



NOVA PORTABILIDADE DE CRÉDITO

Criação: 05/05/2014 | Atualização: 22/10/2019

NOVA PORTABILIDADE DE CRÉDITO

Solicite ao cliente as informações necessárias para iniciar o processo de Portabilidade, conforme exigência da Resolução do BACEN:

- Número do contrato;
- Saldo devedor atualizado;
- Demonstrativo da evolução do saldo devedor;
- Taxa de juros anual, nominal e efetiva;
- Prazo de parcelas total e remanescente;
- Valor de cada prestação, especificando o valor principal e dos encargos.



Atenção!

A instituição credora original possui **24 horas de prazo** para repassar estas informações ao cliente a partir da solicitação dele.

Oriente o cliente a exigir um documento que contemple todas estas informações.

Simule a operação, conforme as informações repassadas pelo cliente, utilizando o **Sistema de Originação de Propostas - Olá:**

<https://ola.oleconsignado.com.br/>

Clique em **Proposta** e, em seguida, em **Simulação/Digitação**:

A imagem mostra a interface do sistema 'ole consignado' para o 'SISTEMA DE ORIGINAÇÃO DE PROPOSTAS'. No topo, há o logo 'ole consignado' e o título do sistema. À direita, há uma barra vermelha com o texto 'CORRESPONDENTE: FILIAL:' e dois botões: 'ALTERAR FILIAL' e 'SAIR'. Abaixo, há uma barra amarela com os menus 'PROPOSTA', 'ATUAÇÃO' e 'CONSULTA'. Um cursor vermelho aponta para o menu 'PROPOSTA'. Abaixo da barra, há um link 'LINK PARA SIMULADOR DE PORTABILIDADE' e um texto explicativo: 'Para tornar seu trabalho mais fácil e prático, disponibilizamos um link para o sistema de simulação de portabilidade. Você pode acessar o sistema [clikando aqui](#), ou através do item "Simulador", no menu superior, à direita (botão azul)'. No rodapé, há o logo 'ole consignado', o texto 'Uma empresa' e o logo 'Santander'.

NOVA PORTABILIDADE DE CRÉDITO

No campo **CPF**, informe o CPF do cliente e depois clique em **Iniciar operação**:

ole
consignado

SISTEMA DE
ORIGINAÇÃO DE PROPOSTAS

PROPOSTA ▾ ATUAÇÃO ▾ CONSULTA ▾

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE DADOS DA OPERAÇÃO RESUMO

CPF*:

INICIAR OPERAÇÃO

*Campos obrigatórios

Clique em **Nova** operação para digitação ou redigitação da Portabilidade:

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE DADOS DA OPERAÇÃO RESUMO

CPF*:

INICIAR OPERAÇÃO

OPERAÇÕES DISPONÍVEIS - EMPRÉSTIMO

COMPLEMENTO DE PORTABILIDADE

MATRÍCULA	AÇÕES	CONVÊNIO
	Ver contratos a refinanciar	011398 - INSS

NOVA CANCELAR OPERAÇÃO

Informe a **Data de nascimento**, caso ele ainda não tenha cadastro na Olé:

PROPOSTA ▾ ATUAÇÃO ▾ CONSULTA ▾ SIMULADOR

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE DADOS DA OPERAÇÃO RESUMO

Data de Nascimento*:

Idade: 64 anos e 10 meses

Tipo de Operação*:

Orgão*:

Convênio*:

Operação*:

Tipo de Contratação
☐ Digital ☐ Padrão

Matrícula*:

NOVA PORTABILIDADE DE CRÉDITO

Selecione o **Convênio**:

PROPOSTA ▾ ATUAÇÃO ▾ CONSULTA ▾ **SIMULADOR**

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE **DADOS DA OPERAÇÃO** RESUMO

Data de Nascimento*: 04/12/1954
Idade: 64 anos e 10 meses
Tipo de Operação*: Seleccione...
Orgão*: Seleccione...

Convênio*: Seleccione...
ins
011398 - INSS

Operação*: Seleccione...

