TEMA 1 – DISEÑO DE INTERFACES – USABILIDAD

PRÁCTICA 2 – MEDICIÓN DE USABILIDAD



Entregad un fichero comprimido con el nombre **USABILIDAD_<NOMBREALUMNO>** que contenga el **PDF** para la documentación (fecha en Moodle)

La idea de esta práctica es poder decidir cuantitativamente la USABILIDAD de una aplicación de prueba.

- 1. Elige una aplicación comercial que utilices a menudo o que simplemente quieras analizar.
 - a. Crea un documento (Word/Writer) con una portada e índice, indicando tu nombre, curso, asignatura y práctica.
 - b. Indica nombre de la APP, lugar de descarga e inserta pantallazos de la GUI.
 - c. Indica usuario, contexto y tarea.
 - d. Indica el **grado** de USABILIDAD utilizando las pautas vistas en este tema, es decir **indicar una medida aproximada y una explicación del por qué ese grado** y si es necesario coloca más pantallazos que ayuden a la explicación.
 - Las medidas a analizar son: 4 medidas de Usabilidad "incontable", 1 de Accesibilidad, 10 pautas de Usabilidad "contable" y finalmente las 7 medidas de UX. Lo más sencillo es hacer una tabla con 23 filas para cada medida más 3 filas si metemos la media de cada bloque: en total 26 filas con datos más las cabeceras que se quiera meter.
 - e. Finalmente indica una nota media por cada medida junto a una conclusión.

La forma de calcular numéricamente el grado de cumplimiento será utilizando la siguiente escala:

- a. 0: No lo cumple nada
- b. 1: Lo cumple en algunos casos
- c. 2: Lo cumple en la mitad de los casos
- d. 3: Lo cumple casi siempre
- e. 4: Lo cumple totalmente

Ejemplo: Si estamos analizando Word 2007, para un usuario (informático), tarea (escribir una memoria) y contexto (en casa).

MEDIDA	NOTA	EXPLICACIÓN (puede incluir pantallazos)
Usabilidad "incontable"		
Utilidad	4 (cumple totalmente)	
Facilidad de uso	3	
Facilidad de aprendizaje	4	
Apreciación	4	
Media Usabilidad "incontable"	3.75 (Media)	CONCLUSIÓN: Es un valor muy alto ya que
Usabilidad "contable"		
Visibilidad y estado del sistema	4 (cumple totalmente)	Informa del estado de las acciones que se pueden realizar y del estado de las mismas en todo momento, etc, etc etc
Media Usabilidad "contable"	(Media)	CONCLUSIÓN
Conclusiones FINALES		

Consejo: Una buena documentación no es ni para el que la escribe ni para el que la evalúa, es para cualquier persona de la profesión pueda entenderla (aunque nunca haya leído nada sobre el tema)