

Carlos Sousa

Espero que eles tenham o medicamento em stock.

Eu gostaria de me sentir respeitado e valorizado como cliente.

Espero que a equipa me ajude com quaisquer desafios tecnológicos que encontrar, como fazer scan a um código QR.

Quero que o staff seja bem informado e capaz de me ajudar com as minhas perguntas.

Espero ver instruções claras e simples no rótulo dos meus medicamentos.

Quero ver funcionários amigáveis e acessíveis em que estejam dispostos a ajudar quando eu precisar.

Quero ver uma farmácia limpa e organizada que me transmita confiança na qualidade dos produtos e serviços.

Quero ver um staff grande para não ter de esperar muito tempo.

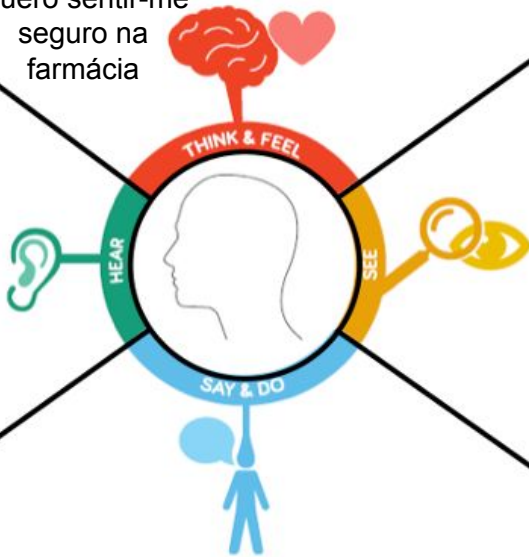
Quero poder pagar os medicamentos com facilidade e sem confusão ou erros.

Quero fazer perguntas sobre a minha medicação e obter respostas claras e úteis.

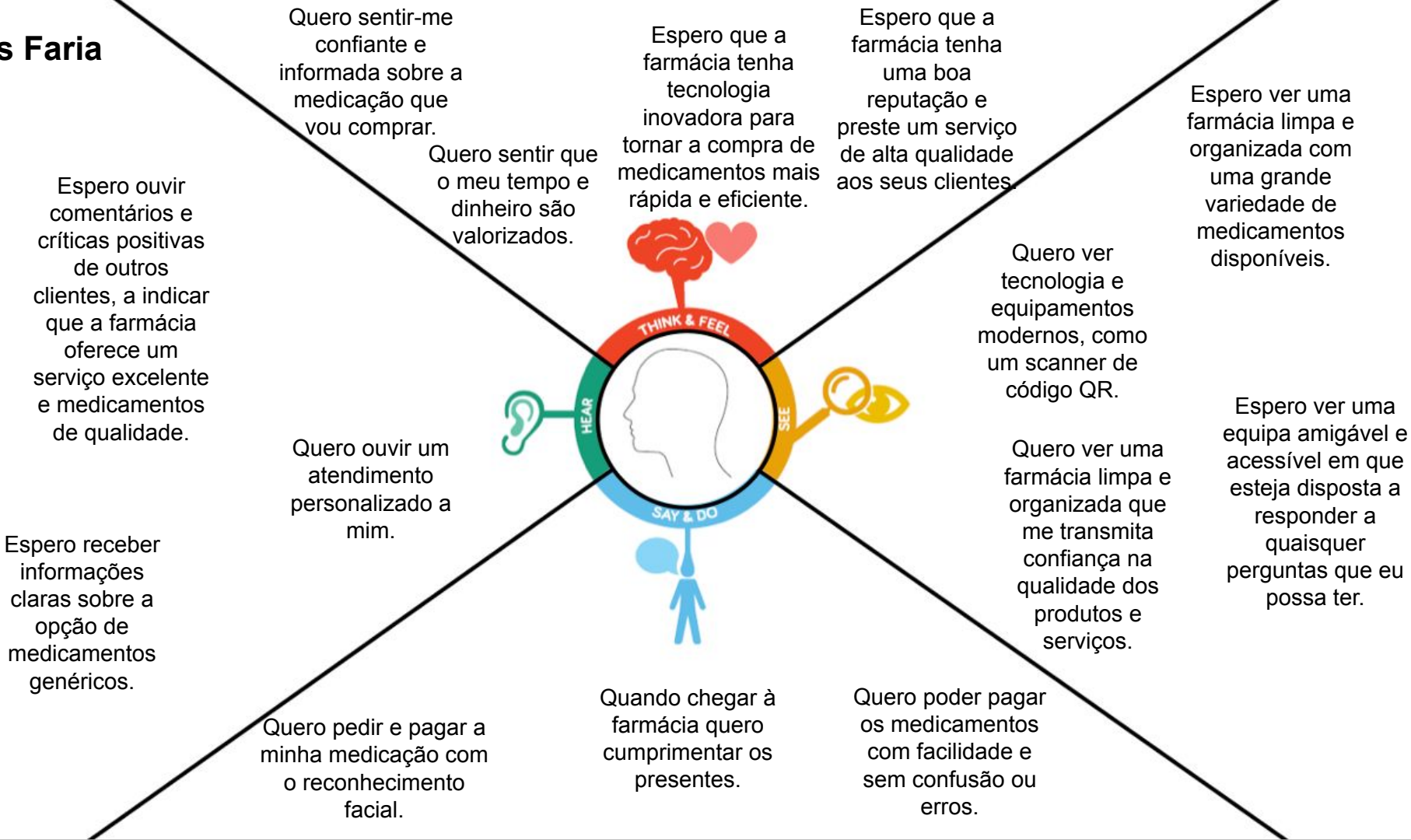
Quero ouvir uma saudação e ser bem cumprimentado ao entrar na farmácia.

Quero ouvir explicações claras e simples sobre a minha medicação e quaisquer possíveis efeitos colaterais.

Quero ouvir que o pessoal da farmácia compreenda as minhas preocupações e que está disposto a ajudar-me no que for possível.



Inês Faria



Quero sentir-me
confiante e
informada sobre a
medicação que
vou comprar.

Quero sentir que
o meu tempo e
dinheiro são
valorizados.

Espero que a
farmácia tenha
tecnologia
inovadora para
tornar a compra de
medicamentos mais
rápida e eficiente.

Espero que a
farmácia tenha
uma boa
reputação e
preste um serviço
de alta qualidade
aos seus clientes.

Espero ver uma
farmácia limpa e
organizada com
uma grande
variedade de
medicamentos
disponíveis.

Quero ver
tecnologia e
equipamentos
modernos, como
um scanner de
código QR.

Espero ver uma
equipa amigável e
acessível em que
esteja disposta a
responder a
quaisquer
perguntas que eu
possa ter.

Quero ver uma
farmácia limpa e
organizada que
me transmita
confiança na
qualidade dos
produtos e
serviços.

Quero poder pagar
os medicamentos
com facilidade e
sem confusão ou
erros.

Quando chegar à
farmácia quero
cumprimentar os
presentes.

Quero pedir e pagar a
minha medicação com
o reconhecimento
facial.

Quero ouvir um
atendimento
personalizado a
mim.

Espero receber
informações
claras sobre a
opção de
medicamentos
genéricos.

Espero ouvir
comentários e
críticas positivas
de outros
clientes, a indicar
que a farmácia
oferece um
serviço excelente
e medicamentos
de qualidade.