

Formalização Digital para Consignado

# **VANTAGENS**



#### **Antifraude robusta**

Realização de validação biométrica do cliente em uma base com mais de 80 milhões de faces no Brasil.



#### Fim dos limites físicos

Lojas físicas poderão atuar em todo o país sem abrir filiais e atacar a produção de bancos de rede.



### Uma selfie para várias operações

Adeus burocracia! Com apenas uma selfie todas as propostas serão formalizadas.



**Em qualquer** dispositivo

Por meio de um link seguro o cliente pode assinar em qualquer dispositivo com câmera. <sub>2</sub>

### PASSO A PASSO Formalização | PANCRED



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA

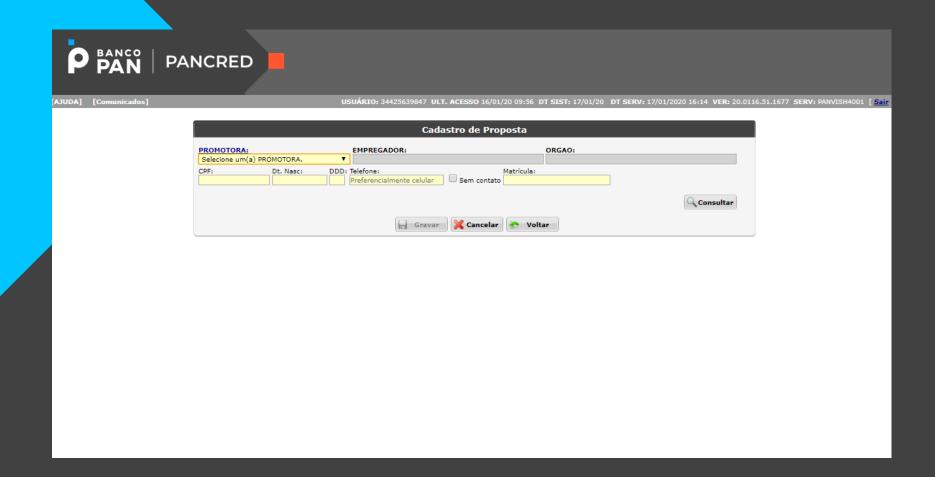
DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO



O procedimento de digitação da proposta permanece o mesmo.

A digitação será realizada no PANCRED ou através de sistemas conectados nas APIs do Banco PAN.

#### PASSO A PASSO Formalização | PANCRED



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA

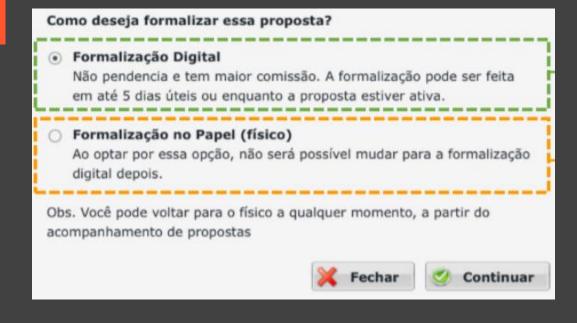
DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO



ATENÇÃO: Hoje ao término da digitação da proposta no PANCRED há uma pergunta sobre qual o tipo de formalização desejado.

A partir de agora o tipo de formalização será DIGITAL para todas as propostas elegíveis e essa pergunta não será mais feita. Entretanto o tipo pode ser alterado para físico caso necessário posteriormente.