Matrícula*:

No campo **Operação**, selecione **2 – Empréstimo Consignado**:

PROPOSTA ▾ ATUAÇÃO ▾ CONSULTA ▾ **SIMULADOR**

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE **DADOS DA OPERAÇÃO** RESUMO

Data de Nascimento*: 04/12/1954
Idade: 64 anos e 10 meses
Tipo de Operação*: Seleccione...
Orgão*: 000003 - 03-INSS PUBLICO

Convênio*: 011398 - INSS

Tipo de Contratação
☒ Digital ☐ Padrão

Matrícula*: 0766280713

Operação*: Seleccione...
1 - CARTAO CONSIGNADO
2 - EMPRESTIMO CONSIGNADO
21 - PENSÃO POR MORTE PREVIDENCIARIA ▾

No campo **Tipo de Operação**, selecione **Portabilidade**:

PROPOSTA ▾ ATUAÇÃO ▾ CONSULTA ▾ **SIMULADOR**

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE **DADOS DA OPERAÇÃO** RESUMO

Data de Nascimento*: 04/12/1954
Idade: 64 anos e 10 meses
Tipo de Operação*: 3 - PORTABILIDADE
Orgão*: 000003 - 03-INSS PUBLICO

Convênio*: 011398 - INSS

Tipo de Contratação
☒ Digital ☐ Padrão

Matrícula*: 0766280713

Operação*: 2 - EMPRESTIMO CONSIGNADO

Benefício*: 21 - PENSÃO POR MORTE PREVIDENCIARIA ▾

Selecione o **Tipo de Contratação** (venda **Digital** ou **Padrão**):

PROPOSTA ▾ ATUAÇÃO ▾ CONSULTA ▾ **SIMULADOR**

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE **DADOS DA OPERAÇÃO** RESUMO

Data de Nascimento*: 04/12/1954
Idade: 64 anos e 10 meses
Tipo de Operação*: 3 - PORTABILIDADE
Orgão*: 000003 - 03-INSS PUBLICO

Convênio*: 011398 - INSS

Tipo de Contratação
☒ Digital ☐ Padrão

Matrícula*: 0766280713

Operação*: 2 - EMPRESTIMO CONSIGNADO

Benefício*: 21 - PENSÃO POR MORTE PREVIDENCIARIA ▾

NOVA PORTABILIDADE DE CRÉDITO

Preencha o Campo **Matrícula**:

PROPOSTA ▾ ATUAÇÃO ▾ CONSULTA ▾ **SIMULADOR**

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE DADOS DA OPERAÇÃO RESUMO

Data de Nascimento*: 04/12/1954
Idade: 64 anos e 10 meses

Convênio*: 011398 - INSS

Operação*: 2 - EMPRESTIMO CONSIGNADO

Tipo de Operação*: 3 - PORTABILIDADE

Tipo de Contratação: ☒ Digital ☐ Padrão

Orgão*: 000003 - 03-INSS PUBLICO

Matrícula*: 0766280713

Benefício*: 21 - PENSÃO POR MORTE PREVIDENCIARIA

Preencha o Campo **Benefício** nos casos de digitação do convênio INSS:

PROPOSTA ▾ ATUAÇÃO ▾ CONSULTA ▾ **SIMULADOR**

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE DADOS DA OPERAÇÃO RESUMO

Data de Nascimento*: 04/12/1954
Idade: 64 anos e 10 meses

Convênio*: 011398 - INSS

Operação*: 2 - EMPRESTIMO CONSIGNADO

Tipo de Operação*: 3 - PORTABILIDADE

Tipo de Contratação: ☒ Digital ☐ Padrão

Orgão*: 000003 - 03-INSS PUBLICO

Matrícula*: 0766280713

Benefício*: 21 - PENSÃO POR MORTE PREVIDENCIARIA

Para propostas digitais do convênio INSS é necessário consulta de margem na DATAREV:

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE DADOS DA OPERAÇÃO RESUMO

Data de Nascimento*: 04/12/1954
Idade: 64 anos e 11 meses

Convênio*: 011398 - INSS

Operação*: Selecione...

Tipo de Operação*: Selecione...

Tipo de Contratação: ☒ Digital ☐ Padrão

Você deseja solicitar a autorização para consulta dos dados cadastrais antes de simular valores?
⚠ Após o envio do SMS não é possível alterar o tipo de venda.

☒ Eu Autorizo

"Eu autorizo que a Olé acesse meus dados junto ao INSS e Dataprev para fins de eventual proposta de empréstimo e/ou cartão de crédito consignado. A Olé enviará um SMS confirmando minha autorização e indicando um canal para esclarecimentos."

