



# JM Rollout Maestro

Manual SCO Field

Modelo: U-Scan Mini-Express

Versão: 2.3

# Índice

0.1	Controlo de alterações .....	5
0.2	Glossário .....	5
0.3	Documentos Relacionados .....	6
<b>1.</b>	<b>Objectivos .....</b>	<b>7</b>
<b>2.</b>	<b>Maestro.....</b>	<b>8</b>
<b>3.</b>	<b>Pré-requisitos.....</b>	<b>9</b>
3.1	Conhecimentos Necessários.....	9
3.2	Conhecimentos Necessários.....	9
<b>4.</b>	<b>Instruções de instalação .....</b>	<b>10</b>
4.1	Procedimentos .....	10
4.2	Problemas conhecidos .....	10
4.3	Procedimentos – Instalação da Imagem.....	11
4.4	Procedimentos – Configurações ISSXXI .....	15
4.5	Procedimentos – Configurações Maestro .....	16
4.5.1	Erro nos Procedimentos – Validação de Periféricos .....	17
4.5.2	Erro nos Procedimentos – Não Ganha/Perde IP .....	18
4.5.3	Erro nos Procedimentos – Não faz o Load .....	19
<b>5.</b>	<b>HARDWARE .....</b>	<b>20</b>
5.1	Bag Scale.....	20
5.1.1	Bag Scale - Calibração.....	20
5.2	Scanner Scale .....	20
5.2.1	Scanner Scale – Leitura dos Códigos nas Apps.....	20
<b>6.</b>	<b>TESTES .....</b>	<b>21</b>
6.1	Testes – Maestro.....	21

6.1.1	Testes – Maestro - Considerações .....	21
6.2	Testes – Impressora .....	23
6.3	Testes– Activar SCO .....	25
6.4	Testes– Scanner/Scale.....	26
6.4.1	Testes – Scanner/Scale – Peso Inicial .....	26
6.4.2	Testes – Scanner/Scale – Detecção de peso .....	28
6.4.3	Testes – Scanner/Scale – Artigo EAN 13 .....	32
6.4.4	Testes – Scanner/Scale – Artigo GS1 Datamatrix.....	34
6.4.5	Testes – Scanner/Scale – Markdown .....	35
6.5	Testes– Cartão Poupa Mais .....	37
6.6	Testes – Bag Scale .....	38
6.6.1	Testes – Bag Scale – Peso Inicial.....	38
6.6.2	Testes – Bag Scale – Adicionar peso conhecido .....	40
6.6.3	Testes – Bag Scale – Remover peso conhecido .....	42
6.6.4	Testes – Bag Scale – Alterar peso conhecido .....	44
6.7	Testes – Pinpad.....	46
6.8	Testes – Tabela de Verificação .....	50
6.9	Testes – Tabela de Barcodes .....	51
6.10	Testes – Tabela de IPs.....	52
7.	Checklist.....	60
7.1	Checklist – Software .....	60
7.2	Checklist – Testes .....	60
8.	Testes de Sucesso.....	61
9.	Procedimentos adicionais.....	62
9.1	Upgrade do Disco .....	62
9.2	Upgrade Ram .....	62
9.3	Substituição da Impressora .....	62
9.4	Substituição do POS.....	62

<b>10. Instruções de Regressão .....</b>	<b>63</b>
<b>11. CONTACTOS SUPORTE.....</b>	<b>64</b>
<b>12. códigos scanner scale .....</b>	<b>65</b>
12.1 EAN 13 .....	65
12.2 POUPA MAIS .....	66
12.3 GS1 - DATAMATRIX .....	67
12.4 MARKDOWN .....	68
12.5 Ativação Leitura App.....	69
12.5.1 Datalogic 9300i / 9400i / 9800i .....	70
12.5.1 Datalogic 9800i.....	73
<b>13. LAYOUT LOJA .....</b>	<b>76</b>
13.1 Layout de Loja – Regra .....	76

## Controlo do documento

Content Contact	
Content Authorizer:	Nuno Gonçalves, Rui Vieira
Date Authorized:	
Next Review Date :	

### 0.1 Controlo de alterações

#### CONTROLO DE ALTERAÇÕES DO DOCUMENTO

DATA	AUTOR	VERSÃO	DESCRIÇÃO
08-07-2021	Pedro Gonçalves	V.0.1	First draft – Manual de testes
08-07-2021	Luis Tomar	V.0.2	Second draft - Configuração
20-07-2021	Maria Silva	V.1.0	Final Version
21-09-2021	Hugo Pinto	V.2.0	Revisão e alteração do manual
20-12-2021	Hugo Pinto	V2.1	Optimização códigos balança
27-12-2021	Hugo Pinto	V2.2	Adicionado layout de Loja
10-01-2022	Hugo Pinto	V2.3	Adicionados Contactos Suporte

### 0.2 Glossário

#### GLOSSÁRIO

ABREVIATURA	DESCRIÇÃO
SCO	Self-checkout
Bag Scale	Balança de Segurança

### 0.3 Documentos Relacionados

DOCUMENTOS RELACIONADOS		
TÍTULO	REFERÊNCIA	VERSÃO
SCO Maestro – ISSXXI – Códigos Datalogic 9300i / 9400i / 9800i		V1.2

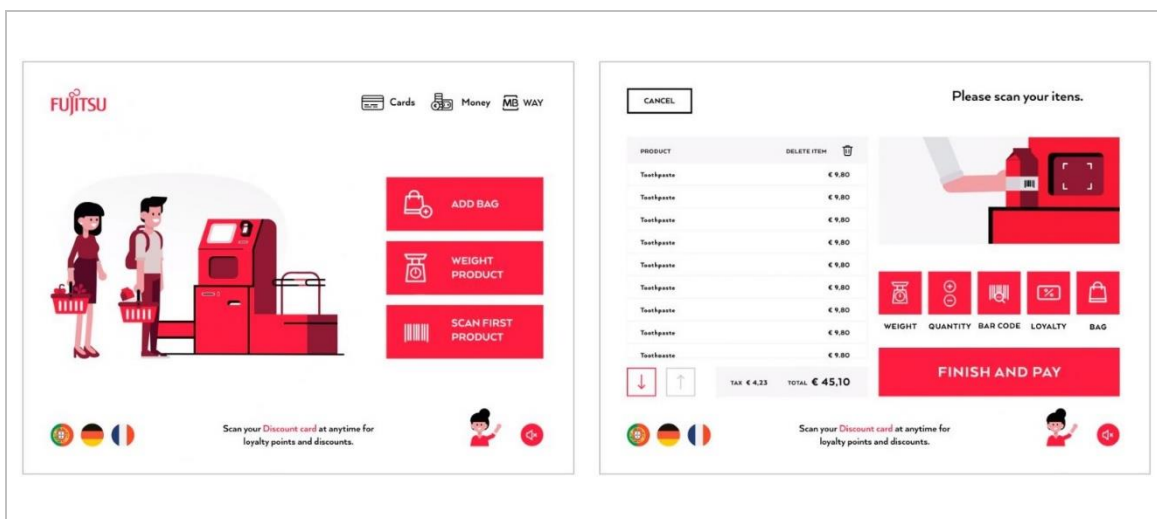
## 1. OBJECTIVOS

Este documento tem como objectivo servir de guia de apoio ao carregamento inicial do sistema ISSXXI num SCO e definir processos de avaliação do estado da aplicação SCO, bem como dos seus componentes de hardware. Serão descritos vários procedimentos, de instalação, de configuração e de testes que permitem aferir se o equipamento se encontra ou não apto para utilização em loja.

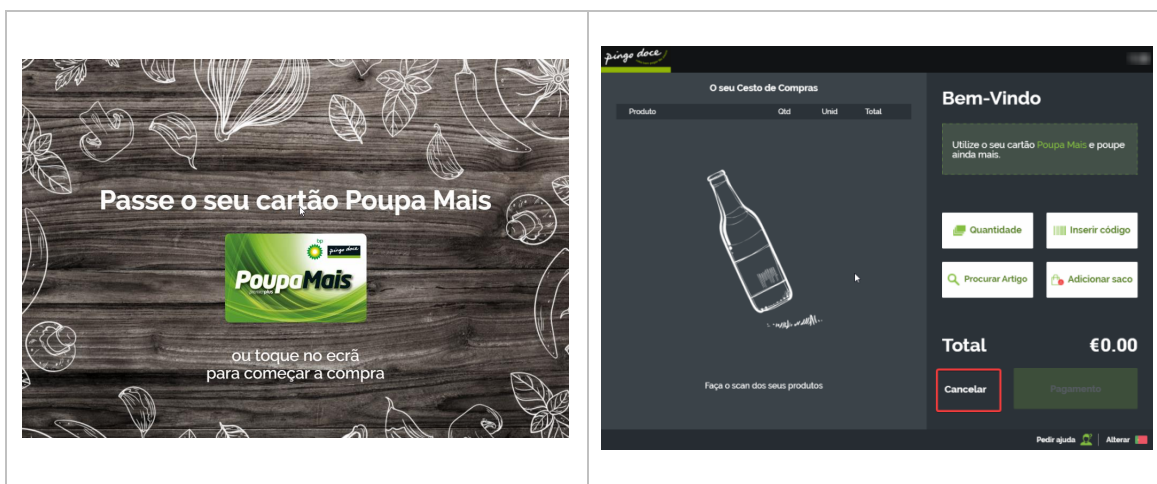
## 2. MAESTRO

- O que é ?

Fujitsu Market Place Maestro é uma plataforma que permite ao retalhista gerir e orquestrar vários serviços no POS.



Com a possibilidade de poder ser adaptado ao perfil de cada cliente, foi criada uma versão para os Self-checkout nas lojas do **Pingo Doce**.





### 3. PRÉ-REQUISITOS

#### 3.1 Conhecimentos Necessários

- Identificação dos conhecimentos necessários ao instalador.

##### Perfil do Instalador

##### Conhecimentos necessários


#### 3.2 Conhecimentos Necessários

- Identificação dos pré-requisitos que são necessários verificar antes de dar início à instalação.

##### Pré-Requisitos de instalação

Identificação	Descrição do requisito

## 4. INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

### 4.1 Procedimentos

Este manual irá apresentar os procedimentos necessários relativos ao Rollout Maestro.

#### Procedimentos de Instalação

#	Procedimento
1	Carregamento de Imagem
2	ISSXXI - Configurações
3	Maestro - Configurações
4	Bag Scale - Calibração
5	Scanner Scale - Configuração
6	Checklist
7	Testes

### 4.2 Problemas conhecidos

➤ Problemas conhecidos e eventuais workarounds .

#### Problemas Conhecidos

Identificação	Descrição	Workaround
Rede	Perde o IP / Não ganha Ip através do Script	Mudar definições para rede “privada”
Loading POS	“Do you want to restart the computer to complete this operation now?”	Selecione “Yes” para fazer o reload

### 4.3 Procedimentos – Instalação da Imagem

Procedimentos para a Instalação da Imagem.

- **Passo 1)** Introduzir o suporte externo que contem a imagem numa porta USB disponível;

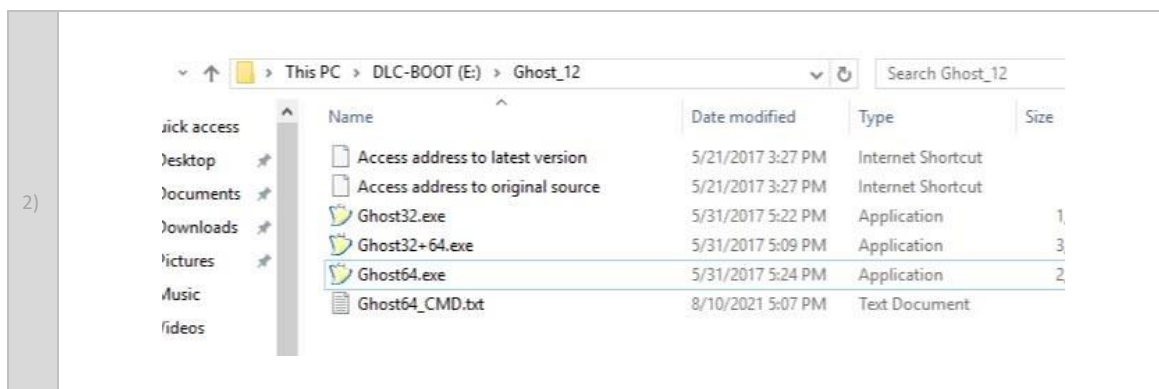


#### Importante !

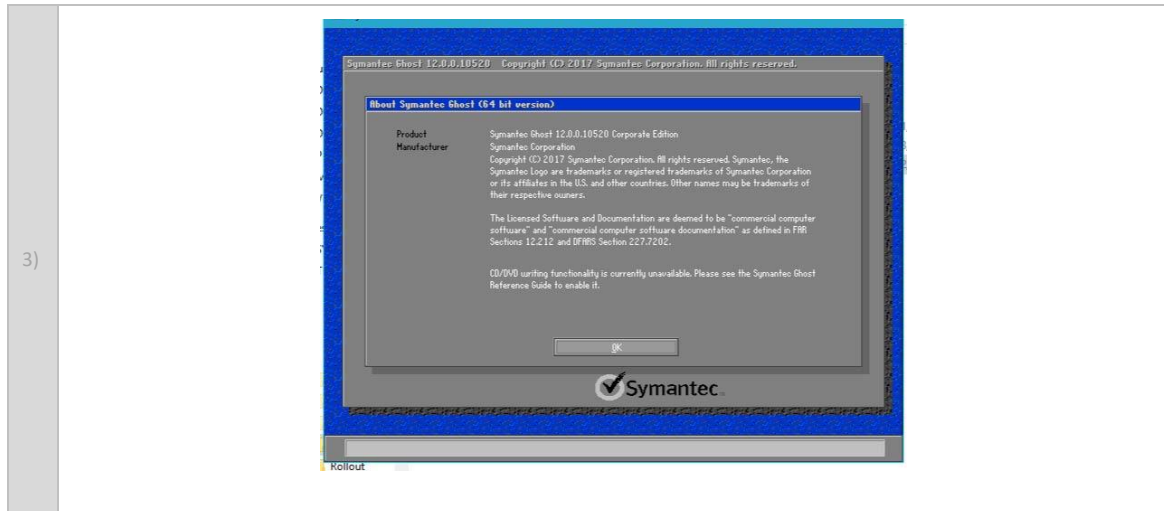
Os próximos passos irão sempre depender da Ferramenta que irá utilizar para reposição da Imagem. Neste caso, iremos utilizar o “Ghost”.

Valide com o Grupo de Suporte a versão compatível.

