



## SERPRO – Mudança de Modelo – SIAPE

### Correspondentes

CONFIDENCIAL ( X ) INTERNA ( ) PÚBLICA ( )

“Este documento foi classificado pelo Bradesco Financiamentos – Área de Produtos Consignado, e o acesso está autorizado, exclusivamente, aos envolvidos”.

# SIAPE | Principais Mudanças SERPRO

Em 29/02/2020, foram implantadas algumas mudanças operacionais por parte da SERPRO. Veja as principais mudanças:

- **Apresentação da CET e os dados da contratação para o Servidor / Pensionista, no aplicativo do Servidor – SIGEPE;**
- **Segregação dos modelos de autorização do empréstimo:**
  - **Novo e Refinanciamento;**
  - **Cartão Consignado;**
  - **Portabilidade:**
    - Gera uma autorização de Refinanciamento ao Originador;
    - Gera uma autorização de Portabilidade ao Proponente;
    - Necessário informar o contrato Alvo da Portabilidade.
- **Confirmação do Servidor no aplicativo SIGEPE, quanto a contratação de novas operações ou refinanciamentos;**
- **Módulo de Portabilidade com reserva da margem antes do pagamento do saldo:**
  - Caso confirmada a reserva, a autorização de Refinanciamento do Originador é cancelada;
  - A Operação deve ser concluída em 10 dias.

# DETALHES POR PRODUTO



# SIAPE | Principais Mudanças SERPRO – Detalhes por Produto

## ▪ **Margem Livre:**

Cliente deverá emitir autorização para consulta de margem para o Banco Bradesco Financiamentos.

Após análise e aprovação do contrato por parte da Mesa de Enquadramento, deverá confirmar em até 5 dias (D5) os dados financeiros da operação à ser averbada, para que seja sequenciada a averbação e pagamento da operação.

**Validade da autorização:** 30 dias.

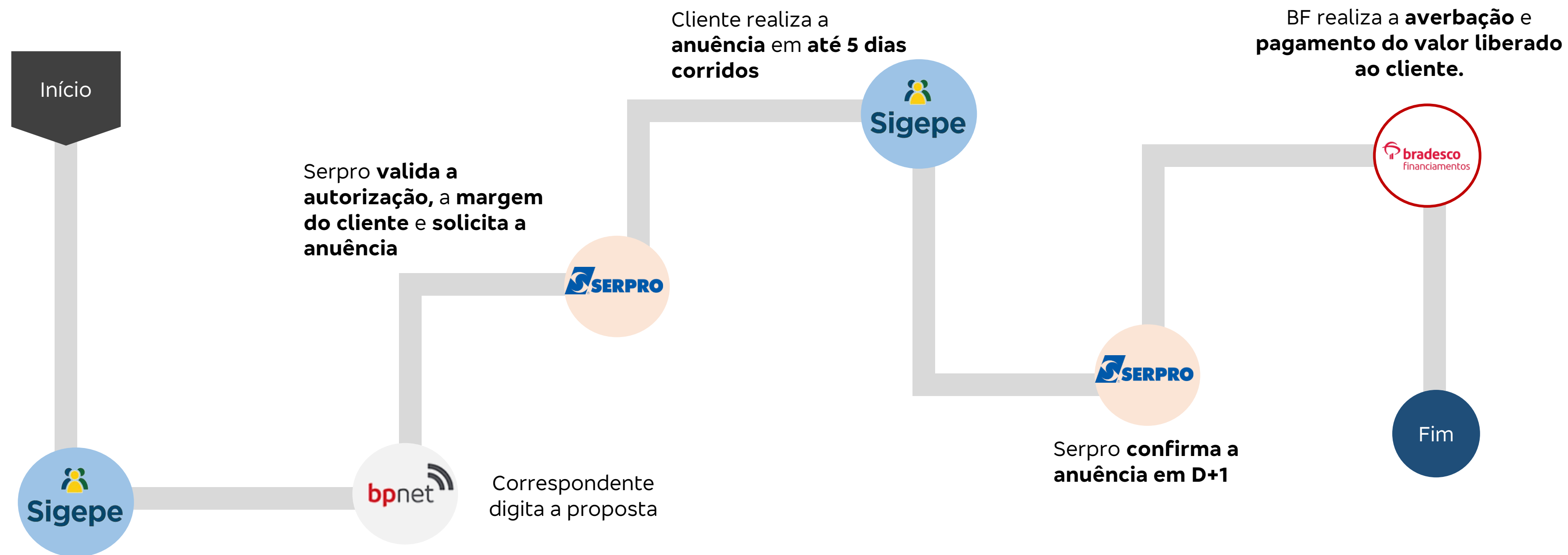
## ▪ **Refinanciamento:**

Cliente deverá emitir autorização de consulta de margem para o Banco Bradesco Financiamentos.

Após análise e aprovação do contrato por parte da Mesa de Enquadramento, deverá confirmar em até 5 dias (D5) os dados financeiros da operação à ser averbada, para que seja sequenciada a averbação e pagamento da operação.

**Validade da autorização:** 30 dias.

# SIAPE | Principais Mudanças SERPRO – Fluxo da Margem Livre e Refinanciamento



Cliente realiza  
**Autorização de empréstimo  
Novo / Renovação 30%**  
no SIGEPE



Antes de iniciar o processo de digitação no BPnet, garantir que o cliente tenha efetuado o processo de autorização e a margem esteja liberada, caso contrário o troco não será pago e a proposta será cancelada.

# SIAPE | Principais Mudanças SERPRO – Detalhes por Produto

## **Portabilidade:**

Cliente deverá emitir autorização para portabilidade para o Banco Bradesco Financiamentos, informando qual o contrato/ parcela à ser portado.

Após o retorno do saldo do contrato à ser portado pela CIP, a operação seguirá para análise e aprovação por parte da Mesa de Enquadramento.

Com a operação aprovada, será validada a vigência da autorização e sequenciado o pagamento do saldo e liberação da margem pela Instituição Financeira de Origem, que deverá ocorrer em 10 dias.