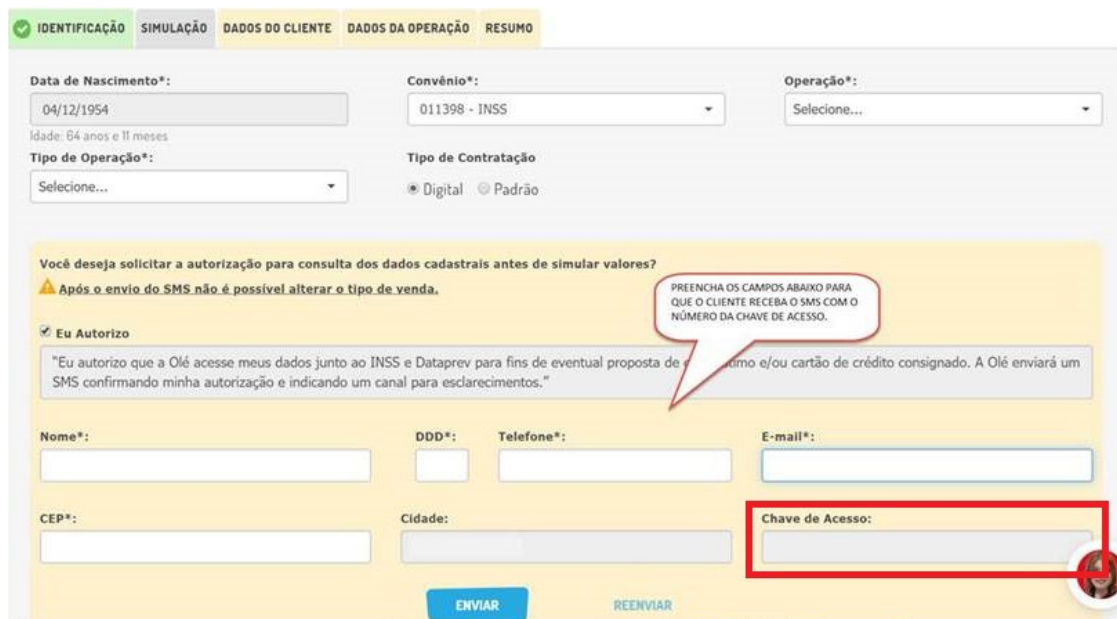
Orgão*: 000003 - 03-INSS PUBLICO

Matrícula*:

Benefício*: Selecione...

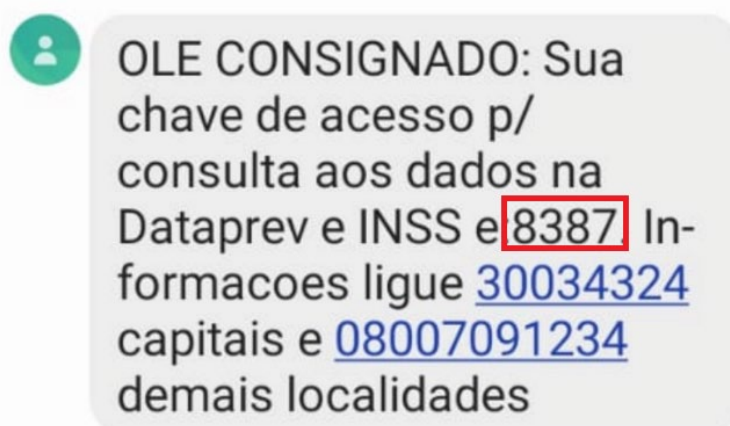
NOVA PORTABILIDADE DE CRÉDITO

Preencha os campos solicitados com as informações obrigatórias: Após preenchido, clicar em enviar.



O formulário apresenta abas para IDENTIFICAÇÃO, SIMULAÇÃO, DADOS DO CLIENTE, DADOS DA OPERAÇÃO e RESUMO. Na aba de identificação, há campos para Data de Nascimento (04/12/1954), Idade (64 anos e 11 meses), Convênio (011398 - INSS), Operação (Selecione...), Tipo de Operação (Selecione...) e Tipo de Contratação (Digital e Padrão). Abaixo, há uma seção de autorização com o texto: "Você deseja solicitar a autorização para consulta dos dados cadastrais antes de simular valores? Após o envio do SMS não é possível alterar o tipo de venda." e uma caixa de texto para a autorização. Um balão de chamada indica: "PREENCHA OS CAMPOS ABAIXO PARA QUE O CLIENTE RECEBA O SMS COM O NÚMERO DA CHAVE DE ACESSO." Os campos Nome, DDD, Telefone, E-mail, CEP e Cidade estão presentes. O campo Chave de Acesso está destacado com um retângulo vermelho. Botões de ENVIAR e REENVIAR estão na base.

