

## Roteiro Operacional - EXTERNO AERONÁUTICA Nº 10.324

**IDENTIFICAÇÃO: AERONÁUTICA**

---

<b>Área gestora do conteúdo:</b>	CRÉDITO CONSIGNADO
<b>Data de Reativação:</b>	05/01/2017

### REGISTRO DAS ALTERAÇÕES

---

Versão	Item	Descrição resumida da alteração	Motivo	Data
013	5; 16	Disponível nova formula do cálculo por vínculo; Considerar a rubrica ADC TTC e ASS P ESC ATV como Pagamentos com datas; Permitido Refin e Retenção de carteira a junção de contratos de 1 para 1; Permitido Refin de Portabilidade a junção de contratos de 6 para 1 e Permitido Retenção de Portabilidade a junção de contratos de 1 para 1	Ajuste Operacional	20/08/2020
014	5	Considerar as rubricas AUX ALIM LE ATV , AUX TRANS ATV e AUX TRANS ATV AT como Pagamentos com datas.	Ajuste Operacional	25/08/2020
015	5; 8	Considerar as rubricas ADC FER ATV e GRAT REP VGM como Pagamentos com datas; Alterado a idade mínima dos aposentados de 21 para 50 anos e dos Pensionistas de 21 para 26.	Ajuste Operacional	27/08/2020
016	5	Considerar a rubrica AUX FARD RENOV, como Pagamentos com datas.	Ajuste Operacional	31/08/2020
017	5	Considerar as rubricas AUX ALIM ATV e GRAT REP GAB, como Pagamentos com datas.	Ajuste Operacional	01/09/2020

## Roteiro Operacional - EXTERNO AERONÁUTICA Nº 10.324

### 1. PÚBLICO ALVO

#### - SERVIDORES AUTORIZADOS A CONTRAIR EMPRÉSTIMOS

✓ **Tipo de Servidor (SITE)**

- Ativo Permanente
- Inativos/Aposentados
- Pensionistas

✓ **Situação do servidor: SITE – Campo Situação:**

- Identificação capacidade civil e estabilizado - VIA SITE
- Capacidade Civil: PLENAMENTE
- Estabilizado: SIM

#### - SERVIDORES NÃO AUTORIZADOS A CONTRAIR EMPRÉSTIMOS

✓ **Tipo de Servidor (SITE)**

- Aluno (Todos – exemplo: aluno soldado, PM temporário, etc)
- Analfabeto
- Anistiado Político
- Autônomo
- Cadete 1º ao 4º Ano
- Cargos políticos ou de confiança
- Civil Ativo Comissionado
- Estagiários
- Menor Aprendiz
- Procuração “curatela e tutela”
- Servidores Comissionados
- Servidores que tiverem no Campo Isenção IR, diferente de “0”
- SERVS COMISSIONADOS E CIVIS
- SERVS STATUS CURATELADO
- SERVS STATUS TUTELADO
- Soldado de 1ª Classe
- Soldado de 2ª Classe
- Soldado n espec
- Soldado-Recruta
- Taifeiro de 1ª Classe
- Taifeiro de 2ª Classe
- Taifeiro-Mor

#### - VERBAS NÃO AUTORIZADAS (Contracheques): **A OPERAÇÃO DEVERÁ SER NEGADA.**



- Função Comissionada
- Comissionado
- Temporário
- Abono Permanencia

## Roteiro Operacional - EXTERNO AERONÁUTICA Nº 10.324

### 2. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR

- Identificação capacidade civil e estabilizado - VIA SITE: Informar CPF e Matrícula

►Resultado da consulta

Estabelecimento:	COMAER - COMANDO DA AERONÁUTICA
Organização Militar:	121815 - GRUPAMENTO DE APOIO DE RECIFE - GAP RF
Militar/Pensionista:	
Data de nascimento - CPF:	
Nº identidade:	
Categoria:	ATIVO FOLHA PAGTO COM SALDO POS - Ativo
Tipo - Posto - Capacidade civil:	REFORMADO - SUBOFICIAL - PLENAMENTE
Estabilizado:	Sim
Variação de margem:	
Histórico de liquidações antecipadas:	

### 3. MODELO CONTRACHEQUE

- Modelo 1:



# J. SAFRA

## Roteiro Operacional - EXTERNO AERONÁUTICA Nº 10.324

COMANDO DA AERONÁUTICA		DIRETORIA DE INTENDÊNCIA		SUBDIRETORIA DE PAGAMENTO DE PESSOAL				
MATRÍCULA	OM PAGADORA	NOME DA OM PAGADORA	OM APOIADA	PAGAMENTO				
				SET16				
QUALIF. NOME	REF.ESP.	IDENTIDADE	CPF					
SOQSS	00 00							
DISCRIMINAÇÃO	ORD	CAIXA	%	RECEITA	DESPESA	PRAZO		
SOLDO ATV		A02	100	4.934,00				
ADC T SV ATV		B06	16	789,44				
ADC HAB ATV		B08	20	986,80				
GRAT LOC ESP		B12	20	986,80				
ADC MIL ATV		B16	16	789,44				
PENS ALIMENTO	01	H01			1.330,96			
SANTANDER/REAL	02	J03			80,00	12/16		
SANTANDER/REAL	03	J03			469,43	09/16		
SANTANDER/REAL	04	J03			68,25	11/16		
SANTANDER/REAL	05	J03			291,33	04/17		
FHE FAM	06	J30			179,39			
FHE DECESSOS	07	J40			3,90			
BC DAYCOVAL AF	08	J78			520,00	09/16		
BCO CRUZ SUL AF	09	J83			100,00	12/16		
PAN AF	10	J88			90,97	08/18		
PAN AF	11	J88			61,00	05/21		
PAMN DESP COMUM	12	K32			126,28			
ASS JUR JC	13	L07	*		31,65			
FAMHS	14	L30	*		97,49			
FAMHS DEPEND	15	L80	*		164,99	04DP		
PENSÃO MILITAR	16	M02	*		112,49			
PENSÃO MILITAR	17	M02	*		562,47			
BONSUCESSO CONS	18	Q14	*		150,00	02/20		
BONSUCESSO CONS	19	Q14	*		150,00	02/20		
BONSUCESSO CONS	20	Q14	*		307,80	08/20		
AIR PREFEER MN	21	Y26	*		271,37			
AGUA E ESGOTO	22	Y73	*		35,08			
CASSINO SO/SGT	23	Y84	*		31,11			
I RENDA DESC	24		*		579,92	09/16		
BANCO AGÊNCIA CONTA CORRENTE			RECEITA R\$	DESPESA R\$	LÍQUIDO R\$			
			*****8.486,48	*****5.815,88	*****2.870,60			
ANUÊNIO	PASEP	NUM DEP IR	%DESC PM/FS	COTA	PST/GRD PM	PST/GRD FS	ISENÇÃO IR	SIT
FEVEREIRO		0 5	9,0	0	SO	SO	0	A



# J. SAFRA

## Roteiro Operacional - EXTERNO AERONÁUTICA Nº 10.324

- Modelo 2:

Assessoria de Sistemas - PPSIS



COMANDO DA AERONÁUTICA  
SECRETARIA DE ECONOMIA, FINANÇAS E ADMINISTRAÇÃO DA AERONÁUTICA  
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO DA AERONÁUTICA  
SUBDIRETORIA DE PAGAMENTO DE PESSOAL

MATRICULA		OM APOIADORA		NOME DA OM APOIADORA		OM APOIADA		PAGAMENTO	
				GAP SP				JUN20	
QUALIF	NOME				REF.	ESP.	IDENTIDADE	CPF	
CBR/I					00	00			
DISCRIMINAÇÃO		ORD	CAIXA	%	RECEITA	DESPESA	PRAZO	IR	
SOLDO VET			A06	100	2.627,00			+	
ADC HAB VET			B08	16	420,32			+	
ADC MIL VET			B30	13	341,51			+	
ADC T SV VET			B32	21	551,67			+	
ADC NATAL A VET		02	E76	*	1.313,50		06/20		
PENS ALIMENTO		03	H01			271,27		-	
PENS ALIMENTO A		04	H01	*		135,63	06/20	-	
SANTANDER/REAL		05	J03			187,35	12/24		
BANCO BMC AF		06	J79			555,72	09/22		
BC RG DO SUL AF		07	J85			138,99	09/22		
PAN AF		08	J88			77,40	03/28		
PAN AF		09	J88			778,69	03/28		
ASS JUR JC		10	L07	*		37,31			
FAMHS		11	L30	*		51,22		-	
PENSAO MILITAR		12	M02	*		59,10		-	
PENSAO MILITAR		13	M02	*		374,34		-	
OLE BONSUCESSO		14	Q14	*		91,49	12/27		
OLE BONSUCESSO		15	Q14	*		68,40	12/27		
BANCO	AGÊNCIA	CONTA CORRENTE	RECEITA R\$		DESPESA R\$		LIQUIDO R\$		
001			*****5.254,00		*****2.826,91		*****2.427,09		
ANUÊNIO	PASEP	NUM DEP IR	%DESC PM/FS	COTA	PST/GRD PM	PST/GRD FS	ISENÇÃO IR	SIT	
*****	17012232186	8	11,0	30	CB	CB	0	A	

