

Licenciatura em Engenharia Informática



Relatório do Trabalho Final de Curso

2012/2013

Cabeleireiro Expressions



Discentes:

Cláudio Santos – 20091833

Gibson Feijó - 20072842

Docente: Professor Luís Alexandre
Gomes

Índice de conteúdo

AGRADECIMENTOS	2
ABSTRACT.....	3
Introdução	4
Motivação	5
Problemas	5
Objetivos	5
Resultados	5
Contexto.....	6
Estrutura do relatório.....	6
Enquadramento teórico.....	6
Arquitetura do sistema.....	9
Administrativo	10
Diagrama de Atividades	11
Diagrama de sequências	14
Bases de dados	16
Resultados	16
Anexos.....	17
Conclusão	19
Bibliografia	20

Índice Remissivo

Administrador Joomla	8	Motivação	5
Administrativo	7, 10	MySql	9
Arquitetura do sistema.....	9	Objetivos.....	5
Bases de dados	16	PHP	8
Contexto	6	Problemas	5
Diagrama de Atividades	11	Resultados	5
Diagrama de sequências	14	Use Cases	9
Enquadramento teórico.....	7	Utilizador Não registado	7
Estrutura do relatório.....	6	Utilizador Registado	7
Gestor	7, 10	WampServer	8
Joomla	8		

AGRADECIMENTOS

O nosso primeiro agradecimento, vai para o nosso orientador o professor Luis Gomes, pelo apoio e sobretudo pelas críticas e sugestões apresentadas, sem o qual trabalho apresentado seria desenvolvido a este nível. Não podemos deixar de agradecer a liberdade que nos foi dada em termos de criatividade. Aos nossos pais, irmãos, namoradas e amigos pelo carinho e compreensão demonstrada durante esta fase de trabalho árduo e ao amigo Márcio por no ter disponibilizado um espaço no seu domínio para colocarmos o trabalho online.

*Todos têm o seu momento
E o seu bom desempenho
É que sustenta o lugar.*

*E é essa brilhante harmonia
Que faz do céu a magia
Acima, suspenso no ar....”(Rose Felliciano)*

RESUMO

O trabalho desenvolvido, descreve um modelo adequado para a gestão da agenda de um cabeleireiro - “Cabeleireiros Expressions”. Podemos considerar que trata-se de um modelo a seguir para cabeleireiros grandes com necessidade ou que pretendam uma gestão organizada de serviços, profissionais e clientes.

A aplicação foi desenvolvida com recurso ao joomla e as linguagens PHP, HTML e MySql.

ABSTRACT

The work describes a suitable model for the management of the agenda of a hairdresser - "Hairdressers Expressions". We can consider that it is a model to follow for great hairdressers in need or who wish to manage hosted services, and professional customers. The application was developed using the joomla and PHP, HTML and MySQL.

Introdução

O objetivo deste trabalho é criar um sistema que faz a gestão da agenda de um cabeleireiro.

Isto é um sitio na internet disponível para todos, mas que permita aos clientes registarem-se de modos a conseguirem fazer/alterar marcações dos diversos serviços disponibilizados pelo cabeleireiro, sendo que o sistema esta preparado para gerir estas marcações com base nos horários e trabalhadores do cabeleireiro. Optamos por pensar num sistema standard que pudesse ser utilizado por qualquer cabeleireiro de grande dimensão, com necessidades de serviços gerais organizados e que necessite de uma gestão de calendário.

Motivação

A imagem é um fator cada vez mais importante na sociedade atual, pois acaba por ser a nossa carta de apresentação em diversas situações. Nota-se então um maior interesse das pessoas em ter uma apresentação cuidada, algo que nota-se não apenas no público feminino, mas também abrange o público masculino. As pessoas procuram cada vez mais centros de bem – estar, ginásios, spas, nutricionistas, cabeleireiros, esteticistas entre outros serviços e entidades que ajudem a melhorar a imagem. Neste trabalho lidamos com um cabeleireiro de grande dimensão que vai disponibilizar aos utilizadores gerais os seus serviços e que procura estar munido de um sistema com capacidade de gerir os seus próprios recursos (serviços/profissionais) para dar resposta a crescente procura dos seus serviços pelos clientes.

Problemas

Neste contexto, os problemas identificados estão sobretudo relacionados com a gestão organizada da criação/alteração de marcações, a organização dos horários dos colaboradores e o modo como estes são conciliados.

Objetivos

O principal objetivo deste trabalho é criar um sistema que resolva os problemas identificados quando pensamos em planear a gestão de um sistema de agenda num cabeleireiro.

Definição de uma aplicação

Resultados

O objetivo definido foi atingido uma vez que desenvolvemos um sistema que responde os problemas identificados. O sistema permite a gerência de profissionais, serviços, permite aos clientes registarem-se e usufruírem dos serviços do cabeleireiro, através de marcações. Estas marcações são geridas de forma dinâmica tendo em

conta os horários e disponibilidade dos profissionais.

Contexto

Este projeto foi desenvolvido no âmbito do projeto crescer e tinha como objetivo a criação de um sistema que faça a Gestão da Agenda de um cabeleireiro denominado “Cabeleireiro Expression”.

