

**MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES   
LINEAS 6 Y 3  
METRO DE SANTIAGO   
  
REPORTE SEMANAL 2025  
SEMANA 7  
CONTRATO N° MN-236-2014-G**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| REV. documento | 09-12-2024 | REVISIÓN | HSANMARTIN | RZAMBRANO | MCOLLAO | LLÓPEZ |
| **REV.** | **FECHA** | **EMITIDO PARA** | **PREPARÓ** | **REVISÓ** | **APROBÓ** | **APROBÓ METRO** |
| **Nº DOCUMENTO** | P63-MA-0632-INT-000-CO-00347 | | | Página 1 de 20 | | **REV. REV. documento** |
|  | | | | | | |

**CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| REVISIÓN | Fecha | PÁGINA | PÁRRAFO | MODIFICACIÓN REALIZADA | | |
| REV. documento | 2025-02-14 | N/A | N/A | PRIMERA VERSIÓN DEL DOCUMENTO | | |

# **Indice**

# **1. Objetivo**

Reportar el desarrollo de las actividades de Mantenimiento Preventivo, Correctivo, eventos y Hallazgos asociados a la gestión del contrato de Mantenimiento MN-236-2014-G correspondiente a la Semana 7 del año 2025 del sistema de Comunicaciones de las líneas 6 y 3 del Metro de Santiago.

# **2. Mantenimiento Preventivo**

## **2.1. Programación Semanal del Mantenimiento Preventivo**

A continuación, se presentan los mantenimientos preventivos según su categoría que fueron planificados para la Semana 7 del año 2025

**Mantenimientos Preventivos CAT 1**

Para la semana en estudio se registran los siguientes mantenimientos preventivos de categoría 1.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **Equipo** | **Línea** | **Estación** | **Sistema** | **Plan Matriz** | **Ejecutado** | **OT** |
| 1 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E58-LTCD02 de la Estación LEN | P10.610 | L6 | LEN | RMS | 2025-01-08 | 2025-01-11 | 2258800 |
| 2 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E58-LTCD03 de la Estación LEN | P10.610 | L6 | LEN | RMS | 2025-01-08 | 2025-01-11 | 2258801 |
| 3 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E58-LTCD04 de la Estación LEN | P10.610 | L6 | LEN | RMS | 2025-01-08 | 2025-01-11 | 2258802 |
| 4 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E58-LTCD05 de la Estación LEN | P10.610 | L6 | LEN | RMS | 2025-01-08 | 2025-01-11 | 2258799 |
| 5 | Mantenimiento preventivo al sistema TETRA en 06E58-LTCD05 de la Estación LEN | R10.610 | L6 | LEN | TETRA | 2025-01-08 | 2025-01-11 | 2258826 |
| 6 | Mantenimiento preventivo al sistema CCTV en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | R60.609 | L6 | ISU | CCTV | 2025-01-09 | 2025-01-12 | 2258869 |
| 7 | Mantenimiento preventivo al sistema RBA en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | P40.618 | L6 | ISU | RBA | 2025-01-09 | 2025-01-12 | 2258812 |
| 8 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | P10.609 | L6 | ISU | RMS | 2025-01-09 | 2025-01-12 | 2258797 |
| 9 | Mantenimiento preventivo al sistema TETRA en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | R10.609 | L6 | ISU | TETRA | 2025-01-09 | 2025-01-12 | 2258824 |
| 10 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E56-LTCD02 de la Estación ISU | P10.609 | L6 | ISU | RMS | 2025-01-09 | 2025-01-12 | 2258795 |
| 11 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E56-LTCD03 de la Estación ISU | P10.609 | L6 | ISU | RMS | 2025-01-09 | 2025-01-12 | 2258796 |
| 12 | Mantenimiento preventivo al sistema CCTV en 06E54-LTCD01 de la Estación NUO | R60.608 | L6 | NUO | CCTV | 2025-01-10 | 2025-01-13 | 2258868 |
| 13 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E54-LTCD01 de la Estación NUO | P10.608 | L6 | NUO | RMS | 2025-01-10 | 2025-01-13 | 2258793 |
| 14 | Mantenimiento preventivo al sistema TETRA en 06E54-LTCD01 de la Estación NUO | R10.608 | L6 | NUO | TETRA | 2025-01-10 | 2025-01-13 | 2258823 |
| 15 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E54-LTCD02 de la Estación NUO | P10.608 | L6 | NUO | RMS | 2025-01-10 | 2025-01-13 | 2258794 |
| 16 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E54-LTCD03 de la Estación NUO | P10.608 | L6 | NUO | RMS | 2025-01-10 | 2025-01-13 | 2258792 |

Tabla N°1 - Mantenimientos Categoría 1.

