200) NOT NULL,
    descripcion TEXT,
    categoria ENUM('COMUNICACION', 'AUSENCIAS', 'PROCEDIMIENTOS', 'CONDUCTA', 'SEGURIDAD', 'CALIDAD'),
    contenido TEXT,
    url_documento VARCHAR(500),
    url_video VARCHAR(500),
    aplica_a ENUM('TODOS', 'DEPARTAMENTO', 'PUESTO', 'PROYECTO') DEFAULT 'TODOS',
    aplica_a_ids JSON,
    es_obligatorio TINYINT(1) DEFAULT 1,
    orden INT DEFAULT 0,
    activo TINYINT(1) DEFAULT 1,
    created_by BIGINT UNSIGNED,
    created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
    updated_at DATETIME ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP,
    INDEX idx_categoria (categoria),
    INDEX idx_activo (activo)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

```
CREATE TABLE wp_ga_reglas_aceptadas (
    id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
    regla_id INT NOT NULL,
    usuario_id BIGINT UNSIGNED NOT NULL,
    fecha_lectura DATETIME,
    fecha_aceptacion DATETIME,
    ip_aceptacion VARCHAR(45),
    FOREIGN KEY (regla_id) REFERENCES wp_ga_reglas_trabajo(id),
    UNIQUE KEY uk_regla_usuario (regla_id, usuario_id),
    INDEX idx_usuario (usuario_id)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

```
CREATE TABLE wp_ga_calendario_admin (
```

```
tipo ENUM('CONTRATO_VENCE', 'RENOVACION', 'PAGO_NOMINA', 'IMPUESTO', 'SEGURO', 'OTRO') NOT NULL
categoria ENUM('CONTRATOS', 'LEGAL', 'FINANCIERO', 'RRHH') NOT NULL,
fecha_evento DATE NOT NULL,
dias_anticipacion INT DEFAULT 7,
es_recurrente TINYINT(1) DEFAULT 0,
frecuencia ENUM('MENSUAL', 'TRIMESTRAL', 'ANUAL'),
monto_estimado DECIMAL(12,2),
responsable_id BIGINT UNSIGNED,
estado ENUM('PENDIENTE', 'EN_GESTION', 'COMPLETADO') DEFAULT 'PENDIENTE',
notas TEXT,
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
INDEX idx_fecha (fecha_evento),
INDEX idx_estado (estado)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

```
CREATE TABLE wp_ga_inversionistas (
id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
usuario_id BIGINT UNSIGNED NOT NULL UNIQUE,
porcentaje_participacion DECIMAL(5,2) NOT NULL,
inversion_inicial DECIMAL(12,2) NOT NULL,
fecha_inversion DATE NOT NULL,
moneda VARCHAR(3) DEFAULT 'USD',
notas TEXT,
activo TINYINT(1) DEFAULT 1,
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

```
CREATE TABLE wp_ga_costos_fijos (
id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
concepto VARCHAR(200) NOT NULL,
categoria ENUM('NOMINA', 'SERVICIOS', 'SOFTWARE', 'INFRAESTRUCTURA', 'LEGAL', 'OTRO') NOT NULL,
monto DECIMAL(12,2) NOT NULL,
moneda VARCHAR(3) DEFAULT 'USD',
frecuencia ENUM('MENSUAL', 'TRIMESTRAL', 'ANUAL') DEFAULT 'MENSUAL',
proveedor VARCHAR(200),
fecha_inicio DATE,
fecha_fin DATE,
activo TINYINT(1) DEFAULT 1,
created_by BIGINT UNSIGNED,
created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
INDEX idx_categoria (categoria),
INDEX idx_activo (activo)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