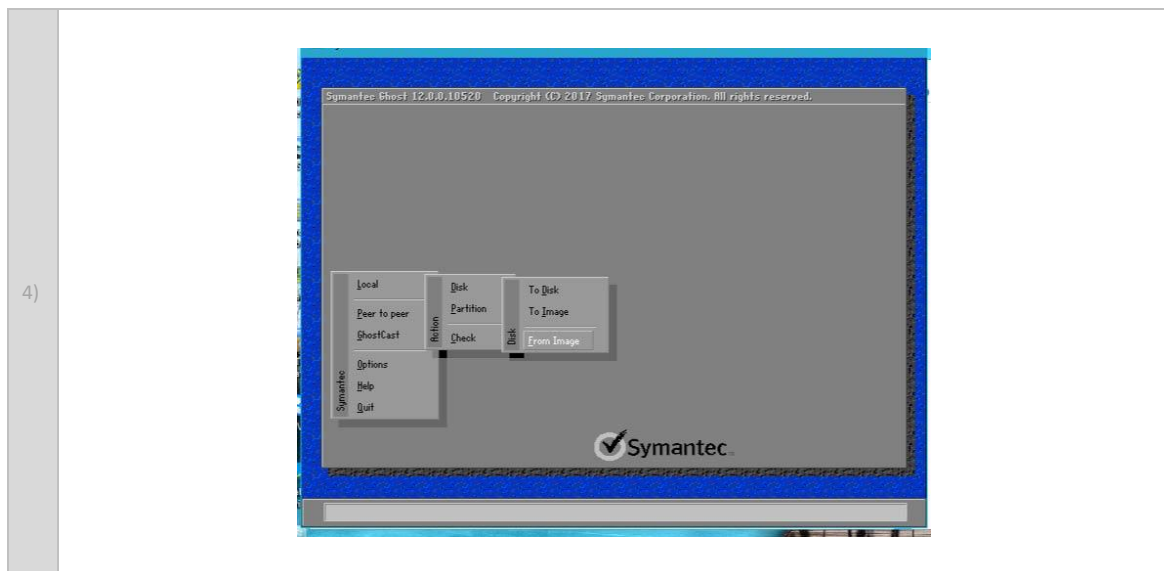
- **Passo 2)** Execute o Ghost;



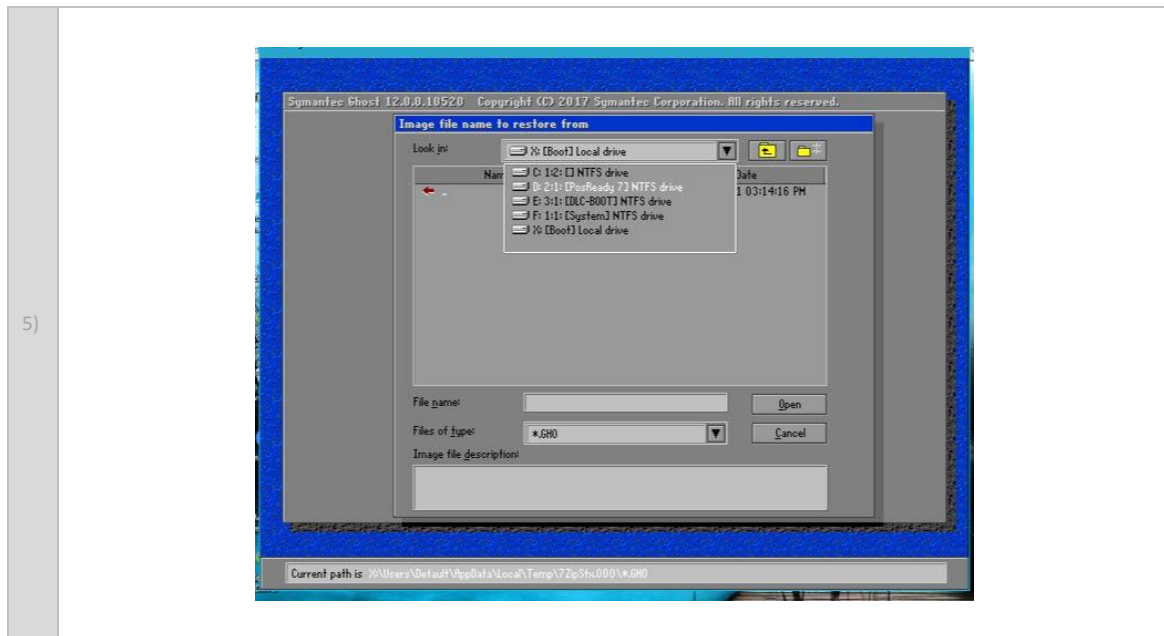
- **Passo 3)** Seleccione “OK”;



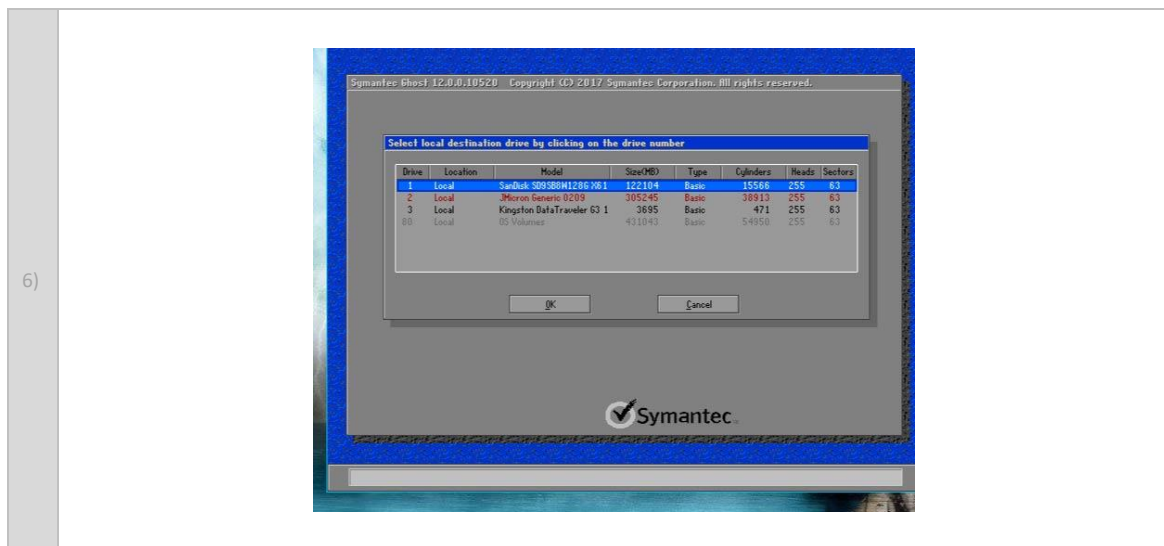
- **Passo 4)** Seleccione “From Image”;



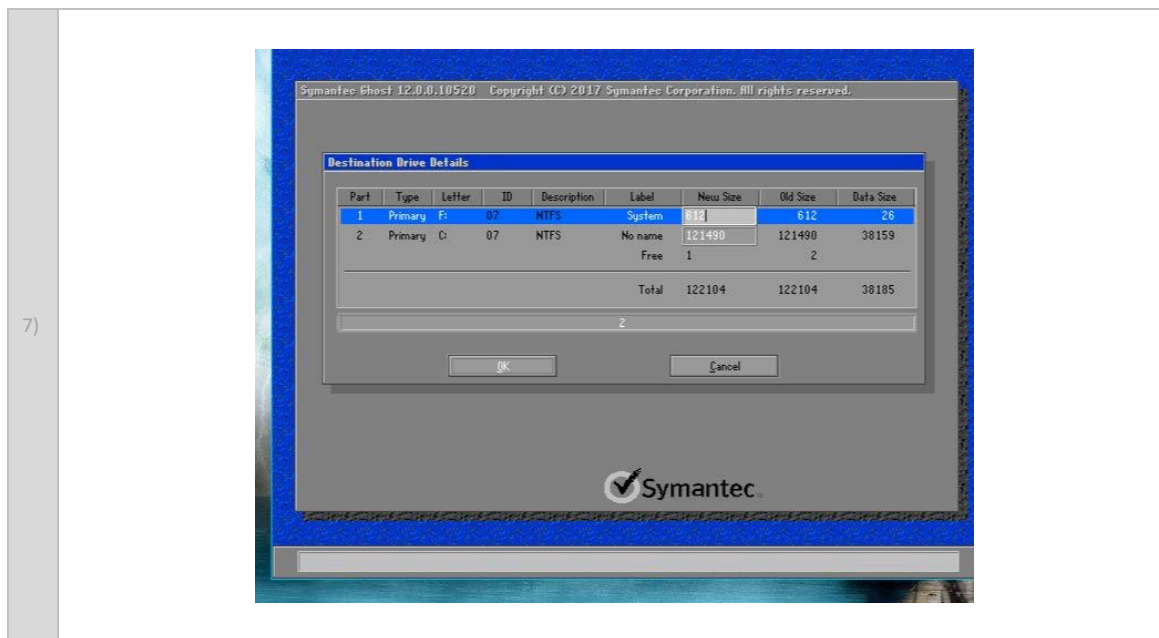
- **Passo 5)** Localize o suporte interno que contém a Imagem;



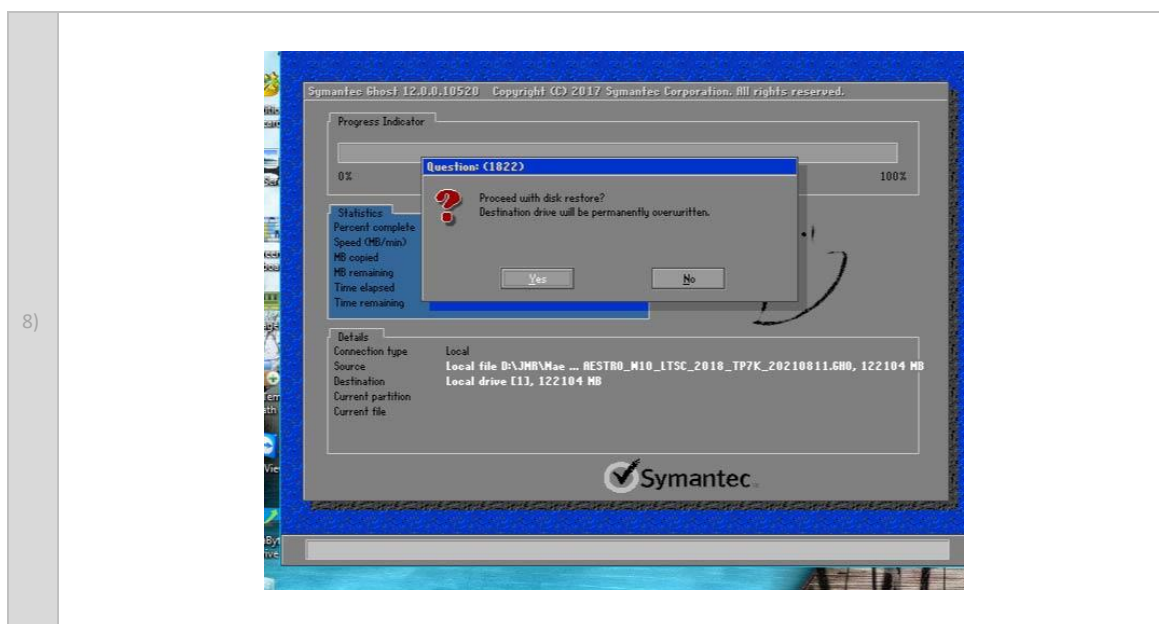
- **Passo 6)** Selecione a drive de destino;



- **Passo 7)** Seleccione “OK”;

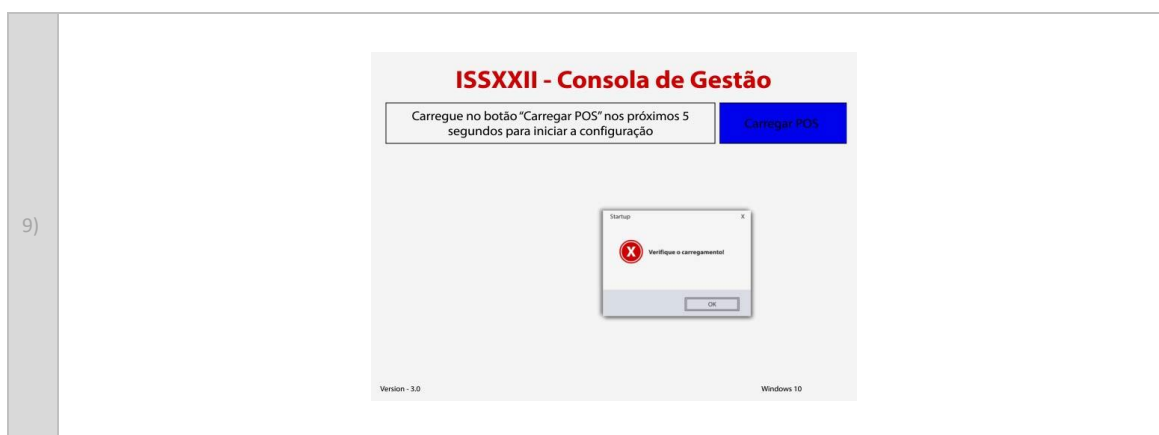


- **Passo 8)** Seleccione “Yes” e aguarde pela instalação;



#### 4.4 Procedimentos – Configurações ISSXXI

- **Passo 1)** Assim que SCO arrancar novamente e entrar no sistema operativo irá ser apresentada a consola de gestão do ISSXXI. Carregar no botão “OK” na mensagem “Verifique o carregamento” e de seguida no botão “Carregar Pos”;

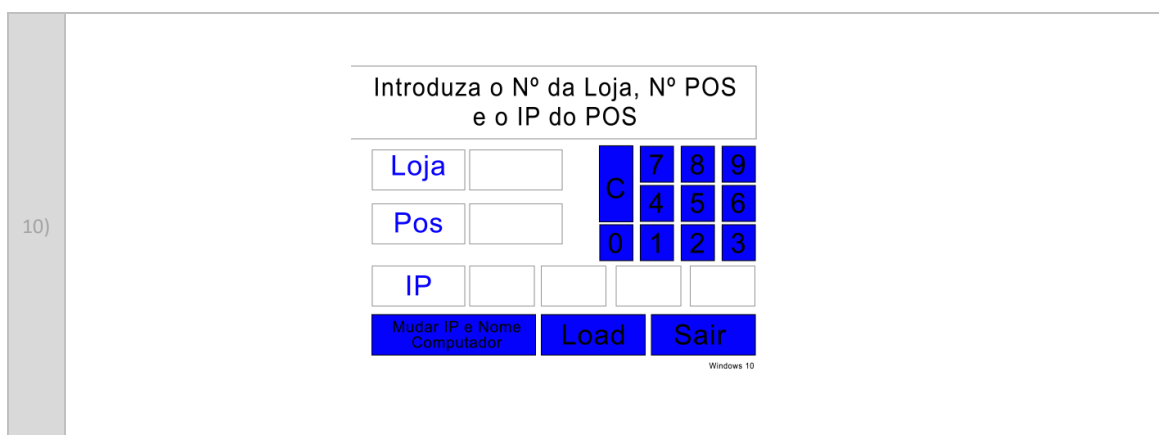


- **Passo 2)** Depois de confirmados os dados da loja deverá efectuar a configuração:

#### Importante !

Este passo deve ser apenas executado na loja.

