

Visualização dos resultados da Avaliação Institucional da UFPR coordenada pela CPA

Objetivo

Desenvolver uma ferramenta interativa que permita visualizar os resultados das pesquisas desenvolvidas pela CPA junto ao público da UFPR: alunos e servidores (no âmbito da instituição dá-se o nome de servidores ao conjunto formado pelo corpo docente e corpo técnico administrativo).

Contextualização

Uma instituição de ensino superior (IES) é um organismo vivo e multifacetado que tem por objetivo prover educação de nível superior, e esta deve ser de qualidade para que surta os efeitos a que se destina. Sendo uma atividade essencialmente humana precisa ser constantemente avaliada não apenas com a finalidade de averiguar as condições de oferta como também com o atendimento a seus objetivos e sintonia com as necessidades da sociedade em que se insere.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861 de 14/04/2004, é formado por três partes: a autoavaliação institucional (efetuada pelas próprias IES), o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e as comissões periódicas formadas por especialistas (denominada avaliação externa).

No âmbito interno a autoavaliação institucional é coordenada pelas Comissões Próprias de Avaliação, que devem efetuar processos de avaliação com periodicidade anual os quais levam à elaboração de um Relatório Anual de Avaliação que deve ser protocolado no Ministério da Educação (MEC) até 31 de março do ano seguinte àquele em que ocorreu o processo avaliativo.

Fundamento legal

A Lei que instituiu o SINAES, no artigo 11, prevê que cada instituição de ensino superior tenha Comissão Própria de Avaliação (CPA) com “atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP¹”.

A fim de contemplar uma visão ampla das condições das instituições de ensino superior são previstas 10 dimensões de avaliação organizadas em cinco eixos avaliativos, conforme o quadro adiante:

Eixo	Dimensão
1 - Planejamento e Avaliação Institucional	8 - Planejamento e Avaliação
2 - Desenvolvimento Institucional	1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

	3 - Responsabilidade Social da Instituição
3 - Políticas Acadêmicas	2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
	4 - Comunicação com a Sociedade
	9 - Política de Atendimento aos Discentes
4 - Políticas de Gestão	5 - Políticas de Pessoal
	6 - Organização e Gestão da Instituição
	10 – Sustentabilidade Financeira
5 – Infraestrutura Física	7 – Infraestrutura Física

Quadro 1: eixos e dimensões do SINAES

O SINAES prevê um ciclo de três anos em que os cursos de graduação e as instituições de ensino superior (IES) são avaliados, com o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE).

As instituições utilizam o ciclo trienal para aprofundar a análise de suas políticas, programas e serviços, tornando os instrumentos de pesquisa mais focados e menos extensos, mas ainda assim mais completos para a melhoria da qualidade.

A CPA da instituição organiza seu planejamento e as dimensões da avaliação para atender a essa proposta do ciclo. De forma que a repetição de um eixo ocorre após 3 anos. Anualmente são realizadas as seguintes pesquisas:

- **Avaliação de Disciplinas:** 2 ao ano (uma por semestre) aplicadas aos alunos em momentos diferentes conforme a duração dos cursos: 15 e 18 semanas e 20 semanas (Medicina)
- **Avaliação de Cursos:** 1 ao ano aplicada aos alunos.
- **Avaliação Institucional:** 1 ao ano aplicada aos servidores.
- **Avaliação da Iniciação Científica e Tecnológica:** 1 ao ano aplicada aos alunos vinculados à ICT.
- **Avaliação da Pós-graduação:** 1 ao ano aplicada aos alunos da pós-graduação *stricto sensu*.
- **Avaliação do Departamento:** feita a partir das respostas às avaliações de disciplina.
- **Avaliação dos Professores:** feita a partir das respostas às avaliações de disciplina.