Cliente receberá um SMS com TOKEN para liberação da Consulta de Dados:



Após o Envio do SMS, o Campo **Chave de Acesso** será habilitado para incluir o número informado pelo cliente.



O formulário é idêntico ao anterior, mas o campo Chave de Acesso está agora habilitado para receber o número informado pelo cliente. Um balão de chamada indica: "APÓS O ENVIO DO SMS, O CAMPO 'CHAVE DE ACESSO' SERÁ HABILITADO PARA INCLUIR O NÚMERO INFORMADO PELO CLIENTE." Os botões de ENVIAR e REENVIAR permanecem na base.

NOVA PORTABILIDADE DE CRÉDITO

Informe a Chave de Acesso e clique em enviar para obter a consulta na DATAPREV:

Após consulta da DATAPREV prossiga com a digitação.

Em **Dados da Portabilidade**, selecione NÃO se não for uma redigitação e deseja solicitar um novo saldo:

Preencha os **dados do contrato a ser portado**. O sistema permitirá que efetue o cálculo pelo valor de **Saldo Devedor** ou **Taxa de Portabilidade**:

NOVA PORTABILIDADE DE CRÉDITO

Selecione o **Tipo de Risco** da Operação e clique em Simular:

DADOS DA SIMULAÇÃO

Forma de Liberação do Complemento:
☒ TED ☐ OP

Tipo Risco:
☐ Banco ☒ Correspondente

Taxa do Complemento:

Selecione o Produto Desejado*:
009410 - VD_COMP PORTAB INSS UNICO

SIMULAR

Será exibida a opção de **COMP PORTAB ÚNICO** de acordo com o tipo de risco selecionado.

Importante: Em alguns convênios, o COMP PORTAB ÚNICO pode ter opção também pelo tipo de público. Por exemplo, para pensionistas.

Será calculada a taxa máxima ponderada permitida para o complemento:

PORTABILIDADE MAIS COMPLEMENTO

OPÇÕES DISPONÍVEIS

SELECIONAR	PRODUTO	SALDO DEVEDOR (R\$)	VALOR PARCELA (R\$)	OTD. PARCELAS	TAXA (%)
<input checked="" type="radio"/>	009411 - VD_PORTABILIDADE INSS UNICO	1.341,58	50,00	40	2,02

COMPLEMENTO DISPONÍVEL PARA ESTA PORTABILIDADE

☒ 009410 - VD_COMP PORTAB INSS UNICO

DETALHES DESTA SIMULAÇÃO

Valor solicitado (R\$)	Prazo	Valor total do contrato (R\$)	Valor liberado ao cliente (R\$)
1.853,01	72	1.868,70	511,43

Valor retido	IOF (R\$)	Taxa ponderada (%)	1º vencimento
1.341,58	15,69	2,02	08/12/2019

Taxa do Complemento (% a.m.)
2,02

☐ **⚠️ CORRESPONDENTE, INDIQUE AQUI SE ESSA PROPOSTA DE PORTABILIDADE ESTIVER AUMENTANDO O VALOR DA PARCELA DO CONTRATO PORTADO.**

CANCELAR OPERAÇÃO **PROSSEGUIR**

NOVA PORTABILIDADE DE CRÉDITO

É possível variar a taxa desejada para o complemento de acordo com o intervalo indicado no campo: **Taxa do Complemento**

Taxa do Complemento:
1,90
A taxa deverá ficar entre os valores sinalizados

Selecione o Produto Desejado*:
009410 - VD_COMP PORTAB INSS UNICO

SIMULAR

PORTABILIDADE MAIS COMPLEMENTO

OPÇÕES DISPONÍVEIS


SELECIONAR	PRODUTO	SALDO DEVEDOR (R\$)	VALOR PARCELA (R\$)	OTD. PARCELAS	TAXA (%)
<input checked="" type="radio"/>	009411 - VD_PORTABILIDADE INSS UNICO	1.341,58	50,00	40	2,02

COMPLEMENTO DISPONÍVEL PARA ESTA PORTABILIDADE

☒ 009410 - VD_COMP PORTAB INSS UNICO

DETALHES DESTA SIMULAÇÃO

Valor solicitado (R\$) 1.915,70	Prazo 72	Valor total do contrato (R\$) 1.933,38	Valor liberado ao cliente (R\$) 574,12
Valor retido 1.341,58	IOF (R\$) 17,68	Taxa ponderada (%) 2,02	1º vencimento 08/12/2019
Taxa do Complemento (% a.m.) 1,90			

☐  CORRESPONDENTE, INDIQUE AQUI SE ESSA PROPOSTA DE PORTABILIDADE ESTIVER AUMENTANDO O VALOR DA PARCELA DO CONTRATO PORTADO.