**Ecrã 1)** Introduza o Nº da Loja, POS e o IP do POS e pressione em “Load”;



**Ecrã 2)** Introduza o Nº da Loja, POS e o IP do Servidor e pressione “OK”;

11)

Introduza o N° da Loja, N° do POS e o IP do Servidor

Servidor	ISS	<input type="text"/>	7	8	9
Sibs ID	<input type="text"/>		4	5	6
IP	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	2	3
Servidor			0	C	
Ok			Olcas		Sair

Windows 10

### Importante !

Após instalação e configuração do ISSXXI , contactar o FO para validação da versão do Maestro que foi instalada;

Contactos no final do documento.

## 4.5 Procedimentos – Configurações Maestro

Procedimentos para as configurações do Maestro.

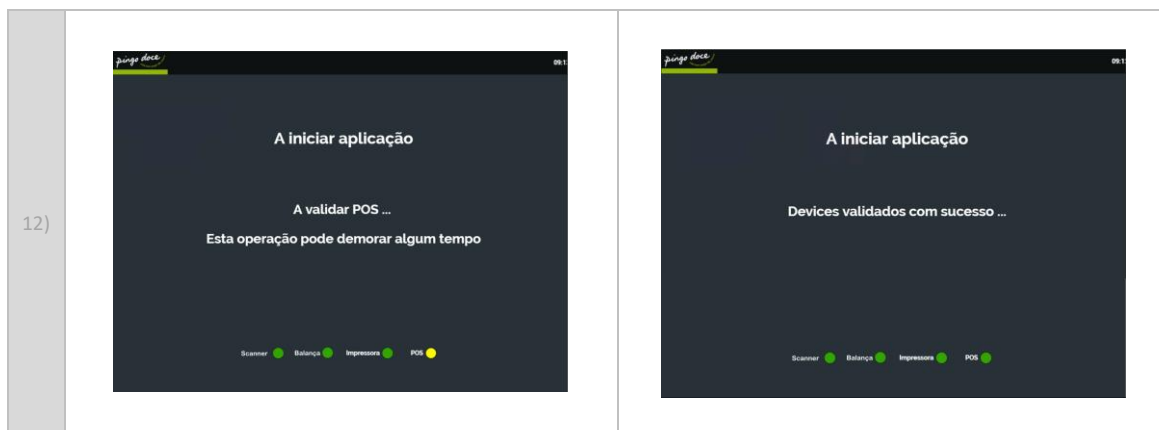
### Importante !

É da responsabilidade do FO a actualização dos teclados e configuração da mobile attendant (aplicação móvel de controlo de operador).

Após instalação do Maestro a máquina é reiniciada pelo FO e os dispositivos são validados:

- Bag Scale / Balança / POS / Impressora;





Após validação a máquina fica em modo “Caixa Fechada”;



### Importante !

Em caso de algum problema na validação dos dispositivos contactar o FO

#### 4.5.1 Erro nos Procedimentos – Validação de Periféricos

Em baixo um exemplo de um erro na validação, neste caso, no POS;

14)

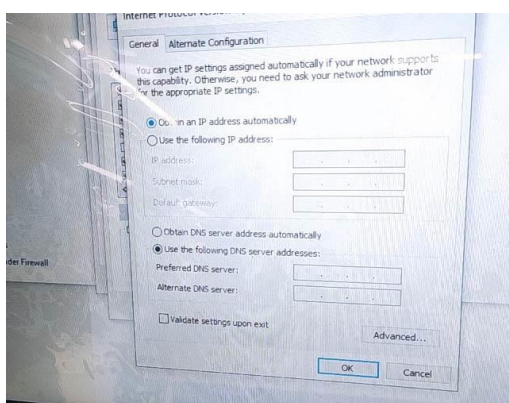


#### 4.5.2 Erro nos Procedimentos – Não Ganha/Perde IP

Em baixo um exemplo de um erro em que não ganha IP através do script ou mesmo configurando manualmente ;

Para resolver veja as definições de “Rede e Internet” e nas “Propriedades de Ligação” verifique se o Perfil está configurado para “Público” e altere para “Privado”

15)



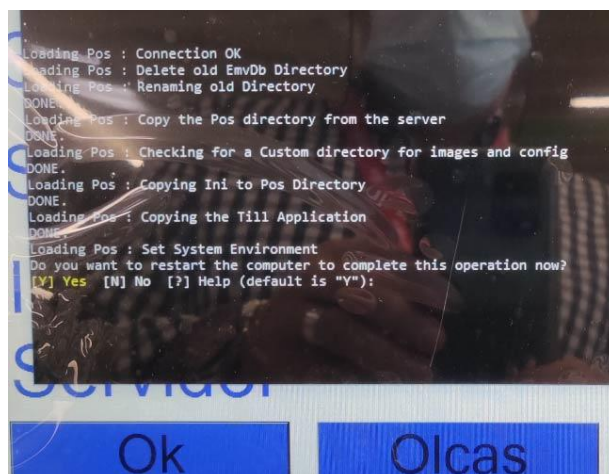
16)



#### 4.5.3 Erro nos Procedimentos – Não faz o Load

Se depois de configurar o ISSXXI e surgir a mensagem **“Do you want to restart the computer to complete this operation now?”**, selecione **“Yes”** para fazer o reload

17)



## 5. HARDWARE

### 5.1 Bag Scale

Configurações Bag Scale.

#### 5.1.1 Bag Scale - Calibração

Caso a Bag Scale necessite de ser calibrada consulte por favor o **Manual de Instalação de Loja**.

### 5.2 Scanner Scale

Configurações Scanner Scale.

#### 5.2.1 Scanner Scale – Leitura dos Códigos nas Apps

Caso o scanner não esteja a fazer a leitura dos códigos na **App** ou nos telemóveis, por favor passe os códigos de acordo com o modelo da balança.

Consulte o Manual : **SCO Maestro – ISSXXI – Códigos Datalogic 9300i / 9400i / 9800i V1.2**

Consulte o mesmo documento se necessitar de reconfigurar a balança.

## 6. TESTES

### A efectuar

Identificação	Operação
Scanner Scale	Scanner Scale 9300i usar códigos de teste para o efeito.
Bag Scale	Bag Scale sheckel.
Printer	Printer CT-11 (deixar impressão visível)
Touch	Touch calibrar se necessário

### 6.1 Testes – Maestro

#### 6.1.1 Testes – Maestro - Considerações

Estes testes tem como objectivo avaliar as componentes de hardware e software do SCO.

### Importante !

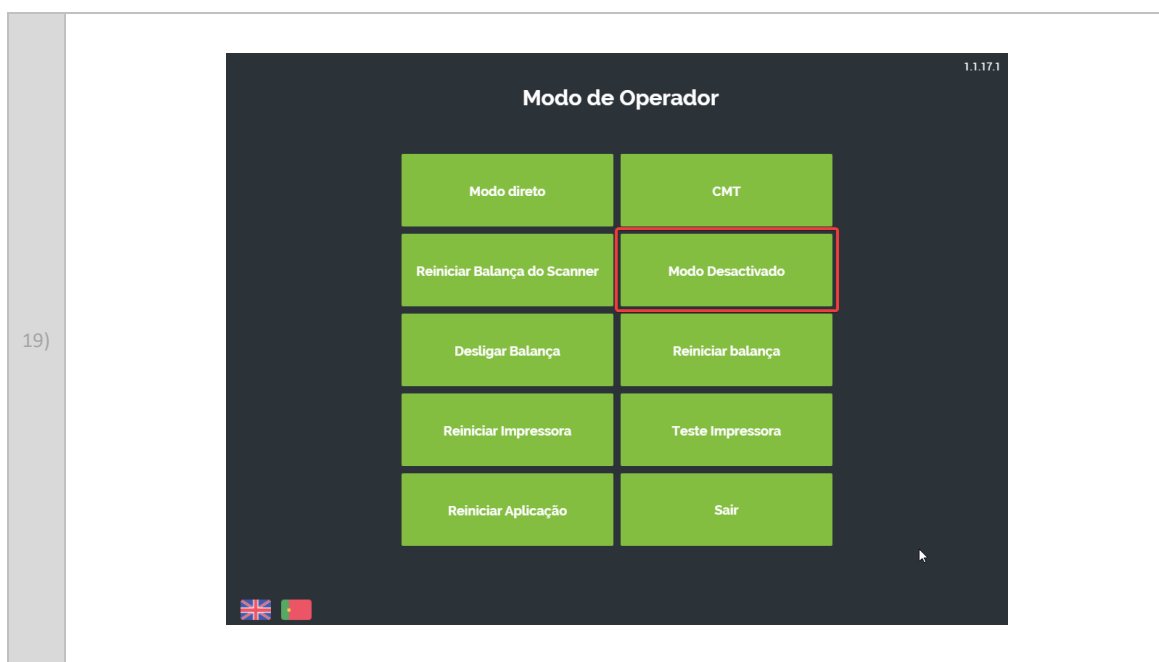
Para alguns destes testes é preciso pedir um cartão de supervisor aos operadores da loja.

Passos necessários para colocar o SCO em modo Caixa Fechada

- **Passo 1)** No Ecrã “Modo caixa Aberta” passar cartão de supervisor;



- **Passo 2)** Carregar na opção **Modo Desactivado**;





O SCO muda para o Modo Caixa Fechada, conforme a imagem em baixo;



## 6.2 Testes – Impressora

Estes testes tem como objectivo imprimir um talão.

- **Passo 1)** Colocar o SCO em modo de **Caixa Fechada**;



- **Passo 2)** Passar cartão Supervisor
- **Passo 3)** Carregar na opção **Teste Impressora**;



- **Passo 4)** Validar na impressora se imprimiu o talão;
- **Passo 5)** Carregar na opção **Sair**;

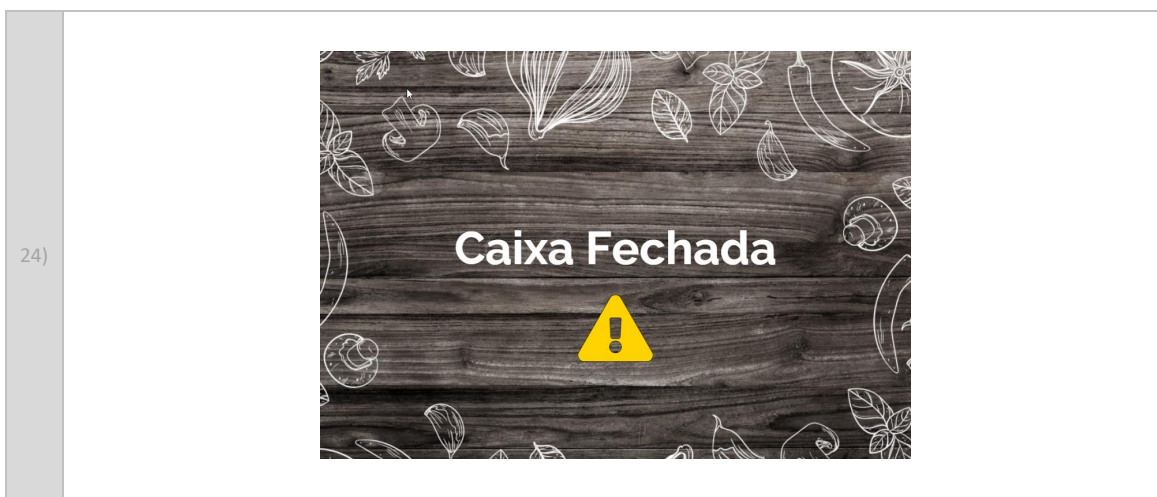




### 6.3 Testes– Activar SCO

Estes testes tem como objectivo activar o SCO para modo caixa aberta.

- **Passo 1)** Colocar o SCO em modo de **Caixa Fechada**;



- **Passo 2)** Passar cartão Supervisor;
- **Passo 3)** Carregar na opção **Modo Ativo**;



- **Passo 4)** Validar se o SCO apresenta o ecrã **Passe o seu cartão Poupa Mais;**

26)



## 6.4 Testes– Scanner/Scale

### 6.4.1 Testes – Scanner/Scale – Peso Inicial

Estes testes tem como objectivo Validar que aparece a mensagem a indicar que existe peso inicial na balança de scanner.