Forma da pesquisa

As pesquisas são compostas por questões apresentadas na forma de afirmações com três alternativas para o respondente: Concordo, Discordo e Desconheço. Exemplo:

O curso promove a interdisciplinaridade, ou seja, o diálogo entre as disciplinas, favorecendo novas percepções dos conteúdos.

Alternativas de resposta? Concordo, Discordo, Desconheço.

Forma de apresentação dos resultados:

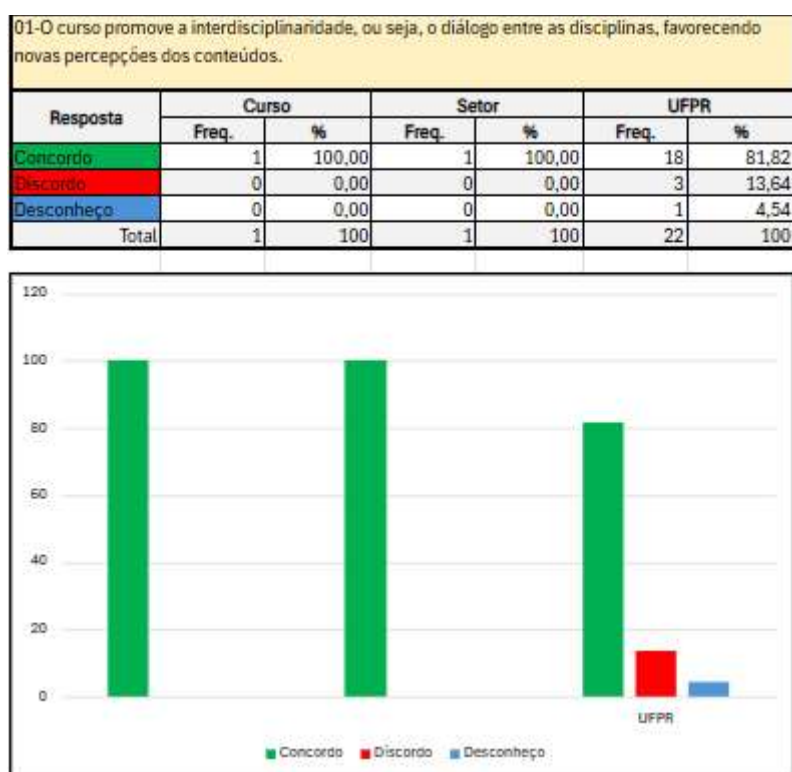


Figura 1: apresentação dos dados da avaliação institucional.

Também podem existir questões seletoras (com alternativas de resposta sim ou não) que servem para segmentar partes da pesquisa mediante a resposta apresentada para a questão seletora. Exemplo:

Esta disciplina teve carga horária na modalidade a distância, nos termos da Resolução nº 72/10 - CEP

