

Área	Módulo	Temática	ID
Cliente	Gestão de Conta	Registo	C1
Cliente	Gestão de Conta	Login	C2
Cliente	Gestão de Conta	Recuperação	C3
Cliente	Gestão de Conta	Remoção	C4
Cliente	Gestão de Conta	Perfil	C5
Cliente	Gestão de Pedido	Pedido	C6
Cliente	Gestão de Pedido	Veículo	C7
Cliente	Gestão de Pedido	Agendamento	C8
Cliente	Gestão de Pedido	Monitorização	C9
Cliente	Gestão de Pedido	Rastreo	C10
Cliente	Gestão de Pedido	Histórico	C11
Cliente	Gestão de Pedido	Alterar	C11
Cliente	Gestão de Pedido	Cancelar	C12
Cliente	Pagamento	Pagamento	C13
Cliente	Pagamento	Facturação	C14
Cliente	Assistência	Feedback	C15
Cliente	Assistência	Suporte	C16
Motorista	Gestão de Conta	Registo	M1
Motorista	Gestão de Conta	Login	M2
Motorista	Gestão de Conta	Recuperação	M3
Motorista	Gestão de Conta	Remoção	M4
Motorista	Gestão de Conta	Perfil Comercial	M5
Motorista	Gestão de Veículo	Documentação	M6
Motorista	Gestão de Veículo	Alterar Veículo	M7
Motorista	Gestão de Veículo	Manutenção do Veículo	M8
Motorista	Operações de Transporte	Pedido	M9
Motorista	Operações de Transporte	Interface	M10
Motorista	Operações de Transporte	Navegação	M11
Motorista	Operações de Transporte	Validação	M12
Motorista	Operações de Transporte	Histórico	M13
Motorista	Operações de Transporte	Disponibilidade	M14
Motorista	Operações de Transporte	Rastreo	M15
Motorista	Finanças	Faturação	M16
Motorista	Assistência	Suporte	M17
Motorista	Assistência	Formação	M18
Motorista	Incentivos	Recompensas	M19
Motorista	Comunicação	Coordenação	M20
Servidor	Associação	Logística	S1
Servidor	Tarifas	Finanças	S2
Servidor	Rastreamento	Logística	S3
Servidor	Relatórios	Análises	S4
Servidor	Notificações	Comunicação	S5
Compatibilidade	Sistema Operativo	Requisitos Técnicos	NF1

Geolocalização	Acesso	Restrições Geográficas	NF2
Gestão de Serviços	Operações	Controle de Tarefas	NF3
Segurança	Dados	Proteção de Dados	NF4
Fiabilidade	Infraestrutura	Integridade de Dados	NF5
Conectividade	Rede	Acesso à Internet	NF6
Autenticação	Usuário	Validação de Documentos	NF7
Resposta	Sistema Operativo	Tempo de Resposta	NF9
Usabilidade	Interface	Experiência do Utilizador	NF10
Servidor	Pagamentos	Finanças	NF11