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA

DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

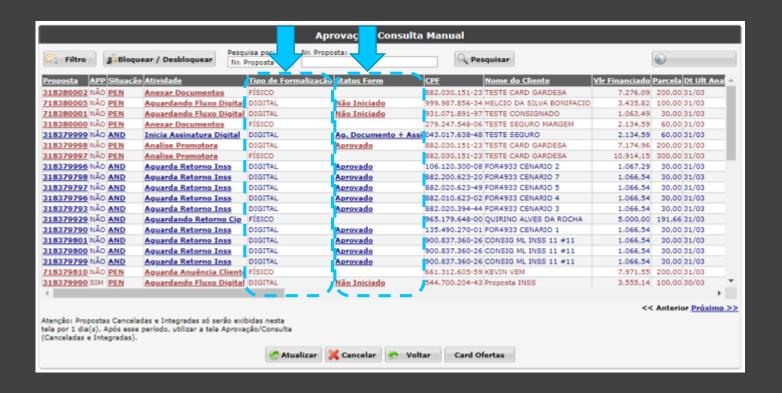
COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO

Nessas colunas você pode acompanhar o tipo de formalização da proposta e o status do andamento da formalização digital.



#### PASSO A PASSO Formalização | PANCRED



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA

DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

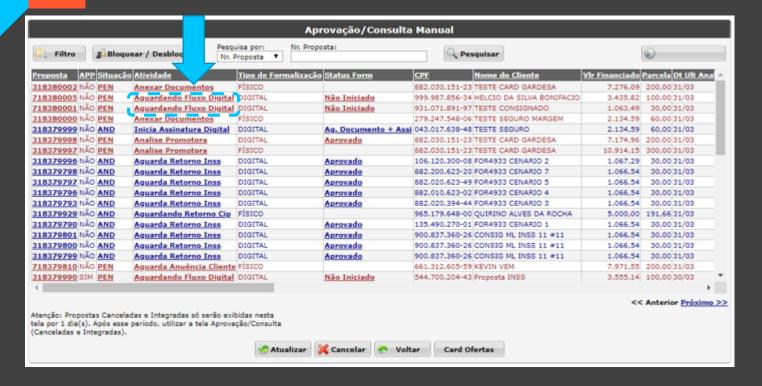
COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO

Ao clicar nesta atividade o sistema de formalização digital será aberto.



Para formalização digital só é possível atuar na atividade 'Aguardando Fluxo Digital'



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA

DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

COMPROVANTES

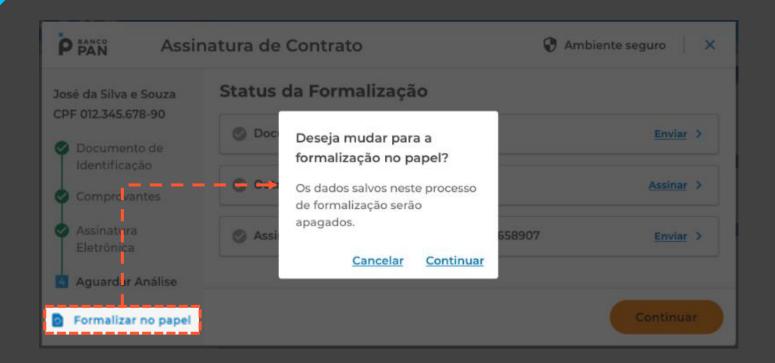
ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA

ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO

# Alteração de tipo de formalização para papel



Caso você tenha algum problema ou impossibilidade se fazer a formalização digital basta utilizar o botão 'Formalizar no papel' para tirar a proposta do digital.

Uma vez que a proposta foi para o papel não será mais possível voltar para o digital, sendo necessário uma nova digitação.



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO

# Aqui inicia o processo da formalização digital.



Nesta tela, você pode escolher qual o tipo de documento de identificação você quer fazer upload no sistema.

