

Área	Módulo	Temática	ID
Cliente	Gestão de Conta	Registo	C1
Cliente	Gestão de Conta	Login	C2
Cliente	Gestão de Conta	Recuperação	C3
Cliente	Gestão de Conta	Remoção	C4
Cliente	Gestão de Conta	Perfil	C5
Cliente	Operações de Transporte	Transporte de Encomenda	C6

Cliente	Operações de Transporte	Transporte de Encomenda	C7
Cliente	Operações de Transporte	Rastreio	C8
Cliente	Operações de Transporte	Histórico	C9
Cliente	Operações de Transporte	Alterar	C10
Cliente	Operações de Transporte	Cancelar	C11
Cliente	Pagamento	Pagamento	C12
Cliente	Pagamento	Facturação	C13

Cliente	Assistência	Feedback	C14
---------	-------------	----------	-----

Cliente	Assistência	Suporte	C15
---------	-------------	---------	-----

Cliente	Pagamento	Facturação	C16
---------	-----------	------------	-----

Motorista	Gestão de Conta	Registo	M1
-----------	-----------------	---------	----

Motorista	Gestão de Conta	Login	M2
-----------	-----------------	-------	----

Motorista	Gestão de Conta	Recuperação	M3
-----------	-----------------	-------------	----

Motorista	Gestão de Conta	Remoção	M4
-----------	-----------------	---------	----

Motorista	Gestão de Conta	Perfil Comercial	M5
-----------	-----------------	------------------	----

Motorista	Gestão de Veículo	Documentação	M6
-----------	-------------------	--------------	----

Motorista	Gestão de Veículo	Alterar Veículo	M7
-----------	-------------------	-----------------	----

Motorista	Gestão de Veículo	Manutenção do Veículo	M8
-----------	-------------------	-----------------------	----

Motorista	Operações de Transporte	Transporte por Vizinhança	M9
-----------	-------------------------	------------------------------	----

Motorista	Operações de Transporte	Interface	M10
-----------	-------------------------	-----------	-----

Motorista	Operações de Transporte	Navegação	M11
-----------	-------------------------	-----------	-----

Motorista	Operações de Transporte	Validação	M12
-----------	-------------------------	-----------	-----

Motorista	Operações de Transporte	Histórico	M13
-----------	-------------------------	-----------	-----

Motorista	Operações de Transporte	Disponibilidade	M14
-----------	-------------------------	-----------------	-----

Motorista	Operações de Transporte	Rastreo	M15
-----------	-------------------------	---------	-----

Motorista	Operações de Transporte	Rastreo	M16
-----------	-------------------------	---------	-----

Motorista	Finanças	Dados do banco	M17
-----------	----------	----------------	-----

Motorista	Finanças	Faturação	M18
-----------	----------	-----------	-----

Motorista	Assistência	Suporte	M19
-----------	-------------	---------	-----

Motorista	Assistência	Formação	M20
-----------	-------------	----------	-----

Motorista	Incentivos	Recompensas	M21
-----------	------------	-------------	-----

Motorista	Comunicação	Coordenação	M22
-----------	-------------	-------------	-----

Servidor	Operações de Transporte	Veículo	S1
----------	-------------------------	---------	----

Servidor	Operações de Transporte	Atualizar	S2
----------	-------------------------	-----------	----

Servidor	Operações de Transporte	Comunicação	S3
----------	-------------------------	-------------	----

Servidor	Associação	Logística	S4
----------	------------	-----------	----

Servidor	Tarifas	Finanças	S5
----------	---------	----------	----

Servidor	Rastreamento	Logística	S6
----------	--------------	-----------	----

Servidor	Relatórios	Análises	S7
----------	------------	----------	----

Servidor	Notificações	Comunicação	S8
----------	--------------	-------------	----

Compatibilidade	Sistema Operativo	Requisitos Técnicos	NF1
-----------------	-------------------	---------------------	-----

Geolocalização	Acesso	Restrições Geográficas	NF2
----------------	--------	------------------------	-----

