

### Licenciatura Informática de Gestão

## Projecto Final de Curso

Realizado por:

Gonçalo Carvalho nº 2400988 Paulo Serra nº 2400949

### Resumo

O nosso trabalho consiste em desenvolver uma aplicação em PHP que simule uma loja virtual, o programa não ira funcionar online, mas devera comportar-se como um site de compras, que terá como objectivo disponibilizar informações detalhadas e concisas sobre 4 tipos de produtos, no caso, Livros, CDs, DVDs e Hardware.

O utilizador poderá interagir no site podendo realizar visualizações dos produtos como poder compra-los.

O projecto foi construído e optimizado para o browser FireFox.

Abstract: Our work its about a development of a PHP application that simulate a virtual webstore, the program will not be working online right the moment but must behave like shop web site, that have the objective to show detailed information about 3 types of products, books, Cds, Dvds and hardware.

The user can interact in the website and be able to make visuals of the products and how to buy them.

### Agradecimentos

No final deste trabalho não podemos deixar de expressar o nosso sincero agradecimento às pessoas que, directa ou indirectamente, contribuíram para a concretização deste Projecto. Assim, as nossas palavras de apreço e gratidão vão para:

- O nosso orientador, Professor Pedro Freire, pela sua dedicação, disponibilidade e simpatia com que sempre nos recebeu, pelas suas sugestões sempre pertinentes e pelos seus ensinamentos.
  - Os colegas de Curso e de Universidade, em particular, ao João Almeida e a Carla Nascimento, não esquecendo o Professor Alexandre pereira que nos acompanhou no ano transacto.

### Índice

Introdução	4
Trabalho relacionado	5
Organização e Funcionalidades	7
FrontOffice	7
Área de produtos	8
BackOffice	10
Gestão de produtos	10
Gestão de Newsletter	
Gestão Utilizadores	10
Gestão da informação	11
Gestão de Encomendas	
Processos	12
Problemas	14
Resultados	14
Problemática	14
Futuro	
Conclusão	15
Bibliografia	16

### Introdução

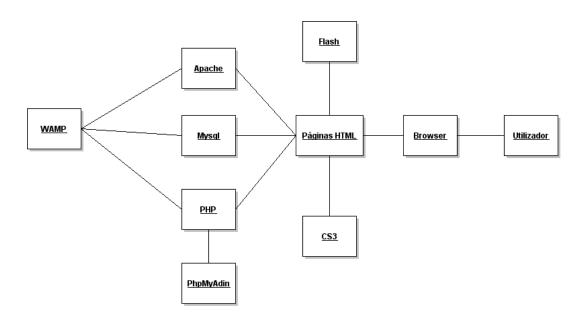
Este projecto tem como objectivo a criação de um página WEB, para uma loja virtual de artigos, Informáticos, Multimédia e Bibliográficos. Este trabalho está orientado no sentido do B2C (business- to-consumers), tal como o nome indica esta virado para o consumidor através da Internet, este Modelo B2C proporciona tanto ao cliente que visualiza os produtos, como ao consumidor uma variedade e disponibilidade de produtos 24 por 24 horas sem que o utilizador se tenha de deslocar de casa para a compra do mesmo, ou seja, a interacção dos clientes com o nosso site permite realização de operações de pesquisa de produtos, de gestão do carrinho de compras e a execução de encomendas.

Este trabalho disponibiliza também funcionalidades para os administradores da loja através do backoffice. No backoffice o administrador controla o registo dos utilizadores, encomendas, Newsletter, e toda a informação relativa ao site e aos seus produtos, como por exemplo, os preços, as promoções os destaques e a quantidade de produtos que se encontram expostos.

### Trabalho relacionado

O nosso trabalho é realizado através de varias ferramentas, nos quais incluem, Dreamweaver CS3, Flash, PHP, Apache e Mysql (Wamp – Windows apache mysql php).

