

Billetterie événementielle UTC

“Note de Clarification”

Contexte du Projet

Les associations de l'UTC organisent toujours plus d'événements, toujours plus fou, plus grands les uns que les autres. Une billetterie événementielle associative est donc un projet central et décisif pour de très nombreuses associations de l'UTC.

Définition du projet

Problématique

Il n'existe actuellement pas de système performant pour une utilisation généralisée au sein des associations de l'UTC. Le besoin d'un système fiable, et rapide se fait donc ressentir pour de plus en plus d'associations.

Le but de ce projet est donc d'apporter une réponse cohérente à une demande qui ne cesse de s'intensifier.

Objectifs Visés

Le but est de créer un **système unifié, rapide, flexible et facilement adaptable** à tous types d'événements organisés à l'UTC.

La difficulté de ce projet, outre la partie informatique, réside en une excellente **modélisation du système** et **une étude approfondie des besoins**, afin d'être sûr que le système sera facilement **adaptable** et **utilisable par chacune** des associations qui en aurait le besoin. Nous devons également nous assurer que le système, une fois terminé, disposera d'une **documentation détaillée** pour que celui-ci puisse être modifié et adapté par la suite.

Grandes dates du projet

Début du projet : début du semestre P13

Fin de la définition et de la modélisations du projet : Fin du semestre P13.

Début de la réalisation du projet : Début du semestre A13 ou fin P13

Fin prévisionnelle du projet : fin du semestre A13

Les acteurs du Projets :

Matthieu GUFFROY, étudiant Génie Informatique : GI03
Jonathan DEKHTIAR, étudiant Génie Informatique : GI02

Associations supportrices :

** SIMDE : Service Informatique de la Maison des Étudiants

** PAY'UTC : Service de Paiement des associations de l'UTC.

Contraintes à respecter :

Le support d'authentification des étudiants : NFC & Codes Barres

Le projet se base sur l'utilisation des badges étudiants pour authentifier les étudiants lors de l'arrivée aux différents événements. La technologie associée est donc les Cartes à puce type NFC Mifare.

L'utilisation des badges ne peut en aucun cas être la seule, en effet, en cas de perte ou oubli de la carte, l'étudiant doit tout de même pouvoir prouver l'achat de sa place. Il sera donc nécessaire d'établir un système envoyant de manière automatique, par email par exemple, une place avec code barre unique que l'étudiant pourra nous montrer sous format papier ou tout périphérique numérique.

Une modélisation très large qui garantira l'utilisation du système.

Il est nécessaire de définir PARFAITEMENT les besoins et d'envisager UN MAXIMUM de possibilités, de prévoir les évolutions et d'assurer la pérennité du projet.

Pour cela l'étape de modélisation doit être **réalisée avec la plus grande attention et le plus grand sérieux**. Si possible nous la ferons valider par un professeur du Génie Informatique (Stephane Crozat => NF17 si possible).

Il devra également être possible d'acheter sa place en ligne, sur le site internet de la billetterie événementielle. L'utilisation de Pay'UTC et une solution de paiement en ligne (type PayBox) devra donc être absolument intégré au système.

Le système DOIT pouvoir fonctionner HORS LIGNE !

Nous ne pouvons absolument pas nous permettre d'être dépendant d'un quelconque point d'accès internet ou vitesse du réseau lors de la vérification de l'achat des places à l'entrée de chacun des évènements.

Le système devra donc avoir une partie fonctionnant « hors ligne » et en « local » permettant de pouvoir checker badges et codes barres à l'entrée de chacun des évènements. Un système **d'export / import de données** devra donc être mis en place.

Générer des statistiques

Bien que pas nécessaire, il serait intéressant de pouvoir générer des statistiques (ventes, check des places par poste d'entrée, ...)

Entièrement administrable par les présidents d'association

Le système doit être conçu de manière à ce que les administrateurs de la solution logicielle ne soient là que pour maintenir le système à jour, l'améliorer et régler les soucis. Mais en aucun cas, ce n'est à eux de gérer les évènements. C'est le rôle des bureaux associatifs.

Tarification

Le système doit être capable de gérer des prix différents avec quotas ou non de place sur chacun des tarifs en plus d'un nombre de places global à ne pas dépasser

Confidentialité des données

Il n'est pas légal de garder dans NOS bases de données le numéro de badge étudiant ET un lien permettant de le relier à une personne (login / nom / prenom) sans faire une déclaration à la CNIL.

Cette déclaration a eu lieu au sein de l'association Pay'UTC, nous nous servons donc de leur base de données pour faire l'association : Badge / Etudiant en cas de besoin sans jamais enregistrer physiquement ces données.