

**MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES   
LINEAS 6 Y 3  
METRO DE SANTIAGO   
  
REPORTE SEMANAL 2025  
SEMANA 7  
CONTRATO N° MN-236-2014-G**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| REV. documento | 09-12-2024 | REVISIÓN | HSANMARTIN | RZAMBRANO | MCOLLAO | LLÓPEZ |
| **REV.** | **FECHA** | **EMITIDO PARA** | **PREPARÓ** | **REVISÓ** | **APROBÓ** | **APROBÓ METRO** |
| **Nº DOCUMENTO** | P63-MA-0632-INT-000-CO-00347 | | | Página 1 de 20 | | **REV. REV. documento** |
|  | | | | | | |

**CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| REVISIÓN | Fecha | PÁGINA | PÁRRAFO | MODIFICACIÓN REALIZADA | | |
| REV. documento | 2025-02-17 | N/A | N/A | PRIMERA VERSIÓN DEL DOCUMENTO | | |

# **Indice**

# **1. Objetivo**

Reportar el desarrollo de las actividades de Mantenimiento Preventivo, Correctivo, eventos y Hallazgos asociados a la gestión del contrato de Mantenimiento MN-236-2014-G correspondiente a la Semana 7 del año 2025 del sistema de Comunicaciones de las líneas 6 y 3 del Metro de Santiago.

# **2. Mantenimiento Preventivo**

## **2.1. Programación Semanal del Mantenimiento Preventivo**

A continuación, se presentan los mantenimientos preventivos según su categoría que fueron planificados para la Semana 7 del año 2025

**Mantenimientos Preventivos CAT 1**

Para la semana en estudio se registran los siguientes mantenimientos preventivos de categoría 1.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **Equipo** | **Línea** | **Estación** | **Sistema** | **Plan Matriz** | **Ejecutado** | **OT** |
| 1 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E58-LTCD02 de la Estación LEN | P10.610 | L6 | LEN | RMS | 2025-01-08 | 2025-01-11 | 2258800 |
| 2 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E58-LTCD03 de la Estación LEN | P10.610 | L6 | LEN | RMS | 2025-01-08 | 2025-01-11 | 2258801 |
| 3 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E58-LTCD04 de la Estación LEN | P10.610 | L6 | LEN | RMS | 2025-01-08 | 2025-01-11 | 2258802 |
| 4 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E58-LTCD05 de la Estación LEN | P10.610 | L6 | LEN | RMS | 2025-01-08 | 2025-01-11 | 2258799 |
| 5 | Mantenimiento preventivo al sistema TETRA en 06E58-LTCD05 de la Estación LEN | R10.610 | L6 | LEN | TETRA | 2025-01-08 | 2025-01-11 | 2258826 |
| 6 | Mantenimiento preventivo al sistema CCTV en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | R60.609 | L6 | ISU | CCTV | 2025-01-09 | 2025-01-12 | 2258869 |
| 7 | Mantenimiento preventivo al sistema RBA en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | P40.618 | L6 | ISU | RBA | 2025-01-09 | 2025-01-12 | 2258812 |
| 8 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | P10.609 | L6 | ISU | RMS | 2025-01-09 | 2025-01-12 | 2258797 |
| 9 | Mantenimiento preventivo al sistema TETRA en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | R10.609 | L6 | ISU | TETRA | 2025-01-09 | 2025-01-12 | 2258824 |
| 10 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E56-LTCD02 de la Estación ISU | P10.609 | L6 | ISU | RMS | 2025-01-09 | 2025-01-12 | 2258795 |
| 11 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E56-LTCD03 de la Estación ISU | P10.609 | L6 | ISU | RMS | 2025-01-09 | 2025-01-12 | 2258796 |

Tabla N°1 - Mantenimientos Categoría 1.

**Mantenimientos Preventivos CAT 2**

Para la semana en estudio se registran los siguientes mantenimientos preventivos de categoría 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **Equipo** | **Línea** | **Estación** | **Sistema** | **Plan Matriz** | **Ejecutado** | **OT** |
| 1 | Mantenimiento preventivo al sistema SAP en 06E58-LTCD05 de la Estación LEN | R42.610 | L6 | LEN | SAP | 2025-01-08 | 2025-01-11 | 2258847 |
| 2 | Mantenimiento preventivo al sistema SAP en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | R42.609 | L6 | ISU | SAP | 2025-01-09 | 2025-01-12 | 2258845 |
| 3 | Mantenimiento preventivo al sistema SIP en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | R44.609 | L6 | ISU | SIP | 2025-01-09 | 2025-01-12 | 2258858 |

Tabla N°2 - Mantenimientos Categoría 2.