**Mantenimientos Preventivos CAT 2**

Para la semana en estudio se registran los siguientes mantenimientos preventivos de categoría 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **Equipo** | **Línea** | **Estación** | **Sistema** | **Plan Matriz** | **Ejecutado** | **OT** |
| 1 | Mantenimiento preventivo al sistema SAP en 06E58-LTCD05 de la Estación LEN | R42.610 | L6 | LEN | SAP | 2025-01-08 | 2025-01-11 | 2258847 |
| 2 | Mantenimiento preventivo al sistema SAP en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | R42.609 | L6 | ISU | SAP | 2025-01-09 | 2025-01-12 | 2258845 |
| 3 | Mantenimiento preventivo al sistema SIP en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | R44.609 | L6 | ISU | SIP | 2025-01-09 | 2025-01-12 | 2258858 |
| 4 | Mantenimiento preventivo al sistema SAP en 06E54-LTCD01 de la Estación NUO | R42.608 | L6 | NUO | SAP | 2025-01-10 | 2025-01-13 | 2258844 |
| 5 | Mantenimiento preventivo al sistema SIP en 06E54-LTCD01 de la Estación NUO | R44.608 | L6 | NUO | SIP | 2025-01-10 | 2025-01-13 | 2258857 |

Tabla N°2 - Mantenimientos Categoría 2.

**Mantenimientos Preventivos CAT 3**

Para la semana en estudio se registran los siguientes mantenimientos preventivos de categoría 3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **Equipo** | **Línea** | **Estación** | **Sistema** | **Plan Matriz** | **Ejecutado** | **OT** |
| 1 | Mantenimiento preventivo al sistema SCA en 06E58-MEZ01 de la Estación LEN | S80.610 | L6 | LEN | SCA | 2025-01-08 | 2025-01-11 | 2258890 |
| 2 | Mantenimiento preventivo al sistema SCA en 06E56-MEZ01 de la Estación ISU | S80.609 | L6 | ISU | SCA | 2025-01-09 | 2025-01-12 | 2258889 |
| 3 | Mantenimiento preventivo al sistema SCA en 06E54-MEZ01 de la Estación NUO | S80.608 | L6 | NUO | SCA | 2025-01-10 | 2025-01-13 | 2258888 |

Tabla N°3 - Mantenimientos Categoría 3.

# **2.2 Adherencia Plan de Mantenimiento**

### **2.2.1 Adherencia al Plan de Mantenimiento Semana 7**

A continuación, se presenta tabla y gráfico donde se evidencia la adherencia al plan de Mantenimiento en la Semana 7 del año 2025

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO | | | | | | | | |
|  | Programado | Ejecutado | Programado | Ejecutado | Programado | Ejecutado | Programado Total | Ejecutado Total |
| Categoría1 (C1) | numero | numero | - | - | - | - | numero | numero |
| Categoría2 (C2) | - | - | numero | numero | - | - |
| Categoría3 (C3) | - | - | - | - | numero | numero |
| Cumplimiento Semana 7 | | | | | | porcentaje | | |
| Cumplimiento de MP planificados en el mes febrero | | | | | | fraccion / porcentaje | | |
| Actividades de febrero no ejecutadas por Metro | | | | | | fraccion | | |
| Cumplimiento plan Anual (Noviembre 2024-Octubre 2025) | | | | | | fraccion / porcentaje | | |

Tabla N°4 – Resumen Mantenimientos Preventivos Semana 7

Gráfico N°1 – Adherencia Plan de Mantenimiento Preventivo Semana 7.

