



INSTRUÇÃO OPERACIONAL – CARTÃO CONVÊNIO ESTADO DE SÃO PAULO

Data de atualização: 30/09/2020

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – **CARTÃO**

CONVÊNIO ESTADO DE SÃO PAULO

Público-alvo	Atendidos: Servidores efetivos, efetivos que acumulam cargo em comissão, militares ativos da PMESP, celetistas do HCSP e HCRP, Ministério Público (ativos e inativos), servidores da PGE, TCE (efetivos ativos e aposentados) e aposentados e pensionistas da SPPREV. Não atendidos: Servidores comissionados, contratados e celetistas
Limites	Limite de margem mínimo: R\$ 22,00 Limite de margem máximo: R\$ 1750,00 Limite de saque: 70% do limite de crédito
Idade para aquisição	Idade mínima pensionista: 25 anos Idade máxima celetistas: 53 anos e 11 meses
Quantidade	Titular: 01 cartão por matrícula
Taxas e tarifas praticadas	Encargos: 4,14% a.m. Tarifas de saque: R\$ 9,00 CET Máximo: 5,01% a.m – 181,30% a.a Tarifa de reemissão por perda ou mau uso: R\$ 9,00 Cobrança de TED: Isento
Características	Data de vencimento da fatura: 16 Margem liberada: 5% do rendimento Margem de segurança: Não há
Valor mínimo para liberação	R\$ 100,00

Idade para aquisição	Limite de crédito mínimo	Limite de crédito máximo	Fator
Entre 18 a 68 anos e 11 meses	R\$440,00	R\$35.000,00	20
Entre 69 a 69 anos e 11 meses	R\$372,31	R\$29.615,38	16,92
Entre 70 a 70 anos e 11 meses	R\$304,62	R\$24.230,77	13,85
Entre 71 a 71 anos e 11 meses	R\$236,92	R\$18.846,15	10,77
Entre 72 a 73 anos e 11 meses	R\$101,54	R\$8.076,92	4,62
Entre 74 a 74 anos e 11 meses	R\$101,54	R\$2.692,31	1,54

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – **CARTÃO**

CONVÊNIO ESTADO DE SÃO PAULO

INFORMAÇÕES SOBRE A FATURA DO CARTÃO	<p>Emissão On line da fatura: www.oleconsignado.com.br/</p> <p>Total da Fatura: Valor sem abatimento do pagamento mínimo</p> <p>Desconto em Folha Previsto: Pagamento mínimo descontado em folha</p> <p>Saldo: Valor a ser pago através da ficha de compensação para não haver incidência de juros</p>
Reserva de margem e liberação da proposta	<p>Reserva de margem: https://www.portaldoconsignado.org.br</p> <p>O correspondente acessa o site de consignações e consulta a margem do servidor.</p> <p>O correspondente digita a proposta no Sistema Web e anexa a documentação necessária para pagamento da proposta ao Setor de Formalização do BANCO OLÉ BONSUCESSO CONSIGNADO S/A.</p> <p>A equipe de formalização analisa os dados necessários, averba a margem no site de consignações e libera a proposta para pagamento.</p>

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – **CARTÃO** CONVÊNIO ESTADO DE SÃO PAULO

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS PARA ANEXAR NA DIGITAÇÃO DA PROPOSTA - **NOVOS CARTÕES**

VENDA DIGITAL

Documentação básica:

- Selfie do cliente;
- Documento de Identificação (Foto colorida).

Particularidades do convênio:

- Comprovante de rendimentos.

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS PARA ANEXAR NA DIGITAÇÃO DA PROPOSTA – **SAQUE COMPLEMENTAR E AUMENTO DE LIMITE**

VENDA DIGITAL

Documentação básica:

- Selfie do cliente;
- Documento de Identificação (Foto colorida).

Atenção! A Autorização para Saque Complementar e Aumento de Limite são gerados de forma automática e assinadas pelos clientes via token.