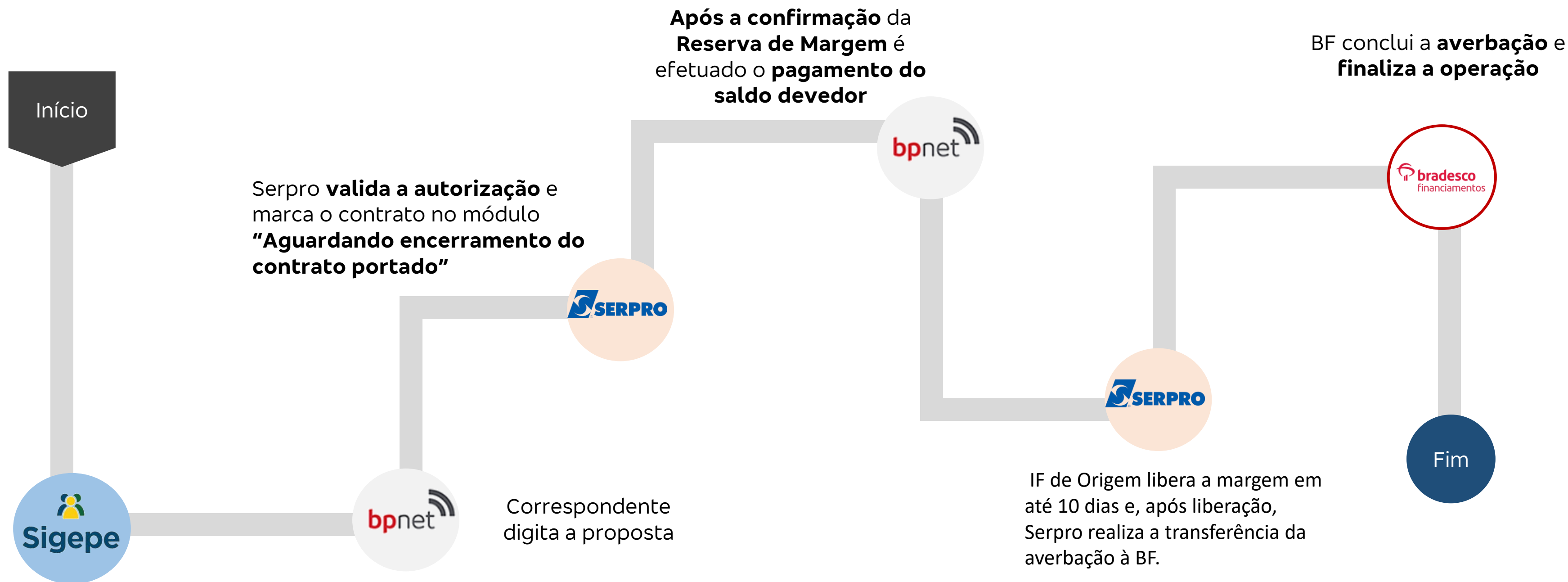
**Validade da autorização:** 45 dias.

## ▪ **Refinanciamento Portabilidade:**

Cliente deverá emitir autorização de empréstimo para consulta de margem para o Banco Bradesco Financiamentos. Após análise e aprovação do contrato por parte da Mesa de Enquadramento, deverá confirmar em até 5 dias (D+5) os dados financeiros da operação à ser averbada, para que seja sequenciada a averbação e pagamento da operação.

**Importante: para refinanciamento vinculado à Portabilidade, a etapa de análise/aprovação do contrato será realizada no momento do pré-pagamento de saldo da portabilidade.**

# SIAPE | Principais Mudanças SERPRO – Fluxo da Portabilidade



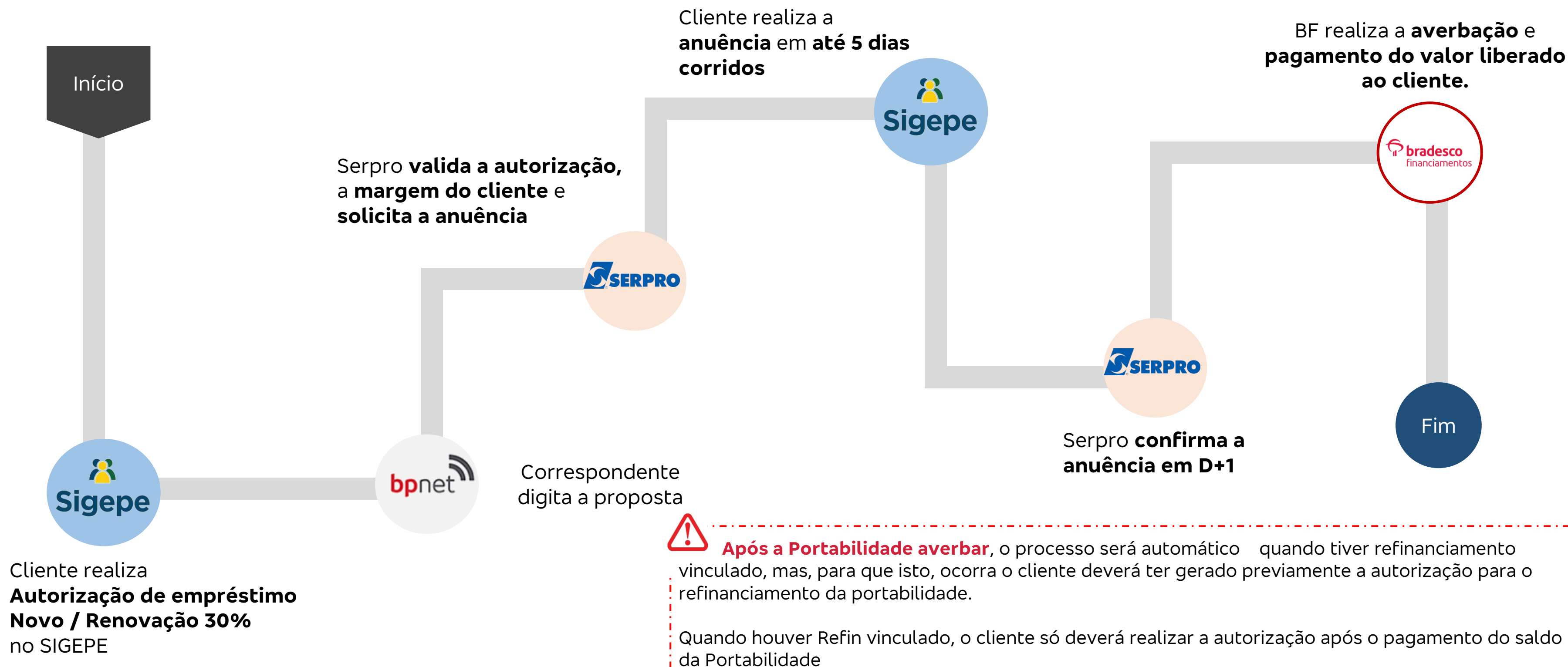
Cliente realiza **Autorização de Portabilidade** indicando o **Bradesco Financiamentos** e a **parcela a ser portada** no SIGEPE