Atenção! Para digitações na **Venda Digital com aumento de parcela** é necessário que marque o flag durante a digitação, para que o Termo de Aumento de Parcela seja encaminhado ao cliente.

COMPLEMENTO DISPONÍVEL PARA ESTA PORTABILIDADE

☒ 009410 - VD_COMP PORTAB INSS UNICO

DETALHES DESTA SIMULAÇÃO

Valor solicitado (R\$) 1.915,70	Prazo 72	Valor total do contrato (R\$) 1.933,38	Valor liberado ao cliente (R\$) 574,12
Valor retido 1.341,58	IOF (R\$) 17,68	Taxa ponderada (%) 2,02	1º vencimento 08/12/2019
Taxa do Complemento (% a.m.) 1,90			

☐  CORRESPONDENTE, INDIQUE AQUI SE ESSA PROPOSTA DE PORTABILIDADE ESTIVER AUMENTANDO O VALOR DA PARCELA DO CONTRATO PORTADO.

NOVA PORTABILIDADE DE CRÉDITO

Em **Dados da Portabilidade**, selecione SIM se for uma redigitação:

Ao selecionar **SIM**, o campo **Número NU** será habilitado com as NU's que estão disponíveis para redigitação para o cliente em questão.

Os campos: **Situação da Compra** e **Tipo de Risco** serão preenchidos conforme NU escolhida e não poderão ser alterados.

O formulário é dividido em duas seções principais. A primeira, **DADOS DA PORTABILIDADE**, contém o campo "É uma Redigitação de Portabilidade?" com opções "Sim" (selecionada) e "Não", o campo "Número NU:" com uma lista suspensa aberta mostrando duas opções de NU, e o campo "Situação da Compra:" com opções "Pendente" (selecionada) e "Efetivada". A segunda seção, **DADOS DO CONTRATO A SER PORTADO**, contém o campo "Banco*" com uma lista suspensa e o campo "Qtd. Total de Parcelas do Contrato".

Para verificar se a proposta consta no extrato de recompra do código máster de Loja, acesse: **Portal Orienta > Relatórios > Relatórios Diversos > Extrato de Recompra > Inserir o usuário e Senha do Máster.**

Importante: A redigitação somente pode ser feita se a proposta em questão tiver lançada no extrato com a opção SIM no campo Permite Redigitação.

Sub-Extrato	Proposta	Produto	Tipo Recompra	Data da Proposta	Observação	Cliente	CM	Data de Lançamento	Permite Redigitação	Débito	Crédito
Loja: 0002 - Regional Minas Gerais											
Correspondente: 00001 - JEF PRES UN - JEF PRES UN											
Não		PORTABILIDADE INSS - (RISCO BANCO)	5b47	25/07/18	Débito referente a recompra.			20/08/18	Sim	-1.472,32	0
Não		PORTABILIDADE INSS - (RISCO BANCO)	5b47	25/07/18	Débito referente a recompra.			20/08/18	Sim	-2.087,22	0
Não		PORTABILIDADE INSS - (RISCO BANCO)	5b47	25/07/18	Débito referente a recompra.			20/08/18	Sim	-1.630,20	0
Total de Débitos e Créditos do Correspondente:										-5.189,74	0
Saldo Atual do Correspondente:										-5.189,74	0
Débito(s) Vencido(s):										-5.189,74	0
Total de Débitos e Créditos da Regional:										-5.189,74	0
Saldo Atual da Regional:										-5.189,74	0

Emitted em: 04/09/2018 14:10:22 Página 1 / 1

NOVA PORTABILIDADE DE CRÉDITO

Preencher na tela **Dados do Cliente** todos os campos obrigatórios (*). Os campos em "cinza" não permitem alteração.

Quando o endereço não possuir número, **sempre** preencher o campo **Número/ Complemento** com a informação **SN** (sem número).

