

Conditions générales d'utilisation et de réservation des logements MOKAZ

Vous, ci-après désigné, « l'UTILISATEUR » êtes tenu de lire attentivement les conditions générales d'utilisation du site Web et le processus de réservation [la Réservation] des services d'hébergement de courts et longs séjours [le Service], afin d'être correctement informé et d'accepter les conditions d'accès et de navigation sur le site Web www.mokaz.jsbeyci.com, ainsi que les termes et conditions régissant la contractualisation des Services offerts par :

Propriétaire : JSBEY, SARL

Siège social : Cité Alliance Akwaba Anyama – Lot 317 – IM 17- n°13

Adresse postale : 11 BP 1713 Abidjan 11

Numéro d'identification fiscale : NCC 2400377X

Inscription : Registre du Commerce et du Crédit Mobilier des sociétés, sous le numéro RCCM CI-ABJ-03-2024-B13-01106

Courriel : info@jsbeyci.com

Ci-après désigné "LE PRESTATAIRE".

Conditions générales d'utilisation de l'Interface

L'accès de l'utilisateur à mokaz.jsbeyci.com , ci-après dénommé "l'Interface" ou "le site Web", est subordonné à la lecture préalable et à l'acceptation des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION, ou

de celles en vigueur au moment de l'accès. Si l'UTILISATEUR n'est pas d'accord avec ces conditions d'utilisation, il doit s'abstenir d'utiliser l'Interface et d'y opérer.

Toutefois, l'accès à certains contenus peut être soumis à certaines conditions spécifiques qui, dans tous les cas, seront indiquées par le PRESTATAIRE à l'UTILISATEUR qui, le cas échéant, devra les accepter expressément.

En naviguant sur l'Interface du PRESTATAIRE, vous acquérez le statut d'UTILISATEUR. La navigation sur l'Interface implique l'acceptation en tant qu'UTILISATEUR des conditions d'utilisation, sans préjudice de l'acceptation expresse par l'UTILISATEUR des Conditions Générales de Contrat, de la politique de protection des données, ainsi que, le cas échéant, des Conditions Particulières, qui peuvent exister en relation avec la prestation de services.

Le PRESTATAIRE pourra à tout moment modifier la présentation et la configuration du site Web, de l'information et de la documentation juridique, ainsi que des services et des contenus fournis, conformément aux dispositions de la loi n° 2013-546 du 30 juillet 2013 relative aux transactions électroniques, qui régle le secteur des échanges virtuels.

Le PRESTATAIRE sera tenu de se conformer aux dispositions de l'article 3 de la loi n° 2016-412 du 15 juin 2016 relative à la consommation, qui impose au professionnel de communiquer les informations de manière lisible et compréhensible aux consommateurs sur les principales caractéristiques du produit ou service fourni avant la conclusion du contrat.

Conditions applicables aux liens et liaisons

Tous les contenus de cette Interface sont la propriété du PRESTATAIRE, bien que, dans le cas de liens vers d'autres sites Web gérés par des tiers, extérieurs au PRESTATAIRE, ce dernier ne peut garantir le contenu ou l'information contenue dans les sites web de tiers accessibles à travers ces liens, ni l'exactitude de leur contenu. Par conséquent, le PRESTATAIRE décline toute responsabilité pour les dommages de toute nature qui pourraient découler de l'utilisation de ces liens.

Cependant, si l'UTILISATEUR a une connaissance effective du caractère illégal des activités réalisées à travers ces sites web, il est tenu d'en informer le PRESTATAIRE, qui procédera après analyse à la désactivation du lien.

Liens sur d'autres sites web vers l'Interface du PRESTATAIRE

L'information disponible sur l'Interface, qui n'est pas soumise à un enregistrement préalable, est accessible aux utilisateurs, bien que son exploitation commerciale ou à des fins publicitaires soit strictement interdite. Il est également interdit de reproduire, distribuer, transmettre, adapter ou modifier, avec n'importe quel outil ou par n'importe quel moyen, le contenu de ce site web ou sa conception.

L'accès à l'Interface par des mineurs est interdit. Si un mineur accède à l'Interface et/ou s'y inscrit, le PRESTATAIRE présumera que cet accès a été réalisé avec l'autorisation préalable et expresse de ses parents ou représentants légaux, sans préjudice de la possibilité pour le PRESTATAIRE de procéder aux vérifications qu'il jugera opportunes.