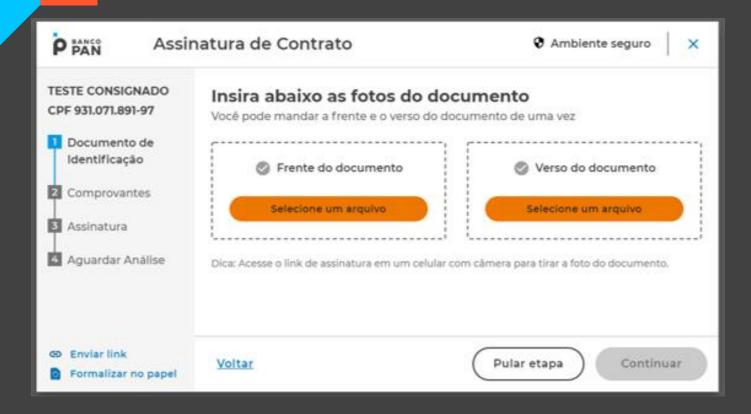
Caso não esteja com os documentos de identificação em mãos você pode pular esta etapa e ir para a assinatura do contrato

fazer upload dos documentos no momento da assinatura entretanto recomendamos que a loja o faça para garantir a qualidade.



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO COMPROVANTES ENVIO DO LINK REMOTA ASSINATURA LOCAL ACOMPANHAMENTO

## Documento de identificação



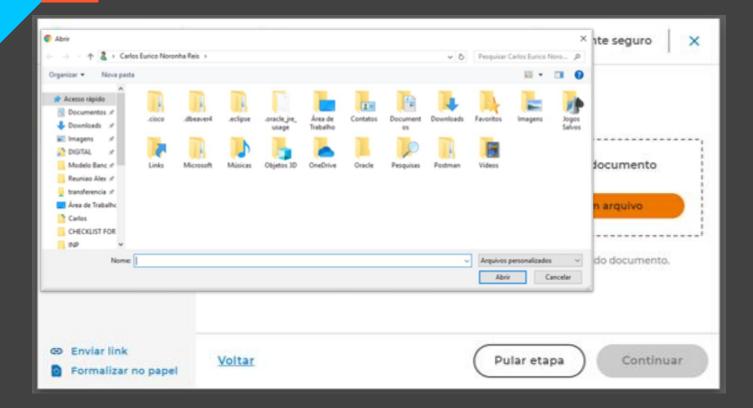
Nesta tela, você pode subir os documentos do cliente e realizar a assinatura.

pode fazer upload dos documentos no momento da assinatura entretanto recomendamos que a loja o faça para garantir a qualidade.



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO COMPROVANTES ENVIO DO LINK ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL ACOMPANHAMENTO

# Documento de identificação



Nesta tela, você pode subir os documentos do cliente e realizar a assinatura.

pode fazer upload dos documentos no momento da assinatura entretanto recomendamos que a loja o faça para garantir a qualidade.



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO

# Documento de identificação

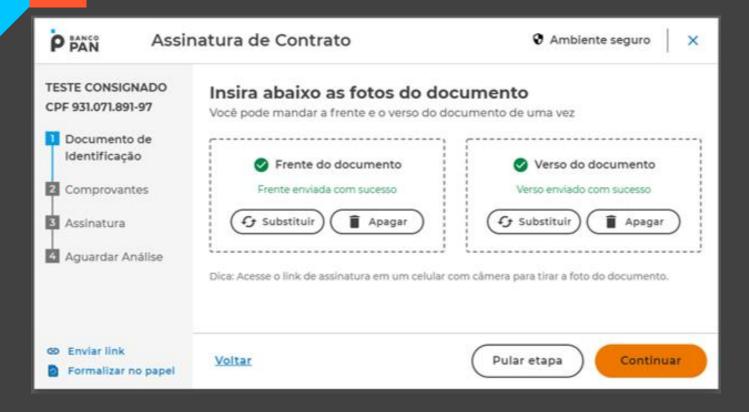


DICA: Na pré-visualização da imagem garanta que o documento esteja bem focado, legível e que não esteja cortado



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO COMPROVANTES ENVIO DO LINK REMOTA ASSINATURA LOCAL ACOMPANHAMENTO

# Documento de identificação



Após o upload da documentação o sistema irá validar a imagem automaticamente, caso a imagem não esteja adequada será solicitado um novo envio.