Antes de iniciar o processo de digitação no BPnet, garantir que o cliente tenha efetuado o processo de autorização, a margem esteja liberada e a parcela portada corretamente, caso contrário o saldo não será pago e a proposta será cancelada.



# SIAPE | Principais Mudanças SERPRO – Fluxo do Refin da Portabilidade



# PROCESSO DE GERAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO

# SIAPE | Processo de Autorização

## No site do Servidor / Aplicativo Mobile

O Cliente deverá escolher o tipo de Autorização/Consignação que será aplicado:

**Novo ou Renovação de Empréstimo;  
OU  
Portabilidade.**

Gerar Autorização de Consignatário no Vínculo ME - 17000 / 1817430

Tipo de Consignação

- Facultativo 30% - Novo Contrato e Renovação (Empréstimo)
- Facultativa 30% - Demais
- Facultativo 30% - Portabilidade (Empréstimo)
- Facultativo 5% - Cartão de Crédito (Consignação)
- Desconto Sindicato

Gerar Autorização de Consignatário no Vínculo ME - 17000 / 1817430

Tipo de Consignação

Facultativo 30% - Novo Contrato e Renovação (Empréstimo)

ATENÇÃO: A autorização prévia gerada é válida por 30 dias corridos e permitirá, neste período, que o consignatário consulte a sua margem consignável e envie contratos para a sua anuência, mediante estabelecimento de relação jurídica que autorize consignação junto ao consignatário.

Selecione o Consignatário

Prosseguir

# SIAPE | Processo de Autorização – Novo e Refinanciamento

The screenshot displays the SIAPE (Sistema de Gestão de Pessoas) web application. The browser window is titled "Sigepe - Firefox personalizado pelo SERPRO". The address bar shows the URL: <https://hom.migracaoasiapenet.sigepe.gov.br/SIGEPE-PortalServidor/private/consignacoes/senhaConsignaca>. The page header includes the SIAPE logo and the text "SISTEMA DE GESTÃO DE PESSOAS SIGEPE". A user profile for "Oli MAURO RECHTAND" is visible in the top right corner, with the last access date "20/01/2020 às 15:44" and the current link "ME - 0654989 (Alterar)". A "Meu Cadastro" button is also present.

The main content area shows a breadcrumb trail: "Você está em: Portal de Serviços do Servidor / Área de Trabalho / Consignações / Gerar Autorização de Consignatário". Below this, there is a navigation bar with icons for "Último Contracheque", "Dados Cadastrais", "Férias", "Dados Financeiros", "Consignações", "Saúde do Servidor", and "Previdência".

The "Gerar Autorização de Consignatário no Vínculo ME - 1700 / 0654989" section is highlighted with a red box. It contains a dropdown menu for "Tipo de Consignação" with the following options: "AGIBANK FINANCEIRA S.A. - CREDITO FINAN", "AGROS INSTITUTO UFV DE SEGURIDADE SOCIAL", "ALFA SEGURADORA S.A.", "ASPECIR PREVIDENCIA", "ASSOCIACAO DE POUPANCA E EMPRESTIMO POUP", "BAMERCIÓ SEGUROS S/A", "BANCO ABN AMRO REAL S/A", and "BANCO ABN AMRO REAL S/A". A "Prosseguir" button is located at the bottom of this section.

At the bottom of the page, the footer text reads: "Secretaria de Gestão de Pessoas - SGP | Esplanada dos Ministérios - Bloco C - 7º Andar - Brasília-DF - 70046-900 | Telefone: 0800-9782328".

Para Contratos Novos ou de Refinanciamento ao escolher **“Novo ou Renegociação de Empréstimo”** será solicitado para selecionar a **Instituição Financeira.**

# SIAPE | Processo de Autorização – Portabilidade

Para contratos de Portabilidade ao selecionar **“Portabilidade de Empréstimo”** será solicitado o **contrato à ser portado** e qual a **Instituição Financeira Proponente**.

Sigepe - Firefox personalizado pelo SERPRO

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Sigepe

https://hom.migracaoasiapenet.sigepe.gov.br/SIGEPE-PortalServidor/private/consignacoes/senhaConsignaca

Pesquisar

Mais visitados Getting Started SERPRO SIAPEnet SIGEPE SIGCS Latest Headlines Sesc Inscrições Online

Facultativo 30% - Portabilidade (Empréstimo)

**ATENÇÃO:** A autorização prévia gerada é válida por **45 dias corridos** e permitirá neste período que o consignatário consulte a sua margem consignável e inclua uma nova consignação de portabilidade, mediante estabelecimento de relação jurídica que autorize consignação junto ao consignatário.

Para possibilitar uma renegociação, uma autorização de renovação será criada automaticamente para o consignatário do contrato selecionado abaixo.

