



J. SAFRA

Roteiro Operacional - EXTERNO
GOVERNO DE PARANA
Nº13.358

IDENTIFICAÇÃO: Governo Paraná

Área gestora do conteúdo:	Superintendência de Crédito - Roteiro Operacional
Data de publicação:	10/03/2015

REGISTRO DAS ALTERAÇÕES

Versão	Item	Descrição resumida da alteração	Motivo	Data
056	13	Obrigatoriedade do preenchimento do campo: site averbador	Ajuste Operacional	14/09/2020



J. SAFRA

Roteiro Operacional - EXTERNO GOVERNO DE PARANA Nº13.358

1. PÚBLICO ALVO

- SERVIDORES AUTORIZADOS A CONTRAIR EMPRÉSTIMOS

- Efetivo - Ativo
- Servidor Aposentado

- SERVIDORES NÃO AUTORIZADOS A CONTRAIR EMPRÉSTIMOS

- Pensionista
- Servidores Efetivos-Comissionados
- Servidores Comissionados
- Servidores Contratados
- Função de Gestão Pública – Ativo
- Requisitados
- Comissionados
- Contratados
- Temporários
- Pensionista Temporário (MENORES)
- Aluno (Todos)
- Soldado Aluno
- Soldado PM Temporário
- Soldado 2ª Classe
- Cadete 1º ao 4º Ano
- Menor Aprendiz
- Servidor com desconto de INSS

- VERBAS Não autorizadas (Contracheques): A OPERAÇÃO DEVERÁ SER NEGADA

- Comissão
- Função comissionado
- Abono Permanência

Obs.: Proibido qualquer operação por procuração pública ou particular.

2. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR

>> Necessário à identificação do servidor e data de admissão pelo PORTAL:

- Tela de informações do servidor e identificação do vínculo.



J. SAFRA


Roteiro Operacional - EXTERNO GOVERNO DE PARANA Nº13.358

*Informe os valores da autorização:

Estabelecimento:	001 - GOV. DO ESTADO DO PARANÁ - SEAP
Órgão:	SESP-PM - POLÍCIA MILITAR
Servidor:	46449 - IPR001 - ADONAI ART
Data de nascimento - CPF:	28/12/19 - 643.036.59
Nº identidade:	464497 - PR
Município lotação:	Londrina
Data de admissão - Categoria:	24/07/1995 - Efetivo - Ativo
Município lotação:	Londrina
Agência (opcional):	-- Selecionar --
Produto:	5578 - EMPRÉSTIMO
Informações bancárias:	Bco <input type="checkbox"/> Ag <input type="checkbox"/> CC <input type="checkbox"/>
Valor líquido liberado (R\$):	
Valor prestação (R\$):	
Nº prestações (meses):	-- Selecionar --
Carência (meses):	0
Identificador (opcional):	

3. MODELO CONTRACHEQUE

- Modelo 1.

		GOVERNO DO ESTADO DO PARANÁ		
Secretaria de Estado da Administração e da Previdência				
R.G.: 46449		Funcionário: ADONAI ART		
C.P.F.: 64303659		PIS/PASEP: 12238152		
Dep. Salário Fam.: 2		IRRF: 3		
Banco: BANCO DO BRASIL S/A - 001		Mês de Pagamento: Fevereiro/2015		
Conta Corrente: 81647		Agência: 1582		
Organismo: SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA		Total Líquido Creditado: R\$ 2.165,98		
Unidade de Organograma: 308 1SOB 1SEC BM				
Centro de Trabalho: PM Londrina / JAGUARIBE				
Município: Londrina		Cargo: Combatente		
Cargo: Soldado 1ª Classe		Referência: 5		
Função:		Carga Horária:		
Data de Admissão: 24/07/1995		Nº interno sistema: 92339/1		
Código e Descrição	Quantidade	Unidade	Vantagens	Descontos
*** Pagamento Normal. Ordinal de Período: 1 ***				
1144 Subsídio			4.381,32	
6033 Imposto Renda Retido Fonte				106,80
6253 Seguro de Vida				1,81
6710 Fundo Militar				481,95
7003 Financieira Alfa - emp 19	16/48	Parcelas		1.210,06
7101 Pensão Alimentícia 1				414,72
Total R\$:			4.381,32	2.215,34
Base Previdência:	4.381,32	Liq. Consig. 70%:	1.153,16	Líquido: 2.165,98
		Liq. Consig. 40%:	140,35	
MENSAGENS:				

- Modelo 2.