Estrutura do relatório

Este relatório está dividido em oito capítulos:

- ✚ A Introdução (Capítulo I) – Apresentação do trabalho
- ✚ O Enquadramento teórico (Capítulo II) – descrição detalhada dos processos e atividades envolvidas na aplicação.
- ✚ O Método (Capítulo III) – representação das fases de desenvolvimento do projeto (inclui diagramas de use cases, atividades e de sequencia).
- ✚ Diagramas (Capítulo IV, V) – amostra dos diagramas da aplicação, bem como as acções de cada participante.
- ✚ Base de Dados (Capítulo VI) – Disponibilizados anexos com os variados modelos da Base de Dados, nomeadamente modelo de Classes e o modelo entidade – relação.
- ✚ Os Resultados (Capítulo VII) – manual com a descrição do sistema desenvolvido.
- ✚ Conclusão (Capítulo VIII) – contém a explicação de todos os objetivos adquiridos com o desenvolvimento do trabalho. Competências adquiridas pelo grupo.

Enquadramento teórico

Para desenvolver o Website de gerenciamento da agenda do Cabeleireiro Expression, recorreremos ao framework Joomla (sistema de gestão de conteúdo). Por ser um projeto de código aberto.

Começamos por fazer um breve estudo junto de pessoas conhecidas para perceber o que normalmente procuram no site de um cabeleireiro e como deve estar organizada a informação para melhor navegação.

Começamos por desenvolver 5 níveis de acesso distintos.

- **Utilizador Não registado**

Este nível representa qualquer pessoa que faça um acesso ao site. Este utilizador apenas consegue navegar nas páginas com conteúdo informativo, com possibilidade de registar-se como cliente do cabeleireiro (registo este que está sujeita aprovação).

- **Utilizador Registado**

Neste nível de acesso, o utilizador já está registado (registo aprovado pelo administrativo), consegue editar os seus dados pessoais bem como fazer marcações nos serviços disponibilizados. Consegue também fazer alterações às suas marcações (sujeitas a aprovação).

- **Gestor**

Este nível de acesso apresenta um utilizador com permissões especiais. É responsável pela gestão dos serviços e profissionais. Consegue criar/alterar serviços e profissionais.

- **Administrativo**

O administrativo tem permissões especiais. Faz a gestão dos utilizadores e das marcações. Aprova/Não aprova os registos e aprova ou não as marcações.

- **Administrador Joomla**

Este é o superutilizador do Joomla. Contém todos os poderes mencionados

anteriormente, para além de ser o responsável pela gestão dos conteúdos gerais do website.

2.1- Joomla

Joomla é um sistema de gestão de conteúdo (CMS - content management system). A separação entre design, programação e conteúdo, permite uma grande flexibilidade na produção de web sites com design customizados. Existem milhares de templates que facilitam a criação de sítios com rapidez e custos mais reduzidos. É desenvolvido em PHP e pode ser executado no servidor Web Apache ou IIS e a base de dados MySQL. É um projeto de código aberto.

2.2 – WampServer

Wamp significa Windows, Apache, MySQL, PHP. É um pacote que instala automaticamente o servidor Apache, PHP, MySQL.

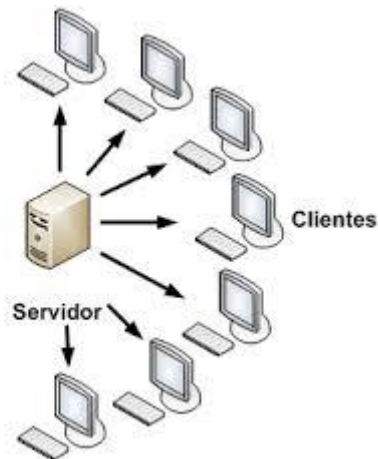
2.3 – PHP

É uma linguagem interpretada livre, usada originalmente apenas para o desenvolvimento de aplicações presentes e atuantes no lado do servidor, capazes de gerar conteúdo dinâmico na World Wide Web. Esta entre as primeiras linguagens passíveis de inserção em documentos HTML, dispensando em muitos casos o uso de arquivos externos para processamento de dados. O código é interpretado no lado do servidor pelo módulo PHP, que também gera a página web a ser visualizada no lado do cliente. A linguagem evolui e passou a oferecer funcionalidades em linha de comando e ganhou características adicionais, que possibilitaram usos adicionais do PHP, não relacionados a websites. É possível instalar o PHP na maioria dos sistemas operacionais, gratuitamente.

2.4 – MySQL

É um sistema de gerenciamento de banco de dados (SGBD), que utiliza a linguagem SQL (Structured Query Language) como interface.

Arquitetura do sistema



Arquitetura 1

A arquitetura desenvolvida, baseia-se no modelo clientes – servidores. Estes comunicam através de uma rede de computadores em computadores distintos, mas tanto o cliente quanto o servidor podem residir no mesmo computador.

1.2. Use Cases

- **Utilizador não registado**

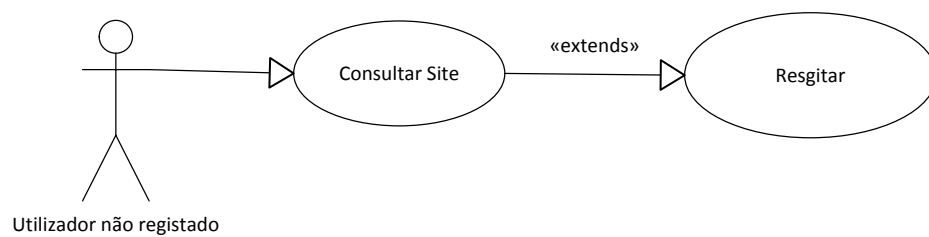


Imagem 1:Utilizador Não Registado 1

- **Utilizador Registado**
- Use cases do utilizador registado com a discriminação dos casos de utilização possível neste nível de acesso.



Imagem 2:Utilizador Registrado 1

Administrativo

- Descrição dos casos de utilização no nível de acesso Administrativo.