Contratos Para Portabilidade

	CNPJ	Nome do Consignatário	Número do Contrato	Prazo	Valor da parcela
<input checked="" type="radio"/>	00.000.000/0001-91	BANCO DO BRASIL SA	191-0000001	10	R\$ 55,00
<input type="radio"/>	00.000.000/0001-91	BANCO DO BRASIL SA	917190641	36	R\$ 1.145,35
<input type="radio"/>	00.558.456/0001-71	BANCO CETELEM S.A.	CX-001	10	R\$ 300,00
<input type="radio"/>	14.388.334/0001-99	PARANA BANCO S/A	PAR-001	10	R\$ 10,00
<input type="radio"/>	33.885.724/0001-19	BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	ITAU-002	96	R\$ 200,00
<input type="radio"/>	33.885.724/0001-19	BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	PAN-001	10	R\$ 50,00
<input type="radio"/>	33.885.724/0001-19	BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	0000001	10	R\$ 50,00
<input type="radio"/>	61.186.680/0001-74	BANCO BMG SA	BMG-001	10	R\$ 10,00
<input type="radio"/>	61.186.680/0001-74	BANCO BMG SA	BMG-002	10	R\$ 20,00

Selecione o Consignatário Destino

BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.

san

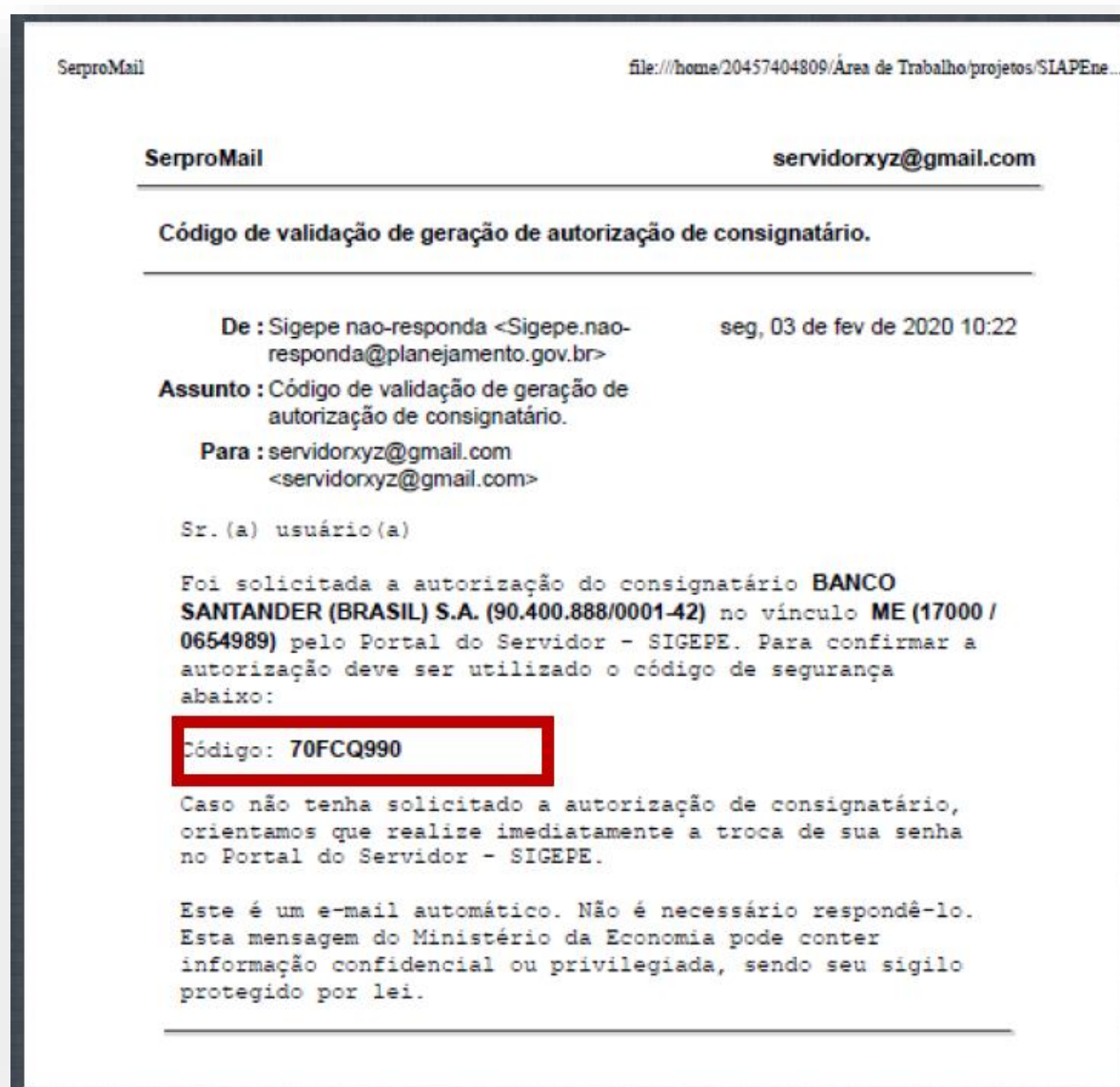
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.

Secretaria de Gestão de Pessoas - SGP | Esplanada dos Ministérios - Bloco C - 7º Andar - Brasília-DF - 70046-900 | Telefone: 0800-9782328