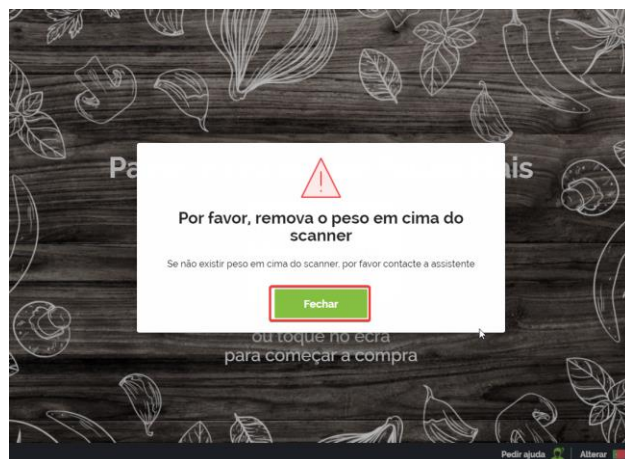
- **Passo 1)** Colocar peso na Balança;
- **Passo 2)** Carregar no ecrã;

27)



Validar se é apresentada uma mensagem de peso na balança e carregar na opção **Fechar**;

28)

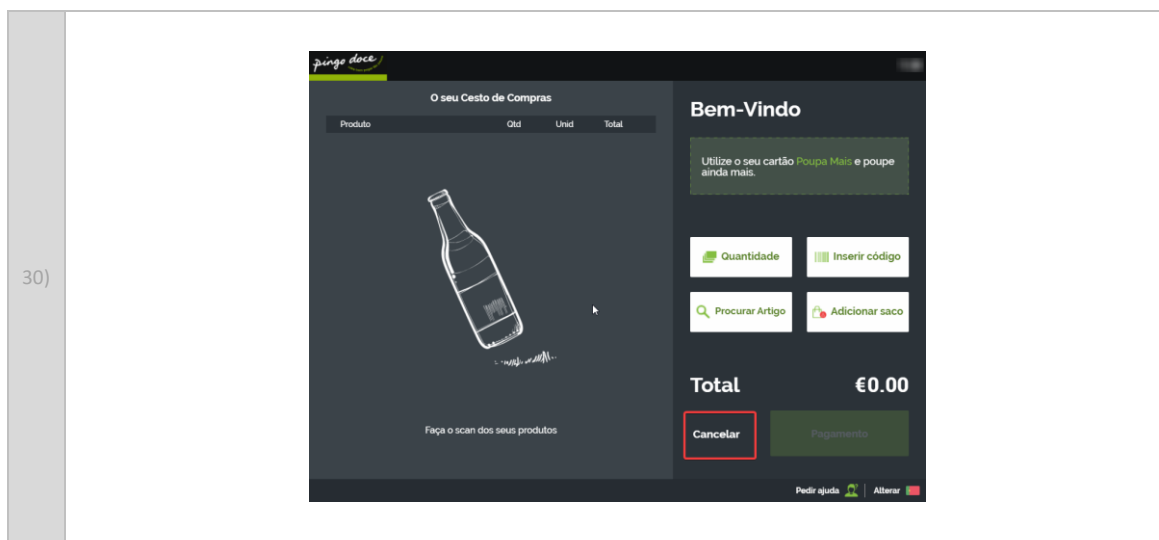


- **Passo 3)** Retirar peso na Balança;
- **Passo 4)** Carregar no ecrã;

29)



- **Passo 4)** Carregar na opção **Cancelar**;



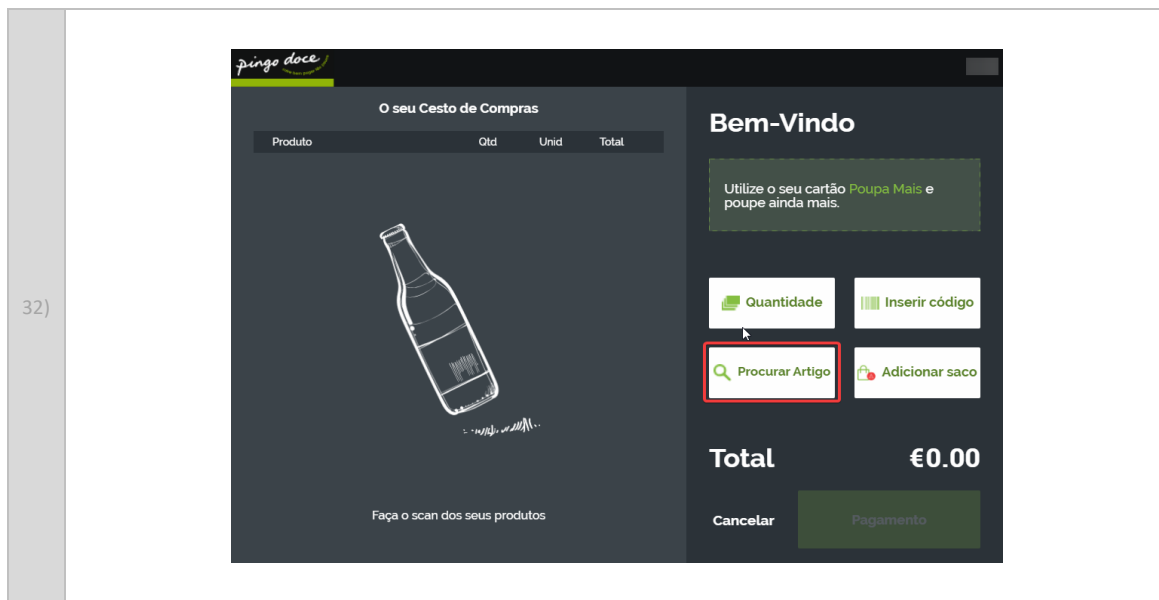
#### 6.4.2 Testes – Scanner/Scale – Detecção de peso

Estes testes tem como objectivo Validar a leitura de um peso da balança scanner numa transação.

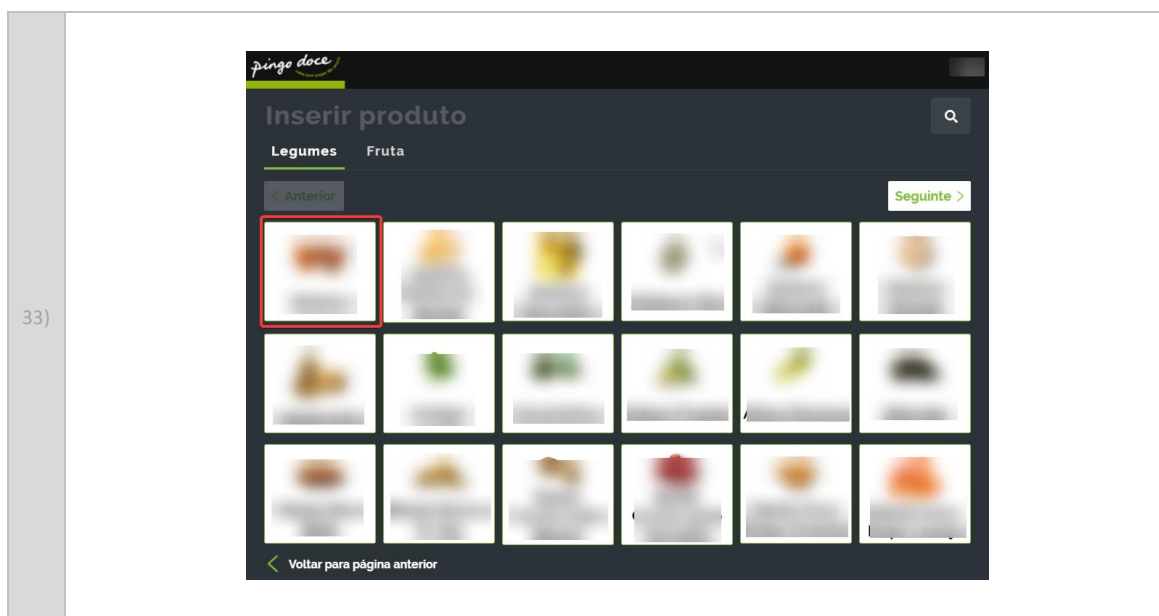
- **Passo 1)** Carregar no ecrã;



- **Passo 2)** Carregar na opção **Procurar Artigo**;

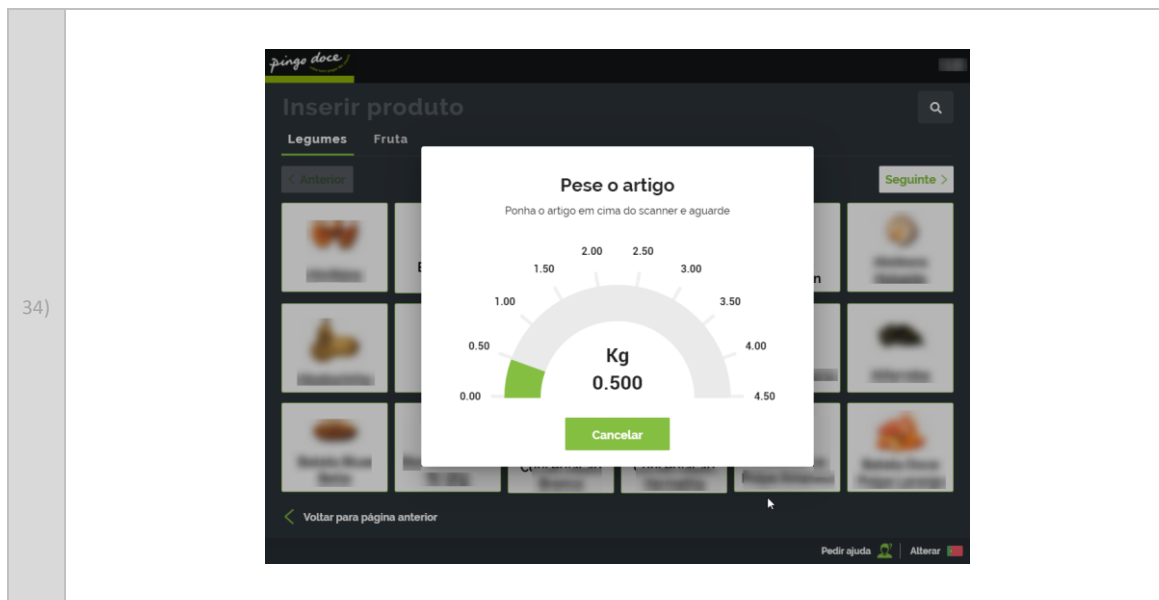


- **Passo 3)** Carregar no primeiro produto da lista;

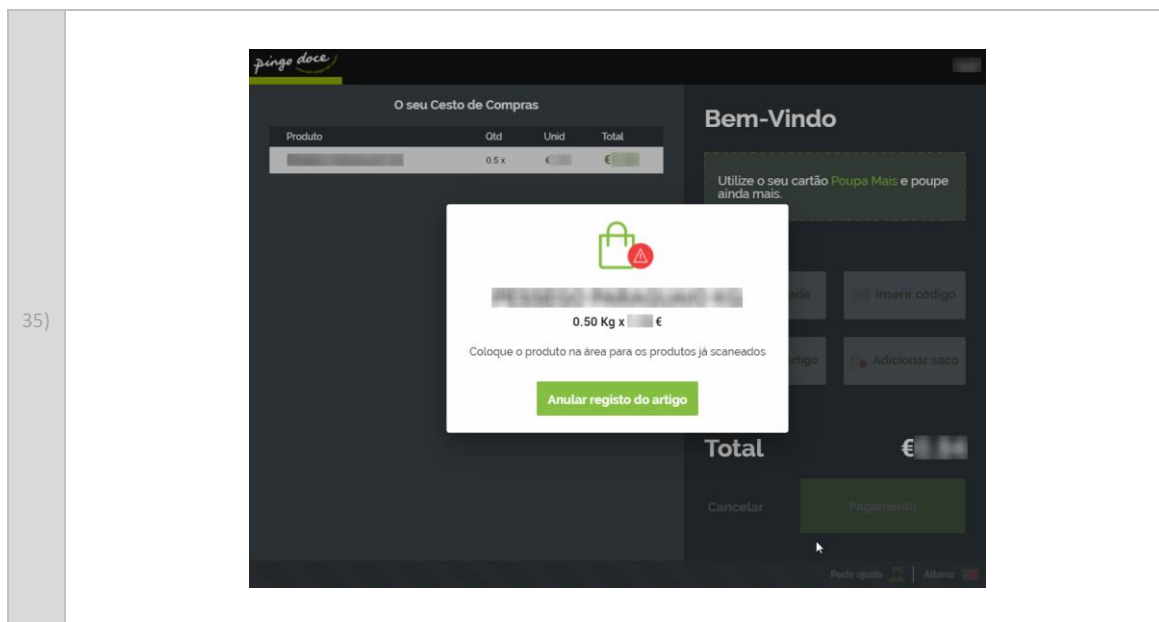




- **Passo 4)** Colocar o peso de 500g na balança;



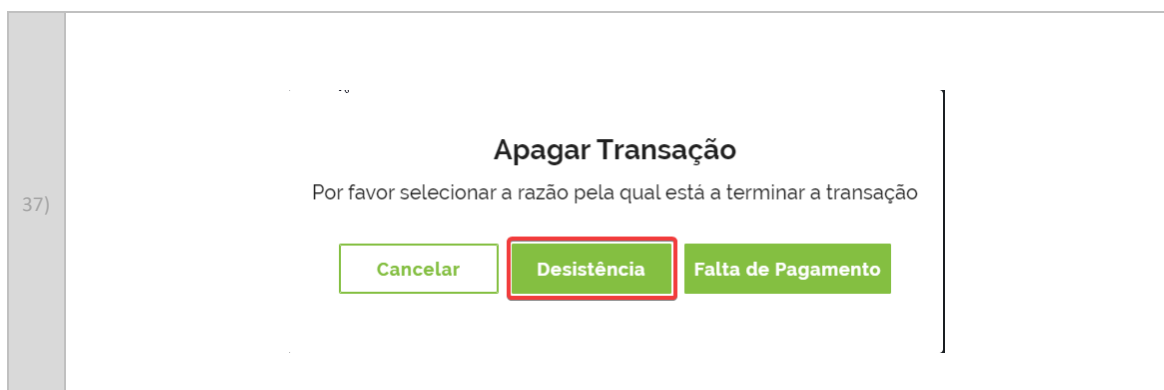
- **Passo 5)** Aguardar que apareça a mensagem de colocar o artigo na Bag Scale;



- **Passo 6)** Colocar o peso na Bag Scale
- **Passo 7)** Validar que a mensagem fechou e o artigo ficou registrado no cesto;
- **Passo 8)** Passar o cartão de supervisor
- **Passo 9)** Carregar na opção **Apagar Transação**



- **Passo 10)** Carregar na opção **Desistência**



- **Passo 11)** Remover o artigo da **Bag Scale**

#### 6.4.3 Testes – Scanner/Scale – Artigo EAN 13

Estes testes tem como objectivo validar a leitura de um **EAN 13** no scanner da balança;

- **Passo 1)** Carregar no ecrã;



- **Passo 2)** Passar o código de Barras EAN 13;

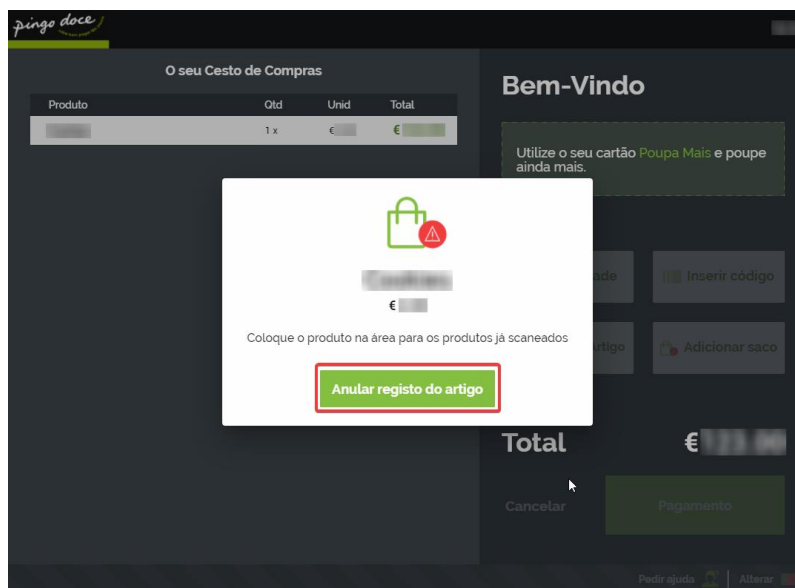


(ÁGUA PINGO DOCE 5 L)