Le PRESTATAIRE n'est pas responsable de la véracité des données d'enregistrement fournies par l'UTILISATEUR. L'UTILISATEUR s'engage et

est seul responsable de l'adéquation, de la véracité et de l'exactitude des informations fournies au PRESTATAIRE.

Conditions d'utilisation de l'Interface

L'accès ou l'utilisation de l'Interface à des fins illégales ou non autorisées relève de la seule responsabilité de l'UTILISATEUR, et il lui est interdit d'effectuer les activités suivantes, entre autres :

- Utiliser l'Interface pour l'installation ou la transmission de virus ou de programmes ou fichiers nuisibles
- Utiliser l'Interface de manière à causer des dommages, des interférences ou des dysfonctionnements dans les systèmes informatiques du PRESTATAIRE.
- Violer les mesures de sécurité et/ou d'authentification de l'Interface et/ou de tout réseau qui y est connecté.
- S'enregistrer sous une fausse identité, usurper l'identité d'un tiers et/ou s'engager dans toute activité susceptible d'induire les autres utilisateurs en erreur quant à l'identité de l'auteur d'un message.
- Utiliser l'Interface pour collecter des données à caractère personnel d'autres utilisateurs.
- Empêcher le bon déroulement d'un événement, d'un concours, d'une promotion ou de toute autre activité que le PRESTATAIRE décide de réaliser à travers l'Interface.
- Saturer l'infrastructure de l'Interface ou les systèmes ou réseaux du PRESTATAIRE, ainsi que les systèmes et réseaux qui y sont connectés.
- Utiliser l'Interface d'une manière susceptible de porter atteinte à la bonne foi, à la loi, à la morale ou à l'ordre public.

Toute action réalisée par l'UTILISATEUR dans ce sens autorisera le PRESTATAIRE à exercer les actions légales appropriées pour défendre ses droits et à supprimer et/ou bloquer le compte de l'UTILISATEUR, sans

que l'UTILISATEUR puisse demander une quelconque compensation à ce titre.

Responsabilités et garanties pour l'utilisation de l'Interface

Le PRESTATAIRE déclare avoir adopté toutes les mesures pratiques que l'état de l'art et ses possibilités lui permettent, pour garantir le bon fonctionnement de l'Interface, réduire les erreurs du système et garantir une sécurité maximale aux Utilisateurs, mais il ne peut pas garantir les dommages causés à l'UTILISATEUR par toute personne qui enfreint les conditions que le PRESTATAIRE établit dans son Interface et/ou les mesures techniques de sécurité.

L'UTILISATEUR déclare avoir adopté toutes les mesures appropriées pour parer aux nouveaux types d'infractions notamment les cyber infractions, telles que définies par la loi n° 2013-451 du 19 juin 2013, relative à la lutte contre la cybercriminalité.

Le PRESTATAIRE ne garantit pas aux Utilisateurs l'utilité ou le rendement des contenus de son Interface.

Le PRESTATAIRE ne garantit pas non plus, le cas échéant, la légalité, la fiabilité, la véracité et l'utilité des contenus fournis par des tiers à son Interface, le garantissant uniquement pour les contenus publiés sur son Interface.

Droits de propriété intellectuelle et industrielle

Le PRESTATAIRE est propriétaire et/ou détient les licences correspondantes des droits d'exploitation de la propriété intellectuelle et industrielle sur la conception et la programmation de l'Interface, ainsi que sur les contenus qui y sont proposés. L'accès et/ou la navigation n'autorise(nt) en aucun cas l'UTILISATEUR à faire usage de ces droits

autres que ceux strictement nécessaires pour jouir de la prestation du Service conformément aux Conditions d'utilisation.

