

STATUS DE ESTEIRA QUE GERAM MAIS DÚVIDAS E ACIONAMENTOS NA MESA DE ATENDIMENTO

- **Valida Parcelas Refin:** Atividade que valida as parcelas em aberto do contrato origem, caso seja identificado não existe mais parcelas em aberto, a proposta fica parada nessa atividade aguardando cancelamento, que será ordenado pelo time de sustentação.

Esteira: Refinanciamento **Situação:** AND **Atuação:** Automático.

- **Negociação em andamento:** Atividade que indica digitação via CARD DE OFERTAS, a proposta fica parada nessa atividade quando a negociação está em andamento. A conclusão de ser feita no próprio Card pelo digitador responsável.

Esteira: Todas **Situação:** AND **Atuação:** Corban /Filial.

- **Aviso Info APP:** Atividade que exibe uma mensagem de confirmação: “Digite no Pan digital e coloque mais dinheiro no bolso!”. Basta confirmar a mensagem que a proposta andarà na esteira. **Esteira:** Margem / Refin (INSS e Público) **Situação:** AND **Atuação:** Corban /Filial.

- **Análise Dados Cliente:** Atividade que exibe tela para análise de propostas pelo crédito na fila 55 ou pelo time comercial para aprovação por alçada.

Esteira: Margem / Refin (INSS e Público) **Situação:** AND **Atuação:** Comercial / Crédito.

- **Ag. Averb. Serpro Bancos:** Atividade que o time de Formalização realiza a inclusão da portabilidade no site da SERPRO para garantir o pagamento correto da portabilidade. Feito essa ação o time de formalização atua na proposta para que ela ande na esteira.

Esteira: Público Siape **Situação:** AND **Atuação:** Formalização.

- **Aguarda Análise Refin:** Atividade que a proposta de portabilidade fica parada **aguardando que o seu respectivo Refin conclua as etapas de esteira** (crédito, formalização ou formalização digital) para que ela seja acionada automaticamente.

Esteira: Portabilidade **Situação:** AND **Atuação:** Automático.

- **Anexar Averbação:** Atividade que o time de formalização realiza a averbação da proposta no respectivo empregador. Após concluída a averbação o mesmo time atua na proposta para que ela ande na esteira. **Esteira:** Publico **Situação:** AND **Atuação:** Formalização.

- **Form. Portabilidade II:** Atividade onde ocorre a validação dos dados anuência na proposta de portabilidade após o retorno de saldo da CIP.

Esteira: Portabilidade Siape **Situação:** AND **Atuação:** Formalização.

- **Recalculo de Despesas:** Atividade que recalcula valores da proposta automaticamente, quando a proposta fica parada nessa atividade há um processo de atuação manual realizado pela formalização. **Esteira:** Todas **Situação:** LIB **Atuação:** Automático.

- **Recalculo TC:** Atividade que recalcula valores da proposta automaticamente, quando a proposta fica parada nessa atividade há um processo de atuação manual realizado pela formalização. **Esteira:** Todas **Situação:** LIB **Atuação:** Automático.

- **Cadastro Proposta Simpl:** Atividade que abre a tela de cadastrado de proposta simplificada para ajustar a proposta de acordo com as críticas que ficam expostas na observação da proposta. **Esteira:** Todas **Situação:** PEN **Atuação:** Corban / Filial.

- **Análise Master:** Atividade que abre a tela com dados da proposta para aprovação do Master do Corban. **Esteira:** Todas **Situação:** PEN **Atuação:** Corban.

- **Aguarda Liberação Cliente:** Atividade que monitora a anuência do cliente no site da SERPRO e quando é dada a anuência a proposta segue na esteira.
Esteira: Público Siape **Situação:** AND **Atuação:** Automático.
- **Pend Margem:** Atividade decorrente de uma pendência do time de formalização para que seja ajustada a margem da proposta.
Esteira: Portabilidade /Refin **Situação:** PEN **Atuação:** Corban/ Filial.
- **Anexar Extrato Bancário:** Atividade decorrente de uma pendência do time de formalização para que seja ajustada a margem da proposta.
Esteira: Saque complementar **Situação:** AND **Atuação:** Corban/ Filial.
- **Análise Interna Saque:** Tela de análise do time de formalização para aprovação da inclusão do saque complementar.
Esteira: Saque complementar **Situação:** AND **Atuação:** Formalização.
- **Enviado Contato Cliente:** Atividade de passagem para a proposta ser enviada a EPS ALPHAVOX para realizar contato com o cliente.
Esteira: Saque complementar **Situação:** AND **Atuação:** Automático.
- **Aguarda Confirma Saque:** Atividade que a proposta fica aguardando o contato da EPS ALPHAVOX com o cliente para confirmação de informações pessoais.
Esteira: Saque complementar **Situação:** AND **Atuação:** ALPHAVOX.
- **Aguarda Autorização Saque:** Atividade de postagem do saque complementar na Fidelity.
Esteira: Saque complementar **Situação:** LIB **Atuação:** Automático.
- **Ajustar Dados Cartão:** Atividade onde a proposta fica parada para o digitador ajustar a proposta depois que foi pendenciada pelo aprovador master.
Esteira: Cartão **Situação:** PEN **Atuação:** Corban.
- **Valida Crivo por Operação:** Atividade que valida se o crivo foi executado com sucesso. Caso a proposta fique parada, sustentação verifica com o crédito as informações de análise para que a proposta seja liberada ou reprovada.
Esteira: Todas **Situação:** PEN **Atuação:** Sustentação.
- **Aguarda And. Esteira:** Atividade que direciona proposta automaticamente para a consulta ao Crivo, quando ele não consegue realizar a análise automática da proposta.
Esteira: Todas **Situação:** PEN **Atuação:** Automático.
- **Aguarda Liberacao Interna:** Atividade que represa as propostas devido ao Aumento do INSS
Esteira: INSS **Situação:** AND **Atuação:** Em lote pela Sustentação.