Documento 323073766554795279572F5077 gerado em 22/06/2020 às 17:57:12

Para confirmar a autenticidade desse contracheque, acesse [www.sdpp.aer.mil.br](http://www.sdpp.aer.mil.br) na opção autenticação e digite o número do documento.



# Roteiro Operacional - EXTERNO

## AERONÁUTICA

### Nº 10.324

- Modelo 3:

**COMANDO DA AERONAUTICA**  
**Diretoria de Intendência**  
**SUBDIRETORIA DE PAGAMENTO DE PESSOAL**

**014579**  
**Contra-Cheque**

MATRÍCULA	COM PAGADORA	NOME DA CONTRADADA	COM AFORDA	PAGAMENTO
	12060	BAFZ	120605	JUL20
QUALIT	NOME	REF	ESP	SENTENÇA
PEML		31	00	

DISSIMINAÇÃO	HORA	CAIXA	IL	RECEITA	DESPESA	PRazo	IN
SOLDO PEN		A08	16,6	1.248,33			+
ADC HAB PEN		B08	19	237,18			+
ADC MIL PEN		B30	19	237,18			+
ADC T SV PEN		B32	31	386,98			+
BC DAYCOVAL AF	02	J78			109,00	04/28	
BC DAYCOVAL AF	03	J78			60,00	04/28	
BC DAYCOVAL AF	04	J78			125,00	03/28	
BC DAYCOVAL AF	05	J78			99,24	11/27	
BC DAYCOVAL AF	06	J78			99,00		
PENSAO MIL PEN	07	M02	+		63,29		
PENSAO MIL PEN	08	M02	+		200,41		-
OLE BONSUCESSO	09	Q14	+		66,64	01/28	
OLE BONSUCESSO	10	Q14	+		276,00	04/28	
OLE BONSUCESSO	11	Q14	+		285,74	04/28	

BANCO	AGÊNCIA	CONTA CORRENTE	RECEITAS	DESPESAS	LÍQUIDA RS
001	03646		***** 2.109,67	***** 1.384,32	***** 725,35
ANULADO	RASP	NUM DEPR	SOLDO PAGO	COTAS	PERÍODO PM
*****	000000000000	0	12,5	30	01
					PERÍODO PS
					06
					0
					A

\*\*\*\*\*ENCONTRA-SE DISPONIVEL, MENSALMENTE, NO SITE DA DIRINT, WWW.DIRINT.AER.MIL.BR, O INFORMATIVO FOLHA DE ACANTO\*\*\*\*\*

\*OFICIAIS QUE CURSARAM CCEM/CPEA E NAO RECEBERAM CERTIFICADO MBA ENTRAR EM CONTATO COM CEL R1 DIOGO - TEL (21) 2157-2760 OU EMAIL DIOGODG@CECMAR.AER.MIL.BR\*\*\*\*\*

ACESSAREM O SITE DA SDPP (WWW.SDPP.AER.MIL.BR) PARA OPTAR PELA NAO MAIS IMPRESSAO E ENVIO DO CONTRACHEQUE, TENDO EM VISTA QUE ESSES SERVICOS SERAO REEMBOLSADOS MEDIANTE TARIFA A PARTIR DE OUTUBRO DE 2016\*\*\*\*\*

\*SR(A) VINCULADO(A) INATIVO(A) PENSIONISTA AO COMPARECER PARA O RECADASTRAMENTO ANUAL APRESENTAR ULTIMO CONTRAC E UM DOCUMENTO ATUALIZADO COM FOTO\*\*\*\*\*

#### 4. PERCENTUAL DE MARGEM

70% de margem

## 5. CÁLCULO DE MARGEM

**IMPORTANTE:** Qualquer modificação, alteração ou inclusão divergente do documento original, bem como impossibilidade de finalizar o deferimento da proposta, será de total responsabilidade do CORBAN, sendo assim o contrato deverá ser liquidado pelo mesmo.