Gestão de Serviços	Operações	Controle de Tarefas	NF3
--------------------	-----------	---------------------	-----

Segurança	Dados	Proteção de Dados	NF4
-----------	-------	-------------------	-----

Fiabilidade	Infraestrutura	Integridade de Dados	NF5
-------------	----------------	----------------------	-----

Conectividade	Rede	Acesso à Internet	NF6
---------------	------	-------------------	-----

Autenticação	Utilizador	Validação de Documentos	NF7
--------------	------------	-------------------------	-----

Resposta	Sistema Operativo	Tempo de Resposta	NF9
----------	-------------------	-------------------	-----

Usabilidade Interface Experiência do Utilizador NF10

Servidor Pagamentos Finanças NF11

Descrição Curta	Tipo	Estado	Comportamento
Registo de Conta	Funcional	A Implementar	Criação de perfil de utilizador
Início de Sessão	Funcional	A Implementar	Acesso ao sistema
Recuperação de Palavra-passe	Funcional	A Implementar	Recuperar acesso
Remoção de Conta	Funcional	A Implementar	Eliminação de perfil
Edição de Perfil	Funcional	A Implementar	Actualização de dados
Solicitação de Transporte Imediato	Funcional	A Implementar	Transporte Imediato

Solicitação de Transporte Agendado	Funcional	A Implementar	Tranportar com horário
Rastreo de Entrega	Funcional	A Implementar	Localização em tempo real
Histórico de Transportes	Funcional	A Implementar	Acesso a Transportes anteriores
Alteração de Transporte	Funcional	A Implementar	Versatilidade no Transporte
Cancelamento de Transporte	Funcional	A Implementar	Flexibilidade no Transporte
Métodos de Pagamento	Funcional	A Implementar	Opções de pagamento
Recibos Electrónicos	Funcional	A Implementar	Emissão de recibos

Avaliação com Feedback	Funcional	A Implementar	Opinião sobre serviço
------------------------	-----------	---------------	-----------------------

Chat em Tempo Real	Funcional	A Implementar	Assistência imediata
--------------------	-----------	---------------	----------------------

Carteira de Opções	Funcional	A Implementar	Carteira
--------------------	-----------	---------------	----------

Registo de Conta de Motorista	Funcional	A Implementar	Criação de perfil de condutor
Início de Sessão de Motorista	Funcional	A Implementar	Acesso ao sistema
Recuperação de Palavra-passe	Funcional	A Implementar	Recuperar acesso
Remoção de Conta de Motorista	Funcional	A Implementar	Eliminação de perfil
Informações Comerciais no Perfil	Funcional	A Implementar	Informação de veículo e serviço
Registo de Veículo	Funcional	A Implementar	Validação de documentos

Editar Veículo	Funcional	A Implementar	Possibilidade de alterar veículo
Alertas de Manutenção	Funcional	A Implementar	Manutenção preventiva
Aceitação de Encomenda por Proximidade	Funcional	A Implementar	Associação inteligente de Encomenda
Aceitação de Encomenda com um Toque	Funcional	A Implementar	Resposta rápida a encomendas
Integração com GPS	Funcional	A Implementar	Navegação otimizada
Confirmação de Recolhas e Entregas	Funcional	A Implementar	Registro de serviços concluídos
Histórico de Encomendas	Funcional	A Implementar	Acesso a histórico

Gestão de Modo Online/Offline	Funcional	A Implementar	Controlo de disponibilidade
Monitorização de Estado de Entrega	Funcional	A Implementar	Acompanhar Estado de entrega
Notificação	Funcional	A Implementar	Notificação
Dados do banco	Funcional	A Implementar	Dados do banco
Relatórios de Facturação	Funcional	A Implementar	Monitorização de ganhos
Suporte Técnico	Funcional	A Implementar	Assistência técnica
Materiais de Formação	Funcional	A Implementar	Melhoria contínua