Descrição Curta do Requisito	Tipo	Estado
Registo de Conta	Funcional	A Implementar
Início de Sessão	Funcional	A Implementar
Recuperação de Palavra-passe	Funcional	A Implementar
Remoção de Conta	Funcional	A Implementar
Edição de Perfil	Funcional	A Implementar
Solicitação de Transporte	Funcional	A Implementar
Seleção de Veículo	Funcional	A Implementar
Agendamento de Recolha	Funcional	A Implementar
Monitorização de Estado	Funcional	A Implementar
Rastreio de Entrega	Funcional	A Implementar
Histórico de Pedidos	Funcional	A Implementar
Alteração de Pedido	Funcional	A Implementar
Cancelamento de Pedido	Funcional	A Implementar
Métodos de Pagamento	Funcional	A Implementar
Recibos Electrónicos	Funcional	A Implementar
Avaliação com Feedback	Funcional	A Implementar
Chat em Tempo Real	Funcional	A Implementar
Registo de Conta de Motorista	Funcional	A Implementar
Início de Sessão de Motorista	Funcional	A Implementar
Recuperação de Palavra-passe	Funcional	A Implementar
Remoção de Conta de Motorista	Funcional	A Implementar
Informações Comerciais no Perfil	Funcional	A Implementar
Registo de Veículo	Funcional	A Implementar
Editar Veículo	Funcional	A Implementar
Alertas de Manutenção	Funcional	A Implementar
Aceitação de Pedidos Proximidade	Funcional	A Implementar
Aceitação de Pedidos com um Toque	Funcional	A Implementar
Integração com GPS	Funcional	A Implementar
Confirmação de Recolhas e Entregas	Funcional	A Implementar
Histórico de Viagens	Funcional	A Implementar
Gestão de Modo Online/Offline	Funcional	A Implementar
Monitorização de Estado de Entrega	Funcional	A Implementar
Relatórios de Facturação	Funcional	A Implementar
Suporte Técnico	Funcional	A Implementar
Materiais de Formação	Funcional	A Implementar
Sistema de Recompensas	Funcional	A Implementar
Comunicação para Coordenação de Entrega	Funcional	A Implementar
Seleção e Associação de Motoristas	Funcional	A Implementar
Cálculo Dinâmico de Tarifas	Funcional	A Implementar
Rastreamento de Entregas	Funcional	A Implementar
Geração de Relatórios e Análises	Funcional	A Implementar
Sistema de Notificações	Funcional	A Implementar
Suporte de Plataforma	Não Funcional	A Implementar

Acesso Restrito a Portugal Continental	Não Funcional	A Implementar
Limitação de Serviço Ativo	Não Funcional	A Implementar
Conformidade com RGPD	Não Funcional	A Implementar
Salvaguarda de Informação	Não Funcional	A Implementar
Necessidade de Conexão	Não Funcional	A Implementar
Verificação de Documentação	Não Funcional	A Implementar
Tempo de Resposta Rápido	Não Funcional	A Implementar
Interface Intuitiva	Não Funcional	A Implementar
Sistema de Pagamento Integrado	Não Funcional	A Implementar

Comportamento	Prioridade
Criação de perfil de utilizador	Alta
Acesso ao sistema	Alta
Recuperar acesso	Média
Eliminação de perfil	Baixa
Actualização de dados	Média
Pedido de serviço	Alta
Escolha inteligente de veículo	Alta
Planeamento de serviço	Alta
Acompanhamento de pedido	Alta
Localização em tempo real	Alta
Acesso a pedidos anteriores	Média
Versatilidade no pedido	Alta
Flexibilidade no pedido	Alta
Opções de pagamento	Alta
Emissão de recibos	Média
Opinião sobre serviço	Média
Assistência imediata	Alta
Criação de perfil de condutor	Alta
Acesso ao sistema	Alta
Recuperar acesso	Média
Eliminação de perfil	Baixa
Informação de veículo e serviço	Média
Validação de documentos	Alta
Possibilidade de alterar veículo	Média
Manutenção preventiva	Baixa
Associação inteligente de pedidos	Alta
Resposta rápida a pedidos	Alta
Navegação optimizada	Alta
Registo de serviços concluídos	Alta
Acesso a histórico	Média
Controlo de disponibilidade	Alta
Acompanhar Estado de entrega	Alta
Monitorização de ganhos	Alta
Assistência técnica	Média
Melhoria contínua	Média
Incentivos por zona	Média
Coordenação eficiente	Alta
Associação inteligente	Alta
Cálculo em tempo real	Alta
Monitoramento em tempo real	Alta
Análise de dados	Média
Envio automático de notificações	Média
Operabilidade	Alta

Restrição de uso	Alta
Controle de serviço	Média
Segurança de dados	Alta
Preservação de dados	Alta
Dependência de rede	Média
Autenticação de usuário	Alta
Eficiência	Média
Facilidade de uso	Alta
Processamento seguro de pagamentos	Alta

Descrição Longa

O utilizador pode criar uma nova conta no sistema, inserindo informações pessoais e de contacto.

O utilizador deve ser capaz de iniciar sessão com as suas credenciais para aceder aos serviços.

O utilizador pode recuperar ou redefinir a palavra-passe em caso de esquecimento.

O utilizador pode solicitar a remoção permanente da sua conta do sistema.

O utilizador pode editar informações do seu perfil após o registo.