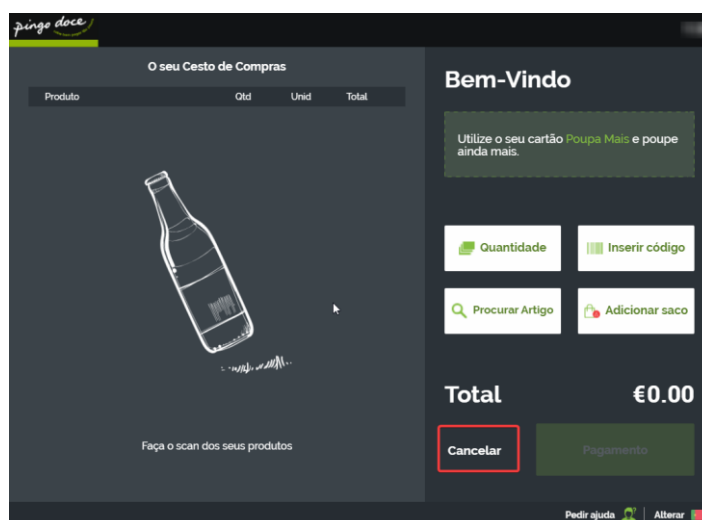
- **Passo 3)** Aguardar que apareça a mensagem de colocar o artigo na balança de segurança, carregar na opção “Anular registo do artigo”;

40)



- **Passo 4)** Carregar na opção “Cancelar”;

41)



#### 6.4.4 Testes – Scanner/Scale – Artigo GS1 Datamatrix

Estes testes tem como objectivo validar a leitura de um **GS1 Datamatrix** no scanner da balança;

- **Passo 1)** Carregar no ecrã;



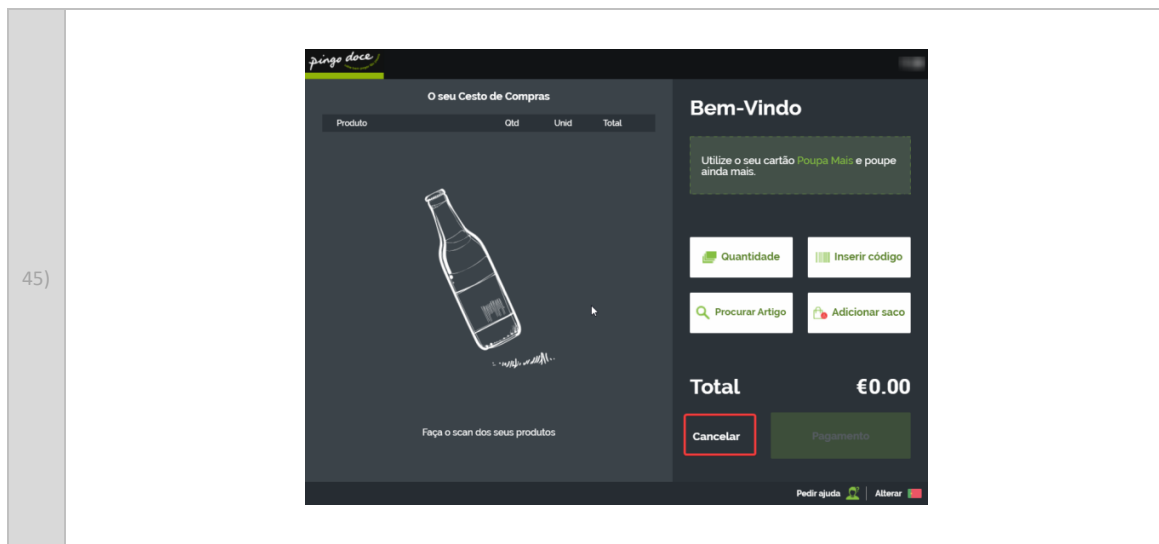
- **Passo 2)** Passar o código de Barras Datamatrix;



- **Passo 3)** Na janela “Produto não reconhecido” carregar na opção “Fechar”;



- **Passo 4)** Carregar na opção “Cancelar”;



#### 6.4.5 Testes – Scanner/Scale – Markdown

Estes testes tem como objectivo validar a leitura de um **Markdown** no scanner da balança;

- **Passo 1)** Carregar no ecrã;



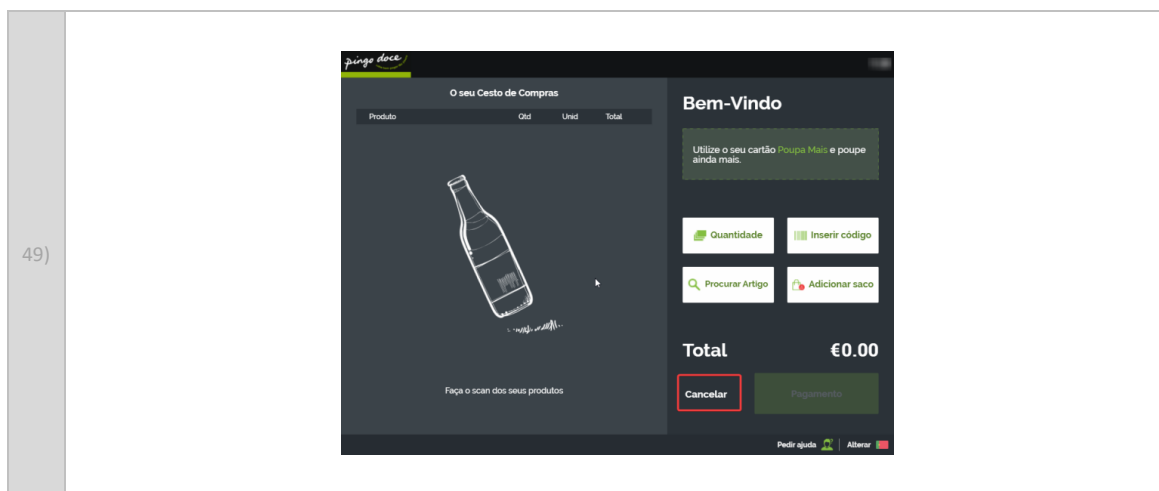
- **Passo 2)** Passar o código de Barras Markdown;



- **Passo 3)** Na janela “**Produto não reconhecido**” carregar na opção “**Fechar**”;



- **Passo 4)** Carregar na opção “**Cancelar**”;



## 6.5 Testes– Cartão Poupa Mais

Estes testes tem como objectivo Validar a leitura de um código Cartão Poupa MAIS no scanner da balança.

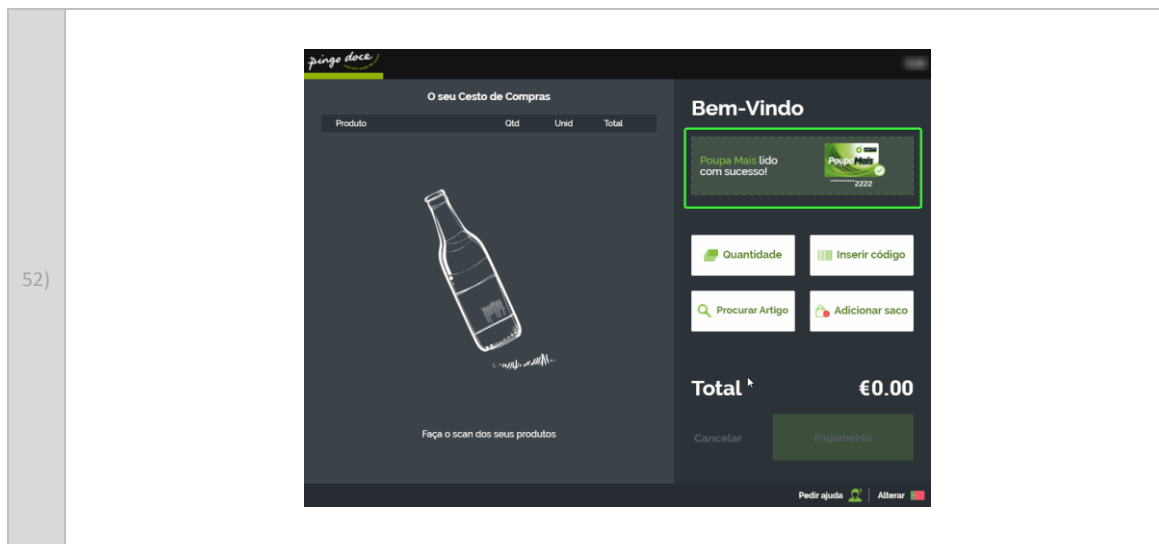
- **Passo 1)** Carregar no ecrã;



- **Passo 2)** Passar o Cartão Poupa Mais;



- **Passo 3)** Validar se o **Cartão Poupa Mais** foi reconhecido;



## 6.6 Testes – Bag Scale

### 6.6.1 Testes – Bag Scale – Peso Inicial

Estes testes tem como objectivo validar Validar que a balança de segurança detecta peso inicial antes da transação iniciar.

- **Passo 1)** Carregar no ecrã;





- **Passo 2)** Validar se é apresentada mensagem de remover peso da balança;

54)



- **Passo 3)** Remover peso da balança;
- **Passo 4)** A mensagem de “remover” desaparece;

55)



### 6.6.2 Testes – Bag Scale – Adicionar peso conhecido

Estes testes tem como objectivo que a balança de segurança detecta o peso colocado e aparece o artigo no cesto.

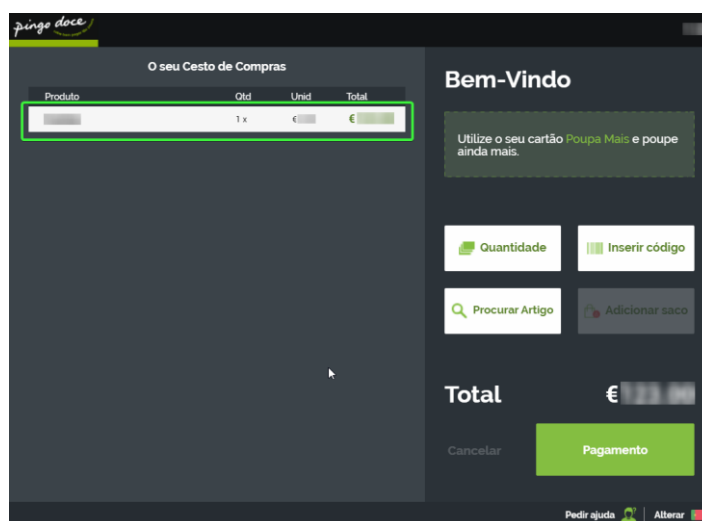
- **Passo 1)** Carregar no ecrã;

56)



- **Passo 2)** Passar um artigo;
- **Passo 3)** Colocar o artigo na balança de segurança;
- **Passo 4)** Validar o artigo no cesto;

57)





- **Passo 5)** Passar o Cartão de Supervisor;
- **Passo 6)** Carregar na opção “Apagar Transação”;



- **Passo 7)** Carregar na opção “Desistência”;



- **Passo 8)** Remover o artigo da balança

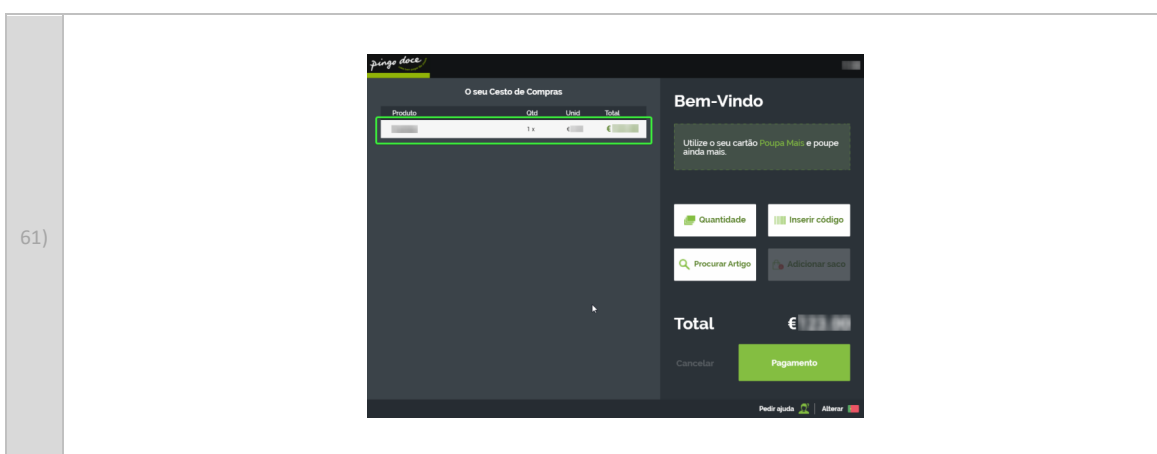
### 6.6.3 Testes – Bag Scale – Remover peso conhecido

Estes testes tem como objectivo validar que a balança de segurança detecta que o peso colocado anteriormente foi removido.

