

# EVALUACIÓN HEURÍSTICA (HE)

- Método basado en las 10 heurísticas de Nielsen.

<b>1. Visibilidad del estado del sistema</b>	<b>2. Relación Aplicación Web - Mundo Real</b>
<b>3. Control y libertad para el usuario</b>	<b>4. Consistencia y estándares</b>
<b>5. Prevención de errores</b>	<b>6. Minimizar la carga de la memoria del usuario</b>
<b>7. Flexibilidad y eficiencia de uso</b>	<b>8. Los diálogos estéticos y diseño minimalista</b>
<b>9. Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores</b>	<b>10. Ayuda y documentación</b>

# EVALUACIÓN HEURÍSTICA (HE)

- Pasos a seguir para aplicar el método:

1. Seleccionar Artefacto a evaluar

Para cada heurística:

2. Identificar si es aplicable al artefacto.

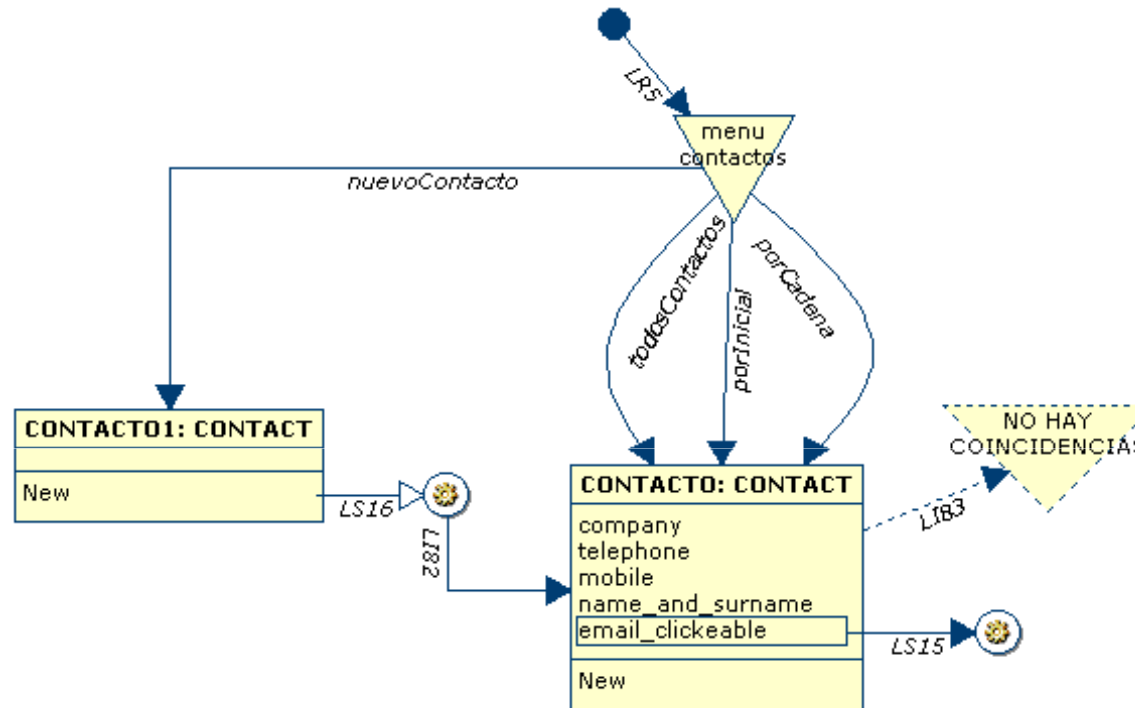
Si es aplicable:

3. Comprobar si el principio que representa la heurística está soportado (Si, No, o Parcialmente) por los elementos del artefacto.