❖ **Formula de Cálculo utilizado pela Aeronáutica:** ((+ ) Verba Fixas (-) Desc Compulsório)\*70% (-) Desc Facultativo.



## Roteiro Operacional - EXTERNO AERONÁUTICA Nº 10.324

>> **Histórico de liquidações antecipadas:** Validação no site através do CPF e Matrícula, caso tenha algum empréstimo **Interrompido** **A OPERAÇÃO DEVERÁ SER NEGADA.**

**Resultado da consulta**

<b>Estabelecimento:</b>	COMAER - COMANDO DA AERONÁUTICA
<b>Organização Militar:</b>	
<b>Militar/Pensionista:</b>	
<b>Data de nascimento - CPF:</b>	
<b>Nº identidade:</b>	
<b>Categoria:</b>	ATIVO FOLHA PAGTO COM SALDO POS - Ativo
<b>Tipo - Posto - Capacidade civil:</b>	REFORMADO - 3º SARGENTO - PLENAMENTE
<b>Estabilizado:</b>	Sim
<b>Variação de margem:</b>	
<b>Histórico de liquidações antecipadas:</b>	 

Natureza	Situação	Data ocorrência	Prazo	Pagas
EMPRÉSTIMO	Interrompido	29/09/2017 17:57:59	60	56
EMPRÉSTIMO	Liquidada	31/05/2012 15:57:33	60	39
EMPRÉSTIMO	Liquidada	13/09/2011 17:35:26	60	2
EMPRÉSTIMO	Liquidada	13/09/2011 17:35:15	60	2
EMPRÉSTIMO	Liquidada	13/09/2011 17:35:01	60	2
EMPRÉSTIMO	Liquidada	02/08/2011 17:29:21	60	8
EMPRÉSTIMO	Liquidada	02/08/2011 14:59:03	60	11
EMPRÉSTIMO	Liquidada	01/08/2011 14:27:21	60	14
EMPRÉSTIMO	Liquidada	01/08/2011 13:23:05	60	10
EMPRÉSTIMO	Liquidada	19/07/2011 14:36:30	60	13
EMPRÉSTIMO	Liquidada	19/07/2011 14:36:18	60	24
EMPRÉSTIMO	Liquidada	19/07/2011 14:36:05	55	18
EMPRÉSTIMO	Liquidada	19/07/2011 14:35:51	60	13
EMPRÉSTIMO	Liquidada	26/10/2010 09:26:31	60	29
EMPRÉSTIMO	Liquidada	13/12/2005 16:14:22	48	1

>> **Cálculo:**

**1ª REGRA - Cálculo 70%** = ((Total de Proventos \* 70%) – (Total de Descontos)).

- **Novas Operações:** acrescentar o valor da nova parcela;
- **Refin/ Retenção/Portabilidade e Compra:** acrescentar somente a diferença da atual parcela com relação a anterior, caso a parcela seja mantida pelo mesmo valor não há necessidade de considerar no cálculo.

Se o resultado do cálculo de 70% for negativo – **A OPERAÇÃO DEVERÁ SER NEGADA.**

**2ª REGRA:** - ((Somatório Vencimentos Fixos – Desc. Compulsórios) \* 70 Percentual de Margem%) – (Desc. Facultativos)

- Se o resultado do cálculo 1ª Regra for positivo Realizar o cálculo manual, utilizando a calculadora disponível:  
Y:\ro - roteiros operacionais consignado\CALCULADORA CONSIGNADO\CALCULADORA FORÇAS ARMADAS;

## Roteiro Operacional - EXTERNO AERONÁUTICA Nº 10.324

### FORÇAS ARMADAS

Vínculo	Aposentado
	Ativo
	Aposentado
	Pensionista
MARGEM 70%	
Total Vencimento	
Total Desconto	
Parcela Nova/Dif	
MARGEM 70%	0,00