J. SAFRA

Roteiro Operacional - EXTERNO GOVERNO DE PARANA Nº13.358

CAIXA
CAIXA ECONOMICA FEDERAL

AUTO-ATENDIMENTO - AG ILHA DO MEL PSUA
DATA: 01/09/2015 HORA: 12:37:32
TERMINAL: 32931002 CONTROLE: 329310020348

CAIXA ECONOMICA FEDERAL DATA: 01.09.2015 - 12.37

PARANAPREVIDENCIA
CNPJ: 083.165.607/0001-10
MES/ANO DE REFERENCIA: 08/2015 (03)

DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO

NOME: _____
RG: _____ CPF: _____
AGENCIA: 0398-0 CONTA: _____

MENTORIO:
CARGO: SDIC-NA-NA-S SOLDADO 1. CLASSE -

CODIGO E DESCRICAO	VANT	DESC
1144 SUBSIDIO	4107,49	
5592 ITAU BMG - E 02	60P	153,55
5592 ITAU BMG - E 01	60P	127,43
6033 IR RETIDO NA FONTE		288,06
6120 ASS DA VILA MEL		27,41
6253 SEGURO VIDA		1,81
6716 BCO SANTANDER - E 52P		315,37
6816 BRADESCO PROM - E 63P		711,06
6905 CAIXA E. FEDERAL E 53P		85,65
6920 BCO VOTORANTIM - E 63P		85,11
TOTAL:	4107,49	1403,65
BASE PREV: 4107,49		LIQ CONS. 70%: 1156,55
LIQ. CONS. 40%: 13,26		LIQUIDO: 2393,84
BASE IR: 4107,49	PERC IR: 22,50%	DEPEN: 0

DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO

- Modelo 3.

PARANA PREVIDENCIA		PARANAPREVIDENCIA Folha de Pagamento de Aposentados e Pensionistas			
RG:	53	BENEFICIARIO:	S SANTOS		
CPF:		PAGAMENTO DE:	Agosto 2015		
BANCO:	CAIXA ECONOMICA FEDERAL 104	AGENCIA:			
CONTA:					
FUNDO MILITAR DO ESTADO DO PARANA		CNPJ: 17.577.916/0001-01			
NOME DO GERADOR:	AIRES	RG DO GERADOR:			
PERCENTAGEM DO PENSIONISTA:	100.00	COTA FIXA:	NÃO		
		TIPO DE PENSIONISTA:	COMPANHEIRO		
CODIGO E DESCRICAO	QUANTIDADE	UNIDADE	VANTAGENS	DESCONTOS	
***** PAGAMENTO NORMAL ID: 552377 ORDINAL: 1 *****					
1144 Subsidio			4016,20		
5592 Banco Itaú BMG Consignado - emp 2	65	Par.Falt		73,56	
5592 Banco Itaú BMG Consignado - emp 1	58	Par.Falt		133,10	
6033 Imposto Renda Retido Fonte				267,52	
7359 Banco Panamericano - emp 1	65	Par.Falt		625,05	
7359 Banco Panamericano - emp 2	69	Par.Falt		664,49	
TOTAL R\$:			4016,20	1763,72	
LIQ. CONS 40%:	3,27	LIQ. CONS 70%:	1127,87	LIQUIDO:	2252,48
INFORMAÇÕES DO IMPOSTO DE RENDA RETIDO NA FONTE E CONTRIBUIÇÃO PREVIDENCIARIA					
BASE IRRF:	4.016,20	PERCENTUAL IRRF:	22,50%	IRRF:	267,52
BASE PREV:	0,00	TOT. PREV:	0,00		

- Modelo 4.