Les contenus du site Web, ainsi que les droits d'auteur et de propriété intellectuelle y afférents, appartiennent au PRESTATAIRE ou à ses fournisseurs de contenus. En tant qu'UTILISATEUR, vous pouvez accéder au site Web et imprimer une copie des contenus auxquels vous accédez lors de votre visite pour votre usage personnel, mais toute autre utilisation du Interface et de ses contenus susceptible d'enfreindre les droits de propriété industrielle et/ou intellectuelle, et/ou d'endommager ou de détériorer le fonctionnement normal du Interface, la propriété ou les droits du PRESTATAIRE ou de ses fournisseurs, ou le reste des UTILISATEURS ou, en général, de toute tierce personne, est interdite.

Les références à des marques, noms commerciaux ou autres signes distinctifs impliquent l'interdiction de les utiliser sans l'accord écrit exprès du PRESTATAIRE et/ou de leurs propriétaires légitimes.

Tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle sur les contenus et/ou services de l'Interface sont réservés et, en particulier, il est interdit de modifier, reproduire, communiquer publiquement, copier, transformer ou distribuer par n'importe quel moyen et sous n'importe quelle forme, tout ou partie des contenus de l'Interface à des fins publiques ou commerciales, sans l'autorisation expresse du PRESTATAIRE.

Si l'UTILISATEUR a connaissance de l'existence d'un contenu illicite, illégal ou contraire à la loi ou susceptible d'entraîner une violation des droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle, il doit en informer le PRESTATAIRE à l'adresse électronique suivante info@jsbeyci.com

Conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions générales ont été rédigées conformément aux dispositions de la loi n° 2013-546 du 30 juillet 2013 relative aux transactions électroniques, de la loi n° 2016-412 du 15 juin 2016 relative à la consommation, qui fixe les conditions générales des contrats et qui régit la protection du consommateur en Côte d'Ivoire ainsi que la sécurité des produits et services, du décret n° 2018-384 du 04 avril 2018 portant attributions, organisation et fonctionnement du Conseil National de la Consommation (CNCO), qui approuve le texte révisé de la loi générale de Protection des consommateurs et des utilisateurs et d'autres lois complémentaires, de l'ordonnance n° 2012-293 du 21 mars 2012 relative aux Télécommunications et aux Technologies de l'information et de la Communication, de la loi n° 2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel, qui protège et régit l'utilisation des données à caractère personnel de tous, de la loi n° 2014-139 du 24 mars 2014 sur le tourisme en Côte d'Ivoire, portant réglementation des activités de loisirs et d'autres réglementations applicables.

Le PRESTATAIRE informe que les procédures de Réservations sont celles décrites dans les présentes conditions générales, ainsi que les autres procédures spécifiques qui sont indiquées à l'écran sur le site Web pendant la navigation, de sorte que l'UTILISATEUR déclare connaître et accepter ces procédures comme étant nécessaires pour accéder aux produits et services offerts sur l'Interface.

Toute l'information fournie au cours du processus contractuel sera stockée par le PRESTATAIRE, de sorte que l'UTILISATEUR pourra également la stocker. Toute modification et/ou correction des données fournies par les

Utilisateurs lors de la navigation devra être effectuée conformément aux indications incluses dans l'Interface.

Objet

Ce document contractuel contient les Conditions Générales dont l'objectif est de réglementer aussi bien la fourniture d'informations que les relations commerciales qui naissent entre le PRESTATAIRE et les tiers Utilisateurs de l'Interface [Clients], qui effectuent la Réservation à travers l'Interface. Il n'est pas possible de contracter un quelconque Service sans l'acceptation préalable des présentes Conditions Générales.

Ces Conditions Générales resteront publiées sur le Site Web à la disposition des Clients pour les reproduire et les conserver comme confirmation du contrat, et pourront être modifiées à tout moment par le PRESTATAIRE, en publiant ces modifications sur l'Interface www.mokaz.jsbeyci.com pour qu'elles soient connues par les Clients, toujours avant de visiter l'Interface ou d'effectuer toute Réservation. Il est de la responsabilité des Clients de les lire avant d'effectuer toute Réservation, étant donné que celles qui doivent être effectuées au moment de la Réservation seront applicables.

Les réservations effectuées à travers l'Interface impliquent l'acceptation en tant que Client, sans aucune réserve, de toutes et chacune des présentes Conditions Générales, ainsi que, le cas échéant, des Conditions Particulières qui peuvent exister en relation avec la passation de ces dernières.