Imagem 3:Use Case 1

Gestor

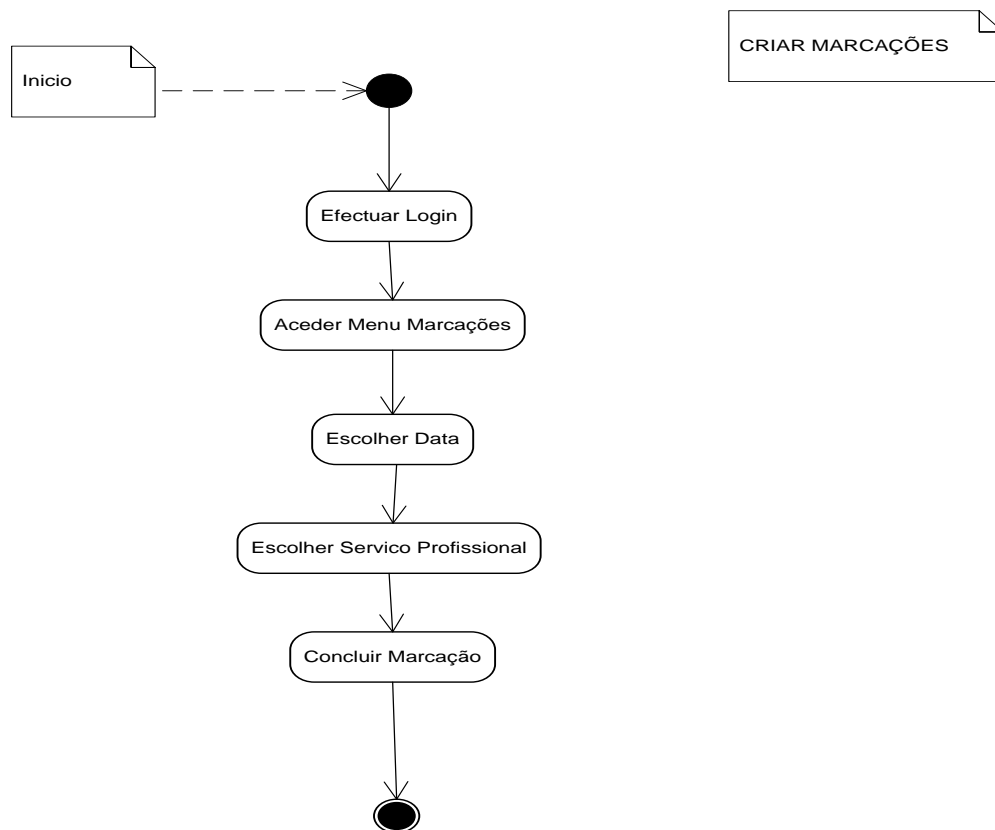
Representação dos casos de utilização do nível de acesso gestor.



