



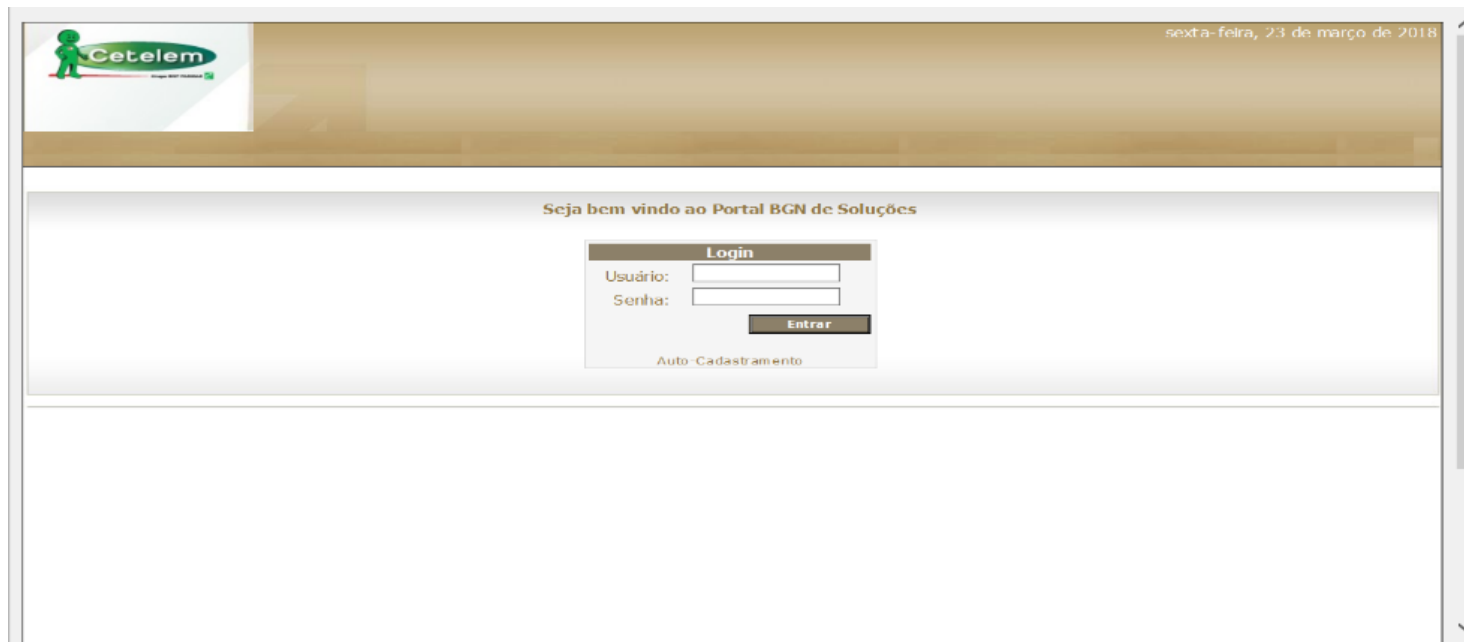
**BNP PARIBAS**  
**PERSONAL FINANCE**



Is it absolutely necessary to print this document? If this is the case, please make sure to print several slides per sheet, double sided and in black & white preferably.

# Portal BGN

1. Digite: <https://portal.cetelem.com.br/web/Principal.aspx>
2. Aparecerá a tela inicial.
3. Preencha com seu login e senha.



The screenshot shows the login page of the Cetelem Portal BGN de Soluções. The page has a brown header with the Cetelem logo on the left and the date "sexta-feira, 23 de março de 2018" on the right. Below the header, a grey banner reads "Seja bem vindo ao Portal BGN de Soluções". The main content area features a "Login" box with two input fields for "Usuário:" and "Senha:", and a "Entrar" button. Below the login box is a link for "Auto-Cadastramento".

sexta-feira, 23 de março de 2018

**Cetelem**

Seja bem vindo ao Portal BGN de Soluções

**Login**

Usuário:

Senha:

**Entrar**

[Auto-Cadastramento](#)