J. SAFRA

Roteiro Operacional - EXTERNO GOVERNO DE PARANA Nº13.358

GOVERNO DO ESTADO DO PARANA
COMPROVANTE DE PAGAMENTO

RG: [REDACTED]
C.P.F.: [REDACTED]

ORGÃO: SEC EST SEGURANCA E ADM PENITENCIARIA
LOCAL TRABALHO: PM CURITIBA FORTALEZA

CARGO: SDIC
FUNÇÃO: [REDACTED]
S.CLASSE: QPMG2CLASSE: COMBATENTE REF: 3
DATA ADMISSÃO: DEP. IRPF: 2 DEP. SF: 2

REFERENCIA: JANEIRO/2018 ID: 259887/1
FOLHA EFETIVOS - JANEIRO 2018

EVENTO	VANTAGENS	DESCONTOS
1144-SUBSIDIO	4.598,07	684,85
5578-BANCO SAFRA E 1		202,17
6033-IR RETIDO NA FONTE		40,32
6126-ASS DA VILA MIL		7,78
6226-AMAI		2,88
6253-SEGURO VIDA		505,79
6710-FUNDO MILITAR		57,72
7359-BANCO PAN E 1		77,73
8575-BANCO BRASIL E 1		682,92
8575-BANCO BRASIL E 3		
TOTAL R\$:	4.598,07	2.261,36
LIQUIDO:		2.336,71

BASE IRRF: 3.713,10 BASE PREVIDENCIA: 4.598,07
MARGEM, CONSIG. 40%: 3,89 70%: 781,49
MARGEM, CONSIG. 10%: 388,80

Mensagens:
ATUALIZAR O CADASTRO E UMA EXIGENCIA DO
ESOCIAL, DO GOVERNO FEDERAL. PARA ISSO, O
ESTADO OFERECE O ATUALIZA, PARTICIPE TAMBEM
DO GOVERNO DIGITAL, CONFIRMANDO A SUA
BIOMETRIA. INFORME-SE EM
WWW.ATUALIZACAOCASTRAL.PR.GOV.BR OU NA
UNIDADE DE RH

OBS: Contracheque ATUAL será disponibilizado no último dia útil do mês de referência.

4. PERCENTUAL DE MARGEM

40% de margem

5. CÁLCULOS DA MARGEM CONSIGNÁVEL

IMPORTANTE: Qualquer modificação, alteração ou inclusão divergente do documento original, bem como impossibilidade de finalizar o deferimento da proposta, será de total responsabilidade do CORBAN, sendo assim o contrato deverá ser liquidado pelo mesmo.

❖ **Formula de Cálculo utilizado pelo Governo:** ((+) Verba Fixas (-) Desc Compulsório)*40% (-) Desc Facultativo).

1ª REGRA - Cálculo 70% = ((Total de Proventos * 70%) - (Total de Descontos)).

- **Novas Operações:** acrescentar o valor da nova parcela;
- **Refin/ Retenção/Portabilidade e Compra:** acrescentar somente a diferença da atual parcela com relação a anterior, caso a parcela seja mantida pelo mesmo valor não há necessidade de considerar no cálculo.

Se o resultado do cálculo de 70% for negativo - **A OPERAÇÃO DEVERÁ SER NEGADA.**

Roteiro Operacional - EXTERNO GOVERNO DE PARANA Nº13.358

2ª REGRA - Se o resultado do cálculo 1ª Regra for positivo utilizar a margem do Site, deduzindo a margem de segurança:

>> Margem de Segurança: 95% ou mínimo R\$ 5,00, sobre a Margem Disponível no site.

- Para os produtos de Port + R, a margem de segurança deverá ser calculada sobre o valor da margem da simulação do Refin;
- Refin / Retenção: caso o valor da PMT seja mantida, não há necessidade de cálculo da margem de segurança, caso contrario realizar o calculo;
- Novo / Portabilidade / Compra: utilizar a margem de segurança sobre a Margem Disponível no site.

6. FORMAS DE LIBERAÇÃO DE RECURSO PARA CLIENTE

() Somente na conta salário demonstrada no Contra cheque

(x) Qualquer conta corrente de titularidade do servidor*

Dados Bancários: Informações no contracheque.