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA

DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

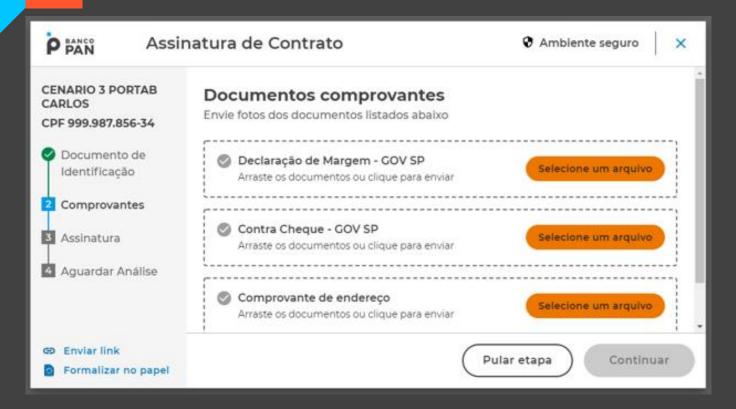
COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO

### Comprovantes



Para alguns tipos de operações, convênios e empregadores, podem ser solicitados mais alguns comprovantes.

Essa lista será gerada automaticamente e exibirá apenas os documentos necessários para cada operação.



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA

DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO

### Você pode escolher como será a assinatura



Caso o cliente esteja na loja e o computador possuir câmera então a opção Usar webcam deste computador deve ser selecionada.

Caso o cliente esteja distante então você deve selecionar a opção Enviar link de assinatura.



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA

DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO

### Você pode escolher como será a assinatura



Caso o cliente esteja na loja e o computador possuir câmera então a opção Usar webcam deste computador deve ser selecionada.

Caso o cliente esteja distante então você deve selecionar a opção Enviar link de assinatura.