# Portal BGN



The screenshot shows the Cetelem Portal BGN interface. The top header displays the date "sexta-feira, 23 de março de 2018" and the logged-in user "Usuário Logado: TALITA FERNANDA ALVES SANTOS". The left sidebar contains a menu with the following items: "Menu", "Acesso", "eCrac", "Gerencia de Documentos", "Devolução Bancária", and "Sair". The "Devolução Bancária" item is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from a larger red box containing the text "Selecionar as opções: 'Devolução Bancária' >>". Below the "Devolução Bancária" item, a sub-menu is visible with three options: "Consultar Documentos", "Reapresentação de Pagamentos", and "Consultar Reapresentações". The "Reapresentação de Pagamentos" option is highlighted with a red box. The URL at the bottom of the browser window is "https://portal.cetelem.com.br/web/DevBan\_Reapresentacao.aspx".

sexta-feira, 23 de março de 2018

Usuário Logado: TALITA FERNANDA ALVES SANTOS

Menu

Acesso

eCrac

Gerencia de Documentos

Devolução Bancária

Sair

Consultar Documentos


Reapresentação de Pagamentos

Consultar Reapresentações

[https://portal.cetelem.com.br/web/DevBan\\_Reapresentacao.aspx](https://portal.cetelem.com.br/web/DevBan_Reapresentacao.aspx)

# Portal BGN

Identificar a devolução no portal BGN de solução através do CPF do cliente ou valor do credito devolvido.



sexta-feira, 23 de março de 2018

Menu Usuário Logado: TALITA FERNANDA ALVES SANTOS

### Reapresentação de Pagamentos

Devolução:  a  Nome:

CPF: 72502703972 Conta Remetente:

Valor:  Situação:

Operação:  Dias em Atraso:

**Nota:**

O correspondente somente visualiza as devoluções da sua promotora. Caso não consiga visualizar, contatar seu máster para ajuste de perfil.

# Portal BGN

Após a consultar, se o valor estiver na situação pendente, o Corban deverá rerepresentar clicando no item Pendente.

sexta-feira, 23 de março de 2018

Usuário Logado: TALITA FERNANDA ALVES SANTOS

### Reapresentação de Pagamentos

Devolução:  a  Nome:

CPF:  Conta Remetente:

Valor:  Situação:

Operação:  Dias em Atraso:

\* Total de Transações : 1 => R\$ 317,75

Promotora	CPF Cliente	Nome Cliente	Banco	Agência	Conta	Tipo Conta	Valor	Devolução	Dias Atraso	Regularização	Situação
007089 - CS-EPP JUNIOR ME	72502703972	NARCISA AUGUSTO DE ARAUJO	104	2919	468790	CC Individual	R\$ 317,75	21/03/2018	3		Pendente

[https://portal.cetelem.com.br/web/DevBan\\_Reapresentacao.aspx](https://portal.cetelem.com.br/web/DevBan_Reapresentacao.aspx)

# Portal BGN

Alterar dados bancários para os dados corretos no intuito de evitar novas devoluções → Clicar no ícone salvar.

sexta-feira, 23 de março de 2018

Usuário Logado: TALITA FERNANDA ALVES SANTOS

### Reapresentação de Pagamentos

Devolução:  a

CPF:

Valor:

Operação:

Nome:

Conta Remetente:

Situação:

Dias em Atraso:

\* Total de Transações : 1 => R\$ 317,75

Promotora	CPF Cliente	Nome Cliente	Banco	Agência	Conta	Tipo Conta	Valor	Devolução	Dias Atraso	Regularização	Situação
007089 - CS-EPP JUNIOR ME	72502703972	NARCISA DE ARAUJO	104	2919	468790	CC Individual	R\$ 317,75	21/03/2018	3		Pendente

## Nota 1:

É possível visualizar todas as reapresentações disponíveis para o Corban através do filtro por data.

## Nota 2:

Prazo de reapresentação:  
Contrato Novo: 10 dias uteis – Refin 20 dias uteis – Cartão consignado: 14 dias corridos. Após esse prazo as operações serão canceladas e a comissão estornada.

# Portal BGN

Caso tenha mudança de banco, o canal de vendas deve demandar através de e-mail para [reapresentacao@cetelem.com.br](mailto:reapresentacao@cetelem.com.br) informando o motivo da mudança de dados bancários e a planilha preenchida:

Reapresentação de TED (Devolução Bancária)	
Nome:	
CPF:	
Nº Proposta:	
Valor:	
TED/OP:	
Banco:	
Agência:	
C/C:	
Tipo de Conta:	

# Obrigado!