Cálculo diferença Previdência	
Valor Previdência	
Valor Recebimento Bruto	
Pagamentos com datas	
Total	0,00

Percentual Encontrado	
Percentual Total	11,5%
Percentual a ser aplicado	

Cálculo da MARGEM	
Total dos Pagamentos	0,00
Pagamentos com datas	0,00
Total	0,00
70% do Total	0,00
Previdência	0,00
Margem Bruta	0,00
Total de descontos	
MARGEM FINAL	0,00

PERCETUAL DA MARGEM	90%
Margem Disponível	0,00

#### >> Preenchimento:

- **Vínculo:** Selecionar o vínculo do militar - Ativo, Aposentado ou Pensionista;
- **Valor de Previdência:** refere-se ao valor da rubrica Pensão Militar, caso tenham duas linhas com a Descrição deve-se somar os valores;
- **Valor Recebimento Bruto:** informar com o valor total pagamento;
- **Pagamentos com datas:** informar a soma das verbas variáveis, conforme listagem abaixo:

DESCRIÇÃO
13º
AD NATAL
ADC FER ATV
ADC TTC
ASS P ESC ATV
AUX ALIM ATV
AUX ALIM LE ATV

DESCRIÇÃO
AUX FARD RENOV
AUX TRANS ATV
AUX TRANS ATV AT
GRAT LOC ESP
GRAT REP GAB
GRAT REP VGM

- **Total de descontos:** informar com o valor total de descontos;

**ATENÇÃO:** Se valor informado no campo Percentual Encontrado, for diferente do informado no contracheque (campo: % DESC PM/FS), encaminhar à área do Roteiro Operacional.

#### >> Margem de Segurança: 90%, sobre a Margem calculada:

- Para os produtos de Port + R, a margem de segurança deverá ser calculada sobre o valor da margem da simulação do Refin;
- Refin / Retenção: caso o valor da PMT seja mantida, não há necessidade de cálculo da margem de segurança, caso contrario realizar o calculo;



## Roteiro Operacional - EXTERNO AERONÁUTICA Nº 10.324

- Novo / Portabilidade / Compra: utilizar a margem de segurança sobre a Margem Disponível no site.

### 6. FORMA DE LIBERAÇÃO DE RECURSO PARA CLIENTE

( ) Somente na conta salário demonstrada no Contra cheque ou a conta em que recebe o salário

( X ) Qualquer conta corrente de titularidade do servidor\*

Dados Bancários: Informações no contracheque.

### 7. ▲ DOCUMENTOS EXIGIDOS

**Tipo de formalização:** Física

- Conforme Manual de Operacionalização: acrescido do documento:

- ADF - Autorização de desconto em folha, extraída pelo Site AERconsig, devidamente assinada pelo servidor

### 8. CRITÉRIO DE CONCESSÃO DE LIMITES

- **IDADE:**

Vínculo	Idade Mínima	Idade Máxima *
Ativos	21 anos	75 anos
Aposentados	50 anos	75 anos
Pensionistas	26 anos	75 anos

**ATENÇÃO:** Prazo + Idade do cliente não deve ultrapassar a idade máxima de 75 anos (fim de contrato).

- **TEMPO MÍNIMO DE EMPREGO**

- 12 Meses

**ATENÇÃO:** A regra não se aplica para aposentados / pensionistas, portanto essas operações serão analisadas em exceção.

- **RENDA MINIMA**

- R\$ 1.700,00

- **Há LIMITAÇÃO DE CONTRATO POR TOMADOR (MATRICULA OU CPF)**

- Órgão: Limitado à margem disponível – 70%
- Banco: 9 linhas (politica)

- **RISCO CPF**

- Risco máximo CPF R\$ 100 Mil

- **PRAZO MÁXIMO**

- 96 meses

- **TAXA**

- Legislação: Não há
- Política Vigente: Vide tabela de Juros específica no Sistema Consignado

## Roteiro Operacional - EXTERNO AERONÁUTICA Nº 10.324

### - CADASTRAMENTO DE CET

( ) Não ( X ) Sim

- Manutenção > Consignatária > Clicar em

6<sup>12</sup>  
36

- Abre 2º dia da semana

- Preencha os Custos efetivos totais (CET). Caso exista algum prazo não utilizado, favor preenchê-lo com ZERO;
- Custos efetivos totais (CET) referentes ao mês de Dezembro;
- Data de abertura dos Custos efetivos totais (CET) início do mês.

