



INSTRUÇÃO OPERACIONAL – EMPRÉSTIMO CONVÊNIO ESTADO DO MATO GROSSO

Data de atualização: 30/09/2020

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – **EMPRÉSTIMO**

CONVÊNIO ESTADO DO MATO GROSSO

Público-alvo	Atendidos: Efetivos, inativos (aposentados e pensionistas) e efetivos com cargo em comissão e estabilizados. Não atendidos: Comissionados e contratados.
Prazo	Variável de acordo com tabela vigente
Nº de contratos	20 por CPF – Determinação do órgão
Margem de segurança	R\$ 30,00
Idade X Valor	Idade Mínima: 18 anos completos / 25 anos completos (pensionista) Valor mínimo para liberação via TED: R\$250,00 Valor máximo para liberação via TED: R\$230.000,00 Valor mínimo para liberação via OP: Não se aplica Valor máximo para liberação via OP: Não se aplica Cobrança de TED/OP(Cliente): Isento
Reserva de margem e liberação da proposta	Reserva de margem: Site https://www.portaldoconsignado.org.br O correspondente acessa o site de consignações, seleciona o órgão e consulta a margem. O correspondente digita a proposta no Sistema Web e anexa a documentação necessária para pagamento da proposta. A equipe de formalização analisa os dados necessários, realiza a averbação no site de consignações e libera a proposta para pagamento.

Idade ao final do contrato	Valor máximo por CPF
Entre 18 a 67 anos e 11 meses	R\$ 230.000,00
Entre 68 a 69 anos e 11 meses	R\$ 190.000,00
Entre 70 a 70 anos e 11 meses	R\$ 150.000,00
Entre 71 a 71 anos e 11 meses	R\$ 120.000,00
Entre 72 a 74 anos e 11 meses	R\$ 20.000,00

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – **EMPRÉSTIMO**

CONVÊNIO ESTADO DO MATO GROSSO

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS PARA ANEXAR NA DIGITAÇÃO DA PROPOSTA

VENDA DIGITAL

Documentação básica:

- Selfie
- Documento de Identificação (Foto colorida);

Particularidades do convênio:

- Último comprovante de rendimentos
- Para os pensionistas será necessário o envio do último comprovante de rendimento que conste o número de pensão (descrição no contracheque: Num. Pens.).

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS PARA O ENVIO DOS FÍSICOS, APÓS O PAGAMENTO DO CONTRATO

VENDA DIGITAL

- Não se aplica

❖ **Dúvidas sobre a documentação básica** [Clique aqui](#)

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – **EMPRÉSTIMO**

CONVÊNIO ESTADO DO MATO GROSSO

IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO FUNCIONAL			
Público	Identificação através do comprovante de rendimentos	Identificação através do site	Atendimento
Efetivo	Apresentam o desconto da previdência: Contribuição Previdenciária. Militares apresentam o desconto da previdência CONTRIB PROTEÇÃO SOCIAL.	-	Sim
Efetivo com cargo em comissão	Apresentam o desconto da previdência: Contribuição Previdenciária. Militares apresentam o desconto da previdência CONTRIB PROTEÇÃO SOCIAL.	-	Sim
Estabilizados	A Apresentam o desconto da previdência: Contribuição Previdenciária. Militares apresentam o desconto da previdência CONTRIB PROTEÇÃO SOCIAL.	-	Sim
Aposentados	Campo Situação funcional: Inativo. Recebem: Proventos e Renda/Mensal/Bruta	-	Sim
Pensionistas	Campo Situação funcional: Pensionista. Recebem: Benefício de Pensão.	-	Sim
Comissionado	Apresentam desconto do INSS.	-	Não
Contratado	Apresentam desconto do INSS.	-	Não

OBSERVAÇÕES

Considerações sobre o público-alvo:

- Para as Pensões Especiais deve ser verificado junto ao órgão se trata de pensão vitalícia ou temporária. Atenderemos somente aos pensionistas com pensão vitalícia.
- Atenderemos os servidores efetivos com cargo em comissão uma vez que a gratificação comissionada não compõe a margem.
- Não serão acatados empréstimos realizados por procuração e curatela;

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – **EMPRÉSTIMO**

CONVÊNIO ESTADO DO MATO GROSSO

OBSERVAÇÕES

Considerações sobre digitação:

A matrícula deve apresentar um total de 10 algarismos, conforme abaixo:

- Contracheque internet: Acrescentar um ou mais zeros antes do vínculo e sempre dois zeros depois do vínculo:

Matrícula: 203964 Vínculo 1

Forma a ser digitada : -> 2039640100

- Contracheque eletrônico: Acrescentar um ou mais zeros à esquerda e sempre dois zeros depois do vínculo:

Matrícula: 00026596/01

Forma a ser digitada : -> 0265960100

Considerações para cadastramento de novos usuários:

Para cadastrar novos usuários ao site de consignações será exigido que o domínio de e-mail do usuário seja o do correspondente, caso não tenha domínio próprio o nome do correspondente tem que estar no início do e-mail.

Exemplo: usuario@correspondentexxx.com.br ou correspondentexxx@hotmail.com

Considerações sobre margem de segurança:

Para todas as operações de empréstimo deverá ser deduzido no valor da margem disponível no site de consignações R\$ 30,00 como margem de segurança.

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – **EMPRÉSTIMO**

CONVÊNIO ESTADO DO MATO GROSSO

OBSERVAÇÕES

Considerações sobre Portabilidade:

Para operações de Portabilidade, em caso de margem zerada, deve-se deduzir o valor da margem de segurança (R\$ 30,00) na parcela portada/nova parcela.

Para operações de Portabilidade, em caso de margem negativa, deve-se deduzir o valor negativo e também o valor da margem de segurança na parcela portada/nova parcela.

Considerações sobre refinanciamento:

- Não será permitido unificação de parcelas.
- Para as operações de Refin, em caso de margem zerada, deve-se deduzir o valor da margem de segurança (R\$ 30,00) na nova parcela

Considerações sobre a liberação do crédito:

O crédito somente será liberado na conta do Banco detentor da folha (Banco do Brasil), se for digitado em conta de banco diferente é necessário encaminhar o extrato bancário informando o recebimento de proventos na conta informada.

Considerações sobre a documentação:

Caso não seja possível a validação da Selfie com o documento de identificação com mais de 10 anos de emissão, haverá necessidade de envio de outro documento atual.

SUPORTE AO CORRESPONDENTE

3004-9097 (Capitais e regiões metropolitanas) / **0800 727 9067** (Demais regiões)

De segunda à sexta, das 10h às 17h.

CENTRAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

EMPRÉSTIMO (de segunda a sábado, das 8h às 20h.)

Central de Atendimento: **3003 4324** (Capitais e regiões metropolitanas) / **0800 709 1234** (Demais regiões)

SAC: **0800 726 7454**

CARTÃO (24 horas por dia.)

Central de Atendimento: **4001 4451** (Capitais e regiões metropolitanas) / **0800 728 4451** (Demais regiões)

SAC: **0800 726 4551**

No exterior, ligue a cobrar para: **55 11 3133 1892**

ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO: 0800 709 1717 (de segunda à sexta, das 9h às 18h.)

RENEGOCIAÇÃO: 0800 729 6009 (de segunda à sexta, das 9h às 20h, exceto feriados, e sábados, das 8h às 16h.)

OUVIDORIA: caso o cliente não tenha conseguido solucionar sua demanda nos serviços de atendimento ou não tenha ficado satisfeito com as soluções apresentadas.

0800 726 7404 – ouvidoria@oleconsignado.com.br (de segunda à sexta, das 9h às 18h.)