

利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、お客様が、grobe 株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「gairAI」（以下「本サービス」といいます。）をご利用頂く際の取扱いについて定めるものです。本規約に同意した上で本サービスをご利用ください。

第1条 適用

当社が当社ウェブサイト（第2条に定義）上で随時掲載する本サービスに関するルールは、本規約の一部を構成するものとします。

第2条 定義

本規約において用いる以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

1. 「本サービス」とは、当社が提供する「gairAI」という名称の、特定外来生物のうち植物の写真同定・行政通報サービス（サービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
2. 「当社ウェブサイト」とは、当社が運営するウェブサイト（当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
3. 「お客様」とは、第3条に基づき本サービスの利用者としての登録がなされた個人、法人又は任意の団体を意味します。
4. 「利用契約」とは、第3条第3項に基づき当社とお客様の間で成立する、本規約の諸規定に従った本サービスの利用契約を意味します。
5. 「投稿情報」とは、本サービスにおいてお客様が同定又は通報した情報（位置情報、画像のメタデータ、同定内容、テキストを含みますが、これらに限りません。）を意味します。
6. 「外部 SNS サービス」とは、Facebook、Twitter その他の事業者が提供しているソーシャル・ネットワーキング・サービスで、お客様の認証、友人関係の開示、当該外部ソーシャル・ネットワーク内へのコンテンツの公開等の機能を持ち、本サービスの実施に利用されるサービスを意味します。
7. 「外部 SNS 事業者」とは、外部 SNS サービスのサービス提供者を意味します。
8. 「外部 SNS 利用規約」とは、お客様と外部 SNS 事業者との権利関係を定める規約を意味します。
9. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。

第3条 サービスへの登録

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「利用希望者」といいます。）は、本規約に同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を当社に提供することにより、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準に則って、登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合に、利用希望者の本サービスへの登録が完了したものとします。
3. 前項に定める登録の完了時に、本サービスの利用契約がお客様と当社間に成立し、お客様は、本サービスを当社の定める方法で利用できるようになります。
4. 当社は、利用希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。

（1）当社に提供された登録情報の全部又は一部に虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

（2）未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合

（3）反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力その他これに準ずる者を意味します。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等と何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合

（4）密漁業者、密猟業者その他の違法業者である、又は資金提供その他を通じて違法業者の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等違法業者等と何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合

（5）その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

5. 第1項から第4項までの規定にかかわらず、利用希望者が外部 SNS サービスにおける ID 等を利用して、当社が定める登録手続を行うことで、本サービスを利用できる場合があります。この場合は、当社が定める登録手続の完了時点で、本条第3項に定める利用契約がお客様と当社間で成立するものとします。

第4条 本サービスの利用

1. お客様は、有効に登録されている期間内に限り、本利用契約に従って、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができるものとします。
2. 本サービスの提供を受けるために必要な、デバイス、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、お客様の費用と責任において行うものとします。

第5条 外部 SNS サービス

1. 当社は、外部 SNS サービスと連携して本サービスを提供することがありますが、お客様は、自らの責任において外部 SNS サービスを利用するものとし、当社は、外部 SNS サービス

ビスの利用に関連してお客様に発生した損害について、一切の責任を負いません。

2. お客様は、外部 SNS サービスの利用に当たって、外部 SNS 利用規約を遵守するものとします。

3. お客様は、外部 SNS サービスに登録されたお客様のプロフィール情報を当社が取得し、本サービスにおいて表示、公開をすること、及びお客様が許可した場合には、投稿情報が外部 SNS サービスに投稿されることを予め承認するものとします。また、当社は、外部 SNS サービスに投稿された投稿情報について、削除等を行う義務を負わないものとします。

4. お客様が第 3 条第 5 項に従い外部 SNS サービスの ID 等を利用して本サービスに登録した場合、その ID 等の登録、利用については、外部 SNS サービスが規定する各規約の定めに従うものとし、当社は、その内容について一切の責任を負いません。

第 6 条 パスワード等の管理

1. お客様は、自己の責任において、パスワード及びユーザーID を管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

2. パスワード又はユーザーID の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、お客様が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

3. お客様は、パスワード又はユーザーID が盗まれたり、第三者に使用されたりしていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第 7 条 投稿情報