O wamp é o sistema que une as ferramentas que são necessárias onde o servidor é o apache e onde está alojado todos com componentes em relação a este projecto que interliga depois o mysql, o PhpMyAdim e o php.



**Dreamweaver** - Foi a ferramenta utilizada na realização do código do site, o Dreamweaver é um software de desenvolvimento voltado para a WEB criado pela Macromedia que neste altura já se encontra na versão CS4 onde inclui já várias tecnologias web, tais como XHTML, CSS, JavaScript, Ajax, PHP, ASP, ASP.NET, JSP, ColdFusion e outras linguagens server side.

**PHP** - A linguagem PHP é uma linguagem de programação de domínio específico, ou seja, seu escopo se estende a um campo de actuação que é o desenvolvimento web, Seu propósito principal é de implementar soluções web velozes, simples e eficientes.

### Características:

- Velocidade e robustez
- Estruturado e orientação a objecto
- Portabilidade independência de plataforma escreva uma vez, corre em qualquer lugar
- "Tipagem" fraca
- Sintaxe similar a Linguagem C/C++ e o PERL

Optamos escolher esta linguagem de programação que para além das características acima indicadas, foi a única linguagem de programação que demos na licenciatura na cadeira pré-bolonha E.D.A II.

**Flash** - Provavelmente, um dos avances mais importantes em matéria de desenho no web foi o aparecimento da tecnologia desenvolvida por Macromedia denominada Flash.

Flash é a tecnologia mais utilizada na Web que permite a criação de animações vectoriais. O interesse no uso de gráficos vectoriais é que estes permitem realizar animações de pouco peso, ou seja, que demoram pouco tempo para ser carregadas.

A Macromedia põem a nossa disposição uma tecnologia pensada para fornecer um bom visual a nossa web e ao mesmo tempo, nos permite interagir com nosso visitante. Obviamente, não se trata da única alternativa de desenho vectorial aplicada à Web, mas sem dúvida, trata-se da mais popular e mais completa delas.

**Apache**- é o mais bem sucedido servidor web livre. Foi criado em 1995 por Rob McCool, então funcionário do NCSA (National Center for Supercomputing

Applications). É a principal tecnologia da Apache Software Foundation, responsável por mais de uma dezena de projectos envolvendo tecnologias de transmissão via web, processamento de dados e execução de aplicativos distribuídos. O servidor é compatível com o protocolo HTTP.

Suas funcionalidades são mantidas através de uma estrutura de módulos, permitindo inclusive que o utilizador escreva os seus próprios módulos, utilizando a API do software. O servidor esta limitado a 250 utilizadores. É disponibilizado em versões para os sistemas Windows, Novell Netware, OS/2 e diversos outros do padrão POSIX (Unix, Linux, FreeBSD, etc).

**Mysql** - é uma SGBD que usa o SQL como linguagem de interface. É actualmente uma das mais poderosas Data Stores. Tem a vantagem de ser fácil de usar, exige pouco pelo hardware dando uma grande desempenho.

### Organização e Funcionalidades

Este Projecto é constituído por duas partes, FrontOffice e BackOffice que estão interligados entre si. O FrontOffice foi desenhado e estruturado com o intuito de chamar a atenção dos utilizadores mais jovens, utilizando cores atractivas. O layout tem em conta a usabilidade como iremos demonstrar mais a frente.

### FrontOffice

### 1. Área Do Cliente

Na área do cliente poderá se registar, fazer o login após registo e aceder a sua área pessoal. Dentro do link da área pessoal encontrará os seus dados de registo podendo modificá-los, também pode aceder ao histórico de encomendas realizadas até ao momento no mesmo link mas isto caso tenha o login efectuado.

Caso o login não esteja efectuado, o utilizador pode

Qualquer cliente pode consultar e analisar as características e imagens de uma vasta gama de produtos que se encontras no site.