-- MÓDULO: FIRMA DIGITAL

```
CREATE TABLE wp_ga_firmas_documentos (
    id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
    documento_tipo VARCHAR(50) NOT NULL, -- contrato, nda, orden_pago
    documento_id INT NOT NULL,
    url_documento_original VARCHAR(500),
    url_documento_firmado VARCHAR(500),
    firmante_tipo ENUM('APLICANTE', 'EMPLEADO', 'CLIENTE', 'EMPRESA') NOT NULL,
    firmante_id INT NOT NULL,
    firmante_nombre VARCHAR(200),
    firmante_email VARCHAR(200),
    firmante_documento VARCHAR(50),
    firma_imagen_url VARCHAR(500),
    posicion_firma ENUM('IZQUIERDA', 'CENTRO', 'DERECHA') DEFAULT 'CENTRO',
    ip_firma VARCHAR(45),
    user_agent VARCHAR(500),
    hash_documento VARCHAR(100),
    fecha_firma DATETIME NOT NULL,
    latitud DECIMAL(10,8),
    longitud DECIMAL(11,8),
    created_at DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
    INDEX idx_documento (documento_tipo, documento_id),
    INDEX idx_firmante (firmante_tipo, firmante_id)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;
```

-- DATOS INICIALES

-- Países

```
INSERT INTO wp_ga_paises_config (codigo_iso, nombre, moneda_codigo, moneda_simbolo, impuesto_nombre, impuesto_1,
    ('US', 'Estados Unidos', 'USD', '$', 'Sales Tax', 0.00, 0.00, 0, NULL),
    ('CO', 'Colombia', 'COP', '$', 'IVA', 19.00, 11.00, 1, 'DIAN'),
    ('MX', 'México', 'MXN', '$', 'IVA', 16.00, 10.00, 1, 'SAT'),
    ('CL', 'Chile', 'CLP', '$', 'IVA', 19.00, 0.00, 1, 'SII'),
    ('PE', 'Perú', 'PEN', 'S', 'IGV', 18.00, 0.00, 1, 'SUNAT'),
    ('PA', 'Panamá', 'PAB', 'B/!', 'ITBMS', 7.00, 0.00, 1, 'DGI'),
    ('ES', 'España', 'EUR', '€', 'IVA', 21.00, 0.00, 1, 'AEAT');
```

-- Bonos predeterminados

```
INSERT INTO wp_ga_bonos (codigo, nombre, tipo, valor_tipo, valor, condiciones) VALUES
```

('BONO-PROD', 'Bono Productividad', 'PRODUCTIVIDAD', 'MONTO_FIJO', 50.00, '150+ horas QA aprobadas en el mes'),
 ('BONO-PUNT', 'Bono Puntualidad', 'PUNTUALIDAD', 'MONTO_FIJO', 25.00, 'Cero tardanzas en el mes'),
 ('BONO-CAL', 'Bono Calidad', 'CALIDAD', 'MONTO_FIJO', 30.00, 'Cero tareas rechazadas en el mes'),
 ('BONO-REF', 'Bono Referido', 'REFERIDO', 'MONTO_FIJO', 100.00, 'Referido cumple 3 meses en la empresa');