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS PARA O ENVIO DOS FÍSICOS, APÓS O PAGAMENTO DO CONTRATO

VENDA DIGITAL

- Não se aplica

❖ **Dúvidas sobre a documentação básica** [Clique aqui](#)

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – **CARTÃO**

CONVÊNIO ESTADO DE SÃO PAULO

IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO FUNCIONAL			
Público	Identificação através do comprovante de rendimentos	Identificação através do site	Atendimento
Efetivos	Campo Categoria: Titular de cargo efetivo, Servidor estável ou Adm, Titular Função Autarq/Efetiva. *Lei 500/74 – Estável – Art . 18-CE, FÇAO Natureza Permanente. Apresentam desconto: CONTR PREVID - RPPS LC 1354/2020. Recebem: Salário base	Não identificado	Sim, vide observações
Procuradores	Procurador do Estado Recebem: Verba Honorária	Não identificado	Sim
Efetivos com cargo em comissão	Campo Categoria: Titular de Cargo em Comissão e Titular de cargo Efetivo em Comissão. Apresentam desconto: CONTR PREVID - RPPS LC 1354/2020	Não identificado	Sim, vide observações.
Celetista	Campo Categoria: Admitido CLT. Apresentam desconto do INSS.	Não identificado	Sim, em produtos específicos, vide observações
Aposentados	O contracheque é emitido pela SPPREV	Órgão SPPREV	Sim
Aposent. do Minist. Público	Aposentado. Os inativos continuam recebendo pelo Ministério Público	Órgão SPPREV	Sim
Celetistas Aposentados	Campo Categoria: Complementação Aposentadoria	Não identificado	Não
Pensionistas	O contracheque é emitido pela SPPREV.	Órgão SPPREV	Sim

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – **CARTÃO** CONVÊNIO ESTADO DE SÃO PAULO

IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO FUNCIONAL			
Público	Identificação através do comprovante de rendimentos	Identificação através do site	Atendimento
TCE ativos	O contracheque é emitido pelo TCE. Apresentam desconto: CONTR PREVID - RPPS LC 1354/2020. Recebem Salário Base. A categoria é Titular de cargo Efetivo. E os cargos/função atendidos são: Agente da fiscalização, Auxiliar de fiscalização e auxiliar técnico, conselheiro, auditor e procurador .	Órgão TCE	Sim
Aposentados do TCE	O contracheque é emitido pelo TCE. A categoria aparece como Aposentado	Órgão TCE	Sim
Comissionados	Campo Categoria: Titular de cargo em Comissão. Apresentam desconto do INSS. Categoria: Ocupando cargo em Comissão	Não identificado	Não
Contratados	Campo Categoria: Contratado temporário. Apresentam desconto do INSS. Secretaria de Educação: Campo Cargo: F/XXX.	Não identificado	Não
Soldado temporário	Recebem Auxílio Salário	Não estão disponíveis	Não

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – **CARTÃO** CONVÊNIO ESTADO DE SÃO PAULO

OBSERVAÇÕES

Considerações sobre a liberação do crédito:

O crédito somente será liberado na conta que o servidor recebe o seu salário.

Considerações sobre documentação:

- Caso não seja possível a validação da Selfie com o documento de identificação com mais de 10 anos de emissão, haverá necessidade de envio de outro documento atual.

Sobre contracheque:

Será reprovada a proposta: Que no contracheque a coluna “natureza”, constar recebimento diferente de N (normal) e A (atrasados) desde que a rubrica não conste nos ANEXOS I e II, pois podem ser pagamentos retroativos ou pontuais. Esta regra não se aplica para servidores da SPPREV que recebem o benefício “PENSÃO POR MORTE”.

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – **CARTÃO** CONVÊNIO ESTADO DE SÃO PAULO

OBSERVAÇÕES

Considerações sobre o público-alvo:

- Pensionistas: Não atenderemos a denominação – **PENSÃO JUDICIAL**.
- Atenderemos os servidores que apresentarem as rubricas constantes no ANEXO I, já que elas não são consideradas para cálculo de margem consignável.
- Os servidores que apresentarem no contra cheque o campo NAT com a sigla A, serão atendidos desde que a rubrica conste na relação do ANEXO II.
- Celetistas: Atenderemos apenas do HCFMUSP (Hospital das Clínicas de São Paulo) e HCRP (Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto).
- Efetivos com cargo em comissão: Atenderemos os servidores que apresentarem a gratificação “ATS GRAT REPRESENTAÇÃO INCORP” com o pelo menos 02 quinquênios ou Sexta Parte.
- Não atenderemos aos servidores do órgão DER.
- Para os servidores com dois Provimentos atenderemos considerando sempre, somente o valor de margem disponível no Provimento do cargo efetivo.

Ex: Na tela de consulta de margem aparece a margem do Provimento 2 (R\$ 171,90) e do Provimento 01 (R\$ 58,72). No contracheque verificamos que o Provimento 01 que se refere ao cargo Efetivo e portanto a margem a ser considerada para utilização será de R\$ 58,72.

