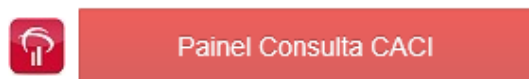


- No MENU do INTERGRALL, selecionar o módulo: **Painel Consulta CACI** ou **Painel Solicitações CACI**:



- Clicar em **NOVA SOLICITAÇÃO**:

Minhas Solicitações (13)

Nova Solicitação

Atualizado em: 20/10/2020 10:13  
Atualização em 5 minutos [Atualizar](#)

<div>→ Enviados</div> <table> <tr><td>Prazo</td><td>3</td></tr> <tr><td>Hoje</td><td>0</td></tr> <tr><td>Vencida</td><td>0</td></tr> </table>	Prazo	3	Hoje	0	Vencida	0	<div>⚠ Devolvidas para Correção</div> <table> <tr><td>Total</td><td>0</td></tr> </table>	Total	0	<div>Últimas Solicitações Finalizadas</div> <table> <tr><td>Dentro Prazo</td><td>10</td></tr> <tr><td>Fora Prazo</td><td>0</td></tr> </table>	Dentro Prazo	10	Fora Prazo	0	<div>Canceladas</div> <table> <tr><td>Dentro Prazo</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fora Prazo</td><td>0</td></tr> </table>	Dentro Prazo	0	Fora Prazo	0
Prazo	3																		
Hoje	0																		
Vencida	0																		
Total	0																		
Dentro Prazo	10																		
Fora Prazo	0																		
Dentro Prazo	0																		
Fora Prazo	0																		

- Preencher os dados do solicitante e manter clicado na opção **Atendimento Direto**:

\*\* Atendimento CACI Online \*\*

Dados do Solicitante

Nome: 
CPF:

Email:

☐ Cliente BP
☒ Atendimento Direto

Fone 1:   R: 
Fone 2:   R: 
Fone Contato:   R:

- Selecionar o SUB-MOTIVO: **ACESSO MÓDULO INTERGRALL**, preencher campo observação conforme exemplo e clicar em Enviar:

The image shows a web form titled 'Atendimento' in a red header. Below the header, there are three main sections: 'Motivo:' with the value 'PORTAL CACI ON LINE', 'Sub-Motivo:' with a dropdown menu showing 'Acesso Módulo Intergrall', and 'Observações:' with a text area containing the text: 'Favor incluir módulo: PN05 - Painel Portabilidades em Andamento', 'BPROXXXXX', 'Nome Completo', and 'RG + CPF'. At the bottom right of the form is a blue button labeled 'Enviar'.

**Texto campo observação:**

Favor incluir módulo: PN05 - Painel Portabilidades em Andamento  
BPROXXXXX *(Informar corretamente usuário + dados abaixo)*  
Nome Completo:  
RG:  
CPF:

- **Para acompanhar:** Selecionar novamente o módulo Painel Consulta CACI ou Painel Solicitações CACI, clicar em Buscar Solicitações, selecionar a forma de busca, no caso CPF do Solicitante ou Protocolo da solicitação e clicar em Procurar.

The image shows a web form titled 'Buscar Solicitações' in a red header. Below the header, there is a dropdown menu with the text 'Selecione --' and three options: 'CPF/CNPJ', 'Protocolo', and 'Contrato'. To the right of the dropdown is a text input field with the placeholder text 'Selecione uma opção para a busca'. At the bottom right is a red button labeled 'Procurar'.