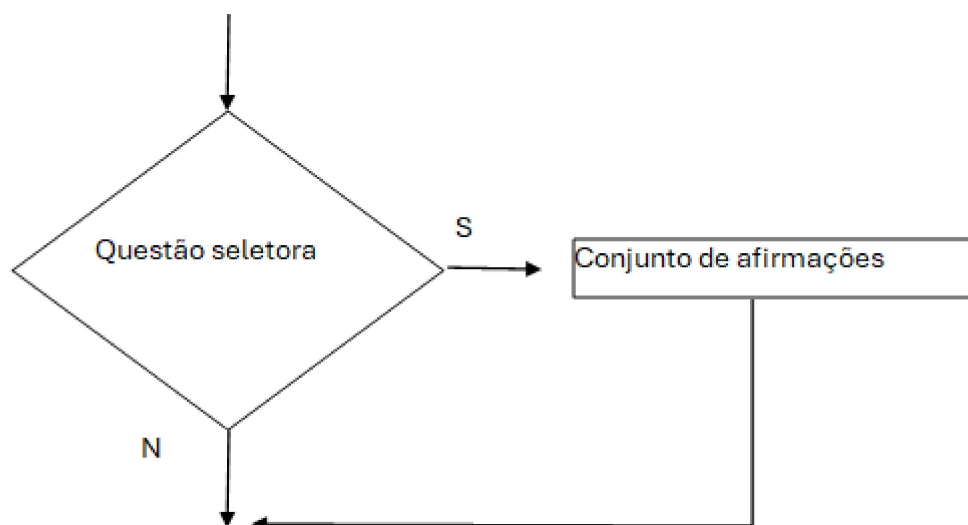
Alternativas de resposta: sim, não

Neste caso a questão apresentada no exemplo serve para apresentar a afirmação relativa à interação regular do docente com o estudante no ambiente virtual de aprendizagem:

Houve interação regular do docente com o estudante no ambiente virtual de aprendizagem (AVA), de acordo com as necessidades didáticas da disciplina.

Alternativas de resposta? Concordo, Discordo, Desconheço.

Questão Seletora



Cada questão pertence a uma dimensão (componente dos cinco eixos do SINAES) é necessário fazer o resultado da dimensão.

Exemplo:

Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Resultado agrupado para as questões:

01-O curso promove a interdisciplinaridade, ou seja, o diálogo entre as disciplinas, favorecendo novas percepções dos conteúdos.

02-O curso possibilita a formação plural: acadêmica, profissional e cidadã.

03-O curso relaciona a teoria com a prática.

04-O curso é flexível pois permite ao estudante escolher disciplinas optativas, disciplinas eletivas, atividades extracurriculares, ou demais opções formativas.

05-No curso, há explicação sobre como usar o ambiente virtual de aprendizagem “UFPR Virtual” para estudar a distância.

06-O curso promove a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

07-O curso oferta atividades de pesquisa* que ampliam a formação do aluno.

08-O curso oferta atividades de extensão* adequadas à formação do aluno.

09-O curso oferta diversas atividades formativas complementares* à formação do aluno.

10-O estágio curricular promove a formação do estudante.

11-O curso promove e/ou divulga programas de mobilidade e intercâmbios, nacionais e internacionais.

Dimensão: Políticas de Comunicação com a Sociedade

Resultado agrupado para as questões

12-Os canais de comunicação utilizados na UFPR possibilitam a visibilidade das políticas e ações institucionais, interna e externamente.

13-A estratégia de comunicação institucional garante o acompanhamento da imagem pública da instituição perante a sociedade.

14-As informações divulgadas no Portal da UFPR são objetivas e atualizadas, apresentando aspectos institucionais e acadêmicos relevantes.

15-O Portal do Curso é uma ferramenta eficiente de informação para a comunidade estudantil.

16-As normas acadêmicas (Resoluções, Portarias, Normativas, Editais, Manual para Estudantes etc.) são divulgadas pela instituição e estão acessíveis aos estudantes.

17-A Ouvidoria Geral atende adequadamente às manifestações que lhe são requeridas e é efetiva no encaminhamento e acompanhamento das demandas dos estudantes.

Dimensão: Políticas Institucionais de Atendimento aos Estudantes

Resultado agrupado para as questões

18-A instituição oferta atendimento pedagógico e psicossocial suficiente, efetivo e adequado às demandas da comunidade estudantil.

19-Os programas de apoio à permanência estudantil* ofertados na UFPR geram resultados visíveis na vida acadêmica dos estudantes atendidos.

20-Os serviços institucionais de acolhimento e orientação às vítimas de discriminação, assédio e/ou violência são efetivos e geram resultados visíveis na vida acadêmica dos estudantes atendidos.

21-O apoio institucional aos estudantes com deficiências e transtornos neurológicos garante a inclusão, e é visível a melhora no aprendizado.

22-O apoio de tradutores e intérpretes de linguagem de sinais aos estudantes surdos garante a acessibilidade no aprendizado.