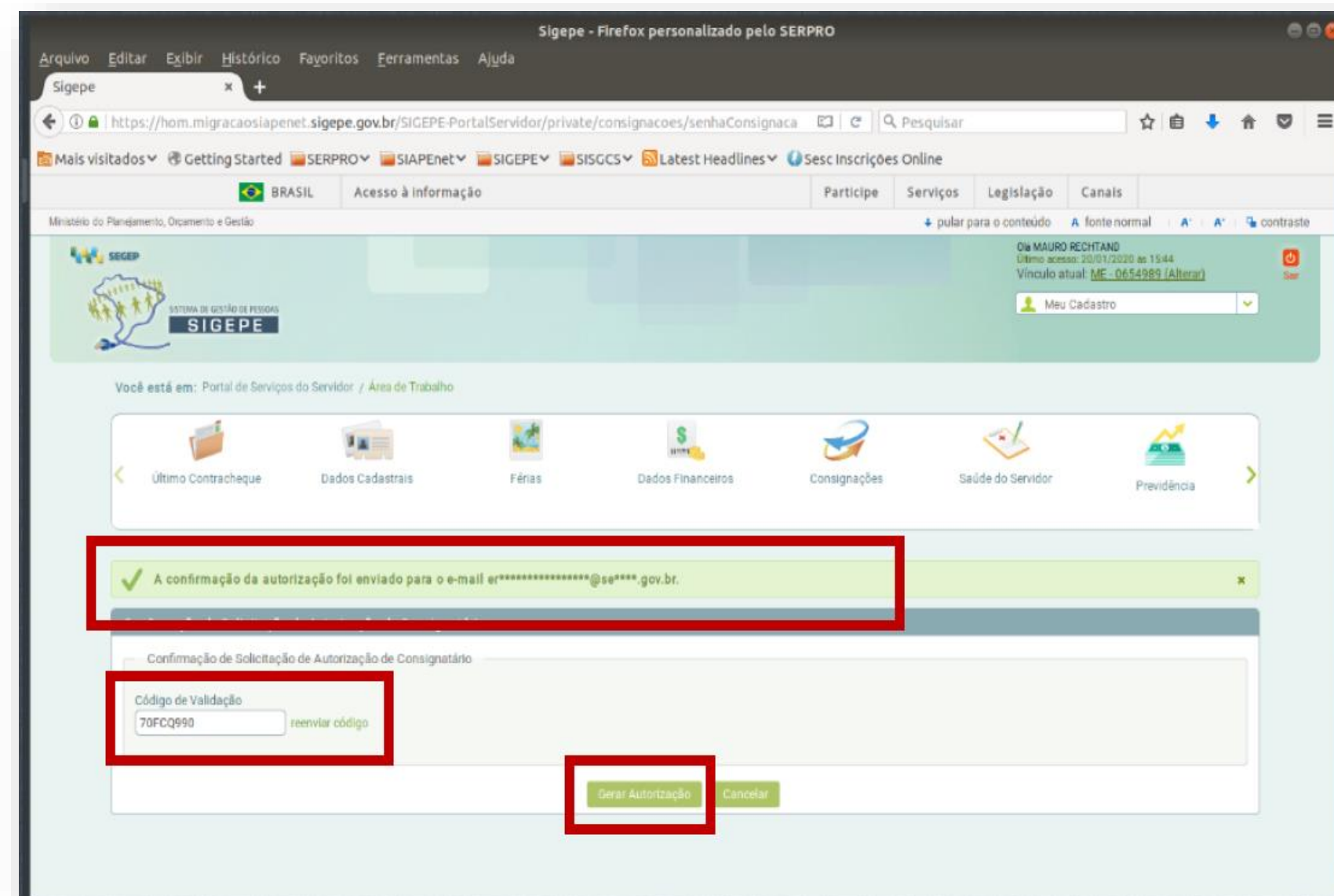


# SIAPE | Processo de Autorização

Após a **geração da autorização**, o cliente irá receber um e-mail com o código da validação:



Informe o código no campo destacado e selecione gerar autorização. Posteriormente o cliente irá receber o e-mail de confirmação.



# SIAPE | Processo de Autorização

Após a **confirmação do código** e a **geração de autorização**, o cliente irá receber um e-mail confirmando a autorização.

De : nao-responda@planejamento.gov.br      seg, 03 de fev de 2020 10:23

Assunto : Autorização de Consignatário para  
Facultativo 30% - Novo Contrato e  
Renovação (Empréstimo)

Para : servidorxyz@gmail.com  
<servidorxyz@gmail.com>

Sr. (a) Usuário(a),

Você está recebendo a **confirmação de autorização de consignatário** realizada no Sigepe Servidor no vínculo **ME (17000 / 0654989)**.

CPF: 80X.XXX.XXX-30

Data/Hora da Autorização Prévia: 03/02/2020 10:25:27 - IP:  
10.32.128.206

CNPJ do Consignatário: 90.400.888/0001-42

**Tipo de Autorização: Facultativo 30% - Novo Contrato e  
Renovação (Empréstimo)**

**ATENÇÃO:** A autorização prévia gerada é válida por **30 dias corridos** e permitirá, neste período, que o consignatário consulte a sua margem consignável e envie contratos para a sua anuência, mediante estabelecimento de relação jurídica que autorize consignação junto ao consignatário.