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA

**DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO** 

COMPROVANTES

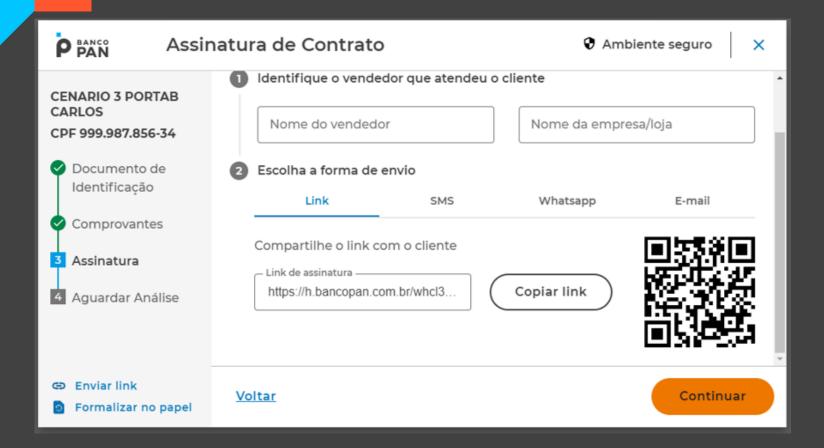
**ENVIO DO LINK** 

**ASSINATURA REMOTA** 

**ASSINATURA** LOCAL

ACOMPANHAMENTO

### Envio do Link



Nesta etapa você escolher por qual meio enviar o link de assinatura do cliente

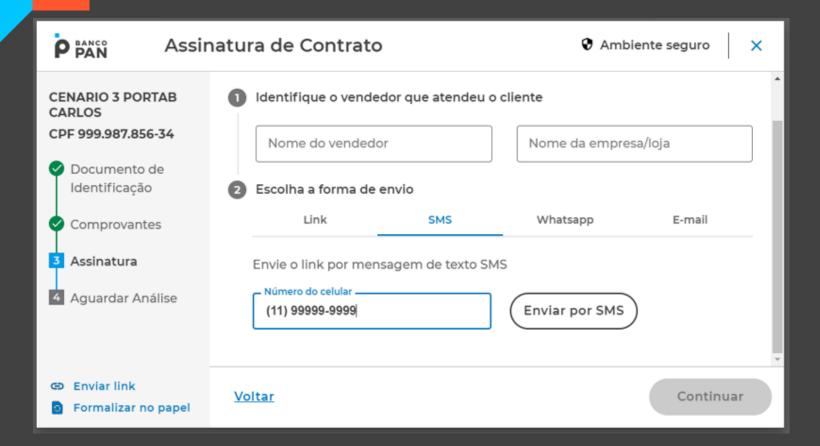
- Cópia do link
- QR code
- SMS
- **Email**
- Whatsapp

**DICA:** O telefone e o email podem ser alterados diretamente aqui sem necessidade de revisão da proposta e não precisa ser necessariamente o contato direto do cliente 16



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO COMPROVANTES ENVIO DO LINK ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL ACOMPANHAMENTO

### Envio do Link



DICA: Para efetivar o envio os campos 'Nome do Vendedor' e 'Nome da empresa/loja' são necessários e é importante pressionar o 'Enviar por SMS' antes de selecionar continuar senão o envio não será realizado



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

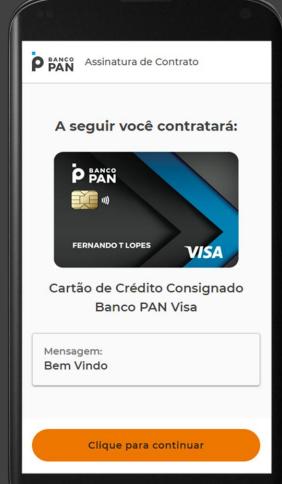
COMPROVANTES

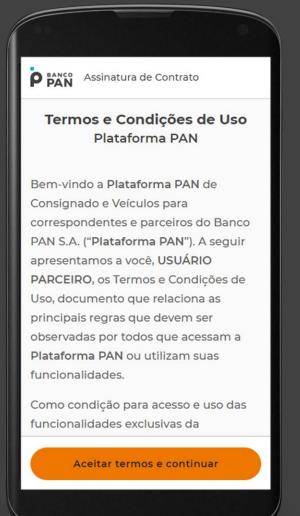
ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO









DIGITAÇÃO DE PROPOSTA DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

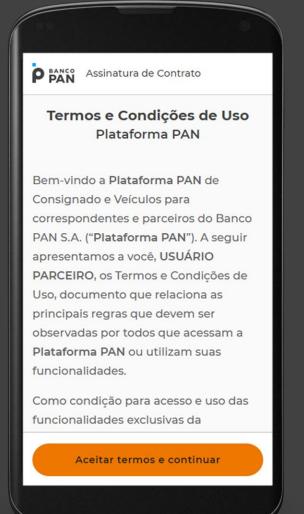
ASSINATURA REMOTA LOCAL

ra || acompan

ACOMPANHAMENTO









DIGITAÇÃO DE PROPOSTA DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO









DIGITAÇÃO DE PROPOSTA DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO









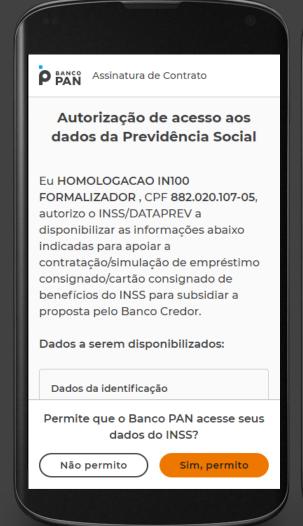
DIGITAÇÃO DE PROPOSTA DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO









DIGITAÇÃO DE PROPOSTA DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO









DIGITAÇÃO DE PROPOSTA

DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO







DIGITAÇÃO DE PROPOSTA

DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO

### Termos do sistema



A partir desse momento quem deve operar o sistema é o cliente pois os aceites nas próximas telas e a selfie compõe a assinatura eletrônica e biométrica.



