

ROTEIRO DE AUDITORIA - CRÉDITO CONSIGNADO
PEDIDO DE PORTABILIDADE

Bom dia, boa tarde, boa noite, falo com o (a) Sr. (a) _____ **(informar nome completo do cliente)**

Muito prazer, meu nome é _____ e faço parte do controle de qualidade do Banco Santander, tudo bem?

Darei andamento à sua (s) Portabilidade (s) de crédito consignado. Primeiramente vou confirmar sua data de admissão no dia __/__/__ e sua matrícula/benefício _____. **(Auditor confirma para o cliente)**

Gostaria de confirmar seu Pedido de Portabilidade de Crédito Consignado do banco _____ **(falar o nome do outro banco)** para o Santander no valor de R\$____, ____.

O número do contrato a ser portado é _____

O valor do contrato informado pelo Sr. (a) é de R\$ _____, ____

Em ____ parcelas no valor de R\$____, ____ cada parcela.

O débito da 1ª parcela no holerite depende da data de fechamento da folha de pagamento. **Oriento o cliente a procurar seu empregador ou órgão pagador.** A data que consta no contrato é a data que o seu convênio repassará a parcela para o Banco Santander.

Já estão inclusos e diluídos nas parcelas:

A taxa de Juros Nominal de __, __% ao mês e __, __% ao ano. **(Falar sempre percentual e as duas casas decimais após a vírgula)**

Custo Efetivo Total (CET) de __, __% ao mês e __, __% ao ano **(Falar sempre percentual e as duas casas decimais após a vírgula)**

Caso o cliente possua mais de uma operação a ser portada, prossiga com o detalhamento da simulação para a 2ª proposta, conforme abaixo:

Gostaria de confirmar sua 2ª proposta:

Gostaria de confirmar seu Pedido de Portabilidade de Crédito Consignado do banco _____ **(falar o nome do outro banco)** para o Santander no valor de R\$____, ____.

O número do contrato a ser portado é _____

O valor do contrato informado pelo Sr. (a) é de R\$ _____, ____

Em ____ parcelas no valor de R\$____, ____ cada parcela.

Já estão inclusos e diluídos nas parcelas:

A taxa de Juros Nominal de __, __% ao mês e __, __% ao ano **(Falar sempre percentual e as duas casas decimais após a vírgula)** Custo Efetivo Total de __, __% ao mês e __, __% ao ano **(Falar sempre percentual e as duas casas decimais após a vírgula)** Número do Contrato Original: _____

Continue detalhando a simulação para as próximas propostas caso existam, conforme exemplo, até o limite de 9 operações.

Devo deixá-lo ciente de que após a solicitação do pedido de Portabilidade de Crédito Consignado, a Instituição Financeira Originadora tem o prazo de até 5 dias úteis para responder o saldo devedor do contrato que estamos portando e que isso não gera crédito de valores em sua conta, pois a portabilidade é a transferência eletrônica do seu consignado do outro banco para Santander.

A operação será finalizada em até 05 dias úteis e passará pelo processo de averbação da empresa/órgão que vai confirmar a disponibilidade de margem consignável para conclusão da operação de Portabilidade.

Devo lembrá-lo que caso o Sr. (a) não tenha margem consignável disponível que comporte a averbação da integralidade do valor da proposta, o banco não poderá seguir com a Portabilidade e esta operação será cancelada.

Se por qualquer motivo se desvincular da empresa, até 30% de suas verbas rescisórias poderão ser utilizadas para quitar o seu contrato de empréstimo consignado, portado para o banco Santander.

O valor do empréstimo deverá ser pago acrescido dos juros remuneratórios, capitalizados mensalmente da liberação do crédito até o pagamento. A falta do pagamento será informada aos órgãos de proteção ao crédito. Em caso de Atraso incidirão juros remuneratórios; multa de 2% e juros moratórios de 1% ao mês, estes calculados sobre o valor total vencido com acréscimo de multa.

Você autoriza: a) o débito das parcelas em conta corrente e/ou conta salário e, se não houver saldo, em outras disponibilidades de sua titularidade; b) a consulta e o registro dos dados de suas operações de crédito no Sistema de Informações de Crédito (SCR) do Banco Central e fica ciente de que pode acessar esses dados junto ao Banco Central; e c) o envio da gravação telefônica para o seu empregador, caso solicitado por ele.

Lembramos que você pode solicitar por meio de nossas agências, Central de Atendimento ou SAC:

- A liquidação antecipada da operação com abatimento proporcional de juros (o valor presente do débito será calculado com a utilização da taxa de juros informada);
- A portabilidade da operação para outro banco.

O Sr. (a) fica ciente de que as Condições Gerais do Empréstimo Consignado, que integram esta contratação, estão disponíveis no site www.santander.com.br, em nossas agências e também estão registradas no Oitavo Oficial de Registro de Títulos e Documentos, sob o nº 1365920

Mantenha atualizados os seus dados cadastrais e econômicos. Comunicações sobre esta operação, inclusive sobre questões referentes ao pagamento, poderão ser feitas em nossas agências, Central de Atendimento ou SAC.

Nessas condições o (a) Sr. (a) confirma a proposta de Pedido de Portabilidade do seu **Crédito Consignado?**
(A resposta deve ser CONFIRMO, SIM OU CONFIRMADO).

O Sr. (a) autoriza o SANTANDER a reduzir o Valor do Empréstimo ao valor informado pela Instituição Financeira Originadora, de forma que o SANTANDER possa concluir o procedimento de Portabilidade de Crédito?
(PERGUNTA OBRIGATÓRIA e a resposta deve ser AUTORIZO).

Se o cliente CONFIRMAR, prossiga:

Lembrando que quando o Sr. (a) receber a mensagem é necessário que responda somente **com os dois últimos dígitos do seu CPF** caso queira confirmar a contratação.

Estou enviando a proposta do Sr. (a) para as análises do Banco Santander e da empresa que o Sr. (a) trabalha **(se for INSS, fale INSS)** para verificar se há margem consignável suficiente para a contratação e a devolução do saldo devedor da outra Instituição Financeira.

Caso ocorra demora na aprovação do consignado podemos fazer ajustes na taxa de juros para que não tenha alteração no valor contratado e no valor da parcela. Peço que anote o número do protocolo desta operação que é:

O (a) Sr. (a) ficou com alguma dúvida ou deseja alguma outra informação?

Em nome do Banco Santander, agradeço sua atenção e lhe desejo um ótimo dia/tarde/noite.