

## Condições Gerais da Miguel & Alex

As presentes Condições gerais destinam-se a regular os termos e condições pelos quais a loja Miguel Brandão Lda, , com sede na Rua do Valado, 18, São Paio de Oleiros, Portugal.

O serviço da Miguel & Alex consiste na disponibilização e fornecimento de um conjunto de produtos e/ou serviços, no sentido de permitir ao utilizador, ao qual é atribuída a condição de cliente, a encomenda e compra online, dos produtos nela apresentados.

Ao utilizar a Miguel & Alex implica a aceitação e concordância plena de todos os parâmetros presentes nos Termos e condições descritos, assim como da Política de Privacidade em vigor no momento em que acede à Miguel & Alex.

Caso não aceite, parcial ou integralmente, qualquer das condições estipuladas não deverá efetuar compras na Miguel & Alex. Se aceder à Miguel & Alex estará a comprometer-se e responsabilizar-se a respeitar as condições determinadas na presente página e na Política de privacidade.

A Miguel & Alex reserva o direito de atualizar e alterar os Termos e Condições sem aviso prévio. É aconselhável verificar periodicamente os Termos e condições para averiguar qualquer alteração ou atualização.

### Informações de produtos e preços

A Miguel & Alex informa os clientes sobre as características, descrições, imagens ou vídeos de cada produto e/ou serviço em cada página disponibilizada. A Miguel & Alex compromete-se a disponibilizar os seus produtos e/ou serviços de forma clara e a corrigir possíveis erros que possam ocorrer com a maior brevidade possível.

A Miguel & Alex apresenta, de forma concisa, os preços de cada produto e/ou serviço, incluindo taxas de IVA, portes de envio aplicados a cada encomenda e outros custos complementares que possam ser aplicáveis.

Informações sobre produtos, preços, conteúdos, imagens, vídeos, campanhas promocionais e serviços podem ser atualizadas e alteradas pela Miguel & Alex a qualquer momento.

## Propriedade intelectual

A Miguel & Alex é uma loja online registada, sendo o serviço prestado da responsabilidade da Miguel & Alex.

O conteúdo, domínio, informações presentes e disponibilizadas na Miguel & Alex são propriedade da Miguel & Alex ou foram concedidos a esta, encontrando-se assim protegidos pelos direitos de autor e direitos conexos. Toda e qualquer utilização, reprodução, cópia ou divulgação de conteúdos visuais, audiovisuais ou escritos, está sujeita a aprovação prévia por parte da Miguel & Alex.

O cliente compromete-se a respeitar integralmente as condições e direitos referidos, bem como a abster-se de atos que possam ir contra a lei e direitos como direitos de autor, direitos conexos, entre outras legislações aplicáveis à utilização de imagens, vídeos, conteúdos, etc sem aprovação expressa da Miguel & Alex.

A Miguel & Alex não poderá ser responsabilizada pela eventual utilização indevida de tais produtos.

## Métodos de pagamento

A Miguel & Alex disponibiliza os seguintes métodos de pagamento:

- Cartão de crédito
- Multibanco
- MB WAY
- Paypal
- Transferência bancária
- À Cobrança

Após o pagamento ser concluído, a Miguel & Alex irá proceder com uma verificação padrão, de forma a que seja possível processar e enviar a encomenda. O cliente receberá um e-mail com a confirmação de que a encomenda se encontra paga, assim como a fatura correspondente.

## Condições de compra na Miguel & Alex

### Disponibilidade dos produtos

Todos os produtos e/ou serviços disponíveis na Miguel & Alex podem ser adquiridos, salvo em casos de quebra ou limitação de stock, bem como em produtos por encomenda, cuja disponibilidade pode ser variável. Os produtos podem ficar indisponíveis sem aviso prévio, mas, nestas circunstâncias, serão devidamente identificados na Miguel & Alex.

Em caso de o produto deixar de estar disponível após a compra ter sido concluída, a Miguel & Alex compromete-se a contactar o cliente, por contacto telefónico ou e-mail, com a maior brevidade possível de forma a agilizar o processo junto do mesmo.

### Taxas e impostos

Na Miguel & Alex os preços apresentados são em Euros, sendo aplicadas as devidas taxas de IVA e impostos de acordo com a lei em vigor, os quais já estão incluídos no preço apresentado.

### Cancelamento da encomenda

O cliente poderá cancelar uma encomenda realizada enquanto a mesma se encontra em processamento. É solicitado que informe a Miguel & Alex através do seguinte contacto de e-mail: [info@MiguelAlex.pt](mailto:info@MiguelAlex.pt)

Caso o pedido de cancelamento tenha sido efetuado após a encomenda ter sido expedida, será encaminhada para entrega e o cliente poderá escolher recusar-se em aceitar a mesma. A Miguel & Alex não é responsável por possíveis atrasos no tratamento do cancelamento de encomendas.

A Miguel & Alex reserva-se o direito de não processar encomendas ou reembolsos em casos de inconsistência de dados, fraude ou má conduta do cliente, assim como por questões técnicas alheias à Miguel & Alex.

### Livre Resolução

O cliente tem o direito a rescindir o contrato no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data de celebração do contrato.

Se o cliente pretender rescindir o contrato, poderá fazê-lo através do e-mail [info@MiguelAlex.pt](mailto:info@MiguelAlex.pt) informando o número da encomenda e anexando a respetiva fatura.

Ao rescindir o contrato dentro do prazo legal, para além da devolução do produto, o cliente deve devolver quaisquer ofertas que acompanhem o produto principal. A Miguel & Alex deverá reembolsar o valor pago no prazo máximo de 14 dias após a receção da encomenda devolvida acompanhada pela fatura de compra.

O reembolso será efetuado através do mesmo método de pagamento utilizado pelo cliente no pagamento inicial, salvo em situações de acordo expresso e em que o cliente não incorre em quaisquer custos como consequência do reembolso.

Qualquer procedimento de reembolso será processado conforme está previsto na legislação em vigor no Decreto de Lei n.º 24/2014.

O cliente é responsável pelo custo de envio em caso de livre resolução, ao abrigo do n.º 2 do artigo 13.º do DL n.º 24/2014 de 14 de Fevereiro.

## Reclamações

O cliente poderá apresentar uma reclamação relativa a qualquer questão, ato, informação ou serviço prestado referentes à Miguel & Alex através do contacto de e-mail [info@Miguel & Alex.pt](mailto:info@Miguel & Alex.pt) ou através do Livro de reclamações eletrónico disponível pelo link: [www.livroreclamacoes.pt](http://www.livroreclamacoes.pt).

## Aviso de responsabilidade

Ao criar e usar a conta na Miguel & Alex, o cliente é responsável pela manutenção da conta, confidencialidade e por toda a atividade proveniente da sua conta.

Ao criar a conta de utilizador e ao efetuar encomendas, o cliente aceita expressa e inequivocamente os Termos e Condições na sua versão mais atualizada.

A Miguel & Alex não é responsável por eventuais informações divulgadas por terceiros, falhas técnicas ou quaisquer outros problemas que impeçam o acesso e bom funcionamento da loja online.

A Miguel & Alex não é responsável por possíveis danos, direta ou indiretamente relacionados com o uso, ou incapacidade de uso, dos produtos e/ou serviços disponibilizados, assim como por qualquer atraso ou imprevisto na entrega de encomendas.