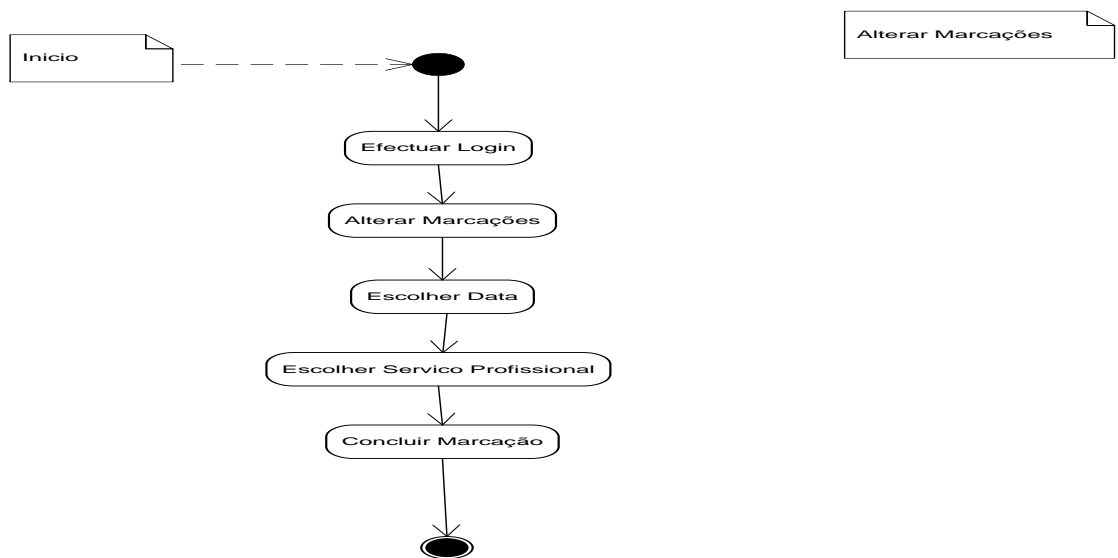
Imagem 4: Use Case-Gestor 1

Diagrama de Atividades

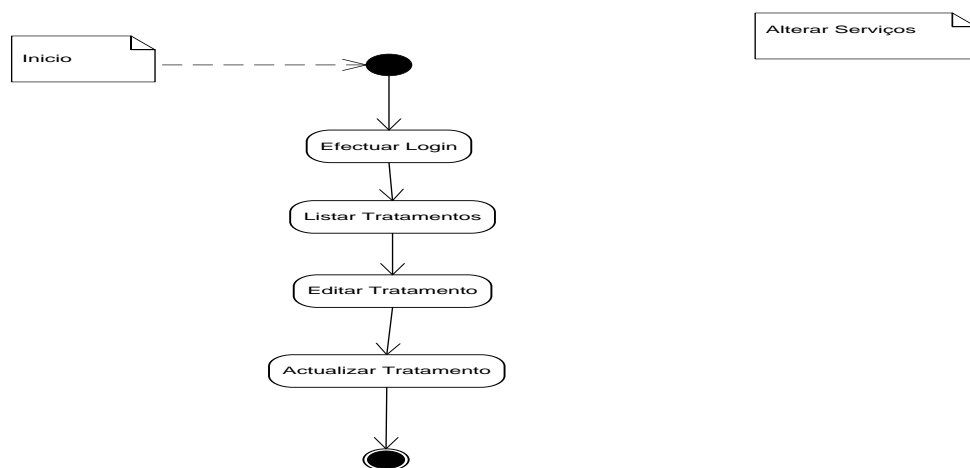
O objetivo do diagrama de atividades é representar o fluxo de atividades do website.



Esquema 5: Diagrama de atividades 1



Esquema 6: Alteração de marcações 1

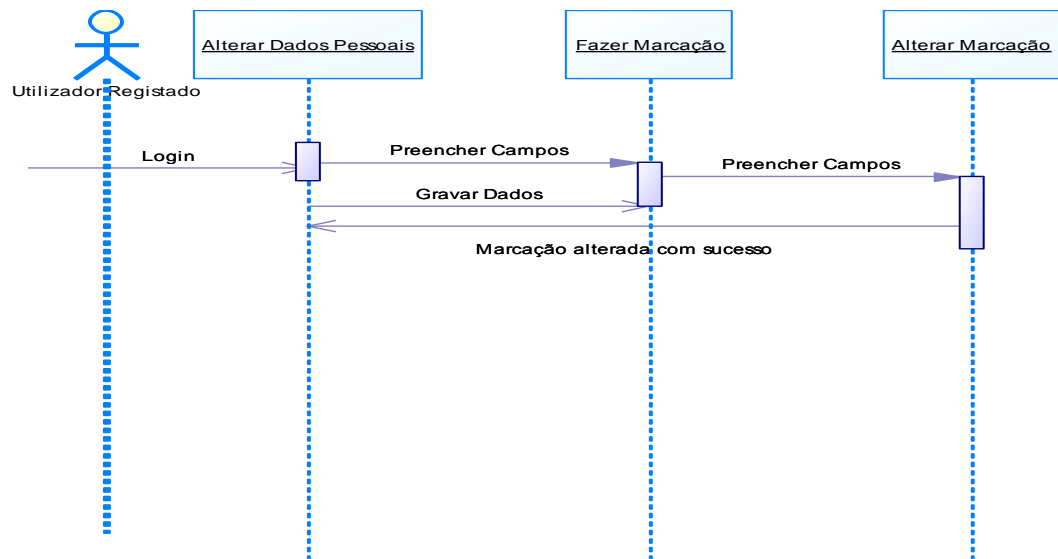


Esquema 7: Alteração dos Serviços 1

Figura 7: Diagrama de atividades – Alteração dos Serviços

Diagrama de seqüências

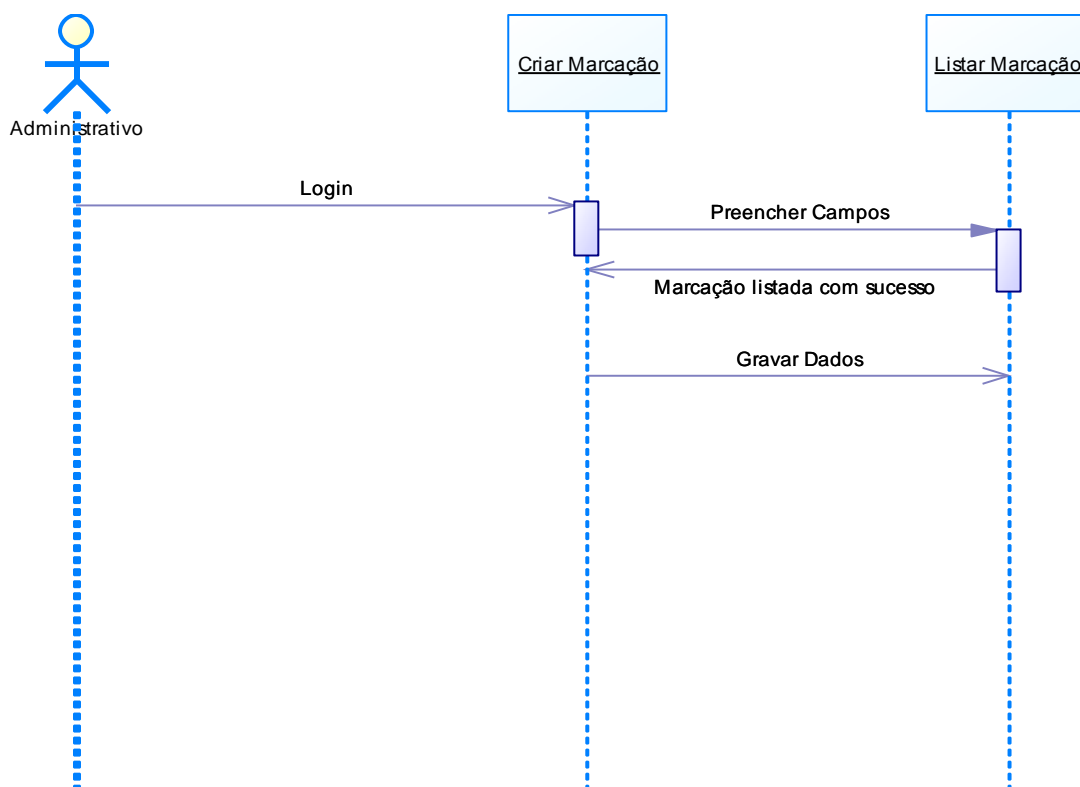
5.1 **Diagrama de seqüências do Utilizador Registrado** – descreve as seqüências necessárias para alterar os dados ou marcações sendo o login necessário para realizar todas estas ações.