7. ▲ DOCUMENTOS EXIGIDOS PARA PAGAMENTOS e GUARDA

Tipo de formalização: Física ou Digital

- Conforme Manual de Operacionalização.

8. CRITÉRIO DE CONCESSÃO DE LIMITES

- IDADE

VINCULO	Idade Mínima	Idade Máxima *
Ativos	21 anos	75 anos
Aposentados	50 anos	75 anos

* ATENÇÃO: Prazo + Idade do cliente não deve ultrapassar a idade máxima de 75 anos, (fim do contrato)

- TEMPO MÍNIMO DE EMPREGO

- 12 Meses

ATENÇÃO: A regra não se aplica para aposentados, portanto essas operações serão analisadas em exceção.

- RENDA MINIMA

- R\$ 1.700,00

- HÁ LIMITAÇÃO DE CONTRATO POR TOMADOR (MATRICULA OU CPF)

- Órgão: Limitado a margem disponível
- Banco: 9 linhas (política)

- RISCO CPF

- Risco máximo CPF R\$ 70 mil.

Roteiro Operacional - EXTERNO GOVERNO DE PARANA Nº13.358

- PRAZO MÁXIMO

- 96 meses.

- TAXA

- PELO ORGÃO:

As taxas devem refletir ao CET - Custo Efetivo Total:

Recebemos os decretos referentes ao Covid e lá alteram os limites da CET. Email enviado em 30.04.20 para as áreas. Salvo na pasta do convênio.

a) Decreto nº 4.389, de 30 de março de 2020

Altera os limites de Custo Efetivo Total – CET previstos nos incisos I a V do artigo 16, do Decreto n.º 8.471, de 8 de julho de 2013, que passa a ser:

PRAZO DE PAGAMENTO	CET
DE 0 A 6 MESES	ATÉ 1,10% A.M
DE 7 A 12 MESES	ATÉ 1,40% A.M
DE 13 A 24 MESES	ATÉ 1,46% A.M
DE 25 A 36 MESES	ATÉ 1,49% A.M
ACIMA DE 37 MESES ATÉ O LIMITE DE 96 MESES	ATÉ 1,65% A.M

- CADASTRAMENTO DE TAXA

() Não (X) Sim

- Cadastrado de Responsabilidade do Price;

- Manutenção > Consignatária > Clicar em 

- Abre 2º dia da semana

- Preencha os Custos efetivos totais (CET). Caso exista algum prazo não utilizado, favor preenchê-lo com ZERO;
- Custos efetivos totais (CET) referentes ao mês de Dezembro;
- Data de abertura dos Custos efetivos totais (CET) início do mês.

OBS.: Em caso de impossibilidade de cadastramento via Econsig, o Banco, obrigatoriamente, de enviar a informação via ofício, mensalmente até o último dia útil do mês anterior à vigência da referida taxa.

- TC – TARIFA DE CADASTRO

Proibido a cobrança de qualquer tarifa, taxa de abertura de crédito.

9. SEGUROS PRESTAMISTA E DESEMPREGO

- Proibido a contratação de Seguro dentro do Empréstimo



J. SAFRA

Roteiro Operacional - EXTERNO GOVERNO DE PARANA Nº13.358

10. CRITÉRIO DE APOSENTADORIA

Regime Único (Servidores de cargos efetivos da União, Estados, municípios e DF)

(X) Folha única () Folha Apartada

- **Alteração de Matrícula:** Não

- **Migração automática:** Sim

- Regime ÚNICO (Estatutário);

11. RÉGUA

<i>Data Início</i>	<i>Data Corte</i>	<i>WEB / Data Remessa</i>	<i>Data Processamento</i>	<i>Arquivo Retorno</i>	<i>Pgto Salário</i>	<i>Financeiro</i>
06 agosto	05 setembro	WEB	10 setembro	30 setembro	Último dia útil do mês	07 outubro

12. DADOS DO GERENTE, SUPERVISOR RESPONSÁVEL PELO CONVÊNIO

KAMILA ZARA

Tel.: (41) 99216-5471 (Whatsapp)

Tel.: (41) 98715- 0133

Av. Marechal Deodoro, 240 – Centro – Curitiba - PR

13. ▲ FLUXO DE DIGITAÇÃO DE PROPOSTA

- Conforme Manual de Operacionalização, acrescido regras específicas:

- O campo '**site averbador**', disponível no EPF, deve ser **obrigatoriamente preenchido**.

