

# Frutaria Nectar da Vida

maior comodidade para si ....



## *Relatório do Projecto Final de Curso*

*Realizado por:*

***Rutília Freire de Bastos Rodrigues – N°9602663***

*4º Ano – Informática de Gestão – Curso Antigo*

Introdução .....	3
Enquadramento .....	4
Objectivos Finais .....	4
1. Registo de Utilizadores: .....	4
2. Produtos: .....	5
3. Fases das Encomendas: .....	5
Elaboração do projecto .....	5
1. Criação das tabelas da Base de Dados em Microsoft Access. ....	5
2. Criação dos ASP's com o Adobe DreamWeaver CS3.....	6
Manual do Administrador do site .....	9
1. Iniciar Sessão .....	9
2. Menu de Opções .....	9
Conclusão.....	13
Abstract .....	14
Apêndices.....	15
Manual para instalação da Aplicação. ....	16

## **Introdução**

Este projecto surge da ideia de informatizar uma frutaria com o intuito de modernizar este ramo do comércio tradicional com vista ao seu maior desenvolvimento.

Com o aparecimento das grandes superfícies o comércio tradicional sente, cada vez mais, a necessidade de inovar, para conseguir a sua sobrevivência.

Localizada numa zona da cidade de Odivelas totalmente nova e moderna, com a grande maioria dos seus habitantes a ocuparem uma faixa etária situada entre os 25 e os 40 anos e onde o ritmo de vida actual não deixa muito tempo livre, este serviço pretende colmatar as necessidades dos seus potenciais clientes.

Esse processo passa pela qualidade dos seus produtos, mas também por conseguir estar mais perto dos seus clientes, tentando arranjar novas soluções para os atrair e fidelizar.

A inexistência de uma frutaria que permitisse aos seus clientes um conjunto de serviços da nova geração (serviço *online*), ou seja a possibilidade de efectuar a compra de alimentos frutícolas sem ter de se dirigir à loja, no conforto do lar sem que isto se traduza na inferior qualidade da escolha.

Esperamos que com este tipo de iniciativas, os pequenos comerciantes consigam voltar a conquistar no mercado um espaço que já foi seu e que nos últimos anos viu fugir para os Super e Hipermercados.

## Enquadramento

Este projecto trata-se da criação de um *website* em ASP (Active Server Pages) com ligação a uma base de dados Microsoft Access para uma frutaria, de modo a permitir por parte do consumidor, a encomenda de produtos frutícolas. Essas encomendas são depois visualizadas por um *Administrador* do *site* (lojista) que dará início à satisfação do pedido (Back Office).

## Objectivos Finais

### 1. Registo de Utilizadores:

1.1. Administradores do sistema – Pessoa pertencente à frutaria que ao efectuar o “login” tem à sua disposição um conjunto de opções que lhe permitem:

- o registo dos produtos, com atribuição do nome, descrição, preço e fotografia
- a escolha dos produtos que farão parte das promoções diárias
- a visualização das encomendas efectuadas pelos clientes
- a satisfação do pedido da encomenda e registo da fase em que a mesma se encontra (se já foi entregue ou não)

1.2. Clientes e criação da ficha respectiva

#### 1ª Fase – Registo.

Ao registar-se no site, o cliente preenche um formulário com os seus dados pessoais (nome, morada, contacto, etc.), onde lhe é atribuído um número de cliente. Mais tarde, esses dados, permitem a sua melhor identificação e assim poder optar pela entrega das encomendas na sua residência.

#### 2ª Fase – Início de Sessão – Login

Ao efectuar o *login*, tem à sua disposição os produtos do dia e os artigos de promoção.

#### 3ª Fase – Encomenda

Depois é só escolher os produtos que pretende e a quantidade desejada. Esses artigos vão sendo adicionados ao carrinho virtual. Ao seleccionar o carrinho aparecem todos os produtos escolhidos e depois é só confirmar para submeter a encomenda.

## **2. Produtos:**

- 2.1. Registo do produto com nome, descrição, preço e fotografia.
- 2.2. Escolha dos produtos do dia e de promoção

## **3. Fases das Encomendas:**

- 3.1. A encomenda é feita através da selecção do produto e da quantidade pretendida
- 3.2. À medida que o cliente vai fazendo a escolha dos produtos que pretende adquirir, esses artigos são adicionados a um “carrinho” temporário.
- 3.3. Depois de conferir que fez a escolha de tudo o que pretende o cliente dá por concluída a sua encomenda
- 3.4. A encomenda fica registada, assim como os dados do cliente que a solicitou.
- 3.5. Ao recepcionar a encomenda, cabe ao “Admin” satisfazer esse pedido.