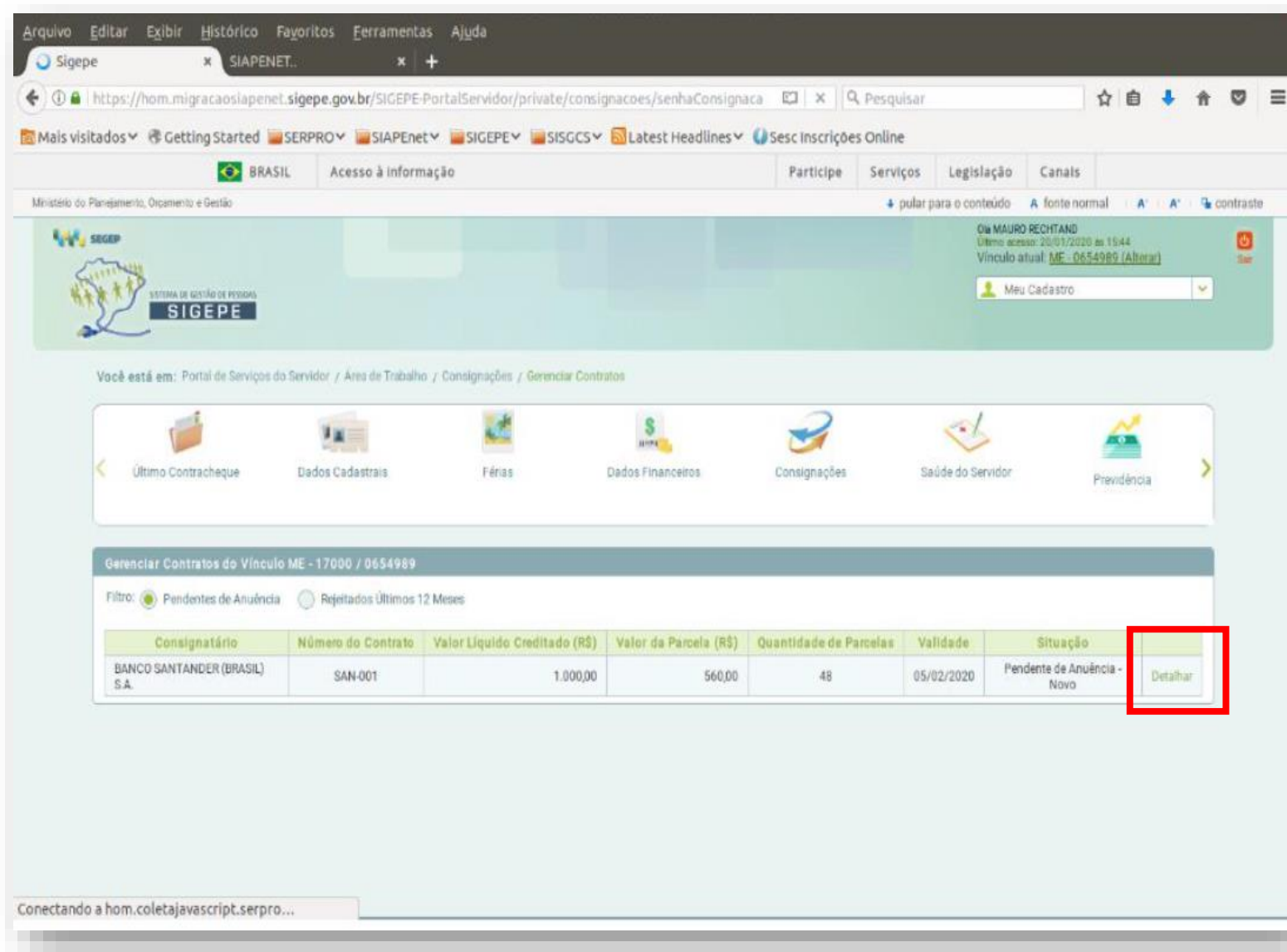
Este é um e-mail automático. Não é necessário respondê-lo. Esta mensagem do Ministério da Economia pode conter informação confidencial ou privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei.

# PROCESSO DE ANUÊNCIA

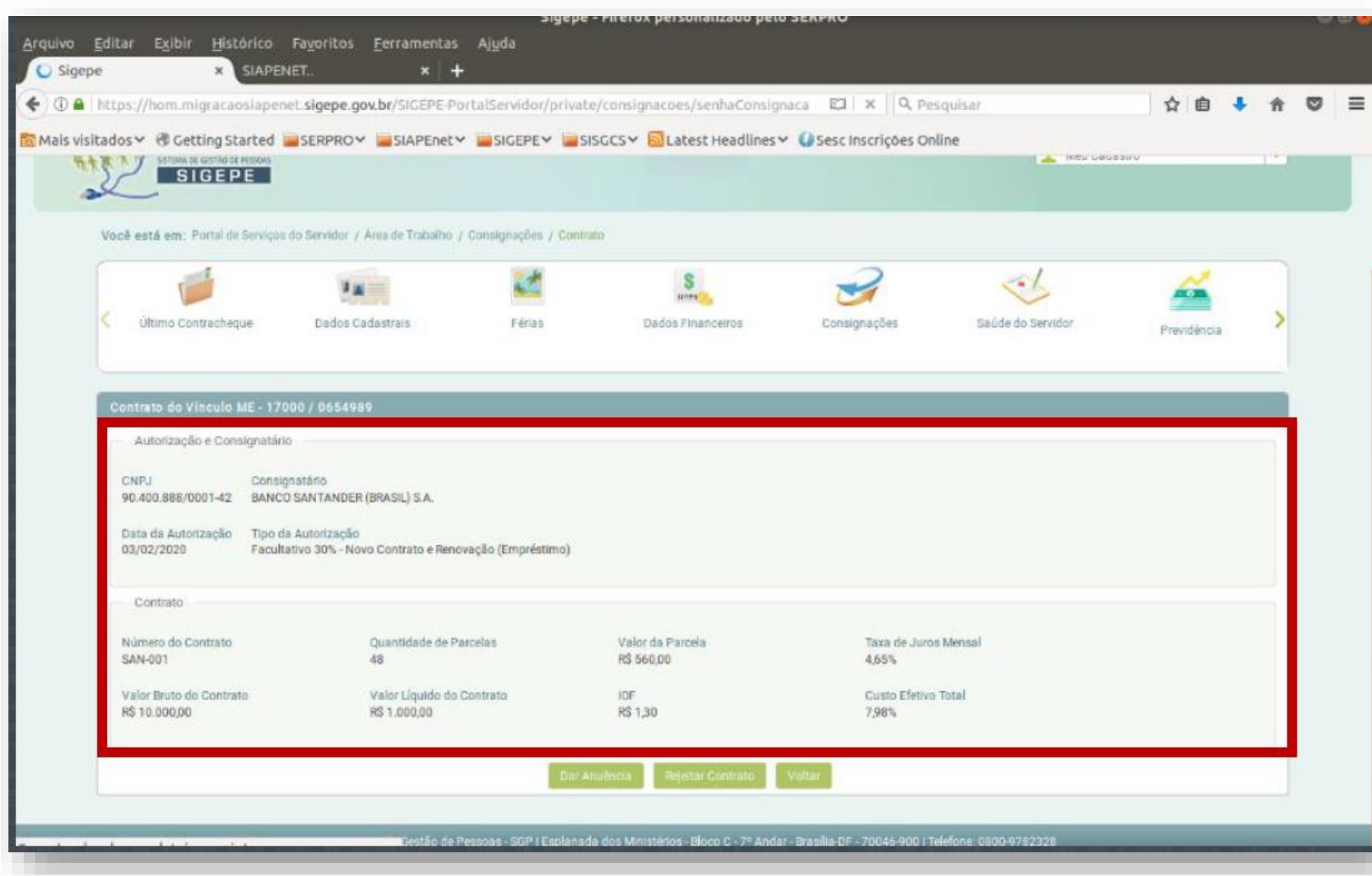


# SIAPE | Processo de Anuência – Novo e Refinanciamento

No site do Servidor e/ou aplicativo, o cliente visualizará os contratos pendentes de anuência. No campo destacado será possível ter acesso ao detalhamento da CET.