**Mantenimientos Preventivos CAT 3**

Para la semana en estudio se registran los siguientes mantenimientos preventivos de categoría 3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **Equipo** | **Línea** | **Estación** | **Sistema** | **Plan Matriz** | **Ejecutado** | **OT** |
| 1 | Mantenimiento preventivo al sistema SCA en 06E58-MEZ01 de la Estación LEN | S80.610 | L6 | LEN | SCA | 2025-01-08 | 2025-01-11 | 2258890 |
| 2 | Mantenimiento preventivo al sistema SCA en 06E56-MEZ01 de la Estación ISU | S80.609 | L6 | ISU | SCA | 2025-01-09 | 2025-01-12 | 2258889 |

Tabla N°3 - Mantenimientos Categoría 3.

# **2.2 Adherencia Plan de Mantenimiento**

### **2.2.1 Adherencia al Plan de Mantenimiento Semana 7**

A continuación, se presenta tabla y gráfico donde se evidencia la adherencia al plan de Mantenimiento en la Semana 7 del año 2025

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO | | | | | | | | |
|  | Programado | Ejecutado | Programado | Ejecutado | Programado | Ejecutado | Programado Total | Ejecutado Total |
| Categoría1 (C1) | numero | numero | - | - | - | - | numero | numero |
| Categoría2 (C2) | - | - | numero | numero | - | - |
| Categoría3 (C3) | - | - | - | - | numero | numero |
| Cumplimiento Semana 7 | | | | | | porcentaje | | |
| Cumplimiento de MP planificados en el mes febrero | | | | | | fraccion / porcentaje | | |
| Actividades de febrero no ejecutadas por Metro | | | | | | fraccion | | |
| Cumplimiento plan Anual (Noviembre 2024-Octubre 2025) | | | | | | fraccion / porcentaje | | |

Tabla N°4 – Resumen Mantenimientos Preventivos Semana 7

Gráfico N°1 – Adherencia Plan de Mantenimiento Preventivo Semana 7.

### 2.2.2 Desviación al Plan de Mantenimiento

A continuación, se detallan las desviaciones al plan de mantenimientos que se han presentado durante el mes en estudio.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **Línea** | **Estación** | **CAT** | **OT** | **Plan Matriz** | **Motivo Desviación** |
| 1 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E58-LTCD02 de la Estación LEN | L6 | LEN | CAT 1 | 2258800 | 2025-01-11 |  |
| 2 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E58-LTCD03 de la Estación LEN | L6 | LEN | CAT 1 | 2258801 | 2025-01-11 |  |
| 3 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E58-LTCD04 de la Estación LEN | L6 | LEN | CAT 1 | 2258802 | 2025-01-11 |  |
| 4 | Mantenimiento preventivo al sistema SAP en 06E58-LTCD05 de la Estación LEN | L6 | LEN | CAT 2 | 2258847 | 2025-01-11 |  |
| 5 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E58-LTCD05 de la Estación LEN | L6 | LEN | CAT 1 | 2258799 | 2025-01-11 |  |
| 6 | Mantenimiento preventivo al sistema TETRA en 06E58-LTCD05 de la Estación LEN | L6 | LEN | CAT 1 | 2258826 | 2025-01-11 |  |
| 7 | Mantenimiento preventivo al sistema SCA en 06E58-MEZ01 de la Estación LEN | L6 | LEN | CAT 3 | 2258890 | 2025-01-11 |  |
| 8 | Mantenimiento preventivo al sistema SAP en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | L6 | ISU | CAT 2 | 2258845 | 2025-01-12 |  |
| 9 | Mantenimiento preventivo al sistema CCTV en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | L6 | ISU | CAT 1 | 2258869 | 2025-01-12 |  |
| 10 | Mantenimiento preventivo al sistema RBA en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | L6 | ISU | CAT 1 | 2258812 | 2025-01-12 |  |
| 11 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | L6 | ISU | CAT 1 | 2258797 | 2025-01-12 |  |
| 12 | Mantenimiento preventivo al sistema SIP en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | L6 | ISU | CAT 2 | 2258858 | 2025-01-12 |  |
| 13 | Mantenimiento preventivo al sistema TETRA en 06E56-LTCD01 de la Estación ISU | L6 | ISU | CAT 1 | 2258824 | 2025-01-12 |  |
| 14 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E56-LTCD02 de la Estación ISU | L6 | ISU | CAT 1 | 2258795 | 2025-01-12 |  |
| 15 | Mantenimiento preventivo al sistema RMS en 06E56-LTCD03 de la Estación ISU | L6 | ISU | CAT 1 | 2258796 | 2025-01-12 |  |
| 16 | Mantenimiento preventivo al sistema SCA en 06E56-MEZ01 de la Estación ISU | L6 | ISU | CAT 3 | 2258889 | 2025-01-12 |  |