Operacionalização da consulta

A consulta é pública (exceto avaliação dos professores), até mesmo os dados podem ser disponibilizados já que são impessoais através de um seletor da pesquisa de interesse e do semestre/ano, Em seguida um seletor do setor onde se situa o curso (ou departamento) e, na sequência selecionar o curso/departamento ou unidade gestora: pró-reitoria, coordenação, setor, departamento, curso.

Detalhes

O consultante deve poder navegar pelas diferentes questões e pelo resultado das dimensões

A avaliação dos professores deve ter seu resultado disponibilizado apenas para o docente.

Origem dos dados

As respostas são coletadas a partir de um sistema de questionários chamado Formulários, desenvolvido pela Agência de Tecnologia de Informação e Comunicação (AgTIC) da UFPR.

Os dados são disponibilizados em planilhas formato XLSX com os seguintes formatos:

Avaliação de Disciplinas:

Campo	Descrição da informação
ID_PESQUISA	Número de identificação da pesquisa
ID_QUESTIONARIO	Número do questionário de onde saiu a questão
QUESTIONARIO	Nome do questionário de onde saiu a questão
COD_DISCIPLINA	Código da disciplina
DISCIPLINA	Nome da disciplina
PROFESSOR	Nome do professor
SETOR	Setor do professor
DEPARTAMENTO	Departamento do professor
ID_PERGUNTA	Identificação da pergunta
PERGUNTA	Texto da pergunta
RESPOSTA	Resposta dada
OPCAO	Repetição da resposta
DATA_QUESTIONARIO	Data de preenchimento
ID_SITUACAO	Código da situação
SITUACAO	Fim/Início de respostas
MULTIPLA_ESCOLHA	Múltipla escolha
ID_PESQUISA_QUEST	Identificação da pesquisa/questionário
CURSO	Curso em que a disciplina é dada
COD_CURSO	Código do Curso
SETOR_CURSO	Código do Curso

Avaliação de Cursos:

Campo	Descrição da informação
ID_PESQUISA	Número de identificação da pesquisa
ID_QUESTIONARIO	Número do questionário de onde saiu a questão
QUESTIONARIO	Nome do questionário de onde saiu a questão
COD_DISCIPLINA	Código da disciplina
NOME_DISCIPLINA	Nome da disciplina
CODPROF	Código de identificação do professor
DEPARTAMENTO	Departamento que oferta a disciplina
ID_PERGUNTA	Identificação da pergunta
PERGUNTA	Texto da pergunta
RESPOSTA	Resposta dada
SITUACAO	Fim/Início de respostas
MULTIPLA_ESCOLHA	Múltipla escolha
CURSO	Curso em que a disciplina é dada
COD_CURSO	Código do Curso
SETOR_CURSO	Código do Setor ao qual o curso é vinculado

Avaliação de Institucional:

Campo	Descrição da informação
ID_PESQUISA	Número de identificação da pesquisa
ID_QUESTIONARIO	Número do questionário de onde saiu a questão
QUESTIONARIO	Nome do questionário de onde saiu a questão
ID_PERGUNTA	Identificação da pergunta
PERGUNTA	Texto da pergunta
RESPOSTA	Resposta dada
SITUACAO	Fim/Início de respostas
LOTACAO	Unidade de lotação do servidor que respondeu
SIGLA_LOTACAO	Sigla da unidade de lotação do servidor que respondeu

As questões são identificadas por um código e através deste código associa-se as mesmas à dimensão e, por consequência, ao eixo.

Resultados esperados

Espera-se o levantamento das frequências (absoluta e relativa) de cada uma das alternativas (concordo, discordo, desconheço) a cada uma das questões apresentadas por disciplina, isoladamente, por dimensão e por eixo. Idem para as questões agrupadas por curso e por setor de forma a proporcionar uma visualização destes resultados a partir de tabelas e gráficos.

A forma de visualização dos dados não precisa seguir o exposto na Figura 1. Esta figura foi colocada com o objetivo de ilustrar como atualmente essa apresentação é feita.