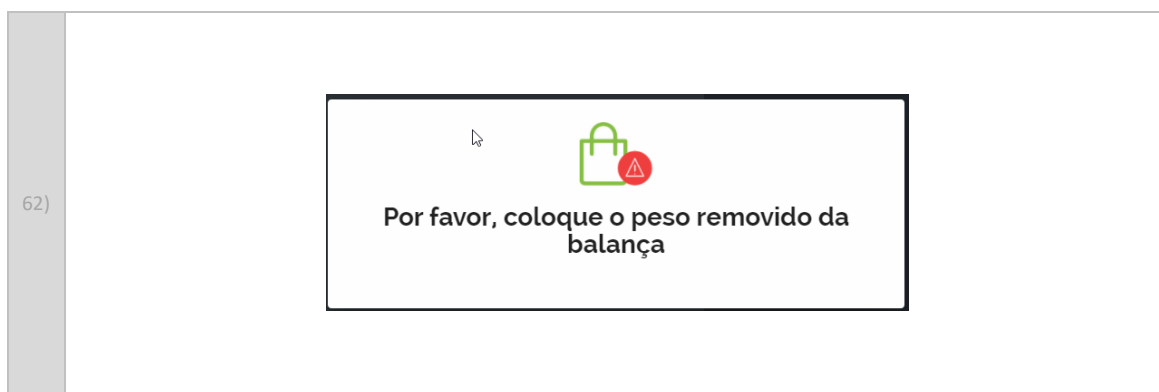
- **Passo 1)** Carregar no ecrã;



- **Passo 2)** Passar um artigo no Scanner;
- **Passo 3)** Colocar o artigo na balança de segurança e esperar que o artigo seja aceite;



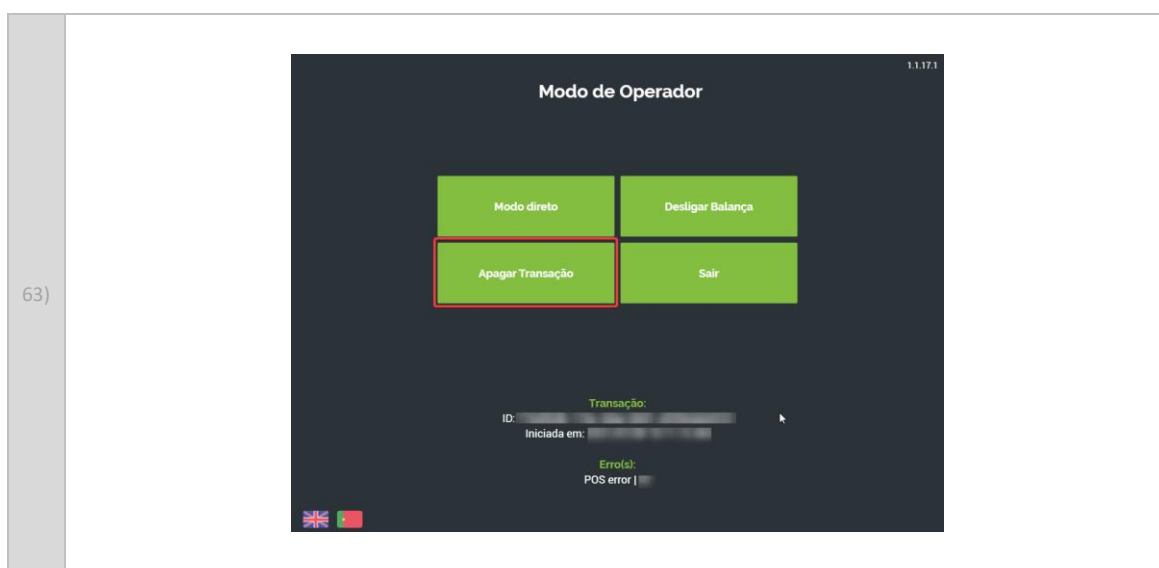
- **Passo 4)** Retirar o artigo da Bag Scale;
- **Passo 5)** Verificar se é apresentada mensagem de repor peso;



- **Passo 6)** Repor o artigo na Bag Scale;

A mensagem de “repor” desaparece;

- **Passo 7)** Passar Cartão de Supervisor;
- **Passo 8)** Carregar na opção **Apagar Transação**;



- **Passo 9)** Carregar na opção **Desistência**;



#### 6.6.4 Testes – Bag Scale – Alterar peso conhecido

Estes testes tem como objectivo validar que a balança de segurança detecta que o peso colocado anteriormente foi alterado.

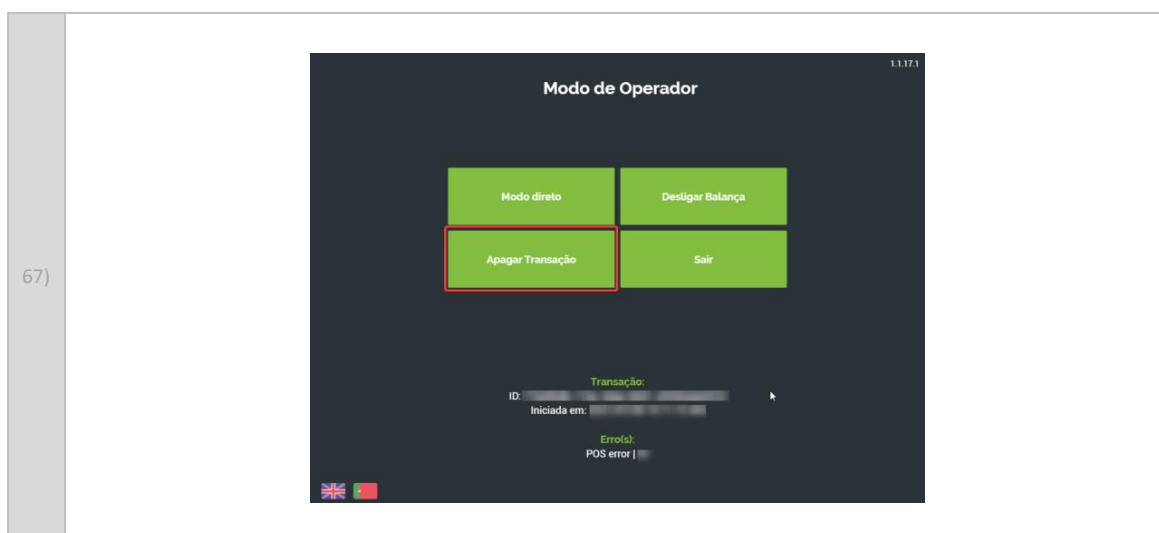
- **Passo 1)** Carregar no ecrã;



- **Passo 2)** Passar um artigo no scanner
- **Passo 3)** Colocar o artigo na balança de segurança e validar que o artigo aparece no cesto
- **Passo 4)** Substituir o artigo que está em cima da balança de segurança por outro artigo com mais peso
- **Passo 5)** Verificar se é apresentada mensagem de repor peso:



- **Passo 6)** Retirar o artigo com mais peso e repor o artigo inicial na balança de segurança
- **Passo 7)** A mensagem de repor desaparece
- **Passo 8)** Passar o cartão supervisor
- **Passo 9)** Carregar na opção **Apagar Transação**:



- **Passo 9)** Carregar na opção **Desistência**:



## 6.7 Testes – Pinpad

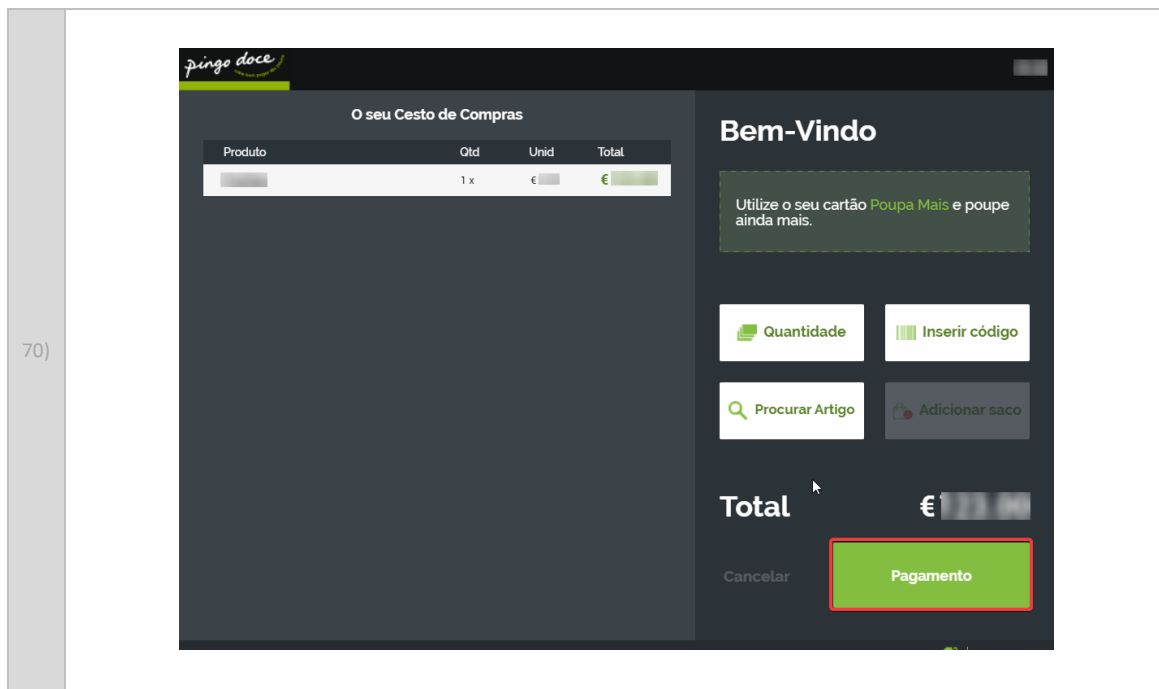
Estes testes tem como objectivo validar que o pinpad está a trabalhar correctamente.

- **Passo 1)** Carregar no ecrã;



- **Passo 2)** Passar um artigo no scanner;
- **Passo 3)** Colocar o artigo na balança de segurança e validar que o artigo aparece no cesto;

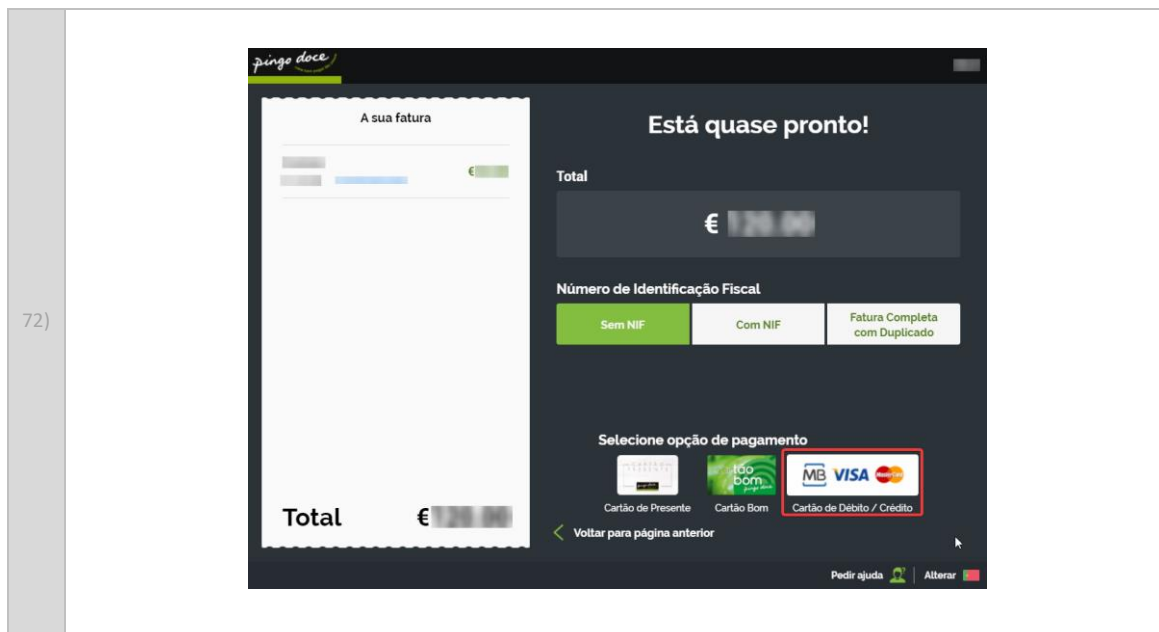
- **Passo 4)** Carregar na opção **Pagamento**;



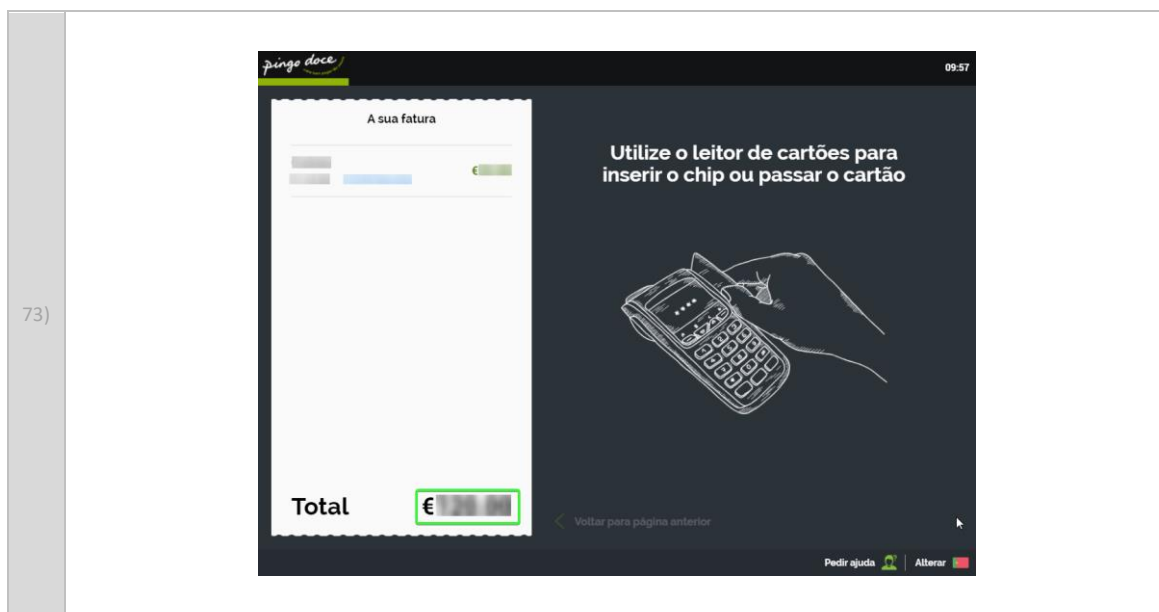
- **Passo 5)** Carregar na opção **Continuar**;



- **Passo 6)** Carregar na opção **Cartão Débito / Crédito**;



- **Passo 7)** No Pinpad validar valor apresentado com o total da compra. Carregar na Tecla C do pinpad para cancelar;

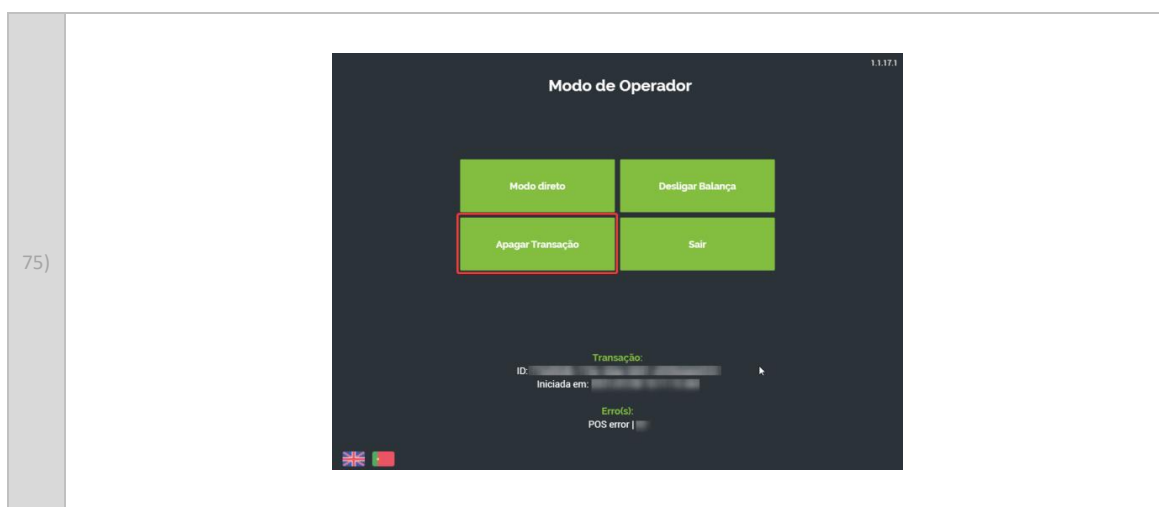




- **Passo 8)** Na mensagem de erro no pagamento, carregue na opção **Não**;



- **Passo 9)** Passar Cartão de Supervisor;
- **Passo 10)** Carregar na opção **Apagar Transação**;



- **Passo 11)** Carregar na opção **Desistência**;



## 6.8 Testes – Tabela de Verificação

Tabela de verificação e registo dos testes efectuados.