A interface apresenta uma barra superior com abas: IDENTIFICAÇÃO (verde), SIMULAÇÃO (verde), DADOS DO CLIENTE (cinza), DADOS DA OPERAÇÃO (amarelo) e RESUMO (amarelo). O formulário principal contém os seguintes campos:

- CPF: 406.257.800-00
- Nome*: INSERT MASSA DE TESTE CONSULTA DATAPREV
- E-mail*: ramon.souza@oleconsignado.com.br
- DDD*: 31
- Tel. Celular*: 99430-3676
- Renda bruta*: 1500,00
- Valor patrimônio*: 150000,00
- Nome da mãe*: AMELIA
- Número RG*: 15454515
- Comunicação por SMS/E-mail*: ☒ Sim ☐ Não

Abaixo, há uma seção destacada em cinza chamada "ENDEREÇO RESIDENCIAL" com os seguintes campos:

- CEP*: 31.910-600 (com link "Não sei o CEP")
- UF*: MG
- Cidade*: Belo Horizonte
- Tipo de Logradouro*: RUA
- Logradouro*: Imperio
- Número*: 877
- Complemento:
- Bairro*: Eymard
- Tipo de Endereço*: Residencial

Na base da tela, há dois botões: "CANCELAR OPERAÇÃO" (azul) e "PROSSEGUIR" (verde).

Para propostas de **venda digital**, no campo Comunicação por SMS/E-mail deverá ser selecionada a opção **SIM**.

Detalhe do formulário focado no campo "Comunicação por SMS/E-mail*", que possui duas opções de seleção: ☒ Sim e ☐ Não. Este campo está destacado por um retângulo vermelho.

NOVA PORTABILIDADE DE CRÉDITO

Na tela **Dados da Operação**, as informações do órgão, convênio e UF pagadora já vem preenchidas. O CPF e matrícula do vendedor não são de preenchimento obrigatório.

Em seguida, preencha tipo de conta para envio do crédito na operação de complemento da portabilidade.

Clique em **Prosseguir**:

✓ IDENTIFICAÇÃO

✓ SIMULAÇÃO

✓ DADOS DO CLIENTE

DADOS DA OPERAÇÃO

RESUMO

Convênio*:
011398 - INSS

Órgão*:
000003 - 03-INSS PUBLICO

CPF do vendedor:

Nome do vendedor:

UF Pagadora:
MG

DADOS BANCÁRIOS DA OPERAÇÃO DE PORTABILIDADE

DADOS PARA PAGAMENTO DO SALDO DEVEDOR

Banco*:
001 - BANCO DO BRASIL S.A.

Valor do saldo devedor*:
R\$2.460,72

DADOS BANCÁRIOS DO CLIENTE

BENEFICIÁRIO		FORMA DE PAGTO. (LIBERAÇÃO)*	
LUCIA ANDRADE DE FREITAS		TED	
Tipo de Conta* Conta Poupança Individual	Banco* 104 - CAIXA ECONOMICA FEDERAL	Agência* 0681 - MANGABE...	DV da agência* 0
Conta* 000003446	DV da conta* 2		

CANCELAR OPERAÇÃO

PROSSEGUIR

*Campos obrigatórios

NOVA PORTABILIDADE DE CRÉDITO

Na tela **Resumo**, aparecem todas as informações gravadas na proposta até o momento. Confira as condições da operação e clique em **Finalizar**:

✓ IDENTIFICAÇÃO

✓ SIMULAÇÃO

✓ DADOS DO CLIENTE

✓ DADOS DA OPERAÇÃO

RESUMO

DADOS DA PROPOSTA DE PORTABILIDADE

Convênio: 011398 - INSS	Órgão: 000003 - 03-INSS PUBLICO	Benefício: 21 - PENSÃO POR MORTE PREVIDENCIARIA
Banco: 001 - BANCO DO BRASIL S.A.	Número do Contrato Portado: 626552	Produto 009411 - VD_PORTABILIDADE INSS UNICO
Saldo Devedor: 2.460,72	Valor da Parcela (R\$): 100,00	Quantidade Total de Parcelas do Contrato Original: 72
Quantidade de Parcelas a Serem Portadas: 35	Taxa da Portabilidade (% a.m.): 2,00	