Esquema 8: Utilizador Registrado 1

Figura 8: Diagrama de seqüências – Utilizador Registrado

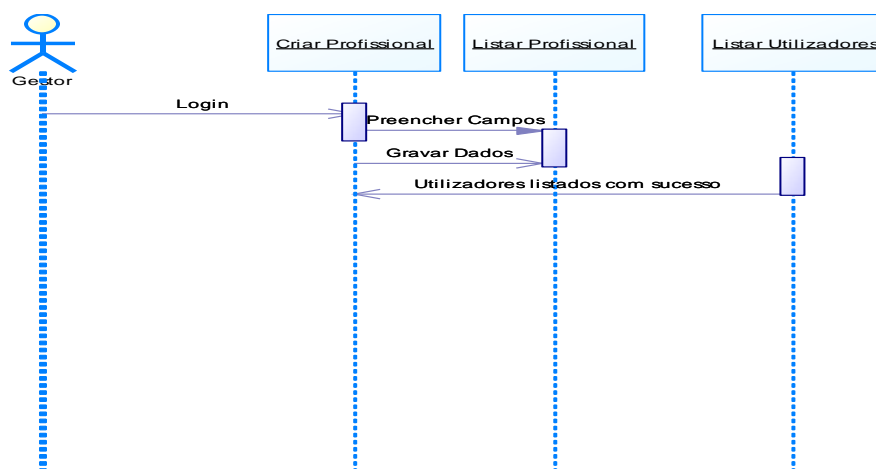
5.2 **Diagrama de seqüências do Administrativo** - este utilizador tem autorizações especiais para gerenciamento das marcações. Para tal este deve começar por validar o seu nível de acesso efetuando o login.



Esquema 9: Administração (marcações) 1

Figura 9: Diagrama de sequências – Administrativo (marcações)

5.3 **Diagrama de sequências do Gestor** – O gestor é responsável pela criação, alteração de utilizadores e profissionais. No diagrama que se segue estão identificadas as sequências destas operações.



Esquema 10- Gestor 1

Figura 10: Diagrama de sequências – Gestor

Bases de dados

O modelo E-R do projeto é fortemente influenciado pela arquitetura do Joomla. Ou seja todas as extensões envolvidas no trabalho influenciaram a base de dados, tornando-a muito grande.

Este modelo é enviado em anexo tendo em conta o seu tamanho.

Resultados

Com a realização deste trabalho, permitiu-nos conhecer e explorar o Joomla, bem como a linguagem PHP. Mais importante do que isto foi perceber a importância de fatores como organização, planeamento e rigor para desenvolver um projeto pois este será o nosso futuro. Todo este trabalho não seria possível sem investigação e até alguns inquéritos. Apresentamos um website direcionado para o Cabelereiro expression, mas facilmente percebe-se que se trata de um modelo standard para outros cabeleireiros.