Resumo das Consignações em Reserva		
Não há consignações em reserva		
Margem Bruta		
Provimento	Valor (R\$)	Mês Referência
2	476,71	03/2016
1	1.453,09	03/2016
Margem Disponível		
Provimento	Valor (R\$)	Mês Referência
2	171,90	03/2016
1	58,72	03/2016

			
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO Departamento de Despesa de Pessoal do Estado Demonstrativo de Pagamento			
Nome PAULO ROBERTO TORRES	Reg.Sistema(RS)/ PV 7.586.255/ 01	Reg.Geral DC 00019122878	C.P.F. 123.456.789
PIS/ PASEP 180779385-53	Cargo/ Função Atividade C/6409-PROFESSOR EDUCACAO BASICA II	Categoria TITULAR DE CARGO EFETIVO	
Reg. Retrib. 08	Esc./ Tab. Vencimento 21/ 1	Ref./ Grau - Faixa/ Nível 002/ D	
Município 100	U.C.D. 02.22	Unidade Frequência 40140 - EE ALBERTO TORRES	
Banco 001-B. BRASIL	Agência 6972 - ROD REGIS - TABOAO	Conta Corrente 6404 1	
Aux. Alimentação	Tipo da Folha FOLHA NORMAL - 02/2016	Data Pagamento 07/03/2016	

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – **CARTÃO** CONVÊNIO ESTADO DE SÃO PAULO

OBSERVAÇÕES

*Para atendimento ao servidor **Lei 500/74**:

Da Educação: Será atendido aquele que não possuir cartão com outra instituição financeira desde que apresente pelo menos 02 quinquênios ou Sexta parte utilizando 100% da margem disponível no site. O campo “Data Pagamento” tem que constar uma data e não um período e apresentar mais de 05 linhas no contracheque. Recebem salário base ou hora aula. Caso o servidor tenha Salário Base e carga horária/hora aula utilizar 50% da margem bruta disponível na carta margem do servidor.

Da Saúde: Será atendido aquele que não possuir cartão com outra instituição financeira, desde que apresente pelo menos 02 quinquênios ou Sexta parte, o campo “Data Pagamento” tem que constar uma data e não um período e e pode ser identificado através do site como EEFETIVO OU ESTAB. CONSTIT.

Considerações sobre digitação:

A matrícula do servidor está disponível no comprovante de rendimentos. Ao digitá-la o correspondente deve atentar, pois, temos diferenciação na forma de digitação de acordo com os órgãos. Exemplos:

SEFAZ e demais autarquias	SPPREV	PMESP	PGE
Desconsiderar os últimos dígitos: MATRÍCULA: 11637742/01 DIGITAÇÃO CORRETA: 11637742	Deve ser digitada completa: Nº BENEFÍCIO: 80238490-01 DIGITAÇÃO CORRETA: 8023849001	Desconsiderar o último dígito REC/DC: MATRÍCULA: 106761-3 DIGITAÇÃO CORRETA: 106761	Deve ser digitado o campo: IDENT. P/ CONSIGNAÇÃO CAMPO COM 4 DÍGITOS.

Ao digitar proposta do órgão SEFAZ, selecionar o órgão correto de acordo com a secretaria de lotação do servidor: SEFAZ - Secretaria da Saúde ou SEFAZ – Outras Secretarias.

SUPORTE AO CORRESPONDENTE

3004-9097 (Capitais e regiões metropolitanas) / **0800 727 9067** (Demais regiões)

De segunda à sexta, das 10h às 17h.

CENTRAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

EMPRÉSTIMO (de segunda a sábado, das 8h às 20h.)

Central de Atendimento: **3003 4324** (Capitais e regiões metropolitanas) / **0800 709 1234** (Demais regiões)

SAC: **0800 726 7454**

CARTÃO (24 horas por dia.)

Central de Atendimento: **4001 4451** (Capitais e regiões metropolitanas) / **0800 728 4451** (Demais regiões)

SAC: **0800 726 4551**

No exterior, ligue a cobrar para: **55 11 3133 1892**

ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO: 0800 709 1717 (de segunda à sexta, das 9h às 18h.)

RENEGOCIAÇÃO: 0800 729 6009 (de segunda à sexta, das 9h às 20h, exceto feriados, e sábados, das 8h às 16h.)

OUVIDORIA: caso o cliente não tenha conseguido solucionar sua demanda nos serviços de atendimento ou não tenha ficado satisfeito com as soluções apresentadas.

0800 726 7404 – ouvidoria@oleconsignado.com.br (de segunda à sexta, das 9h às 18h.)