

RESET DE SENHA DOS SISTEMAS OLÉ



Uma empresa  Santander

RESET DE SENHA DOS SISTEMAS OLÉ

Funcionalidade ferramenta: Reset de senha dos sistemas Olá e Função

Quem terá acesso a resetar: Usuário Master

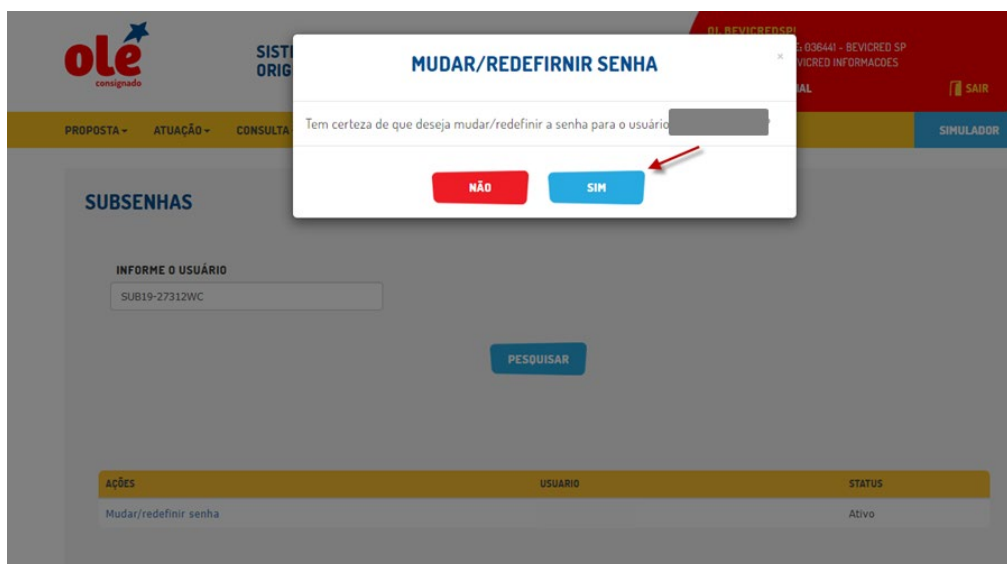
Passo a passo:

1. Logar no OLÁ com o usuário perfil MASTER
2. Opção Administração > Subsenhas > Pesquisar
3. Selecionar a opção Mudar/redefinir senha



AÇÕES	USUARIO	STATUS
Mudar/redefinir senha		Ativo

4. Confirmar o reset do usuário



MUDAR/REDEFINIR SENHA

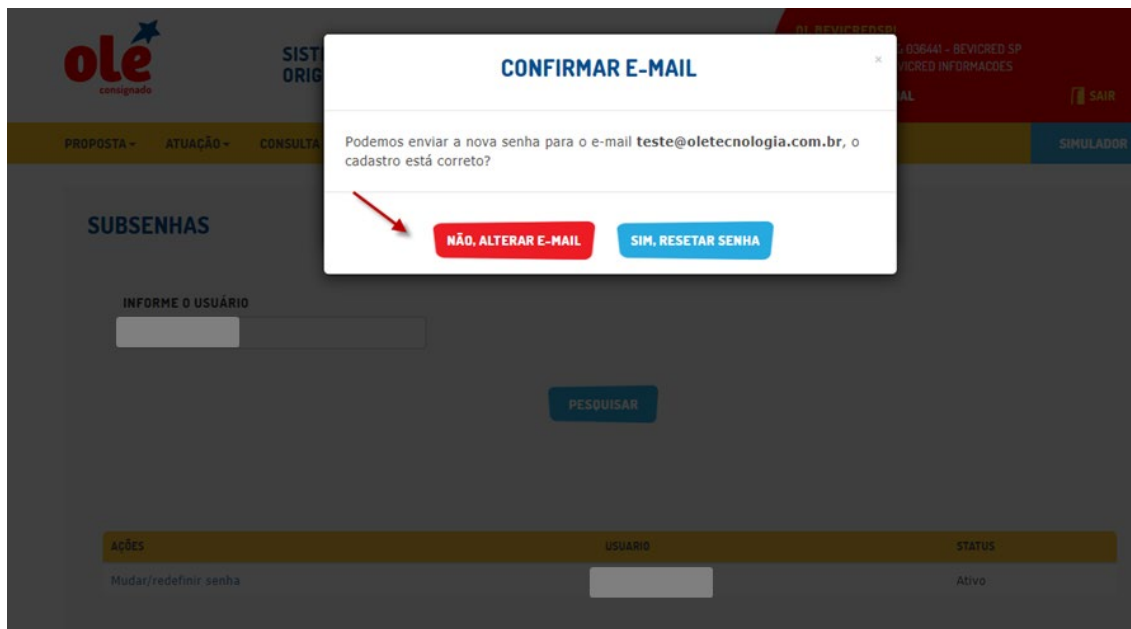
Tem certeza de que deseja mudar/redefinir a senha para o usuário