## **Elaboração do projecto**

### **1. Criação das tabelas da Base de Dados em Microsoft Access.**

- 1.1. Encomendas – Tabela onde ficam registados os pedidos feitos pelos clientes.  
Tem os seguintes campos: - Identificação do Utilizador, Identificação do Produto, Descrição do Produto, Quantidade Encomendada, Preço por Quilograma, Fotografia do Produto e Data da Encomenda
- 1.2. Frutos – Tabela onde são registados todos os frutos existentes. Quer estejam disponíveis ou não.  
Tem os campos: Nome do fruto e Fotografia

1.3. Menu – Tabela onde ficam registados os campos que irão aparecer caso a pessoa que faz o “*login*” seja Utilizador ou Administrador.

A tabela tem o Tipo de Menu, Texto a apresentar e a ligação ao ASP respectivo

1.4. Produtos – Tabela onde ficam registados apenas os produtos disponíveis naquele momento para serem encomendados.

Tem os campos: Fotografia, Nome, Descrição detalhada, Preço por Quilograma

1.5. TempCarrinho – Tabela temporária onde ficam registados os produtos que são escolhidos durante o processo de encomenda por parte do cliente.

Tem os campos: Identificação do Utilizador, Identificação do Produto, Descrição, Quantidade, Preço e Fotografia.

Após o cliente efectuar a encomenda esta tabela é “*limpa*”.

1.6. Utilizadores – Tabela onde ficam registados os Clientes e os Administradores do Sistema.

Tem os campos – Identificação do Utilizador, Nível (se é cliente ou administrador), Nome de Utilizador, Palavra-Chave, Nome, Morada, Localidade, Telefone e Telemóvel

## **2. Criação dos ASP's com o Adobe DreamWeaver CS3**

O ASP (Active Server Pages) é uma estrutura de programação em Script em que se utiliza linguagem VBScript, JavaScript, entre outras, processadas pelo lado do servidor para a geração de conteúdo dinâmico na Web.

O ASP corre em servidores Windows, através do serviço IIS (*Internet Information Service*) que é o servidor web da Microsoft. Além disso ele pode também correr em plataformas, como Linux no servidor Apache.

O script é interpretado no lado do servidor e o que é enviado para o *browser* é apenas a saída, que normalmente é feito em HTML, XHTML ou XML.

Linguagens como o JavaScript e o VBScript podem ser processadas pelo *browser*.

## 2.1. Lista dos ASP's criados e sua descrição (por ordem alfabética).

add.asp – Acrescenta os produtos escolhidos pelo cliente ao carrinho de compras. Escreve na tabela TempCarrinho o produto e a quantidade desejada. Se já existir, incrementa só a quantidade, se for um produto que ainda não tinha sido escolhido, escreve um novo registo.

altimg.asp – Permite ao Administrador alterar a imagem associada ao produto.

altprod.asp – Permite ao Administrador actualizar um produto já existente, podendo alterar o nome, a descrição ou simplesmente o preço.

bottom.asp – É o que aparece como rodapé

cart.asp – Serve para ver o que está no carrinho de compras. Mostra os registos que estão na TempCarrinho

contactos.asp – Página dos contactos da Frutaria Néctar da Vida.

default.asp – Conjunto de 3 frames (frame set), que tem o *top.asp*, *main.asp* e *bottom.asp*.

del.asp – Possibilita ao cliente remover um produto do carrinho que já não pretenda encomendar.

efectuada.asp – Onde o Administrador define que a encomenda já foi satisfeita e desaparece da lista de encomendas pendentes

encomendar.asp – O cliente carrega na opção “Encomendar” e a encomenda é registada na tabela das encomendas e é apagada da TempCarrinho.

encomendas.asp – Onde o Administrador vê as encomendas pendentes.

gerirprodutos.asp – Página de gestão de produtos. O Administrador pode adicionar novos produtos, alterar produtos já existentes, remover produtos e alterar a imagem do produto.

insprod.asp – Insere o produto na tabela dos produtos

localizacao.asp – Página da localização da Frutaria Néctar da Vida

loja.asp - Página com a imagem da Frutaria Néctar da Vida

main.asp – Página principal, onde tem também a opção do registo de novos clientes

online.asp – Mostra ao cliente os produtos disponíveis para serem encomendados

proddia.asp – Página onde o Administrador selecciona os produtos do dia

proddiaexe.asp – Executável que escreve os produtos do dia num ficheiro texto.

quemsomos.asp - Página com o resumo do que é a Frutaria Néctar da Vida

registo.asp – Formulário para o registo de novos clientes

registoexe.asp – Executável que regista os dados do cliente na base de dados

registook.asp – Página onde mostra que o registo foi feito correctamente

remprod.asp – Permite remover os produtos disponíveis na loja

servicos.asp - Página com os serviços que a Frutaria Néctar da Vida presta aos seus clientes

top.asp – Página com as opção de menu disponíveis consoante se trate de um Cliente ou de um Administrador. Opção de Iniciar e/ou Fechar Sessão (*login/logout*). E onde é também mostrado o carrinho de compras.

verencomenda.asp – Página onde o Administrador vê o detalhe das encomendas.