Registo do cliente, como resultado da operação de consulta dos produtos poderá ser efectuada a operação de compra que apenas poderá ter lugar após o registo do utilizador. No processo de registo será apresentada uma página ao cliente onde terá de disponibilizar os seus dados, a saber: nome, email, telefone, morada, código postal, localidade, pais, nº contribuinte, username e password. Após o processo de registo será enviada um email ao cliente para fazer a verificação do registo e depois poderá já realizar o login e concluir suas compras (o ultimo processo de verificação não se encontra actualmente a funcionar devido ao facto do site não estar online).

Compra, como foi referido anteriormente, só poderá ser feita depois de efectuar o Login. Mediante o Login feito, o cliente tem a possibilidade de escolher o seu produto preferido e adicioná-lo ao carrinho de compras. Caso seja do seu interesse poderá ver os produtos adicionados ao seu carrinho e poder remove-los e actualizar (comprar mais que um) do mesmo. Concluindo as suas compras basta carregar no botão encomendar para fazer correr o processo onde implica a informação da morada, o tipo de pagamento a efectuar (a actualmente só existe o pagamento por M.B). Depois deste processo será enviado um email com a informação da compra e o total a pagar

### 2. Área de produtos

Nesta área encontrará todo o tipo de produtos disponíveis para consulta do utilizador. Cada tipo de produto é acompanhado por uma pesquisa avançada que possibilita a procura mais específica do que pretende juntamente com as promoções, destaques e novidades dos mesmos.

Ainda é possível procurar informação adicional associada ao produto, tal como, produtos com o mesmo realizador, autor, marca do hardware, etc.

### 3. Newsletter

Nesta página pode se inscrever numa Mailling list e passar a receber a Newsletter da LusoShop.

### 4. Informação

Nesta secção toda a informação que esteja relacionada com a loja LUSOSHOP como condições gerais, quem somos e Localize a Encomenda. Esta última será necessário estar online.

Contacte-nos Nesta página pode entrar em contacto com a LusoShop para esclarecer dúvidas, comentários. Pode-se até dizer que pode funcionar como um CRM primitivo. Depois de preenchido será enviado um email para administrador com a informação que o cliente preencheu.

Condição geral – aqui pode ver todas as condições e regulamentos da loja LusoShop.

Quem somos – Aqui encontra-se outras informações adicionais relevantes da loja LUSOSHOP, com a conta bancária, etc.

Localize encomenda – Nesta secção será necessário que o site esteja liga online, onde haverá uma entrada a um site externo (CTT – Correios de Portugal) onde poderá verificar o código de registo da encomenda quando esta for enviada.

Carrinho de Compras – É a zona onde será inserido os produtos que o cliente quiser comprar. É uma das etapas para o processo de compra do produto. Opta-mos por usar as informações dos produtos via sessões (\$\_SESSION) devido a ser mais fácil de implementar apesar das duas desvantagens.

### • BackOffice

Funciona como segundo site, mas tem a única função de fazer a gestão do site e só é permitido o acesso do utilizador a partir de uma password. Nele pode incluir os variados produtos, fazer a gestão de newsletter, de utilizadores, de encomendas, as variadas configurações que o site usa, como a password de acesso ao backoffice, a mensagem final de registo, condições, etc. E ainda permite editar a imagem de destaque no índex do site.

### 1. Gestão de produtos

Nesta secção, o administrador faz a gestão dos 4 tipos de produtos, onde pode adicionar novos produtos, pode editar informação do produto como se está disponível, se o produto é um destaque e até colocá-lo em promoção, e apagar o produto. Para além destas característica, ainda permite fazer uma busca mais pormenorizada por características como o título, a categoria envolvente, preço, etc.

### 2. Gestão de Newsletter

Nesta secção e gerido as newsletter, onde vai do criar categorias para cada newsletter e associar os utilizadores a essa categoria, apagar utilizadores, criar a newsletter, envia-la a todos os utilizadores associados.