Anexos

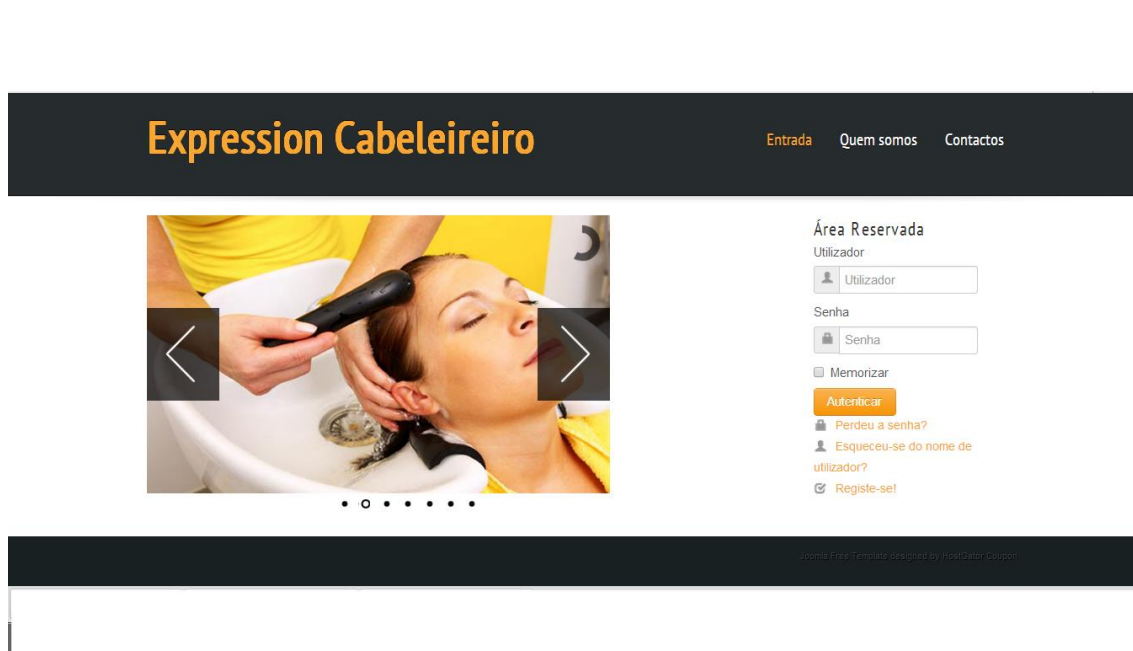


Imagem 11: Home Page 1

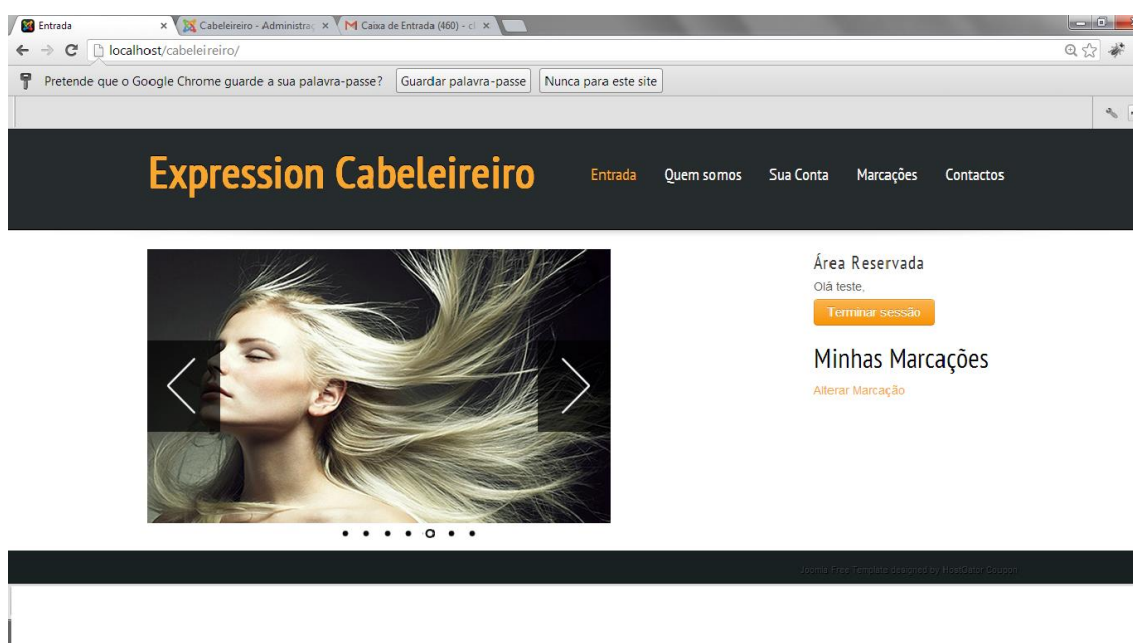


Imagem 12: Página utilizador registado 1

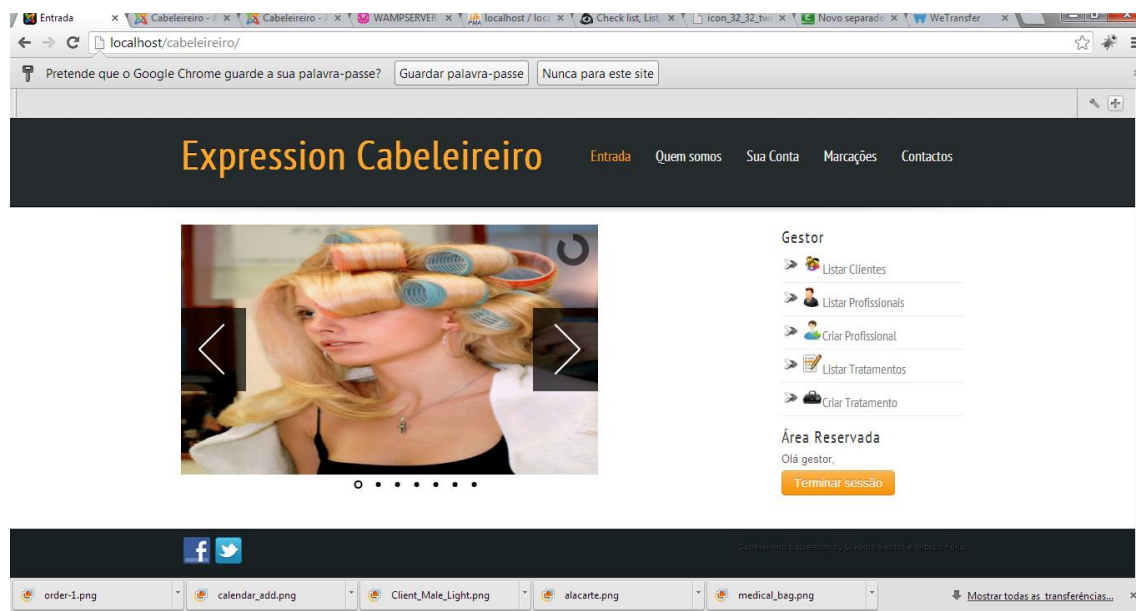


Imagem 13: Página do gestor 1

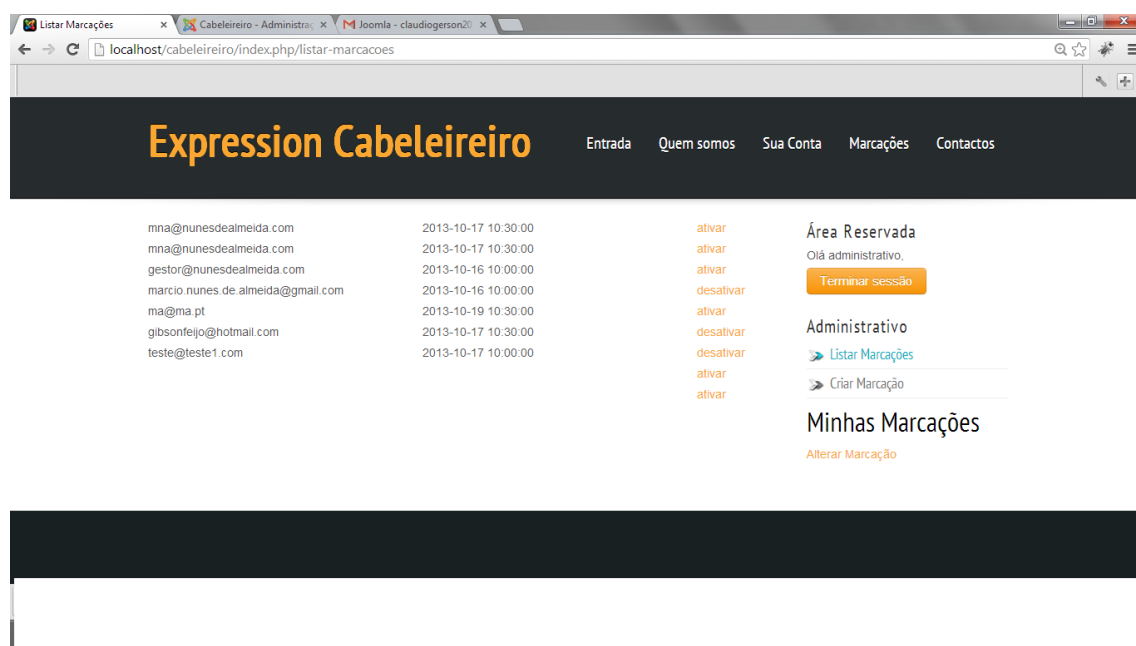


Imagem 13: Página Administrativo 1

Conclusão

Para concluir este trabalho, fizemos uma pequena viagem no tempo e analisamos aquilo que era os métodos tradicionais de uma gestão de uma agenda utilizada pelos cabeleireiros para um sistema automático que faz este gerenciamento. É muito útil para cabeleireiros grandes e não só sempre que estes pretendam obter um serviço organizado. Foi interessante o contacto que tivemos com o Joomla, não apenas por aprender como trabalhar com um dos maiores gestores de CMS neste momento, mas pelo facto termos aprendido muito sobre como programar este tipo de conteúdos. Podemos considerar que atendendo a tudo o que aprendemos ao longo da Licenciatura, foi uma forma interessante de colocar em prática os nossos conhecimentos e também desenvolve-los de modos a preparar-nos para o mercado de trabalho.