La Réservation effectuée par un mineur qui falsifie les informations contenues dans l'inscription sont considérées comme effectuées sous le

contrôle et avec l'autorisation de ses parents ou de ses représentants légaux. L'acceptation de ce document implique du Client :

- Qu'il a lu, compris et assimilé ce qui précède.
- Qu'il accepte le français comme la langue dans laquelle le contrat a été rédigé et sera conclu.
- Qu'il est une personne ayant une capacité suffisante pour contracter.
- Qu'il assume toutes les obligations énoncées dans le présent document.

Les présentes conditions ont une durée de validité indéterminée et restent en vigueur tant qu'elles sont accessibles via l'Interface. Elles sont applicables à tous les contrats conclus via le site web, sans préjudice des conditions particulières qui peuvent être en vigueur au moment de la réservation.

Identité des parties contractantes

Par la présente, nous vous informons de l'identification et des coordonnées du PRESTATAIRE DE SERVICES qui exploite l'Interface mokaz.ci (ci-après, l'Interface), propriété de JSBEY, SARL., dont le siège social est situé à Anyama Cité Alliance Akwaba – Lot 317 – IM 17-n°13, inscrite au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier des sociétés, sous le numéro RCCM CI-ABJ-03-2024-B13-01106, avec un service clientèle par téléphone au +225 07 87 24 51 97 et par courrier électronique à l'adresse info@jsbeyci.com

Et d'autre part, le Client, qui remplira les données du formulaire de réservation et acceptera les présentes conditions afin de contracter le service demandé.

Nous vous informons que conformément aux conformément à la réglementation en vigueur notamment la loi n° 2004-303 du 03 mai 2004 relative à l'identification des personnes et au séjour des étrangers

en Côte d'Ivoire, toute personne séjournant dans les logements de courts et longs séjours doit être identifiée.

Accès à l'Interface et les offres de services d'hébergement

L'accès et la consultation du catalogue de Services publié sur l'Interface mokaz.ci sont gratuits et libres, et les utilisateurs n'ont pas besoin de s'enregistrer. Le PRESTATAIRE se réserve le droit d'annuler ou, le cas échéant, de suspendre temporairement l'accès au Site Web des utilisateurs qui maintiennent des soldes débiteurs ou impayés auprès du gérant de l'hébergement désigné dans tout ce qui va suivre par « FOURNISSEUR » ou qui n'ont pas accepté les mises à jour des Conditions Générales.

Services offerts sur l'Interface

Tous les services d'hébergement seront offerts à travers l'Interface mokaz.jsbeyci.com et le PRESTATAIRE indiquera les caractéristiques du Service, sa disponibilité, son prix total, les remises, ainsi que la possibilité d'offrir d'autres services connexes ou accessoires, qui seront facturés ensemble dans tous les cas.

Le FOURNISSEUR de contenu, lors de son enregistrement en vue de la publication de son offre d'hébergement devra cliquer sur le bouton "DEVENIR HÉBERGEUR" puis obligatoirement activer la

géolocalisation de son smartphone pour permettre la localisation exacte de l'emplacement de l'hébergement.

Pendant son enregistrement sur l'interface, le FOURNISSEUR de contenu devra impérativement se trouver à l'emplacement indiqué dans sa publication pour permettre à l'UTILISATEUR de voir la position exacte de l'hébergement.

Processus de réservation

Le calendrier de disponibilité du logement et les services de réservation en ligne sont purement informatifs et ont pour seul but d'offrir à l'UTILISATEUR la possibilité de consulter la disponibilité du logement. Avant la confirmation de la réservation, l'UTILISATEUR est informé de l'existence d'éventuelles restrictions concernant des services spécifiques qui pourraient ne pas être disponibles pendant son séjour ou concernant l'utilisation restreinte de certaines zones du logement. L'UTILISATEUR accepte et s'engage à utiliser le logement et ses équipements de manière appropriée.

L'UTILISATEUR doit être informé du Règlement Intérieur de l'hébergement réservé et doit s'y conformer. Tout manquement à ce règlement ou tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public pourra autoriser le gérant de l'hébergement de demander à l'UTILISATEUR de quitter le logement sans aucune indemnité ou sans aucun remboursement si une facturation a déjà été effectuée. LE PRESTATAIRE ne sera pas tenu responsable des dommages directs ou indirects qui pourraient être causés à la suite d'une mauvaise utilisation du logement, y compris, mais sans s'y limiter : les dommages, les pertes à la suite d'un incendie, d'un vol, d'un délit, d'un accident ou d'autres types de dommages.