### 2.2.2 Desviación al Plan de Mantenimiento

A continuación, se detallan las desviaciones al plan de mantenimientos que se han presentado durante el mes en estudio.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **Línea** | **Estación** | **CAT** | **OT** | **Plan Matriz** | **Motivo Desviación** |
| 1 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E58-LTCD02 de la Estación LEN | L6 | LEN | CAT 1 | 2258800 | 2025-01-11 |  |
| 2 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E58-LTCD03 de la Estación LEN | L6 | LEN | CAT 1 | 2258801 | 2025-01-11 |  |
| 3 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E58-LTCD04 de la Estación LEN | L6 | LEN | CAT 1 | 2258802 | 2025-01-11 |  |
| 4 | Mantenimiento preventivo al sistema SAP en 06E58-LTCD05 de la Estación LEN | L6 | LEN | CAT 2 | 2258847 | 2025-01-11 |  |
| 5 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E58-LTCD05 de la Estación LEN | L6 | LEN | CAT 1 | 2258799 | 2025-01-11 |  |
| 6 | Mantenimiento preventivo al sistema TETRA en 06E58-LTCD05 de la Estación LEN | L6 | LEN | CAT 1 | 2258826 | 2025-01-11 |  |
| 7 | Mantenimiento preventivo al sistema SCA en 06E58-MEZ01 de la Estación LEN | L6 | LEN | CAT 3 | 2258890 | 2025-01-11 |  |
| 8 | Mantenimiento preventivo al sistema SAP en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | L6 | ISU | CAT 2 | 2258845 | 2025-01-12 |  |
| 9 | Mantenimiento preventivo al sistema CCTV en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | L6 | ISU | CAT 1 | 2258869 | 2025-01-12 |  |
| 10 | Mantenimiento preventivo al sistema RBA en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | L6 | ISU | CAT 1 | 2258812 | 2025-01-12 |  |
| 11 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | L6 | ISU | CAT 1 | 2258797 | 2025-01-12 |  |
| 12 | Mantenimiento preventivo al sistema SIP en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | L6 | ISU | CAT 2 | 2258858 | 2025-01-12 |  |
| 13 | Mantenimiento preventivo al sistema TETRA en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | L6 | ISU | CAT 1 | 2258824 | 2025-01-12 |  |
| 14 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E56-LTCD02 de la Estación ISU | L6 | ISU | CAT 1 | 2258795 | 2025-01-12 |  |
| 15 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E56-LTCD03 de la Estación ISU | L6 | ISU | CAT 1 | 2258796 | 2025-01-12 |  |
| 16 | Mantenimiento preventivo al sistema SCA en 06E56-MEZ01 de la Estación ISU | L6 | ISU | CAT 3 | 2258889 | 2025-01-12 |  |
| 17 | Mantenimiento preventivo al sistema SAP en 06E54-LTCD01 de la Estación NUO | L6 | NUO | CAT 2 | 2258844 | 2025-01-13 |  |
| 18 | Mantenimiento preventivo al sistema CCTV en 06E54-LTCD01 de la Estación NUO | L6 | NUO | CAT 1 | 2258868 | 2025-01-13 |  |
| 19 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E54-LTCD01 de la Estación NUO | L6 | NUO | CAT 1 | 2258793 | 2025-01-13 |  |
| 20 | Mantenimiento preventivo al sistema SIP en 06E54-LTCD01 de la Estación NUO | L6 | NUO | CAT 2 | 2258857 | 2025-01-13 |  |
| 21 | Mantenimiento preventivo al sistema TETRA en 06E54-LTCD01 de la Estación NUO | L6 | NUO | CAT 1 | 2258823 | 2025-01-13 |  |
| 22 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E54-LTCD02 de la Estación NUO | L6 | NUO | CAT 1 | 2258794 | 2025-01-13 |  |
| 23 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E54-LTCD03 de la Estación NUO | L6 | NUO | CAT 1 | 2258792 | 2025-01-13 |  |
| 24 | Mantenimiento preventivo al sistema SCA en 06E54-MEZ01 de la Estación NUO | L6 | NUO | CAT 3 | 2258888 | 2025-01-13 |  |

### **2.2.3 Adherencia al Plan de Mantenimiento últimas 12 Semanas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO | | | | | | | | |
|  | Programado | Ejecutado | Programado | Ejecutado | Programado | Ejecutado | Programado Total | Ejecutado Total |
| Categoría1 (C1) | numero | numero | - | - | - | - | numero | numero |
| Categoría2 (C2) | - | - | numero | numero | - | - |
| Categoría3 (C3) | - | - | - | - | numero | numero |
| Cumplimiento | | | | | | porcentaje | | |
| Actividades de Noviembre no ejecutadas por responsabilidad de Metro | | | | | | porcentaje | | |

Tabla N°6 – Resumen Mantenimientos Preventivos Semana 7

Gráfico N°2 – Adherencia Plan de Mantenimiento Preventivo Semana 7.