Conforme referimos em alíneas anteriores, este trabalho é um modelo a seguir pelos cabeleireiros que pretendam ter uma gestão organizada de serviços, profissionais e agendas.

A nível pessoal, desenvolver este trabalho permite-nos explorar mais uma área no futuro. O desenvolvimento de módulos/ extensões em joomla bem como desenvolver sites recorrendo a mesma aplicação.

Bibliografia

Este trabalho engloba informações fulcrais cujas fontes são referências para todos os alunos de Engenharia Informática. Foram utilizados vários métodos de recolha de informação e de pesquisa que contribuíram para o sucesso da nossa aplicação.

Apresentam-se as seguintes fontes de informação:

Caratti, R. L. (s.d.). *Joomla Avançado*. novatec.

Ogle, P. D. (s.d.). *PHP Progamação com Orientação Objectos*.

Fontes adicionais:

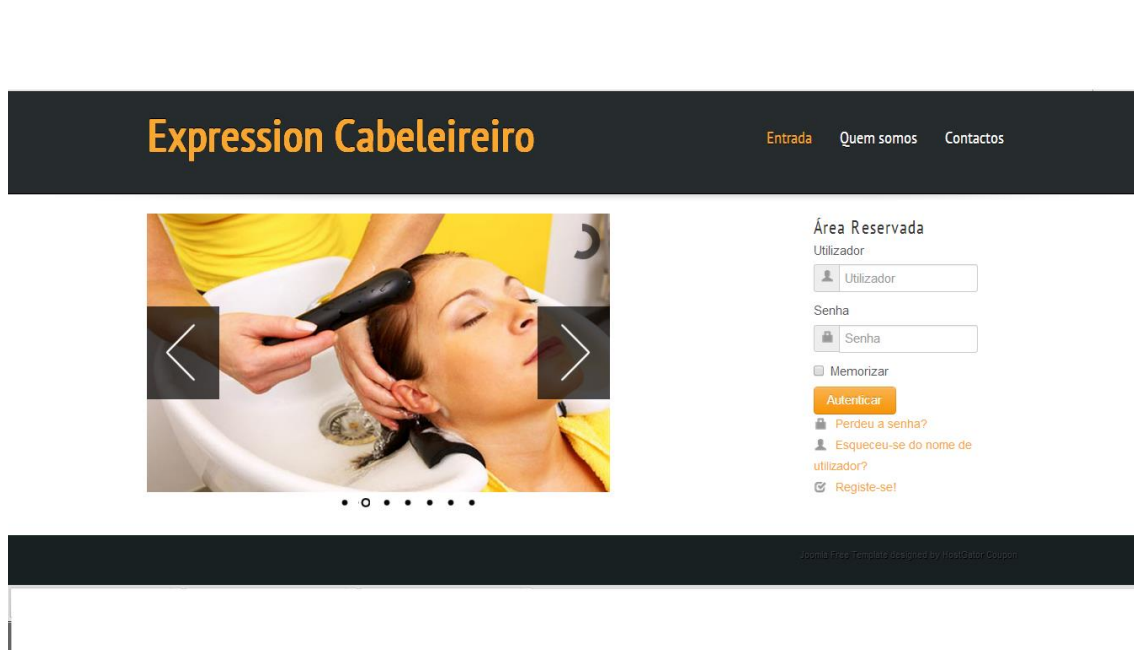
<http://www.w3schools.com/php/>

<http://docs.joomla.org/>

Anexo

Manual de utilização

O utilizador não registado tem acesso página inicial, com a possibilidade registar-se como cliente do cabeleireiro conforme a figura a seguir.