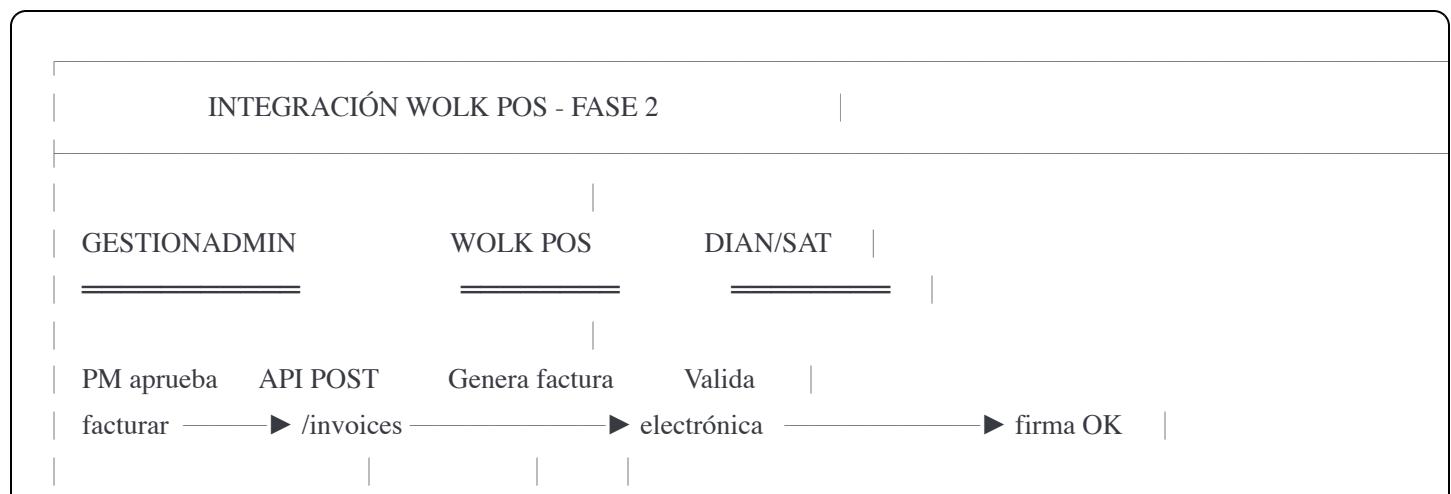
PARTE 13: INTEGRACIONES

45. WOLK POS (Facturación Electrónica)

45.1 Países y Entidades Tributarias

País	Entidad	Documentos Soportados
Colombia	DIAN	Factura electrónica, Nota crédito
México	SAT	CFDI 4.0, Complemento de pago
Chile	SII	DTE, Boleta electrónica
Perú	SUNAT	Factura electrónica, Guía remisión
Panamá	DGI	Factura electrónica
USA	IRS	Invoice (no electrónica requerida)
España	AEAT	TicketBAI, SII

45.2 Flujo de Integración (Fase 2)





45.3 API Endpoints Wolk POS

Método	Endpoint	Descripción
POST	/api/v1/invoices	Crear factura
GET	/api/v1/invoices/{id}	Consultar estado
POST	/api/v1/invoices/{id}/cancel	Anular factura
POST	/api/v1/credit-notes	Crear nota crédito
GET	/api/v1/invoices/{id}/pdf	Descargar PDF
GET	/api/v1/invoices/{id}/xml	Descargar XML