### 2.2.4 Proyección Mantenimiento Próximas 12 Semanas

A continuación, se declara proyección del Mantenimiento Preventivo para las próximas 12 semanas.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proyección de actividades según su categoría** | | | | | |
| **N°** | **SEMANA** | **CAT 1** | **CAT 2** | **CAT 3** | **TOTAL** |
| 1 | Semana 3 | 29 | 10 | 8 | 47 |
| 2 | Semana 4 | 12 | 1 | 7 | 20 |
| 3 | Semana 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Semana 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Semana 7 | 2 | 2 | 0 | 4 |
| 6 | Semana 8 | 16 | 13 | 3 | 32 |
| 7 | Semana 9 | 18 | 15 | 3 | 36 |
| 8 | Semana 10 | 17 | 14 | 6 | 37 |
| 9 | Semana 11 | 15 | 13 | 1 | 29 |
| 10 | Semana 12 | 19 | 17 | 6 | 42 |
| 11 | Semana 13 | 17 | 11 | 3 | 31 |
| 12 | Semana 14 | 16 | 13 | 3 | 32 |
| **TOTAL** | | 161 | 109 | 40 | 310 |

Tabla N°6 – Proyección Mantenimientos Preventivos próximas 12 semanas.

## 2.3 Actividades fuera del Plan de Mantenimiento

A continuación, se presentan las actividades fuera del plan de Mantenimiento.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividades fuera del plan de Mantenimiento** | | | | | | |
| N° | Descripción | Línea | Estación | Semana | Fecha | Observaciones |

Tabla N°8 – Actividades fuera del Plan de Mantenimiento Semana 7.