Teste	Resultado (OK, NOT OK)	Observações
Teste de impressora		
Teste activar SCO		
Teste scanner balança – peso inicial		
Teste scanner balança – detecção de peso		
Teste artigo com código de barras EAN 13		
Teste artigo com código de barras Datamatrix		
Teste artigo com código de barras Markdown		
Teste Cartão Poupa Mais		
Teste balança de segurança – Peso inicial		
Teste balança de segurança – Adicionar peso conhecido		
Teste balança de segurança – Remover peso conhecido		
Teste balança de segurança – Alterar peso conhecido		
Teste Pinpad		

## 6.9 Testes – Tabela de Barcodes

Tabela de Barcodes a testar.

Teste	Barcode
EAN 13	 5 601009 970971 >
Poupa Mais	 2 445000 000007
GS1 - DATAMATRIX	
Markdown	 05604697905461000162200322710080

## 6.10 Testes – Tabela de IPs

Tabela IPs.

Loja	Robot	POS Lane	IP SCO	IP Servidor
Agualva	-	-	10.4.45.163	-
Agualva	R1	90	10.4.45.155	10.4.45.30
Agualva	R2	91	10.4.45.156	10.4.45.30
Agualva	R3	92	10.4.45.157	10.4.45.30
Agualva	R4	93	10.4.45.158	10.4.45.30
Alcantara	-	-	10.4.200.163	-
Alcantara	R1	90	10.4.200.155	10.4.200.30
Alcantara	R2	91	10.4.200.156	10.4.200.30
Alcantara	R3	92	10.4.200.157	10.4.200.30
Alcantara	R4	93	10.4.200.158	10.4.200.30
Algés	-	-	10.4.13.163	-
Algés	R1	90	10.4.13.155	10.4.13.30
Algés	R2	91	10.4.13.156	10.4.13.30
Algés	R3	92	10.4.13.157	10.4.13.30
Algés	R4	93	10.4.13.158	10.4.13.30
Almancil	-	-	10.4.172.163	-
Almancil	R1	90	10.4.172.155	10.4.172.30
Almancil	R2	91	10.4.172.156	10.4.172.30
Almancil	R3	92	10.4.172.157	10.4.172.30
Almancil	R4	93	10.4.172.158	10.4.172.30
Alvide	-	-	10.4.151.163	-
Alvide	R1	90	10.4.151.155	10.4.151.30
Alvide	R2	91	10.4.151.156	10.4.151.30
Alvide	R3	92	10.4.151.157	10.4.151.30
Alvide	R4	93	10.4.151.158	10.4.151.30
Armação de Pêra-Torre	-	-	10.5.39.163	-
Armação de Pêra-Torre	R1	90	10.5.39.155	10.5.39.30
Armação de Pêra-Torre	R2	91	10.5.39.156	10.5.39.30
Armação de Pêra-Torre	R3	92	10.5.39.157	10.5.39.30
Armação de Pêra-Torre	R4	93	10.5.39.158	10.5.39.30
Av. Boavista	-	-	10.4.83.163	-

Av. Boavista	R1	90	10.4.83.155	10.4.83.30
Av. Boavista	R2	91	10.4.83.156	10.4.83.30
Av. Boavista	R3	92	10.4.83.157	10.4.83.30
Av. Boavista	R4	93	10.4.83.158	10.4.83.30
Aveiro Hiper	-	-	10.7.2.163	-
Aveiro Hiper	R1	90	10.7.2.155	10.7.2.30
Aveiro Hiper	R2	91	10.7.2.156	10.7.2.30
Aveiro Hiper	R3	92	10.7.2.157	10.7.2.30
Aveiro Hiper	R4	93	10.7.2.158	10.7.2.30
Aveiro Hiper	R5	94	10.7.2.159	10.7.2.30
Aveiro Hiper	R6	95	10.7.2.160	10.7.2.30
Belavista	-	-	10.7.24.163	-
Belavista	R1	90	10.7.24.155	10.7.24.30
Belavista	R2	91	10.7.24.156	10.7.24.30
Belavista	R3	92	10.7.24.157	10.7.24.30
Belavista	R4	93	10.7.24.158	10.7.24.30
Braga-Pachancho	-	-	10.4.140.163	-
Braga-Pachancho	R1	90	10.4.140.155	10.4.140.30
Braga-Pachancho	R2	91	10.4.140.156	10.4.140.30
Braga-Pachancho	R3	92	10.4.140.157	10.4.140.30
Braga-Pachancho	R4	93	10.4.140.158	10.4.140.30
Cova da Piedade	-	-	10.5.107.163	-
Cova da Piedade	R1	90	10.5.107.155	10.5.107.30
Cova da Piedade	R2	91	10.5.107.156	10.5.107.30
Cova da Piedade	R3	92	10.5.107.157	10.5.107.30
Cova da Piedade	R4	93	10.5.107.158	10.5.107.30
Doque Avila	-	-	10.4.4.163	-
Doque Avila	R1	90	10.4.4.155	10.4.4.30
Doque Avila	R2	91	10.4.4.156	10.4.4.30
Doque Avila	R3	92	10.4.4.157	10.4.4.30
Doque Avila	R4	93	10.4.4.158	10.4.4.30
Entroncamento - Lameira	-	-	10.5.130.163	-
Entroncamento - Lameira	R1	90	10.5.130.155	10.5.130.30
Entroncamento - Lameira	R2	91	10.5.130.156	10.5.130.30
Entroncamento - Lameira	R3	92	10.5.130.157	10.5.130.30
Entroncamento - Lameira	R4	93	10.5.130.158	10.5.130.30

Estrada da Luz	-	-	10.4.16.163	
Estrada da Luz	R1	90	10.4.16.155	10.4.16.30
Estrada da Luz	R2	91	10.4.16.156	10.4.16.30
Estrada da Luz	R3	92	10.4.16.157	10.4.16.30
Estrada da Luz	R4	93	10.4.16.158	10.4.16.30
Évora Álamos	-	-	10.5.85.163	-
Évora Álamos	R1	90	10.5.85.155	10.5.85.30
Évora Álamos	R2	91	10.5.85.156	10.5.85.30
Évora Álamos	R3	92	10.5.85.157	10.5.85.30
Évora Álamos	R4	93	10.5.85.158	10.5.85.30
Faro Penha	-	-	10.7.32.163	-
Faro Penha	R1	90	10.7.32.155	10.7.32.30
Faro Penha	R2	91	10.7.32.156	10.7.32.30
Faro Penha	R3	92	10.7.32.157	10.7.32.30
Faro Penha	R4	93	10.7.32.158	10.7.32.30
Gaia - Av. República	-	-	10.4.96.163	-
Gaia - Av. República	R1	90	10.4.96.155	10.4.96.30
Gaia - Av. República	R2	91	10.4.96.156	10.4.96.30
Gaia - Av. República	R3	92	10.4.96.157	10.4.96.30
Gaia - Av. República	R4	93	10.4.96.158	10.4.96.30
Grijó-Lugar Barrancas	-	-	10.7.33.163	-
Grijó-Lugar Barrancas	R1	90	10.7.33.155	10.7.33.30
Grijó-Lugar Barrancas	R2	91	10.7.33.156	10.7.33.30
Grijó-Lugar Barrancas	R3	92	10.7.33.157	10.7.33.30
Grijó-Lugar Barrancas	R4	93	10.7.33.158	10.7.33.30
Lagos Marina	-	-	10.4.136.163	-
Lagos Marina	R1	90	10.4.136.155	10.4.136.30
Lagos Marina	R2	91	10.4.136.156	10.4.136.30
Lagos Marina	R3	92	10.4.136.157	10.4.136.30
Lagos Marina	R4	93	10.4.136.158	10.4.136.30
Largo do Rato	-	-	10.4.247.163	-
Largo do Rato	R1	90	10.4.247.155	10.4.247.30
Largo do Rato	R2	91	10.4.247.156	10.4.247.30
Largo do Rato	R3	92	10.4.247.157	10.4.247.30
Largo do Rato	R4	93	10.4.247.158	10.4.247.30
Leiria-D.Diniz	-	-	10.5.97.163	-

Leiria-D.Diniz	R1	90	10.5.97.155	10.5.97.30
Leiria-D.Diniz	R2	91	10.5.97.156	10.5.97.30
Leiria-D.Diniz	R3	92	10.5.97.157	10.5.97.30
Leiria-D.Diniz	R4	93	10.5.97.158	10.5.97.30
Lidosol Anadia	-	-	10.37.6.163	-
Lidosol Anadia	R1	90	10.37.6.155	10.37.6.30
Lidosol Anadia	R2	91	10.37.6.156	10.37.6.30
Lidosol Anadia	R3	92	10.37.6.157	10.37.6.30
Lidosol Anadia	R4	93	10.37.6.158	10.37.6.30
Lidosol Cancela	-	-	10.37.12.163	-
Lidosol Cancela	R1	90	10.37.12.155	10.37.12.30
Lidosol Cancela	R2	91	10.37.12.156	10.37.12.30
Lidosol Cancela	R3	92	10.37.12.157	10.37.12.30
Lidosol Cancela	R4	93	10.37.12.158	10.37.12.30
Lidosol Dolce Vita Brito Câmara	-	-	10.37.15.163	-
Lidosol Dolce Vita Brito Câmara	R1	90	10.37.15.155	10.37.15.30
Lidosol Dolce Vita Brito Câmara	R2	91	10.37.15.156	10.37.15.30
Lidosol Dolce Vita Brito Câmara	R3	92	10.37.15.157	10.37.15.30
Lidosol Dolce Vita Brito Câmara	R4	93	10.37.15.158	10.37.15.30
Lidosol Dolce Vita Brito Câmara	R5	94	10.37.15.159	10.37.15.30
Lidosol Dolce Vita Brito Câmara	R6	95	10.37.15.160	10.37.15.30
Lidosol Madeira Forum	-	-	10.37.14.163	-
Lidosol Madeira Forum	R1	90	10.37.14.155	10.37.14.30
Lidosol Madeira Forum	R2	91	10.37.14.156	10.37.14.30
Lidosol Madeira Forum	R3	92	10.37.14.157	10.37.14.30
Lidosol Madeira Forum	R4	93	10.37.14.158	10.37.14.30
Linda-a-Velha	-	-	10.4.61.163	-
Linda-a-Velha	R1	90	10.4.61.155	10.4.61.30
Linda-a-Velha	R2	91	10.4.61.156	10.4.61.30
Linda-a-Velha	R3	92	10.4.61.157	10.4.61.30
Linda-a-Velha	R4	93	10.4.61.158	10.4.61.30
Linda-a-Velha	R5	94	10.4.61.159	10.4.61.30
Linda-a-Velha	R6	95	10.4.61.160	10.4.61.30
Loulé - Mar Shopping	-	-	10.5.113.163	-
Loulé - Mar Shopping	R1	90	10.5.113.155	10.5.113.30
Loulé - Mar Shopping	R2	91	10.5.113.156	10.5.113.30

Loulé - Mar Shopping	R3	92	10.5.113.157	10.5.113.30
Loulé - Mar Shopping	R4	93	10.5.113.158	10.5.113.30
Lourinhã	-	-	10.7.52.163	-
Lourinhã	R1	90	10.7.52.155	10.7.52.30
Lourinhã	R2	91	10.7.52.156	10.7.52.30
Lourinhã	R3	92	10.7.52.157	10.7.52.30
Lourinhã	R4	93	10.7.52.158	10.7.52.30
Lourinhã	R5	94	10.7.52.159	10.7.52.30
Lourinhã	R6	95	10.7.52.160	10.7.52.30
LS P.Santo-Praia Dourada	-	-	10.37.17.163	-
LS P.Santo-Praia Dourada	R1	90	10.37.17.155	10.37.17.30
LS P.Santo-Praia Dourada	R2	91	10.37.17.156	10.37.17.30
LS P.Santo-Praia Dourada	R3	92	10.37.17.157	10.37.17.30
LS P.Santo-Praia Dourada	R4	93	10.37.17.158	10.37.17.30
Matosinhos Brito&Cunha	-	-	10.5.82.163	-
Matosinhos Brito&Cunha	R1	90	10.5.82.155	10.5.82.30
Matosinhos Brito&Cunha	R2	91	10.5.82.156	10.5.82.30
Matosinhos Brito&Cunha	R3	92	10.5.82.157	10.5.82.30
Matosinhos Brito&Cunha	R4	93	10.5.82.158	10.5.82.30
Mercês	-	-	10.5.127.163	10.5.127.30
Mercês	R1	90	10.5.127.155	10.5.127.30
Mercês	R2	91	10.5.127.156	10.5.127.30
Mercês	R3	92	10.5.127.157	10.5.127.30
Mercês	R4	93	10.5.127.158	10.5.127.30
Montijo	-	-	10.5.98.163	-
Montijo	R1	90	10.5.98.155	10.5.98.30
Montijo	R2	91	10.5.98.156	10.5.98.30
Montijo	R3	92	10.5.98.157	10.5.98.30
Montijo	R4	93	10.5.98.158	10.5.98.30
Óbidos	-	-	10.4.202.163	-
Óbidos	R1	90	10.4.202.155	10.4.202.30
Óbidos	R2	91	10.4.202.156	10.4.202.30
Óbidos	R3	92	10.4.202.157	10.4.202.30
Óbidos	R4	93	10.4.202.158	10.4.202.30
Olivais Shopping	-	-	10.4.23.163	-
Olivais Shopping	R1	90	10.4.23.155	10.4.23.30