**OBS.:** Em caso de impossibilidade de cadastramento via Econsig, o Banco, obrigatoriamente, de enviar a informação via ofício, mensalmente até o último dia útil do mês anterior à vigência da referida taxa.

### - TC – TARIFA DE CADASTRO

- Sim.

Tarifa de Cadastro pode ser cobrada apenas 1 vez por CPF e diluída nas parcelas. O valor máximo encontra-se estabelecido na tabela de Tarifas do Banco. Para correntistas SAFRA não há cobrança de Tarifa de Cadastro.

## 9. SEGUROS PRESTAMISTA E DESEMPREGO

( ) Sim ( ) Não ( x ) Facultativo

## 10. CRITÉRIO DE APOSENTADORIA

- **Alteração de Matrícula:** Matrícula não é alterada em caso de inativação do militar
- **Migração automática:** Sim

## 11. RÉGUA

### PROCESSAMENTO DA FOLHA

- As operações deverão ser digitadas até o dia do fechamento, conforme exemplo abaixo.

<i>Data Início</i>	<i>Data Corte</i>	<i>WEB / Data Remessa</i>	<i>Data Processamento</i>	<i>Arquivo Retorno</i>	<i>Pgto Salário</i>	<i>Financeiro</i>
05 junho	04 julho	WEB	10 julho	25 julho	Último dia útil do mês	05 agosto

- Data de corte: Variável informação é divulgada no SITE – Página Inicial:

## Roteiro Operacional - EXTERNO AERONÁUTICA Nº 10.324

Configurações do sistema	
Período atual	
Dia de corte	
Dia de repasse	

### 12. ▲ FLUXO DE DIGITAÇÃO DE PROPOSTA

- Conforme Manual de Operacionalização, acrescido das regras específicas:

#### >> REFINANCIAMENTO

- Permitido somente após 3 parcelas pagas (política Safra).
- Poderá ser refinanciado apenas 1 contrato por vez.
- Permitido agregar margem disponível.
- Não é permitido enquadramento de margem negativa de refinanciamento de contratos sadios, permitido somente para contratos inadimplentes.

### 13. ▲ FORMA DE AVERBAÇÃO


- Conforme Manual de Operacionalização, acrescido das regras específicas:

#### > ELETRÔNICA – SITE: [www.aerconsig.com.br](http://www.aerconsig.com.br)

- Corban consulta a margem disponível no site da Aerconsig e cadastra a proposta no EPF.
- A reserva da margem é realizada pelo militar, pois é necessário gerar o código único para efetivar o procedimento.
- O deferimento da margem é realizado pelo Banco.

#### > Site utilizado pelo militar para gerar o Código Único: [https://www.aerconsig.com.br/fab/login/login\\_servidor.jsp#no-back](https://www.aerconsig.com.br/fab/login/login_servidor.jsp#no-back)

- O militar deverá acessar o link e informar o Login e Senha;
- Irá gerar o Código Único que será demonstrado no menu principal e digita-lo para prosseguir com a reserva de margem.

Código Único	
Código único do militar/pensionista não cadastrado.	
Clique aqui para gerar um novo código único.	

### 14. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Proibido a abordagem pessoal, bem como a entrega de folhetos, panfletos, outros meios de propaganda nas áreas sob a administração militar, sob pena da aplicação das sanções previstas na Cláusula Oitava do presente termo, exceto aquelas autorizadas expressamente pelo Comandante, Chefe ou Diretor da OM;
- É vedada a abordagem pessoal na residência do Consignante, sem que este assim o solicite;



## **Roteiro Operacional - EXTERNO AERONÁUTICA Nº 10.324**

- As dúvidas da EC, referentes às consignações processadas, deverão ser dirimidas primeiramente, através do aplicativo utilizado para o gerenciamento das consignações, sendo o Elemento de Ligação o único responsável para reporta-las à Diretoria de Administração da Aeronáutica;
- É vedada a cobrança de taxa de liquidação antecipada (TLA), multas rescisórias ou outras dessa natureza dos consignantes que decidirem por quitar seus empréstimos pessoais antes do vencimento do contrato.