# 3. Mantenimiento Correctivo.

## 3.1 Fallas Operacionales Semana 7.

## 3.2 Descripción Fallas Operacionales.

A continuación, se detallan las averías presentadas durante la Semana 7 del año 2025.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LINEA** | **EMPLAZAMIENTO** | **OT** | **DESCRIPCIÓN DE LA FALLA** | **ACTIVO** | **CAT** | **TIPO** | **FECHA HORA INFORME** | **ESTADO SICE** |
| 1 | L6 | UT-13 | 1801932 | Reportan que flujo S1 de imagen del tren no muestra información en pantallas. Se realiza revisión remota de equipo encontrando que la aplicación no mostraba contenido, se realiza reinicio de aplicación solucionando el problema. | SRV-UT13.001A | CAT 2 | C | 2024-02-05 |
| 2 | L3 | LOS LIBERTADORES | 1801937 | Reportan pantalla fuera de servicio. Se realiza revisión detectando que el equipo se encontraba con pantalla en negro. Se procede a reiniciar desde el TCOM y se valida que el sistema parta de forma correcta. Equipo queda operativo mostrando información nuevamente. | SIP-LOLIB.01D | CAT 2 | C | 2024-02-05 |
| 3 | L3 | PLAZA EGAÑA | 1801941 | Reportan pantalla fuera de servicio. Se realiza revisión detectando que el equipo se encontraba con pantalla en negro. Se procede a reiniciar desde el TCOM y se valida que el sistema parta de forma correcta. Equipo queda operativo mostrando información nuevamente. | SIP-PLEGA3.006 | CAT 2 | C | 2024-02-05 |
| 4 | L3 | MATTA | 1801985 | Reportan pantalla de información a pasajeros se visualiza en negro. Se procede a acceder de manera remota encontrando que después de micro cortes en la estación, uno de los componentes internos de la pantalla se encuentra en falla. | SIP-MATTA.01C |  |  | 2024-02-05 |
| 5 | L6 | BIO BIO | 1801986 | Reportan pantalla de información a pasajeros se visualiza en negro. Se procede a acceder de manera remota encontrando que después de micro cortes en la estación, uno de los componentes internos de la pantalla se encontraba en falla, se procede a reemplazar componente y pantalla es puesta en servicio nuevamente. | SIP-BIBIO.002B |  |  | 2024-02-05 |
| 6 | L3 | PLAZA EGAÑA | 1801987 | Reportan pantalla de información a pasajeros se visualiza en negro. Se procede a acceder de manera remota encontrando que después de micro cortes en la estación, uno de los componentes internos de la pantalla se encuentra en falla. | SIP-FECVE.003 |  |  | 2024-02-05 |
| 7 | L3 | - | 1801989 | Reportan que radio portátil no enciende, se realizan pruebas y es necesario reemplazar dispositivo debido a que por mal uso el conector de carga de la radio se encuentra en mal estado. | R10.314 |  |  | 2024-02-05 |
| 8 | L6 | BIO BIO | 1801990 | Reportan teléfono heavy duty vandalizado. Se procede a reemplazar equipo y se realizan pruebas quedando operativo. | INT-BIBIO.002 |  |  | 2024-02-05 |
| 9 | L3 | CONCHALI | 1801991 | Reportan teléfono Heavy Duty fuera de servicio. Se realizan pruebas detectando que por mal uso el cable del auricular está en falla, se procede a reemplazar equipo y se realizan pruebas quedando operativo. | THD-CONCH.004 |  |  | 2024-02-05 |
| 10 | L6 | ÑUÑOA | 1801994 | Reportan pantalla de información a pasajeros se visualiza en negro. Se procede a acceder de manera remota encontrando que después de micro cortes en la estación, uno de los componentes internos de la pantalla se encuentra en falla. | SIP-NUNOA6.005 |  |  | 2024-02-05 |
| 11 | L3 | CHILE ESPAÑA | 1802090 | Reportan pantalla de información a pasajeros se visualiza en negro. Se procede a acceder de manera remota encontrando que después de micro cortes en la estación, uno de los componentes internos de la pantalla se encontraba en falla, se procede a reemplazar componente y pantalla es puesta en servicio nuevamente. | SIP-CHESP.02B |  |  | 2024-02-06 |
| 12 | L3 | CHILE ESPAÑA | 1802091 | Reportan pantalla de información a pasajeros se visualiza en negro. Se procede a acceder de manera remota encontrando que después de micro cortes en la estación, uno de los componentes internos de la pantalla se encontraba en falla, se procede a reemplazar componente y pantalla es puesta en servicio nuevamente. | SIP-CHESP.02D |  |  | 2024-02-06 |
| 13 | L3 | CHILE ESPAÑA | 1802092 | Reportan pantalla de información a pasajeros se visualiza en negro. Se procede a acceder de manera remota encontrando que después de micro cortes en la estación, uno de los componentes internos de la pantalla se encontraba en falla, se procede a reemplazar componente y pantalla es puesta en servicio nuevamente. | SIP-CHESP.004 |  |  | 2024-02-06 |
| 14 | L6 | UT-10 | 1802173 | Reportan tren sin pregrabados. Se realiza revisión de servidores embarcados encontrando que todos estaban funcionando de manera normal, se revisan logs encontrando que los audios se están emitiendo, sin embargo, no están siendo reproducidos por matriz de material rodante. Se redirige avería a Material Rodante. | SRV-UT10.001A |  |  | 2024-02-06 |
| 15 | L3 | UT-33 | 1802175 | Reportan tren sin pregrabados. Se realiza revisión detectando que los servidores SIP-SAP se encuentran funcionando correctamente, se realizan pruebas y los pregrabados se emiten de forma correcta. | SRV-UT33.001A |  |  | 2024-02-06 |
| 16 | L3 | ÑUBLE | 1802251 | Orden de trabajo creada para realizar conexión del TCOM al TDUPS. | SWI-NUBLE6.001 |  |  | 2024-02-06 |
| 17 | L6 | BIO BIO | 1802252 | Orden de trabajo creada para realizar conexión del TCOM al TDUPS. | SWI-BIBIO.001 |  |  | 2024-02-06 |
| 18 | L3 | PLAZA QUILICURA | 1802309 | Reportan cámara PTZ fuera de servicio. Se realiza revisión encontrando que cámara se encuentra operativa. | PTZ-PLQUI.515 |  |  | 2024-02-06 |
| 19 | L3 | LO CRUZAT | 1802310 | Cámara no ha sido habilitada por parte de proyecto, por lo tanto no corresponde a una avería de Mantenimiento. | CMF-LOCRU.005 |  |  | 2024-02-06 |
| 20 | L3 | PUENTE CAL Y CANTO | 1802311 | Reportan cámara fija fuera de servicio. Se asiste a estación y se detecta que en el mural donde se encuentra la cámara instalada hay una filtración de agua permanente, lo que conllevó a que ingresara agua en la parte interna del equipo y fallara el equipo, se procede a reemplazar cámara quedando operativa. | CMF-PUCY3.017 |  |  | 2024-02-06 |