Olivais Shopping	R2	91	10.4.23.156	10.4.23.30
Olivais Shopping	R3	92	10.4.23.157	10.4.23.30
Olivais Shopping	R4	93	10.4.23.158	10.4.23.30
Oliveira de Frades	-	-	10.4.242.163	-
Oliveira de Frades	R1	90	10.4.242.155	10.4.242.30
Oliveira de Frades	R2	91	10.4.242.156	10.4.242.30
Oliveira de Frades	R3	92	10.4.242.157	10.4.242.30
Oliveira de Frades	R4	93	10.4.242.158	10.4.242.30
Palmela	-	-	10.5.112.163	-
Palmela	R1	90	10.5.112.155	10.5.112.30
Palmela	R2	91	10.5.112.156	10.5.112.30
Palmela	R3	92	10.5.112.157	10.5.112.30
Palmela	R4	93	10.5.112.158	10.5.112.30
Parque Europa	-	-	10.4.186.163	-
Parque Europa	R1	90	10.4.186.155	10.4.186.30
Parque Europa	R2	91	10.4.186.156	10.4.186.30
Parque Europa	R3	92	10.4.186.157	10.4.186.30
Parque Europa	R4	93	10.4.186.158	10.4.186.30
Parque Nações Sul	-	-	10.5.81.163	-
Parque Nações Sul	R1	90	10.5.81.155	10.5.81.30
Parque Nações Sul	R2	91	10.5.81.156	10.5.81.30
Parque Nações Sul	R3	92	10.5.81.157	10.5.81.30
Parque Nações Sul	R4	93	10.5.81.158	10.5.81.30
Parque-Luso	-	-	10.4.162.163	-
Parque-Luso	R1	90	10.4.162.155	10.4.162.30
Parque-Luso	R2	91	10.4.162.156	10.4.162.30
Parque-Luso	R3	92	10.4.162.157	10.4.162.30
Parque-Luso	R4	93	10.4.162.158	10.4.162.30
Póvoa de Varzim A	-	-	10.7.5.163	-
Póvoa de Varzim A	R1	90	10.7.5.155	10.7.5.30
Póvoa de Varzim A	R2	91	10.7.5.156	10.7.5.30
Póvoa de Varzim A	R3	92	10.7.5.157	10.7.5.30
Póvoa de Varzim A	R4	93	10.7.5.158	10.7.5.30
Póvoa de Varzim B	-	-	10.7.5.164	-
Póvoa de Varzim B	R1	94	10.7.5.159	10.7.5.30
Póvoa de Varzim B	R2	95	10.7.5.160	10.7.5.30

Póvoa de Varzim B	R3	96	10.7.5.161	10.7.5.30
Póvoa de Varzim B	R4	97	10.7.5.162	10.7.5.30
R.Ferreira Borges	-	-	10.4.10.163	-
R.Ferreira Borges	R1	90	10.4.10.155	10.4.10.30
R.Ferreira Borges	R2	91	10.4.10.156	10.4.10.30
R.Ferreira Borges	R3	92	10.4.10.157	10.4.10.30
R.Ferreira Borges	R4	93	10.4.10.158	10.4.10.30
Rio Tinto	-	-	10.7.15.163	-
Rio Tinto	R1	90	10.7.15.155	10.7.15.30
Rio Tinto	R2	91	10.7.15.156	10.7.15.30
Rio Tinto	R3	92	10.7.15.157	10.7.15.30
Rio Tinto	R4	93	10.7.15.158	10.7.15.30
Setubal-Luisa Todi	-	-	10.4.64.163	-
Setubal-Luisa Todi	R1	90	10.4.64.155	10.4.64.30
Setubal-Luisa Todi	R2	91	10.4.64.156	10.4.64.30
Setubal-Luisa Todi	R3	92	10.4.64.157	10.4.64.30
Setubal-Luisa Todi	R4	93	10.4.64.158	10.4.64.30
Sintra A	-	-	10.7.16.163	-
Sintra A	R2	89	10.7.16.138	10.7.16.30
Sintra A	R3	90	10.7.16.139	10.7.16.30
Sintra A	R4	91	10.7.16.140	10.7.16.30
Sintra A	R5	92	10.7.16.141	10.7.16.30
Sintra A	R6	93	10.7.16.142	10.7.16.30
Sintra B	-	-	10.7.16.164	-
Sintra B	R1	94	10.7.16.143	10.7.16.30
Sintra B	R2	95	10.7.16.144	10.7.16.30
Sintra B	R3	96	10.7.16.145	10.7.16.30
Sintra B	R4	97	10.7.16.146	10.7.16.30
Sintra B	R5	98	10.7.16.147	10.7.16.30
Sintra B	R6	99	10.7.16.148	10.7.16.30
Sta.Maria Feira	-	-	10.7.22.163	-
Sta.Maria Feira	R1	90	10.7.22.155	10.7.22.30
Sta.Maria Feira	R2	91	10.7.22.156	10.7.22.30
Sta.Maria Feira	R3	92	10.7.22.157	10.7.22.30
Sta.Maria Feira	R4	93	10.7.22.158	10.7.22.30
Telheiras A	-	-	10.7.4.163	-

Telheiras A	R1	90	10.7.4.155	10.7.4.30
Telheiras A	R2	91	10.7.4.156	10.7.4.30
Telheiras A	R3	92	10.7.4.157	10.7.4.30
Telheiras A	R4	93	10.7.4.158	10.7.4.30
Telheiras B	-	-	10.7.4.164	-
Telheiras B	R1	94	10.7.4.159	10.7.4.30
Telheiras B	R2	95	10.7.4.160	10.7.4.30
Telheiras B	R3	96	10.7.4.161	10.7.4.30
Telheiras B	R4	97	10.7.4.162	10.7.4.30
Torres Vedras	-	-	10.4.32.163	-
Torres Vedras	R1	90	10.4.32.155	10.4.32.30
Torres Vedras	R2	91	10.4.32.156	10.4.32.30
Torres Vedras	R3	92	10.4.32.157	10.4.32.30
Torres Vedras	R4	93	10.4.32.158	10.4.32.30
Venda Nova - Elias Garcia	-	-	10.7.17.163	-
Venda Nova - Elias Garcia	R1	90	10.7.17.155	10.7.17.30
Venda Nova - Elias Garcia	R2	91	10.7.17.156	10.7.17.30
Venda Nova - Elias Garcia	R3	92	10.7.17.157	10.7.17.30
Venda Nova - Elias Garcia	R4	93	10.7.17.158	10.7.17.30

## 7. CHECKLIST

### 7.1 Checklist – Software

- Procedimentos para a Instalação da Imagem.
- Verificar se vem com imagem e qual?
  - Xp
  - W7
  - W10
- Validar Data / Hora
- Carregar imagem nova atualizada e customiza-lá de acordo com o nº da Loja xxxx.
- Testar Driver do Touch e corrigir caso se aplique. Colocar etiqueta respetiva
- C:\Fujitsu\Utils\Touch Monitors\...
- Configurar SCANNER – Passar códigos

Este documento tem como objectivo servir de guia de apoio ao carregamento inicial do sistema ISSXXI num SCO e definir processos de avaliação do estado da aplicação SCO, bem como dos seus componentes de hardware. Serão descritos vários procedimentos, de instalação, de configuração e de testes que permitem aferir se o equipamento se encontra ou não apto para utilização em loja.

### 7.2 Checklist – Testes

- Scanner Scale 9300i / 9800 i usar códigos de teste para o efeito.
- Bag Scale sheckel.
- Printer CT-11 (deixar impressão visível)
- Touch calibrar se necessário

## 8. TESTES DE SUCESSO

TESTES DE SUCESSO	
Identificação	Operação

## 9. PROCEDIMENTOS ADICIONAIS

Procedimentos adicionais no Rollout

### 9.1 Upgrade do Disco

Irá ser necessária a substituição do disco nos TP7000 com processadores i3.

Os procedimentos de instalação bem como algumas indicações importantes na execução do processo estão disponíveis no manual **@JM Docs - Rollout – Substituição do Disco.**

### 9.2 Upgrade Ram

Irá ser necessário efectuar um upgrade de 4GB de memória RAM nos TP7000 com processadores i3.

Os procedimentos de instalação bem como algumas indicações importantes na execução do processo estão disponíveis no manual **@JM Docs - Rollout – Upgrade Memória.**

### 9.3 Substituição da Impressora

Irá ser necessário substituir as impressoras CT-11 por Epson TM-20.

Os procedimentos de instalação bem como algumas indicações importantes na execução do processo estão disponíveis no manual **@JM Docs - Rollout – Substituição da Impressora.**

### 9.4 Substituição do POS

Irá ser necessário substituir os TPX2/500 por POS TP7000 M.

Os procedimentos de instalação bem como algumas indicações importantes na execução do processo estão disponíveis no manual **@JM Docs - Rollout – Substituição do POS.**

## 10. INSTRUÇÕES DE REGRESSÃO

**Caso se aplique Incluir todas as acções a efectuar para garantir a correcta regressão do sistema em caso de erro de instalação**

Identificação	Operação

## 11. CONTACTOS SUPORTE

SUPORTE	
Telefone	Operação
217532307	Front Office JM (fixo)
966912244	Front Office JM (móvel)

Email	
Front Office JM	PTFRONTOFFICEJM@fujitsu.com



## 12. CÓDIGOS SCANNER SCALE

Disponibilizados os códigos para as balança otimizados para leitura na loja - 1 por página.

### 12.1 EAN 13

#### EAN 13



## 12.2 POUPA MAIS

### Poupa Mais



### 12.3 GS1 - DATAMATRIX

#### GS1 - Datamatrix



## 12.4 MARKDOWN

### Markdown



## 12.5 Ativação Leitura App

Para configurar o scanner de modo a que este passe a ler códigos de barras através de um telefone o primeiro passo é identificar correctamente o modelo do scanner.

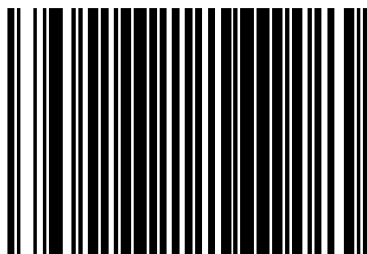
Para tal, levante o prato da balança e entre o leitor vertical e o horizontal deverá encontrar uma etiqueta a qual identifica o respectivo modelo. Passar os códigos de forma sequencial tendo em conta o modelo identificado.

- Para os modelos **9300i** ou **9400i** ler do 1º código até ao 3º (inclusive).
- Para o modelo **9800i** ler do 1º código até ao 6º (inclusive).

#### 12.5.1 Datalogic 9300i / 9400i / 9800i

Para activação da leitura dos códigos de barras nos telemóveis para o Modelo **Datalogic 9300i / 9400i / 9800i** passe os códigos pela seguinte ordem;

##### 1 - Enter Programming Mode : Switch



SWITCH LABEL

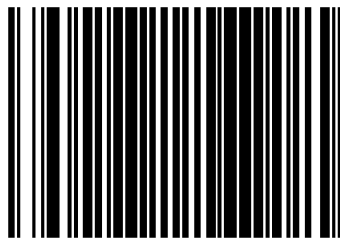
## 2 - Composite Programing Label

Composite Programing Label:





3 - Exit Programming Mode : Switch

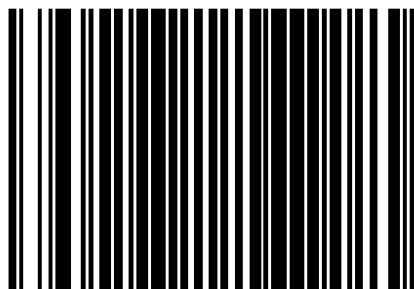


SWITCH LABEL

Processo finalizado para os Modelos **9300i / 9400i** (Testar). Continuar caso seja um Modelo 9800i

#### 12.5.1 Datalogic 9800i

##### 4 - Enter Programming Mode : Switch

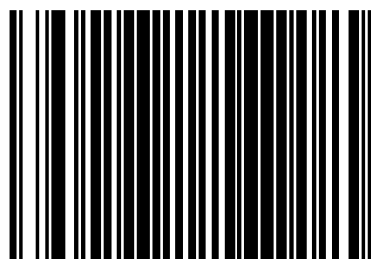


SWITCH LABEL

5 - ECOM\_IMAGERS : VERTICAL + HORIZONTAL ONLY



6 - Exit Programming Mode : Switch



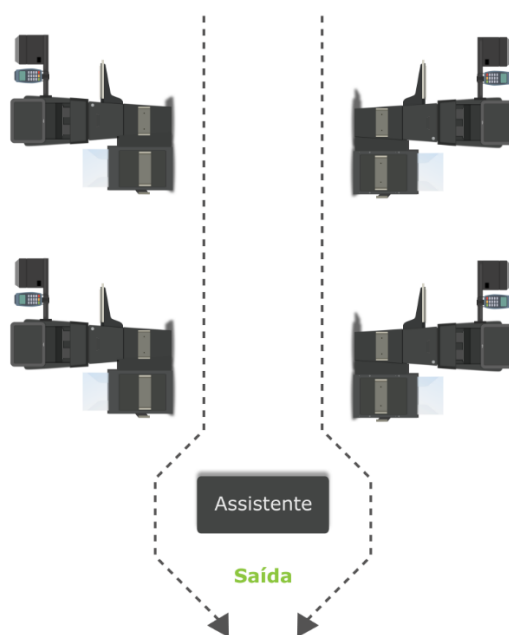
SWITCH LABEL

### 13. LAYOUT LOJA

Para as lojas Maestro está previsto um layout específico para a posição da Bag Scale e do Pinpad/Impressora.

#### 13.1 Layout de Loja – Regra

Todas as Bag Scale deverão estar viradas para a saída da Ilha e as Impressoras e Pinpads para o lado oposto (por cima do tabuleiro);



**Nota:** Esta configuração permite que o cliente possa colocar as compras empilhadas na Bag Scale sem qualquer tipo de impedimento, o que não aconteceria, se por cima, estivesse o pinpad e a impressora:

