

Zertifikat

Daniel Fechner

Hochschule Merseburg

**erstellte im Rahmen eines
Usability-Projekts in Zusammenarbeit mit der
TANNER AG eine schriftliche Arbeit über die**

**Nutzbarkeit des
Qualitätsmanagement-Handbuchs der TANNER AG**

Prüfung folgender Punkte:

- Navigierbarkeit
- Orientierung im System
- Verständlichkeit der Inhalte
- Attraktivität des Layouts und der Struktur
- Änderungsmanagement
- Suche und Navigation innerhalb der Prozesse

Lösungsansatz:

- Durchführen von Befragungen durch einen Online-Fragebogen
- Durchführen von Interviews
- Durchführen von Think Alouds
- Durchführen von Screencapturing



TANNER

TANNER AG
Kemptener Straße 99
D-88131 Lindau

Tel. + 49 8382 272-0
Fax + 49 8382 272-900
E-Mail info@tanner.de

Lindau, im März 2012

Georg-Friedrich Blocher
Vorstand TANNER AG