>> REFINANCIAMENTO

- Permitido Refin de carteira a junção de contratos de 6 para 1;
- Permitido Refin de Portabilidade a junção de contratos de 6 para 1;
- Permitido Retenção a junção de contratos de 1 para 1;
- Permitido somente após 1 parcela paga
- Permitido agregar margem disponível;

Roteiro Operacional - EXTERNO GOVERNO DE PARANA Nº13.358

- Não é permitido enquadramento de margem negativa de refinanciamento de contratos sadios, permitido somente para contratos inadimplentes.

>> PORTABILIDADE

- Não tem módulo de portabilidade

- Permitido enquadramento de parcela (Margem Negativa), para o produto PORTABILIDADE + REFIN;

- Processo de PORT + R:

1) A operação de portabilidade será liberada sem a averbação da parcela no portal de averbação em D1 da data de pagamento da Portabilidade.

1.1) a inclusão da ADE no EPF (validação da averbação) será realizada considerando o número da portabilidade + a sigla "R" (no exemplo: 123456R).

2) As propostas de portabilidade serão inseridas no controle do Back Office, porém não serão realizadas tentativas de averbação pelo Back Office para não impactar no processo de averbação dos refin e/ou ocorrerem descontos indevidos em folha.

2.1) todas as pré-reservas ficarão sob a responsabilidade dos Corbans, através do portal de consignações, as quais deverão ser realizadas considerando as parcelas dos REFINs simulados;

2.2) O Back Office irá aguardar a chegada dos Refins (Port + R) até D3 da data do pagamento da Portabilidade

2.2.1) À medida em que as operações de Refin sejam concluídas, os casos de Portabilidades serão baixados da pendência no controle do Back Office

2.2.2) Em D3 o Back Office irá encaminhar ao Comercial os casos de PORT + R que não tiveram os refin enviados para providências no mesmo dia.

2.2.3) Em D4 o Back Office iniciará com as tentativas de averbação no valor da parcela da portabilidade, desconsiderando a parcela simulada no refin, sob o entendimento que esse não teve continuidade.

ATENÇÃO: É de suma importância ressaltar que as operações de Portabilidade dos convênios públicos são de responsabilidade dos Correspondentes, isto é, não havendo a conclusão das averbações em até 60 dias, essas serão encaminhadas para débito da comissão dos Corbans

14. ▲ FORMA DE AVERBAÇÃO

- Conforme Manual de Operacionalização.

- **PORTAL:** ELETRÔNICO - SITE E-CONSIG:

<https://www.prconsig.seap.pr.gov.br/pr/login/login.jsp?t=20130315160628>

15. PROCEDIMENTO SUSPENSÃO DE PARCELAS - COVID -19

Devido ao Decreto 4530, de 17 de abril de 2020 – os servidores deverão entrar em contato com o Banco para solicitar o refinanciamento da dívida para obter a carência de 90 dias.

Procedimento Repactuação:

1. Via Central de Atendimento do Consignado;

Roteiro Operacional - EXTERNO
GOVERNO DE PARANA
Nº13.358

2. URA da Financeira (Veículos e Consignado: 0300-151 1234), na opção "3 - Crédito Consignado", subitem "6 - Dificuldades com sua portabilidade e análise de refinanciamento COVID 19";
3. Os clientes serão direcionados para a Fidelizza, para realizar a digitação da proposta de refinanciamento;
4. Estes refinanciamentos serão formalizados através de nossas formalizações digitais (Web e WhatsApp): os refinanciamentos ocorrerão em conformidade com as regras já existentes/regras aplicáveis aos casos por conta da pandemia de COVID-19.

OBS.: Em caso de não conclusão do refinanciamento no momento da ligação, os clientes receberão posicionamento do banco (que poderá ocorrer em até 5 dias).