4. Reportar un problema de usabilidad si la heurística no está soportada (o sólo parcialmente).

# EVALUACIÓN HEURÍSTICA (HE)

## ○ Ejemplo de aplicación en un NAD



ID Heurística	Principio representado	Justificación mediante elementos del artefacto observado	ID Problema
8	NA <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		

# EVALUACIÓN HEURÍSTICA (HE)

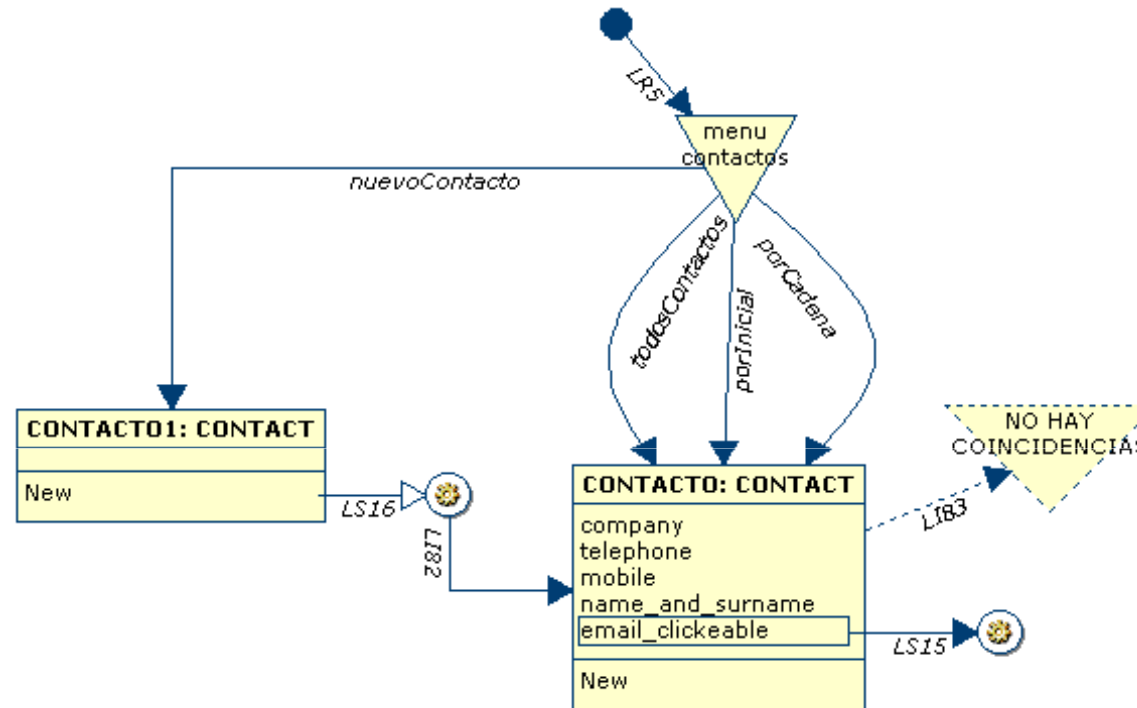
- Ejemplo de aplicación en un NAD

**Flexibilidad y eficiencia de uso.** Los enlaces para el uso del sistema deben ser visibles o fácilmente accesibles siempre que se necesiten. Los aceleradores no vistos por el usuario principiante, mejoran la interacción para el usuario experto de tal manera que el sistema puede servir para usuarios inexpertos y experimentados. También, es importante que el sistema permita personalizar acciones frecuentes.

ID Heurística	Ejemplo representado	Justificación mediante elementos del artefacto observado	ID Problema
8	NA <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		

# EVALUACIÓN HEURÍSTICA (HE)

## ○ Ejemplo de aplicación en un NAD



ID Heurística	Principio representado	Justificación mediante elementos del artefacto observado	ID Problema
8	NA <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	La expresividad del artefacto no permite que la heurística sea aplicable	---

# EVALUACIÓN HEURÍSTICA (HE)

## ○ Ejemplo de aplicación en un APD

The screenshot shows a web application for managing contacts. It includes a sidebar with search options, a main form for adding a new contact, and a list of contacts. Annotations include:

- L4**: A red 'F' icon next to the 'Initial' dropdown menu in the 'SEARCH BY INITIAL' section.
- F**: A red 'F' icon next to the 'Name' field in the 'NEW CONTACT' form.
- L3**: A blue 'C' icon next to the 'LIST OF CONTACTS' header.
- NOTICE**: A red exclamation mark icon next to a dashed box containing the text: **<b>NOTICE:</b>**  
No results has been founds
- Accessibility**: Green 'A' icons next to the labels 'company', 'telephone', 'mobile', 'name\_and\_surname', and 'email\_clickable' in the 'LIST OF CONTACTS' table.