45.4 Payload de Ejemplo

json

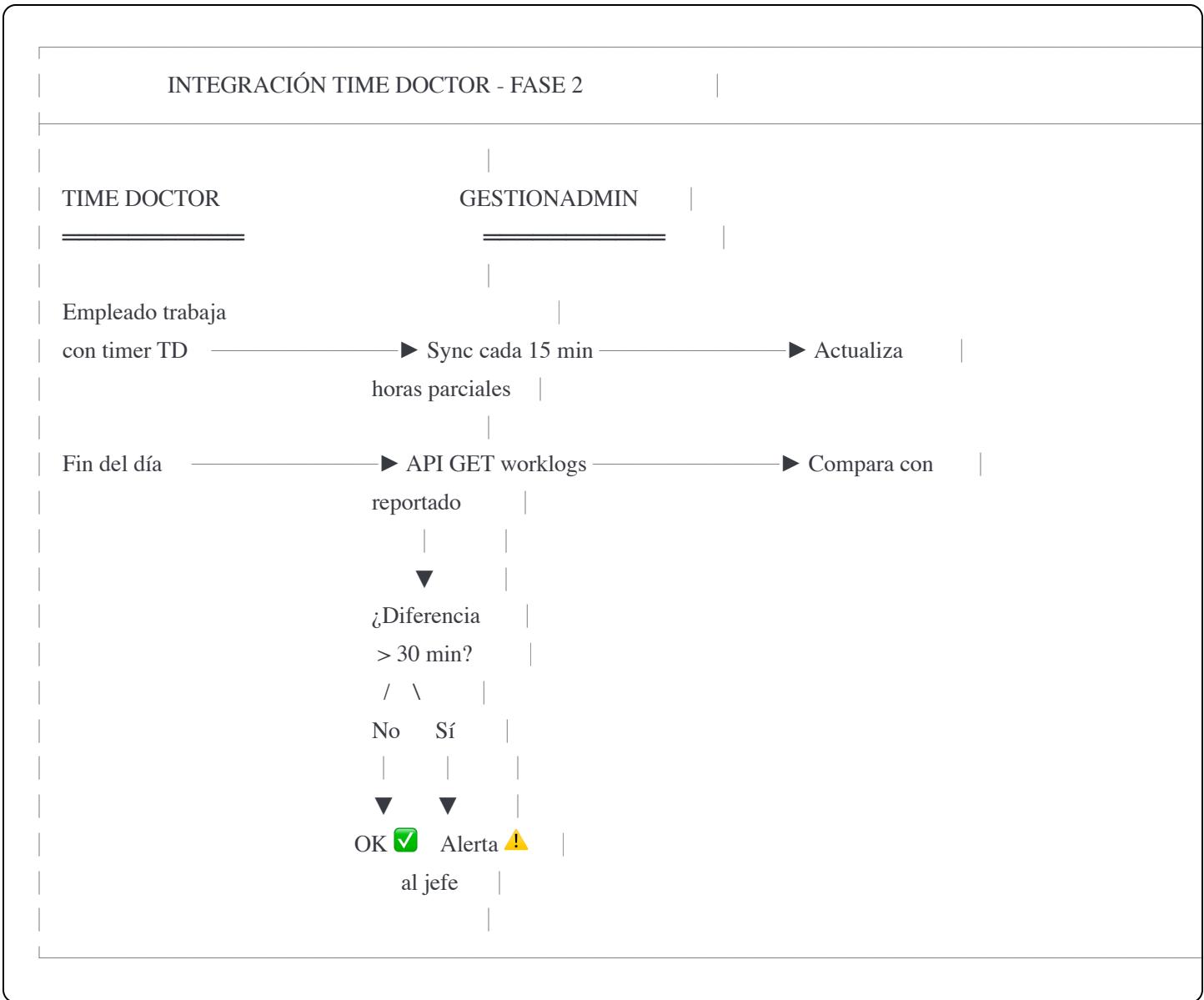
```
{
  "country": "CO",
  "customer": {
    "document_type": "NIT",
    "document_number": "900123456",
    "name": "ABC Corporation S.A.S",
    "email": "facturacion@abccorp.com",
    "address": "Calle 123 #45-67",
    "city": "Bogotá"
  },
  "items": [
    {
      "description": "Desarrollo App Móvil - Sprint 3",
      "quantity": 80,
      "unit_price": 15.00,
      "tax_rate": 19.00
    }
  ],
  "payment_terms": 30,
  "currency": "USD",
  "notes": "Proyecto App Móvil Cliente ABC",
  "webhook_url": "https://gestionadmin.com/api/webhook/invoice"
}
```

46. TIME DOCTOR (Control de Tiempo)

46.1 Datos Obtenidos

Dato	Descripción	Uso
Horas verificadas	Tiempo con timer activo	Validar vs reportado
Screenshots	Capturas periódicas	Auditoría
Apps/sitios	Aplicaciones usadas	Productividad
Actividad	Keystrokes, mouse	Nivel de actividad
Webcam	Foto periódica (opcional)	Verificación identidad

46.2 Flujo de Sincronización



46.3 API Endpoints Time Doctor

Método	Endpoint	Descripción
GET	/api/1.0/users	Listar usuarios
GET	/api/1.0/worklogs	Obtener registros de trabajo
GET	/api/1.0/screenshots	Obtener screenshots
GET	/api/1.0/activities	Actividad por aplicación
GET	/api/1.0/projects	Proyectos Time Doctor