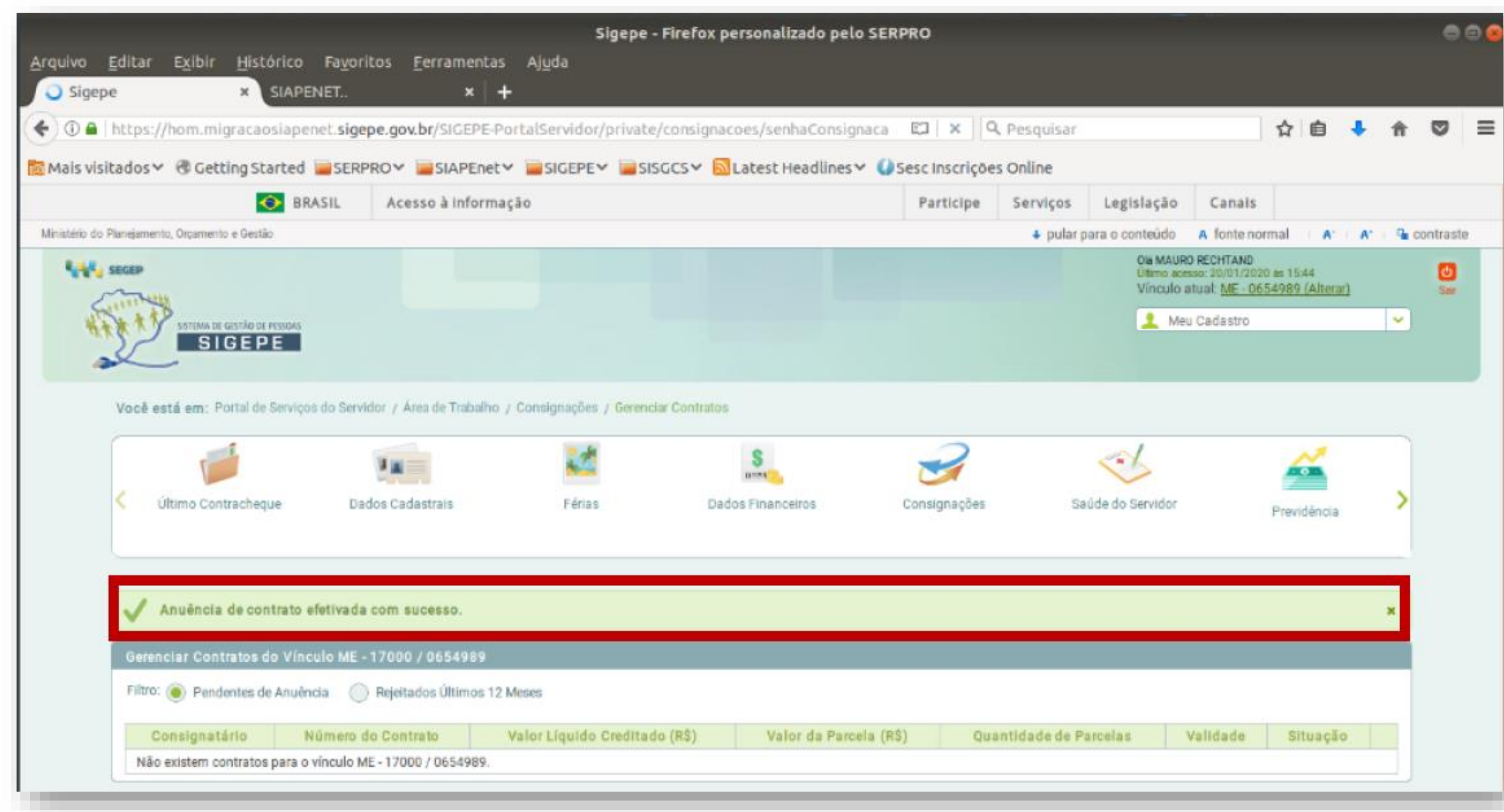


E nesta tela, o cliente poderá conferir **Taxa de Juros Mensal, Custo Efetivo Total, IOF, Valor líquido, Valor Bruto, Valor da Parcela e Quantidade de Parcelas**. Se estiver de acordo com as informações, o cliente deverá clicar em **Dif. Autorização**.



# SIAPE | Processo de Anuência – Novo e Refinanciamento

Após a aprovação da Anuência, será apresentada a **Confirmação da Anuência**, conforme destacado na imagem.





# PRINCIPAIS DÚVIDAS

# SIAPE | Principais Dúvidas - Autorização

## 1. Como o cliente gera a autorização?

a) O cliente deve acessar o sistema SIGEPE e escolher a Instituição Financeira (IF) para qual deseja gerar a autorização e selecionar entre as opções:

**i. *Autorização de Novo/Renegociação 30%:*** opção escolhida para contratos de Margem Livre, Refinanciamento e Refinanciamento da Portabilidade. Essa opção deve ser utilizada para Portabilidade se, e somente se, o cliente estiver com a Margem Livre.

Esse tipo de autorização sempre requer a anuência para averbação da operação.