O registo obriga o utilizador não registado a preencher os campos exigidos pelo cabeleireiro.

Registro de novo utilizador

* Campo Obrigatório

Nome: *

Nome de Utilizador: *

Senha: *

Confirme a senha: *

Endereço de email: *

Confirme o seu endereço de email: *

[Registar](#) ou [Cancelar](#)

Área Reservada

Utilizador

Senha

☐ Memorizar

[Autenticar](#)

[Perdeu a senha?](#)

[Esqueceu-se do nome de utilizador?](#)

[Registe-se!](#)

O cliente registado pode editar os seus dados. O seu layout adiciona o campo menu marcações para que este consiga fazer as suas marcações ou altera-las (Opção alterar marcações).

Expression Cabeleireiro

[Entrada](#) [Quem somos](#) [Sua Conta](#) [Marcações](#) [Contactos](#)

Editar o seu perfil

Nome: *

Nome de utilizador:

Senha de Acesso (opcional)

Confirme a Senha: (opcional)

Endereço de Email: *

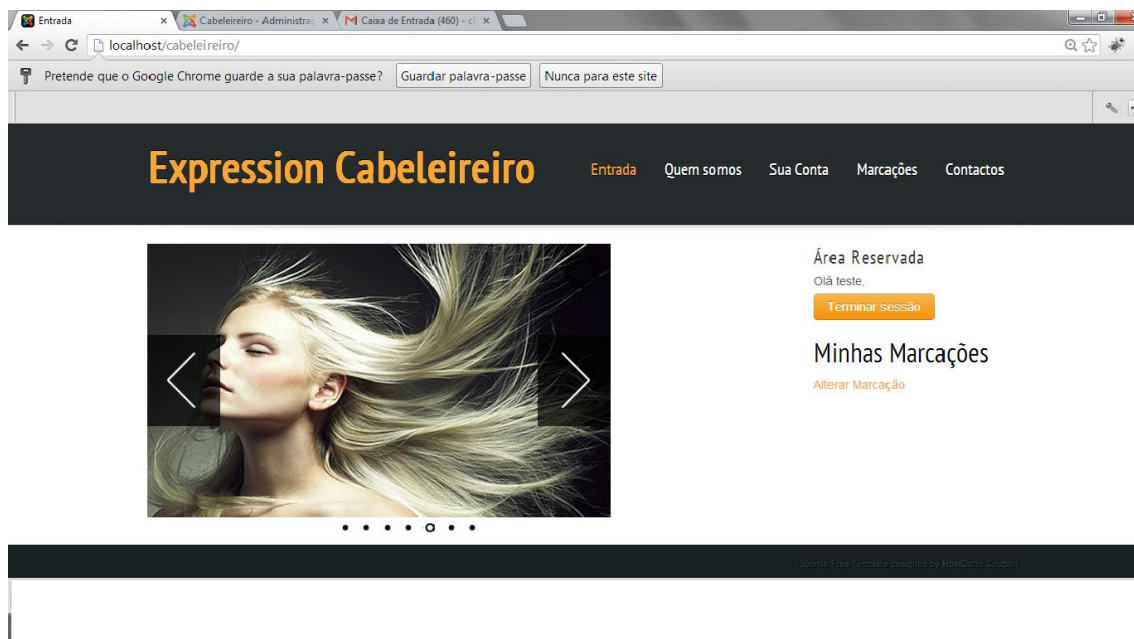
Área Reservada

Olá teste,

[Terminar sessão](#)

Minhas Marcações

[Alterar Marcação](#)



Para fazer marcação o utilizador a data pretendida.



O profissional da sua preferência com base nos horários.

Expression Cabeleireiro

- Entrada
- Quem somos
- Sua Conta
- Marcações
- Contactos

Detalhes para o dia quinta 17 outubro 2013

	Joana Cabeleireira 45	Alexandra Cabeleira 2	Maria Esteticista
10:00 am	Disponível	Disponível	Disponível
10:30 am	Disponível	Ocupado	Disponível
11:00 am	Disponível	Disponível	Disponível
11:30 am	Disponível	Disponível	Disponível
12:00 pm	Disponível	Disponível	Disponível
12:30 pm	Disponível	Disponível	Disponível

Área Reservada

Olá teste,

Terminar sessão

Minhas Marcações

Alterar Marcação

Por fim escolher o serviço pretendido.

First Name

Last Name

Email

Mobile

Gender

☒ Male
 ☐ Female

Seus Dados de reserva

Data da reserva

17 / 10 / 2013

Tempo de reserva

10:00 am

Profissional

Joana Cabeleireira 45

Tipo de serviço

--- Por favor seleccione ---

Por favor seleccione

Corte de Cabelo €20

Madeixas €40

Permanente €40

Área Reservada

Olá teste,

Terminar sessão

Minhas Marcações

Alterar Marcação

Depois de gravar a sua marcação basta aguardar pelo email de confirmação.