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA

DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO

### Termos do sistema



#### Assinatura de Contrato

Ambiente seguro



#### CENARIO 3 PORTAB CARLOS

CPF 999.987.856-34

Documento de Identificação

Comprovantes

3 Assinatura

4 Aguardar Análise

Enviar link

Formalizar no papel

# Termos e Condições de Uso Plataforma PAN

Bem-vindo a **Plataforma PAN** de Consignado e Veículos para correspondentes e parceiros do Banco PAN S.A. ("**Plataforma PAN**"). A seguir apresentamos a você, **USUÁRIO PARCEIRO**, os Termos e Condições de Uso, documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam a **Plataforma PAN** ou utilizam suas funcionalidades.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas da Plataforma PAN, sobretudo a contratação de serviços oferecidos pelo Banco PAN S.A. e/ou empresas de seu conglomerado ("PAN"), é necessário criar uma conta de acesso, declarando o USUÁRIO PARCEIRO que fez a leitura completa e atenta das regras.

Voltar

Aceitar termos e continuar

No inicio, serão exibidos os Termos de privacidade e Termos de condições de uso da plataforma de formalização digital



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA

DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO

### **CET e CCB**

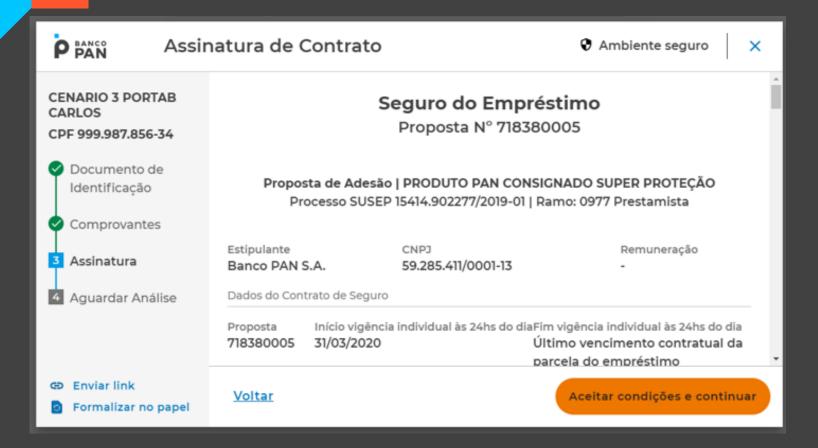


Tanto a CET, quanto a CCB são exibidas nessa tela, uma embaixo da outra. O cliente precisará apenas de um aceite para os 2 contratos.



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO COMPROVANTES ENVIO DO LINK REMOTA ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL ACOMPANHAMENTO

## Seguro Prestamista



Quando a proposta possuir o seguro prestamista, o termo será exibido após a CET/CCB para que o cliente concorde com o seguro.



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA

DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

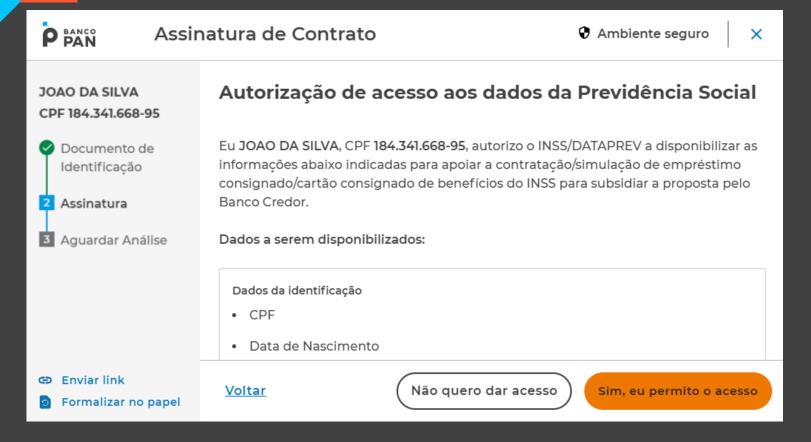
COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO

## Autorização consulta DataPrev



Caso a operação seja de INSS iremos sempre pedir a autorização a consulta dos dados da DataPrev.