## Manual do Administrador do site

### 1. Iniciar Sessão

No canto superior direito, colocar o **Nome de Utilizador** e a **Palavra Chave**. E de seguida clicar em “**Enviar**”.



### 2. Menu de Opções

Depois de iniciada a sessão, temos à nossa disposição as seguintes opções:

## Frutaria Nectar da Vida

[| Gerir Produtos |](#) [Ver Encomendas |](#) [Produtos do dia |](#)

#### 2.1. Opção “Gerir Produtos”

## Frutaria Nectar da Vida

[| Gerir Produtos |](#) [Ver Encomendas |](#) [Produtos do dia |](#)

Ao clicar nesta opção, irá aparecer a seguinte página:

Frutaria Nectar da Vida

#### Gestão de Produtos

Produto	Nome	Descrição	Preço/Kg		
	<input type="text" value="Abacaxi"/>	<input type="text" value="Abacaxi da Madeira"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="button" value="Alterar"/>	<input type="button" value="Remover"/>
	<input type="text" value="Anona"/>	<input type="text" value="Anona"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="button" value="Alterar"/>	<input type="button" value="Remover"/>
	<input type="text" value="Bananas"/>	<input type="text" value="Bananas da Madeira"/>	<input type="text" value="2.99"/>	<input type="button" value="Alterar"/>	<input type="button" value="Remover"/>
	<input type="text" value="Cocos"/>	<input type="text" value="Coco"/>	<input type="text" value="3.4"/>	<input type="button" value="Alterar"/>	<input type="button" value="Remover"/>
	<input type="text" value="Kiwis"/>	<input type="text" value="Kiwis"/>	<input type="text" value="2.45"/>	<input type="button" value="Alterar"/>	<input type="button" value="Remover"/>
	<input type="text" value="Laranjas"/>	<input type="text" value="Laranja do Algarve"/>	<input type="text" value="0.99"/>	<input type="button" value="Alterar"/>	<input type="button" value="Remover"/>
	<input type="text" value="Maças"/>	<input type="text" value="Maças Tipo Williams"/>	<input type="text" value="2.89"/>	<input type="button" value="Alterar"/>	<input type="button" value="Remover"/>
	<input type="text" value="Mangas"/>	<input type="text" value="Mangas"/>	<input type="text" value="4.65"/>	<input type="button" value="Alterar"/>	<input type="button" value="Remover"/>
	<input type="text" value="Morangos"/>	<input type="text" value="Morangos de Azeitão"/>	<input type="text" value="3.99"/>	<input type="button" value="Alterar"/>	<input type="button" value="Remover"/>
	<input type="text" value="Papaia"/>	<input type="text" value="Papaia"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="button" value="Alterar"/>	<input type="button" value="Remover"/>

Novo Produto

Aqui é onde pode alterar a fotografia, o nome, a descrição e o preço do produto. Assim como remover o produto ou inserir um novo.

## 2.2. Opção “Ver Encomendas”

### Frutaria Nectar da Vida

[| Gerir Produtos](#)
[Ver Encomendas](#)
[Produtos do dia](#)

Ao clicar nesta opção, temos todos os clientes que efectuaram encomendas e que ainda estão por satisfazer:

#### Encomendas

Nome	Morada	Localidade	Telefone		
Rutíia	Av. Miguel Torga Lote 19 - 8ºB	Odivelas	217532014	<input type="button" value="Ver Encomenda"/>	<input type="button" value="Efectuada"/>
Utilizador Teste	Rua Onde Nunca Chove, nº15 3º Esq	Lisboa	219663000	<input type="button" value="Ver Encomenda"/>	<input type="button" value="Efectuada"/>








Para vermos o detalhe da encomenda de cada cliente, clicamos no botão “**Ver Encomenda**” correspondente ao cliente que pretendemos.

#### Encomendas

Nome	Morada	Localidade	Telefone		
Rutilia	Av. Miguel Torga Lote 19 - 5ºB	Odivelas	217532014	Ver Encomenda	Efectuada
Utilizador Teste	Rua Onde Nunca Chove, nº15 3º Esq	Lisboa	219993300	Ver Encomenda	Efectuada

E de seguida é-nos mostrada uma nova janela com todos os produtos encomendados por esse cliente.