DADOS DO COMPLEMENTO DA PORTABILIDADE

Produto 009410 - VD_COMP PORTAB INSS UNICO	Valor Solicitado (R\$): 3.707,17	Valor Total do Contrato (R\$): 3.745,44
Valor Retido (R\$): 2.460,72	Valor Liberado ao Cliente (R\$): 1.246,45	Prazo: 72
Taxa Ponderada(%): 2,01	Taxa do Complemento(% a.m.): 2,01	IOF (R\$): 38,27
Primeiro Vencimento: 08/12/2019	Forma de Pagamento: TED	

- DADOS DO CLIENTE

Nome: LUCIA ANDRADE DE FREITAS	CPF: 355.651.366-87	RG: M 1058955
Data de Nascimento: 04/12/1954	Matrícula: 0766280713	Email: nanabakid.lima@gmail.com
Telefone Celular: (31) 99264-0684		

DADOS BANCÁRIOS

Banco: CAIXA ECONOMICA FEDERAL	Agência: 0681-0	Conta: 000003446-2
Tipo de Conta: Conta Poupança Individual		

CANCELAR OPERAÇÃO

FINALIZAR

Anexar Documentação

Escolha em anexar documentos **Agora ou Depois** para finalizar. O sistema habilitará anexo após o resumo da proposta.

PROPOSTA FINALIZADA COM SUCESSO.

DESEJA ANEXAR OS DOCUMENTOS?

AGORA

DEPOIS

NOVA PORTABILIDADE DE CRÉDITO

Clique em **Agora** e, em seguida, em **Escolher Arquivo** para localizar o arquivo. Após selecioná-lo, clique em **Confirmar**. Caso não seja possível enviar a documentação no ato da digitação, clique em **Anexar Documentação Depois**.

A listagem dos documentos necessários varia de acordo com o convênio e está disponível na Instrução Operacional do mesmo.

ANEXAR DOCUMENTAÇÃO

DADOS DA PROPOSTA

Proposta:

Nome:

TESTE HOMOLOG IN100 1

Convênio:

CPF:

011398-INSS
36268323254

Produto:

009714-VD PORTABILIDADE INSS UNICO

1 Arquivo escolhido

Escolher Arquivo

TESTE.jpg

size: 9.26 KB type: jpg

CONFIRMAR

VOLTAR

ANEXAR DOCUMENTAÇÃO

DADOS DA PROPOSTA

Proposta:

Nome:

DENIZIA MARIA DE SOUZA DA SILVA

Convênio:

CPF:

011398-INSS
724.204.804-49

Produto:

006003-Venda Digital Saque complementar do Cartao do INSS

DOCUMENTOS QUE SERÃO ANEXADOS

Possuímos os seguintes documentos que serão anexados na proposta:

DOCUMENTO	
identidade.jpg	
comprovanteRenda.jpg	
selfie.jpg	
cct.jpg	

ANEXAR MAIS DOCUMENTOS (OPCIONAL)

Caso seja necessário atualizar algum documento já anexado ou acrescente outros, clique em "Escolher Arquivo" a seguir:

Escolha o arquivo para anexar

Escolher Arquivo

CONFIRMAR

VOLTAR

DOCUMENTOS ENVIADOS COM SUCESSO!

OK

SUPORTE AO CORRESPONDENTE

3004-9097 (Capitais e regiões metropolitanas) / 0800 727 9067 (Demais regiões)

De segunda à sexta, das 10h às 17h.

CENTRAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

EMPRÉSTIMO (de segunda a sábado, das 8h às 20h.)

Central de Atendimento: 3003 4324 (Capitais e regiões metropolitanas) / 0800 709 1234 (Demais regiões)

SAC: 0800 726 7454

CARTÃO (24 horas por dia.)

Central de Atendimento: 4001 4451 (Capitais e regiões metropolitanas) / 0800 728 4451 (Demais regiões)

SAC: 0800 726 4551

No exterior, ligue a cobrar para: 55 11 3133 1892

ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO: 0800 709 1717 (de segunda à sexta, das 9h às 18h.)

RENEGOCIAÇÃO: 0800 729 6009 (de segunda à sexta, das 9h às 20h, exceto feriados, e sábados, das 8h às 16h.)

OUVIDORIA: caso o cliente não tenha conseguido solucionar sua demanda nos serviços de atendimento ou não tenha ficado satisfeito com as soluções apresentadas.

0800 726 7404 – ouvidoria@oleconsignado.com.br (de segunda à sexta, das 9h às 18h.)