ID Heurística	Principio representado	Justificación mediante elementos del artefacto observado	ID Problema
5	NA <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		

# EVALUACIÓN HEURÍSTICA (HE)

- Ejemplo de aplicación en un APD

**Prevención de errores.** Es importante prevenir la aparición de errores antes que generar buenos mensajes de error. Una aplicación Web debe poseer mecanismos que eviten en medida de lo posible, que aparezcan errores durante la interacción del usuario. Por ejemplo, restringir a un valor numérico aquellos campos de un formulario que soliciten información con un determinado formato o valores restringidos: fechas, edades, cantidades, precios, etc.

ID Heurística	Ejemplo representado	Justificación mediante elementos del artefacto observado	ID Problema
5	NA <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		

## EVALUACIÓN HEURÍSTICA (HE)

## ○ Ejemplo de aplicación en un APD

The image displays three screenshots of a web application for managing contacts. The first screenshot shows the 'CONTACTS' menu with a 'New' button and a 'View all contacts' link. The second screenshot shows the 'NEW CONTACT' form with fields for Name, Surname, Title, Company, Telephone, Mobile, e-mail, Address, Direction, and City. The third screenshot shows the 'LIST OF CONTACTS' table with columns for Company, Telephone, Mobile, Name, and Email. Annotations include a green checkmark on the 'Initial' field in the first screenshot, a red 'F' on the 'Name' field in the second screenshot, and a red 'C' on the 'Company' column in the third screenshot.

ID Heurística	Principio representado	Justificación mediante elementos del artefacto observado	ID Problema
5	NA <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	El campo <b>initial</b> provee un lista desplegable para restringir el valor insertado. De los campos <b>Tel ephone</b> y <b>Mobile</b> no hay más información	---



# EVALUACIÓN HEURÍSTICA (HE)

- Ejemplo de aplicación en una IU final

The screenshot shows a web application titled "Task Manager". At the top, there's a navigation bar with tabs for "Tasks", "Contacts", and "Reports", along with a "Whats new?" link. A status bar indicates the user is "Connected as Administrador". The main interface is split into two columns. The left column contains a sidebar with a "CONTACTS" header, a "New" link, and a "View all contacts" link. Below this are two search sections: "SEARCH BY INITIAL" with a dropdown menu for "Initial" and a "SEARCH" button, and "SEARCH BY NAME" with a text input for "Name or surname" and a "SEARCH" button. The right column is titled "LIST OF CONTACTS" and displays two contact entries. Each entry includes a company icon, the company name "UPV-DSIC", and fields for "Telephone:", "Mobile:", "Name:" (displaying "Adrian Fernandez"), and "Email:".

ID Heurística	Principio representado	Justificación mediante elementos del artefacto observado	ID Problema
1	NA <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		