### 3. Gestão Utilizadores

O administrador faz a secção do utilizadores registados, onde permite apagar os registos, visualizar a informação dos registos como por exemplo, as compras efectuadas e ainda permite fazer um filtro por nome, email, username e telefone.

### 4. Gestão da informação

Esta secção está divida por partes onde vai desde a edição das mensagens de sucesso dos registos, compras, do email do site onde a partir deste mandar os email (quando o site estiver online), edição da imagem de destaque na página principal, a secção do "quem somos" e condições gerais que se encontram no frontoffice.

### 5. Gestão de Encomendas

Esta ultima secção, o administrador permite fazer as gestões das encomendas, tais como apagar encomendas, editar o estado da encomenda, visualizar a informação associada à encomenda, como que utilizador está associado, etc.

Por ultimo existe uma outra secção criada, à qual não terá nesta versão nenhuma importância, que seria a gestão de logótipos. Estes logótipos estão associados aos produtos de hardware onde na página de produtos seria inserida o logótipo correspondido.

O template em ambos os sites foi criado no dreamweaver onde o próprio programa tem parte específica, como caso haja alguma modificação erro no template, o programa altera logo em todos.

### **Processos**

Como loja virtual, existem processos que se encontram pelo trabalho, como por exemplo o exemplo do carrinho de compras, até mesmo a gestão toda do site, processo de compra, etc

Processo do carrinho de compra:

O processo do carrinho de compras vai desde a escolha dos produtos do cliente até ao pagamento dos mesmos. Este processo inclui várias etapas:

- Escolha dos produtos pelo cliente,
- Actualização dos produtos
- Edição da informação do cliente
- Escolhe de método de pagamento
- Pagamento da encomenda



Fig. Processo do carrinho de compras

Outro processo identificado, foi o processo de funcionamento do site que passa pelo administrador na inserção da informação (produtos, mensagens, banner) até a compra do utilizador.

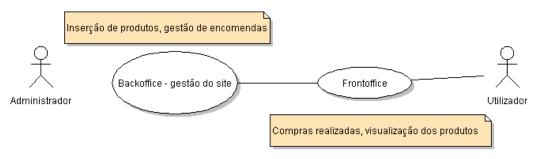


Fig. Processo de funcionamento

Outro processo, é o processo de venda, onde o utilizador escolhe os produtos, paga depois os produtos no processo do carrinho de compras e no final o produto é entregue em casa. Nesta ultima fase depois do pagamento o administrador verifica o pagamento via M.B. que depois de enviado manda um email ao utilizador com o código dos CTT para o utilizador poder saber onde se encontra a sua encomenda.

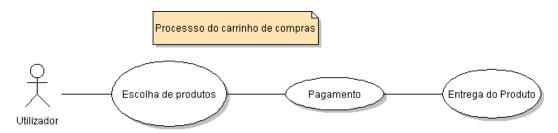


Fig processo de vendas

### **Problemas**

A principal problema que o nosso projecto se encontra é o envio de email, sendo um site neste momento offline, os componentes que é necessário o envio do email, não manda os emails, apesar de dizer mensagem enviada.

### Resultados

(Ver anexos 1)

### **Problemática**

Uma das problemáticas que se encontra sempre numa loja virtual será a modificações de variáveis que estejam inseridas na sessão, como por exemplo quando o utilizador modifica o email ou o nome, cuja variáveis estão na sessão. E necessário fazer o unset do email e o nome e criar uma sessão do nome e email outra vez.

### **Futuro**

Futuramente, este projecto irá ter uma melhor gestão da newsletter, um layout com a possibilidade de ver em todos os browsers, um sistema de sessões, a possibilidade de criar comentários nos produtos, recomendar a um amigo, pagamento via paypal, maior segurança com o certificado SSL.