46.4 Mapeo de Campos

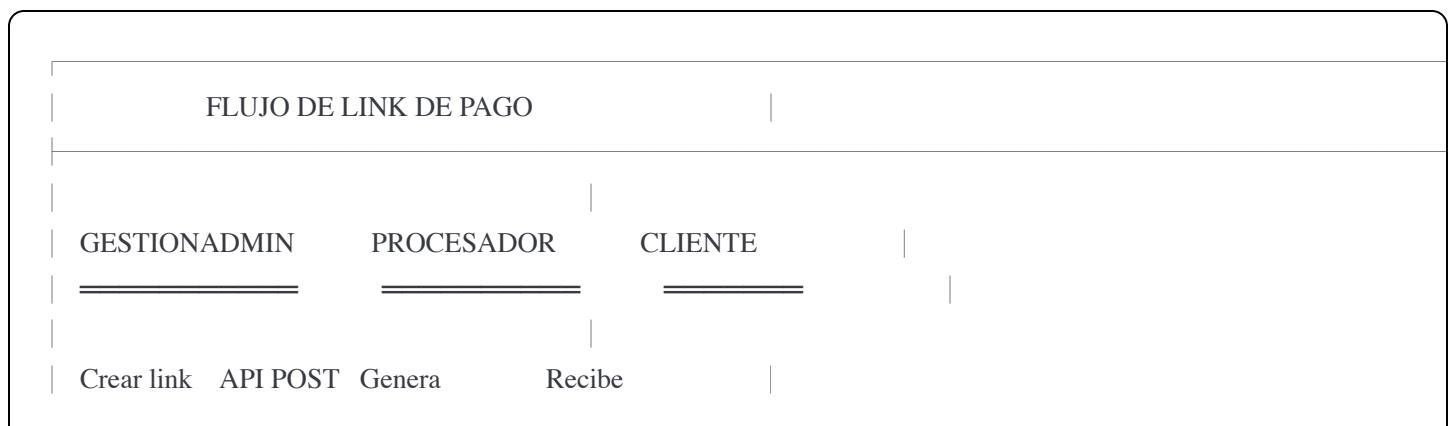
Time Doctor	GestionAdmin
user_id	wp_ga_usuarios.timedoctor_user_id
project_id	wp_ga_proyectos.timedoctor_project_id
task_id	wp_ga_tareas.timedoctor_task_id

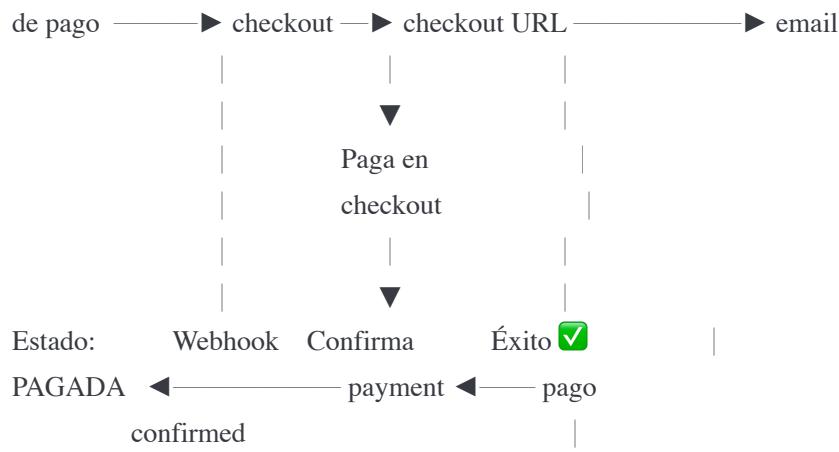
47. PROCESADORES DE PAGO

47.1 Procesadores Soportados

Procesador	Región	Tipo	Uso Principal
Stripe	Global	Tarjetas, ACH	USA/EUR, empresas grandes
PayPal	Global	Wallet, tarjetas	Freelancers, SMBs
Payoneer	Global	Transferencia	Pagos internacionales
Wise	Global	Transferencia	Bajo costo FX
MercadoPago	LATAM	Tarjetas, PSE	Colombia, México, Argentina
PayU	LATAM	Tarjetas, PSE	Colombia principalmente
Wompi	Colombia	Tarjetas, PSE, Nequi	Colombia

47.2 Flujo de Payment Link





47.3 Vista de Factura con Opciones de Pago

FACTURA FAC-2024-089 - ABC Corporation

Total a pagar: \$1,771.20 USD
Vencimiento: 12 Enero 2025

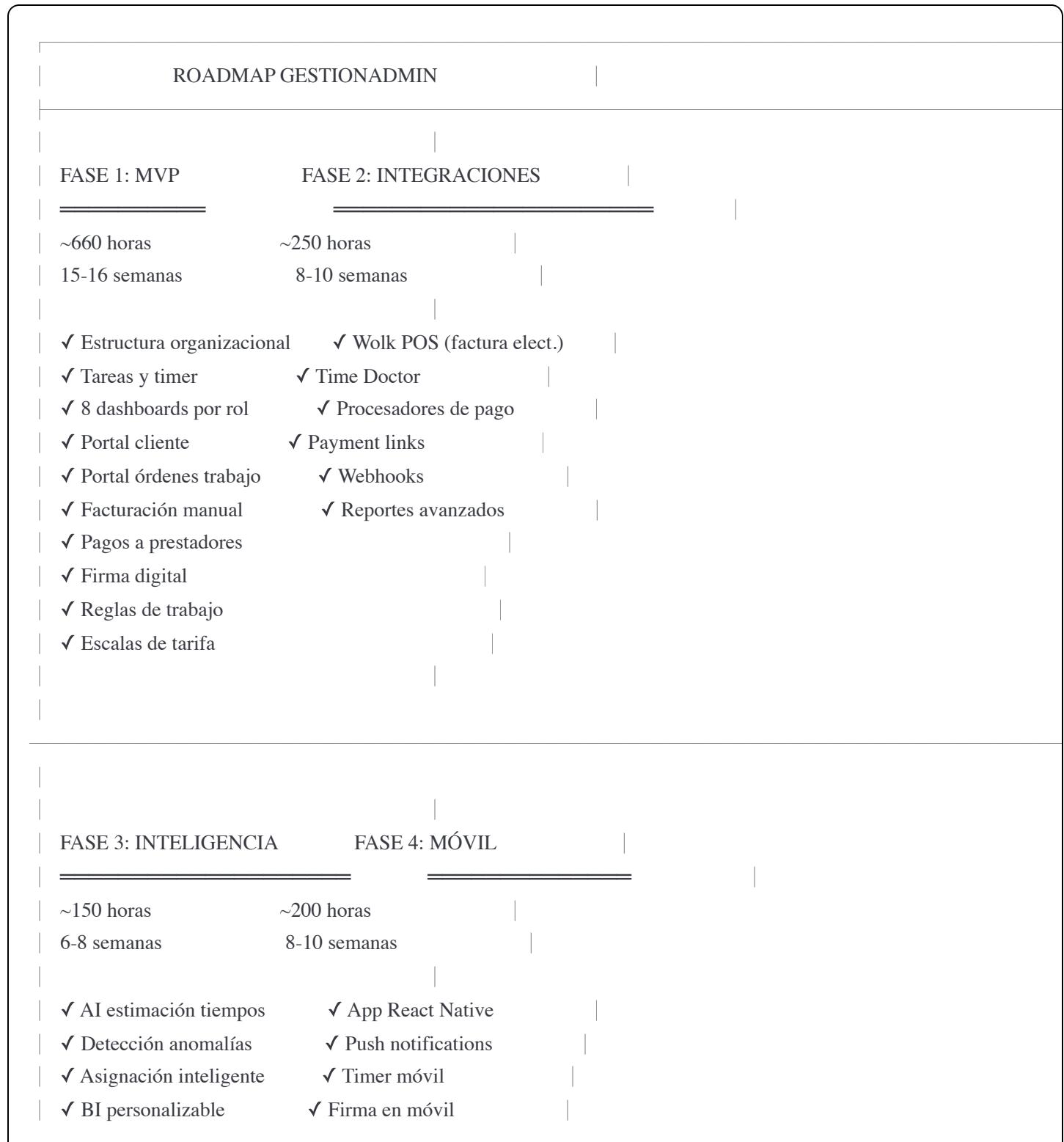
OPCIONES DE PAGO

- [Pagar con Stripe] Tarjeta crédito/débito
- [Pagar con PayPal] Cuenta PayPal o tarjeta
- [Transferencia bancaria]
- Banco: Bancolombia
- Cuenta: 123-456789-00 Titular: Empresa XYZ S.A.S
- Referencia: FAC-2024-089
- [Enviar link de pago por email]

PARTE 14: PLAN DE TRABAJO

48. FASES DEL PROYECTO

48.1 Visión General



✓ Proyecciones financieras

✓ Offline sync

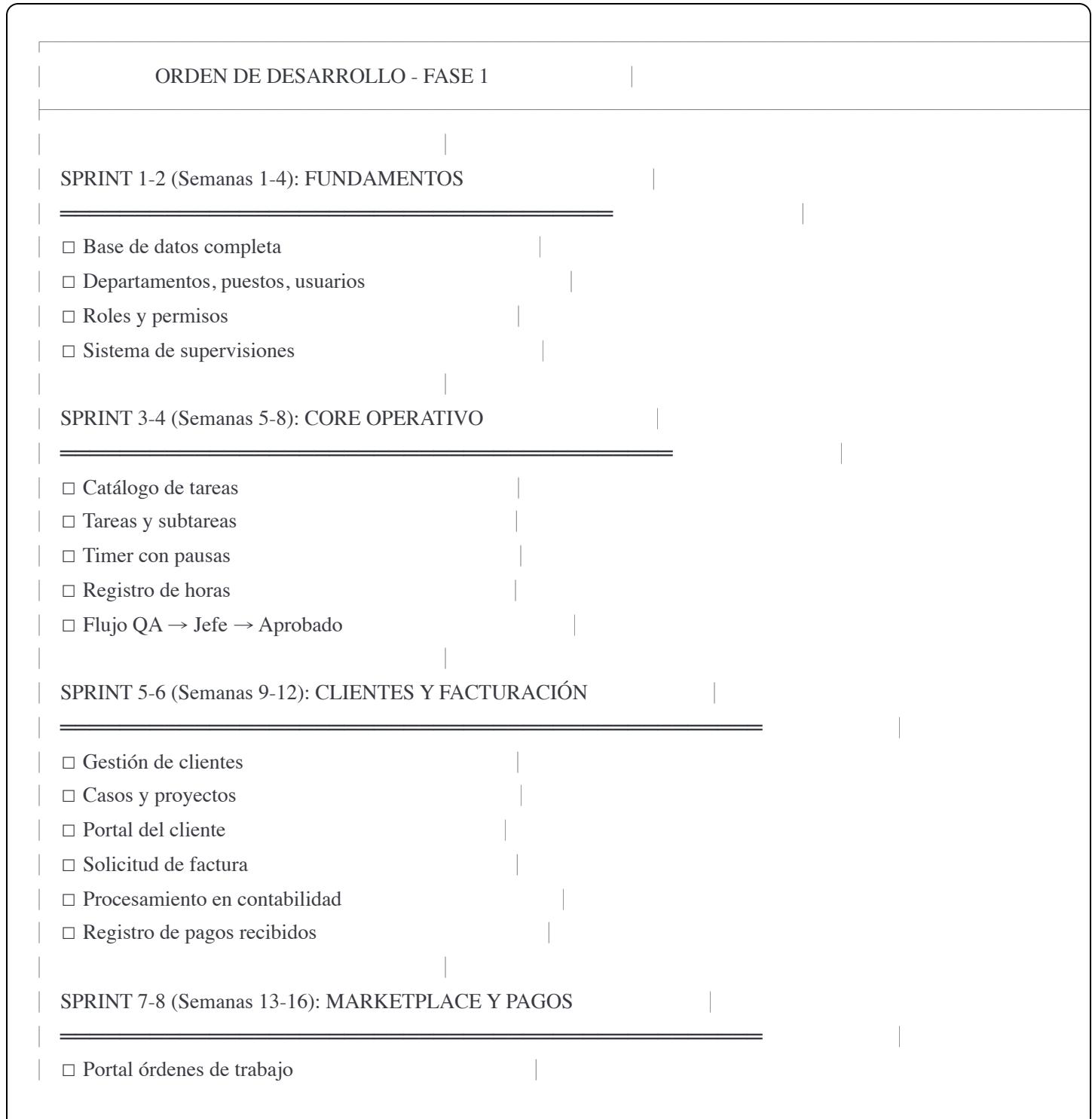
49. CRONOGRAMA FASE 1 (MVP)