### **2.2.3 Adherencia al Plan de Mantenimiento últimas 12 Semanas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO | | | | | | | | |
|  | Programado | Ejecutado | Programado | Ejecutado | Programado | Ejecutado | Programado Total | Ejecutado Total |
| Categoría1 (C1) | numero | numero | - | - | - | - | numero | numero |
| Categoría2 (C2) | - | - | numero | numero | - | - |
| Categoría3 (C3) | - | - | - | - | numero | numero |
| Cumplimiento | | | | | | porcentaje | | |
| Actividades de Noviembre no ejecutadas por responsabilidad de Metro | | | | | | porcentaje | | |

Tabla N°6 – Resumen Mantenimientos Preventivos Semana 7

Gráfico N°2 – Adherencia Plan de Mantenimiento Preventivo Semana 7.

### 2.2.4 Proyección Mantenimiento Próximas 12 Semanas

A continuación, se declara proyección del Mantenimiento Preventivo para las próximas 12 semanas.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proyección de actividades según su categoría** | | | | | |
| **N°** | **SEMANA** | **CAT 1** | **CAT 2** | **CAT 3** | **TOTAL** |
| 1 | Semana 3 | 29 | 10 | 8 | 47 |
| 2 | Semana 4 | 12 | 1 | 7 | 20 |
| 3 | Semana 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Semana 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Semana 7 | 2 | 2 | 0 | 4 |
| 6 | Semana 8 | 16 | 13 | 3 | 32 |
| 7 | Semana 9 | 18 | 15 | 3 | 36 |
| 8 | Semana 10 | 17 | 14 | 6 | 37 |
| 9 | Semana 11 | 15 | 13 | 1 | 29 |
| 10 | Semana 12 | 19 | 17 | 6 | 42 |
| 11 | Semana 13 | 17 | 11 | 3 | 31 |
| 12 | Semana 14 | 16 | 13 | 3 | 32 |
| **TOTAL** | | 161 | 109 | 40 | 310 |

Tabla N°6 – Proyección Mantenimientos Preventivos próximas 12 semanas.

## 2.3 Actividades fuera del Plan de Mantenimiento

A continuación, se presentan las actividades fuera del plan de Mantenimiento.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividades fuera del plan de Mantenimiento** | | | | | | |
| N° | Descripción | Línea | Estación | Semana | Fecha | Observaciones |

Tabla N°8 – Actividades fuera del Plan de Mantenimiento Semana 7.

# 3. Mantenimiento Correctivo.

## 3.1 Fallas Operacionales Semana 7.

## 3.2 Descripción Fallas Operacionales.

A continuación, se detallan las averías presentadas durante la Semana 7 del año 2025.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **LINEA** | **EMPLAZAMIENTO** | **OT** | **DESCRIPCIÓN DE LA FALLA** | **ACTIVO** | **CAT** | **TIPO** | **FECHA HORA INFORME** | **ESTADO SICE** |
| 1 | L6 | OCC | 2243758 | Reportan que los mensajes pregrabados no se reproducen en estaciones de L6. Se realiza revisión encontrado que el el servicio PA\_COM no se encontraba sincronizado de forma correcta con el servidor Pamanager, se procede a reiniciar servicio solucionando el problema. | IHM-DCP06.001 | CAT 3 | C | 2024-11-04 | Completada |
| 2 | L6 | INTERMODAL FRANKLIN | 2243877 | Orden de trabajo creada para realizar instalacuón de aplicativo Milestones en PC nuevo. A la espera de autorización por parte de Metro para realizar la instalación. | CPC-FRANK6.001 |  |  | 2024-11-04 | Completada |