### Conclusão

Com a realização desde trabalho podemos desenvolver melhor os nossos conhecimentos cognitivos. No decorrer deste trabalho e do seu desenvolvimento viemos a confirmar que a Internet é a tecnologia mais usada pelos utilizadores, sendo um meio que chama a atenção clientes. Uma página virtual/online é neste momento é um passo para o crescimento de uma empresa, logo a nossa página vai ser mais um meio ao qual o utilizador poderá realizar as suas pesquisas, comparar preços e escolher o produto pretendido, e todos esses produtos podem ser actualizados diariamente. Sendo assim podemos concluir que este projecto é um bom caminho na transmissão de informação para a sociedade.

### Bibliografia

- Autor: Carlos Serrão / Joaquim Marques, Programação com PHP5
- Wikipédia
- http://www.php.net
- http://forum.zwame.pt/

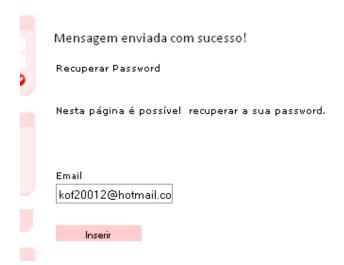
### **ANEXOS 1**

### • FrontOffice

### -Login:



### -Recuperação da password



### - Área pessoal



Encomenda	Data	Estado
7001028	2009-07-31 10:07:44	Em Curso
7001027	2009-07-31 09:59:25	Em Curso
7001026	2009-07-31 09:59:07	Em Curso
7001025	2009-07-30 10:35:35	Enviada
7001024	2009-07-30 09:56:55	Em Curso
7001023	2009-07-30 09:55:16	Em Curso
7001021	2009-07-30 09:52:35	Em Curso

### - Produtos





### - Pesquisa Avançada:





- Newsletter
Submeter Newsletter
Nesta página é possível inscrever-se numa <i>mailing lis</i> t e passar a receber a <i>newsletter</i> da LUSO SHOP.
Nome Email
Inserir
- Carrinho de compras:
Carrinho   Morada de Entrega   Método Pagamento   Resumo   Fim

Carrinio   Morada de Endrega	Notodo   agamento   Nesan			
Imagem Produto		Quantidade	Preço	Total
Senhor dos Aneis - O	regresso do Rei	1 📀	10,00€	10,00€
			Portes:	10,00€
			Total:	20,00€
Esvaziar	Actualizar	Enco	mendar	

Nome	paulo
Morada	rua xpto
Código posta	2655 - 231 nhecos
País	portugal2
Telefone	212121212
Nº Contribuinte	8388607
Anterior	Avançar

Carrinho | Morada de Entrega | Método Pagamento | Resumo | Fim

Carrinho | Morada de Entrega | Método Pagamento | Resumo | Fim

### Transferência Bancária

Aviso: Tem até 7 dias úteis para efectuar o pagamento por transferência bancária após realizar o seu pedido. Logo que recebamos a confirmação por parte do nosso banco, procederemos ao envio do mesmo. Os prazos de entrega contarão a partir desta data, que serão de 2 dias úteis quando os produtos solicitados têm disponibilidade imediata. Por favor tenha e conta que, as transferência bancárias só nos serão creditadas em 2 a 3 dias. Informamos que os envios e entregas de encomendas só se realizam de 2ª a 6ª feira.

Anterior	Avançar

Carrinho | Morada de Entrega | Método Pagamento | Resumo | Fim



### Morada de Entrega

nome: paulo morada: rua xpto

código postal: 2655 - 231 nhecos

país: portugal2 telefone: 212121212 Nr Contribuinte: 8388607

### Método de Pagamento

Transferência Bancária

### Condições Comerciais

Aceito as condies gerais e fico informado/a de que o prazo de devoluo de 14 dias.

Encomendar

Mensagem enviada com sucesso!

### Final da Encomenda

Confirmação da encomenda Obrigado pela sua compra.