Lors du processus de réservation, après paiement de l'acompte pour la Réservation et/ou du paiement partiel ou total du solde de séjour, l'UTILISATEUR recevra un e-mail/SMS confirmant si sa réservation a été confirmée, et cet e-mail/SMS servira de preuve de la Réservation. Si la confirmation de la Réservation n'est pas reçue dans les 24 heures, la Réservation sera considérée comme n'ayant pas été effectuée. Dans ce cas, tout montant payé par l'UTILISATEUR lui sera restitué dans les plus brefs délais. L'UTILISATEUR doit vérifier la confirmation de la réservation et nous informer immédiatement, par écrit, SMS ou appel de toute erreur. Au moment de l'entrée dans le logement, l'UTILISATEUR doit accompagner la preuve de la Réservation.

1 – Hébergement:

- Le logement sera disponible à partir du moment de la réservation. L'entrée et la sortie du logement doivent se faire conformément au ROI(règlement d'ordre intérieur) de l'hébergement. Le logement doit être laissé dans le même état que le jour de l'arrivée : meubles en place, déchets et ordures enlevés, lumières et ventilateurs/climatiseurs éteints.
- Les draps, peignoirs, serviettes et autres ustensiles trouvés à l'arrivée, doivent être laissés sur place, avant de quitter le logement.
- Il est formellement interdit de fumer à l'intérieur du logement.
- La présence d'animaux domestiques dans les logements est permise en cas d'autorisation.
- L'occupation maximale fixée pour chaque type de logement ne peut être dépassée.

2 – Garantie aux frais du Client MOKAZ

Lors de la réservation de services d'hébergement sur l'Interface, en fonction du type d'hébergement sollicité « court séjour » ou « long

séjour », MOKAZ se réserve le droit de demander au Client un montant oscillant entre 15.000 FCFA et 150.000 FCFA par paiement mobile ou en espèces, à titre de garantie contre les éventuels dommages qui pourraient être causés. Le remboursement (le cas échéant) sera effectué entre 2 et 7 jours calendaires après la date de départ du logement.

Prix, modalité et mode de paiement

Tarification, réservation, prépaiement et facturation

- Les prix sont susceptibles d'être modifiés jusqu'au moment de la confirmation de la Réservation. Tout changement de prix sera dûment notifié. Aucune modification ne sera appliquée aux prix une fois la réservation confirmée, pour autant que les conditions initiales soient maintenues.
- Les prix indiqués pour chaque service s'entendent toutes taxes comprises (TTC). Ces prix, sauf mention contraire expresse, ne comprennent pas les services non inclus dans l'offre. Les prix dépendent du type d'hébergement et des dates choisies, et peuvent faire l'objet de mises à jour.
- Les prix applicables à chaque produit sont ceux publiés sur l'Interface et sont exprimés en francs CFA BCEAO.
- La ventilation des prix indiquera le prix final du service contracté, les taxes indirectes ou tout autre frais ou taxe applicable.
- Les réservations doivent être payées en francs CFA BCEAO par paiement mobile. Exceptionnellement, le paiement en espèces à l'arrivée est accepté à la réception.
- Le prix final du séjour est soumis aux concepts initialement contractés. Toute modification de ceux-ci (dates, occupants, extras) peut entraîner une variation du prix.

- Le montant de l'acompte pour la Réservation est 10% du coût de l'hébergement.
- Le solde du séjour sera payé en espèces ou par paiement mobile, selon la convenance du gérant de l'hébergement.

Dans tous les cas, la garantie contre les éventuels dommages doit être réglée à la réception le jour de l'arrivée du Client ou lors de l'enregistrement en ligne du Client. Le solde du séjour doit être réglé avant la date de départ du Client du logement conformément aux concepts initialement contractés.