1. お客様は、投稿情報について、自らが投稿することについての適法な権利を有していること及び投稿情報が第三者の権利を侵害しないことについて、表明し、保証するものとします。

2. お客様は、本サービスを通じて当社に送信した投稿情報に関する知的財産権を従前どおり保持し、当社がかかる権利を取得することはありません。ただし、お客様は、当社に対し、これらの投稿情報を無償かつ非独占的に使用することを許諾するものとします。また、お客様は本サービス内では、著作権人格権を行使しないものとします。

3. 前項の利用許諾には、地域制限、著作権表示義務その他の付随条件はないものとし、お客様の当社に対する利用許諾の期間は、投稿情報の知的財産権が存続する限り継続するものとします。

4. 当社又は当社から委託を受けた第三者が、投稿情報を当社又は第三者のウェブサイト等において利用及び公開する場合があります。この場合、投稿情報について、要約、抜粋、サイズ変更又は切り抜き等の改変を行う場合があります。

5. 当社は、本規約に基づき投稿情報の利用を、お客様自身を除く、他のお客様その他の

第三者に許諾するものではなく、お客様は、他のお客様の投稿情報の権利を侵害する行為を行ってはならないものとします。また、お客様は、投稿情報をクロール等で自動的に収集、解析する行為を行ってはならないものとします。

6. お客様は、当社に対し、当社が絶滅危惧種、希少種、その他乱獲や盗掘が起こる可能性があると判断した生物に関する情報について強制的に非公開にする場合があることを予め了承するものとします。

7. 当社、お客様その他第三者が投稿情報を利用したことによってお客様に生じた損害については、当社では一切の保証をいたしません。

第8条 禁止行為

1. お客様は、本サービスを利用するにあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

(1) 当社、本サービスの他の利用者、外部 SNS 事業者その他第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）

(2) 生物への過度な接近、ごみの放置等、生態系に悪影響を及ぼすおそれのある行為

(3) 絶滅危惧種、天然記念物に接触するなどの行為

(4) 身体に害を及ぼす危険性があると考えられる生物に接触し、又はこれを飲食、薬用その他に利用する行為

(5) 不法侵入、器物損壊等の犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為

(6) 事実と反する情報又は事実と反するおそれのある情報を送信する行為及び事実と反する情報において、本サービスへ登録を行う行為

(7) 他者になりすまして本サービスを利用する行為

(8) 当社、本サービスの他の利用者その他本サービスに関連する人物もしくは団体等を装い、身分を偽る行為又はそのおそれがある行為

(9) 他のお客様に対する精神的被害・経済的被害を与える行為

(10) 他のお客様の投稿情報を密漁業者、密猟業者その他の違法業者に流出させる行為

(11) 他のお客様の個人情報を収集、利用する行為又は聞き出す行為

(12) 本人の承諾のない個人情報を送信する行為

(13) 異性交際に関する情報を送信する行為

(14) アダルト画像、動画を含む情報及びそれを示唆する情報を送信する行為

(15) アダルトサイト、出会い系サイト関連の表現・内容又はこれらのサイト等へのリンクを送信する行為

(16) 本サービスを利用した営利行為又はその準備行為

(17) いわゆる「さくら」的な行為等、故意に商品やサービスを優良と誤認させるような内容を投稿又は送信する行為

(18) 競合する商品やサービスの信頼を低下させる目的で中傷する内容を投稿又は送信する行為

(19) 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを本サービスを通じて送信する行為

(20) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為

(21) 本サービスの信用を損なう行為、趣旨に反する行為又はそのおそれのある行為

(22) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為

(23) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、お客様による投稿情報その他の情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、お客様に事前に通知することなく、当該投稿情報その他の情報の全部又は一部を削除することができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置によってお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

第9条 ダウンロード等についての注意事項

お客様は、本サービスの利用開始時又は本サービスの利用中に、当社ウェブサイトからのダウンロードその他の方法によりソフトウェア等をお客様のコンピューター等にインストールする場合には、お客様が保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとし、当社は、お客様に発生したかかる損害について一切責任を負わないものとします。

第10条 広告

当社は、本サービス上において、当社の裁量に基づいて広告を掲載することができるものとし、お客様は、これを予め承諾するものとします。

第11条 本サービスの停止等

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。

(1) 火災、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

(2) 本サービスにかかわるコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合

(3) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合

(4) 当社が利用する他社サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合

(5) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

2. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、

当社は、お客様に事前に通知するものとします。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

第12条 登録取消等

1. 当社は、お客様が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該お客様について本サービスの利用を一時的に停止し、又はお客様としての登録を取り消すことができます。これに加え、当社は、当該お客様の投稿情報の全部又は一部を削除することができます。

(1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合

(3) 第3条第4項各号に該当する場合

(4) その他、当社がお客様としての登録の継続を適当でないと判断した場合

2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、お客様は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

3. お客様は、30日前までに当社所定の方法で当社に通知することにより、自己のお客様としての登録を取り消すことができます。

4. 12か月以上のサービスのご利用がない場合、あるいは当社からの問合せその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合、登録を抹消する場合があることを、お客様は、予め承諾するものとします。

5. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

第13条 権利帰属

本サービスに関する所有権及び知的財産権は、全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しております。本規約に定める登録に基づくお客様への本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

第14条 個人情報等の取扱い

1. 当社によるお客様の登録情報等の個人情報その他の情報の取扱いについては、別途プライバシーポリシーの定めによるものとし、お客様は、この内容に従って当社がお客様の登録情報等の個人情報その他の情報を取り扱うことについて同意するものとします。

Privacy Policy:

2. 当社は、お客様が当社に提供した一切の情報、データ等を、個人を特定できない形で

の統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、お客様は、これに同意するものとします。

第15条 秘密保持

1. 本規約において「秘密情報」とは、利用契約又は本サービスに関連して、お客様が、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織その他の事項に関する全ての情報を意味します。但し、
(1) 当社から提供若しくは開示がなされたとき、又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの、(2) 当社から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの、(3) 提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(4) 秘密情報によることなく単独で開発したもの、(5) 当社から秘密保持の必要な旨を書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものとします。
2. お客様は、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示、漏洩又は複製しないものとします。
3. 第2項の定めにかかわらず、お客様は、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。
4. お客様は、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

第16条 保証の否認及び免責

1. 当社は、本サービスにつき如何なる保証も行うものではありません。さらに、お客様が当社から直接又は間接に本サービス又は他のお客様に関する情報を得た場合であっても、当社は、お客様に対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行うものではありません。
2. お客様は、本サービスを利用することが、お客様に適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、お客様による本サービスの利用が、お客様に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
3. 本サービスに関連してお客様と他のお客様、外部 SNS 事業者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、お客様の責任において処理及び解決するものとし、当社は、かかる事項について一切責任を負いません。
4. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、お客様のメッセージ又は情報の削除又は消失、お客様の登録の取消、本サービスの利用によるデ

ータの消失又は機器の故障若しくは損傷その他本サービスに関連してお客様が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。

5. 本サービスから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから本サービスへのリンクが提供されている場合でも、当社は、本サービス以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。

6. 当社は、本サービスが提供する生物の名前判定、生物図鑑等の機能において情報に誤りがあったとしても一切責任は負いません。

第17条 紛争処理及び損害賠償

1. お客様は、本規約に違反することにより又は本サービスの利用に関連して、当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。

2. 当社は、本サービスに関連してお客様が被った損害について、一切賠償の責任を負いません。

第18条 本規約等の変更

1. 当社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとします。

2. 当社は、本規約（当社ウェブサイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ）を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、お客様に当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、お客様が本サービスを利用した場合、又は当社の定める期間内に登録取消の手続をとらなかった場合には、お客様は本規約の変更に同意したものとします。

第19条 本規約の譲渡等

1. お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定その他の処分をすることはできません。

2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにお客様の登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第20条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及びお客様は、当該無効

若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第21条 有効期間

本規約は、本サービスの提供期間中、第3条に基づく登録が完了した日から当該お客様の登録が取り消された日まで、当社とお客様との間で有効に存続するものとします。

第22条 存続規定

第5条第1項及び第4項、第6条第2項、第7条、第8条第2項、第9条、第11条第3項、第12条第2項及び第5項、第13条、第14条、第15条、第16条、第19条、第20条、第22条並びに第23条の規定は、利用契約の終了後も有効に存続するものとします。

第23条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は、日本法とし、本規約に基づき又はこれに関連して生じる一切の紛争については、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第24条 協議

当社及びお客様は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

お問い合わせ：info@grobecl.com

2024年9月11日 制定