

---

# SAFRA

## RESUMO ROTЕIRO OPERACIONAL

### GOV. GOIAS

SETEMBRO  
2020

## PUBLICO ALVO

### SERVIDORES AUTORIZADOS A CONTRAIR EMPRÉSTIMOS

- Cargo Efetivo
- Estatutário Lei 10.460
- Estatutário Magistério QP
- Reformado
- Aposentado / Goiás Prev
- Subsídio Cargo Efetivo \*\*

### PRINCIPAIS SERVIDORES NÃO AUTORIZADOS A CONTRAIR EMPRÉSTIMOS > PRA CONFERIR OS DEMAIS CONSULTAR ROTEIRO OPERACIONAL

- Pensionista
- Soldado 2º Classe
- Soldado Aluno
- Comissão
- Função Comissionada
- Abono Permanência

### TIPO DE FORMALIZAÇÃO:

- DIGITAL (WHATSAPP E WEB)
- FISICO

## Observações para digitar e averbar:

### Calculo manual pra validar margem

Total de proventos x 70% - Total de descontos = Se der negativo o banco não faz.  
(ocorre mais com servidor que tem pensão alimentícia)

### Portabilidade:

- Saldo devedor da cip e o cadastrado na neoconsig tem que ter variação máxima de 20% (não colocar 0,01 de saldo)
- Pra pagar o saldo que retorna da cip, a parcela intencionada tem que estar identica no holerite e neoconsig. (não pode ter divergência)
- Se tiver margem negativa no portal, o banco permite fazer portabilidade ajustando.

### Refin e retenção

- não faz com margem negativa

## CRITÉRIO DE CONCESSÃO DE LIMITES

### -Idade mínima

- \* Ativos/Inativos -> 26 anos 11 meses e 29 dias
- \* Aposentados -> 50 anos

### -Idade máxima

Finalizar contrato com 74 anos, 11 meses e 29 dias

IDADE ATUAL CLIENTE (ate)	PRAZO QUE PODE FAZER
66 anos, 11 meses e 29 dias	96X
65 anos, 11 meses e 29 dias	84X
64 anos, 11 meses e 29 dias	72X
63 anos, 11 meses e 29 dias	60X
62 anos, 11 meses e 29 dias	48X
61 anos, 11 meses e 29 dias	36x
60 anos, 11 meses e 29 dias	24x
59 anos, 11 meses e 29 dias	12x

### -Tempo mínimo de emprego (não se aplica pra aposentados)

- 12 Meses

- Renda mínima • R\$ 1.700,00

- Risco CPF R\$ 70 mil.

- Prazo Máximo • 96 meses

## FORMALIZAÇÃO DIGITAL

### IMPORTANTE:

Correspondente tem que anexar no momento da digitação:

- holerite
- comprovante de dados bancários
- Fazer reserva de margem

### a) WHATSAPP:

- Produtos: NOVO /REFIN / RETENÇÃO / PORTABILIDADE

- Cliente recebe SMS clica e abre uma conversa no Whats
- Digita o numero do CPF, faz o aceites contratuais, tira selfie e envia fotos dos documentos pessoais.

### b) WEB 2.0

- Produtos: NOVO /REFIN / RETENÇÃO

- Cliente recebe Link via sms, clica e abre uma pagina na internet.
- Digita o numero do CPF, faz os aceites contratuais, faz o reconhecimento facial e dos documentos pessoais.

## INFORMAÇÕES SOBRE AVERBAÇÃO

Empresa responsável Neoconsig

Site: <https://www.neoconsig.com.br/neoconsig/login>

### Quem faz a reserva?

É o Corban que faz a reserva. Se você quiser fazer verifique com seu master o procedimento pra conseguir o acesso.

### Quem cancela a reserva?

Apenas o banco através do apoio ao corban.

- Sub pode solicitar diretamente
- Se você ainda não é sub, seja sub e solicite ao seu master.

### Quando cancelar a reserva?

- Reserva é feita de forma equivocada
- Contrato cancelado/recusado no EPF (sistema do safra).

## LIMITES DE TAXA E VALORES DE CONTRATO (SETEMBRO 2020)

- **Port + R (portabilidade com refinanciamento cadastrado)**  
Port - taxa mínima 1%. (Cadastrar por cotação)  
Refin da Port - taxa mínima 1,25%. (Selecionar tabela)  
Valor mínimo da operação R\$3.000,00 (saldo+valor liberado)
- **Portabilidade (apenas portabilidade sem refin cadastrado)**  
**+ DE 12 PAGAS** Port – Taxa mínima 1,19% (Cadastrar por cotação)  
Valor mínimo de saldo R\$7.500,00
- **- DE 12 PAGAS** Port – Taxa mínima 1,09% (Cadastrar por cotação)  
Valor mínimo de saldo R\$7.500,00