En acceptant les présentes Conditions générales de contrat, le Client accepte de recevoir les factures dérivées de la prestation des Services du PRESTATAIRE en format électronique. Toutefois, si le client souhaite recevoir la facture en format physique (sur papier), il doit envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante info@jsbey.ci pour demander la facture en format physique, en s'identifiant dûment et en indiquant le numéro de la Réservation pour laquelle la facture en format physique est demandée.

Mode de paiement

Le PRESTATAIRE et le FOURNISSEUR sont responsables des transactions économiques et proposent les modes et modalités de paiement suivants pour la Réservation – la garantie – le prépaiement et/ou le solde du séjour.

Au moment de la Réservation, il peut être indiqué qu'une seule des méthodes de paiement énumérées ici est valable pour cette Réservation spécifique.

Le mode de paiement pour la Réservation d'hébergement est le paiement mobile (Orange money, MTN money, Wave, moov money).

Le mode de paiement pour la garantie contre les éventuels dommages est le paiement mobile (Orange money, MTN money, moov money, Wave).

Le mode de paiement pour le prépaiement et/ou le solde du séjour est le paiement en espèces ou le paiement mobile (Orange money, MTN money, moov money, Wave), selon les modalités arrêtées entre le gérant de l'hébergement et le Client.

Pour tous les paiements des prestations de services, la devise utilisée est le franc CFA BCEAO.

En cas de paiement mobile pour effectuer la Réservation, ou si ce moyen de paiement doit être inclus comme garantie, le titulaire du numéro de mobile utilisé, doit correspondre à l'un des hôtes séjournant dans l'hébergement. Le message (SMS) de confirmation du paiement sera demandé à l'arrivée pour vérifier que les données fournies par le Client sont

correctes.

Si, pour quelque raison que ce soit, il n'est pas possible de facturer le prix, le processus de Réservation sera automatiquement annulé et la Réservation n'aura aucun effet. Le PRESTATAIRE informera automatiquement le Client de cette situation par l'envoi d'un email ou d'un SMS ou encore par appel téléphonique.

En cas de non-paiement (pour des raisons telles que l'expiration du mode de paiement, le manque de fonds ou toute autre cause), le PRESTATAIRE se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la Réservation.

Autres

- *Le paiement de l'acompte pour la Réservation vaut acceptation des conditions générales.*
- *Pour chaque procédure (nouvelle réservation, modification, etc.), un nouveau document / SMS de confirmation sera émis pour*

- remplacer (le cas échéant) le document / SMS précédent. Il incombe à l'UTILISATEUR de vérifier les informations et, en cas d'erreur, d'en informer immédiatement le centre de réservation.
- L'attribution d'un logement spécifique n'implique aucune obligation de la part de JSBEY SARL.. JSBEY SARL se réserve le droit de modifier le type de logement mis à la disposition du Client en fonction des circonstances prévalentes à son arrivée.
- JSBEY SARL se réserve le droit de modifier les heures d'ouverture des services en cours de saison, ainsi que de cesser la fourniture de certains services sans préavis.
- Les informations proposées sur le site Internet de JSBEY SARL sont fournies à titre indicatif et n'ont aucune valeur de contenu ou de contrat. Si un UTILISATEUR a pris la décision de contracter sur la base d'informations inexactes publiées sur le site, JSBEY SARL en informera l'UTILISATEUR et ce dernier aura le droit d'annuler la réservation sans aucun frais de sa part.

Mesures de sécurité

Le site Web utilise des techniques de sécurisation de l'information généralement acceptées dans l'industrie, telles que SSL, les données saisies sur une page sécurisée, les pare-feux, les procédures de contrôle d'accès et les mécanismes cryptographiques, le tout dans le but d'empêcher l'accès non autorisé aux données. Pour atteindre ces objectifs, le Client accepte que le PRESTATAIRE obtienne des données aux fins de l'authentification correspondante des contrôles d'accès.

Le PRESTATAIRE s'engage à ne permettre aucune transaction qui est ou peut être considérée comme illégale par les compagnies de paiement mobile, qui peut ou a le potentiel de porter atteinte à leur réputation ou de les influencer négativement.

Services complémentaires

Les services non inclus dans l'offre d'hébergement ou non fournis par le PRESTATAIRE, sauf indication contraire dans la réservation, seront facturés séparément s'ils sont contractés par le Client.