Sistema de Recompensas	Funcional	A Implementar	Incentivos por zona
Comunicação para Coordenação de Entrega	Funcional	A Implementar	Coordenação eficiente
Seleção de Veículo	Funcional	A Implementar	Escolha inteligente de veículo
Alterar Estado da Encomenda	Funcional	A Implementar	Atualizar Estado
Notificar	Funcional	A Implementar	Notificar

Seleção e Associação de Motoristas	Funcional	A Implementar	Associação inteligente
Cálculo Dinâmico de Tarifas	Funcional	A Implementar	Cálculo em tempo real
Rastreamento de Entregas	Funcional	A Implementar	Monitoramento em tempo real
Geração de Relatórios e Análises	Funcional	A Implementar	Análise de dados
Sistema de Notificações	Funcional	A Implementar	Envio automático de notificações
Suporte de Plataforma	Não Funcional	A Implementar	Operabilidade

Acesso Restrito a Portugal Continental	Não Funcional	A Implementar	Restrição de uso
Limitação de Serviço Ativo	Não Funcional	A Implementar	Controle de serviço
Conformidade com RGPD	Não Funcional	A Implementar	Segurança de dados
Salvaguarda de Informação	Não Funcional	A Implementar	Preservação de dados
Necessidade de Conexão	Não Funcional	A Implementar	Dependência de rede
Verificação de Documentação	Não Funcional	A Implementar	Autenticação de Utilizador
Tempo de Resposta Rápido	Não Funcional	A Implementar	Eficiência

Interface Intuitiva

Não Funcional

A Implementar

Facilidade de uso

Sistema de Pagamento Integrado

Não Funcional

A Implementar

Processamento seguro de
pagamentos

Esforço	Importância	Descrição Longa
---------	-------------	-----------------

3 Alta

O utilizador pode criar uma nova conta no sistema, inserindo informações pessoais e de contacto.

2 Alta

O utilizador deve ser capaz de iniciar sessão com as suas credenciais para aceder aos serviços.

2 Média

O utilizador pode recuperar ou redefinir a palavra-passe em caso de esquecimento.

1 Baixa

O utilizador pode solicitar a remoção permanente da sua conta do sistema.

2 Média

O utilizador pode editar informações do seu perfil após o registo.

5 Alta

O cliente pode solicitar o transporte imediato da encomenda, apenas se especificar os detalhes da carga e confirmar o pagamento.

5 Alta	O cliente pode agendar o horário do levantamento da encomenda, apenas se especificar os detalhes da carga e confirmar o pagamento, e o servidor associa a um motorista disponível quando estiver no horário solicitado pelo cliente.
4 Alta	O cliente pode rastrear a entrega da sua carga em tempo real.
3 Média	Os clientes têm acesso ao histórico completo dos seus Transportes.
4 Alta	Os clientes só podem alterar local de levantamento, recolha ou categoria de suas encomendas se os motoristas ainda não a tiverem aceite; caso contrário, o valor será debitado na conta do cliente.
3 Alta	Os clientes podem cancelar os seus Transportes através do sistema.
3 Alta	Os clientes têm opções de pagamento como cartão de credito ou MBway à sua disposição.
2 Média	Os clientes podem descarregar e aceder a recibos electrónicos das transacções.

2 Média O sistema permite aos clientes avaliar o serviço e fornecer feedback.

4 Alta Os clientes têm acesso a suporte ao cliente em tempo real através de chat.

3 Média O cliente deve poder ter acesso a uma carteira de cartões registrados/salvos as quais pode escolher para efetuar o pagamento

3 Alta	O motorista deve poder registrar-se no sistema, fornecendo dados pessoais e de licenciamento.
2 Alta	O motorista deve ser capaz de iniciar sessão com as suas credenciais.
2 Média	Possibilidade para o motorista recuperar a palavra-passe.
1 Baixa	Permitir que o motorista solicite a remoção da sua conta.
2 Média	Acesso a informações comerciais como o tipo de serviço fornecido e do veículo no perfil do motorista.
4 Alta	Submissão e verificação de documentos do veículo e do condutor, sendo que os Transportes serão atribuídos ao condutor que tenha validado o veículo que está a conduzir e a categoria atribuída na sua carta de condução.

3 Média	Permite a alteração do veículo que será utilizado para o trabalho, porém deverá seguir novamente os passos de registo(M6) e o motorista não poderá estar online se quiser alterar o veículo
2 Baixa	Receber alertas programados para manutenção de veículos.
3 Alta	Tranportes são associadas a motoristas com base na proximidade geográfica a eencomenda.
3 Alta	O motorista pode aceitar transportes facilmente com um toque na aplicação.
4 Alta	O sistema deve integrar-se com GPS para facilitar a navegação até os pontos de recolha e entrega.
3 Alta	Confirmação digital das recolhas e entregas realizadas.
2 Média	O motorista tem acesso ao histórico de viagens com respectivas tarifas.

3 Alta O motorista pode alternar entre estar disponível ou não para novas encomendas.

3 Alta O motorista pode monitorizar o estado da entrega em curso.

3 Alta O motorista é notificado pelo aplicativo quando chega um novo pedido

2 Alta O motorista deve ser capaz de introduzir dados bancários para o recebimento do rendimento

3 Alta Acesso a relatórios diários e mensais de facturação.

2 Média Acesso a suporte técnico para resolver problemas da aplicação.

2 Média Acesso a materiais de formação para melhorar a prestação do serviço.

3 Média	Implementação de um sistema de recompensas para incentivar motoristas em zonas de alta demanda.
---------	---

4 Alta	Ferramentas para facilitar a comunicação com clientes durante a coordenação de entregas.
--------	--

4 Alta	O sistema deve ser capaz de escolher o veículo adequado para a carga indicada.
--------	--

3 Alta	O servidor deve ser capaz de atualizar o estado actual da sua encomenda(concluído, a caminho, não entregue).
--------	---

3 Alta	O Sistema deve notificar o cliente caso não haja nenhum motorista por perto antes de efetuar o pagamento
--------	--

5 Alta	Utilizar algoritmos para associar encomendas aos motoristas mais apropriados com base em eficiência e proximidade.
5 Alta	Calcular dinamicamente as tarifas de serviço utilizando um modelo que considera distância, procura e tipo de carga.
4 Alta	Monitorizar e atualizar a localização dos motoristas em tempo real para fornecer aos clientes informações precisas sobre as suas entregas.
4 Média	Recolher dados operacionais e gerar relatórios detalhados para auxiliar na tomada de decisões e na melhoria contínua dos serviços.
3 Média	Enviar notificações automáticas para informar os utilizadores sobre atualizações de encomendas e comunicações importantes.
3 Alta	A aplicação deve ser compatível e plenamente funcional nos sistemas iOS (versão mínima 6.0) e Android (versão mínima 7.1.2), assegurando uma experiência de utilizador consistente.

2 Alta A aplicação é restrita a utilizadores em Portugal Continental, com serviços de levantamento e entrega operando exclusivamente nesta área.

2 Média Cada condutor só pode aceitar e realizar um serviço de transporte de cada vez, melhorando a gestão de tarefas e a eficiência.

5 Alta A aplicação deve cumprir integralmente com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), garantindo a confidencialidade e integridade dos dados dos utilizadores.

4 Alta Implementar mecanismos de gravação e backup de dados para prevenir a perda de informações críticas.

3 Média A aplicação requer uma ligação à internet para funcionar, mas deve ser otimizada para minimizar o uso de dados (GPS é opcional).

4 Alta Antes de ativar completamente uma conta de utilizador, toda a documentação fornecida deve ser validada, incluindo a do veículo e seguro para condutores.

3 Média A aplicação deve responder a todas as interações do utilizador dentro de um tempo aceitável, não excedendo 4 segundos.

4 Alta A interface do utilizador deve ser intuitiva e fácil de navegar, proporcionando uma experiência de utilizador positiva e sem frustrações.

4 Alta Integrar um sistema de pagamento seguro que suporte diversos métodos e moedas, com encriptação de dados financeiros.