**Importante:** O processo de autorização nessa opção é sequencial, ou seja, requer 1 autorização para 1 contrato e, após a anuência essa autorização é utilizada.

Caso o cliente gere 3 autorizações simultaneamente, após a primeira anuência a SERPRO considera que as 3 autorizações foram utilizadas.

**ii. *Autorização de Portabilidade:*** opção escolhida para contratos à serem Portados de uma IF para outra IF. Para gerar a autorização, o cliente deve informar a IF destinatária (Banco Bradesco Financiamentos) e o contrato/parcela à ser portado.

Esse tipo de autorização não requer anuência e deve garantir a transferência da margem para o Banco Bradesco Financiamentos. A transferência de averbação ocorre assim que a IF de Origem realiza a liberação da margem que, conforme Resolução da Portabilidade do Bacen, deve ocorrer em até 48 horas da confirmação de efetivação da portabilidade (pagamento do saldo).

**Importante:** A transferência de margem deve ocorrer, conforme processo estabelecido pela SERPRO, no prazo máximo de 10 dias. Após esta data, se incorrer em liberação de margem ao cliente, deve ser realizada uma nova autorização conforme descrito no item 1.a.i..

# SIAPE | Principais Dúvidas - Autorização

**2. O Cliente informa que gerou a autorização, evidenciando com o e-mail recebido através do Sigepe contendo um código, porém a operação permanece com pendência de “Cliente não autorizado”. Qual o motivo da pendência?**

O Processo de autorização é dividido em 2 etapas:

1ª: O cliente gera a autorização e recebe um código de validação via e-mail;

2ª: Cliente acessa o Sigepe e informa o código recebido via e-mail para validar a autorização gerada.

Somente após a conclusão das duas etapas que o Banco Bradesco Financiamentos consegue consumir a autorização, dando sequência na operação.

Se mesmo cumprindo estas duas etapas, não for possível sequenciar com a operação, acione seu Gerente Comercial.

**3. O Cliente gerou 10 autorizações na opção “Novo/Renegociação 30%” e a pendência de “Cliente não autorizado” permanece sendo realizada. Qual o motivo da pendência?**

No Processo desenhado pela SERPRO, apesar de possibilitar ao cliente a geração de diversas autorizações simultaneamente no sistema Sigepe, o processo é sempre sequencial de **uma** autorização para **um** contrato, até a conclusão do fluxo completo da operação (autorização – reserva – anuência).

Por exemplo, se o cliente possui 2 contratos digitados, o fluxo correto à ser realizado será:

O Cliente **gera uma autorização** para o contrato A, em sequência o banco **realiza a reserva** e, posteriormente, o cliente **realiza a Anuência** do contrato A. Somente após a conclusão do processo do contrato A, que o cliente deve iniciar o processo para o contrato B, seguindo o mesmo fluxo (autorização – reserva – anuência).

**Importante:** Esse fluxo deve ser realizado para todos os contratos que o cliente desejar originar.

# SIAPE | Principais Dúvidas - Autorização

## 4. Cliente autorizou a Portabilidade e digitei uma intenção de portabilidade, antes do saldo voltar, o cliente consegue cancelar a autorização?

O cancelamento somente é possível antes do Banco Bradesco Financiamentos realizar a reserva da margem, que ocorre no momento da digitação da proposta de Portabilidade, ou seja, durante o período entre a intenção de portabilidade e o retorno do saldo, o cliente consegue cancelar a autorização, o que impossibilitará o pagamento do saldo que somente é realizado com autorização válida.

## 5. Como funciona o processo de Autorização para averbação de Portabilidade com Margem Livre?

Toda operação de Portabilidade deve ser averbada dentro do Módulo de Portabilidade, porém caso ocorra a liberação da margem pela IF de Origem e essa margem recomponha a margem do cliente ao invés de ser transferida à IF destinatária, o cliente deve gerar uma autorização na opção **“Novo/Renovação 30%”** no sistema SIGEPE. Após a geração, o banco deve ser acionado para reserva da margem liberada e, em sequência, o cliente precisa realizar a anuência dessa operação, para que seja averbada e finalizada.

## 6. E se, no caso acima, a operação de portabilidade possuir um Refinanciamento vinculado?

O cliente deve gerar uma autorização de **“Novo/Renovação 30%”** no sistema Sigepe. Após a geração, a reserva será realizada para o Refinanciamento da Portabilidade que será sequenciado para anuência do cliente. Após anuência, a averbação será concluída, o pagamento sequenciado e o valor liberado ao cliente.

# SIAPE | Principais Dúvidas - Autorização

## 7. O Cliente autorizou uma portabilidade, porém foi feito o refinanciamento na IF de Origem, mesmo com uma intenção de portabilidade em andamento. O que acontece?

Quando o refinanciamento na IF de Origem é realizado, ocorre o cancelamento da autorização de portabilidade. Porém, se o saldo retornar e a portabilidade for digitada, o Banco Bradesco Financiamentos validará a existência de autorização vigente para pagamento do saldo, e, como neste exemplo a autorização foi cancelada, o saldo não será pago.

## 8. O Cliente consegue cancelar a autorização depois que é realizada a Portabilidade?

No momento em que a reserva dentro do módulo de Portabilidade é realizada, o **cliente não consegue cancelar a autorização**. Existia um erro que possibilitava este cancelamento, mesmo com reserva realizada no módulo, porém a correção foi implantada pela SERPRO em 24/03.

## 9. A averbação e o pagamento da operação/liberação do líquido ao cliente ocorrem somente após a anuência do Contrato?

Sim, para os produtos Novo, Refinanciamento e Refinanciamento da Portabilidade, cuja Autorização gerada foi na opção **"Novo/Renegociação 30%"**, a averbação ocorre em até um dia útil após a anuência e o pagamento do valor à ser liberado ao cliente ocorre no mesmo dia da averbação.

**Importante:** Para portabilidade, será pago o saldo somente se a autorização gerada foi na opção de **"Portabilidade"** e se a autorização for válida para o contrato e parcela escolhida e digitada.





**bradesco**  
financiamentos