#### Encomenda

Nome	Morada	Localidade	Telefone	
Rutilla	Av. Miguel Torga Lote 19 - 5ºB	Odivelas	217532014	
Linha de Encomenda				
	Produto	Qtd	Preço Unitário	Preço
	Abacaxi da Madeira	1	2	2
	Anona	1	2	2
	Bananas da Madeira	1	2.99	2.99
	Abacaxi da Madeira	4	2	8
	Anona	5	2	10
	Abacaxi da Madeira	2	2	4
Total a Pagar (c/iva)				12.99 €
				<a href="#">Imprimir</a>

Depois de satisfeita a encomenda é só clicar no botão “Efectuada” para a encomenda seguir e deixar de estar pendente.

#### Encomendas

Nome	Morada	Localidade	Telefone		
Rutilia	Av. Miguel Torga Lote 19 - 5ºB	Odivelas	217532014	Ver Encomenda	Efectuada
Utilizador Teste	Rua Onde Nunca Chove, nº15 3º Esq	Lisboa	219993300	Ver Encomenda	Efectuada

### 2.3. Opção “Produtos do Dia”

## Frutaria Nectar da Vida

 | [Gerir Produtos](#) | [Ver Encomendas](#) | **[Produtos do dia](#)**

Frutaria Néctar da Vida

Ao clicar nesta opção, temos a possibilidade de escolher os três produtos que pretendemos promover naquele dia:

Produtos do Dia

Produto

1.º Produto do Dia

2.º Produto do Dia

3.º Produto do Dia



---

É só escolher os produtos que constam na tabela e de seguida fazer “Inserir”

## Conclusão

Com este projecto pretendi implementar um *website* para uma frutaria, de modo a ser possível o pequeno comércio sobreviver numa altura em que, cada vez mais, as grandes superfícies dominam o mercado.

Trata-se de um projecto pioneiro e ambicioso, mas que espera ter sucesso, apostando nas novas tecnologias para servirem de aliado a um serviço que se pretende ser de grande qualidade, rapidez e comodidade para os clientes.

Penso que os objectivos iniciais a que me propus, foram cumpridos. Objectivos esses em que se destaca a encomenda de produtos frutícolas através da Internet por parte dos clientes, a gestão dessas mesmas encomendas pelo administrador (lojista), tudo isso assegurado por um BackOffice.

De futuro pretende-se fazer algumas melhorias a este serviço, tais como:

- Permitir encomendas por SMS (Short Message Service).
- Pagamento *online* através de Visa, PayPal ou outro método vulgarmente utilizado na Internet.
- Após pagamento *online*, deverá ser possível o cliente imprimir o recibo
- Após efectuada a encomenda, emissão automática da factura

É um projecto com custos bastante reduzidos para o lojista, uma vez que apenas necessita de um computador com ligação à Internet e as restantes despesas são o espaço de alojamento num servidor *web* e o aluguer do domínio pretendido (.pt, .com, etc).

## **Abstract**

This project is about one project innovative and that it comes to try to help the traditional commerce to survive face to the appearance nowadays each bigger time of the great commercial surfaces, using to advantage its main characteristics that are the quality of its products and the treatment personalized for each customer.

What it is intended is to modernize one fruit store common, through the new technologies, with the creation of the possibility of its customers to be able to order the fruit products without having of if directing the store, in the comfort of the home without that this if translates the inferior quality of the choice, through the creation of a website for this effect.

The website allows the customer of fruit store, after do the register with its personal information, the possibility of:

- to see what articles are in promotion
- add the products that need to a virtual chart
- remove or add products before submitting its order

After making the order, the costumer only have to wait in house, that the same one is delivers to him.

The website Administrator (that it's the person responsible for the orders in the store), can:

- make the management of the products (add, modify or remove)
- select the 3 products in promotion
- see the orders made for the customers

This project is developed in ASP (Active Server Pages) and with connections to a Microsoft Access database as BackOffice. The programming languages used are VBScript and JavaScript and also have some Flash animations.

For beyond the fruit stores, this project can easily be adapted to other areas of the traditional commerce.

# APÊNDICES

## Manual para Instalação da Aplicação.

- Instalação do IIS (Internet Information Services)
- Configuração do IIS
- Nas propriedades do ficheiro **dados.mdb** (\frutaria\dados\dados.mdb) na Segurança, acrescentar o utilizador IUSR\_(nome da máquina), com as permissões de Modificar.
- A aplicação deverá ser instalada na pasta **D:\sites\frutaria**
  - no caso de ser instalada noutra local deverá editar o ficheiro **\Frutaria\Connections\conn\_frutaria.asp** e colocar o caminho correcto no comando *MM\_conn\_frutaria\_STRING = "Driver={Microsoft Access Driver (\*.mdb)};DBQ=d:\sites\frutaria\dados\dados.mdb"* para que a ligação à base de dados seja possível.
- Abrir o *browser* Internet Explorer e no endereço escrever **http://localhost/frutaria/**

### Utilizador de Administração:

Utilizador: **Admin**

Palavra Chave: **1111**

### Utilizador de testes (cliente):

Utilizador: **teste**

Palavra Chave: **teste**