Modification de la Réservation / politique d'annulation

Bien qu'il ne soit pas clairement défini par les dispositions protectrices de la législation ivoirienne sur la consommation, notamment la loi n° 2016-412 du 15 juin 2016 relative à la consommation, le droit de rétractation du consommateur/utilisateur n'est pas applicable à ce contrat.

Les politiques d'annulation peuvent varier en fonction du marché et des dates réservées, étant toujours indiquées dans les conditions de vente du tarif réservé.

Annulation de la Réservation par l'UTILISATEUR

L'UTILISATEUR peut modifier ou annuler la Réservation par l'un des moyens de contact indiqués sur le site web, et dans ce cas, les conditions et pénalités suivantes s'appliqueront.

Les conditions de modification ou d'annulation de la Réservation par l'UTILISATEUR, seront celles qui apparaissent dans le processus de réservation spécifié sur le site Web et que l'UTILISATEUR doit accepter expressément au moment de la réservation.

En particulier:

- Toute formalité ou modification relative à la réservation doit être demandée par écrit, par courrier électronique, à info@jsbeyci.com , ou par SMS au contact du service de réservation. Leur acceptation sera évaluée par le Centre de réservation, qui communiquera dûment la résolution de la demande. L'acceptation de toutes les demandes n'est pas garantie.
 - ❖ Réservation à partir de 01 à 03 jours avant l'entrée dans le logement (Pas d'annulation possible après le paiement) ; pas de remboursement.
 - ❖ Réservation à partir de 03 à 06 jours avant l'entrée dans le logement (Annulation possible sous 24h après la réservation) ; remboursement déduits des frais administratifs après annulation via le mode de paiement.
 - ❖ Réservation à partir de 07 jours et au-delà (Annulation possible jusqu'à 48h après la réservation) ; remboursement déduits des frais administratifs après annulation via le mode de paiement.
- La date de réception de l'e-mail ou du SMS déterminera le calcul du montant à rembourser.
- En cas de changement de dates, le prix applicable sera celui en vigueur au moment du changement.
- Toute modification entraînera un nouveau calcul du montant de la réservation et du montant de la garantie.
- Si la modification entraîne une réduction de la valeur du séjour initialement prévu, des frais de modification seront facturés.
- Les modifications reçues 3 jours ou moins à l'avance ne seront pas acceptées.

- Les annulations reçues plus de 3 jours avant la date d'arrivée prévue au contrat donnent lieu au remboursement intégral de l'acompte, moins 20% de frais d'annulation.
- Les annulations reçues 3 jours ou moins avant la date d'arrivée prévue dans le contrat entraîneront la perte totale de l'acompte.

Une arrivée tardive et/ou un départ anticipé ne donne(nt) pas droit à une réduction ou à un remboursement.

Annulation de la Réservation par le PRESTATAIRE

En cas de non-présentation le jour de l'arrivée et ce, dans l'intervalle du 1/10 (dixième) du temps de la durée du séjour initialement réservé, la Réservation sera annulée par le PRESTATAIRE et le logement sera disponible à la revente pour le FOURNISSEUR.

Dans ces circonstances, les montants perçus pour la Réservation ne seront pas restitués à l'UTILISATEUR.

Service après-vente (SAV)

Toute plainte ou question que le Client juge appropriée ou souhaite formuler sera traitée par téléphone / SMS : +225 0787245197 ou par e-mail à info@jsbeyci.com et sera traitée dans les plus brefs délais, et peut également être formulée à tout moment par courrier à l'adresse suivante :

Adresse postale : 11 BP 1713 Abidjan 11

Résolution des litiges

Conformément à l'acte uniforme de l'Organisation pour l'Harmonisation du Droit des Affaires en Afrique (OHADA), portant Droit Commercial Général, adopté à Lomé le 15 décembre 2010, qui a consacré la signature électronique dans le cadre de l'informatisation du Registre de Commerce et du Crédit Mobilier (RCCM), la résolution des litiges pouvant relever du contrat de vente en ligne entre le Client et le FOURNISSEUR, sera soumise au règlement d'arbitrage de la Cour Commune de Justice et d'Arbitrage de l' OHADA (CCJA - OHADA). Cette entité neutre dialoguera avec les deux parties afin de parvenir à un accord, et pourra finalement suggérer et/ou imposer des modes alternatifs pour le règlement du différend notamment la médiation, l'arbitrage, le référé arbitral, le recouvrement accéléré de créance et l'expertise.