# EVALUACIÓN HEURÍSTICA (HE)

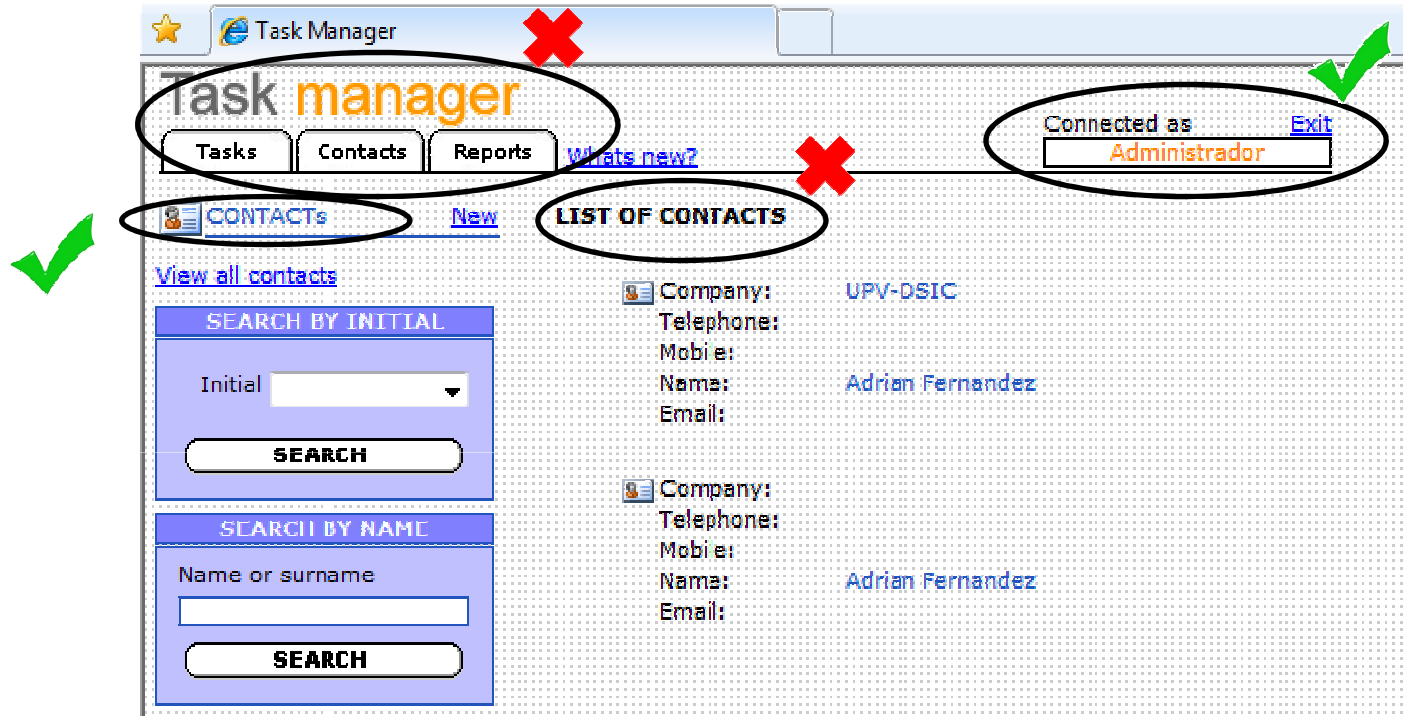
- Ejemplo de aplicación en una IU final

**Visibilidad del estado del sistema.** El sistema debe siempre mantener a los usuarios informados del estado del sistema, con una realimentación apropiada y en un tiempo razonable. Probablemente las dos cosas más importantes que los usuarios Web necesitan saber son las siguientes: "¿Dónde estoy?" y "¿Dónde puedo ir ahora?"...

ID Heurística	Ejemplo representado	Justificación mediante elementos del artefacto observado	ID Problema
1	NA <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		

# EVALUACIÓN HEURÍSTICA (HE)

- Ejemplo de aplicación en una IU final



ID Heurística	Principio representado	Justificación mediante elementos del artefacto observado	ID Problema
1	NA <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> P <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Muestran el estado: <b>connected as</b> y el título <b>contacts</b> No muestran el estado: las <b>pestañas</b> y el título <b>List of contacts</b>	P01

# EVALUACIÓN HEURÍSTICA (HE)

## ○ Problema de usabilidad detectado

Identificador	P01
Descripción breve del problema	Las <b>pestañas</b> del menú de navegación no indican el estado actual en la aplicación Web. El título <b>List of contacts</b> no hace referencia si es a una búsqueda o son todos los contactos.
Ocurrencias	2 (elementos que no muestran el estado actual)
Nivel de criticidad	Medio
Recomendaciones	Cambiar el título <b>List of contacts</b> en el APD por otro más concreto. Cambiar regla de <b>transformación</b> que genera las pestañas de la IU final