

Carlos Sousa

Espero que eles tenham o medicamento em stock

Eu gostaria de me sentir respeitado e valorizado como cliente

Eu quero que o staff seja bem informado e capaz de me ajudar com minhas perguntas

Espero ver instruções claras e simples no rótulo dos meus medicamentos

Quero ver funcionários amigáveis e acessíveis que estejam dispostos a ajudar quando eu precisar.

Quero ver um staff grande para não ter de esperar muito tempo

Quero ver uma farmácia limpa e organizada que me transmita confiança na qualidade dos produtos e serviços.

Quero poder pagar os medicamentos com facilidade e sem confusão ou erros.

Quero fazer perguntas sobre a minha medicação e obter respostas claras e úteis.

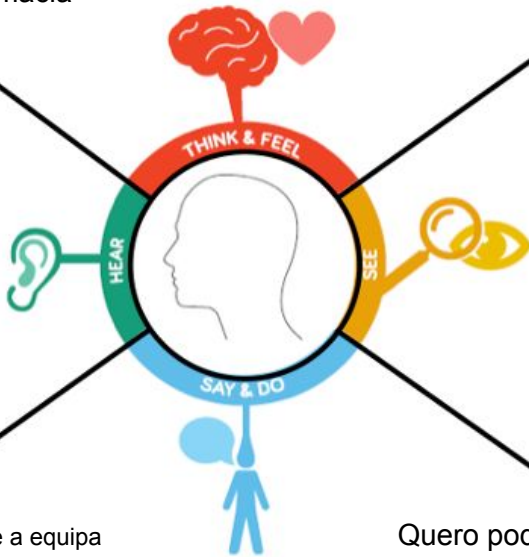
Espero que a equipa me ajude com quaisquer desafios tecnológicos que encontrar, como fazer scan a um código QR.

Quero saber que a equipa da farmácia está empenhada em oferecer o melhor atendimento e atendimento possível a todos os clientes, inclusive a mim.

Quero ouvir explicações claras e simples sobre minha medicação e quaisquer possíveis efeitos colaterais.

Quero sentir-me seguro na farmácia

Quero ouvir que o pessoal da farmácia compreenda as minhas preocupações e que está disposto a ajudar-me no que for possível.



Inês Faria

Espero ouvir comentários e críticas positivas de outros clientes, a indicar que a farmácia oferece um serviço excelente e medicamentos de qualidade.

Quero ouvir um atendimento personalizado a mim

Quero sentir-me confiante e informada sobre a medicação que vou comprar.

Quero sentir que o meu tempo e dinheiro são valorizados.

Quero poder pedir e pagar a minha receita com o scanner de código QR.

Espero que a farmácia tenha tecnologia inovadora para tornar a compra de medicamentos mais rápida e eficiente.

Quero poder pagar os medicamentos com facilidade e sem confusão ou erros.

Espero que a farmácia tenha uma boa reputação e preste um serviço de alta qualidade aos seus clientes.

Quero ver tecnologia e equipamentos modernos, como um scanner de código QR.

Quero ver uma farmácia limpa e organizada que me transmita confiança na qualidade dos produtos e serviços.

Espero ver uma farmácia limpa e organizada com uma grande variedade de medicamentos disponíveis.

Espero ver uma equipa amigável e acessível que esteja disposta a responder a quaisquer perguntas que eu possa ter.