En cas d'échec du CCJA - OHADA à trouver une solution qui satisfait les deux parties, le litige sera porté devant les institutions judiciaires de Côte d'Ivoire.

Lien vers la plateforme CCJA - OHADA : www.ahjucaf.org

De même, si l'UTILISATEUR n'est pas satisfait d'un aspect du Service qui n'a pas été résolu par le FOURNISSEUR, il peut s'il le souhaite, saisir les

associations de consommateurs ou les autorités chargées de la protection des consommateurs.

Force majeure

Le FOURNISSEUR ne sera pas responsable de toute défaillance d'exécution due à des circonstances imprévues ou à des causes échappant au contrôle du FOURNISSEUR, y compris, mais sans s'y limiter, les cas de force majeure, les émeutes, les pandémies, les embargos, les actes des autorités civiles ou militaires, les incendies, les inondations, les accidents, les grèves,

les lock-out ou les pénuries de transport, d'installations, de carburant, d'énergie, de main d'œuvre ou de matériaux.

Le FOURNISSEUR n'est pas responsable de la défaillance ou de l'interruption du Service, ni de la limitation de l'utilisation des installations pour de telles raisons, dans la mesure où le Service est retardé ou empêché par de telles causes, et pour toute la période en question.

Exemption de responsabilité

Le FOURNISSEUR ne peut pas garantir la continuité technique de l'Interface, l'absence de défauts ou d'interruptions du Site Internet, ni que le site Web sera disponible ou accessible à cent pour cent du temps. Il ne peut pas non plus garantir l'absence de virus ou d'autres composants nuisibles sur le site Web ou sur le serveur à partir duquel il est fourni.

L'UTILISATEUR est responsable du comportement correct de tous les occupants. Dans le cas contraire, le FOURNISSEUR se réserve le droit d'expulser les occupants du logement, sans pouvoir prétendre à des réclamations ultérieures ou à un quelconque dédommagement.

Dégroupage et suspension ou résiliation du contrat

Dans l'hypothèse où l'une de ces conditions est jugée illégale, nulle ou inapplicable pour une raison quelconque, cette condition sera considérée comme dissociable et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres conditions.

LE PRESTATAIRE peut, sans préavis, suspendre, restreindre ou résilier l'accès du Client au Site, en tout ou en partie, pour toute raison valable,

y compris, sans limitation, lorsque le Client ne respecte pas ou ne suit pas l'une des obligations énoncées dans le présent document ou dans toute disposition légale, licence, réglementation, directive, code de pratique ou politique d'utilisation applicable.

Lorsque le PRESTATAIRE exerce l'un de ses droits ou pouvoirs en vertu de la présente clause, cet exercice ne porte pas atteinte ou n'affecte pas l'exercice de tout autre droit, pouvoir ou recours dont peut disposer le client.

Compétence juridictionnelle et droit applicable

Pour toute contestation née de l'application du présent contrat, les parties donnent compétence exclusive au Tribunal de commerce d'Abidjan (TICA) pour trancher tout litige pouvant découler de la prestation des Services faisant l'objet des présentes Conditions.

Les parties ne pourront saisir le Tribunal de commerce d'Abidjan qu'après une tentative infructueuse de règlement à l'amiable du différend pendant une durée d'un (01) mois.

De convention expresse entre les parties, le présent contrat est régi et soumis au droit ivoirien. Les présentes conditions seront régies ou interprétées conformément à la législation ivoirienne pour toutes les questions qui n'ont pas été expressément établies.

Lien vers la plateforme TICA : www.tribunalcommerceabidjan.ci

Date de mise à jour 25/10/2024

En application des dispositions de la loi n° 2013-546 du 30 juillet 2013 relative aux transactions électroniques, la personne qui a effectué la Réservation déclare expressément avoir lu et pris connaissance des conditions de réservation des services d'hébergement de courts et longs séjours et de leur annulation, de telle sorte qu'elles font partie de l'accord contractuel conclu, qui est ratifié par l'acceptation de ces conditions.