49.1 Desglose por Módulo

#	Módulo	Horas	Semanas	Prioridad
1	Estructura base + DB	40	1	🔴 CRÍTICO
2	Departamentos/Puestos/Usuarios	50	1.5	🔴 CRÍTICO
3	Sistema de Tareas	80	2	🔴 CRÍTICO
4	Timer y Registro Horas	60	1.5	🔴 CRÍTICO
5	Flujos de Revisión	40	1	🟡 ALTO
6	Clientes y Casos	50	1	🟡 ALTO
7	Portal Cliente	60	1.5	🟡 ALTO
8	Portal Órdenes Trabajo	70	2	🟡 ALTO
9	Contratos y Firma Digital	40	1	🟡 ALTO
10	Facturación (manual)	50	1.5	🔴 CRÍTICO
11	Pagos a Prestadores	50	1.5	🔴 CRÍTICO
12	Bonos/Penalidades/Comisiones	40	1	🟢 MEDIO
13	Escalas y Revisiones Tarifa	30	1	🟢 MEDIO
14	Reglas de Trabajo	20	0.5	🟢 MEDIO
15	Calendario Administrativo	15	0.5	🟢 MEDIO
16	Dashboard Inversionista	25	0.5	🟢 MEDIO
17	8 Dashboards por Rol	80	2	🔴 CRÍTICO

#	Módulo	Horas	Semanas	Prioridad
18	Reportes Básicos	40	1	🟡 ALTO
19	AI Chat (básico)	20	0.5	🟢 MEDIO
20	Importación Excel	20	0.5	🟢 MEDIO
TOTAL		~860	~22	

49.2 Orden de Desarrollo Sugerido



- Registro de aplicantes
- Proceso de aplicación
- Contratos de trabajo
- Firma digital
- Botón COBRAR
- Pago a prestadores

SPRINT 9-10 (Semanas 17-20): COMPENSACIÓN Y ADMIN

- Escalas de tarifa
- Revisiones de tarifa
- Bonos y penalidades
- Comisiones multinivel
- Reglas de trabajo
- Calendario administrativo

SPRINT 11 (Semanas 21-22): DASHBOARDS Y CIERRE

- Dashboard Socio
- Dashboard Director
- Dashboard Jefe/PM
- Dashboard Empleado
- Dashboard Cliente
- Dashboard Contabilidad
- Dashboard Inversionista
- Reportes básicos
- AI Chat básico
- QA final y ajustes

50. ESTIMACIÓN DE HORAS

50.1 Resumen por Fase

Fase	Horas	Semanas	Costo Est. (@ \$15/hr)
Fase 1: MVP	660-860	16-22	\$9,900 - \$12,900
Fase 2: Integraciones	200-300	8-12	\$3,000 - \$4,500

Fase	Horas	Semanas	Costo Est. (@ \$15/hr)
Fase 3: Inteligencia	150-200	6-8	\$2,250 - \$3,000
Fase 4: Móvil	200-250	8-10	\$3,000 - \$3,750
TOTAL	1,210-1,610	38-52	\$18,150 - \$24,150

50.2 Entregables por Fase

FASE 1 - MVP:

- Sistema funcional completo
- 8 dashboards operativos
- Portal cliente
- Portal marketplace
- Facturación manual
- Pagos a prestadores
- Firma digital
- Documentación básica

FASE 2 - Integraciones:

- Facturación electrónica automática
- Verificación Time Doctor
- Payment links
- Webhooks configurados
- Reportes financieros avanzados

FASE 3 - Inteligencia:

- Estimación de tiempos con IA
- Alertas de productividad
- Asignación inteligente
- Proyecciones financieras
- BI personalizable

FASE 4 - Móvil:

- App iOS/Android
 - Timer móvil
 - Notificaciones push
 - Firma en móvil
 - Modo offline
-

ANEXO: CHECKLIST DE INICIO

Antes de comenzar desarrollo:

- Confirmar alcance Fase 1
 - Definir prioridades exactas
 - Configurar ambiente de desarrollo
 - Crear repositorio Git
 - Instalar WordPress base
 - Crear estructura del plugin
 - Ejecutar scripts de base de datos
 - Configurar usuarios de prueba
 - Definir datos de prueba
 - Establecer metodología de sprints
-

FIN DEL DOCUMENTO

Versión: 1.0 **Fecha:** Diciembre 2024 **Páginas estimadas:** 120+ **Tablas de base de datos:** 40+ **Horas de desarrollo estimadas:** 660-860 (Fase 1)

Este documento contiene la visión completa del proyecto GestiónAdmin. Cualquier cambio o adición debe ser documentado en versiones posteriores.