Inicio

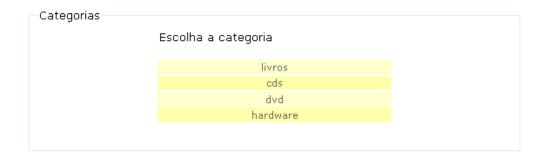
### • Backoffice

### - Login



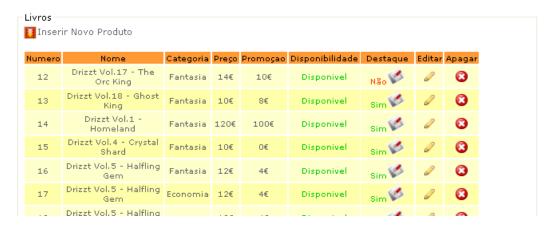
- Banner da página principal

### - Produtos





### Listagens de Produtos

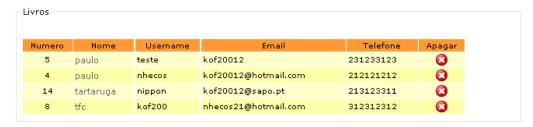


### - Edição do produto:



### - Utilizadores

### Listagens de Utilizadores



### - Ficha Utilizador



### - Newsletter

## Categorias Criar Newsletter Lista de Newsletter Utilizadores Inscritos

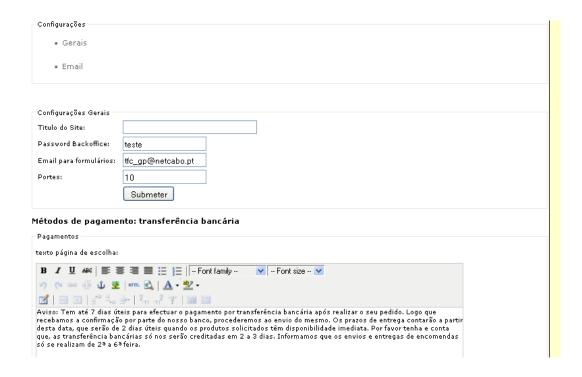
Ver inscrições não verificadas

### Lista de inscrições.

Existe 2 registos verificados.

Nome	Categoria Associada	Email	Apagar
nhecos	nhecos	kof20012@hotmail.com	Apagar id 2
paulo	nhecos	kof20012@hotmail.com	Apagar id 4

### - Configurações



### - Encomendas



Encomenda	Data	User	Estado	Apagar
7001029	2009-07-31 11:46:16	paulo	Aberto	<b>②</b>
7001028	2009-07-31 10:07:44	paulo	Aberto	<b>3</b>
7001027	2009-07-31 09:59:25	paulo	Aberto	<b>3</b>
7001026	2009-07-31 09:59:07	paulo	Aberto	<b>3</b>
7001025	2009-07-30 10:35:35	paulo	Fechado	<b>3</b>
7001024	2009-07-30 09:56:55	paulo	Aberto	<b>3</b>
7001023	2009-07-30 09:55:16	paulo	Aberto	<b>(3</b> )
7001021	2009-07-30 09:52:35	paulo	Aberto	<b>(3)</b>

### - Ficha de encomendas

### Resumo da Encomenda

	Produto	Preço	Quant.	Total	Tipo
	Drizzt Vol.5 - Halfling Gem	10,00€	1	10,00€	1
	Identidy Crisis	24,00€	1	24,00€	2
40	Senhor dos Aneis - O duas torres	110,00€	1	110,00€	3
			Portes de Envio	10,00€	

Total 154,00€

### Morada de Entrega

nome: paulo morada: rua xpto

código postal: 2655 - 231 nhecos

telefone: 212121212

### Método de Pagamento

Transferência Bancária



Voltar

### - Logótipos

# Adicionar Logo adicionar logo Foto: Procurar... Nome: adicionar logo Listagem Logos logos Logo Nome Editar Apagar erp ②