NÃO SIM

5. Validar se o e-mail para envio da nova senha está correto

E-MAIL CORRETO: Selecionar a opção **SIM, RESETAR SENHA**

E-MAIL INCORRETO: Selecionar a opção **NÃO, ALTERAR E-MAIL**

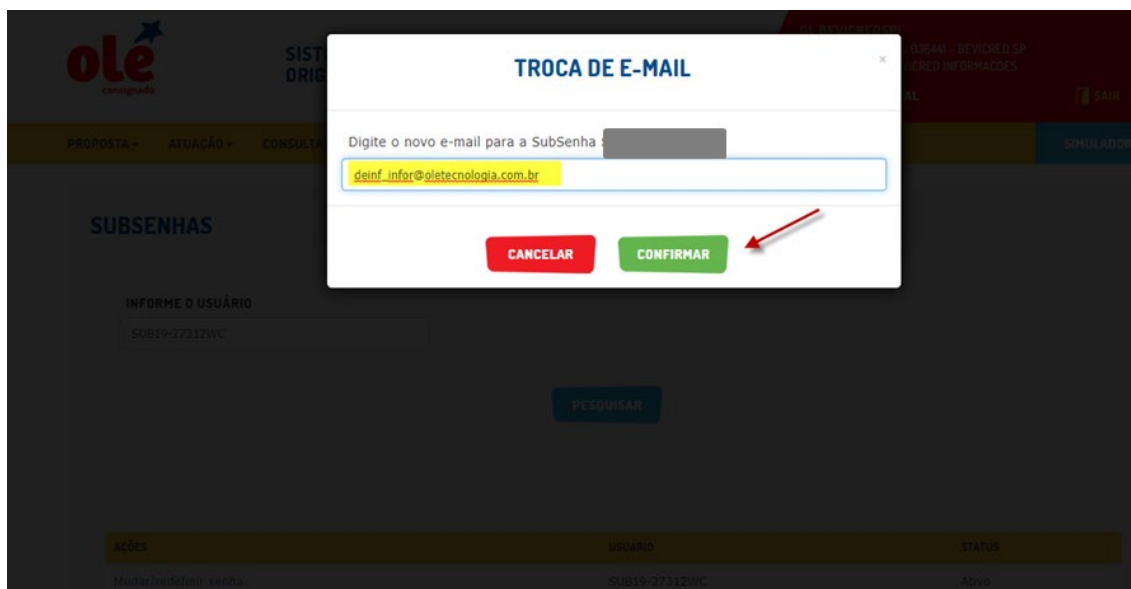


a. OPÇÃO: **SIM, RESETAR SENHA**

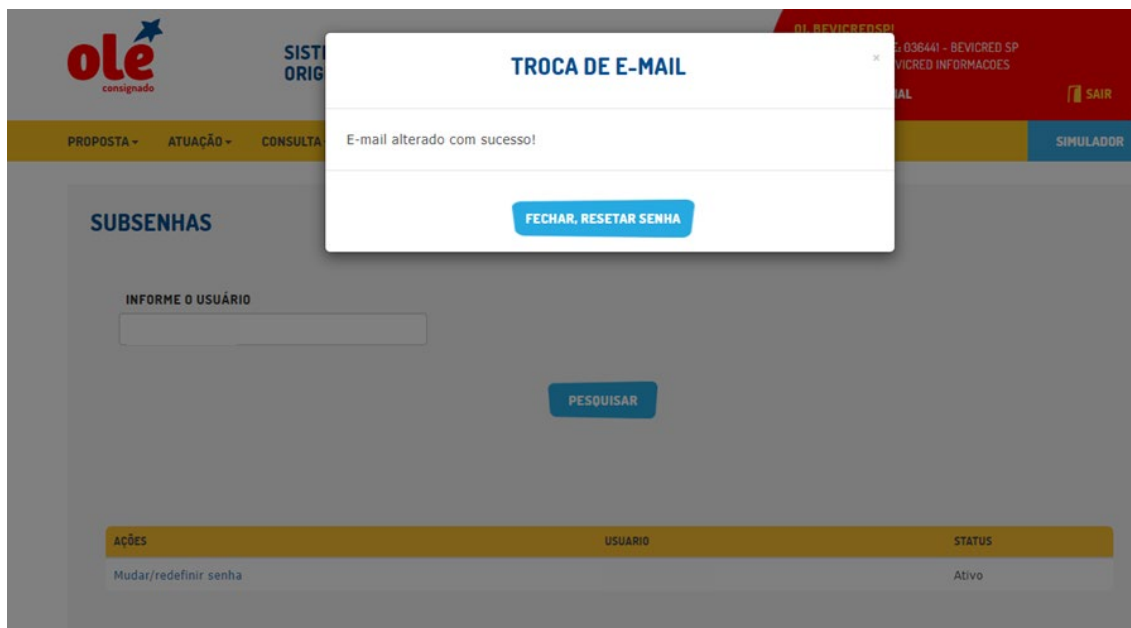
A senha é enviada para o endereço cadastrado na ferramenta

b. OPÇÃO: **NÃO, ALTERAR E-MAIL**

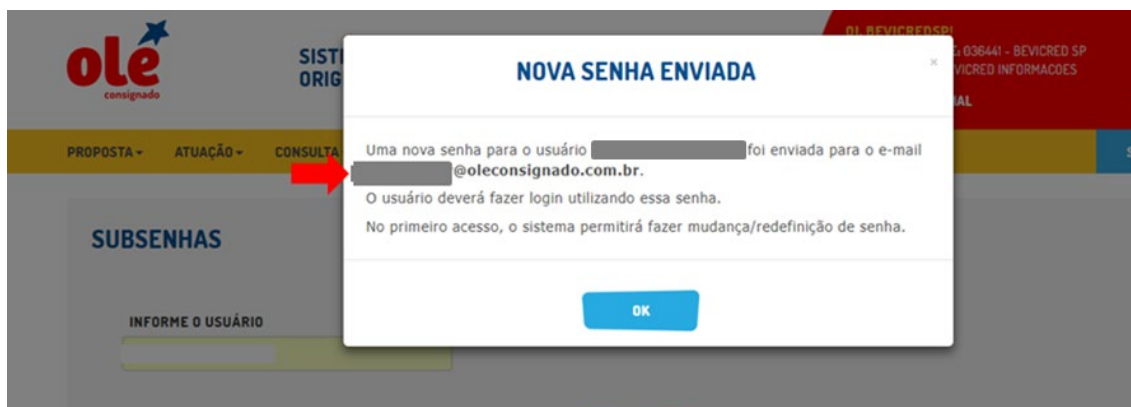
Cadastrar o e-mail correto. A senha será enviada para este novo endereço cadastrado. Clicar em **Confirmar**



6. Troca de e-mail realizada com sucesso. Basta **Fechar, resetar senha**



7. Nova senha enviada para o endereço de e-mail cadastrado na ferramenta.



8. O colaborador receberá um e-mail com a nova senha
Caso tenha ocorrido a troca do e-mail, será enviada uma notificação alertando sobre a alteração do e-mail.



9. Acessar o função e alterar a senha