Os clientes podem solicitar serviços de transporte, especificando detalhes da carga.

O sistema deve ajudar o cliente a escolher o veículo adequado para a carga indicada.

Os clientes podem agendar a recolha da carga, e o servidor associa a um motorista disponível.

O cliente pode monitorizar o estado actual do seu pedido(concluído, a caminho, não entregue).

O cliente pode rastrear a entrega da sua carga em tempo real.

Os clientes têm acesso ao histórico completo dos seus pedidos.

Os clientes só podem alterar os seus pedidos se os motoristas ainda não tiverem aceite a encomenda; caso co

Os clientes podem cancelar os seus pedidos através do sistema.

Os clientes têm várias opções de pagamento à disposição.

Os clientes podem descarregar e aceder a recibos electrónicos das transacções.

O sistema permite aos clientes avaliar o serviço e fornecer feedback.

Os clientes têm acesso a suporte ao cliente em tempo real através de chat.

O motorista deve poder registar-se no sistema, fornecendo dados pessoais e de licenciamento.

O motorista deve ser capaz de iniciar sessão com as suas credenciais.

Possibilidade para o motorista recuperar a palavra-passe.

Permitir que o motorista solicite a remoção da sua conta.

Acesso a informações comerciais como o tipo de serviço fornecido e do veículo no perfil do motorista.

Submissão e verificação de documentos do veículo e do condutor, sendo que os pedidos serão atribuídos ao co

Permite a alteração do veículo que será utilizado para o trabalho, porém deverá seguir novamente os passos de

Receber alertas programados para manutenção de veículos.

Viagens são associadas a motoristas com base na proximidade geográfica ao pedido.

O motorista pode aceitar pedidos facilmente com um toque na aplicação.

O sistema deve integrar-se com GPS para facilitar a navegação até os pontos de recolha e entrega.

Confirmação digital das recolhas e entregas realizadas.

O motorista tem acesso ao histórico de viagens com respectivas tarifas.

O motorista pode alternar entre estar disponível ou não para novos pedidos.

O motorista pode monitorizar o estado da entrega em curso.

Acesso a relatórios diários e mensais de facturação.

Acesso a suporte técnico para resolver problemas da aplicação.

Acesso a materiais de formação para melhorar a prestação do serviço.

Implementação de um sistema de recompensas para incentivar motoristas em zonas de alta demanda.

Ferramentas para facilitar a comunicação com clientes durante a coordenação de entregas.

Utilizar algoritmos avançados para associar pedidos aos motoristas mais apropriados com base em eficiência e

Calcular dinamicamente as tarifas de serviço utilizando um modelo que considera distância, procura e tipo de

Monitorizar e atualizar a localização dos motoristas em tempo real para fornecer aos clientes informações prec

Recolher dados operacionais e gerar relatórios detalhados para auxiliar na tomada de decisões e na melhoria c

Enviar notificações automáticas para informar os utilizadores sobre atualizações de pedidos e comunicações ii

A aplicação deve ser compatível e plenamente funcional nos sistemas iOS (versão mínima 6.0) e Android (versã

A aplicação é restrita a utilizadores em Portugal Continental, com serviços de levantamento e entrega operando em todo o território nacional. Cada condutor só pode aceitar e realizar um serviço de transporte de cada vez, melhorando a gestão de tarefas e reduzindo o tempo de espera. A aplicação deve cumprir integralmente com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), garantindo a privacidade dos dados dos utilizadores. Implementar mecanismos robustos de gravação e backup de dados para prevenir a perda de informações críticas. A aplicação requer uma ligação à internet para funcionar, mas deve ser otimizada para minimizar o uso de dados. Antes de ativar completamente uma conta de utilizador, toda a documentação fornecida deve ser validada, incluindo a verificação da identidade. A aplicação deve responder a todas as interações do utilizador dentro de um tempo aceitável, não excedendo 4 segundos. A interface do utilizador deve ser intuitiva e fácil de navegar, proporcionando uma experiência de utilizador positiva. Integrar um sistema de pagamento seguro que suporte diversos métodos e moedas, com encriptação de dados.



condutor que tenha validado o veículo que está a conduzir e a categoria atribuída na sua carta de condução.