Se o cliente recusar a consulta a proposta não sofrerá nenhum impacto e pode ser contratada normalmente.



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA

**DOCUMENTOS** <u>IDE</u>NTIFICAÇÃO

COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

**ASSINATURA** REMOTA

**ASSINATURA** LOCAL

**ACOMPANHAMENTO** 

# Instruções para Selfie



#### Assinatura de Contrato

Ambiente seguro



#### JOAO DA SILVA CPF 184.341.668-95

- Documento de Identificação
- 2 Assinatura
- 3 Aguardar Análise

#### Tire uma foto sua para assinar o contrato



- Na próxima tela, clique em "Permitir" para acessar a câmera do seu aparelho.
- Nossa câmera irá tirar uma foto automaticamente.
- Aumente o volume do seu aparelho para ouvir as instruções.
- Fique de frente para a câmera em um local iluminado.

@ Enviar link

Formalizar no papel

Voltar

Assinar o contrato com foto

Nesta tela, há um vídeo ilustrando as boas práticas para tirar a Selfie.



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA

DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO

# Selfie



A captura da selfie é feita de forma automática, basta que o cliente siga as instruções.

### PASSO A PASSO Desktop | NPV



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO

# Preparando Selfie



Assim que a câmera identificar o rosto do cliente, será iniciada uma contagem e o entorno ficará azul, basta aguardar cerca de 3 segundos que a selfie será capturada.



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO COMPROVANTES ENVIO DO LINK REMOTA ASSINATURA REMOTA ACOMPANHAMENTO

# Validação da Selfie



Após a captura da selfie, a mesma será validada pelo nosso sistema, garantido que não foi tirada uma foto de foto ou se não foi um vídeo gravado.

Esse processo traz mais segurança para toda a operação.



DIGITAÇÃO DE PROPOSTA

DOCUMENTOS IDENTIFICAÇÃO

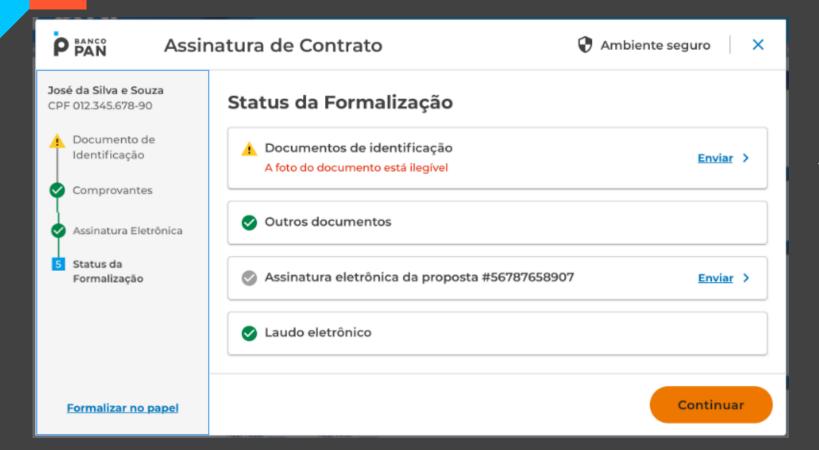
COMPROVANTES

ENVIO DO LINK

ASSINATURA REMOTA ASSINATURA LOCAL

ACOMPANHAMENTO

### **TELA DE STATUS**



Sempre que houver uma pendência dentro do da formalização digital, a mesma será informada junto com a descrição motivo da pendencia.